

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S- 202604- 00029268
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.38 10400.38.6

Bucaramanga, 10 de abril de 2026

Señor(es)  
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
**WILMER PALACIO VERANO**  
Secretario General  
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

**Asunto:** Remisión Informe y Resultados Primer Trimestre Vigencia 2026

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(…) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre. Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al Primer Trimestre de la vigencia 2026.



Atentamente,



**LILIANA TORRES TOLEDO**  
Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c. JAIME ALBERTO RUIZ YEPES, Secretario de Despacho - Secretaría de Planeación  
C.c. LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, SubSecretario de Despacho - Secretaría de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD   
Revisó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD 



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

# Informe de Gestión

2026

*Primer Trimestre*  
*Secretaría de Planeación*

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

   Alcaldía de Bucaramanga

## INFORME DE GESTION SISBEN

### PRIMER TRIMESTRE 2026

**PROGRAMA:** FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL

**PROYECTO:** FORTALECIMIENTO A LA OPERATIVIDAD DEL SISBÉN CON MIRAS A LA IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, de Encuestas Nuevas y Modificaciones y/o actualizaciones realizadas a las encuesta existentes, solicitadas por los residentes habituales del municipio de Bucaramanga.

#### ✓ **Principales actividades Sisbén:**

La oficina del Sisbén inicio sus actividades de atención presencial el 05 de enero de 2.026, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), o Sisbenización de personas que NO estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, y de solicitudes tipo Modificar, de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente (retiros, inclusiones y actualización de datos de persona o tipo de documento). Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

#### ✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.
- Realización de Puntos Móviles en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta institucional llegue a más sectores de la ciudad.
- Apertura de 6 puntos externos de atención ubicados en sectores estratégicos de la ciudad.



- Estrategia de Comunicación: Socialización de la oferta de servicios mediante *Flyer* impresos, que contienen información sobre los puntos y horarios de atención, tipos de trámites que se pueden realizar, requisitos necesarios para adelantar cada trámite, así como los canales de contacto (correo electrónico y número telefónico), entre otros, esta estrategia de difusión se caracteriza por su distribución inmediata, contiene información necesaria, es atractiva visualmente, nos permite llegar al público objetivo, y se ha implementado en los puntos móviles, ferias institucionales y en los diferentes puntos de atención.
- Priorización de solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad/limitaciones y personas mayores.
- Actualización de Micrositio web alcaldía de Bucaramanga, para consulta de registros en verificación, y orientación para validación de información en la Base de Datos.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios		
Total días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
60	6.345	7.371

✓ **Logros significativos en el periodo Enero – Marzo 2026:**

Reducción estructural del tiempo de respuesta de 32 a **13 días**, manteniendo esta eficiencia de forma sostenida en nuestros procesos actuales.

Actividades internas de integración y fortalecimiento de habilidades blandas en el equipo de trabajo, con apoyo del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Intervención a 134 cajas del archivo de gestión de la oficina del Sisbén, vigencia 2023, 2025 y 2026.

Validación de registros en verificación, que permite que un gran número de ciudadanos puedan actualizar la información de la encuesta anterior en la Base de Datos, y tengan la posibilidad de pertenecer al grupo de potenciales beneficiarios de programas sociales, dado

el grupo poblacional asignado.

Consolidación del recurso humano: a corte 30 de Marzo la oficina cuenta con 44 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, que asumen roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y labores administrativas, que articulado con los lineamientos dados por el Departamento Nacional de Planeación han permitido adelantar procesos para mantener actualizada la Base de datos del Sisbén.

Respuesta dada a peticiones generadas por el ciudadano de forma clara, precisa, oportuna y de fondo dentro de los términos de ley.

Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Peticiones recibidas	367
Peticiones pendientes por dar respuesta	18
Peticiones vencidas a corte 30 de marzo	0
<b>Total respuestas</b>	<b>349</b>

✓ **Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales Tercer Trimestre**

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado.

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizados, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ENERO - MARZO DE 2026				
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
I	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA SUR	9	334	19/02/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	7		26/02/2026
	FERIA INSTITUCIONAL SALON COMUNAL QUEBRADA LA IGLESIA	9		27/02/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO LA CONCORDIA	6		27/02/2026
	PUNTO MOVIL CENTRO CULTURAL DEL ORIENTE	15		2/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL SECRETARIA DE LA MUJER, PLAZOLETA VIRGEN DEL CARMEN, BARRIO COLORADOS- GOBERNACION DE SDER	1		11/03/2026
	PUNTO MOVIL I.E. VIJAGUAL	CTO 1		13/03/2026
	PUNTO MOVIL AGORA BARRIO BUENAVISTA	14		13/03/2026
	PUNTO MOVIL CAMPOHERMOSO	5		13/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL BARRIO 12 DE OCTUBRE	4		20/03/2026
	FERIA INSTITUCIONAL NEOMUNDO	16		24/03/2026
	PUNTO MOVIL BARRIO ALBANIA	14		28/03/2026

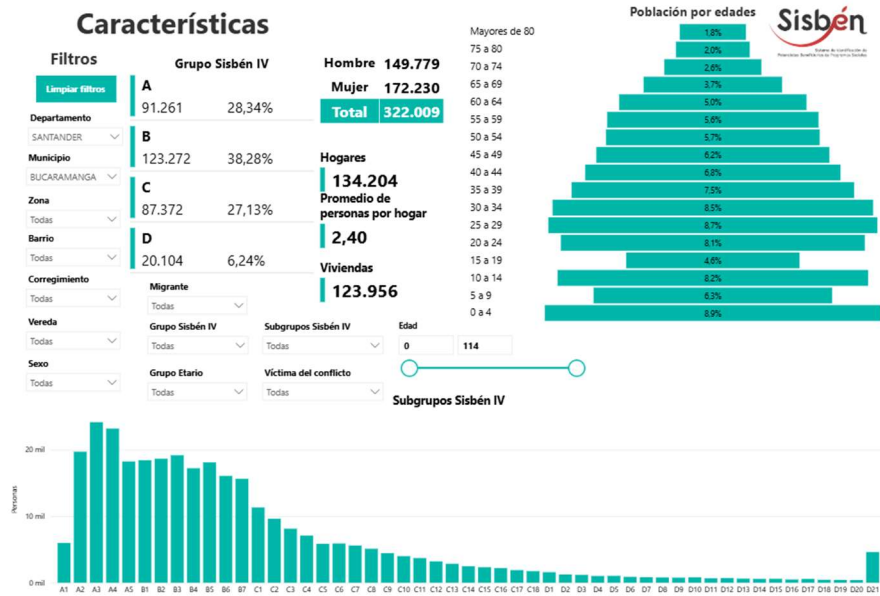
✓ **Indicador de Gestión Primer Trimestre 2026**

En el periodo 1 de Enero – 30 de Marzo del 2026, fueron registradas **6.345** solicitudes en el aplicativo SisbénApp, se aplicaron **5.836** encuestas y **509** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION ENERO 01 – MARZO 30 2026	
Total, de solicitudes registradas en el aplicativo SisbénApp	6.345
Total de solicitudes realizadas (encuestas aplicadas)	5.836
Solicitudes registradas en el aplicativo SisbenApp/portal ciudadano/preregistro, pendientes de aplicar encuesta	509

Fuente: Software local SisbénApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

La Base de Datos Local registra a 30 de Marzo de 2026: **322.009** personas sisbenizadas bajo la Metodología IV, que corresponden a **134.204** Hogares.



Fuente: Portal Territorial DNP

TOTAL POBLACIÓN SISBENIZADA- HOGARES /PERSONAS METODOLOGÍA IV A CORTE 30/03/2026	
TOTAL HOGARES	TOTAL PERSONAS
134.204	322.009

## REGISTROS FOTOGRAFICOS PROCESO SISBEN 2026



Aprovecha el **punto móvil Sisbén**

**Viernes 27 de febrero de 2026**

**Lugar 1:** Punto Móvil La Concordia - Salón comunal La Concordia Calle 53 # 21-61

**Lugar 2:** Punto Móvil Comunal 9 - Salón comunal Quebrada La Iglesia Carrera 32 # 75-01

8:00 a.m. a 12:00 m.

**Importante:** El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.




Aprovecha el **punto móvil Sisbén**

**Viernes 13 de marzo de 2026**

**Lugar 1:** Punto Móvil Barrio Buenavista Calle 20 # 66-139 Agora Buenavista

**Lugar 2:** Punto Móvil Campo Hermoso Calle 47 # 10 Occ 58 Salón Comunal Campo Hermoso

**Lugar 3:** Punto Móvil Sur Transversal 127 No. 105 - 18

8:00 a.m. a 12:00 m.

**Importante:** El solicitante debe aportar los documentos de identidad del núcleo familiar y copia de un recibo de servicios público.




**Sisbén**  
Oferta de servicios  
Conozca los puntos de atención...





**Punto Oficina Principal**

- Carrera 30 N. 30 - 40 Barrio La Aurora.
- Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

**Punto Intégrate**

- Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av. Quebradaseca con Carrera 17
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**CAME Norte**

- Carrera 12 #16N - 84, barrio Kennedy.
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Café Madrid**

- Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Sur INEM**

- Carrera 19A #104-56
- Atención de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516  
Correo electrónico: sisben@bucaramanga.gov.co





**Sisbén**  
*Oferta de servicios*  
Conozca los *puntos de atención...*



**Punto Oficina Principal**

- Carrera 30 N. 30 - 40 Barrio La Aurora.
- Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

**Punto Intégrate**

- Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av. Quebradaseca con Carrera 17
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**CAME Norte**

- Carrera 12 #16N. - 84, barrio Kennedy.
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Café Madrid**

- Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B
- Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Sur INEM**

- Carrera 19A #104-56
- Atención de Lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516  
Correo electrónico: [sisben@bucaramanga.gov.co](mailto:sisben@bucaramanga.gov.co)



**Sisbén**  
*Oferta de servicios*  
Conozca los *puntos de atención...*



**Punto Oficina Principal**

Carrera 30 N. 30 - 40  
Barrio La Aurora.

Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

**Punto Intégrate**

Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av. Quebradaseca con Carrera 17

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**CAME Norte**

Carrera 12 #16N. - 84, barrio Kennedy.

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Café Madrid**

Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516  
Correo electrónico: [sisben@bucaramanga.gov.co](mailto:sisben@bucaramanga.gov.co)

**Sisbén**  
*Oferta de servicios*  
Conozca los *puntos de atención...*



**Punto Oficina Principal**

Carrera 30 N. 30 - 40  
Barrio La Aurora.

Atención de lunes a jueves de 7:30 a.m. - 12:00 m.

**Punto Intégrate**

Calle 29 # 15-33, Módulos 3 y 4 - Intercambiador Av. Quebradaseca con Carrera 17

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**CAME Norte**

Carrera 12 #16N. - 84, barrio Kennedy.

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Punto Digital Café Madrid**

Carrera 8C #34 ANB, Lote 6 Local B

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto celular: 3164823516  
Correo electrónico: [sisben@bucaramanga.gov.co](mailto:sisben@bucaramanga.gov.co)