



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de Gestión

TERCER TRIMESTRE 2026

Bomberos de Bucaramanga



www.bucaramanga.gov.co

 Alcaldía de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO 2

1. ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 3

2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD17

3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN18

4. ÁREA DE OPERACIONES20

5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA28

6. OFICINA ASESORA JURÍDICA41

7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO42

EXCELENCIA Y COMPROMISO

1. **ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

La planeación estratégica constituye un eje fundamental para orientar la gestión institucional de Bomberos de Bucaramanga hacia el cumplimiento de sus objetivos misionales, mediante la articulación de la planificación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de los resultados, bajo los principios de eficiencia, eficacia, transparencia, mejoramiento continuo y como único cuerpo oficial de Bomberos del Departamento de Santander.

En este sentido, el presente Informe de Seguimiento correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2026 tiene como finalidad evaluar el avance en el cumplimiento de las metas, actividades e indicadores establecidos en los instrumentos de planeación institucional, particularmente en el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) y los planes de acción de los procesos, con el propósito de verificar la ejecución de las actividades programadas, identificar desviaciones y establecer oportunidades de mejora que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

El seguimiento se desarrolla en concordancia con los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y las herramientas institucionales de seguimiento y evaluación, verificando la articulación entre la planeación estratégica, la ejecución de los recursos, el desarrollo de las actividades y los resultados obtenidos durante el período evaluado.

Durante el tercer trimestre de 2026, el análisis de la gestión permite identificar los avances alcanzados en el desarrollo de las actividades institucionales, con especial atención al fortalecimiento de la gestión del riesgo, la prevención y atención de emergencias, la capacitación y sensibilización comunitaria, así como la implementación de estrategias orientadas a fomentar la cultura de la prevención, la autoprotección y la resiliencia de la ciudadanía, en cumplimiento de la misión institucional.

De igual manera, el seguimiento permite reconocer los logros obtenidos, las dificultades que pueden incidir en el cumplimiento de las metas y las acciones de mejora necesarias para fortalecer la ejecución de los planes y proyectos institucionales durante el último trimestre de la vigencia. Lo anterior facilita la adopción de medidas oportunas para optimizar los recursos disponibles, mejorar el desempeño de los procesos y avanzar en el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Finalmente, este informe constituye un instrumento técnico para la toma de decisiones, el seguimiento a la gestión, el control interno y la rendición de cuentas, al proporcionar información que contribuye a la trazabilidad de los resultados institucionales y al fortalecimiento de la gestión pública, en concordancia con los principios de responsabilidad, transparencia, orientación a resultados y mejoramiento continuo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE
SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL
PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)
META No. 32: Realizar 2 campañas de educación para la prevención y atención de desastres.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE -VIGENCIA - 2026	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)
Número de campañas de educación para la prevención y atención de desastres desarrolladas (450300201)	2	\$2.448.700.000,00	77%	\$1.800.164.360,00

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:

PROYECTO 1

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR TOTAL PROYECTO	VALOR COMPROMETIDO	% EJECUCIÓN
"DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC) PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y/O ADMINISTRATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	202500000034884	\$1.568.700.000,00	\$1.490.164.360,00	95%

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026 se adelantaron las gestiones administrativas, presupuestales y de planeación requeridas para fortalecer la financiación del proyecto "Desarrollo del Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el personal operativo y/o administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga". Como resultado de este proceso, se viabilizó la incorporación de recursos del balance, incrementando la apropiación del proyecto hasta un total de \$1.568.700.000, lo que permitió garantizar la disponibilidad presupuestal para su ejecución.

Como resultado de esta gestión, se adelantó el proceso contractual y se suscribió el contrato 130 de 2026 por valor de \$1.490.164.360 con SACS GROUP S.A.S., cuyo objeto es desarrollar el Plan Institucional de Capacitación mediante la formación y el fortalecimiento de las competencias del personal operativo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga. Esta contratación permite ejecutar las actividades de capacitación previstas durante la vigencia, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades institucionales, la actualización técnica del talento humano y la mejora continua de la prestación del servicio a la comunidad.

La siguiente es la programación de la formación técnica y especializada para e. personal operativo:

PROGRAMA DE FORMACIÓN							FECHAS DE EJECUCIÓN	
#	ESPECIALIDAD	NOMBRE DEL CURSO	Intensidad Horas	Lugar ejecución	# Participantes	Días de entrenamiento	Fecha Inicio	Fecha de Finalización
1	Transversales	Curso de Formación para Bombero Básico	160	Cartagena	6		21/09/2026	3/12/2026
2	Materiales Peligrosos	Hazmat Nivel Advertencia	24	Cartagena	15	3	30/09/2026	3/10/2026
3	Materiales Peligrosos	Hazmat Nivel Operaciones	32	Cartagena	15	4	3/10/2026	6/10/2026
4	Materiales Peligrosos	Hazmat Nivel Técnico	40	Cartagena	15	5	7/10/2026	11/10/2026
5	Rescate	Curso básico de rescate técnico con cuerdas	32	Cartagena	20	4	13/10/2026	16/10/2026
6	Investigación de Incendios	Curso de Investigación de Incendios Nivel Básico	40	Santa Marta	20	5	19/10/2026	23/10/2026
7	Transversales	Operación y conducción de vehículos contraincendios	24	Bucaramanga	15	3	27/10/2026	29/10/2026
8	Rescate Subacuático	Open Water Dive 20	16	Bucaramanga	15	2	3/11/2026	3/11/2026
9	Forestales	Curso Bombero Forestal	24	Bucaramanga	20	2	23/11/2026	25/11/2026
10	Forestales	Curso de Uso Efectivo del agua en la extinción de incendios forestales	16	Bucaramanga	20	2	26/11/2026	28/11/2026
11	Forestales	Curso de operaciones de prevención y control de incendios forestales	40	Bucaramanga	20	4	28/11/2026	29/11/2026

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento del talento humano y de la capacidad de respuesta institucional. Para efectos del presente informe ya se inició el curso de Formación básico para Bomberos y el de materiales peligrosos - Hazmat en sus tres niveles (advertencia, operaciones y nivel técnico).

REGISTRO FOTOGRÁFICO – PRÁCTICAS DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Las siguientes imágenes documentan el inicio del curso de formación básico para Bombero y los ejercicios prácticos de capacitación especializada en materiales peligrosos, con actividades de control y contención de sustancias, uso de equipos de protección, trabajo coordinado y movilización de pacientes simulados. Este registro evidencia el componente práctico de la formación y la importancia de entrenar procedimientos seguros en escenarios controlados.

Curso de formación básico de Bombero



Curso de Materiales Peligrosos



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607) 6833820
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



INFORME DE GESTIÓN

Código: F-GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha Aprobación: 12/09/2023

Página: 7 de 42



Ejercicio práctico de contención y control de material derramado.



Aplicación de procedimientos de seguridad en zona de práctica.



Trabajo coordinado del equipo durante un escenario simulado.



Uso de elementos de protección personal en una actividad especializada.



Desplazamiento controlado por estructura de entrenamiento.



Práctica en ambiente confinado con equipo de protección.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



INFORME DE GESTIÓN

Código: F-GE-SGC-100-008
Versión: 3.0
Fecha Aprobación: 12/09/2023
Página: 8 de 42



Intervención conjunta y apoyo logístico durante el ejercicio.



Vista general del escenario dispuesto para la capacitación.



Ingreso a espacio simulado bajo condiciones controladas.



Manejo de herramientas y contención en área delimitada.

Traslado de paciente simulado mediante camilla.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

PROYECTO 2

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	2024680010117	\$880.000.000	\$310.000.000	35%

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, el Programa Bomberitos y Brigadistas continuó consolidándose como una de las principales estrategias de prevención y formación ciudadana del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, mediante el desarrollo de actividades de capacitación y sensibilización dirigidas a niños y niñas entre los 7 y 12 años de edad, promoviendo la cultura de la prevención, la gestión del riesgo y la autoprotección.

En el tercer trimestre se fortaleció la financiación del proyecto mediante la incorporación y certificación de \$300.000.000 provenientes de recursos del balance, alcanzando una apropiación total para la vigencia de \$880.000.000, garantizando la continuidad del programa y el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Institucional.

Como resultado de estas acciones, el programa alcanzó una cobertura de 26 barrios, 11 instituciones educativas y una fundación, logrando la inscripción de 1.278 niños y niñas, quienes reciben formación en prevención de incendios, primeros auxilios, evacuación, gestión del riesgo y conocimiento de la labor bomberil. Con este resultado, se cumplió y superó la meta establecida en el Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027, que contemplaba beneficiar a 1.200 niños y niñas, alcanzando un cumplimiento superior al 106 %, lo que evidencia el impacto positivo del proyecto y el compromiso institucional con la formación de la niñez bumanguesa en cultura de la prevención y gestión del riesgo.

PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS

Durante el tercer trimestre de 2026, el Programa Bomberitos y Brigadistas desarrolló jornadas educativas, lúdicas y experienciales en barrios, instituciones educativas y espacios comunitarios de Bucaramanga. Las actividades buscaron fortalecer la cultura de la prevención, la autoprotección y el reconocimiento de la labor bomberil, con contenidos ajustados a cada público y a los riesgos abordados.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

1. Principales actividades por mes

Mes	Actividades realizadas	Resultados y alcance reportado
Julio	Capacitaciones en barrios los días 4, 11, 18 y 25; jornadas en instituciones educativas los días 8, 9, 15, 16 y 17. Participación en la Tapatón del Parque de los Sueños (11 de julio), acompañamiento a la estrategia “Alcalde en Mi Barrio” los días 3, 10, 16, 23 y 31, desfile de Independencia del 20 de julio y asistencia al segundo foro de gestión y seguridad de propiedad horizontal el 24 de julio.	El informe mensual registra actividades en 24 barrios inscritos y reporta la asistencia de 350 niños y niñas del programa al desfile del 20 de julio, incluidas las vigencias 2024 y 2025.
Agosto	Capacitaciones en barrios los días 1, 8, 15, 22 y 29; jornadas en colegios los días 5, 6, 7, 12, 13, 14, 26, 27 y 28. Se abordaron componentes del fuego y evacuación en emergencias. Hubo acompañamiento a “Alcalde en Mi Barrio” los días 6, 13, 21 y 28 y participación de los Bomberitos de la comuna 4 en el desfile de apertura de la Feria Bonita, el 28 de agosto.	El informe mensual registra 24 barrios inscritos y 11 instituciones educativas vinculadas al cronograma. Las actividades combinaron capacitación preventiva, participación comunitaria y presencia institucional en eventos locales.
Septiembre	Capacitaciones en barrios los días 5, 12, 19 y 26, con énfasis en prevención de emergencias; jornadas en instituciones educativas los días 2, 3, 4, 16, 17, 18, 23, 24 y 25, con énfasis en evacuación. Se acompañó “Alcalde en Mi Barrio” los días 4, 18 y 25 y la visita del colegio Kinder Kley a la estación principal el 24 de septiembre.	El informe mensual registra 24 barrios inscritos y 11 instituciones educativas. En Brigadistas se documentaron cinco jornadas con 166 participantes en total, de acuerdo con la tabla mensual.

2. Formación de Brigadistas – septiembre

El Programa de Brigadistas inició su implementación en septiembre de 2026, con jornadas de capacitación dirigidas a población adulta del área rural de Bucaramanga y a integrantes de instituciones educativas. Las actividades estuvieron orientadas a fortalecer la formación ciudadana, la sensibilización frente a los riesgos y la apropiación de prácticas básicas de prevención. Mediante ejercicios intensivos y experienciales, los participantes conocieron aspectos de la labor bomberil y herramientas para reconocer y prevenir situaciones de emergencia. Durante el mes se realizaron cinco jornadas, con una participación total de 166 personas, según el siguiente registro:

Fecha de capacitación	Vereda / institución capacitada	Personas capacitadas
5 de septiembre	Retiro Grande	20
6 de septiembre	Pedregal	20
8 de septiembre	I. E. Villas de San Ignacio	62
16 de septiembre	I. E. Rural Vijagual	44
20 de septiembre	Santa Bárbara	20
TOTAL DE PARTICIPANTES		166

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Las cinco jornadas permitieron capacitar a 166 personas durante el primer mes de ejecución del componente de Brigadistas. Este resultado corresponde a la cobertura registrada en septiembre y se presenta de forma independiente del acumulado de niños y niñas inscritos en el Programa Bomberitos, para evitar mezclar poblaciones y métricas diferentes.

3. Resultados y aporte institucional

Las actividades del trimestre contribuyeron a acercar la formación preventiva a barrios e instituciones educativas, promoviendo conocimientos básicos sobre el fuego, la prevención de emergencias, la evacuación y la identificación de las líneas de atención. La participación en “Alcalde en Mi Barrio”, la Tapatón, el desfile de Independencia y la apertura de la Feria Bonita permitió complementar las jornadas formativas con presencia comunitaria e integración de los niños y niñas vinculados al programa.

En el componente de Brigadistas, las cinco jornadas registradas para septiembre sumaron 166 participantes. Este resultado constituye un dato de cobertura específico del mes y debe diferenciarse del acumulado de inscritos del Programa Bomberitos para la vigencia.

4. Evidencias fotográficas

Se incorporan fotografías representativas de las jornadas en barrios y colegios durante los tres meses del trimestre. Las imágenes permiten visualizar el componente pedagógico y práctico de las actividades y complementan los registros descritos en los informes mensuales.



Capacitación comunitaria en barrio.



Jornada educativa en institución escolar, julio.



Actividad pedagógica

EXCELENCIA Y COMPROMISO



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO QUE GENERA VALOR
SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL
PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)
META No. 287: Construir una (1) estación de Bomberos en el municipio.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE - VIGENCIA -2026
Estaciones de bomberos construidas (450301500)	1	\$7.100.000.000,00	0%

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
“ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS ESTACIONES Y MEJORAMIENTO DE LAS EXISTENTES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	202500000035882	\$500.000.000	\$ 0,00	\$ 0,00	\$500.000.000

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
“CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”	202600000011339	\$6.600.000.000	\$ 0,00	\$ 0,00	\$6.600.000.000

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el tercer trimestre de 2026, el proyecto de estudios y diseños para la construcción de nuevas estaciones y el mejoramiento de las existentes se encontraba en fase de publicación de pliegos para seleccionar la firma consultora responsable de elaborar los estudios y diseños correspondientes.

De manera complementaria, el proyecto de construcción de una estación de Bomberos avanzó en las gestiones técnicas y administrativas requeridas para su desarrollo. De acuerdo con la programación reportada, la ejecución de las obras se proyecta para la siguiente vigencia fiscal, una vez se cuente con los diseños definitivos y se realice la entrega formal del predio a Bomberos de Bucaramanga.

Con estas acciones, la entidad avanza en la planificación integral de la infraestructura bomberil del municipio, garantizando que las futuras inversiones se desarrollen con el debido soporte técnico, financiero y jurídico, contribuyendo al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y al mejoramiento del servicio prestado a la comunidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 288: Adecuar 3 estaciones de bomberos en el municipio.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE - VIGENCIA -2026
Estaciones de bomberos adecuadas (450301400)	1	\$3.180.511.540,16	7%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F-GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha Aprobación: 12/09/2023
		Página: 14 de 42

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	202500000035887	\$3.180.511.540,16	\$ 233.041.635,00	7%

Descripción de actividades desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026 se continuó con las acciones de formulación, actualización y fortalecimiento del proyecto "Adecuación de la Infraestructura Física del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga", orientado a mejorar las condiciones de las instalaciones institucionales y fortalecer la capacidad operativa de la entidad.

El proyecto cuenta con una apropiación inicial de \$233.041.635 para el mantenimiento de la Estación Chimita. Al cierre del periodo, el proceso contractual fue adjudicado. De manera paralela, la estructuración de recursos del balance para la Estación Central había finalizado, se adelantó el trámite de la respectiva licencia ante la Curaduría y se estaba a la espera de la publicación oficial de la convocatoria en SECOP.

Las acciones adelantadas permiten consolidar la planeación y estructuración de las inversiones en infraestructura institucional, garantizando que los proyectos cuenten con el soporte técnico, administrativo y presupuestal requerido para fortalecer las

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 289: Fortalecer un (1) cuerpo de bomberos en el municipio.

INDICADOR	MET A	LOGRO ACUMULADO DE LA VIGENCIA 2026	% AVANCE - VIGENCIA -2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS
Organismos de atención de emergencia s fortalecidos (450301600)	1	0.11	11.6%	\$3.768.687.900,67	\$2.734.629.705,45	72,56%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:

PROYECTO 1

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
ADQUISICIÓN DE COMPONENTES Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	202500000034602	\$250.000.000	\$ 0	0%

En la vigencia 2026 se adelantaron las acciones administrativas, técnicas y presupuestales para la ejecución del proyecto "Adquisición de componentes y elementos tecnológicos para el Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga", orientado a fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad y mejorar los procesos institucionales.

Como parte de este proceso, se incorporaron \$150.000.000 provenientes de recursos del balance, que, sumados a los recursos asignados mediante el POAI, permitieron consolidar la financiación del proyecto y garantizar la disponibilidad presupuestal para su ejecución.

Actualmente, el proyecto cuenta con la certificación de los recursos provenientes del POAI y de los recursos del balance y se encuentra en etapa precontractual, adelantando la estructuración de los documentos requeridos para la publicación del proceso en la plataforma transaccional.

Estas actuaciones evidencian el avance en la planeación y estructuración del proyecto, permitiendo que la entidad fortalezca su capacidad tecnológica mediante la adquisición de equipos y componentes que contribuirán a optimizar los procesos administrativos y operativos del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga al cierre de la vigencia 2026.

PROYECTO 2

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010056	\$ 50.000.000,00	\$49.000.000,00	% 98	\$ 50.000.000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En la vigencia 2026 se dio continuidad al proceso de modernización institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga mediante el desarrollo de actividades de acompañamiento técnico, administrativo, jurídico y documental, orientadas al fortalecimiento de la estructura organizacional y la gestión institucional.

Se concluyeron con éxito las mesas de concertación con la Dirección General, la Oficina Jurídica y el sindicato SINTRABOMBEROS así como la finalización del análisis técnicos jurídico y financieros que avalan la viabilidad de la carrera bomberil y la modernización institucional como una estrategia orientada a fortalecer el desarrollo institucional, garantizar la profesionalización del talento humano y consolidar un modelo de gestión que contribuya a la estabilidad, el crecimiento y la sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

PROYECTO 3

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
“FORTALECIMIENTO OPERATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, HERRAMIENTAS, ACCESORIOS (HEAS) Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	202500000034260	3.468.687.900,67	\$ 2.685.629.705,45	78%

Durante la vigencia 2026 se adelantaron las acciones administrativas, técnicas y presupuestales para la ejecución del proyecto “Fortalecimiento operativo del Cuerpo Oficial de Bomberos, mediante la adquisición, mantenimiento y actualización de equipos especializados, herramientas, accesorios (HEAS) y sistemas de telecomunicaciones en el municipio de Bucaramanga”, con el propósito de fortalecer la capacidad operativa de la entidad y garantizar una respuesta más eficiente y segura ante las emergencias.

Como parte del fortalecimiento financiero del proyecto, se certificaron los recursos asignados mediante el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), así como los recursos del balance por valor de \$1.518.687.899,84, garantizando la disponibilidad de recursos para avanzar en su ejecución. Asimismo, durante el mes de septiembre de 2026 se concretó la contratación por valor de \$2.685.629.705,45, destinada al fortalecimiento operativo de la entidad, de conformidad con el alcance y los componentes del proyecto.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

De manera complementaria, durante la vigencia se realizó la entrega de la dotación de equipos de protección personal para combate de incendios, incluyendo trajes estructurales, trajes forestales y uniformes de bombero para el personal operativo, fortaleciendo las condiciones de seguridad, protección y capacidad de respuesta de los servidores durante la atención de emergencias.

Adicionalmente, se encuentran en proceso contractual las adquisiciones radios y sistemas de comunicaciones, por valor de **\$783.058.195**, orientadas a fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias, mejorar las comunicaciones operativas y optimizar la atención de los diferentes escenarios de riesgo en el municipio de Bucaramanga.

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de la capacidad operativa del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y permiten avanzar en la adquisición, mantenimiento y actualización de los equipos especializados, herramientas, accesorios (HEAS) y sistemas de telecomunicaciones requeridos para el cumplimiento de su misión institucional, en beneficio de la comunidad y de una atención más oportuna, eficiente y segura frente a los diferentes escenarios de riesgo.

2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026, el Área de Prevención y Seguridad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga fortaleció las acciones de inspección, verificación y acompañamiento técnico en establecimientos comerciales, edificaciones y eventos realizados en el municipio, con el propósito de promover el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad humana y protección contra incendios, contribuyendo a la prevención de emergencias, la reducción de riesgos y la protección de la vida y los bienes de la comunidad..

Inspecciones a establecimientos comerciales

Durante el tercer trimestre se atendió el 100 % de las solicitudes radicadas para inspección de establecimientos comerciales. En total, se realizaron 1.150 visitas, distribuidas de la siguiente manera:

- Julio: 436 visitas.
- Agosto: 304 visitas.
- Septiembre: 410 visitas.

Estas actuaciones permitieron verificar el cumplimiento de la normativa vigente y fortalecer las condiciones de seguridad para la comunidad.

Inspecciones certificadas y conceptos técnicos

Como resultado de las inspecciones efectuadas, se expidieron 158 certificaciones para establecimientos comerciales y eventos:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F-GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha Aprobación: 12/09/2023
		Página: 18 de 42

- Julio: 64 certificaciones.
- Agosto: 61 certificaciones.
- Septiembre: 33 certificaciones.

Asimismo, se emitieron los conceptos técnicos correspondientes derivados de las inspecciones realizadas, garantizando la atención integral de las solicitudes presentadas.

Visitas a edificaciones nuevas

En atención a los requerimientos para la revisión de edificaciones nuevas, se realizó solamente una visita técnica, alcanzando el 100 % de cumplimiento en las solicitudes recibidas:

- Julio: 1 visita técnica.

Campañas de prevención

Con el propósito de fortalecer la cultura de la prevención y la gestión del riesgo, durante el trimestre se desarrolló una campaña de prevención dirigida a edificaciones nuevas y existentes.

- Julio: 1 campaña de prevención.

La ejecución alcanzó el 100 % de las actividades programadas para el trimestre.

Durante el tercer trimestre de 2026, el Área de Prevención y Seguridad reportó un cumplimiento del 100 % de las actividades programadas. Las acciones incluyeron inspecciones, certificaciones, acompañamiento técnico y actividades de prevención orientadas a fortalecer la seguridad humana y la gestión del riesgo en Bucaramanga.

3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Entre julio y septiembre de 2026, el Área de Capacitación y Formación reportó la ejecución de 81 jornadas de instrucción técnica y un cumplimiento del 100 % frente a las solicitudes recibidas por Ventanilla Única.

Como resultado de las jornadas, se reportaron 2.132 ciudadanos formados en cinco componentes: Primeros Auxilios y Soporte Vital Básico (603 personas), Evacuación de Instalaciones y Gestión de Crisis (687), Brigadas de Emergencia (519), Control del Fuego y Manejo de Extintores (296) y Programas Integrados (27). La suma de los cinco componentes coincide con el total reportado de 2.132 participantes.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

REGISTRO DE EMPRESAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS — PERIODO INDICADO EN EL SOPORTE: TERCER TRIMESTRE DE 2025

Sector de Intervención	Entidades Atendidas	Población Directa
Educativo (26)	I.E. Nuestra Señora de Fátima, I.E. Gustavo Cote Uribe, I.E. Fe y Alegría, I.E. Francisco de Paula Santander, I.E. INEM Custodio García Rovira, I.E. Politécnico, I.E. Piloto Simón Bolívar, I.E. San Francisco de Asís, I.E. Liceo Patria, I.E. Camacho Carreño, I.E. Aurelio Martínez Mutis, I.E. Andrés Páez de Sotomayor, I.E. Salesiano, I.E. Bicentenario, I.E. Comuneros, I.E. Jorge Ardila Duarte, Universidad Tecnológica del Oriente, I.E. Vijagual Sede El Nogal, I.E. Los Colorados, I.E. Técnico Empresarial J. M. Estévez, I.E. Promoción Social del Norte, I.E. El Nogal Rural Vijagual Sede H, I.E. Santo Ángel, I.E. Nuestra Señora del Pilar, Instituto Decroly, Colegio Americano	1,646
Comunitario / Social (5)	APHB Villa Mercedes, Salón Comunal Barrio Pablo Sexto, Sector Nogal 1, Vereda El Pedregal, Vereda El Retiro Grande	136
Público (5)	Alcaldía de Bucaramanga (UGRD), EMPAS S.A. E.S.P., CENIT Transporte y Logística, FENALCO Santander, Palacio de Justicia.	232
Privado / Gremios (6)	Cinecolombia (FAC), Cinemark Megamall (FAC)*, Grupo Bios / Finca (FAC), Servicios y Mantenimiento Jireh S.A.S / Grupo Itacol (FAC), Terraza Plaza Central (FAC), Ingdiesel S.A.S (Apoyo).	282

*FAC Servicios facturados

REGISTRO FOTOGRÁFICO



EXCELENCIA Y COMPROMISO

4. ÁREA DE OPERACIONES

Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2026, la matriz por tipo de servicio registra 786 atenciones distribuidas en 30 categorías. El consolidado comprende incidentes relacionados con incendios, rescates, fenómenos naturales, riesgos técnicos, control de animales y labores preventivas.

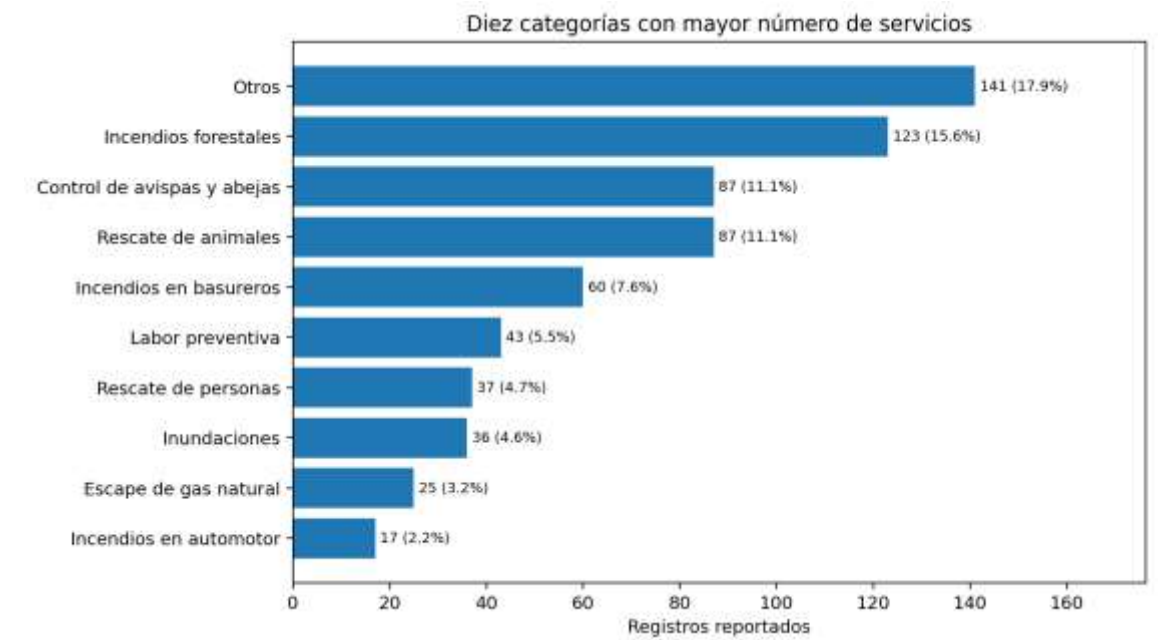


Tabla consolidada de servicios por categoría

La matriz de origen no identifica de manera legible los encabezados de las cuatro columnas de desagregación. Para no asignarles un significado no confirmado, esta sección presenta el total reportado por categoría y su participación porcentual sobre los 786 registros.

N.º	Tipo de servicio	Total	Participación
1	Accidentes de tránsito	6	0,76%
2	Conato de incendio	1	0,13%
3	Control de avispas y abejas	87	11,07%
4	Corte de anillos	4	0,51%
5	Corto circuito	12	1,53%
6	Derrumbe estructural	9	1,15%
7	Emergencias con materiales peligrosos	13	1,65%
8	Escape de cloro	0	0,00%
9	Escape de gas natural	25	3,18%
10	Escape de gas propano	2	0,25%
11	Escape de gas sistema vehicular	1	0,13%
12	Explosión de transformadores	13	1,65%
13	Falsas alarmas	3	0,38%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

N.º	Tipo de servicio	Total	Participación
14	Incendios comerciales	11	1,40%
15	Incendios en automotor	17	2,16%
16	Incendios en basureros	60	7,63%
17	Incendios en edificaciones	3	0,38%
18	Incendios estructurales	9	1,15%
19	Incendios forestales	123	15,65%
20	Incendios industriales	16	2,04%
21	Incendios residenciales	16	2,04%
22	Inundaciones	36	4,58%
23	Labor preventiva	43	5,47%
24	Otro tipo de explosión	0	0,00%
25	Otros	141	17,94%
26	Rescate de animales	87	11,07%
27	Rescate de personas	37	4,71%
28	Rescate de personas en ascensor	3	0,38%
29	Rescate de personas – intento de suicidio	7	0,89%
30	Traslado de muertos	1	0,13%
TOTAL GENERAL		786	100,00%

Principales resultados

Las categorías con mayor número de registros fueron:

- Otros” (141; 17,94 %)
- Incendios forestales (123; 15,65 %)
- Control de avispas y abejas (87; 11,07 %)
- Rescate de animales (87; 11,07 %)
- Incendios en basureros (60; 7,63 %).
- También se reportaron 43 registros de labor preventiva (5,47 %).

El promedio de atención de emergencias fue de 8,83 %, lo que refleja la preparación y la estrategia implementadas para atender las emergencias con nuestras cuatro estaciones de Bomberos de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO



PARTICIPACIÓN DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN EL DESFILE DEL 20 DE JULIO

El Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga participó en el desfile conmemorativo del 20 de julio, Día de la Independencia de Colombia, con la presencia del personal operativo y administrativo de la institución, así como de más de 350 niños y niñas pertenecientes al programa Bomberitos. Esta participación reafirmó el compromiso institucional con los valores de servicio, disciplina, honor y patriotismo, rindiendo homenaje a los héroes que contribuyeron a la libertad de la nación. Asimismo, la presencia de los niños y niñas del programa Bomberitos destacó la importancia de fomentar desde temprana edad la cultura de la prevención, la gestión del riesgo, el respeto por los símbolos patrios y el espíritu de servicio a la comunidad, fortaleciendo los lazos entre la institución y la ciudadanía bumanguesa



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607) 6833820
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



INFORME DE GESTIÓN

Código: F-GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha Aprobación: 12/09/2023

Página: 23 de 42



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F-GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha Aprobación: 12/09/2023
		Página: 24 de 42

.APOYO OPERATIVO INTERINSTITUCIONAL EN MANIZALES Y PEREIRA – TERREMOTO DE COLOMBIA DEL 10 DE AGOSTO DE 2026

En este periodo, la institución también fortaleció su capacidad de respuesta ante situaciones de gran impacto, como el sismo de magnitud 7,4 registrado el pasado 10 de agosto en el occidente y suroccidente de Colombia. Con el respaldo del Alcalde de Bucaramanga Dr. Cristian Portilla, se desplegó un contingente especializado de 10 rescatistas expertos en estructuras colapsadas, quienes brindaron apoyo en las zonas afectadas, reafirmando el compromiso institucional con la atención oportuna y la protección de la vida.

Bomberos de Bucaramanga participó en una comisión de apoyo operativo en Manizales y Pereira, en el contexto de la emergencia registrada en el Eje Cafetero. Su labor se concentró en búsqueda y rescate, evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN), verificación de condiciones estructurales y apoyo en zonas donde se adelantaban labores de desmonte y demolición. Las actividades se desarrollaron en coordinación con los cuerpos oficiales de bomberos y otros equipos de respuesta presentes en la zona.

Desplazamiento (10 y 11 de agosto). El equipo salió de Bucaramanga por vía terrestre. Debido al cierre de un tramo de la ruta inicialmente prevista, fue necesario modificar el recorrido para llegar a Manizales. Tras el arribo, se coordinó con el Cuerpo Oficial de Bomberos de esa ciudad la distribución de equipos para apoyar la evaluación de predios residenciales y comerciales, tanto urbanos como rurales.

Apoyo operativo en Pereira (12 de agosto). Por requerimiento operativo y ante la necesidad de reforzar la atención en Pereira, el equipo se trasladó a esa ciudad y se presentó ante la Unidad de Coordinación y Control (UCC). Fue asignado como **USAR 59** al punto de trabajo de la calle 13 con carrera 8, donde realizó aseguramiento y despeje del área, búsqueda primaria y labores de remoción de escombros, en coordinación con equipos USAR y con apoyo de binomios caninos y personal de sonometría.

Evaluación estructural y búsqueda (13 y 14 de agosto). En el sector La Lorena se apoyó la evaluación de 15 torres residenciales junto con ingenieros civiles de la Secretaría de Infraestructura de Pereira y personal bomberil local. Con base en los hallazgos se dispuso mantener restricciones de acceso y el desalojo preventivo de una de las unidades evaluadas. Posteriormente, el equipo atendió una asignación en el barrio El Rocío Alto; luego de verificar la información recibida y confirmar que la persona reportada como desaparecida se encontraba en otro lugar, se cerró el punto de trabajo y se continuó con evaluaciones y recomendaciones de seguridad.

Intervenciones en puntos críticos de Pereira (14 y 15 de agosto). Se realizaron verificaciones en edificaciones con daños severos y se apoyaron operaciones de búsqueda en los puntos de trabajo Victoria y Hotel Dibení. En este último, el personal relevó al equipo del Ejército Nacional y participó en labores nocturnas orientadas a la recuperación de cuerpos bajo los escombros, trabajando por grupos y bajo coordinación operativa.

Retorno a Manizales y apoyo a demoliciones (15 al 17 de agosto). Tras la desmovilización del grupo en Pereira y ante una nueva solicitud de apoyo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Manizales, el equipo regresó a esa ciudad. Allí fue distribuido en grupos para continuar las actividades EDAN y acompañar labores de desmonte y demolición de edificaciones, con

EXCELENCIA Y COMPROMISO

énfasis en la prevención, el control de riesgos y la seguridad de las zonas intervenidas. Las actividades se ajustaron a las condiciones operativas y meteorológicas, incluidas suspensiones por fuertes lluvias.

Regreso a Bucaramanga (18 de agosto). Finalizadas las labores asignadas, se inició el desplazamiento terrestre de retorno a Bucaramanga, ciudad a la que el equipo arribó el mismo día, dando cierre a la comisión.

Resultados y aporte institucional

La participación del personal de Bomberos de Bucaramanga contribuyó al esfuerzo interinstitucional desplegado para atender la emergencia, mediante apoyo técnico y operativo en búsqueda y rescate, evaluación de daños y necesidades, verificación de condiciones estructurales, recomendaciones de evacuación preventiva y acompañamiento a labores de demolición. La coordinación con los cuerpos de bomberos de Manizales y Pereira, equipos USAR, unidades caninas, ingenieros civiles y demás organismos de respuesta permitió articular capacidades y apoyar decisiones orientadas a proteger la vida y reducir la exposición de la comunidad a estructuras inestables.

La comisión también permitió poner en práctica capacidades especializadas del personal bomberil en escenarios de alta complejidad, reforzando la cooperación entre organismos de socorro y el intercambio de experiencias operativas. Las actividades se desarrollaron conforme a las asignaciones de los puestos de comando y a las condiciones de seguridad establecidas en cada punto de trabajo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA COMISIÓN



EXCELENCIA Y COMPROMISO



ACOMPañAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE LA FERIA BONITA 2026

Bomberos de Bucaramanga acompañó todas las actividades desarrolladas durante la Feria de Bucaramanga, entre ellas el Súper Concierto, Festival de las Colonias, Ulibro, BucaraFest, Festival de la Familia, Desfile de Autos clásicos y antiguos, Desfile de los Picos de Oro y Central Run Fest, entre otros, fortaleciendo la prevención, seguridad y capacidad de respuesta en escenarios de alta concentración de público.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607) 6833820
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



FORTALECIMIENTO OPERATIVO Y FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Cuatro integrantes de la institución participaron en el Curso de Capacitación y Entrenamiento de Coordinador Logístico de Salvamento Minero, impartido por la Agencia Nacional de Minería (ANM) en el municipio de California, Santander del 21 al 25 de septiembre de 2026. Esta formación fortaleció competencias relacionadas con la prevención, preparación y coordinación logística de emergencias en escenarios mineros y de rescate subterráneo.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL	DESCRIPCION	PRESUPUESTO DEFINITIVO	TOTAL, RECAUDOS	SALDO POR RECAUDAR	% DE RECAUDO
1	INGRESOS	60.146.370.140,01	44.493.999.025,97	15.652.371.114,04	74%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	28.370.416.443,00	19.068.914.998,39	9.301.501.444,61	67%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	31.775.953.697,01	25.425.084.027,58	6.350.869.669,43	80%

a. ÁREA DE PRESUPUESTO

Descripción

Presupuesto definitivo

Total compromisos

Saldo por comprometer

% Ejecución

2. Gastos				
2.1 Funcionamiento	\$36,719,327,321.18	\$18,118,481,884.93	\$18,600,845,436.25	49%
2.1.1 Gastos de personal	\$16,697,948,343.00	\$ 9,259,639,886,00	\$7,438,308,457.00	55%
2.1.8 Gastos por tributos, Multas, Sanciones e Intérés de mora	\$622,938,290.87	\$187,086,075.36	\$435,852,215.51	30%
2.2.2 Servicio de la deuda pública	\$3,279,143,378.00	\$ 2,831,682,547.00	\$447,460,831.00	86%
2.3.2 Adquisición de Bienes y Servicios	\$17,894,509,237.31	\$8,349,099,467.48	\$9,545,409,769.83	47%
Total Gastos:	\$60,146,370,140.01	\$ 25,718,000,132,3	\$34,428,370,007	43%

b. ÁREA DE TALENTO HUMANO

La presentación reporta un avance del 90 % en la ejecución de las actividades previstas en el Plan de Bienestar para la vigencia 2026. Entre las actividades descritas se encuentran plan vacacional, vacaciones recreativas, cine cultural, implementación deportiva, celebración de cumpleaños de funcionarios y actividad para prepensionados.

Por otro lado, se está llevando a cabo un proyecto de revisión y actualización de las historias laborales con el fin de mantener actualizada la base de datos de capacitaciones con las que actualmente cuenta el personal y de esta manera, enfocar asertivamente la formulación del plan institucional de capacitación PIC 2027.

ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el fin de fortalecer nuestra capacidad operativa, durante el tercer trimestre se han realizado diferentes gestiones en pro de la integración y fortalecimiento de vínculos laborales, entre las cuales destaca la actividad realizada en el mes de septiembre para cada una de las compañías en el mes de septiembre.

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES

Durante la vigencia 2026, el Área de Talento Humano reportó una ejecución del 90 % del Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales. Las actividades se desarrollaron conforme al cronograma y a las inscripciones recibidas, según los soportes del área.



ACTIVIDADES EJECUTADAS

Fortalecimiento del clima laboral – Plan vacacional: Se facilitó el disfrute de la actividad vacacional conforme a los destinos y fechas previamente establecidos. Esta iniciativa buscó favorecer el descanso, la recreación y el equilibrio entre la vida laboral y personal de los funcionarios. Se viene dando cumplimiento a esta actividad de acuerdo al cronograma establecido y a la programación de vacaciones por parte del funcionario



1. Actividad Vacaciones recreativas: un incentivo a las familias de los funcionarios se programó las en los meses de junio, julio, agosto septiembre, octubre y noviembre de la vigencia

Actividad familiar – Cine cultural: se realizó la entrega a cada funcionario de tres entradas al cine el cual incluye un combo de confitería individual a cada uno de los funcionarios. Con el propósito de promover espacios de esparcimiento y compartir en familia.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

ACTIVIDADES EJECUTADAS	
Implementación deportiva: Se entregó calzado deportivo a cada funcionario activo de la entidad, como parte de las acciones de promoción de la actividad física y el bienestar.	
	
2. Celebración cumpleaños funcionarios. Celebración de cumpleaños de los funcionarios. Se entregaron incentivos redimibles en comercios aliados a los funcionarios que cumplieron años entre enero y septiembre de 2026. Esta acción se orientó al reconocimiento individual y al fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional	
	
3. Actividad prepensionados. Se llevó a cabo la ejecución de esta actividad de acuerdo a reuniones realizadas, se realizó la inscripción previa y la coordinación de actividades para establecer las fechas de las actividades.	

..

EXCELENCIA Y COMPROMISO

c. **ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Durante el trimestre, SST desarrolló charlas y acciones formativas sobre prevención del acoso laboral, autocuidado, hábitos de vida saludable, resolución de conflictos y clima laboral. Se dio continuidad a campañas de autocuidado y al acompañamiento y seguimiento de recomendaciones médico-laborales.

También se elaboraron y difundieron infografías para el personal sobre promoción de la salud, prevención de enfermedades, salud mental, hábitos de vida saludable y prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias. La presentación refiere capacitaciones en bienestar emocional, asertividad, trabajo en equipo y sensibilización

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

2.1 PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (PYP)

Dando continuidad a las acciones del trimestre anterior, en este periodo nos enfocamos en el refuerzo de campañas de autocuidado, con acompañamiento y seguimiento a las recomendaciones médico-laborales de los trabajadores. Igualmente, se elaboraron y difundieron infografías informativas dirigidas a los trabajadores, abordando temas relacionados con la promoción de la salud, prevención de enfermedades, hábitos de vida saludable, salud mental, autocuidado, prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias, así como demás temáticas de interés en Seguridad y Salud en el Trabajo. Campañas de autocuidado para el fomento de estilos de vida saludables: **DIA INTERNACIONAL DEL AUTOCUIDADO**



2.2 OTRAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

- **Organización y desarrollo de la Semana de la Salud:**
 - Espacios de sensibilización, tamizajes básicos, valoración y talleres de autocuidado orientados a reforzar la prevención integral en la entidad.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Fortalecimiento de la atención inicial de emergencias y kits de trauma:
 - Levantamiento técnico de necesidades y especificaciones para la adquisición/dotación de kits de trauma institucionales, aumentando la capacidad de respuesta inmediata ante incidentes internos.

2.3 RIESGO PSICOSOCIAL

Siguiendo con la línea de bienestar emocional impulsada en el tercer Trimestre/2026, durante este trimestre profundizamos en la intervención integral a través de campañas, conmemoraciones y programas de formación estructurados. Se desarrollaron las siguientes actividades clave:

Conmemoraciones y Campañas:

Conmemoración del *Día Internacional del Autocuidado*, actividades de sensibilización para la *Prevención del Consumo de Alcohol*, acciones transversales de *Salud Mental*, conmemoración del *Día Mundial de la Prevención del Suicidio*, y campañas de *Prevención de Acoso Laboral* orientadas a la sana convivencia.



PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL

- **Programas y Capacitaciones Formativas:** Ejecución de las capacitaciones correspondientes al *Programa de Inteligencia Emocional*, jornadas formativas sobre el *Día Internacional del Autocuidado*, desarrollo del *Programa de Prevención y Manejo del Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA)* y otras adicciones, talleres de conmemoración y orientación para la *Prevención del Suicidio*, y la *Capacitación en Resolución de Conflictos* para dotar al personal de herramientas prácticas de mediación y comunicación asertiva.

Tema: Programa de Inteligencia Emocional

Fecha: 6,7,8,13,14,15,27,28,29 de Julio/2026



3 ACTIVIDADES PIGA

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026, el Área Ambiental, en articulación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y el Plan de Gestión Ambiental (PIGA), ejecutó una serie de acciones enfocadas en la sostenibilidad integral, actualización normativa, educación ambiental y la gestión de riesgos biológicos y químicos dentro de las instalaciones e infraestructura operativa de la entidad.

Asimismo, se consolidaron alianzas estratégicas e interinstitucionales con entidades como la Empresa de Aseo de Bucaramanga (EMAB), Electrificadora de Santander (ESSA), la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), la Alcaldía de Bucaramanga y la Contraloría Municipal.

3.1Actividades para la Sostenibilidad, Gestión de Residuos y Responsabilidad Ambiental (PIGA)

- Actualización del marco legal: Tras tres años sin actualización, se modernizó y aprobó el Normograma Ambiental Institucional Vigencia 2026, alineando jurídicamente con los estándares nacionales y metropolitanos.
- Institucionalización de la Política Ambiental: Se estructuró y presentó la Política Ambiental de la entidad para firma de la Dirección General y la Dirección Administrativa y Financiera, formalizando el compromiso de la institución con el desarrollo sostenible.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Economía circular y disposición controlada:
 - Se implementaron jornadas periódicas de segregación de residuos aprovechables (papel, cartón, plástico).
 - Se gestionó ante la EMAB la donación de especies vegetales (herbáceas, arbustivas/arbóreas) para las jornadas de ornato.
 - Articulación con el programa de la Alcaldía “Plan Cero Llantas” para el retiro y disposición responsable de neumáticos de maquinaria pesada (Oficio No 516-2026).
 - Apoyo para la gestión de charlas de residuos, RAEE y recursos hídricos ante la CDMB (Oficio No 517-2026)
 - Apoyo en la elaboración del Informe de salida de campo a subestaciones para evaluar problemáticas de poda vegetal e inservibles.
 - Manejo Integral de Residuos Sólidos
 - Capacitación en exposición a riesgos por humos y ruidos

Consumo responsable y cultura institucional:

Emisión y control de las directrices de eficiencia de recursos:

- Campañas de uso eficiente de la energía mediante infografías y Circulares No 098 y 109 de 2026, con capacitación presencial en alianza técnica con la Electrificadora de Santander (ESSA) para la sensibilización sobre ahorro de energía eléctrica frente al fenómeno del Niño.





EXCELENCIA Y COMPROMISO

ACTIVIDADES PESV

Las actividades desarrolladas se ejecutaron bajo las siguientes líneas de acción del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV):

3.2 Comportamiento Humano

- Control de idoneidad, verificación de categoría y validación del estado legal de las licencias de conducción del personal operador y maquinista.
- Implementación y aplicación de la inspección preoperacional digital de vehículos mediante código QR.
- Consolidación del registro y matriz general de inspecciones preoperacionales



3.3 Vehículos Seguros y Mantenimiento

- Diagnóstico y control documental de la flota vehicular (Revisión Técnico-Mecánica y control de emisiones contaminantes - RTM).
- Evaluación de condiciones mecánicas en motocicletas a través de Centro de Diagnóstico Automotor (CDA).
- Inspección de sistemas de rodamiento y neumáticos de la flota operativa.
- Inspección de sistemas de transmisión (embrague) y sistema eléctrico.
- Inspección de dispositivos de advertencia, señalización óptica (luces de emergencia), alertas sonoras y accesorios de ayuda para la conducción.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Inspección operativa, elementos de protección y estado de carrocería exterior de los vehículos de reacción.
- Apertura, seguimiento y actualización de la hoja de control individual por vehículo.

Evaluación de condiciones mecánicas de la flota operativa

Inspección de sistemas de rodamiento y neumáticos en motocicletas en CDA



d. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MIPG

Durante el tercer trimestre de 2026, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga continuó el seguimiento a las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el Plan de Acción y las acciones de mejora derivadas de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2025.

Indicador	Resultado reportado
Avance acumulado del Plan de Acción MIPG 2026	78 %
Resultado IDI 2025	92,3 puntos
Frentes de seguimiento	Políticas MIPG, riesgos, planes de mejora y evidencias

Principales líneas de trabajo

- Plan de Acción MIPG: formulación y seguimiento de acciones a partir de resultados FURAG, brechas identificadas y metas rezagadas, alineadas al Plan de Desarrollo Municipal.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- MIPG y mejora: seguimiento a políticas, compromisos y acciones de mejora derivadas del IDI 2025.
- Gestión del riesgo: actualización y seguimiento del Mapa de Riesgos Institucional.
- Evidencias y trazabilidad: consolidación organizada y oportuna de soportes para fortalecer los reportes institucionales.

e. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS.

Durante el tercer trimestre de 2026, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga registró 1.738 comunicaciones clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y denuncias (PQRS), recibidas a través de los diferentes canales institucionales.

De las 1.738 comunicaciones registradas, 1.727 fueron contestadas dentro del término reportado (99,37 %) y 11 recibieron respuesta fuera del término legal (0,63 %). Estos porcentajes se calcularon sobre el total de comunicaciones recibidas.

Clasificación de las PQRS

Tipo de PQRS	Cantidad	Participación
Solicitudes de trámites y servicios	1.577	90,74%
Peticiones generales o particulares	59	3,39%
Petición de documentos e información	67	3,86%
Requerimientos judiciales o administrativos	23	1,32%
Consultas generales	4	0,23%
Quejas	1	0,06%
Denuncia	3	0,17%
Reclamos	2	0,12%
Otros	2	0,12%
TOTAL GENERAL	1.738	100,00%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Canales de recepción

Correo electrónico: 1.456 PQRS (83,77 % del total)
Ventanilla: 282 PQRS (16,23 % del total).

Distribución por dependencias

PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	1391	80.03%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	62	3.56%
DIRECCIÓN GENERAL	36	2.07%
CAPACITACION E INVESTIGACION DE INCENDIOS	59	3.39%
OPERACIONES	146	8.40%
OFICINA CONTROL INTERNO	1	0.05%
OFICINA ASESORA JURÍDICA	38	2.18%
PRESUPUESTO	5	0.28%
TOTAL	1738	100%

Cumplimiento

VARIABLE	Cantidad	Porcentaje
Número de PQRS radicadas en el III Trimestre del año 2026	1738	100%
Número de PQRS respondidas	1280	73.6%
Respondidas DENTRO de los términos de ley	1247	71.7%
Respondidas FUERA de los términos de ley	0	0.00%
PQRS NO Respondidas	33	1.8%
PQRS NO RESPONDIDAS NO VENCIDAS	458	26.3%
PQRS NO RESPONDIDAS y VENCIDAS	33	0.8%
Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas (Fuera de los términos + No respondidas y Vencidas)	11	0.6%
Nivel de CUMPLIMIENTO en las respuestas PQRS radicadas - Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas	1727	99.4%

Conclusión

Durante el tercer trimestre de 2026, la gestión de PQRS registró 1.738 comunicaciones, de las cuales 1.727 fueron contestadas dentro del término reportado y 11 fuera del término legal. La información permite orientar acciones de mejora sobre oportunidad, seguimiento y trazabilidad de la respuesta ciudadana.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F-GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha Aprobación: 12/09/2023
		Página: 40 de 42

5.6. Gestión del área de sistemas

Durante el tercer trimestre de 2026 el Área de Sistemas desarrolló acciones orientadas a garantizar la continuidad de la operación tecnológica, fortalecer la seguridad de la información, brindar soporte a las dependencias institucionales y planificar la modernización de la infraestructura tecnológica.

Principales Logros

Servidor institucional: se reportó como prioridad finalizar la reconfiguración lógica, la migración de servicios y la recuperación de la base de datos institucional. Este resultado debe registrarse como culminado únicamente cuando se cuente con evidencia de cierre.

Mantenimiento preventivo: al cierre del informe quedaba pendiente el 33,4 % de las actividades de mantenimiento de hardware, cuya conclusión estaba prevista para octubre de 2026.

Optimización de Azure: se encontraban pendientes la reconfiguración de cinco bóvedas y la depuración formal de siete bóvedas inactivas, con el propósito de optimizar el almacenamiento y reducir costos.

Gestión de página web

Como parte de sus funciones de apoyo a la entidad, el área de Sistemas lleva a cabo la actualización de la información de interés para la comunidad y los entes de control. Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026, se publicaron diversos documentos, los cuales se encuentran disponibles para consulta pública en el siguiente enlace: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

La gestión del Área de Sistemas contribuyó a la continuidad operativa de la entidad mediante la atención de incidentes, el fortalecimiento de la seguridad informática y la planeación de inversiones tecnológicas. Los resultados evidencian la necesidad de continuar con la modernización de la infraestructura para garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los servicios.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

6. OFICINA ASESORA JURÍDICA

a. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el tercer trimestre de 2026, la Oficina Asesora Jurídica reportó 14 procesos contractuales asociados al funcionamiento institucional y a la continuidad de la prestación del servicio bomberil.

Nº	CÓDIGO CONTRATO	VALOR INICIAL CONTRATO	MODALIDAD CONTRATACIÓN
1	133-2026	\$ 3.750.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
2	135-2026	\$ 25.497.760,00	MÍNIMA CUANTÍA
3	136-2026	\$ 15.000.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
4	121-2026	\$ 35.000.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
5	126-2026	\$ 24.954.500,00	MÍNIMA CUANTÍA
6	129-2026	\$ 20.000.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
7	128-2026	\$ 30.000.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
8	145-2026	\$ 40.000.000,00	MÍNIMA CUANTÍA
9	130-2026	\$ 1.490.164.360,00	CONTRATACION DIRECTA
10	125-2026	\$ 72.000.000,00	SELECCIÓN ABREVIADA
11	122-2026	\$ 2.747.029.440,00	SELECCIÓN ABREVIADA
12	123-2026	\$ 750.000.000,00	SELECCIÓN ABREVIADA
13	124-2026	\$ 150.000.000,00	SELECCIÓN ABREVIADA

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F-GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha Aprobación: 12/09/2023
		Página: 42 de 42

Nº	CÓDIGO CONTRATO	VALOR INICIAL CONTRATO	MODALIDAD CONTRATACIÓN
14	120-2026	\$ 80.000.400,00	ACUERDOS MARCO DE PRECIOS
	TOTAL DE VALORES INICIALES	\$ 5.483.396.460,00	Suma aritmética de los 14 contratos listados

b. PROCESOS JUDICIALES

Durante el periodo se adelantó la defensa judicial de Bomberos de Bucaramanga en nueve (9) acciones de tutela, mediante la elaboración de contestaciones y la articulación de respuestas institucionales. Se reportaron seis (6) fallos favorables y tres (3) desfavorables.

7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

En el marco de las acciones de control, seguimiento y mejora continua institucional, se culminaron las auditorías programadas a los procesos de Nómina, Resoluciones Internas, Almacén y Área de Operaciones, verificando el cumplimiento de los requisitos y controles establecidos.

De igual manera, se dio apertura a las auditorías correspondientes al Programa Institucional De Formación Y Cultura De La Prevención Del Riesgo, Sistema de Protección de Datos Personales, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y Programa de Capacitaciones, con el propósito de evaluar su gestión, identificar oportunidades de mejora y fortalecer los mecanismos de control interno de la entidad.

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento del Sistema de Gestión, la identificación oportuna de oportunidades de mejora y el cumplimiento de los objetivos institucionales del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO