



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA



Informe

de **Gestión**



Primer Trimestre

**Prensa y
Comunicaciones**



www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVIDENCIAS ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

I trimestre de 2025

1. LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio que progresa.

2. SECTOR

Tecnologías de la información y la comunicación.

3. PROGRAMA

Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo el territorio (2301).

Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) (2302).

4. META E INDICADOR DE PRODUCTO

Realizar 12 documentos de plan de medios, para informar a la ciudadanía, sobre proyectos, políticas, programas, oferta institucional en los diferentes medios de comunicación (radio, prensa, televisión, digital, impresos).

| Indicador | Meta 2025 | Logro 2025 | % Avance 2025 | Recursos programados | Recursos comprometidos (RP) | % Ejecución presupuestal |
|---|-----------|------------|---------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Documentos de planeación elaborados (230100400) | 3 | 0,5 | 16,6% | \$3.000.000.000 | \$30.000.000 | 1% |

Publicar 83 contenidos digitales de campañas sobre posicionamiento de ciudad.

| Indicador | Meta 2025 | Logro 2025 | % Avance 2025 | Recursos programados | Recursos comprometidos (RP) | % Ejecución presupuestal |
|---|-----------|------------|---------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contenidos digitales publicados (230200200) | 21 | 4 | 19,04% | \$200.000.000 | \$200.000.000 | 100% |

Realizar 150 publicaciones de ejercicios de participación ciudadana, oferta institucional y de interés de la ciudadanía del Municipio de Bucaramanga, en las diferentes redes sociales y página web.

| Indicador | Meta 2025 | Logro 2025 | % Avance 2025 | Recursos programados | Recursos comprometidos (RP) | % Ejecución presupuestal |
|--|-----------|------------|---------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Ejercicios de participación ciudadana realizados (230204100) | 38 | 6 | 15,8% | \$200.000.000 | \$135.000.000 | 67,5% |

4.1. Descripción del proyecto

| Nombre del proyecto | Código BPIN | Valor vigencia proyecto | Valor total proyecto |
|---|---------------|-------------------------|----------------------|
| Diseño, elaboración y ejecución de los diferentes planes de medios estratégicos para la Alcaldía de Bucaramanga | 2024680010243 | \$3.000.000.000 | \$9.770.000.000 |

4.1.1. Descripción de actividades desarrolladas

A través del proyecto “*Diseño, elaboración y ejecución de los diferentes planes de medios estratégicos para la Alcaldía de Bucaramanga*” se busca dar cumplimiento a la siguiente meta:

- Realizar 12 documentos de plan de medios, para informar a la ciudadanía, sobre proyectos, políticas, programas, oferta institucional en los diferentes medios de comunicación (radio, prensa, televisión, digital, impresos).

Entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025, desde el área de Prensa y Comunicaciones se suscribió **1 contrato de prestación de servicios** en el marco de este proyecto. Dicho contrato se relaciona a continuación:

| # contrato | Nombre | Objeto | Valor | Inicio | Finalización |
|------------|---------------------------------|--|--------------|------------|--------------|
| 1573 | Angie Jubelly Cristancho Zúñiga | Prestar sus servicios de comunicador social en el marco del proyecto: "Diseño, elaboración y ejecución de los diferentes planes de medios estratégicos para la Alcaldía de Bucaramanga". | \$30.000.000 | 26/02/2025 | 25/07/2025 |

A corte 31 de marzo de 2025, se realizaron las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo una reunión con el área de calidad para revisar en detalle las observaciones requeridas en los documentos de planeación para la vigencia 2024, abarcando público general, enfoque diferencial y población rural.
- Se desarrolló un informe que justifica la obligatoriedad de los planes de medios para las entidades públicas territoriales, conforme a la legislación vigente.
- Se ajustó y se envió a aprobación el documento formato plan de medios general, socializado con calidad, con el objetivo de dar cumplimiento a la guía correspondiente para la estructuración de los 12 documentos de planeación, requeridos para tal fin.
- Se avanzó en los ajustes de los documentos de planeación de la vigencia 2024, del público general y la población rural donde se estructuraron los componentes metodológicos acorde a las observaciones realizadas por la oficina de calidad, y a su vez se está definiendo dentro del documento el proceso de análisis de resultados de la ejecución de los mismos.
- Se plantearon las estrategias de comunicación dentro del documento de planeación para público general para la vigencia 2025.

4.2. Descripción del proyecto

| Nombre del Proyecto | Código BPIN | Valor Vigencia Proyecto | Valor Total Proyecto |
|--|---------------|-------------------------|----------------------|
| Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga | 2024680010070 | \$400.000.000 | \$1.869.488.600 |

4.2.1. Descripción de actividades desarrolladas

A través del proyecto “*Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga*” se busca dar cumplimiento a las siguientes metas:

- Publicar 83 contenidos digitales de campañas sobre posicionamiento de ciudad.
- Realizar 150 publicaciones de ejercicios de participación ciudadana, oferta institucional y de interés de la ciudadanía del Municipio de Bucaramanga, en las diferentes redes sociales y página web.

Entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025, desde el área de Prensa y Comunicaciones se suscribieron **15 contratos de prestación de servicios** en el marco de este proyecto. Dichos contratos se relacionan a continuación:

| # contrato | Nombre | Objeto | Valor | Inicio | Finalización |
|------------|-------------------------|---|--------------|-----------|--------------|
| 558 | John Jairo Acuña Flórez | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$20.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 559 | Laura Valentina | Prestar sus servicios de | \$20.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |

| | | | | | |
|-----|---------------------------------|---|--------------|-----------|-----------|
| | Méndez Sánchez | apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | | | |
| 560 | Michael Andrés Álvarez Bautista | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | \$25.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 561 | Wiston Leonardo Castro Reyes | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | \$25.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 562 | Fredy Alonso Díaz Muñoz | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de | \$22.500.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |

| | | | | | |
|-----|------------------------------------|---|--------------|-----------|-----------|
| | | comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | | | |
| 565 | Anyi Esmeralda Lizcano Flores | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$20.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 566 | Daniel Orlando Benavides Hernández | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$27.500.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 568 | Jorge Alejandro Nocua Aramburo | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$25.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |
| 581 | Daniel Mauricio | Prestar los servicios | \$24.000.000 | 3/02/2025 | 2/07/2025 |

| | | | | | |
|------|-----------------------------------|---|--------------|------------|------------|
| | Díaz Cuellar | profesionales en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | | | |
| 628 | Charlyn Armando Mateus León | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | \$20.000.000 | 4/02/2025 | 3/07/2025 |
| 1348 | Daniel Felipe Pardo Pérez | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado "Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga". | \$15.000.000 | 20/02/2025 | 19/06/2025 |
| 1445 | Jameson Fabián Rodríguez Quintero | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado "Implementación | \$21.000.000 | 24/02/2025 | 23/07/2025 |

| | | | | | |
|------|---------------------------------|---|--------------|------------|------------|
| | | de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | | | |
| 1530 | Jonnathan Hurtado Hernández | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$25.000.000 | 25/02/2025 | 24/07/2025 |
| 1544 | Laura Gisselle Murcia Pardo | Prestar los servicios profesionales en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$25.000.000 | 25/02/2025 | 24/07/2025 |
| 1887 | Freddy Santiago Figueroa Torres | Prestar sus servicios de apoyo a la gestión en el marco del proyecto denominado “Implementación de estrategias de comunicación y publicidad en la Alcaldía de Bucaramanga”. | \$20.000.000 | 17/03/2025 | 16/08/2025 |

Meta: publicar 83 contenidos digitales de campañas sobre posicionamiento de ciudad

A continuación, se presenta el trabajo realizado por el mencionado equipo para dar cumplimiento al indicador de **contenidos digitales publicados**:

1. Campaña ¡Contigo, Bucaramanga avanza!



¡Contigo, Bucaramanga avanza!
Paga tu impuesto predial 2025 con descuento.

Ahorra un **13%** pagando hasta el 31 de marzo

Unidos, Bucaramanga avanza

¡Aprovecha el descuento del 13% en tu impuesto predial!

Tienes hasta el 31 de marzo de 2025. ¡Contigo, Bucaramanga Avanza!

www.bucaramanga.gov.co






Conoce más en: www.bucaramanga.gov.co
Aplican condiciones y restricciones*

Escanea el código QR para descargar tu recibo y realiza el pago en línea o en bancos autorizados.

El objetivo de la **campaña “Contigo, Bucaramanga avanza”**, impulsada comunicativamente por el área de Prensa y Comunicaciones a través de la Secretaría de Hacienda, fue incentivar a los ciudadanos a realizar el pago oportuno del impuesto predial para aprovechar el descuento del 13% hasta el 31 de marzo de 2025.

| Contenidos digitales campaña “Contigo, Bucaramanga avanza” | | | | |
|--|---|----------|---|-----------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 2 - Feb | <p>👉 Bumangueses, ¡aprovechen el descuento del 13% en el impuesto predial!</p> <p>✅ Ya pueden descargar sus recibos de pago con descuento directamente en la página oficial de la Alcaldía de Bucaramanga: www.bucaramanga.gov.co</p> | Facebook | https://acortar.link/gyccFT | Piezas gráficas |

| | | | | |
|---------|---|-----------------------|--|-----------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Pueden pagar en línea de manera segura, rápida y fácil usando tarjetas débito o crédito. ● Recuerden que este descuento es válido hasta el 31 de marzo de 2025. Pónganse al día en el impuesto predial y contribuyan al avance de Bucaramanga. <p>¡No dejen pasar esta oportunidad!</p> | | | |
| 4 - Feb | <p>🔔 ¡Importante información para los contribuyentes de Bucaramanga!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si estás pensando en financiar tu impuesto predial, la Alcaldía de Bucaramanga ofrece la opción de pagar en cuotas. <p>Sin embargo, es importante tener en cuenta que, si eliges esta modalidad de pago, no podrás disfrutar del 13% de descuento que se ofrece por pago anticipado.</p> <p>Escanee este QR para diferir por cuotas tu impuesto predial.</p> | Facebook | https://acortar.link/U43nNF | Piezas gráficas |
| 6 - Feb | <p>🤝 ¡Contigo, Bucaramanga avanza!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✅ No te pierdas la oportunidad de pagar tu impuesto predial 2025 con descuento: <ul style="list-style-type: none"> 🌀 13% de descuento pagando hasta el 31 de marzo. | Instagram Facebook | https://acortar.link/a8KDny https://acortar.link/XdSoJG | Pieza gráfica |

| | | | | |
|----------|--|-----------------------|--|---------------|
| | <p> Descarga tu recibo de pago en www.bucaramanga.gov.co y paga en línea de manera rápida y segura.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ¡Paga tu impuesto predial y apoya el avance de nuestra ciudad!</p> | | | |
| 14 - Feb | <p>¡Gracias, bumangueses!</p> <p>  Las obras y el desarrollo de nuestra zona rural avanzan gracias a su compromiso con la ciudad.</p> | Instagram | https://acortar.link/ysGNXU | Pieza gráfica |
| 14 - feb | <p><input checked="" type="checkbox"/> ¿Dudas sobre el Impuesto Predial 2025? En este video, te explicamos todo lo que necesitas saber sobre el avalúo catastral y el impuesto predial 2025. ¡Contigo, Bucaramanga Avanza!</p> | Facebook | https://acortar.link/CbwYGg | Video |
| 27 - feb | <p> ¡Que no se le haga el tarde!</p> <p>Recuerde que, hasta el 31 de marzo de 2025, tiene la posibilidad de pagar el impuesto predial, hasta con un 13% de descuento. ¡Aproveche mano!</p> | Instagram | https://acortar.link/HFd0Wp | Video |
| 20 - Mar | <p> ¿Quieres ahorrar dinero?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ¡Aprovecha el 13% de descuento en el impuesto predial! Tienes hasta el 31 de marzo de 2025 para hacerlo.</p> <p>Contigo, Bucaramanga avanza.</p> | Instagram Facebook | https://acortar.link/8ALRA https://acortar.link/JArbXY | Pieza gráfica |
| 21 - mar | <p><input checked="" type="checkbox"/> ¡Atención, bumangueses!</p> | Instagram | https://acortar.link/VFDKNH | Pieza gráfica |

| | | | | |
|----------|---|-----------------------|--|---------------|
| | <p>¡Solo quedan 10 días para aprovechar el 13% de descuento en el impuesto predial! No dejes pasar esta oportunidad de ahorrar. Tienes hasta el 31 de marzo de 2025.</p> | Facebook | https://acortar.link/ShAA6x | |
| 25 - mar | <p>✅ No dejes pasar esta oportunidad.</p> <p>● Ahorra un 13% en tu impuesto predial hasta el 31 de marzo de 2025.</p> <p>¡Haz que Bucaramanga avance contigo!</p> | Instagram Facebook | https://acortar.link/GnJTad https://acortar.link/4WakHg | Pieza gráfica |
| 26 - mar | <p>✅ Ahorra dinero pagando tu impuesto predial con un 13% de descuento. Tienes hasta el 31 de marzo de 2025.</p> <p>¡Contigo, Bucaramanga Avanza!</p> | Facebook | https://acortar.link/fOaRKO | Pieza gráfica |
| 27 - mar | <p>👉 ¡Haz que tu dinero te rinda más!</p> <p>Paga tu impuesto predial con descuento del 13% antes del 31 de marzo de 2025.</p> <p>Tu contribución es fundamental para el avance de Bucaramanga.</p> | Facebook | https://acortar.link/SH8gbJ | Pieza gráfica |
| 28 - mar | <p>✅ Pagar tus impuestos hace avanzar a Bucaramanga.</p> <p>● Aprovecha el 13% de descuento hasta el 31 de marzo de 2025</p> <p>● ¡Contigo, Bucaramanga Avanza!</p> | Instagram Facebook | https://acortar.link/NYhg4o https://acortar.link/QzG4bz | Pieza gráfica |

| | | | | |
|----------|--|----------|---|---------------|
| 29 - mar | <p>✅ Contigo, Bucaramanga Avanza.</p> <p>Paga tu impuesto predial con descuento hasta el 31 de marzo de 2025 y contribuye al avance de nuestra ciudad.</p> | Facebook | https://acortar.link/5nXOVM | Pieza gráfica |
| 29 - mar | <p>📢 ¡Últimos días!. Hasta el 31 de marzo de 2025, podrás obtener el 15% de descuento en tu impuesto predial. ¡No dejes pasar la fecha!..#UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | Facebook | https://acortar.link/dSjilj | Video |
| 31 - mar | <p>📢 Último Día</p> <p>Paga tu impuesto predial con 13% de descuento y haz que Bucaramanga siga avanzando.</p> | Facebook | https://acortar.link/FX7pv9 | Pieza gráfica |


2. Campaña “Sistema Transitorio de Transporte Masivo”


















Contenidos digitales campaña “Sistema Transitorio de Transporte Masivo”

| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
|----------|---|----------------------------------|---|---------|
| 17 - Feb | <p>🚗 ¡Avanzamos para garantizar el STM para los bumangueses!</p> <p>✅ La Constitución es clara: el Estado debe garantizar el transporte público. Por esta razón, en Bucaramanga, el gobierno de Jaime Andrés Beltrán trabaja para cumplir con este deber y ofrecer un servicio de transporte masivo eficiente para todos.</p> <p>¡Unidos, Bucaramanga avanza!</p> | <p>Instagram</p> <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/NedWd1</p> <p>https://acortar.link/9zq22M</p> | Videos |
| 18 - Feb | <p>📣 ¡Excelente noticia!</p> <p>✅ Conoce en este video el nuevo esquema para el Sistema de Transporte Masivo (STM) que en Bucaramanga busca garantizar un servicio seguro y eficiente para los bumangueses.</p> | <p>Instagram</p> <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/mrrxC3</p> <p>https://acortar.link/Lsbrcl</p> | Video |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------|--|--------------|
| | <p>Lo destacado de este esquema son las rutas complementarias serán operadas por empresas locales y los buses serán operados por conductores de la ciudad.</p> <p>Es importante mencionar que este esquema es parte de un compromiso de nuestro Alcalde, Jaime Andrés Beltrán de garantizar un transporte público de calidad.</p> | | | |
| <p>18 - Feb</p> | <p>!? ¿Alguna vez te has preguntado quién es el responsable de garantizar el funcionamiento del sistema de transporte masivo en nuestra área metropolitana?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La responsabilidad recae en los alcaldes de los municipios del área metropolitana, quienes tienen un mandato constitucional y legal para garantizar la prestación del servicio público de transporte.</p> <p> Para cumplir con esta obligación, los alcaldes se asociaron y conformaron el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), que asumió la competencia como autoridad de transporte. Su función es organizar, planificar y dirigir el Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM), asegurando su operatividad y sostenibilidad para</p> | <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/uugbD P</p> | <p>Video</p> |

| | | | | |
|----------|---|----------------------------------|---|--------|
| | <p>beneficio de toda la ciudadanía.</p> <p> Garantizar la movilidad es un deber legal y una necesidad urbana. Desde el AMB, seguimos trabajando para que el sistema continúe funcionando y evolucione hacia un modelo más eficiente y sostenible.</p> | | | |
| 20 - Feb | <p> Un transporte público eficiente es fundamental para la calidad de vida de los bumangueses.</p> <p> El Sistema de Transporte Masivo (STM) no solo representa un medio de movilidad para los habitantes de Bucaramanga, sino que también es esencial para mejorar la calidad de vida de la comunidad en su conjunto.</p> <p>Es imperativo que los alcaldes se comprometan a garantizar su funcionamiento y eficiencia.</p> <p>¡Unidos podemos lograr un STM para Bucaramanga y el área metropolitana!</p> | <p>Instagram</p> <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/4fYoo8</p> <p>https://acortar.link/Zaqvlq</p> | Video |
| 24 - Feb | <p> Bucaramanga necesita su Sistema de Transporte Masivo.</p> <p> Entendemos que un sistema de transporte público eficiente es fundamental para el desarrollo de nuestra</p> | <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/wLwFlj</p> | Videos |

| | | | | |
|----------|--|-----------------------|--|---------------|
| | <p>ciudad. Por eso, el gobierno de Jaime Andrés Beltrán está enfocado en implementar soluciones que garanticen una movilidad segura, cómoda y sostenible para todos los bumanguenses.</p> | | | |
| 25 - Feb | <p> ¡Mereces un transporte masivo eficiente!</p> <p> El gobierno de Jaime Andrés Beltrán avanza en la gestión para garantizar un Sistema Transitorio de Transporte Masivo que sea seguro y legal.</p> <p>Unidos, avanzamos por la movilidad de los bumanguenses.</p> | Facebook | https://acortar.link/4hAiNS | Pieza gráfica |
| 26 - Feb | <p> ¡El transporte público colectivo - TPC, es un factor clave para mejorar nuestra movilidad!</p> <p> El gobierno de Jaime Andrés Beltrán avanza hacia la implementación de un Sistema Transitorio de Transporte Masivo, el cual proyecta fortalecer el TPC, como actores importantes para la movilidad de pasajeros desde los barrios a la zona céntrica de nuestra ciudad.</p> <p>Unidos, Bucaramanga avanza.</p> | Instagram Facebook | https://acortar.link/ZCnSkQ https://acortar.link/owSXu7 | Pieza gráfica |
| 28 - Feb | <p> En Bucaramanga, trabajamos para garantizar un STM transitorio que facilite la movilidad.</p> <p> El gobierno de Jaime</p> | Facebook | https://acortar.link/wcfY1h | Pieza gráfica |

| | | | | |
|----------|--|----------|---|---------------|
| | <p>Andrés Beltrán avanza en la gestión para brindar de un Sistema Transitorio de Transporte Masivo, que busca priorizar la comodidad y la eficiencia, satisfaciendo las necesidades de todos.</p> <p>● No se trata solo de transporte, sino de construir una Bucaramanga más conectada y sostenible.</p> | | | |
| 3 – Mar | <p> ¡Un Sistema Transitorio de Transporte Masivo que garantizará la movilidad de los bumangueses!</p> <p>✓ Con más orden y menos retrasos, este nuevo esquema buscará una operación controlada y un servicio mejorado. Estamos comprometidos a ofrecer un transporte público de calidad para todos.</p> | Facebook | https://acortar.link/g96t2j | Pieza gráfica |
| 10 - Mar | <p>¡Avance en movilidad!</p> <p>Desde el gobierno de Jaime Andrés Beltrán, trabajamos para implementar un esquema transitorio que dé paso a un moderno, tecnológico y seguro sistema de transporte masivo para la ciudad. Este esfuerzo busca una ciudad más conectada y accesible para todos.</p> | Facebook | https://acortar.link/xtY38p | Pieza gráfica |
| 12 - Mar | <p>✓  Estamos dando pasos firmes para ofrecerte un servicio de transporte</p> | Facebook | https://acortar.link/ih3py2 | Pieza gráfica |

| | | | |
|--|--|--|--|
| público transitorio. Unidos, trabajamos para garantizar un STM seguro y legal. | | | |
|--|--|--|--|

3. Campaña “Contigo cuidamos a Bucaramanga”



La campaña “Contigo, cuidamos a Bucaramanga: recuperando espacios para los bumangueses”, impulsada comunicativamente por el área de Prensa y Comunicaciones a través de Gerencia de Ciudad y el programa Cazainfractores, busca recuperar los espacios públicos por medio de actividades de resocialización y participación de la comunidad.

Estas invitan, además, a realizar denuncias ciudadanas en situaciones donde se estén cometiendo infracciones en sectores públicos.

A continuación, se detalla el listado de enlaces de una muestra de los contenidos publicados entre enero y marzo de 2025, asociados a esta campaña:

| Contenidos digitales campaña “Contigo, Bucaramanga avanza: recuperando espacios para los bumangueses” | | | | |
|---|---|-----------|---|---------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 8 - Feb | <p>Entre todos colocamos a Bucaramanga bonita</p> <p>Habitantes del barrio Cabecera, tomaron la iniciativa de mejorar sus calles, relacionándose así con la visión de gobierno del alcalde Jaime Andrés Beltrán</p> | Instagram | https://acortar.link/kWL75p | Video |

| | | | | |
|----------|--|-----------|---|------------------|
| | <p>y su propósito de cuidar nuestro entorno.</p> <p>#UnidosBgaAvanza</p> | | | |
| 11 - Feb | <p>✔ Circuito de control y zonas limpias</p> <p>Una jornada de limpieza con Secretaría del Interior, EMAB, Secretaría de Desarrollo Social y Policía Nacional, se llevó a cabo, con el objetivo de recuperar aquellos espacios descuidados, en puntos estratégicos de la ciudad.</p> <p>. #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | Instagram | https://acortar.link/Jk5kAT | Galería de fotos |
| 12 - Feb | <p>😊 Por el bienestar de los ciudadanos y el cuidado de nuestras calles</p> <p>. El propósito del alcalde Jaime Andrés Beltrán, es recuperar la seguridad y calidad de vida de todos los ciudadanos. Por ese motivo, estos circuitos de control, buscan rescatar los espacios abandonados y proteger los derechos y bienestar de las personas en habitación de calle.</p> <p>.</p> | Instagram | https://acortar.link/AnL59s | Video |

| | | | | |
|----------|--|-----------|---|-----------------|
| | #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura | | | |
| 3 - Mar | <p>🤝 Entre todos cuidamos a</p> <p>#Bucaramanga</p> <p>·</p> <p>Ayúdanos a denunciar y evidenciar aquellas acciones que perjudiquen a los bumangueses y a la ciudad.</p> <p>·</p> <p>#UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | Instagram | https://acortar.link/lqhoS2 | Piezas gráficas |
| 10 - Mar | <p>🗺️ ¡Recuperando cada rincón de</p> <p>#Bucaramanga!</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>Para el alcalde Jaime Andrés Beltrán, recuperar estos espacios para la familia y los deportistas, es una prioridad.</p> <p>Por ese motivo, el llamado de atención es para los ciudadanos, para que denuncien aquellas situaciones que perjudiquen las zonas verdes de la ciudad.</p> | Instagram | https://acortar.link/Y2t6dd | Video |
| 16 - Mar | <p>📷 ¡Con cámara en mano! Invitamos a todos los bumangueses, para nos compartan aquellas situaciones que atenten contra la sana convivencia de los ciudadanos...</p> | Facebook | https://acortar.link/qzJxo1 | Video |

| | | | | |
|-------------|---|-----------|---|-------|
| | #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura | | | |
| 17 - Mar | 🔍 ¡Cazainfractores! Las fotografías y videos compartidos, servirán de insumo para comenzar a tomar las medidas necesarias, con acompañamiento de la Policía Nacional. | Instagram | https://acortar.link/ZB1ZVO | Video |
| 18 - Mar | 📌 Bucaramanga se respeta El cuidado de #Bucaramanga es responsabilidad de todos, por ese motivo, hacemos el llamado a los ciudadanos que realizan este tipo de acciones, para que corrijan dichos comportamientos que arremeten contra las normas de convivencia. . . #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura | Instagram | https://acortar.link/ubM06h | Video |
| 27 - Mar | 📌 Cazainfractores Gracias a la denuncia ciudadana, llegamos al establecimiento comercial que estaba incumpliendo las normas, para realizar así la amonestación correspondiente. . | Instagram | https://acortar.link/VxZuiX | Video |

| | | | |
|---|--|--|--|
| #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura | | | |
|---|--|--|--|

4. Campaña “Pintatón por la Bonita”



La campaña “Pintatón por la Bonita”, impulsada comunicativamente por el área de Prensa y Comunicaciones a través de Gerencia de Ciudad y el programa Cazainfractores, busca recuperar los espacios públicos haciendo un llamado a que los ciudadanos puedan disfrutar de espacios agradables, limpios y restaurados.

Lo anterior, con el fin de mejorar y mantener las zonas verdes y comunes para todos los ciudadanos, gracias al trabajo comunitario.

A continuación, se detalla el listado de enlaces de una muestra de los contenidos publicados entre enero y marzo de 2025, asociados a la campaña:

| Contenidos digitales campaña “Pintatón por la Bonita” | | | | |
|---|---|-----------|---|------------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 2 - Mar | Pintatón por la Bonita . Con trabajo comunitario, ciudadanos de Bucaramanga realizan actividades de embellecimiento para la ciudad, con el objetivo de compensar aquellas acciones negativas, que les hicieron recibir un | Instagram | https://acortar.link/PMiKwg | Galería de fotos |

| | | | | |
|----------|---|-----------|---|-------|
| | <p>comparendo por desacatar el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.</p> <p>. #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | | | |
| 13 - Mar | <p>☑ Haciendo cumplir las normas</p> <p>. “Por medio de esta estrategia, los ciudadanos se reivindican con #Bucaramanga, realizando trabajo comunitario” - Jaime Andrés Beltrán, alcalde de Bucaramanga.</p> <p>. #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | Instagram | https://acortar.link/bd6vQM | Video |
| 21 - Mar | <p>🏡 Poniendo bonita la ciudad</p> <p>. El propósito del alcalde Jaime Andrés Beltrán, es garantizar espacios para los atletas y familias, por esa razón, se intervino el parque Giordano Bruno, con el objetivo de que los bumanguenses puedan disfrutar nuevamente de esta zona verde.</p> <p>. #UnidosBgaAvanza #BgaBonitaOtraVez #BgaAvanzaSegura</p> | Instagram | https://acortar.link/1lz5XC | Video |

Meta: realizar 150 publicaciones de ejercicios de participación ciudadana, oferta institucional y de interés de la ciudadanía del Municipio de Bucaramanga, en las diferentes redes sociales y página web

A continuación, se presenta el trabajo realizado por el mencionado equipo para dar cumplimiento al indicador de **ejercicios de participación ciudadana realizados:**

1. Diálogo con sindicatos

| Publicaciones del ejercicio de participación ciudadana “Diálogo con Sindicatos” | | | | |
|---|---|----------|---|------------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 4 - Feb | <p>¡Avanzamos con diálogo!</p> <p>El gobierno de Jaime Andrés Beltrán, a través de la Subsecretaría Administrativa, dio inicio a la mesa de negociación con SINTRAOBRAS para atender su pliego de peticiones.</p> <p>En la Alcaldía de Bucaramanga, nos comprometemos con el diálogo y la búsqueda de soluciones que beneficien a todos y traigan avance.</p> <p>¡Trabajamos por garantizar los derechos de los trabajadores de la alcaldía de Bucaramanga!</p> | Facebook | https://acortar.link/lyMjCy | Galería de fotos |
| 14 - Mar | <p>Avanzamos con diálogo y respeto por el bienestar de nuestros trabajadores oficiales.</p> <p>El gobierno de Jaime Andrés Beltrán logra un hito importante: después</p> | Facebook | https://acortar.link/DfEht9 | Galería de fotos |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>de una negociación fructífera con SINTRAOBRAS, hemos establecido una convención colectiva que beneficiará a nuestros trabajadores durante los próximos 4 años.</p> <p>Este acuerdo es un ejemplo de cómo el diálogo, la armonía y la equidad, pueden generar resultados positivos y duraderos para todos los funcionarios de carrera administrativa de la alcaldía de Bucaramanga.</p> | | | |
|---|--|--|--|

2. Convocatorias de procesos contractuales




| Publicaciones del ejercicio de oferta institucional “Convocatorias de procesos contractuales” | | | | |
|---|--------------------------------|-----------|---|---------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 6 - Feb | Exámenes de ingreso SST | Instagram | https://acortar.link/hcpYtE | Pieza gráfica |
| 8 - Feb | Adquisición de pólizas | Instagram | https://acortar.link/Ct1GDQ | Pieza gráfica |
| 3 - Mar | Proceso de concurso de méritos | Instagram | https://acortar.link/fS1oHT | Pieza gráfica |

3. Foro “Normatividad y legalidad, avanzamos en el desarrollo urbano de la ciudad”

| Publicaciones del ejercicio de participación ciudadana “Foro Normatividad y legalidad, avanzamos en el desarrollo urbano de la ciudad” | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|------------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 7 - Mar | <p>📍 Avanzamos con Planeación</p> <p>Invitamos a todos los líderes de los sectores, empresarial, inmobiliario, construcción, establecimientos comerciales e interesados en el desarrollo urbano de Bucaramanga.</p> <p>Un foro muy importante en el que hablaremos de temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normatividad urbana en Bucaramanga - Plan de ordenamiento territorial - Control de norma urbana - LIOEP - Legalización de barrios - Establecimientos comerciales - Sanciones - Trámites ante las curadurías urbanas - Trámites ante la Cámara de Comercio de Bucaramanga <p>#BucaramangaAvanzaSegura #SecretaríaDePlaneación.</p> | <p>Instagram</p> <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/neJUJO</p> <p>https://acortar.link/vNFAYL</p> | Pieza gráfica |
| 18 - Mar | <p>✅ ¡Con gran éxito concluimos el foro “¡Normatividad y Legalidad, Avanzamos en el desarrollo urbano de la ciudad”!</p> <p>Un evento clave donde compartimos conocimientos, escuchamos y aclaramos dudas, y fortalecimos el</p> | Facebook | https://acortar.link/n7nDh6 | Galería de fotos |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>compromiso con la legalidad en todos los sectores para de desarrollo y crecimiento de la ciudad.</p> <p>¡Gracias a todos los participantes por hacer de este foro un éxito rotundo! #AlcaldíaDeBucaramanga #SecretaríaDePlaneación #Bucaramanga #DesarrolloUrbano</p> | | | |
|--|--|--|--|

4. Encuesta de percepción sobre el proceso de Rendición de Cuentas en el Municipio de Bucaramanga – vigencia 2025

| Publicaciones del ejercicio de participación ciudadana “Encuesta de percepción sobre el proceso de Rendición de Cuentas en el Municipio de Bucaramanga – vigencia 2025” | | | | |
|---|---|----------------------------------|---|---------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 12 - Mar | <p>Tu voz es importante</p> <p>Participa en la encuesta de percepción  sobre el proceso de Rendición de Cuentas 2025  de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>Escanea el código QR, y participa en la encuesta antes del 24 de marzo .</p> | <p>Facebook</p> <p>Instagram</p> | <p>https://acortar.link/9wa1al</p> <p>https://acortar.link/hc4OM5</p> | Pieza gráfica |
| 20 - Mar | <p>Los invitamos a participar en la encuesta de percepción sobre el proceso de rendición de cuentas en el municipio de Bucaramanga.</p> <p>Esto nos permite establecer acciones de mejora y así, juntos, seguir avanzando.</p> | Facebook | https://acortar.link/gQKUuZ | Video |

5. Convocatoria pública para elección de representantes en el Comité Técnico de Presupuestos Participativos 2025

| Publicaciones del ejercicio de participación ciudadana “Convocatoria pública para elección de representantes en el Comité Técnico de Presupuestos Participativos 2025” | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|-----------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 22 - Mar | <p>🔔 ¡Convocatoria!</p> <p>☆ Invitamos a todos los presidentes de las Juntas Administradoras Locales del área urbana y rural del municipio de Bucaramanga. Para elegir y ser elegidos representantes en el Comité Técnico de Presupuestos Participativos año 2025.</p> <p>#PresupuestosParticipativos #BucaramangaAvanzaSegura #AlcaldíaDeBucaramanga #SecretaríaDePlaneación</p> | <p>Facebook</p> <p>Instagram</p> | <p>https://acortar.link/jo8bHd</p> <p>https://acortar.link/ZsnDHG</p> | Piezas gráficas |

6. Conozca el Plan Estratégico de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Rendición de Cuentas 2025

| Publicaciones del ejercicio de oferta institucional “Plan Estratégico de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Rendición de Cuentas 2025” | | | | |
|---|---|----------------------------------|---|---------------|
| Fecha | Temática | Canal | Link | Formato |
| 11 - Mar | <p>El Plan Estratégico de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025 📍 ya está disponible en nuestra página web oficial.</p> <p>Escanea el código QR, para conocer esta importante hoja de ruta.</p> <p>¡Juntos, hacemos de nuestra ciudad un ejemplo de transparencia y gestión colaborativa!</p> | <p>Instagram</p> <p>Facebook</p> | <p>https://acortar.link/Dnr4zh</p> <p>https://acortar.link/YM2x5j</p> | Pieza gráfica |

5. OTRAS ACTIVIDADES

- **Boletines de Prensa.** Una herramienta estratégica para masificar la difusión de la información de la Administración Municipal para los medios comunicación locales, regionales y nacionales.

Los boletines de prensa constituyen una herramienta esencial en la comunicación para informar a los medios locales, regionales y nacionales sobre la gestión, avances, logros, anuncios institucionales y eventos relevantes de la Alcaldía de Bucaramanga. Durante el trimestre del 1 de enero al 31 de marzo de 2025, se generaron un total de **139 boletines de prensa**, reflejando un compromiso continuo con la transparencia y la comunicación efectiva.

Los boletines de prensa han tenido un impacto positivo en la comunicación de la organización, generando los siguientes resultados:

1. Aumento de visibilidad en los medios: se ha observado un incremento en la cobertura mediática de las actividades institucionales, por parte de medios locales, regionales y nacionales tanto tradicionales como digitales.

2. Posicionamiento: la gestión de la actual Administración Municipal se ha consolidado como fuente confiable de información para los medios.

3. Ampliación del alcance informativo: los boletines han propiciado llegar a una audiencia más amplia, incluyendo públicos externos.

| Boletines de presa | | |
|--------------------|--------------|---|
| # | Fecha | Tema |
| 1 | Ene 23, 2025 | Participe en la formulación del Plan Estratégico de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025 https://acortar.link/9xbxfG |
| 2 | Ene 23, 2025 | Formulemos juntos el Plan de Transición del Programa de Transparencia y Ética Pública 2025 https://acortar.link/h4mG5y |
| 3 | Feb 10, 2025 | Bucaramanga embellece: Unidos por la recuperación de nuestros espacios públicos https://acortar.link/7ovjud |
| 4 | Feb 10, 2025 | Retiro del sistema Clobi en Bucaramanga: Medida para mitigar problemáticas sociales y ambientales https://acortar.link/7ruBdJ |
| 5 | Feb 11, 2025 | \$6 mil millones de recaudo de impuesto predial serán destinados a vías del sector rural https://acortar.link/dJBqC9 |

| | | |
|----|--------------|--|
| 6 | Feb 11, 2025 | Convenios solidarios: se han destinado cerca de \$2 mil millones en Bucaramanga https://acortar.link/feDEBo |
| 7 | Feb 11, 2025 | ¡La guerra contra el Tren de Aragua la estamos ganando en Bucaramanga! https://acortar.link/KDqGUL |
| 8 | Feb 11, 2025 | Se propone el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) en asociación con las EPS de Bucaramanga https://acortar.link/7cr97J |
| 9 | Feb 12, 2025 | La Escuela Municipal de Artes y Oficios (EMA) abre proceso de formalización de matrícula para 2025 https://acortar.link/9W1HZj |
| 10 | Feb 12, 2025 | Se inició auditoría por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga https://acortar.link/h6sKCo |
| 11 | Feb 13, 2025 | Así acompaña la Alcaldía la situación de tuberculosis en la Cárcel Modelo de Bucaramanga https://acortar.link/nZYVZR |
| 12 | Feb 13, 2025 | Alcaldía trabaja para dignificar vidas en la comuna 14 de Bucaramanga https://acortar.link/fbF3M5 |
| 13 | Feb 13, 2025 | Capturado en Bucaramanga ciudadano extranjero solicitado por terrorismo en Venezuela https://acortar.link/mpo6X2 |
| 14 | Feb 13, 2025 | Prográmesse: este fin de semana habrá cierres viales en el Centro https://acortar.link/lijfec |
| 15 | Feb 14, 2025 | Garantizamos el derecho a la identidad de la ciudadanía en habitanza en calle https://acortar.link/GaxzL3 |
| 16 | Feb 14, 2025 | Así fue el rescate de canino ciego que cayó a un abismo en Bucaramanga https://acortar.link/5udPWh |
| 17 | Feb 14, 2025 | Rechazo total al maltrato animal: Avanza investigación por el caso de 'Koki' https://acortar.link/tmZhRH |
| 18 | Feb 14, 2025 | Bucaramanga avanza en la regulación y protección del bienestar animal https://acortar.link/j0PI6d |
| 19 | Feb 14, 2025 | Balance de atenciones del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga durante las lluvias https://acortar.link/9Fc2jY |
| 20 | Feb 14, 2025 | Alcaldía toma medidas frente a afectaciones en colegios debido a las fuertes lluvias https://acortar.link/x8C53u |
| 21 | Feb 14, 2025 | Reposición de medidores de agua: Diálogo entre Alcaldía y sindicato del Acueducto https://acortar.link/1wA571 |
| 22 | Feb 17, 2025 | Bucaramanga avanza con estrategias para fortalecer la seguridad vial y la cultura ciudadana https://acortar.link/fUUjjk |

| | | |
|----|--------------|--|
| 23 | Feb 17, 2025 | Se realizó balance a partir del cierre de actividades de cooperación internacional https://acortar.link/7wLLWq |
| 24 | Feb 17, 2025 | La Secretaría de Educación reitera su compromiso con la protección de los estudiantes ante presunto caso de abuso sexual https://acortar.link/ekOzif |
| 25 | Feb 17, 2025 | Alcaldía inicia diagnóstico de daños por lluvias en la UIMIST https://acortar.link/TKuPwK |
| 26 | Feb 17, 2025 | ¿Por qué la Alcaldía de Bucaramanga alquila maquinaria amarilla para intervención de vías rurales? https://acortar.link/1FA8fx |
| 27 | Feb 17, 2025 | Alcaldía inicia mantenimiento de luminarias en Puente de la Novena https://acortar.link/pv7Wav |
| 28 | Feb 18, 2025 | Este sábado habrá jornada de sisbenización de afiliados a la EPS subsidiada sin Sisbén metodología IV https://acortar.link/L7gifU |
| 29 | Feb 18, 2025 | Estrategia de salvamento para Bucaramanga: Nuevo esquema operativo del transporte masivo https://acortar.link/mMDnL2 |
| 30 | Feb 18, 2025 | Bucaramanga recupera certificación ISO 9001:2015 de ICONTEC https://acortar.link/G6IB8d |
| 31 | Feb 19, 2025 | 'Lucas', el canino ciego rescatado en un abismo, ya regresó a su casa en Bucaramanga https://acortar.link/eV3Euz |
| 32 | Feb 19, 2025 | Más de 12 toneladas de ayudas han sido enviadas al Catatumbo https://acortar.link/u94lYh |
| 33 | Feb 19, 2025 | Luz para el campo: así será el proyecto de electrificación rural en Bucaramanga https://acortar.link/szYB1a |
| 34 | Feb 19, 2025 | Bucaramanga avanza hacia parques libres de maltrato animal https://acortar.link/AgzA4O |
| 35 | Feb 19, 2025 | Conozca el Plan Estratégico de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Rendición de Cuentas 2025 https://acortar.link/r6cuC5 |
| 36 | Feb 21, 2025 | En dos meses, se ha intervenido el 41% de vías rurales con maquinaria alquilada en Bucaramanga https://acortar.link/G4KhG7 |
| 37 | Feb 21, 2025 | Bucaramanga refuerza seguridad en parques y corredores viales con 40 bicicletas para la Policía https://acortar.link/xJfppK |
| 38 | Feb 21, 2025 | Se habilitó línea de emergencias médicas para reportar muertes naturales en casa https://acortar.link/Gx8l67 |

| | | |
|----|--------------|--|
| 39 | Feb 22, 2025 | Consulte la lista de 1.309 estudiantes admitidos en la Escuela de Artes – EMA de Bucaramanga https://acortar.link/PjXbfB |
| 40 | Feb 22, 2025 | «Nuestro gobierno está comprometido con el talento bumangués»: Alcalde a docentes de la EMA https://acortar.link/s1Q6CU |
| 41 | Feb 22, 2025 | Así recuperamos a la perrita ‘Kimba’: ahora busca un hogar seguro que la adopte https://acortar.link/DR39tw |
| 42 | Feb 23, 2025 | Aún hay matrículas abiertas para talleres de Cultura Popular de la EMA https://acortar.link/0AX1WX |
| 43 | Feb 24, 2025 | Se selló un local de venta de pescado por incumplir normas sanitarias https://acortar.link/tagqST |
| 44 | Feb 24, 2025 | Reciente intervención en el espacio público del sector Puerta del Sol no fue autorizada https://acortar.link/6rYiXc |
| 45 | Feb 24, 2025 | Este martes participe en la gran jornada de atención a usuarios de las EPS https://acortar.link/b6aEer |
| 46 | Feb 25, 2025 | Tras dos años sin funcionamiento, Provenza estrena un escenario deportivo renovado y seguro https://acortar.link/Old68N |
| 47 | Feb 25, 2025 | 10 empresarios extranjeros del turismo ‘ponen los ojos’ en La Bonita https://acortar.link/STIKuU |
| 48 | Feb 25, 2025 | Cerca de 24 mil bumanguenses se beneficiarán con la legalización de más de 26 barrios https://acortar.link/E1jrOG |
| 49 | Feb 25, 2025 | Con operativos de control migratorio, Bucaramanga refuerza ingresos a la ciudad https://acortar.link/sqDoWv |
| 50 | Feb 25, 2025 | Alcaldía presenta la campaña “Si cuidas de tu familia, cuidas a Bucaramanga” https://acortar.link/vwnYid |
| 51 | Feb 27, 2025 | Arrancó megaobra de pantalla anclada en La Feria para impactar más de 600 familias https://acortar.link/wQwb6d |
| 52 | Feb 27, 2025 | Alcaldía realizó mantenimiento a rejillas sueltas del Viaducto La Novena https://acortar.link/ZleJPe |
| 53 | Feb 27, 2025 | ¿Eres migrante? Postúlate a uno de los 100 cupos para subsidios de arriendo https://acortar.link/f9T8lv |
| 54 | Feb 27, 2025 | ¡Bienvenidos! Más de 1.500 estudiantes iniciaron clases en la Escuela de Artes – EMA https://acortar.link/026l9S |
| 55 | Feb 28, 2025 | Directora del IMCT presenta su renuncia irrevocable para priorizar su salud https://acortar.link/f6qQnf |

| | | |
|----|-------------|--|
| 56 | Mar 3, 2025 | Estrategia ciudadana busca combatir infractores de la disposición de residuos en Bucaramanga https://acortar.link/EDLZXB |
| 57 | Mar 3, 2025 | Proyectos en infraestructura educativa iniciarán el primer semestre de 2025 https://acortar.link/WX0Zny |
| 58 | Mar 3, 2025 | Jornada ambiental maratónica en el Norte de Bucaramanga https://acortar.link/VFOL4v |
| 59 | Mar 4, 2025 | Plan Candado 2025: Los hurtos han bajado, en promedio, un 43% https://acortar.link/zRUEf8 |
| 60 | Mar 4, 2025 | ¿Buscas trabajo? Este 5 de marzo participa en la microferia de empleo para mujeres https://acortar.link/oaCaEA |
| 61 | Mar 4, 2025 | Más de 30 derrumbes atendidos este fin de semana en zona rural de Bucaramanga https://acortar.link/9fuljd |
| 62 | Mar 4, 2025 | Alcaldía atiende de manera inmediata emergencias por fuertes lluvias en Bucaramanga https://acortar.link/ugwCVO |
| 63 | Mar 5, 2025 | ¿Busca empleo? Alcaldía tendrá feria laboral 24 horas el 13 de marzo https://acortar.link/no1pCE |
| 64 | Mar 5, 2025 | Abiertas las inscripciones para el Seminario de Encuadernación https://acortar.link/9WwOFi |
| 65 | Mar 7, 2025 | Declarada calamidad pública y alerta naranja en Bucaramanga tras emergencias por lluvias https://acortar.link/db9UiE |
| 66 | Mar 9, 2025 | Capturado motoladrón que arrastró a mujer en el barrio San Francisco https://acortar.link/oLmrBE |
| 67 | Mar 9, 2025 | Hay 86 reclusos positivos para tuberculosis en la Cárcel Modelo de Bucaramanga https://acortar.link/RA9dOL |
| 68 | Mar 9, 2025 | Bucaramanga exaltó la labor del reciclador en su día mundial https://acortar.link/4ZK5RE |
| 69 | Mar 9, 2025 | Desempleo en Bucaramanga disminuyó en el último año https://acortar.link/0juiTh |
| 70 | Mar 9, 2025 | Alcaldía ha brindado atención a más de 900 personas habitantes de calle https://acortar.link/LgHIP6 |
| 71 | Mar 9, 2025 | Alcaldía rechaza actos vandálicos contra el patrimonio cultural https://acortar.link/LRmz58 |
| 72 | Mar 9, 2025 | Estas son las fechas claves para presentar impuestos en Bucaramanga https://acortar.link/NXPQx0 |
| 73 | Mar 9, 2025 | Habilitadas las inscripciones para Juegos Inter colegiados 2025 https://acortar.link/EuFrx6 |

| | | |
|----|--------------|--|
| 74 | Mar 9, 2025 | 'Vaquita': del abandono en las calles al sueño de la adopción animal responsable https://acortar.link/Jly4OW |
| 75 | Mar 10, 2025 | En Bucaramanga somos puente de oportunidades sin fronteras para las mujeres https://acortar.link/tKpWPu |
| 76 | Mar 10, 2025 | Cerca de 150 niños disfrutaron de un día de diversión en 'La Ciudad de Hierro' https://acortar.link/wzEPa6 |
| 77 | Mar 10, 2025 | Alcaldía abre espacios de escucha para fortalecer la legalización de predios https://acortar.link/8qhAjV |
| 78 | Mar 10, 2025 | Mujeres IMCT: Emanuela y el eco del fagot, una historia de pasión y disciplina https://acortar.link/8qhAjV |
| 79 | Mar 11, 2025 | Bucaramanga invertirá \$40 millones en la restauración de la escultura de Botero 'Mujer de Pie Desnuda' https://acortar.link/AJpCbu |
| 80 | Mar 12, 2025 | Burger Fan Fest en Bucaramanga: Un evento masivo con impacto ambiental positivo https://acortar.link/jB0qVU |
| 81 | Mar 12, 2025 | 'Ruta del zancudo' para mitigar el dengue: 624 llantas recolectadas serán reutilizadas https://acortar.link/laMcW7 |
| 82 | Mar 12, 2025 | ¿En qué va la obra de las canchas de squash en Bucaramanga? https://acortar.link/cXGsNW |
| 83 | Mar 12, 2025 | Laura Melisa Patiño es la nueva directora del Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT) de Bucaramanga https://acortar.link/NbWxqy |
| 84 | Mar 12, 2025 | ¡Tu voz es importante! Participa en la encuesta de percepción sobre Rendición de Cuentas 2025 https://acortar.link/gn3NYq |
| 85 | Mar 13, 2025 | Alcaldía de Bucaramanga y el IMEBU invitan a los jóvenes a la Feria de Empleabilidad https://acortar.link/sTzTjg |
| 86 | Mar 13, 2025 | ¡Bumangueses! Conozcan el plan de transición «Programa de Transparencia y Ética Pública» PTEP 2025 https://acortar.link/SlrpH1 |
| 87 | Mar 13, 2025 | El deporte es clave en reincorporación social de habitantes de calle https://acortar.link/OuWF8T |
| 88 | Mar 13, 2025 | Alcaldía promueve Mercadillos Campesinos con buenas prácticas sanitarias https://acortar.link/f9mGgW |
| 89 | Mar 13, 2025 | Conozca las medidas del partido Atlético Bucaramanga Vs Deportivo Pereira https://acortar.link/hngDne |

| | | |
|-----|--------------|---|
| 90 | Mar 13, 2025 | Con trabajo comunitario en Puente de Provenza, ciudadanos saldan sus infracciones https://acortar.link/JT2pJl |
| 91 | Mar 13, 2025 | Así transforman 'La Bonita' en una galería de arte urbano https://acortar.link/09YoVq |
| 92 | Mar 13, 2025 | Cierran Cárcel Modelo de Bucaramanga por tuberculosis https://acortar.link/jvlsIz |
| 93 | Mar 13, 2025 | Alcaldía le hace frente a la circulación ilegal de motos con instalación de bolardos en Ciudad Bolívar https://acortar.link/7Nwtl2 |
| 94 | Mar 13, 2025 | Bucaramanga refuerza operativos contra la venta ilegal de animales en espacio público https://acortar.link/uij4ZH |
| 95 | Mar 13, 2025 | Secretaría de Educación avanza en soluciones para el colegio José María Estévez https://acortar.link/0JGr76 |
| 96 | Mar 17, 2025 | Bucaramanga conmemora el Día Internacional de Acción por los Ríos con limpieza y recuperación de quebradas https://acortar.link/sMMAQv |
| 97 | Mar 17, 2025 | Alcaldía de Bucaramanga hace restauración del muro del Camino de las Hormigas https://acortar.link/Gy2Gni |
| 98 | Mar 17, 2025 | Semillero de Literatura Infantil 'Letras Búcaras', busca resaltar el amor la lectura en los menores de edad https://acortar.link/heipvZ |
| 99 | Mar 17, 2025 | El IAC abre sus puertas: Formación digital para emprendedores y empresarios https://acortar.link/i7RCtN |
| 100 | Mar 17, 2025 | 1000 mujeres mayores fueron homenajeadas en su día https://acortar.link/vrcQZq |
| 101 | Mar 17, 2025 | ¡Éxito Total! Más de 35.000 contactos laborales en la Feria Empleo Seguro 24 horas en Bucaramanga https://acortar.link/9XdegA |
| 102 | Mar 18, 2025 | Alcaldía de Bucaramanga garantiza tranquilidad durante la jornada de marchas https://acortar.link/5EbW1F |
| 103 | Mar 19, 2025 | Jornada de protesta tuvo un balance positivo en Bucaramanga https://acortar.link/1LRWKn |
| 104 | Mar 20, 2025 | Así se dio la captura de la banda «los chunchulleros» por intentar ingresar drogas a estación de Policía https://acortar.link/fAfDxx |
| 105 | Mar 20, 2025 | Capturado en flagrancia expendedor de drogas en Calle de los Estudiantes en Bucaramanga https://acortar.link/aYNoqy |

| | | |
|-----|--------------|---|
| 106 | Mar 20, 2025 | Desarticulada peligrosa banda extorsiva 'Los motorizados' en Bucaramanga https://acortar.link/2qt2J1 |
| 107 | Mar 20, 2025 | Alcaldía inició mantenimiento del 'Parque de los perros' en Cabecera www. https://acortar.link/n885Jt |
| 108 | Mar 21, 2025 | Alcaldía realizó cerramientos provisionales a colegios con muros colapsados por lluvias https://acortar.link/aXvWRK |
| 109 | Mar 21, 2025 | Obra del Plan Centro culminará este 2025 https://acortar.link/LvPLQp |
| 110 | Mar 21, 2025 | La legalización del barrio el Pablón es un hecho https://acortar.link/LvPLQp |
| 111 | Mar 21, 2025 | Quince nuevas obras para el campo bumangués https://acortar.link/gzQcxK |
| 112 | Mar 22, 2025 | Bucaramanga se une a la Hora del Planeta: apaga la luz y enciende la conciencia https://acortar.link/vqjOLS |
| 113 | Mar 23, 2025 | Se abre la segunda convocatoria para el fomento del arte en Bucaramanga https://acortar.link/WX5IVn |
| 114 | Mar 25, 2025 | Bucaramanga abre el telón para conmemorar el Día Internacional del Teatro https://acortar.link/5apx92 |
| 115 | Mar 27, 2025 | Se iniciarán obras en tres colegios con empréstito de \$80 mil millones https://acortar.link/gl2lgQ |
| 116 | Mar 27, 2025 | Alcaldía destinará \$14 mil millones para incluir asentamientos en obra de mitigación de La Feria https://acortar.link/ChBWIt |
| 117 | Mar 27, 2025 | Zona rural estrena placa huella https://acortar.link/C0zi2i |
| 118 | Mar 27, 2025 | Sasha: De un oscuro pasado a un futuro lleno de esperanza https://acortar.link/sah0tN |
| 119 | Mar 27, 2025 | Colegio Fe y Alegría celebra el Día Mundial del Agua con la gota humana más grande https://acortar.link/a9rR62 |
| 120 | Mar 27, 2025 | Cinco sanciones impuestas en Bucaramanga por venta ilegal de animales https://acortar.link/vLu5C5 |
| 121 | Mar 27, 2025 | Alcaldía avanza en jornadas de integración social https://acortar.link/J88jsd |
| 122 | Mar 27, 2025 | Alcaldía adelanta gestión para mitigar riesgo en Esperanza II https://acortar.link/LgLMhd |
| 123 | Mar 27, 2025 | Concejo aprueba en compra de predios de importancia hídrica en primera discusión https://acortar.link/QPT3JG |
| 124 | Mar 28, 2025 | Alcaldía refuerza controles en Cuadra Play: negocio sellado por incumplir normas sanitarias https://acortar.link/ItErDp |

| | | |
|-----|--------------|--|
| 125 | Mar 28, 2025 | Bucaramanga le apuesta a hogares seguros con la campaña Familias 360 https://acortar.link/HkqyZQ |
| 126 | Mar 28, 2025 | Controles en Zona Rosa: negocio fue sellado por exceso de ruido https://acortar.link/ZAEmpk |
| 127 | Mar 28, 2025 | Se incorporarán estudios AVR de las comunas 10, 11 y 14 en el POT https://acortar.link/SO9qRC |
| 128 | Mar 28, 2025 | Se levantó emergencia en salud pública en la Cárcel Modelo de Bucaramanga https://acortar.link/YfniHh |
| 129 | Mar 29, 2025 | Nueve extranjeros expulsados de Bucaramanga https://acortar.link/TniTCI |
| 130 | Mar 29, 2025 | Cuatro nuevas rutas aéreas en Bucaramanga https://acortar.link/rSFF7z |
| 131 | Mar 29, 2025 | IMCT rinde homenaje a mujeres de la escena artística https://acortar.link/VsMMTx |
| 132 | Mar 29, 2025 | Hechos violentos en Bucaramanga están siendo investigados https://acortar.link/Mwlokp |
| 133 | Mar 29, 2025 | Brunch time: la estrategia que previene el cáncer gástrico https://acortar.link/Pz8xWa |
| 134 | Mar 29, 2025 | El teatro en Bucaramanga desafía la realidad https://acortar.link/jvkHiy |
| 135 | Mar 29, 2025 | Los caficultores de Bucaramanga dieron cita en la Feria del Café https://acortar.link/NCKw9G |
| 136 | Mar 30, 2025 | Bucaramanga reverdece: avanza su estrategia de embellecimiento https://acortar.link/O6MFxL |
| 137 | Mar 30, 2025 | «Pintatón por la Bonita» transforma el Parque Giordano Bruno https://acortar.link/f1xmjr |
| 138 | Mar 31, 2025 | Pintatón por la Bonita: Así recuperamos espacios de Bucaramanga https://acortar.link/ucRk5g |
| 139 | Mar 31, 2025 | Abandonado y maltratado: se rescató perrito en delicado estado de salud en Bucaramanga https://acortar.link/v7ldFV |

- **Ruedas de prensa multiplicadoras del mensaje de la gestión del Gobierno Local:**

Durante el primer trimestre de 2025, Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga llevó a cabo un total de **18 ruedas de prensa**, distribuidas así: 2 en enero, 9 en febrero y 7 en marzo.

Estas actividades involucraron a diversos medios de comunicación locales y regionales, lo que permitió una amplia difusión de los avances, resultados, gestiones, convocatorias y demás información relevante de la administración municipal de Bucaramanga.

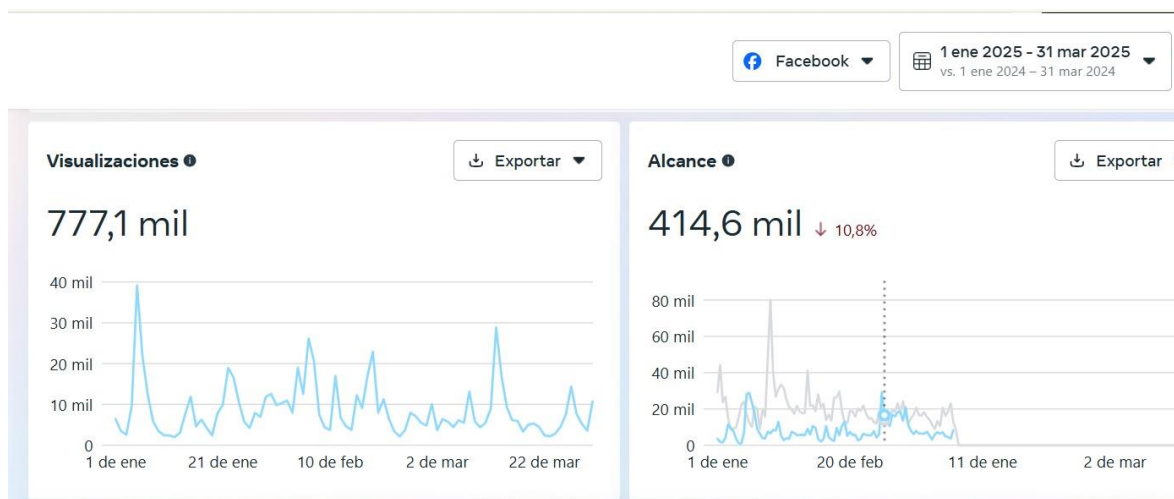
- **Monitoreos de medios:**

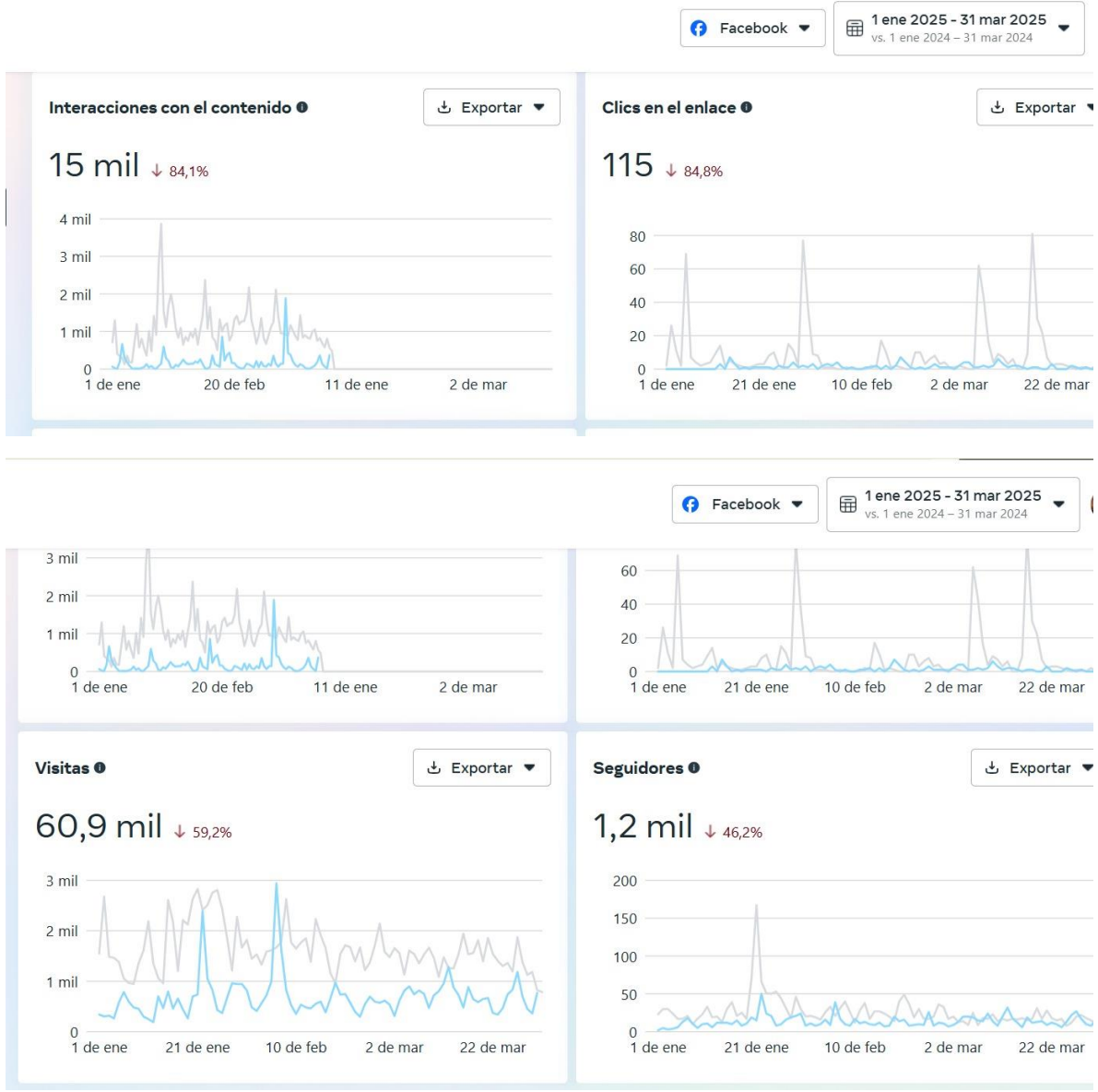
Durante el primer trimestre de 2025, desde el área de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga también se realizó un total de 12 seguimientos de medios, de manera semanal.

En promedio, se registraron cada mes más de **400 menciones en medios de comunicación** locales, regionales y nacionales. Dichas menciones estuvieron relacionadas con temas de gobierno, gestión institucional, problemáticas, acciones y/o decisiones importantes para Bucaramanga.

- **Análisis de las métricas de redes sociales institucionales:**

- **Facebook**





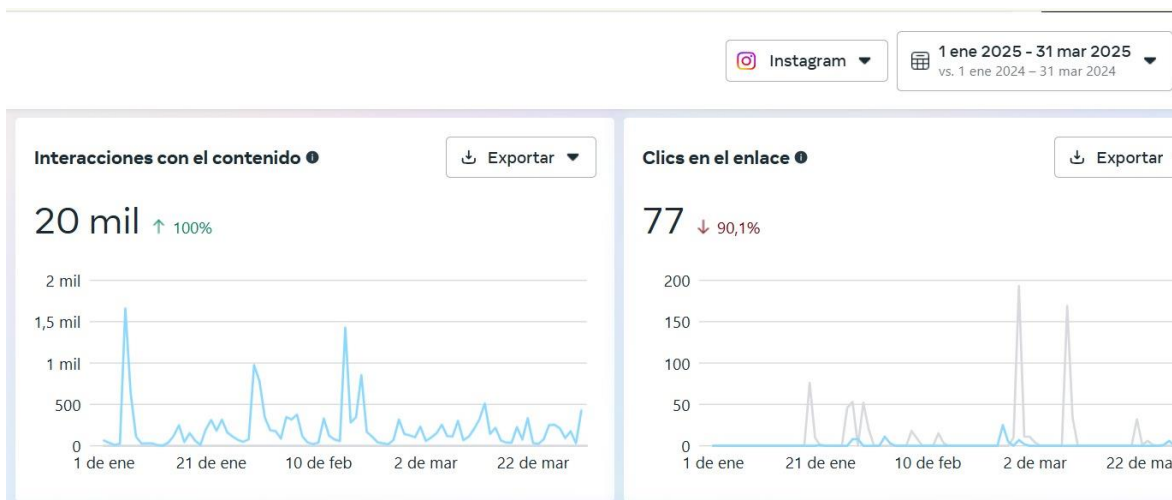
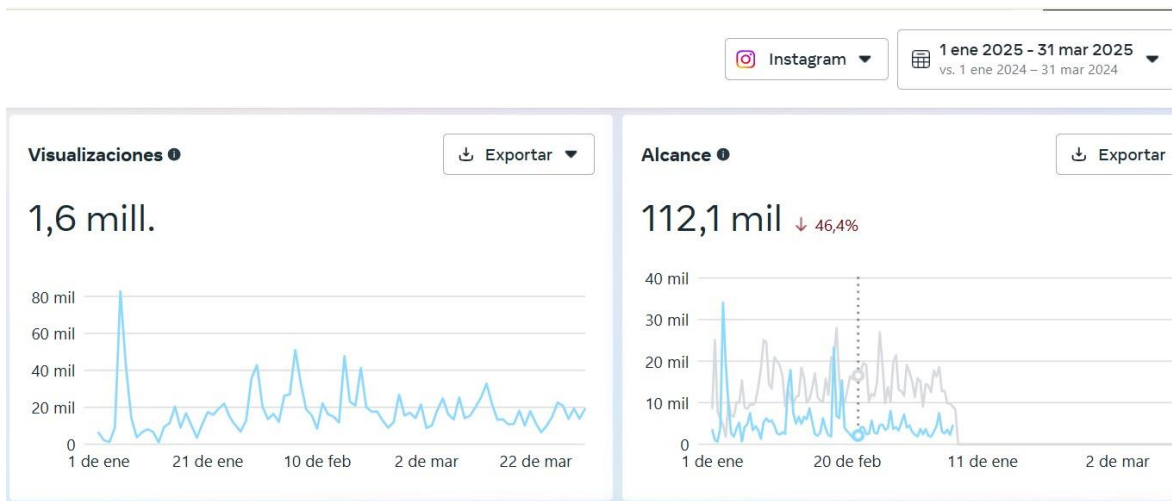
Entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 para la red social en Facebook, se han llevado a cabo análisis cuantitativos y cualitativos sobre el alcance, las métricas de interacción de contenido y el crecimiento de la base de seguidores de la red social institucional Facebook (<https://web.facebook.com/alcaldiadebucaramanga>).

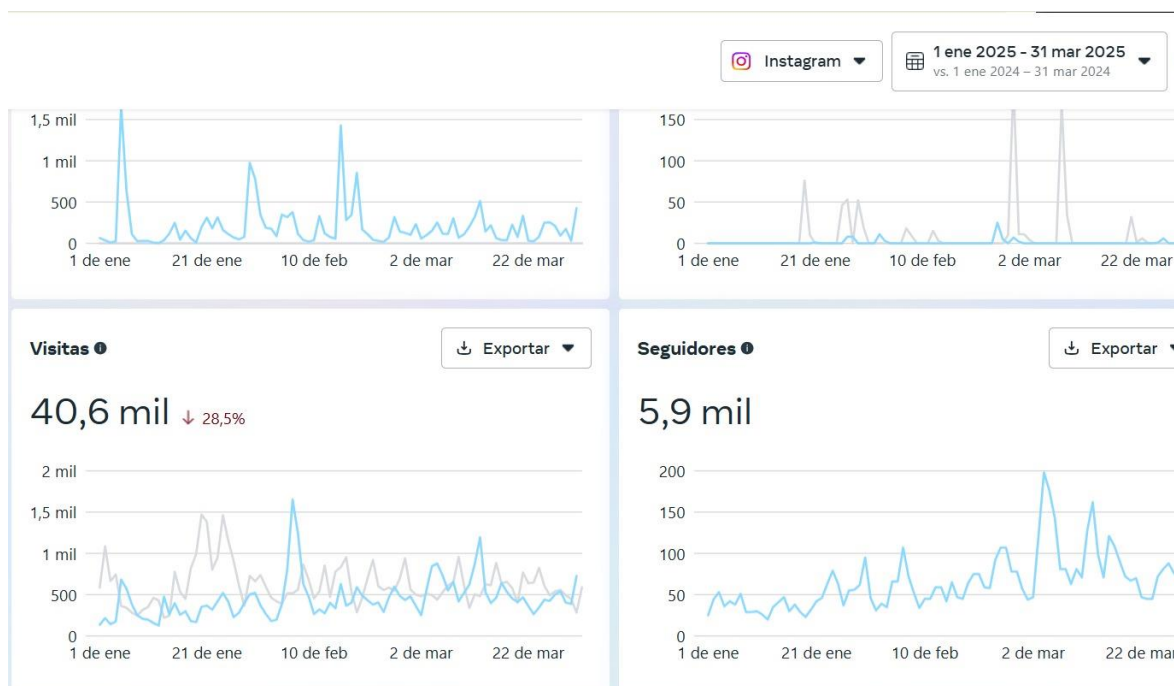
En comparación con el mismo periodo del año anterior (2024), se ha priorizado la optimización de la estrategia de contenido en redes sociales, enfocándose en la sinergia y articulación de publicaciones de las secretarías.

Este enfoque estratégico busca garantizar la sostenibilidad y continuidad en la gestión de estas plataformas digitales, asegurando su alineación con los objetivos de comunicación institucional tanto para la administración actual como para futuras

vigencias. Se fortalecieron las visualizaciones llegando a 771,1 mil, teniendo una mayor interacción en este periodo respecto del mismo periodo para la vigencia anterior.

- Instagram





Respecto a la red social Instagram (<https://www.instagram.com/alcaldiadebucaramanga/>), se ha observado un notable incremento en las interacciones de contenido durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025, en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior (2024).

Este aumento se traduce en un crecimiento del 100% en las interacciones, lo que indica una mejora significativa en el engagement del público objetivo. Además, las visualizaciones han alcanzado un total de 1.6 millones, lo que refleja un incremento en la visibilidad y el alcance orgánico de las publicaciones.

Este rendimiento positivo puede atribuirse a la implementación de estrategias de contenido más efectivas, que incluyen la optimización de publicaciones, el uso de formatos atractivos y la interacción proactiva con los seguidores.


Estas acciones no solo han potenciado la interacción, sino que también han fortalecido la presencia digital de las secretarías, alineándose con los objetivos de comunicación institucional y mejorando la percepción pública de la administración.

En las métricas donde se ha registrado un alcance inferior, se ha identificado que los contenidos se compartieron principalmente a través de las redes sociales de las demás secretarías.

Este enfoque estratégico tiene como objetivo potenciar el crecimiento de estas plataformas, facilitando así la creación de redes sociales que previamente no existían y que son esenciales para fortalecer la continuidad de la comunicación de la administración actual, así como para las vigencias futuras.

Este esfuerzo se realiza en un marco de trabajo colaborativo, actuando como un equipo articulado que busca maximizar el impacto comunicacional y asegurar una presencia digital cohesiva y efectiva.

En conclusión, Honorables Concejales de Bucaramanga, de manera muy respetuosa se puede constatar que Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga ha cumplido con los objetivos fijados para el primer trimestre de la vigencia 2025.



Wilson Andrés Díaz Hernández
Asesor de Comunicaciones
Alcaldía de Bucaramanga



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Alcaldía de Bucaramanga

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

