

## **CONCLUSIONES**

### **CABILDO ABIERTO MOVILIDAD DE LA CIUDAD Y LA INFLUENCIA DE METROLÍNEA.**

**FECHA:** Abril 15 de 2011

**LUGAR:** Instalaciones del Honorable Concejo Municipal de Bucaramanga.

La Mesa Directiva del Honorable Concejo Municipal de Bucaramanga mediante Resolución No. 047 del 25 de marzo de 2011 reglamentó el desarrollo del Cabildo Abierto sobre "LA MOVILIDAD DE METROLÍNEA", a fin de tratar los temas relacionados con esta irrupción en la cual intervienen temas relacionados con la movilidad en la ciudad y como ha sido el desarrollo y movilidad de Metrolínea,. A su vez mediante resolución No. 072 del 27 de abril de 2011, se nombró una comisión accidental la cual tiene como objetivo hacer el estudio, seguimiento y elaboración de las conclusiones de los temas que se expusieron a lo largo del cabildo abierto. Para ello se nombró al HC Jaime Rodríguez Ballesteros, al HC Edgar Higinio Villabona Carrero, al HC Carolina Moreno Rangel, al HC Pedro Nilson Amaya Martínez y como Coordinador HC Wilson Ramírez González.

Lo anterior está amparado en el Reglamento Interno del Concejo Municipal de Bucaramanga, artículos 23, 103 y 104.

### **DESARROLLO DEL CABILDO**

Se concedió la palabra a un número de 28 asistentes los cuales desde diferentes percepciones establecieron las causas y los efectos negativos que ha causado esta problemática.

Participaron a su vez los Secretarios de Despacho, como también funcionarios de la Administración Municipal, que manejan el tema, entre ellos: Dr. SERAFÍN MARTÍNEZ –Gerente encargado del Metrolínea-, DR. JULIO ENRIQUE AVELLANEDA –Director de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga-, Dra. ALFA GELVEZ FIGUEREDO -Directora del Área Metropolitana de Bucaramanga-, Dr. JESÚS RODRIGO FERNÁNDEZ –Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Dr. DILMAR ORTIZ JOYA –Defensor del Pueblo de Bucaramanga- y el Dr. WILSON MOTA- Infraestructura-, a quienes se les dio el uso de la palabra una vez finalizaron las intervenciones de los ciudadanos. Finalmente, los Honorables Concejales de Bucaramanga intervienen expresando sus opiniones frente a esta problemática, concluyendo de esta manera el cabildo abierto.

En ese orden de ideas y dejando claro que cada una de las intervenciones por parte de la comunidad en el cabildo fueron importantes, se destacan las siguientes:

**JAIME RODRIGUEZ BALLESTEROS:** Entre los conglomerados humanos, el éxito de los gobernantes está en brindarle una buena calidad de vida a sus gobernados y así como la salud, la educación y otros temas más, forman esa calidad de vida, el transporte, el desplazamiento de un sitio a otro a estudiar, o a trabajar, a realizar diversas actividades es parte de esa calidad de vida en las ciudades. Por lo tanto la movilidad es una obligación de las autoridades de una ciudad, velar porque la administración desarrolle una estructura vial adecuada, porque tenga la semaforización y un desarrollo urbano adecuado con el Plan de Ordenamiento Territorial.

Todos estos son temas que expondrán las personas que inscribieron sus ponencias para participar en este cabildo abierto.

**OCTAVIO CORDERO BARAJAS: Presidente JAC Barrio la Universidad.**

Aprovecho la oportunidad para denunciar ante el Concejo una de las tantas irresponsabilidades con que metrolínea está trabajando en la ciudad. El año anterior a partir del mes de julio hicieron desocupar unas 29 viviendas en el sector del barrio la universidad y al día de hoy, esos inmuebles se encuentran abandonados. Propiedades que adquirió Metrolínea y que aún varias de ellas no han sido canceladas. El 99% están desocupadas. Por esta razón la comunidad pide la intervención de los señores Concejales.

**FERNANDO MARTÍNEZ ARENAS Administrador de Empresas:**

Me permito solicitar ante el Concejo veedurías en las obras de infraestructura, al igual que exijan al interventor utilizar materiales de calidad en la elaboración de las mimas. Igualmente se recomienda hacer veeduría a la construcción de las obras de Metrolínea, que hoy se ha convertido la autopista en un caos total: por otra parte les pido revisar los acuerdos que la empresa hizo con varios propietarios de vehículos de servicio público; los vendieron para invertir en las dos empresas operadoras y ahora no saben cuánto dinero deben recibir. Vendieron los derechos del vehículo y ahora el pago está en veremos.

**GONZALO MARTÍNEZ SALCEDO: – Ingeniero Industrial:**

Bucaramanga, no estaba preparada para construir un transporte masivo por la carencia de vías. Aquí se trajo un proyecto que funciona en Curitiba, pero allí la ciudad tiene otras características que hicieron viable la implementación de esta clase de transporte. Por tal razón los usuarios utilizan otro tipo de transporte, como son: taxis y carros particulares, provocando todo un caos en la movilidad de la ciudad. A Bucaramanga no le cabe otro proyecto vial sobre superficie porque las características topográficas son muy escasas, las vías son muy pocas.

**CARMELO GUERRERO – Representante de los Taxistas.**

La ciudad se ha convertido lamentablemente en todo un parqueadero, todas las principales vías de la ciudad. Quiero señalar las siguientes zonas saturadas por la congestión en las horas pico

Carrera 14 desde la calle 36 hasta la calle 21.

Carrera 17C- zona de Sanandresito.

Carrera 17 Con Avenida la Rosita y Bulevar Bolívar.

Carrera 19 con calle 41 hasta el Bulevar Santander.

Carrera 21 hasta la calle 56 hasta la Quebraseca.

Calle 56 desde la carrera 12 hasta la calle 57.

Calle 56 sector de Sandresito.

Calle 61 desde la carrera 17 a la diagonal 15.

Calle 56 sector de Acrópolis.

Toda esta relación la hemos remitido a la dirección de tránsito de Bucaramanga, pero parece que en esta ciudad no existiera esa autoridad. Para evitar tropiezos en la movilidad también recomendó realizar el reparcho de vías en horas nocturnas y aplicar el pico y placa para particulares tal como esta para los taxis.

#### **CARLOS JULIO SÁNCHEZ.- Veeduría de Taxistas**

Recordó que en el año de 1993 en el gobierno del ingeniero Jaime Rodríguez Ballesteros, se hizo la ampliación del viaducto "**García Cadena**", para agilizar la movilidad vial hacia el Sur, donde en ese momento la ciudad solo contaba con unos 50 ó 60 mil vehículos en el área metropolitana. Hoy en Bucaramanga están rodando unos 180 mil carros y otro tanto igual de motocicletas y se sigue contando con las mismas vías, lo que indica que la ciudad se devolvió unos 25 años en el tema de movilidad y transporte. "Señores concejales es urgente buscar soluciones inmediatas para superar esta situación que afecta la calidad de vida de los habitantes de Bucaramanga y los municipios del área Metropolitana.

Hay un problema de movilidad y eso afecta la salud, cada día nos estamos enfermando más de los nervios y del corazón. Pido hacer campañas de cultura ciudadana porque la ciudad esta grave en este aspecto. Con conciencia ciudadana la gente empieza a utilizar el servicio de transporte público. Les quiero pedir que agilicen ante el alcalde poner en funcionamiento para los taxis la carrera 16 desde la quebradaseca hasta la calle 45.

#### **JOSE RAMÓN BOTELLO GÓMEZ - Comerciante**

El problema de congestión de la movilidad de la ciudad, se reduce en una frase "Falta de autoridad", para que luego de dos años el transporte masivo entre en operación en toda la ciudad. Hoy las rutas y frecuencias son deficientes. En muchos sectores suspendieron las rutas del transporte urbano tradicional dejando sin este importante servicio a muchas comunidades. Lo importante es meter en

cintura a las dos empresas operadoras para que el servicio sea eficiente y de calidad.

### **HIGINIO CAMACHO – Empresario concesionario de motos.**

Pertenezco al comité que trabaja con la dirección de tránsito para el buen uso de la motocicleta. El tema de metrolínea es bastante delicado porque no se soluciona la crisis de movilidad que tiene la ciudad, quitándole vías, sino proponiendo soluciones concretas. Bucaramanga cuenta hoy con más de quince clubes organizados de motociclistas aparte de la liga que maneja la parte deportiva. Mi intervención obedece a la actitud de las autoridades con las personas que tiene esta clase de vehículos. Hay mucha prevención hacia ellos, tanto que sostienen que las motos las entregan con la compra de un mercado y eso es un error. Quien adquiere una moto debe tener solvencia económica para pagar la máquina.

### **HÉCTOR HERNÁNDEZ MATEUS – Periodista –Comité uso responsable de la moto**

Rechazó el tratamiento que las autoridades están dando al gremio de motociclistas, argumentando que son métodos utilizados por metrolínea para buscar pasajeros. “Nos quieren bajar de las motos”, dijo. Denunció que están siendo perseguidos por la autoridad que toman decisiones detrás de un escritorio sin conocer la realidad que vive la ciudad en el sistema de movilidad. En las direcciones de tránsito de los municipios del área metropolitana están matriculadas 185 mil motos, de las cuales el 66% circula en Bucaramanga.

### **ALEJANDRO BERMUDEZ PEÑA- propietario de vehículos colectivos de transporte urbano de pasajeros.**

“Los verdaderos transportadores somos los propietarios de los vehículos que vamos a salir una vez metrolínea traiga sus nuevos buses”, dijo al señalar que son los damnificados por el sistema de transporte masivo. Metrolínea no mueve absolutamente a nadie. Metrolínea es la verdadera responsable de los problemas de movilidad que hoy tiene Bucaramanga y su área metropolitana, esto no es invento de los transportadores, sino los informes que pasa la entidad en donde ni llegan al 50% de lo proyectado y de las expectativas de movilidad de pasajeros.

Traigo la voz de 594 propietarios que fuimos desvinculados y que en un promedio de 300 pasajeros movilizamos 172.800 pasajeros día, que hoy metrolínea debería estar movilizándolos porque entró en esa subprimera etapa a reemplazar esos 594 buses, pero no alcanza ni siquiera a unos 63 mil usuarios. Señores concejales se aproxima la salida de otros 490 buses y busetas.

**Una tutela que debe ser ejemplo para nosotros los transportadores que fue realizada en Cali** con el Mío el 14 de diciembre de 2010 del juzgado 9 penal del circuito de Cali, el cual paralizó en parte el desarrollo de la segunda fase del sistema Mío en Cali, puesto que aquí la sociedad se ha quejado constantemente de la movilidad del sistema.

No somos enemigos del sistema, somos transportadores y queremos estar dentro del sistema, que se nos brinden las garantías para poder ser parte del componente social y accionarios de las sociedades oferentes, que se tenga en cuenta nuestra propuesta de chatarrización de la flota ya comentado al alcalde que no se ha pronunciado al respecto para no llegar a la quiebra.

#### **DIDIMO RIVERA SALGAR-**

Lo primero que quiero manifestar aquí es el retraso programado de los articulados desde la estación de Lagos que al igual sucede con los alimentadores en la estación de transferencia de Provenza, es decir hasta no llenar los buses el transporte no se moviliza.

Otro problema que tiene Metrolinea son las barreras técnicas para el uso de la población discapacitada en estaciones como las de alto de Cañaveral y en Provenza, no cuenta con rampas provisionales.

Por último ocurre que los paraderos están siendo invadidos por vehículos particulares y vendedores de aguacates.

#### **YOLANDA DELGADO TARAZONA- Representante Legal de Inversiones Briceño S.A**

Me permito presentar un problema que estamos sufriendo muchas de las empresas santandereanas que vieron en Metrolinea una fuente de trabajo, de ingreso y la realidad es que estamos pasando por difíciles situaciones económicas, si bien es cierto estamos hablando de la movilidad también me involucra la parte de infraestructura de las obras de Metrolinea, yo vengo en representación de una empresa ubicada en Piedecuesta nos dedicamos a la fabricación, alquiler de formaleta metálica para vaciar un concreto, por la construcción de la estación Provenza oriental y occidental, hemos informado a Metrolinea de la problemática que contrata con una BM3 empresa española que ahora quien nos responde pues ya que esta no da respuesta, nos deben más de 500 millones y nadie da respuesta alguna.

Hay muchas más empresas involucradas que ayudaron a la construcción de infraestructura y hasta esta fecha muchos están quebrados con las deudas.

#### **JACQUELINE AYALA CALA- Directora Comercial de inversiones Flórez Briceño S.A**

Con la anterior intervención quiero complementar ya que tenemos el mismo problema, hablar de infraestructura para mejorar la imagen de nuestra ciudad pero hasta donde realmente están importando las empresas que están contribuyendo directamente con que toda esta infraestructura se termine y a su vez se ejecute como se prometió a los ciudadanos. Metrolinea es una empresa que hasta el momento no ha demostrado ningún interés por apoyarnos y tampoco ha querido atender nuestras quejas al respecto, solo se han dado respuestas por medio escrito.

Metrolínea tenía unas actas próximas a pagar y pues nosotros habíamos solicitado tanto a BM3 como a Metrolínea que endosáramos las cuentas para nosotros poder continuar con el servicio, no entendemos como Metrolínea le adjudicó un contrato tan grande como son las dos estaciones de Provenza cuando no tienen absolutamente nada dentro de nuestro país, es decir dependemos en ciento por ciento de los dineros que esté reteniendo Metrolínea al contratista.

Lo que queremos es que Metrolínea se concientice de que necesitamos que retengan algunas de las últimas actas antes de liquidarlos porque si no la retienen con que nos va a pagar BM3.

Así como nosotros los apoyamos denos el apoyo que necesitamos.

### **ÁLVARO DOMÍNGUEZ SÁNCHEZ- comerciante**

Este cabildo abierto sobre Metrolínea y todas sus falacias, se suprimieron 103 rutas que cubrían el transporte de los diferentes barrios de Bucaramanga y su área metropolitana, se afectó el comercio del centro de la ciudad por la privatización de la carrera 15 y el despido masivo de los conductores asalariados de las diferentes empresas de buses urbanos y su chatarrización causándole un caos a la ciudad por la desocupación.

Hoy vemos dos gerentes en investigación, una que otra demanda, le solicitamos investigar y socializar los resultados de la investigación ante las comunidades camino de prevenir la corrupción que hoy por hoy vergonzosamente nos afecta.

### **GERMÁN EMILIO RICAURTE CASSIO - Docente**

Tengo 4 puntos

1. Este punto nos importa sobre todo a los padres de familia y es una tarifa diferencial para los estudiantes de estrato 1, 2 y 3. Vemos que en países del mundo como Chile, tienen subsidio para estudiantes de bajos recursos. En Colombia es visto en ciudades como Bogotá con Transmilenio y Cali con el Mío.
2. La seguridad en la estación de transferencia de Provenza, el día 4 de abril se presentó un atraco.
3. Respecto a la demora de los buses alimentadores; eso también repercute en la movilidad.
4. La demora en la entrega de la segunda fase de Metrolínea existiendo un retraso en las obras y quienes pagamos los retrasos adicionales somos los contribuyentes

### **MIGUEL ROGELIO DOMÍNGUEZ – Transportador**

No podemos negar que el área metropolitana viste con un nuevo amodulamiento urbano con el sistema de transporte dando aspectos de ciudad moderna y tecnológica pero a la vez carente de recuperación ambiental a raíz de la

deforestación y pérdida de paisajes verdes que existían en sus principales avenidas, como también los altos índices de contaminación que producen los motores en articulados y padrones.

Todo el gremio del transporte pronosticamos las dificultades que presentarían la puesta en el funcionamiento del sistema constancia del documento presentado en el primer cabildo. Nos preguntamos a la fecha cuanto se ha recaudado en sus diferentes etapas y cuanto es lo proyectado y a su vez cual es el plan con el respectivo procedimiento en la utilización de los recursos. Requerimos de reordenamiento de la ciudad e integración de otros modos de transporte.

### **DIEGO ANDRÉS RIAÑO- Economista**

Estoy acá porque realmente muchos de los usuarios del sistema de transporte estamos aburridos por las trampas que hoy tiene el sistema de transporte masivo, se nos mintió con que este nuevo medio de transporte mejoraría la calidad de vida de los bumangueses cuando hemos visto que lo único que hay es un negocio en donde unos pocos se están lucrando. Un gran problema de Metrolinea es que hay una gran cantidad de intermediarios que se están lucrando de lo que nosotros estaos pagando, las cifras las dice Metrolinea en marzo llegamos a 1.657 pasajes vendidos da un promedio de 2568 millones de pesos recaudados en un mes y de eso 13% se le da a TISA y el es resto se reparten entre estaciones metrolinea, que quiere decir que uno de los principales problemas de Metrolinea es que no es rentable para los usuarios.

Hoy en día en Bucaramanga prima el negocio del transporte y no uno de nuestros derechos el derecho al transporte no es posible que haya prevalecido el negocio del transporte que el beneficio de los ciudadanos, puesto que hubo cambios en las rutas en comunas que fueron muy perjudicadas en cuestión de movilidad hacia las principales carreras de la ciudad.

Otro gran problema es el mal servicio que hay en las frecuencias casos como el esperar casi 25 minutos para ser recogidos por un bus y en cuestiones de horario se decía que trabajarían hasta las 11 y 30 de la noche cuando hay una contrariedad ya que los buses trabajan hasta las 10 y 30 pm.

La propuesta es tener un transporte masivo pero que se base en el modelo mostrado, que sea realmente público para el disfrute de la gente no para el negocio, acceso incluyente, tarifa diferencial y se pueda contar con un comité de usuarios para brindar cercana atención a la cantidad de inquietudes que este proyecto presenta.

### **PRÍNCIPE FLÓREZ PORTILLA- comerciante de la asociación de conductores y taxistas de Bucaramanga**

En el primer cabildo abierto realizado el 20 y 21 de noviembre del 2008 presentamos una ponencia a través de la asociación de taxistas y conductores, los temas que el sistema venía desarrollando el cual generaría un impacto en nuestros sistemas de movilidad establecidos en los siguientes puntos:

1. Falta de información y comunicación del proyecto de etapa realizada, el sistema es carente de socialización y facilidad de acceso a la información.

2. Inquietudes por obras, falta mayor planeación por los diferentes entes del estado y del servicio para el desarrollo de las obras articuladas del sistema.
3. Tiempos de ejecución de las obras del sistema, faltan mayores soportes en el encadenamiento de las diferentes rutas, disminuida infraestructura vial.
4. De los nuevos proyectos de infraestructura vial concluimos todas las dependencias se guían por los planes de desarrollo municipal pero estas actúan independientemente con el fin de cumplir metas notando que van por caminos diferentes y no trabajar conjuntamente por un bien común.

**JOSÉ RICARDO MENESES - Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal de Villa de Prado zona de Campo Hermoso**

Me voy a centrar en la movilidad de Metrolinea, en la calle 45 con Diagonal 15 algunos buses en las horas pico, hacen trancón impidiendo la movilidad a esa hora, la falencia que se presenta, es que no se ven policía de tránsito ejerciendo control. Metrolinea debería poner en la zona de campo hermoso un alimentador, nuestra petición es que haya control al tráfico en horas pico.

El espacio de metrolinea para discapacitados, lastimosamente no es debidamente respetado.

**OLINTO DUEÑAS SÁNCHEZ –**

Hacemos recordatorios de Molinos Alto en Floridablanca, el anterior gerente de Metrolinea hizo un convenio con la comunidad y otros sectores de la paralela a Lechesan. Durante 3 años y medio convivimos con el problema, nos mandó todo el transporte por el sector, luego de haber privatizado la autopista y porque a Metrolinea le dejaron un solo carril.

**MARTA LUCIA RODRÍGUEZ – Representante de Madres Cabeza de Familia**

Solicitó a los concejales gestionar un proyecto de acuerdo para subsidiar a los estudiantes en el transporte masivo, ya que en varias familias hay hasta cuatro hijos en condición de estudiantes y ante su condición económica es difícil sostenerles el transporte diariamente. Para enviarlos a pie corren peligro por el pésimo estado de las vías y por el número de vehículos pesados que circulan por el lugar.

**MANUEL FORERO BÁEZ – Propietario de vehículos en Bucaramanga**

Soy en pequeño propietario de un vehículo de transporte urbano y hoy pedimos al concejo de Bucaramanga su intervención ante la problemática que afecta al gremio de pequeños propietarios. Quiero hablar de dos cosas fundamentales, una es la movilidad, la carrera 15 y la autopista Bucaramanga-Piedecuesta, son invadidas por buses del transporte masivo.

## **CONCLUSIONES**

### **INTERVENCIÓN DEL DR. SERAFÍN MARTÍNEZ - Gerente de Metrolinea**

La ciudadanía ve que los problemas que aquejan son todos debidos a Metrolinea. Debemos decirlo que no es fácil intervenir una ciudad, para hacer vías cuando ya están construidos, cuando no se puede programar vías con mayor longitud y amplitud para que el transporte pueda fluir ágilmente y que sea cómodo para los ciudadanos.

Estos sistemas son una política de gobierno que no solamente se desarrolla en este país y han sido una de las soluciones que pueden llevar a mejorar la calidad de vida sus habitantes como es ayudar a desplazar en un tiempo más corto, mejorar las condiciones ambientales como ruido y contaminación visual y mejorar la movilidad en cuanto a la cantidad de buses que estaban operando hacerlo de forma más organizada.

Cuando este sistema empiece a trabajar en su totalidad tendremos un cubrimiento del 63% del servicio público urbano quiere decir que de acuerdo a los estudios que realizó la UIS en el 2003 y que fueron los que sirvieron de base para analizar la capacidad o el número de pasajeros que se iban a movilizar aproximadamente 400 buses operando en toda el área metropolitana con un total de 300.000 personas transportadas.

Actualmente Metrolinea tiene operando 161 vehículos,

Vemos un gran problema en Santander que es escases de vías pero debemos darnos a la espera de que este implementado ese 66% para que veamos las bondades y los beneficios que dará este sistema a Bucaramanga y su área metropolitana, en la actualidad Metrolinea esta transportando cerca de 70 mil pasajeros promedio día y según estudios se esperaba a esta época ya 120 mil pasajeros promedio día pero se ha notado migración de las personas hacia otros modos de movilización como lo es el mototaxismo.

Por parte de nuestra entidad están puestos todos los esfuerzos para que salga adelante el proyecto ya vamos a entrar a la fase 2.

### **INTERVENCIÓN DEL DR. JULIO AVELLANEDA – Director de Tránsito**

La generalidad de las intervenciones tuvieron el común denominador de orientar sus intervenciones hacia el funcionamiento de Metrolinea, el sistema de transporte masivo es una forma de transporte moderno que han adoptado las grandes ciudades para buscar soluciones al tema de la movilidad y obtener una mejor calidad de vida de los conciudadanos y por supuesto que Bucaramanga no tiene que ser la excepción en la materia, como ciudadanos deberíamos contribuir para su desarrollo y fortalecimiento, resulta que la introducción de este sistema ha causado algunas dificultades en el tema de la movilidad que ha generado para grupos ciudadanos una serie de circunstancias negativas y de alguna manera se interpretan como un desmejoramiento de las condiciones de vida, no podríamos pretender ocultar algunas de las observaciones realizadas en el cabildo acerca del funcionamiento de Metrolinea , hablo particularmente, pero hemos venido

trabajando con el sistema para encontrar algunas soluciones, creemos en el, estamos convencidos de que Bucaramanga debe avanzar hacia la consolidación del transporte masivo y que finalmente cuando el sistema opere en su mayor grado de optimización va a ser un elemento importante en el mejoramiento de la movilidad de la ciudad, se han realizado llamados de atención a Metrolinea, le ha pedido en ocasiones reconsiderar el uso de los carriles del particular del viaducto García Cadena, le ha formulado cuestionamientos en el sentido de que evite el estacionamiento de estos buses en algunas bahías que dificultan la movilidad de los particulares en el viaducto García Cadena.

En la medida que se puedan implementar regulaciones para el tráfico en determinados corredores viales del transporte tradicional podría mejorar el funcionamiento del sistema de transporte masivo.

### **INTERVENCIÓN DE LA Dra. ALFA GELVEZ - Directora del área metropolitana**

Realmente en lo que compete al área metropolitana se están adelantando los estudios de movilidad al interior de cada uno de los municipios. Su articulación con el estudio de movilidad e igualmente la formulación de un plan de movilidad metropolitana, esperamos que hacia el mes de junio tengamos resultados concretos y poder conocer el informe final de Bucaramanga. Si bien es cierto, que cambiar el sentido de una vía o hacer unas obras de infraestructura pudiesen mejorar ostensiblemente la movilidad, de eso se trata los resultados de este estudio. Se busca además adoptar medidas de impacto y a corto plazo y proyectar un plan vial de infraestructura para toda el área metropolitana

Un segundo tema que compete al transporte colectivo que está en paralelismo con el sistema integrado de transporte masivo. El problema de vías que tenemos en el municipio de Bucaramanga y la conexión con los otros municipios que en el caso del Sur solamente tenemos los Viaductos de la Flora y el García Cadena, crea la necesidad de compartir estas vías. Sin embargo para mediados del mes de mayo tendremos un resultado inicial de una consultoría que se adelanta para determinar cómo se podría hacer el replanteamiento y la restructuración del transporte complementario sin que afecte al sistema integrado de transporte masivo. Se analizará la primera fase para saber cómo estamos en este momento e igualmente conocer cuál es la propuesta para la segunda fase de entrada de Metrolinea, sobre todo en su inicio hacia Piedecuesta, lo que nos obliga a retirar el transporte complementario que se dirige a Piedecuesta, quedando solo con el transporte masivo que esto nos va a dar muchísima movilidad para evacuar lo que corresponde a Floridablanca y Bucaramanga de transporte público convencional.

### **INTERVENCIÓN DEL Dr. JESUS RODRIGO FERNANDEZ –Jefe Oficina de Planeación.**

Vale recalcar que la administración municipal se preocupó efectivamente con el tema de movilidad y en ese orden de ideas suscribió un convenio con la Universidad Industrial de Santander, la Sociedad Santandereana de Ingenieros y el municipio de Bucaramanga, con el propósito de obtener una caracterización de las vías de la ciudad con el fin de proponer unos proyectos, priorizarlos y hacer una jerarquización de inversión para efectos del mantenimiento de la maya vial.

Este estudio está siendo utilizado por la administración municipal y con base en él, se convocó la licitación que por trece mil millones de pesos, desarrollo el municipio de Bucaramanga a través de la Secretaría de Infraestructura. Sin duda alguna el mejoramiento, el mantenimiento de la malla vial es factor fundamental en la movilidad de la ciudad.

Por otra parte, es bien importante que tengamos presente algunas cifras sobre la tendencia de crecimiento del transporte individual versus el transporte colectivo. Si seguimos con el crecimiento del transporte individual que hoy tenemos, hoy el 55% de la población utiliza el transporte colectivo y el 45% el individual; en la medida que siga creciendo el parque automotor privado, podríamos llegar a tener en el 2025 el despropósito de solo el 35% de la población utilizando el transporte colectivo y un 65% utilizando el transporte individual. Esto hace absolutamente inviable la ciudad y que no exista movilidad si llegase a ocurrir, de tal surte que el desestimulo de la utilización del vehículo particular, o transporte individual es una cuestión totalmente válida y legítima.

### **INTERVENCIÓN DEL DR. DILMAR ORTIZ - DEFENSOR REGIONAL DEL PUEBLO.**

Destacó el cabildo por tocar un tema tan sensible como el de la movilidad de Bucaramanga. Lamentó la poca participación de la comunidad, la ausencia de algunos concejales y de los alcaldes de los municipios del área metropolitana, como Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

### **INTERVENCIÓN DEL DR. WILSON MOTA – INFRAESTRUCTURA**

La secretaria de infraestructura ha adelantado estudios con la UIS en cuanto a la movilidad de la ciudad ha tenido conclusiones de la infraestructura vial del estado del pavimento el cual se concluyó que en cuanto a la malla vial el 90% del pavimento en la ciudad se encuentran en mal estado, otras de las conclusiones se iniciaron algunas simulaciones de tráfico de los cuales se arrojaron que existen puntos críticos en la ciudad en cuanto a la movilidad y se plantearon alternativas de solución como lo fue algunos pasos elevados e intercambiadores viales, de estos intercambiadores viales ya la secretaria de infraestructura viene adelantando obras como lo es el intercambiador vial de Neomundo, el viaducto la 9ª y empezamos en un 10% con el intercambiador del Mesón de los búcaros con el tema de sistema de alcantarillado.

El estudio también no dice que hay que mejorar la parte vial de Bucaramanga para mejorar la movilidad, al igual atacar otras áreas de acción que sería la educación y la cultura ciudadana, nosotros vemos que la mayoría de problemas que se presentan en nuestras vías se debe mucho a la falta de control de las vías por la presencia de vendedores ambulantes, la falta de colaboración de los conductores, el gran volumen de motocicletas que circulan sobre los carriles que no deberían, otro aspecto que concluye los estudios es la necesidad de fortalecer las instituciones como la dirección de tránsito que presenta carencia de personal.

La investigación hace una proyección al año 2025 y considera que se debe implantar un plan de movilidad que debe quedar reglamentado para todas las administraciones próximas, la secretaria ha adelantado proyectos.

### **INTERVENCIÓN DEL DR. CARLOS MANUEL RODRÍGUEZ – GERENTE DE MOVILIZAMOS**

Yo soy el representante de una de las operadoras del sistema de transporte masivo y de acuerdo a algunas intervenciones, me generan algunas inquietudes en cuanto a información estadística. El 6 de enero de este año el gerente anterior de Metrolinea en reporte de prensa, informó unas estadísticas sobre los pasajeros en el que mostraba que de lunes a viernes se movían 75 mil pasajeros, sábado 55 mil y domingo 30 mil personas; hoy con sorpresa veo que esas estadística no coinciden con la realidad.

Actualmente el sistema masivo está presentando servicio en su primera etapa con un 31% del proyecto del 66% que enmarco este sistema. Quiero hacer una propuesta sobre lo siguiente: Es un proyecto de muchísimo costo, tanto para los inversionistas, como del Estado Colombiano. Hace siete meses estuve en este recinto y analizamos la problemática pero verdaderamente el tiempo pasa y no evaluamos el proyecto tan importante para el área metropolitana de Bucaramanga.

Invito doctor Serafín Martínez gerente (e) de Metrolinea que maneja el transporte masivo en el área metropolitana, y doctora Alfa Gelves que maneja el transporte colectivo de la ciudad, a que revisemos y evaluemos a fondo el proyecto, pero de verdad que lo revisemos. Hay una gran ventaja sobre este proyecto, cual es, que solamente llevamos el 31% y no ajustado lo que nos obliga a evaluar urgentemente el proyecto operativa y financieramente y miremos la parte de infraestructura vial, si esto no lo hacemos no sabemos cuál va ser el futuro del transporte masivo.

### **INTERVENCIÓN DEL DR. ALFONSO PINTO AFANADOR – GERENTE DE LUSITANIA S.A.**

Primero quiero agradecerle al honorable concejo de Bucaramanga, por el tema de la movilidad de la ciudad. El problema de la movilidad tiene varios aspectos: En los últimos años tres o cuatro el número de motos se cuadruplico; el número de carros particulares también se triplico en los últimos cuatro años y el número de carros piratas de los taxis que sale por reposición se multiplicó por 50 y el transporte masivo no le dio solución al problema de movilidad a los Bumangueses, hay que decirlo con claridad.

Aquí en este recinto hemos estado muchas veces, incluso expusimos que el transporte masivo no iba a ser la solución a la congestión de la movilidad, pero siempre la respuesta fue de que los empresarios del transporte, nos queríamos oponer al proyecto y no, lo que estábamos advirtiendo era una situación que hoy se está presentando. Pero vale la pena aclarar muchas cosas, primero este es un proyecto en el que el Gobierno invirtió mucha plata, pero también los transportadores hemos invertido mucha plata en los equipos y hoy en día las

operadoras están produciendo pérdidas. Solo el año pasado el saldo en rojo fue de dos mil quinientos millones en pérdidas.

La comunidad protesta y se queja por el mal servicio, cuando la culpa no es de los operadores, sino de Metrolinea, porque es quien determina las frecuencias y los despachos, ya que los operadores no tenemos derecho ni a opinar sobre el tema.

### **SERAFIN MARTINEZ – GERENTE (E) METROLINEA.**

Como primera medida quisiera aclarar las observaciones que hizo el doctor Alfonso Pinto, al tema de punto de equilibrio a los dineros de metrolinea. Se ha dicho que de los dineros que se recaudan de la bolsa, o sea la suma que se recibe del costo por pasaje, da para pagar a los concesionarios Metrocinco, movilizamos, tiza, estaciones metrolinea, y Área Metropolitana de Bucaramanga, totalmente diferente de decir, que si alcanza el punto de equilibrio para satisfacer las obligaciones de Metrolinea. Segundo punto, que argumenta que el parque automotor esta en los parqueaderos el 50%, no es cierto, en horas pico que se desplaza el mayor número de pasajeros, no quedan vehículos en el patio que se tiene provisional.

Como tercera medida a que bueno, saquemos los buses pongamos a rodar, pero es que ellos no van vía pasajeros movilizadas, ellos van vía kilómetro recorrido, inmediatamente también es el gana gana. Pero también debemos decirnos que el negocio del transporte colectivo y el de sistema de transporte masivo está en manos de los transportadores que actualmente prestan el servicio en Bucaramanga. Si no lo reciben en este bolsillo, lo reciben en el otro.Cuál es la forma que se realice un transporte masivo en forma eficiente y poder descongestionar la ciudad del parque automotor tradicional, que se implemente el sistema.

En este momento, cuando se han traído 133 vehículos, uno de los concejales preguntaba, yo quiero saber cuántos buses salieron de los convencionales, efectivamente salieron 588 vehículos. Con los 100 vehículos que hoy traen los transportadores, salen 470 buses. Cuántos vehículos están rodando en la ciudad antes de entrar el transporte masivo? 2 mil 200 vehículos, quiere decir que cuando lleguemos a tener el 66%, aproximadamente de vehículos del transporte convencional, vamos a tener al alrededor de unos 800 vehículos que irán a prestar el servicio donde metrolinea no llega.

### **H.C. CELESTINO MOJICA**

Pide disculpas a la comunidad por la nula asistencia de los concejales porque es labor nuestra ponerle la cara a los problemas de la ciudadanía. Criticó abiertamente a la comunidad y los invitados al cabildo que parece no les interesa el tema, o puede ser la consecuencia de un gobierno municipal que los engaño durante cuatro años y que los problemas que tenía la ciudad hace 4 años, se agudizaron porque en el gobierno del alcalde Fernando Vargas Mendoza, no pasó nada.

Hoy el tema del cabildo estuvo más dirigido a Metrolinea que a los problemas de movilidad de la ciudad, por lo que preguntó al doctor Serafín gerente encargado de la entidad, que explique porque la mediocridad en que se manejó metrolinea que ni siquiera pudo cumplir con las metas que se impuso esta empresa, porque los **NULE** también contrataron obras del sistema y no han cumplido y los dineros

están perdidos, por lo que usted debe ponerle la cara a la ciudad y decirles la verdad de que Bucaramanga no se escapó del escándalo con los NULE. Con el transporte masivo no se pensó en mejorar la calidad de vida de los Bumanguenses, porque era todo un negocio. Y lo digo porque en el 2007, si siquiera se había ido el anterior alcalde y ya había un negociado por los que están investigados y destituidos algunos funcionarios de Metrolínea.

A los señores transportadores les preguntamos cuáles son los vehículos que se están necesitando, que le digan a la ciudad donde está parqueada esa flota de buses, porque no pueden venir a echarnos cuentos de pajaritos. Díganos la verdad, porque ustedes los operadores móntense o no los pasajeros, ustedes están cobrando señores transportadores y aparte de eso, tienen los buses del transporte convencional ganando por ese lado. La ciudadanía necesita una explicación de porque no han traído los 49 buses que faltan, ustedes deben cumplir.

En cuanto al compromiso del gobierno municipal para complementar las obras de infraestructura y desembotellar la movilidad, le sugirió al jefe de planeación Jesús Rodrigo Fernández, que se amplié a un carril más de **SUR-NORTE** el Viaducto García Cadena y utilicemos la vía al barrio Antonia Santos, para que los vehículos puedan subir hacia la carrera 33, son obras reales que se pueden realizar.

Que está ocurriendo con la capacidad transportadora de la ciudad, doctora Alfa Gelves, que usted maneja este tema en el área metropolitana de Bucaramanga. Por qué se exigen cobros excesivos a los señores transportadores, al concejo no le había informado que les cobraría a los operadores 30 millones de pesos, por vehículo si no entraba en operatividad.

#### **H.C. HENRY GAMBOA**

Hoy a fondo no tocamos el tema de movilidad, nos vinimos por las ramas y mostramos el interés de acabar con una institución o el cabildo se convirtió en un cumulo de quejas. Un tema importante, tiene que ver con que en este mismo recinto se hicieron denuncias sobre el mal diseño del trazado de Metrolínea, pero quién es el responsable de éste hecho? LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, lamentablemente la mejor universidad del departamento y no entiendo porque no están en este cabildo representantes de ese centro de educación superior.

Aprobó la propuesta de la comunidad de Crear un Comité de Usuarios de Metrolínea, para que sean los verdaderos interventores de esta obra y le hagan seguimiento al proyecto. En referencia a la solicitud de algunos ponentes sobre un posible subsidio para estudiantes, el concejo no está facultado para tal fin, claro le podemos remitir esa inquietud a Metrolínea, a los operadores del recaudo y del transporte, para que revalúen el tema de la tarifa.

Una de las debilidades grandes de Metrolínea, es la falta de cultura ciudadana. El concejo desconoce lo que ha hecho metrolínea sobre este tema. Otra debilidad que tiene la ciudadanía con el transporte masivo es la falta de pertenencia por parte de la comunidad. Hay un tema que se debe preguntar al gerente de Metrolínea y es: Cómo están los operadores del sistema con el cumplimiento de la tabla de servicios y programación de la flota.

#### **EDGAR HIGINIO VILLABONA – CONCEJAL**

Quiero Repetir las palabras del ingeniero Gonzalo Martínez: “**Bucaramanga no merece lo que le está sucediendo**”.

Quiero empezar por preguntar al gerente de Metrolinea y espero me dé la razón y creo que mis compañeros lo recuerdan, cuando hablaba de la incompetencia de Metrolinea y el tiempo me dio la razón. Usted no puede decir doctor Serafín, que metrolinea es una entidad que no puede hacer nada cuando los contratistas van a quebrar a los contratistas Santandereanos, eso no es cierto.

Señores concejales, que no nos vaya a pasar lo mismo que ocurrió con el contratista VARGAS VELANDIA, que hoy, esta debiendo más de 6 mil millones de pesos, y propuso pagarle a los subcontratista Santandereanos, en un plazo de seis años; cancelando el 15% anual sin intereses, eso es reírse de la gente y quebrar a nuestros empresarios. Ahí están las pólizas de buen manejo del anticipo, ahí están las pólizas para responder por el salario de los trabajadores, o será que nos va a pasar lo de los doctores **NULE**, que primero se gastaron las utilidades y después no tuvieron como pagar las obras. La utilidad que se van a llevar los Españoles de Bucaramanga, es la plata que le van a quitar a los empresarios Santandereanos.

Para que esto no suceda, metrolinea puede poner esto en conocimiento de las autoridades lo que está sucediendo, pero eso se debe hacer en tiempo record. Señores concejales hay que integrar al tema de movilidad no solo los municipios del área metropolitana, sino también a Rionegro, Sanaba de Torres, Puerto Wilches y a Barrancabermeja.

Primera propuesta: **El lote de la corrupción** que está ubicado en Cañaveral, ese de 13 mil metros, hay que hacerle un plan parcial. Ese lote que fue tocado por la vara mágica de metrolinea, le cambió el uso del suelo y hoy es propiedad de unos empresarios Chilenos que están construyendo un centro comercial de tres niveles de parqueaderos y cinco niveles hacia arriba. Eso se llama corrupción doctor Serafín, lo puede anotar ahí, y quiero escuchar su respuesta sobre el tema.

Ahí nos habían prometido una estación de transferencia, de 13 mil metros, después dijeron que 3 mil y finalmente cambiaron todo y compraron dos casas en cañaveral y ahí es donde parquean los buses, Segundo tema: El contra flujo, entre el puente Provenza y el centro de la ciudad, es una propuesta del ingeniero **MILER SALAS**, de la universidad Pontificia Bolivariana. Tercera propuesta: Hay que meterle trabajo a la construcción de una vía entre el Café Madrid y Sabana de Torres. Bien por el alcalde de Bucaramanga, con el viaducto la novena y los tres intercambiadores.

Una propuesta de pronto que les de risa, pero hay que hacerla: Las basuras deben recoger en horas de la noche para no congestionar el resto de movilidad de la ciudad. Señor director de tránsito de Bucaramanga Julio Avellaneda la ciudad requiere de más alféreces y si hay gente incompetente en la entidad que no aporta nada, bótelos y nombre gente nueva. La propuesta de compartir el carril exclusivo de metrolinea hay que hacerlo.

## **WILSON RAMIREZ – CONCEJAL**

El tema de movilidad en Bucaramanga, arrancó de un estudio que hizo la universidad industrial de Santander y quisieras preguntar, donde reposa ese estudio, quién lo tiene para conocer si se dio con el punto de lo que queríamos en la ciudad de Bucaramanga. En el concejo se ha dicho mucho sobre el tema de movilidad de la ciudad y no conocemos las conclusiones de ese estudio que la administración municipal pago, porque no fue un trabajo gratis. Me parece que la dirección de tránsito de Bucaramanga debe tener conocimiento de este documento, donde además se cuenta en esa entidad con un sub-director técnico, para hacer del tema de movilidad las cosas como son.

Cuando se comenzó a hablar del sistema de transporte masivo, se fundamentó el tema en tres principios fundamentales: Comodidad, agilidad y seguridad. Eso fue lo que le vendieron a la ciudad cuando arrancó con el proyecto hace 10 años. Hoy le pregunto al gerente de Metrolinea, será que estos tres puntos los están cumpliendo con Bucaramanga. Gerente me gustaría que me respondiera sobre esos tres principios fundamentales con los que se comprometieron.

Hay que dejar claro, que el proyecto no contó con una verdadera planificación, todo fue improvisación ante la presión del gobierno nacional que tenía que invertir en la obra el 70%. También quiero saber, cómo se escogió el personal directivo y administrativo de Metrolinea, si hubo una convocatoria para escoger gente idónea, eso es bueno explicárselo a los Bumanguenses.

Finalmente en la Comisión Accidental se llega a las siguientes conclusiones importantes para la evolución de la movilidad en Bucaramanga:

1. Es necesario hacer un rediseño tanto en las rutas como en frecuencias, ampliación de la cobertura y expansión hacia los municipios del área metropolitana de Bucaramanga, por parte del SITM.
2. Ampliar la flota de servicio con la vinculación inmediata de los 100 buses que los operadores del sistema de transporte masivo se comprometieron a entregar y que llevarán a satisfacer en gran parte la creciente demanda de usuarios del sistema.
3. Aplicar la normatividad que para tal efecto contempla la ley en el proceso de chatarrización de los buses de servicio público convencional.
4. La Dirección de Tránsito deberá recuperar el espacio público de las vías invadidas a diario por vehículos en los diferentes sectores de la ciudad.
5. Ampliar la planta de personal operativo de la Dirección de Tránsito con el propósito de efectuar un estricto control vehicular en la ciudad, aplicando la normatividad que para tal efecto consagra.
6. Que la Secretaria de Infraestructura municipal establezca las medidas conducentes a la recuperación de la malla vial.
7. Que la Policía Nacional realice acompañamiento a la Dirección de Tránsito con el propósito de apoyar las labores encaminadas en lo de su competencia al cumplimiento de toda la normatividad.

**HC WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ**  
Coordinador

**HC JAIME RODRÍGUEZ BALLESTEROS**

**HC EDGAR HIGINIO VILLABONA CARRERO**

**HC CAROLINA MORENO RANGEL**

**HC PEDRO NILSON AMAYA MARTÍNEZ**