



PROCESO: GESTION Y DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA		No. Consecutivo 2-S-SdIB-202503-00014260
Subproceso: Despacho Código Subproceso:5000	SERIE/Subserie: Derechos de petición Código Serie/Subserie (TRD) 5000-73 / 5000-73,07	

Bucaramanga, 05 de marzo de 2025

Señores  
CONCEJO DE BUCARAMANGA  
[sistemas@concejodebucaramanga.gov.co](mailto:sistemas@concejodebucaramanga.gov.co)  
[secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co](mailto:secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co)  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información sobre obras en Plazas San Francisco y Guarín

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos dar respuesta a cada uno de los puntos mencionados:

- 1. Estado de las obras en las Plazas San Francisco y Guarín**
  - **Plaza San Francisco:** Se cuenta con acta de finalización en tiempo firmada el 13 de diciembre de 2023, con algunos pendientes por subsanar. La Secretaría de Infraestructura ha requerido a la interventoría el informe detallado sobre estos pendientes y está tomando acciones para su pronta subsanación. Es importante resaltar que hasta que estos aspectos no sean corregidos en su totalidad, la obra no será recibida a entera satisfacción.
  - **Plaza Guarín:** La obra está finalizada al 100% y el contrato ya fue liquidado.
- 2. Garantías de las obras ejecutadas**
  - Las obras cuentan con garantías establecidas en los contratos respectivos.
  - Se ha solicitado a la interventoría el informe detallado sobre los pendientes en Plaza San Francisco para su debida atención.
- 3. Soluciones a problemas identificados**
  - Extractores de cocina: Se está verificando con la interventoría y el contratista la causa de la falla y las acciones necesarias para su corrección.
  - Goteras en el techo: Se han identificado filtraciones en algunas zonas y se está requiriendo al contratista la respectiva solución.
  - Malla superior de la Plaza San Francisco: Se ha reportado su deterioro y se evalúan medidas correctivas dentro del marco del contrato.
- 4. Cambio de matrícula en los recibos de gas de las cocinas de Plaza San Francisco**
  - Se está verificando el estado de este trámite con la empresa prestadora del servicio.
- 5. Situación de las obras en la Plaza de Mercado Guarín**
  - La obra fue finalizada al 100% y el contrato ya fue liquidado.
- 6. Cumplimiento de la sentencia del Tribunal Administrativo de Santander**
  - Se revisará con el equipo jurídico el cumplimiento de la sentencia en el marco del proyecto ejecutado.
- 7. Hallazgos reportados por interventoría, Secretaría de Infraestructura y usuarios**



ALCALDÍA DE  
**BUCARAMANGA**

- Se espera el informe actualizado de la interventoría sobre los pendientes en Plaza San Francisco.
  - La Secretaría de Infraestructura ha solicitado a la interventoría y al contratista la subsanación de los aspectos pendientes.
  - Se han recibido reportes de usuarios sobre algunos detalles en las obras, los cuales están siendo revisados.
- 8. Terminación de pisos**
- Se revisará con la interventoría y el contratista la razón por la cual no se concluyeron ciertos acabados.
- 9. Cableado sobre las bandejas instaladas**
- Se verificará si esta disposición corresponde a una decisión técnica o si requiere ajustes.
- 10. No remodelación de baños en la Plaza de Mercado Guarín**
- Se verificará si la remodelación estaba contemplada en el alcance del contrato o si existen otras razones por las cuales no se ejecutó.
- 11. Detalle de intervenciones realizadas y estado de entrega**
- Se remitirá un informe detallado con cada una de las intervenciones ejecutadas y su estado actual.

La Secretaría de Infraestructura reitera su compromiso con la calidad y funcionalidad de las obras entregadas a la comunidad. Por esta razón, se está garantizando que los pendientes sean corregidos dentro de los términos contractuales y que la obra no sea recibida hasta su completa subsanación.

Atentamente,

ING. MARIA DEL ROSARIO TORRES VARGAS  
secretaria de Despacho  
secretaria de Infraestructura Bucaramanga

Proyectó / Ing. Maycol Estiven Morales Arias- CPS 279 -2025

Revisó/ Ing. Wilson Gabriel González Vargas-Profesional Especializado

Aprobó/ Ing. Carlos Javier Méndez Suarez - Subsecretario de Despacho

30/6