

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202510-00091764
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 10 de octubre de 2025

Señor(es)
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
SEBASTIAN NAVARRO
Secretario General
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

Asunto: Remisión Informe y Resultados Tercer Trimestre Vigencia 2025

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(…) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2025.

Atentamente,



LILIANA TORRES TOLEDO
Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c. LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, Secretario de Despacho - Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 

Revisó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión Tercer Trimestre



OFICINA SISBEN

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTION SISBEN

TERCER TRIMESTRE 2025

PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inició sus actividades de atención presencial el 07 de enero de 2.025, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.

- Apertura de 2 puntos externos de atención ubicados en el Recrear de Colorados y Punto Digital INEM.
- Puntos móviles realizados en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta instituciones llegue a más sectores de la ciudad.
- Estrategia de Comunicación: Socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, y redes sociales (RRSS) que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros.
- Actualización de Micrositio web alcaldía de Bucaramanga, para consulta de registros en verificación, y orientación para validación de información en la Base de Datos. <https://www.bucaramanga.gov.co/conoce-el-sisben-4/>

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total, días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
64	6911	8039

✓ **Logros significativos en el periodo julio – septiembre 2025:**

Optimización del tiempo de respuesta en la aplicación de encuestas de 32 días a 13 días.

Actividades internas de integración y fortalecimiento de habilidades blandas en el equipo de trabajo, con apoyo del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Intervención a 388 cajas del archivo de gestión de la oficina del Sisbén, vigencia 2023, 2024 y 2025.

Adquisición de elementos de identidad institucional (chalecos y gorras) para la Secretaría de Planeación - oficina Sisbén del municipio de Bucaramanga. Proceso No. SP-MC-001-2025.

Asignación de vehículo con conductor, disponibilidad para llegar al área rural y sectores de difícil acceso.

Validación de registros en verificación, que permite que un gran número de ciudadanos puedan actualizar la información de la encuesta anterior en la Base de Datos, y tengan la posibilidad de pertenecer al grupo de potenciales beneficiarios de programas sociales, dado el grupo poblacional asignado.

Respuesta dada a peticiones generadas por el ciudadano de forma clara, precisa, oportuna y de fondo dentro de los términos de ley.

Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	381
Peticiones pendientes por dar respuesta	20
Peticiones vencidas a corte 30 de septiembre	0
Total respuestas	361

✓ Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales Tercer Trimestre

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizado, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE DE 2025				
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA
III	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	15	810	3/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN PUNTA BETÍN	2		10/07/2025
	PUNTO MÓVIL CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA JOYA	5		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA CONCORDIA	6		12/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO CAMPO MADRID	1		15/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL SECTOR LOS CUADROS	1		18/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL EN EL MUTIS	17		19/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA GRACIA DE DIOS.	1		24/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		26/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		4/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL LEGALIZACIÓN DE BARRIO EL PANTANO 1,2 Y 3	5		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		6/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO MARÍA PAZ	1		21/08/2025
	PUNTO MÓVIL CAMPO HERMOSO	5		22/08/2025
	RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO JUVENIL AMANECER	2		23/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO GRANJAS DE JULIO RINCÓN	CTO 1		26/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL JUVENIL CALLE DE LOS ESTUDIANTES CIUADELA REAL DE MINAS	7		27/08/2025
	PUNTO MÓVIL SANTOS BAJOS	CTO 2		28/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN DE BARRIOS CORDONCILLOS II	8		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL MORRORRICO	14		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO BUCARAMANGA	1		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA MAQUEYES	CTO 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA SANTA RITA	CTO 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA JUVENTUD	2		30/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO ALBANIA	9		30/08/2025
	PUNTO MÓVIL LUZ DE SALVACIÓN	11		4/09/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO ESTORAQUES	17		8/09/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA BOLOQUI	CTO 2		11/09/2025
	PUNTO MÓVIL DANGON	11		11/09/2025
PUNTO MÓVIL CAMPO MADRID	1	12/09/2025		
FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN: BARRIOS GUACAMAYO, LAURELES Y ANTIGUA COLOMBIA	7 Y 8	16/09/2025		

✓ Indicador de Gestión Tercer Trimestre 2025

En el periodo 1 de Julio – 30 de septiembre del 2025, fueron registradas **6.911** solicitudes en el aplicativo SisbenApp, se aplicaron **6.264** encuestas y **1.050** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION JULIO 01 – SEPTIEMBRE 30 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp	6.911
Total de solicitudes realizadas (encuestas aplicadas)	6.264
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/preregistro, pendientes de aplicar encuesta	1.050

Fuente: Software local SisbenApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

INFORME CONSOLIDADO OFICINA SISBEN ENERO 1 SEPTIEMBRE 30 DEL 2025

La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 07 de enero del 2025 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, y la apertura de los puntos externos de forma gradual, para un total de 5 puntos.

De igual manera, se viene avanzando en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la vigencia 2024 y 2025, a corte 30 de septiembre se registraron en el aplicativo Sisbén App **18.871** solicitudes, se aplicaron **17.821** y registra el sistema **1.050** solicitudes pendientes de aplicar encuesta.

En la vigencia 2025, se continúa con la priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.

Se ha logrado optimizar el tiempo de respuesta en la aplicación de encuestas de 32 días a 13 días.

INDICADOR DE GESTION ENERO 1- SEPTIEMBRE 30 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp. (416 vigencia 2024)	18.871
Total de solicitudes realizadas (Encuestas Aplicadas)	17.821
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/preregistro, pendientes de aplicar encuesta	1.050

Las actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbenización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.

Consolidado Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios	
Total, días atendidos	Personas atendidas
179	22.471

Consolidado Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	1.311
Peticiones pendientes por dar respuesta	20
Peticiones vencidas a corte 30 de septiembre	0
Total respuestas	1.291

La oficina del Sisbén a corte 30 de septiembre cuenta con 40 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, que asumieron roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas, que articulado con los lineamientos dados por el Departamento

Nacional de Planeación han permitido adelantar procesos para mantener actualizada la Base de datos del Sisbén.

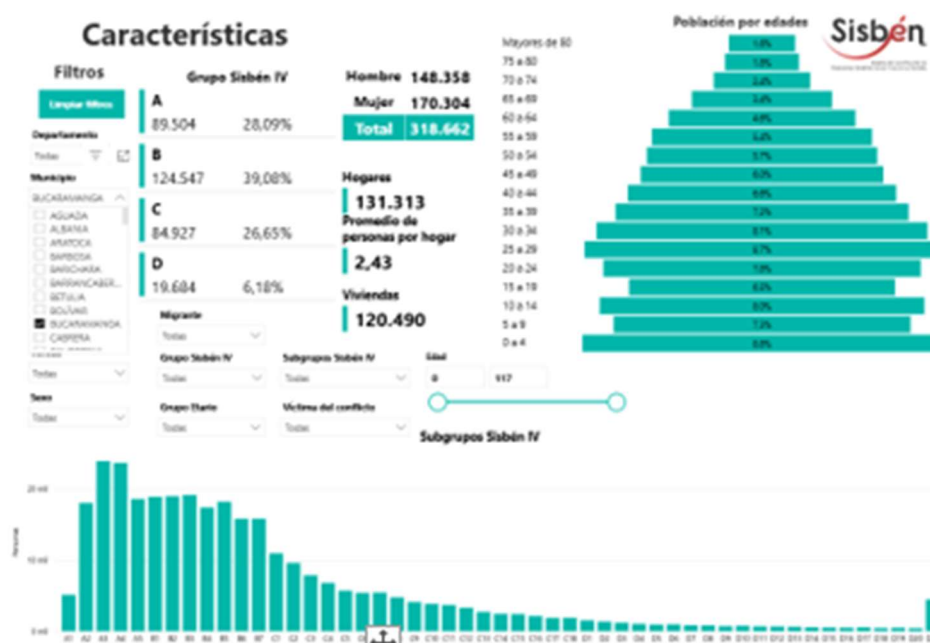
Se continúan realizando actividades de punto móvil Sisbén y participación permanente en eventos institucionales en las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga, llegando a sectores que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizados bajo la Metodología IV.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ENERO - SEPTIEMBRE DE 2025					
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA	
I	JORNADA SISBENIZACION PUNTO LA JOYA SALUD	4	915	22/02/2025	
	JORNADA SALUD COLEGIO SALESIANO SEDE C	4			
	JORNADA SECRETARIA DE SALUD PUNTO DIGITAL SAN CRISTOBAL	2			
	ACTIVIDAD SOLUCIONANDO Y DERRIBANDO BARRERAS DE SALUD	15		917	25/02/2025
	JORNADA SALUD PUNTO ALCALDIA DE BUCARAMANGA	15			
	FERIA SUBSECRETARIA MEDIO AMBIENTE	15			
	FERIA DE LA MUJER PUNTO DIGITAL COLEGIO SATANDER	4			
	FERIA FUNTALUZ	4			
	PUNTO MOVIL FERIA LABORAL NEOMUNDO	16			
	FERIA PUNTO AGORA BARRIO BUCARAMANGA	8			
	FERIA CAMPO HERMOSO	5			
FERIA SERVICIO SENA		9/04/2025			
PUNTO MOVIL SISBEN AGORA BARRIO GAITAN	4	12/04/2025			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO PABLON	1	25/04/2025			
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PORVENIR	11				
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PABLO VI					
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO NUEVO COLORADOS-IGLESIA CRISTIANA	1				
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, COMUNA 9 BARRIO LA LIBERTAD	9				
PUNTO MOVIL SISBEN INST EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	6	26/04/2025			
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO BARRIO LAURELES AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS	8	28/04/2025			
PUNTO MOVIL SISBEN PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	15	917			
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO GUACAMAYA AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS	7				
LEGALIZACION BARRIO CORDONCILLOS AÑOS MARAVILLOSOS	8				
PUNTO MOVIL SISBEN PUNTO DIGITAL MORRORICO	14				
PUNTO MOVIL PARQUE SAN PIO	12				
PUNTO DE ATENCION ARN - AGENCIA DE REPARACION BARRIO CONUCOS	12				
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO BUCARAMANGA	8				
PUNTO MOVIL SISBEN SECTOR LAS PARCELAS CASA 7	1				
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO GIRARDOT	4				
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO SAN MARTIN	9				
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO LA CONCORDIA	6	30/05/2025			
PUNTO MOVIL SISBEN RECREAR MUTIS	17	31/05/2025			
JORNADA SALUD PARQUE SAN FRANCISCO	3				
FERIA INSTITUCIONAL VEREDA SAN IGNACIO	CTO 1	6/06/2025			
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16	7/06/2025			
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16				
FERIA INSTITUCIONAL BRISAS DEL MUTIS	17	14/06/2025			
ACTIVIDAD PARA QUE TE CUIDES- FESTIVAL DEPORTIVO BARRIO GIRARDOT	4				

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE DE 2025				
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA
III	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	15	810	3/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN PUNTA BETÍN	2		10/07/2025
	PUNTO MÓVIL CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA JOYA	5		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA CONCORDIA	6		12/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO CAMPO MADRID	1		15/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL SECTOR LOS CUADROS	1		18/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL EN EL MUTIS	17		19/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA GRACIA DE DIOS.	1		24/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		26/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		4/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL LEGALIZACIÓN DE BARRIO EL PANTANO 1,2 Y 3	5		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		6/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO MARÍA PAZ	1		21/08/2025
	PUNTO MÓVIL CAMPO HERMOSO	5		22/08/2025
	RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO JUVENIL AMANECER	2		23/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO GRANJAS DE JULIO RINCÓN	Cto 1		26/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL JUVENIL CALLE DE LOS ESTUDIANTES CIUDADELA REAL DE MINAS	7		27/08/2025
	PUNTO MÓVIL SANTOS BAJOS	Cto 2		28/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN DE BARRIOS CORDONCILLOS II	8		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL MORRORRICO	14		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO BUCARAMANGA	1		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA MAQUEYES	Cto 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA SANTA RITA	Cto 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA JUVENTUD	2		30/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO ALBANIA	9		30/08/2025
	PUNTO MÓVIL LUZ DE SALVACIÓN	11		4/09/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO ESTORAQUES	17		8/09/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA BOLOQUI	Cto 2		11/09/2025
	PUNTO MÓVIL DANGON	11		11/09/2025
	PUNTO MÓVIL CAMPO MADRID	1		12/09/2025
FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN: BARRIOS GUACAMAYO, LAURELES Y ANTIGUA COLOMBIA	7 Y 8	16/09/2025		
FERIA INSTITUCIONAL BARRIO MILAGRO DE DIOS	1	18/09/2025		
PUNTO MÓVIL MIRAFLORES	14	27/09/2025		

La oficina SISBEN ha concentrado esfuerzos en la socialización de la oferta de servicios mediante *flyers* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se ha implementado en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.

La Base de Datos Local registra a 30 de septiembre de 2025: **318.662** personas sisbenizadas bajo la Metodología IV, que corresponden a **131.313** Hogares.



Fuente: Portal Territorial DNP

TOTAL POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/09/2025	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
131.313	318.662

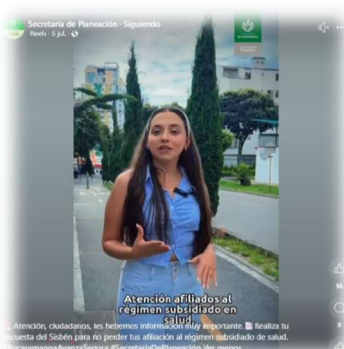
Adicionalmente la oficina dio cumplimiento a lo contenido en la CIRCULAR No. 22 de 2025, "TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES PRIMARIAS", emitida por la Secretaría Administrativa de la Alcaldía de Bucaramanga, transfiriendo al Archivo Central del municipio en el mes de abril; 532 cajas que corresponden al Archivo de Gestión de las vigencias 2020, 2021 y 2022 y continua con la intervención de 388 cajas del Archivo de Gestión de las vigencias 2023, 2024 y 2025.

PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIAL DE LAS ACTIVIDADES SISBEN

DESCENTRALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN.



OFERTA DE SERVICIOS



PARTICIPACION EN EVENTOS INSTITUCIONALES Y PUNTOS MOVILES

