

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202507-00061019
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 10 de julio de 2025

Señor(es)
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
SEBASTIAN NAVARRO
Secretario General
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

Asunto: Remisión Informe y Resultados Segundo Trimestre Vigencia 2025

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(…) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2025.

Atentamente,




LILIANA TORRES TOLEDO
Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c. LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, Secretario de Despacho - Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 

Revisó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 





ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión Segundo Trimestre



OFICINA SISBEN

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTION SISBEN

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inicio sus actividades de atención presencial el 07 de enero de 2.025, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.

- Apertura de 3 puntos externos de atención ubicados en el Centro Cultural del Oriente – Intégrate, CAME Norte ubicado en el Barrio Kennedy y Punto Digital en Café Madrid.
- Puntos móviles realizados en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta instituciones llegue a más sectores de la ciudad.
- Socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros.



Sisbén
Oferta de servicios
Conozca los *puntos de atención...*

Punto Oficina Principal
Carrera 30 N. 30 - 40
Barrio La Aurora.
Atención de lunes a jueves
de 7:30 a.m. - 12:00 m.

Punto Intégrate
Centro Cultural del Oriente:
Carrera 19 #31 - 73, Centro.
Atención de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAME Norte
Carrera 12 #16N. - 84, barrio Kennedy.
Atención de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Punto Digital Café Madrid
Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B
Atención de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto Celular: 3164823516
Correo electrónico: sisben@bucaramanga.gov.co

En los diferentes puntos de atención se adelantaron procesos de recepción de solicitudes, consulta de solicitudes en trámite y orientación en el proceso Sisbenización bajo la metodología Sisbén IV.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total, días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
115	11960	14432

- Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales.

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios

significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ENERO - JUNIO DE 2025					
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION	FECHA	
			ATENDIDA		
I	JORNADA SISBENIZACION PUNTO LA JOYA SALUD	4	915	22/02/2025	
	JORNADA SALUD COLEGIO SALESIANO SEDE C	4			
	JORNADA SECRETARIA DE SALUD PUNTO DIGITAL SAN CRISTOBAL	2			
	ACTIVIDAD SOLUCIONANDO Y DERRIBANDO BARRERAS DE SALUD	15		917	25/02/2025
	JORNADA SALUD PUNTO ALCALDIA DE BUCARAMANGA	15			
	FERIA SUBSECRETARIA MEDIO AMBIENTE	15			4/03/2025
	FERIA DE LA MUJER PUNTO DIGITAL COLEGIO SANTANDER	4			8/03/2025
	FERIA FUNTALUZ	4			13/03/2025
	PUNTO MOVIL FERIA LABORAL NEOMUNDO	16			
	FERIA PUNTO AGORA BARRIO BUCARAMANGA	8			
	FERIA CAMPO HERMOSO	5			28/03/2025
	II	FERIA SERVICIO SENA			
PUNTO MOVIL SISBEN AGORA BARRIO GAITAN		4	12/04/2025		
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO PABLON		1	25/04/2025		
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PORVENIR		11			
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PABLO VI					
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO NUEVO COLORADOS- IGLESIA CRISTIANA		1	917	26/04/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, COMUNA 9 BARRIO LA LIBERTAD		9			
PUNTO MOVIL SISBEN INST EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER		6		28/04/2025	
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO BARRIO LAURELES AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS		8		6/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA		15			
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO GUACAMAYA AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS		7			
LEGALIZACION BARRIO CORDONCILLOS AÑOS MARAVILLOSOS		8		9/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN PUNTO DIGITAL MORRORICO		14		10/05/2025	
PUNTO MOVIL PARQUE SAN PIO		12		22/05/2025	
PUNTO DE ATENCION ARN - AGENCIA DE REPARACION BARRIO CONUCOS		12			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO BUCARAMANGA		8	30/05/2025		
PUNTO MOVIL SISBEN SECTOR LAS PARCELAS CASA 7		1			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO GIRARDOT		4			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO SAN MARTIN		9			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO LA CONCORDIA		6			
PUNTO MOVIL SISBEN RECREAR MUTIS		17			
JORNADA SALUD PARQUE SAN FRANCISCO		3	31/05/2025		
FERIA INSTITUCIONAL VEREDA SAN IGNACIO		CTO 1	6/06/2025		
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16	7/06/2025			
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16				
FERIA INSTITUCIONAL BRISAS DEL MUTIS	17	14/06/2025			
ACTIVIDAD PARA QUE TE CUIDES- FESTIVAL DEPORTIVO BARRIO GIRARDOT	4				

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizado, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

- **Proceso de atención y recepción de peticiones en el Módulo PQRSD y correo institucional:**

Se recibieron **930** peticiones por correo institucional y sistema PQRSD, de los cuales 9 están pendientes por dar respuesta.

Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	930
Peticiones pendientes por dar respuesta	9
Peticiones vencidas a corte 31 de Junio	0
Total respuestas	921

- ✓ **Indicador de Gestión Segundo Trimestre 2025:**

En el periodo 1 de Enero – 30 de Junio del 2025, fueron registradas **11.960** solicitudes en el aplicativo SisbénApp, incluyendo las 416 solicitudes recepcionadas en la vigencia 2024, se aplicaron **11.557** encuestas y **403** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

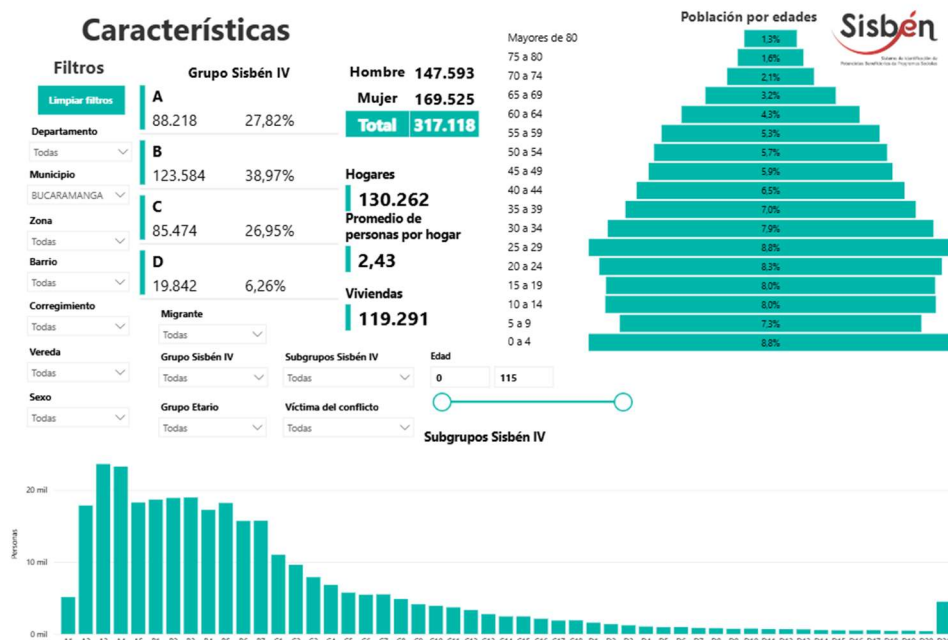
INDICADOR DE GESTION ENERO 01 – MARZO 31 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp periodo Enero 01– Junio 30 (416 vigencia 2024)	11.960
Total de solicitudes realizadas periodo Enero- Junio 2025	11.557
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/ preregistro, pendientes de aplicar encuesta	403

Fuente: Software local SisbénApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

- ✓ **Total Población Sisbenizada**

POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/06/2025	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
130.262	317.118

Fuente. Portal Territorial.



Fuente: Portal Territorial

La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 07 de Enero del 2025 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, y la apertura de los puntos externos se está realizando de forma gradual. De igual manera, se viene avanzando en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la vigencia 2024 y 2025, a corte 30 de Junio se aplicaron **11.557** encuestas y se continúa con actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, actividades que se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbenización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.

En la vigencia 2025, se continúa con la priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como Mi Casa Ya, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.

Así mismo, se viene realizando actividades de punto móvil Sisbén en los diferentes sectores del municipio, que cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y sectores donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV.

Nos hemos enfocado en la socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se ha implementado en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.

La oficina del Sisbén logró consolidar en el segundo trimestre 51 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, que asumieron roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas, que articulado con los lineamientos dados por el Departamento Nacional de Planeación han permitido adelantar procesos para mantener actualizada la Base de datos del Sisbén.

Adicionalmente la oficina dio cumplimiento a lo contenido en la CIRCULAR No. 22 de 2025, “TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES PRIMARIAS”, emitida por la Secretaria Administrativa de la Alcaldía de Bucaramanga, transfiriendo al Archivo Central del municipio en el mes de abril 532 cajas que corresponden al Archivo de Gestión de las vigencias 2020, 2021 y 2022.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS ACTIVIDADES SISBEN





Sisbén

¿Cuándo se debe actualizar la información?

Las personas deben acercarse a la **oficina del Sisbén** a actualizar su información en los siguientes casos:

- Cambio de residencia a otro municipio.
- Cambio de residencia en el mismo municipio.
- Deterioro de la vivienda por desastres naturales.
- Modificación de registros existentes.



Soy extranjero y deseo estar en el **Sisbén**

¿Qué hago?

La encuesta Sisbén puede ser solicitada ante la oficina **Sisbén** por personas extranjeras regularizadas por el ente competente.

Debe contar con un **documento de identidad válido y vigente**.

Los tipos de documento admitidos para el registro de los extranjeros en la encuesta del Sisbén son:

Para personas con siete (7) años o menos:

- Pasaporte.
- Documento Nacional de Identidad (DNI) del país de origen.
- Permiso Especial de Permanencia (PEP), únicamente para ciudadanos venezolanos.
- Cédula de extranjería.
- Salvoconducto.

Para personas mayores de siete (7) años:

- Cédula de extranjería.
- Salvoconducto.
- Permiso Especial de Permanencia (PEP), únicamente para ciudadanos venezolanos.




Sisbén

Lugares en los que NO se puede realizar la encuesta del Sisbén

No habitar en lugares especiales de alojamiento como:

- Cárcel o centro de rehabilitación penitenciario.
- Albergue infantil u orfanato.
- Asilo de persona mayor u hogar geriátrico.
- Convento, seminario o monasterio.
- Internado de estudio.
- Cuartel o estación de policía.
- Campamento de trabajo.
- Lugar para alojar habitantes de vivienda no formal.
- Casa de lenocinio.
- Albergue de desplazados.
- Albergue de reinsertados.
- Albergues temporales por desastres naturales.