

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202601-0000699
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 09 de enero de 2026

Señor(es)
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
SEBASTIAN NAVARRO
Secretario General
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

Asunto: Remisión Informe y Resultados Cuarto Trimestre Vigencia 2025

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(…) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al cuarto trimestre de la vigencia 2025.



Atentamente,



LILIANA TORRES TOLEDO
Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c. JAIME ALBERTO RUIZ YEPES, Secretario de Despacho - Secretaria de Planeación
C.c. LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, SubSecretario de Despacho - Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 
Revisó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 





ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión Cuarto Trimestre



OFICINA SISBEN

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTION SISBEN

CUARTO TRIMESTRE 2025

PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inicio sus actividades de atención presencial el 07 de enero de 2.025, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30

a.m. a 12 m y en los puntos externos ubicados en sectores estratégicos de la ciudad.

- Se realizaron puntos móviles en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta institucional llegue a más sectores de la ciudad.
- Estrategia de Comunicación: Socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, y redes sociales (RRSS) que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros.
- Actualización de Micrositio web alcaldía de Bucaramanga, para consulta de registros en verificación, y orientación para validación de información en la Base de Datos.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total, días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
58	6097	5760

✓ **Logros significativos en el periodo septiembre – diciembre 2025:**

Los tiempos de respuesta en la aplicación de encuestas se mantienen en 13 días, cumpliendo con el estándar establecido y evidenciando estabilidad en el proceso.

Actividades internas de integración y fortalecimiento de habilidades blandas en el equipo de trabajo, con apoyo del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Intervención a 322 cajas del archivo de gestión de la oficina del Sisbén, vigencia 2023, 2024 y 2025; adicionalmente se realizó el registro de información de 315 cajas de archivo en el Formato Único de Inventario documental FUID.

Validación de registros en verificación, que permite que un gran número de ciudadanos puedan actualizar la información de la encuesta anterior en la Base de Datos, y tengan la posibilidad de pertenecer al grupo de potenciales beneficiarios de programas sociales, dado el grupo poblacional asignado.

Respuesta dada a peticiones generadas por el ciudadano de forma clara, precisa, oportuna y de fondo dentro de los términos de ley.

Peticiónes recibidas (correo institucional y módulo PQRSD).	
Peticiónes recibidas	307
Peticiónes pendientes por dar respuesta	11
Peticiónes vencidas a corte 30 de diciembre	0
Total respuestas	296

✓ Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales Tercer Trimestre

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizado, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2025						
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA		
IV	PUNTO MOVIL AGORA CORDONCILLO II	8	887	1/10/2025		
	PUNTO MOVIL AGORA BUCARAMANGA	8		2/10/2025		
	PUNTO MOVIL SAN MARTIN	9		3/10/2025		
	PUNTO MOVIL MIRADORES DE LA UIS	3		4/10/2025		
	PUNTO MOVIL RICAURTE	6				
	PUNTO MOVIL ANTONIA SANTOS SUR	9		19/10/2025		
	PUNTO MOVIL CAMARA DE COMERCIO	15				
	PUNTO MOVIL AGORA DIAMANTE II	9		20/10/2025		
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD UTS	7		22/10/2025		
	PUNTO MOVIL PIC ISABU	1		24/10/2025		
	PUNTO MOVIL BUENOS AIRES	14		25/10/2025		
	FERIA INSTITUCIONAL RINCON DE LA PAZ	5				
	PUNTO MOVIL CENTENARIO	15		27/10/2025		
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD CANELOS	8		28/10/2025		
	PUNTO MOVIL MARIA PAZ	1		887	29/10/2025	
	PUNTO MOVIL AGORA CAFÉ MADRID	1				
	PUNTO MOVIL PRADOS DEL MUTIS	17				
	PUNTO MOVIL AGORA SAN MIGUEL	6				
	PUNTO MOVIL CENTENARIO	15				
	PUNTO MOVIL CASA PARA LA DIGNIDAD DE LA MUJER	12				
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD ASENTAMIENTO LAS GUACAMAYAS	9				30/10/2025
	PUNTO MOVIL CENTENARIO (10 ACTIVIDADES DEL 30 DE OCTUBRE AL 11 DE NOVIEMBRE)	15				30/10/2025
	PUNTO MOVIL COLEGIO PILOTO	3				5/11/2025
	PUNTO MOVIL CASONA PERLA UIS	3				
	PUNTO MOVIL SALON COMUNAL GIRARDOT	4				7/11/2025
	PUNTO MOVIL SALON COMUNAL QUINTA ESTRELLA	5				
	PUNTO MOVIL CASA ATRAPA SUEÑOS ICBF	1				2/11/2025
	PUNTO MOVIL EL PABLON	1				28/11/2025
	ACTIVIDAD SECRETARIA DE SALUD GIRARDOT	4				29/11/2025
	FERIA INSTITUCIONAL EMPRENDIMIENTO, ARTE Y CULTURA MUTIS	17				
	PUNTO MOVIL PARQUE DE LOS NIÑOS	13				30/11/2025
	PUNTO MOVIL PUENTE NARIÑO	4				5/12/2025

✓ Indicador de Gestión Cuarto Trimestre 2025

En el periodo 1 de Octubre – 30 de Diciembre del 2025, fueron registradas **6.097** solicitudes en el aplicativo SisbénApp, se aplicaron **6.890** encuestas y **257** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION OCTUBRE 01 – DICIEMBRE 30 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp (pendientes III trimestre (1050)	6.097
Total de solicitudes realizadas (encuestas aplicadas)	6.890
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/ preregistro, pendientes de aplicar encuesta	257

Fuente: Software local SisbénApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

INFORME CONSOLIDADO OFICINA SISBEN ENERO 1 A DICIEMBRE 30 DEL 2025

La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 07 de enero del 2025 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, y la apertura de los puntos externos de forma gradual, para un total de 5 puntos.

De igual manera, se viene avanzando en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la vigencia 2024 y 2025, a corte 30 de diciembre se registraron en el aplicativo Sisbén App **24.968** solicitudes, se aplicaron **24.711** y registra el sistema **257** solicitudes pendientes de aplicar encuesta.

En la vigencia 2025, se continúa con la priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.

Se ha logrado optimizar el tiempo de respuesta en la aplicación de encuestas de 32 días a 13 días.

INDICADOR DE GESTION ENERO 1- DICIEMBRE 30 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp. (416 vigencia 2024)	24.968
Total de solicitudes realizadas (Encuestas Aplicadas)	24.711
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/preregistro, pendientes de aplicar encuesta	257

Las actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbénización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.

Consolidado Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios	
Total, días atendidos	Personas atendidas
237	28.231

Consolidado Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	1.618
Peticiones pendientes por dar respuesta	5
Peticiones vencidas a corte 30 de septiembre	0
Total respuestas	1613

La oficina del Sisbén durante la vigencia 2025 realizó los diferentes procesos con 46 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, que asumieron roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas, que articulado con los lineamientos dados

por el Departamento Nacional de Planeación han permitido adelantar procesos para mantener actualizada la Base de datos del Sisbén.

Se realizaron actividades de punto móvil Sisbén y se hubo participación permanente en eventos institucionales en las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio de Bucaramanga, llegando a sectores que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ENERO - SEPTIEMBRE DE 2025				
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA
I	JORNADA SISBENIZACION PUNTO LA JOYA SALUD	4	915	22/02/2025
	JORNADA SALUD COLEGIO SALESIANO SEDE C	4		
	JORNADA SECRETARIA DE SALUD PUNTO DIGITAL SAN CRISTOBAL	2		
	ACTIVIDAD SOLUCIONANDO Y DERRIBANDO BARRERAS DE SALUD	15		25/02/2025
	JORNADA SALUD PUNTO ALCALDIA DE BUCARAMANGA	15		4/03/2025
	FERIA SUBSECRETARIA MEDIO AMBIENTE	15		8/03/2025
	FERIA DE LA MUJER PUNTO DIGITAL COLEGIO SATANDER	4		13/03/2025
	FERIA FUNTALUZ	4		28/03/2025
	PUNTO MOVIL FERIA LABORAL NEOMUNDO	16		9/04/2025
	FERIA PUNTO AGORA BARRIO BUCARAMANGA	8		12/04/2025
FERIA CAMPO HERMOSO	5	917	25/04/2025	
FERIA SERVICIO SENA			26/04/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN AGORA BARRIO GAITAN	4		28/04/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO PABLON	1		29/04/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PORVENIR	11		6/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, BARRIO PABLO VI			9/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO NUEVO COLORADOS-IGLESIA CRISTIANA	1		10/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN SALON COMUNAL, COMUNA 9 BARRIO LA LIBERTAD	9		22/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN INST EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	6		30/05/2025	
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO BARRIO LAURELES AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS	8		31/05/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	15		6/06/2025	
REUNION LEGALIZACION BARRIOS ASENTAMIENTO GUACAMAYA AÑOS MARAVILLOSOS REAL DE MINAS	7		7/06/2025	
LEGALIZACION BARRIO CORDONCILLOS AÑOS MARAVILLOSOS	8		14/06/2025	
PUNTO MOVIL SISBEN PUNTO DIGITAL MORRORICO	14			
PUNTO MOVIL PARQUE SAN PIO	12			
PUNTO DE ATENCION ARN - AGENCIA DE REPARACION BARRIO CONUCOS	12			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO BUCARAMANGA	8			
PUNTO MOVIL SISBEN SECTOR LAS PARCELAS CASA 7	1			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO GIRARDOT	4			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO SAN MARTIN	9			
PUNTO MOVIL SISBEN BARRIO LA CONCORDIA	6			
PUNTO MOVIL SISBEN RECREAR MUTIS	17			
JORNADA SALUD PARQUE SAN FRANCISCO	3			
FERIA INSTITUCIONAL VEREDA SAN IGNACIO	CTO 1			
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16			
FERIA EMPRESARIAL - PUNTO MOVIL SISBEN HACIENDA SAN JUAN	16			
FERIA INSTITUCIONAL BRISAS DEL MUTIS	17			
ACTIVIDAD PARA QUE TE CUIDES- FESTIVAL DEPORTIVO BARRIO GIRARDOT	4			

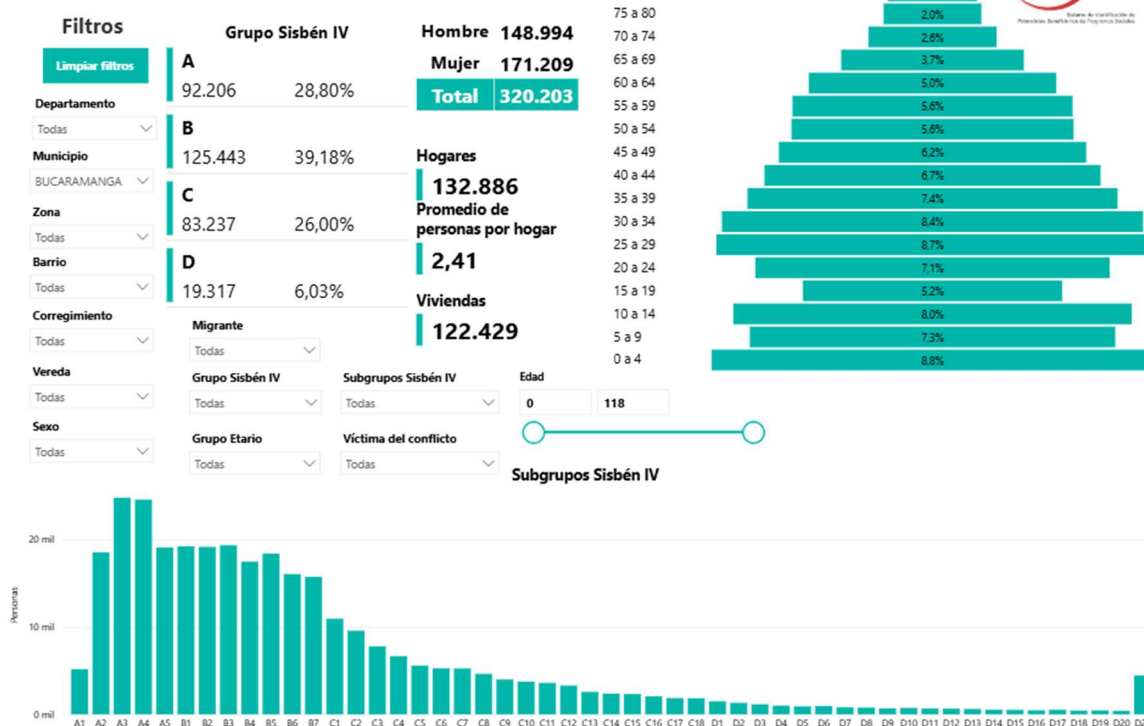
SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE DE 2025				
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA
III	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	15	810	3/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN PUNTA BETÍN	2		10/07/2025
	PUNTO MÓVIL CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA JOYA	5		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO LA CONCORDIA	6		12/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO CRISTO REY	3		12/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO CAMPO MADRID	1		15/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL SECTOR LOS CUADROS	1		18/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL EN EL MUTIS	17		19/07/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA GRACIA DE DIOS.	1		24/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		26/07/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RECREAR NORTE	1		4/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL LEGALIZACIÓN DE BARRIO EL PANTANO 1,2 Y 3	5		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		5/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL COLEGIO EL PILAR	7		6/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO MARÍA PAZ	1		21/08/2025
	PUNTO MÓVIL CAMPO HERMOSO	5		22/08/2025
	RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO JUVENIL AMANECER	2		23/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO GRANJAS DE JULIO RINCÓN	Cto 1		26/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL JUVENIL CALLE DE LOS ESTUDIANTES CIUDADELA REAL DE MINAS	7		27/08/2025
	PUNTO MÓVIL SANTOS BAJOS	Cto 2		28/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN DE BARRIOS CORDONCILLOS II	8		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL MORRORRICO	14		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO BUCARAMANGA	1		28/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA MAQUEYES	Cto 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA SANTA RITA	Cto 1		29/08/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO LA JUVENTUD	2		30/08/2025
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO ALBANIA	9		30/08/2025
	PUNTO MÓVIL LUZ DE SALVACIÓN	11		4/09/2025
	PUNTO MÓVIL BARRIO ESTORAQUES	17		8/09/2025
	PUNTO MÓVIL VEREDA BOLOQUI	Cto 2		11/09/2025
	PUNTO MÓVIL DANGON	11		11/09/2025
	PUNTO MÓVIL CAMPO MADRID	1		12/09/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LEGALIZACIÓN: BARRIOS GUACAMAYO, LAURELES Y ANTIGUA COLOMBIA	7 Y 8		16/09/2025
FERIA INSTITUCIONAL BARRIO MILAGRO DE DIOS	1	18/09/2025		
PUNTO MÓVIL MIRAFLORES	14	27/09/2025		

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2025				
TRIM.	ACTIVIDAD	COMUNA	POBL. ATEN.	FECHA
IV	PUNTO MOVIL AGORA CORDONCILLO II	8	887	1/10/2025
	PUNTO MOVIL AGORA BUCARAMANGA	8		2/10/2025
	PUNTO MOVIL SAN MARTIN	9		3/10/2025
	PUNTO MOVIL MIRADORES DE LA UIS	3		4/10/2025
	PUNTO MOVIL RICAURTE	6		
	PUNTO MOVIL ANTONIA SANTOS SUR	9		19/10/2025
	PUNTO MOVIL CAMARA DE COMERCIO	15		
	PUNTO MOVIL AGORA DIAMANTE II	9		20/10/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD UTS	7		22/10/2025
	PUNTO MOVIL PIC ISABU	1		24/10/2025
	PUNTO MOVIL BUENOS AIRES	14		25/10/2025
	FERIA INSTITUCIONAL RINCON DE LA PAZ	5		
	PUNTO MOVIL CENTENARIO	15		27/10/2025
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD CANELOS	8		28/10/2025
	PUNTO MOVIL MARIA PAZ	1		29/10/2025
	PUNTO MOVIL AGORA CAFÉ MADRID	1		
	PUNTO MOVIL PRADOS DEL MUTIS	17		30/10/2025
	PUNTO MOVIL AGORA SAN MIGUEL	6		
	PUNTO MOVIL CENTENARIO	15		30/10/2025
	PUNTO MOVIL CASA PARA LA DIGNIDAD DE LA MUJER	12		
	FERIA INSTITUCIONAL DE LA SALUD ASENTAMIENTO LAS GUACAMAYAS	9		30/10/2025
	PUNTO MOVIL CENTENARIO (10 ACTIVIDADES DEL 30 DE OCTUBRE AL 11 DE NOVIEMBRE)	15		30/10/2025
	PUNTO MOVIL COLEGIO PILOTO	3		5/11/2025
	PUNTO MOVIL CASONA PERLA UIS	3		
	PUNTO MOVIL SALON COMUNAL GIRARDOT	4		7/11/2025
	PUNTO MOVIL SALON COMUNAL QUINTA ESTRELLA	5		2/11/2025
	PUNTO MOVIL CASA ATRAPA SUEÑOS ICBF	1		
	PUNTO MOVIL EL PABLON	1		28/11/2025
	ACTIVIDAD SECRETARIA DE SALUD GIRARDOT	4		29/11/2025
	FERIA INSTITUCIONAL EMPRENDIMIENTO, ARTE Y CULTURA MUTIS	17		
	PUNTO MOVIL PARQUE DE LOS NIÑOS	13		30/11/2025
	PUNTO MOVIL PUENTE NARIÑO	4		5/12/2025

Nos enfocamos en la socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se implementó en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.

La Base de Datos Local registra a 30 de diciembre de 2025: **320.203** personas sisbenizadas bajo la Metodología IV, que corresponden a **132.886**, Hogares.

Características



Fuente: Portal Territorial DNP

TOTAL POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/09/2025	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
132.886	320.203

Adicionalmente la oficina dio cumplimiento a lo contenido en la CIRCULAR No. 22 de 2025, "TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES PRIMARIAS", emitida por la Secretaria Administrativa de la Alcaldía de Bucaramanga, transfiriendo al Archivo Central del municipio en el mes de abril; 532 cajas que corresponden al Archivo de Gestión de las vigencias 2020, 2021 y 2022, continua con la intervención de 710 cajas del Archivo de Gestión de las vigencias 2023, 2024 y 2025 y adicionalmente se realizó el registro de 315 cajas en el Formato Único de Inventario documental FUID.

PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIAL DE LAS ACTIVIDADES SISBEN

OFERTA DE SERVICIOS



Sisbén
Oferta de servicios
Conozca los puntos de atención...

Punto Oficina Principal
Carrera 30 N. 30 - 40
Barrio La Aurora.
Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

Punto Intégrate
Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av.
Quadrado con Carrera 17
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAME Norte
Carrera 12 #16N - 84, barrio Kennedy.
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Punto Digital Café Madrid
Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Punto Digital Sur INEM
Carrera 19A #104-56
Atención de Lunes a Jueves, de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516
Correo electrónico: siben@bucaramanga.gov.co



¿Sabías que puedes revisar el estado de tu **ficha del SISBÉN en línea?**

La Alcaldía de Bucaramanga habilitó un enlace para que verifiques si tu registro está en verificación.

Solo necesitas tu número de documento.

Consulta aquí:



Qué hacer si estás en verificación

Si tu ficha está en verificación, es importante acercarte a los **puntos de atención del SISBÉN en Bucaramanga** para actualizar la información correspondiente.

Es importante que realices el trámite con tiempo.
Se acercan las convocatorias en programas sociales en educación 2026, renta ciudadana, adulto mayor, etc.



Oferta de servicios
Sisbén
Conozca los puntos de atención...

Punto Oficina Principal
Carrera 30 N. 30 - 40
Barrio La Aurora.
Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

Punto Intégrate
Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av.
Quadrado con Carrera 17
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAME Norte
Carrera 12 #16N - 84, barrio Kennedy.
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Punto Digital Café Madrid
Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Punto Digital Sur INEM
Carrera 19A #104-56
Atención de Lunes a Jueves, de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516
Correo electrónico: siben@bucaramanga.gov.co

Horarios y Puntos de atención del Sisbén en Diciembre:

Te invitamos a consultar la información actualizada antes de realizar tu trámite.



Oficina Principal: Carrera 30 #30-40, Barrio La Aurora.

- Atención de Lunes a jueves, de 7:30 a.m. a 12:00 m. (hasta el 19 de diciembre)
- Lunes 22 y martes 23 de diciembre de 7:30 a.m. a 12:00 m.
- Lunes 29 y martes 30 de diciembre de 7:30 a.m. a 12:00 m.
- Funcionará con horario habitual después del 5 de enero de 2026

Centro Cultural del Oriente – Centro Integrado: Calle 29 # 15 - 33 módulos 3 y 4 Intercambiador avenida Quebrada Seca con carrera 17, lunes a viernes 8 a.m. a 12 m.

Estará cerrado desde el viernes 19 de diciembre hasta nuevas indicaciones.

CAME Norte: Cra. 12 #16N-84, Barrio Kennedy.

Estará cerrado desde el martes 23 de diciembre hasta nuevas indicaciones.

Punto Digital Café Madrid: Carrera 9C # 34 ANB, lote 6, local B Punto digital INEM: Carrera 19A #104-56

Estará cerrado desde el jueves 17 de diciembre hasta nuevas indicaciones.

¡No te quedes sin afiliación a una EPS subsidiada!

Participa en la **Gran Jornada de Sisbenización** y solicita tu encuesta SISBÉN de forma rápida y gratuita.

Sábado 29 de noviembre

8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Sede: C del Colegio Jaime Barrera Parra
Calle 25 N. 6-03 – Barrio Girardot, Bucaramanga

¿Qué debes llevar?

- Documentos de identidad (original y copia) de tu núcleo familiar.
- Copia de un recibo de servicio público.

Sistema de Incentivos al Desarrollo SISBÉN

¿Si pertenezco a algún listado censal, debo solicitar la encuesta SISBÉN?

Si haces parte de una población especial de listado censal no es necesario solicitar la encuesta SISBÉN para continuar con el beneficio de afiliación a una EPS SUBSIDIADA.

- La afiliación al sistema de salud es un derecho de todos los ciudadanos, pero también es nuestro deber solicitar la encuesta SISBÉN para continuar con el beneficio de afiliación a una EPS subsidiada.

¡La salud es compromiso de todos!

PARTICIPACION EN EVENTOS INSTITUCIONALES Y PUNTOS MOVILES

Punto móvil Sisbén

Viernes 17 de Octubre de 2025

08:00 a.m. a 12:00 m.

Lugar 1: **Punto Digital Nor-Oriente (Morricono)**
Calle 14 # 50-32 Comuna 14

Lugar 2: **Barrio Pablo Sexto**
Salón Comunal Barrio Pablo Sexto

Lugar 3: **Barrio El Rosal Colorados** Casa de la señora Gilma González Carrera 20 # 57N - 36

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.

Punto móvil Sisbén

Llegamos a tu sector con la oferta institucional del Sisbén

Sábado 25 de Octubre de 2025

08:00 a.m. a 12:00 m.

Salón Comunal Barrio Buenos Aires

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.

Punto móvil Sisbén

Llegamos a tu sector con la oferta institucional del Sisbén

Miércoles 29 de Octubre de 2025

2:00 p.m. a 5:00 p.m.

- Salón comunal Barrio María Paz
Salón comunal Barrio María Paz
- Salón comunal Prados del Mutis
Calle 62 #16w - 10 Prados del Mutis
- Agora Barrio San Miguel
Calle 50 #15-85 Barrio San Miguel

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.

Aprovecha el punto móvil Sisbén

Viernes 7 de noviembre de 2025

Lugar 1: Punto Móvil Barrio Girardot
Salón Comunal B. Girardot Carrera 6 #24-50

Lugar 2: Punto Móvil Barrio Quinta Estrella
Salón comunal Barrio Quinta Estrella

8:00 a.m. a 12:00 m.

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.



Punto móvil Puente Nariño

Llegamos a tu sector con la oferta institucional del Sisbén

5 de diciembre de 2025

08:00 a.m. a 12:00 m.

Punto móvil Puente Nariño Salón Comunal Sector 2 Casa 46A

Importante: El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.