

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202504-00026933
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 10 de abril de 2025

Señor(es)  
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
**SEBASTIAN NAVARRO**  
Secretario General  
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

**Asunto:** Remisión Informe y Resultados Primer Trimestre Vigencia 2025

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(…) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2025.

Atentamente,



**LILIANA TORRES TOLEDO**  
Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c. LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, Secretario de Despacho - Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 

Revisó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

# Informe de gestión Primer Trimestre



**OFICINA SISBEN**

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

   Alcaldía de Bucaramanga

## INFORME DE GESTION SISBEN

### PRIMER TRIMESTRE 2025

#### *PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER*

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

#### *PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA*

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

#### ✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inicio sus actividades de atención presencial el 07 de enero de 2.025, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

#### ✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.

- Apertura de 2 puntos externos de atención ubicados en el Centro Cultural del Oriente - Intégrate y en el CAME Norte ubicado en el Barrio Kennedy.
- Puntos móviles realizados en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta instituciones llegue a más sectores de la ciudad.



En los diferentes puntos de atención se adelantaron procesos de recepción de solicitudes, consulta de solicitudes en trámite y orientación en el proceso Sisbenización bajo la metodología Sisbén IV.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total, días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
59	6.023	7.271

- Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales.

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

**SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL  
ENERO - MARZO DE 2025**

TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
I	JORNADA SISBENIZACION PUNTO LA JOYA SEC SALUD	4	915	22/02/2025
	JORNADA SALUD COLEGIO SALESIANO SEDE C	4		
	JORNADA SECRETARIA DE SALUD PUNTO DIGITAL SAN CRISTOBAL	2		
	ACTIVIDAD SOLUCIONANDO Y DERRIBANDO BARRERAS DE SALUD	15		25/02/2025
	JORNADA SALUD PUNTO ALCALDIA DE BUCARAMANGA	15		
	FERIA SUBSECRETARIA MEDIO AMBIENTE	15		
	FERIA DE LA MUJER PUNTO DIGITAL COLEGIO SATANDER	4		
	PUNTO MOVIL FUNTALUZ	4		
	PUNTO MOVIL FERIA LABORAL NEOMUNDO	16		
	FERIA PUNTO AGORA BARRIO BUCARAMANGA	8		
	FERIA CAMPO HERMOSO	5		
			28/03/2025	

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizado, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

- **Proceso de atención y recepción de peticiones en el Módulo PQRSD y correo institucional:**

Se recibieron **530** peticiones por correo institucional y sistema PQRSD, de los cuales están pendientes por dar respuesta 19.

Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	549
Peticiones pendientes por dar respuesta	19
Peticiones vencidas a corte 31 de Marzo	0
<b>Total respuestas</b>	<b>530</b>

- ✓ **Indicador de Gestión Primer Trimestre 2025:**

En el periodo 1 de Enero – 31 de Marzo del 2025, fueron registradas **6.023** solicitudes en el aplicativo SisbénApp, incluyendo las 416 solicitudes recepcionadas en la vigencia 2024, se aplicaron **4.832** encuestas y **1.191** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

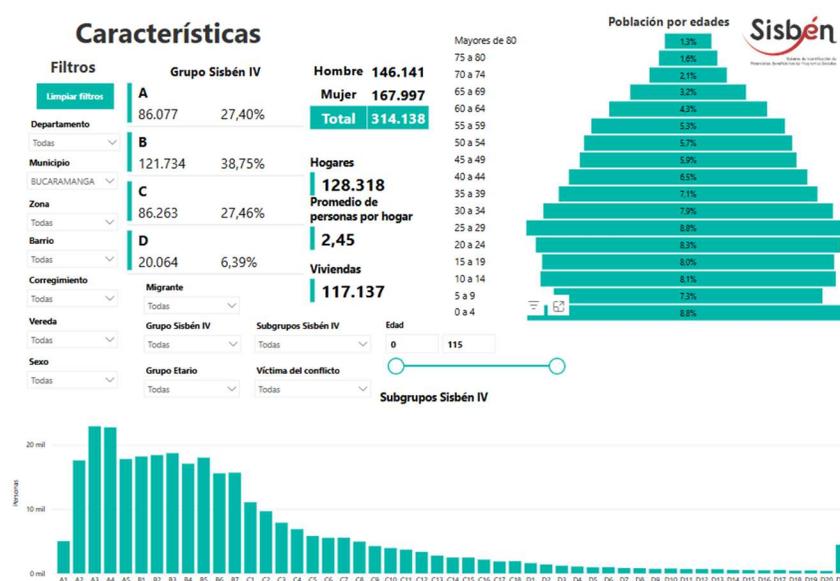
INDICADOR DE GESTION ENERO 01 – MARZO 31 2025	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp periodo Enero 01– Marzo 31 (416 vigencia 2024)	6.023
Total de solicitudes realizadas periodo Enero- Marzo 2025	4.832
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/ preregistro, pendientes de aplicar encuesta	1.119

Fuente: Software local SisbénApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

## ✓ Total Población Sisbenizada

POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 31/03/2025	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
128.318	314.138

Fuente. Portal Territorial.



Fuente: Portal Territorial

La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 07 de Enero del 2025 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, y la apertura de los puntos externos se está realizando de forma gradual. De igual manera, se viene avanzando en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la vigencia 2024 y 2025, a corte 31 de marzo se aplicaron 4.832 encuestas. y se continúa con actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, actividades que se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbenización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.



En la vigencia 2025, se continúa con la priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como Mi Casa Ya, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.

Adicionalmente, se viene realizando actividades de punto móvil Sisbén en los diferentes sectores del municipio, que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y sectores donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV.

La oficina del Sisbén logró consolidar en el primer trimestre 38 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, que asumieron roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas.

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS ACTIVIDADES SISBEN

