

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202607-00060905
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 3 de Julio de 2026

Señor(es)
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
WILMER PALACIO VERANO
Secretario General
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

Asunto: Remisión Informe y Resultados Segundo Trimestre Vigencia 2026

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 "Informe de Gestión" del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

"(...) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)"

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al Segundo Trimestre de la vigencia 2026.

Atentamente,



LILIANA TORRES TOLEDO
Profesional Universitario - Administradora BD
Sisbén

C.c. LAURA MILENA OTERO PILONIETA, Secretario de Despacho - Secretaria de Planeación
C.c. CÉSAR AUGUSTO CORDERO CÁCERES, SubSecretario de Despacho - Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD *zdo*
Revisó/ HERLI SANDOVAL TARAZONA - Profesional Universitario *fu*

www.bucaramanga.gov.co

Informe de Gestión 2026



***Segundo Trimestre
Secretaría de Planeación - SISBÉN***

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTION SISBEN

SEGUNDO TRIMESTRE 2026



PROGRAMA: FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL

PROYECTO: FORTALECIMIENTO A LA OPERATIVIDAD DEL SISBÉN CON MIRAS A LA IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inició sus actividades de atención presencial el 05 de enero de 2026, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.
- Realización de Puntos Móviles en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta institucional llegue a más sectores de la ciudad.
- Apertura de 6 puntos externos de atención ubicados en sectores estratégicos de la ciudad.



- Estrategia de Comunicación: Socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se ha implementado en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.
- Priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.
- Actualización de Micrositio web alcaldía de Bucaramanga, para consulta de registros en verificación, y orientación para validación de información en la Base de Datos.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
57	5.785	7.072

✓ **Logros significativos en el periodo Abril – junio 2026:**

Reducción estructural del tiempo de respuesta de 13 a 9 días, manteniendo esta eficiencia de forma sostenida en nuestros procesos actuales.

Actividades internas de integración y fortalecimiento de habilidades blandas en el equipo de trabajo, con apoyo del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Registro de 1.072 carpetas que corresponden a 268 cajas de archivo de gestión de la oficina Sisbén de la vigencia 2023, en el FORMATO UNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL – FUID, para continuar proceso de Transferencia Documental Primaria, programada para el mes de agosto de 2026; adicionalmente se han intervenido 168 cajas del archivo de gestión de la oficina del Sisbén, vigencia 2023, 2025 y 2026.

Validación de registros en verificación, que permite que un gran número de ciudadanos puedan actualizar la información de la encuesta anterior en la Base de Datos, y tengan la posibilidad de pertenecer al grupo de potenciales beneficiarios de programas sociales, dado el grupo poblacional asignado.

Durante el período comprendido entre abril y junio se consolidó el equipo de trabajo de la oficina mediante la vinculación de cuarenta y cuatro (44) personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y el apoyo de tres (3) funcionarios de planta, que asumen roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y labores administrativas, esta articulación fortaleció la capacidad operativa de la dependencia, permitió el desarrollo oportuno de las actividades programadas y contribuyó al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Respuesta dada a peticiones generadas por el ciudadano de forma clara, precisa, oportuna y de fondo dentro de los términos de ley.

Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRS).	
Peticiones recibidas	398
Peticiones pendientes por dar respuesta	15
Peticiones vencidas a corte 30 de Junio	0
Total respuestas	383

✓ **Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales Segundo Trimestre**

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizados, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado el proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

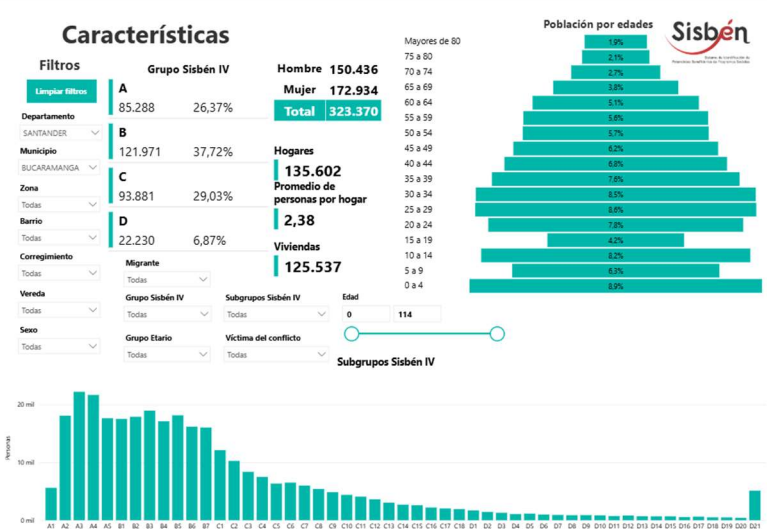
SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ABRIL-JUNIO DEL 2026				
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
II	PUNTO MOVIL ESCUELA CARABINEROS	CTO 2	729	9/04/2026
	PUNTO MOVIL EN CONVIVENCIA Y PAZ	CTO 1		9/04/2026
	PUNTO MOVIL PARQUE DE LOS NIÑOS	13		10/04/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA ROSA BLANCA	CTO 2		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO NUEVA GRANADA	9		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO NUEVO HORIZONTE	1		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CAFÉ MADRID PARQUE FERROCARIL	1		18/04/2026
	PUNTO MOVIL HOSPITAL NORTE / PROGRAMA GESTANTES	1		24/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO MIRADOR DE LA UIS	3		30/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO MONTERREDONDO / SALUD Y BIENESTAR	17		4/05/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA	CTO 3		14/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA LOS SANTOS	CTO 2		14/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PABLO VI	8		16/05/2026
	PUNTO MOVIL CANCHA LA BOMBONERA	2		16/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA VIJAGUAL CTOEGIMIENTO UNO	CTO 1		22/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CORDONCILLO I	8		22/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PUNTA PARAISO	11		22/05/2026
	PUNTO MOVIL CANCHA BRISAS DEL MUTIS	17		23/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		25/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		26/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		27/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA SANTA BARBARA	CTO 3		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CRISTO REY / ACOGIDA EMIGRANTES	3		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO VILLA LUZ CAMPESTRE	1		29/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA CAPILLA BAJA	CTO 2		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CAFÉ MADRID LA PLAYITA	1		11/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO RICAURTE	6		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LA LIBERTAD	9		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PASEO LA FERIA	4		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO 12 DE OCTUBRE	4		12/06/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA PEDREGAL BAJO	CTO 3		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LAURELES	8		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PRADOS DEL MUTIS	17		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LUZ DE SALVACION II	10		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO BRISAS DEL PARAISO	17		19/06/2026

✓ **Indicador de Gestión Segundo Trimestre 2026**

En el periodo 1 de Abril – 30 de Junio del 2026, fueron registradas 5.785 solicitudes en el aplicativo SisbénApp, se adicionan 509 pendientes del periodo anterior, para un total de 6.294, se aplicaron 5.738 encuestas y 556 solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION ABRIL 01 – JUNIO 30 2026	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp (incluidas 509 pendientes mes de marzo)	6.294
Total de solicitudes realizadas (encuestas aplicadas)	5.738
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/preregistro, pendientes de aplicar encuesta	556

Fuente: Software local SisbénApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP



Fuente: Portal Territorial DNP

TOTAL POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/03/2026	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
135.062	323.370

Fuente: Portal Territorial DNP

La Base de Datos Local registra a 30 de Junio de 2026: 323.370 personas sisbenizadas bajo la Metodología IV, que corresponden a 135.062 Hogares.

REGISTROS FOTOGRAFICOS PROCESO SISBEN 2026



Publicación de Secretaría de Planeación

Secretaría de Planeación
21 de abril de 2026

Continuamos movilizándonos para llegar a más sectores, no te pierdas este punto móvil Sisben, acércate y realiza la solicitud que necesitas.

#Bucaramanga #SecretaríaDePlaneación #Sisben

Aprovecha el punto móvil Sisben

Viernes 17 de abril de 2026

Lugar 1: Punto Móvil
Fuente de Agua Nueva
Restaurante 12AM
Restaurante Asentamiento
Humano Nuevo Horizonte

Lugar 2: Punto Móvil NUEVA GRANADA
Salón Comunal
CALLE 30 # 10-23 DEL
BARRIO NUEVA GRANADA

Lugar 3: Punto Móvil Vereda
Finca Retiro Chiquito

8:00 a.m. a 12:00 m.

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios públicos.

Sisben

Secretaría de Planeación
21 de abr. · 🌐

✓ **¿Necesitas realizar alguna solicitud en el Sisben y no sabes a dónde dirigirte?... Ver más**

Sisben Oferta de servicios
Conoce los puntos y horarios de atención...

Oficina Principal:
Carrera 10 #133-40, Barrio La Aurora
Lunes a Jueves, de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

Puntos descentralizados:

- Centro Cultural del Oriente - Centro Integrador: Calle 29 # 15 - 33, Indígenas, 3 y 4 Interoctivos, avenida Quindío Suroeste con carrera 17, Barrio Centro
- CINE Puntos: Calle 12 #100-84, Barrio Kennedy
- Punto Digital Calle Madrid, Carrera 10C, 1015-2016, Sur 15, LUGAR 8
- Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Punto Digital Indígena: Carrera 10A # 104-16
- Lunes a Jueves, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Punto Digital NOROCCIDENTE: Calle 14 # 50-32, Viernes
- Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Punto Móvil Colorados:
Carrera 10 #133-40, Barrio La Aurora
Lunes a Jueves, de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

Datos de contacto celular: 310-602-0016
Correo electrónico: cotas@oficinaplanificacion.gov.co

Publicación de Secretaría de Planeación

Secretaría de Planeación
19 de mayo 15

Desde el Sisen seguimos trabajando por atender a todos los sectores posibles, movilizándonos y poder llegar a tu comunidad.

¡Aprovecha nuestros puntos móviles para que realices la solicitud que necesitas!

Secretaría de Planeación
21 de mayo

¡Seguimos movilizándonos hasta las zonas rurales. Porque en el Sibén trabajamos para que todos sean partícipes.

No te pierdas este punto móvil del Sibén. Acércate y realiza la solicitud que necesites.

Publicación de Secretaría de Planeación

 Secretaría de Planeación
27 de mayo · 

Seguimos movilizándonos hasta las zonas rurales. Porque en el Sisben trabajamos para que todos participen.

¿Cómo te pierdas este punto móvil del Sisben. Acércate y realiza la solicitud que necesitas.

Publicación de Secretaría de Planeación

[illegible]

INFORME CONSOLIDADO OFICINA SISBEN
ENERO 1 JUNIO 30 DEL 2026



La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 05 de Enero del 2025 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, y la apertura de los puntos externos de forma gradual, para un total de 7 puntos.

Durante el período comprendido entre enero y junio se consolidó el equipo de trabajo de la oficina mediante la vinculación de cuarenta y cuatro (44) personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y el apoyo de tres (3) funcionarios de planta, que asumen roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y labores administrativas, esta articulación fortaleció la capacidad operativa de la dependencia, permitió el desarrollo oportuno de las actividades programadas y contribuyó al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Consolidado Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios	
Total, días atendidos	Personas atendidas
117	14.443

Consolidado Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	765
Peticiones pendientes por dar respuesta	15
Peticiones vencidas a corte 30 de junio	0
Total respuestas	750

De igual manera, se viene avanzando en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la vigencia 2025 y 2026, a corte 30 de junio se registraron en el aplicativo Sisbén App 12.130 solicitudes, se aplicaron 11.574 y registra el sistema 556 solicitudes pendientes de aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION ENERO 1- JUNIO 30 2026		
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp.	(257 vigencia 2025)	12.130
Total de solicitudes realizadas (Encuestas Aplicadas)		11.574
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/ preregistro, pendientes de aplicar encuesta		556

En la vigencia 2026, se continúa con la priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.

Se ha logrado optimizar el tiempo de respuesta en la aplicación de encuestas de 13 días a 9 días

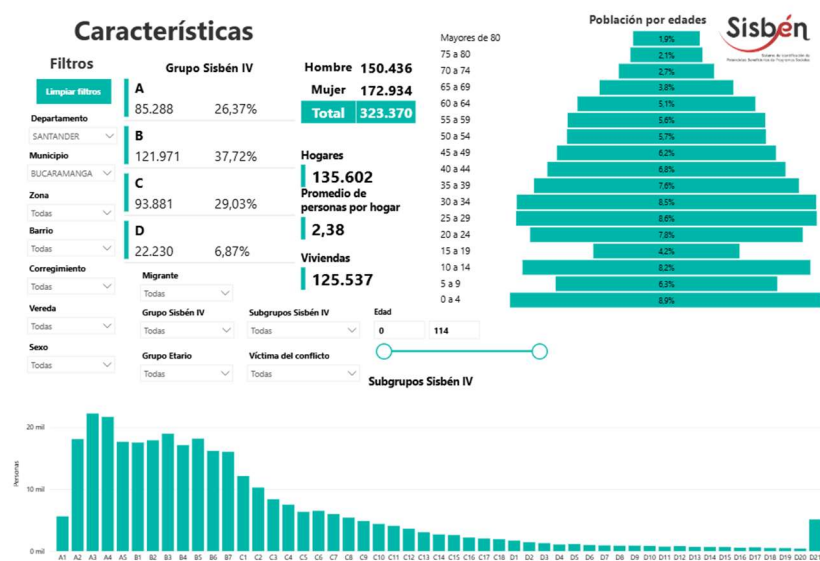
Se continúan realizando actividades de punto móvil Sisbén y participación permanente en eventos institucionales en las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga, llegando a sectores que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV; estos espacios permitieron desarrollar

actividades de socialización e interacción con la comunidad, así como brindar orientación y aclarar inquietudes sobre las actualizaciones implementadas por el Departamento Nacional de Planeación, Ente rector del Sisbén.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL <u>ENERO - JUNIO</u> DE 2026				
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
I	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA SUR	9	334	19/02/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	7		26/02/2026
	FERIA INSTITUCIONAL SALON COMUNAL QUEBRADA LA IGLESIA	9		27/02/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LA CONCORDIA	6		27/02/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO CULTURAL DEL ORIENTE	15		2/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL SECRETARIA DE LA MUJER, PLAZOLETA VIRGEN DEL CARMEN, BARRIO COLORADOS- GOBERNACION DE SDER	1		11/03/2026
	PUNTO MOVIL I.E. VIJAGUAL	CTO 1		13/03/2026
	PUNTO MOVIL AGORA BARRIO BUENAVISTA	14		13/03/2026
	PUNTO MOVIL CAMPOHERMOSO	5		13/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO 12 DE OCTUBRE	4		20/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL NEOMUNDO	16		24/03/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO ALBANIA	14		28/03/2026
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
II	PUNTO MOVIL ESCUELA CARABINEROS	CTO 2	729	9/04/2026
	PUNTO MOVIL EN CONVIVENCIA Y PAZ	CTO 1		9/04/2026
	PUNTO MOVIL PARQUE DE LOS NIÑOS	13		10/04/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA ROSA BLANCA	CTO 2		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO NUEVA GRANADA	9		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO NUEVO HORIZONTE	1		17/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CAFÉ MADRID PARQUE FERROCARIL	1		18/04/2026
	PUNTO MOVIL HOSPITAL NORTE / PROGRAMA GESTANTES	1		24/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO MIRADOR DE LA UIS	3		30/04/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO MONTERREDONDO / SALUD Y BIENESTAR	17		4/05/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA	CTO 3		14/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA LOS SANTOS	CTO 2		14/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PABLO VI	8		16/05/2026
	PUNTO MOVIL CANCHA LA BOMBONERA	2		16/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA VIJAGUAL CTOEGIMIENTO UNO	CTO 1		22/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CORDONCILLO I	8		22/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PUNTA PARAISO	11		22/05/2026
	PUNTO MOVIL CANCHA BRISAS DEL MUTIS	17		23/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		25/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		26/05/2026
	PUNTO MOVIL ACTIVIDAD IMPARABLES SEC EDUCACION /CENTRO	15		27/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA SANTA BARBARA	CTO 3		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CRISTO REY / ACOGIDA EMIGRANTES	3		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO VILLA LUZ CAMPESTRE	1		29/05/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA CAPILLA BAJA	CTO 2		29/05/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO CAFÉ MADRID LA PLAYITA	1		11/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO RICAURTE	6		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LA LIBERTAD	9		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PASEO LA FERIA	4		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO 12 DE OCTUBRE	4		12/06/2026
	PUNTO MOVIL VEREDA PEDREGAL BAJO	CTO 3		12/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LAURELES	8		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO PRADOS DEL MUTIS	17		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LUZ DE SALVACION II	10		18/06/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO BRISAS DEL PARAISO	17		19/06/2026

Nos hemos enfocado en la socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se ha implementado en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.

La Base de Datos Local registra a 30 de Junio de 2026: **323.370** personas sisbenizadas bajo la Metodología IV, que corresponden a **135.602** Hogares.



Fuente: Portal Territorial DNP

TOTAL POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/09/2025	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
135.602	323.370

Adicionalmente la oficina adelanta las gestiones correspondientes para dar cumplimiento al Cronograma 2026: Transferencias Documentales Primarias - Alcaldía de Bucaramanga, vigencia 2023, con el Registro de 1.072 carpetas que corresponden a 268 cajas del archivo de gestión de la oficina Sisbén de la vigencia 2023, en el FORMATO UNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL – FUID; y continua proceso de intervención del archivo de gestión vigencia 2025 y 2026 que equivale a un total de 302 cajas en el periodo enero – Junio del 2.026.