



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de **Gestión**

TERCER TRIMESTRE

BOMBEROS DE BUCARAMANGA





INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 2 de 33

TABLA DE CONTENIDO

1.	ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	3
2.	ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	8
3.	ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	9
4.	ÁREA DE OPERACIONES	11
5.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12
5.1.	ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	12
5.2.	ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD	14
5.3.	ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS	16
5.4.	SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES	18
6.	OFICINA ASESORA JURIDICA.....	20
7.	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.....	30

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 3 de 33

1. ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio seguro y sostenible

SECTOR

Gobierno territorial

PROGRAMA

Gestión del riesgo de desastres y emergencias (4503).

1.1. META E INDICADOR DE PRODUCTO: Realizar 2 campañas de educación para la prevención y atención de desastres.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuesta
Número de campañas de educación para la prevención y atención de desastres desarrolladas (450300201)	2	1	18%	\$ 2.923.000.001	\$ 1.373.327.433	47 %

PROYECTOS RELACIONADOS

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
FORMACION Y CONCIENTIZACION EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	2024680010117	\$ 748.000.000	\$ 2,529.249.104.93
Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
FORMACION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO EN CUMPLIMIENTO AL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	2024680010057	\$ 2.175.000.001	\$ 4.425.000.001

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 4 de 33

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El Programa Bomberitos del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga constituye una estrategia de formación ciudadana orientada a la prevención del riesgo, la cultura de autoprotección y la educación comunitaria en seguridad humana, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1575 de 2012, que asigna a los cuerpos de bomberos la función de apoyar los procesos de gestión integral del riesgo en el territorio.

Durante el tercer trimestre de 2025 (julio, agosto y septiembre), el programa desarrolló un total de 125 capacitaciones en barrios, instituciones educativas y comunidades rurales, con la participación de 1000 niños y niñas del municipio. Las jornadas abordaron temas esenciales como primeros auxilios, evacuación, componentes del fuego, trabajo en equipo y valores ciudadanos, fortaleciendo las competencias básicas en prevención y respuesta ante emergencias desde la infancia.

Este esfuerzo se articula con los lineamientos del Plan de Desarrollo Municipal, en el componente de fortalecimiento institucional y gestión del riesgo, aportando a la formación de una ciudadanía más preparada, consciente y resiliente frente a los desastres naturales y las emergencias urbanas.

El impacto del programa se refleja en:

- ✓ La amplia cobertura territorial, alcanzando 20 barrios y 11 instituciones educativas, en zonas urbanas y rurales.
- ✓ La vinculación comunitaria activa, donde padres, docentes y líderes locales han mostrado compromiso en replicar los conocimientos adquiridos.
- ✓ El fortalecimiento de la imagen institucional de Bomberos de Bucaramanga como entidad cercana a la comunidad, promotora de la cultura de la prevención.
- ✓ La integración pedagógica y lúdica de los temas de seguridad, generando apropiación del conocimiento mediante dinámicas adaptadas a la edad de los participantes.

Este informe evidencia la gestión sostenida del Cuerpo Oficial de Bomberos en su labor educativa y preventiva, que complementa la atención operativa de emergencias con un enfoque de formación ciudadana desde la niñez.

El programa “Bomberitos” se consolida, así como una herramienta social estratégica para reducir la vulnerabilidad comunitaria, fomentar la solidaridad y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales y del municipio en materia de seguridad, convivencia y gestión del riesgo.

COLEGIOS E INSTITUCIONES	No. de Niños y Niñas	No. de Capacitaciones	COMUNA
AURELIO MARTINEZ MUTIS SEDE A	89	4	17

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 5 de 33

INS. EDUCATIVO GUSTAVO COTE URIBE	30	4	1
COLEGIO DECROLY	31	5	1
COL. SAN FRANCISCO DE ASIS	21	4	4
ESC. VEREDA SAN IGNACIO	80	5	CORR 1
COLEGIO MAIPORE	80	5	1
AURELIO MARTINES MUTIS SEDE B MAÑANA		5	
AURELIO MARTINES MUTIS SEDE B TARDE	105		17
		5	
INS. CAMACHO CARRENO	69	4	5
INS. JOSE MARIA ESTEVES	68	4	10
INS. ORIENTE MIRA FLORES	29	4	14
TOTAL	545	49	

BARRIOS	No. de Niños y Niñas	No. de Capacitaciones	COMUNA
PABLON	26	4	1
COLORADOS	25	5	1
NOGAL	28	5	1
PUENTE NARINO	40	2	1
CAMPO MADRID	25	2	1
MARIA PAZ	26	3	1
VILLAROSA (1-2-3)	25	3	1
KENNEDY	22	3	1
PUNTA BETIN	21	5	2
TRANSICION CINCO	24	5	2
GIRARDOT	24	3	4
GAITAN	4	3	4
LA JOYA	22	3	5
VILLAS DE ROMERO	28	3	6
VILLAS DEL PRADO	19	3	6
SAN EXPEDITO	22	5	16
ROCIO	19	5	11
ESTORAQUES	29	4	17

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 6 de 33

CONCORDIA	20	4	6
SAN ALONSO	30	3	13
MIRAFLORES	23	3	14
TOTAL	523	76	

❖ PROGRAMA BRIGADISTAS

Durante el transcurso del mes de septiembre, se realizaron capacitaciones en las diferentes veredas, donde se capacitaron en temas de Brigadas de emergencia, los temas tratados fueron los siguientes:

- ✓ Valoración inicial del paciente
- ✓ Reanimación cardiopulmonar RCP
- ✓ Manejo de heridas y hemorragias
- ✓ Manejo de fracturas
- ✓ Enfermedades comunes
- ✓ Evacuación
- ✓ Identificación y recomendación de los tipos de emergencia
- ✓ Prevención de incendios
- ✓ Básico de prevención y atención de conatos de incendios forestales

VEREDA	No. DE PARTICIPANTES	VIGENCIA - 2025
VILLA CARMELO	19	27 DE AGOSTO
SAN PEDRO ALTO	12	06 DE SEPTIEMBRE
NOGAL 1	20	13 DE SEPTIEMBRE
LA MALANA	16	20 DE SEPTIEMBRE
TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS		67

Por otro lado, en relación con el Plan Institucional de Capacitaciones, me permito informar que, en el marco del contrato iniciado el 30 de septiembre de 2025, se encuentra en curso el proceso de implementación de los programas formativos, cuya fase inicio el pasado 13 de octubre en coordinación con el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Cali. Este plan contempla la ejecución de once (11) cursos, orientados a fortalecer las competencias del personal operativo, beneficiando aproximadamente al 75% de dicha planta.

1.2. META E INDICADOR DE PRODUCTO: Fortalecer un (1) cuerpo de bomberos en el municipio

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avanc e 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuesta
-----------	-----------	------------	----------------	----------------------	-----------------------------	-------------------------

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 7 de 33

Organismos de atención de emergencias fortalecidos (450301600)

1

1

21%

\$4.760.000.000

\$ 4.611.610.979

97 %

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010056	\$ 150.000.000	\$ 350.000.000

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el marco del Proyecto de Modernización Institucional, se llevó a cabo un proceso de diagnóstico integral orientado a identificar las necesidades, brechas y oportunidades de mejora en la estructura organizacional de Bomberos de Bucaramanga. Como parte de esta fase, se desarrollaron reuniones de trabajo focalizadas con los diferentes grupos y dependencias, con el propósito de analizar en detalle las cargas laborales, funciones y responsabilidades asignadas a cada cargo.

Este ejercicio permitió avanzar en la revisión y actualización de las cargas de trabajo, garantizando su alineación con los principios de la carrera administrativa especial del personal bomberil, conforme a las disposiciones legales vigentes y a las competencias propias de cada nivel jerárquico. De esta manera, se busca promover una gestión más eficiente, equitativa y coherente con la misión institucional, fortaleciendo los procesos internos y optimizando la distribución del talento humano en función de las necesidades operativas y administrativas de la entidad.

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLÓGICO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010055	\$ 200,000,000	\$ 899,900,786.67

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el marco del Componente Tecnológico del Proyecto de Modernización, se viene desarrollando un proceso integral orientado a fortalecer las herramientas digitales y los medios de comunicación institucional. Actualmente, se avanza

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 8 de 33

en la actualización y optimización del sitio web oficial, garantizando su adecuación a la normativa vigente en materia de accesibilidad, transparencia, seguridad de la información y gobierno digital, conforme a los lineamientos establecidos por las entidades rectoras del sector público.



Paralelamente, se trabaja en el diseño y desarrollo de medios y recursos e-learning, con el objetivo de ampliar los canales de interacción, capacitación y participación de los usuarios internos y externos. Estas acciones buscan fomentar un entorno tecnológico más accesible, moderno y funcional, que facilite la gestión del conocimiento, la divulgación institucional y la prestación eficiente de los servicios a la comunidad.

1.3. META E INDICADOR DE PRODUCTO: Adecuar 3 estaciones de bomberos en el municipio.

❖ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO
ADECUACION DE LA PLANTA FISICA DE LA ESTACIÓN CENTRAL, EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y SUB ESTACIONES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010233	\$1.219.162.759

❖ DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El proceso contractual se encuentra en fase de evaluación y observaciones en el SECOP II.

2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

El área de prevención demuestra un sólido compromiso con la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, consolidándose como un componente estratégico esencial en la protección de la integridad humana, la infraestructura y el entorno operativo del municipio.

Durante el tercer trimestre de 2025, el equipo técnico del área realizó 247 inspecciones certificadas en establecimientos comerciales y eventos, además se realizaron visitas a 2 edificaciones nuevas. Estas inspecciones son de carácter fundamental para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en materia de seguridad humana y protección contra incendios. Dicha inspección se encuentra respaldada por la Ley 1575 de 2012, que designa al Cuerpo de Bomberos como autoridad competente, y por la Resolución 0661 de 2014, la cual establece que las inspecciones deben realizarse con base en la normatividad vigente colombiana o, en su defecto, tomando como referencia normas internacionales debidamente reconocidas. En ese sentido, la verificación técnica se fundamenta principalmente en la Norma Sismorresistente NSR-10, particularmente en sus Títulos J y K, que abordan los criterios de protección contra incendios y condiciones de seguridad humana para todo tipo de edificaciones.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 9 de 33

Por otro lado, se ejecutaron 1101 inspecciones bajo el marco de la Ley de Gestión del Riesgo, implementando modelos integrales de análisis de riesgos, que incluyeron la identificación de amenazas visibles y la evaluación de vulnerabilidades subyacentes.

Las inspecciones no se limitaron a la identificación de riesgos, sino que incluyeron la propuesta de intervenciones estratégicas para disminuir tanto la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos como el impacto potencial de estos en los diferentes escenarios evaluados. Estas recomendaciones se fundamentaron en criterios técnicos, normativos y operativos, alineados con las mejores prácticas internacionales en materia de gestión del riesgo.

Esta actividad refuerza la importancia del área de prevención como un pilar transversal en la construcción de un entorno seguro, resiliente y alineado con los estándares legales y técnicos aplicables. La capacidad técnica demostrada durante este período refleja un modelo operativo robusto, que asegura tanto el cumplimiento normativo como la protección de las comunidades y sectores implicados.



3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Las capacitaciones llevadas a cabo por los Bomberos de Bucaramanga durante el tercer trimestre de 2025 destacan por su impacto estratégico en el fortalecimiento de la gestión del riesgo y la seguridad en diversos sectores del municipio.

En este periodo, se proporcionó apoyo interinstitucional a ocho entidades fundamentales para el desarrollo de Bucaramanga: Esquema de seguridad de la Gobernación de Santander, AMGRD Alcaldía En Villas Del Girardot, Cenit, San Pedro, Vereda El Nogal Y Vereda La Malaña, Unidades Tecnológicas De Santander, Colegio ABC Kennedy. Estas colaboraciones reflejan la importancia de integrar esfuerzos entre organismos públicos y privados para garantizar un manejo integral del riesgo, especialmente en sectores críticos.

Además, se realizaron capacitaciones y certificaciones dirigidas a las brigadas de las empresas COOTRANSTAME y Universidad autónoma de Bucaramanga UNAB. Estas actividades no solo cumplieron con las normativas legales,

EXCELENCIA Y COMPROMISO



sino que también impulsaron el desarrollo de competencias técnicas específicas, como el manejo de equipos y la respuesta eficaz ante emergencias. La certificación de estas brigadas refuerza la capacidad operativa de las empresas, al prepararlas para actuar frente a posibles incidentes que puedan afectar sus operaciones y garantizar la seguridad de sus trabajadores y clientes.

Finalmente, durante el tercer trimestre el equipo de Capacitación y Formación realizó feed back con los solicitantes ofertados para el servicio Programa Básico Brigada de Emergencia, a través de correo electrónico institucional y el software de PQRS.



EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 11 de 33

4. ÁREA DE OPERACIONES

El área de Operaciones de los Bomberos de Bucaramanga cumple un papel fundamental en la gestión integral del riesgo, respondiendo con eficiencia y precisión ante diversas situaciones. Durante el tercer trimestre de 2025, esta área atendió un total de 567 emergencias, demostrando su capacidad operativa y el compromiso con la seguridad de la comunidad.

Estas emergencias abarcaron una amplia variedad de escenarios, entre los que destacan:

1. Incendios: La atención a incendios representó uno de los componentes clave, incluyendo incendios estructurales, forestales y vehiculares. Este tipo de incidentes requiere una pronta respuesta para minimizar daños materiales y proteger la vida humana.

2. Incidentes con materiales peligrosos: Estas intervenciones implicaron la contención y neutralización de sustancias peligrosas que podrían representar riesgos significativos para la salud y el medio ambiente. La complejidad de estos casos subraya la importancia del entrenamiento especializado del equipo.

3. Rescates: Se realizaron diversas modalidades de rescates, incluyendo rescates en alturas, espacios confinados, acuáticos y vehiculares. Cada uno de estos escenarios demandó habilidades técnicas avanzadas y equipos específicos para garantizar operaciones seguras y efectivas.

4. Otras emergencias: También se atendieron situaciones como fugas de gas, colapsos estructurales y apoyo en emergencias médicas, fortaleciendo la versatilidad de las capacidades operativas del cuerpo de bomberos. La distribución de estas atenciones entre las cuatro estaciones de bomberos de Bucaramanga refleja la planeación estratégica del despliegue de recursos, asegurando cobertura oportuna en toda la jurisdicción. Cada estación actúa como un nodo logístico y operativo, alineado con los protocolos establecidos para una respuesta eficaz.

Además, estas cifras y su análisis permiten identificar patrones y áreas de mejora, contribuyendo a la optimización de las estrategias de prevención y respuesta. El esfuerzo constante del área de Operaciones no solo refuerza la seguridad en el municipio, sino que también promueve una cultura de resiliencia y preparación comunitaria frente a futuros eventos adversos.

El Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga atendió principalmente emergencias relacionadas con incendios forestales, rescate de animales, control de avispas y abejas, y labores preventivas.

Estos datos, representados en la gráfica adjunta, muestran claramente las áreas en las que se enfoca el trabajo de los bomberos. Su esfuerzo constante refleja su compromiso con la protección de la comunidad y la conservación del medio ambiente.



EXCELENCIA Y COMPROMISO



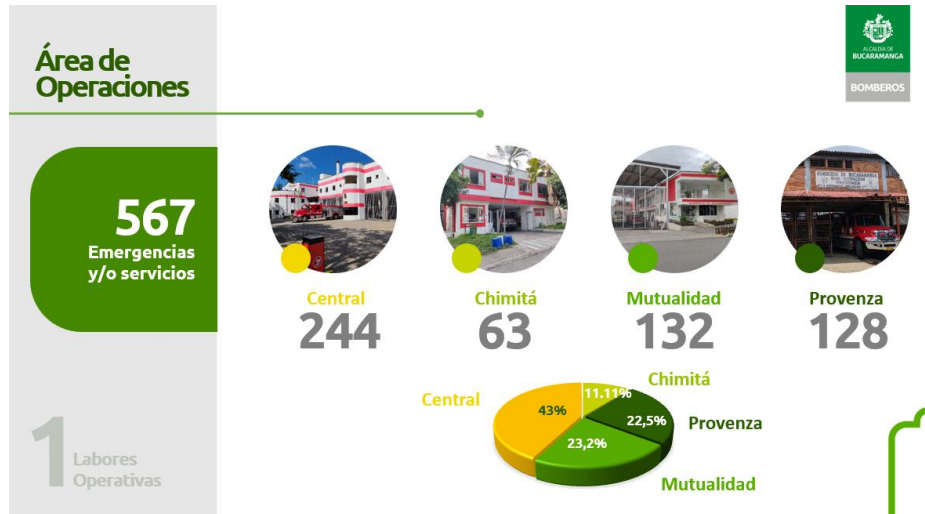
INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 12 de 33



5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La información Presupuestal es remitida en anexo aparte.

5.1. ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el tercer trimestre de 2025, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) llevó a cabo la fase de planeación del Sistema de Gestión de SST. En el transcurso de este periodo, se desarrollaron las siguientes actividades:

:

Talleres: Diagnóstico de Riesgo Físico y Psicosocial, realizado por la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV).

- Normas de Tránsito, Código Nacional y Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), realizado por la Dirección de Cultura Tránsito de Bucaramanga.
- Sensibilización de la prevención del suicidio.
- Acoso laboral, sexual y equidad de género y prevención de violencia contra la mujer.
- Sensibilización de la enfermedad de tuberculosis, impartida por la secretaria de salud y ambiente de la Alcaldía de Bucaramanga.
- Trámite de quejas, procedimientos, documentos de acoso laboral, dirigido al comité de convivencia laboral.
- Funciones y responsabilidades – identificación de peligros y valoración de riesgos, dirigida al Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST).

Comunicación Interna
Bomberos de Bucaramanga

¡Participa y entérate!

El próximo 18 de Septiembre para la Compañía 1 se llevará a cabo, el lanzamiento del Cuestionario de Valoración de Factores de Riesgo Psicosocial de acuerdo a lo establecido en las Resoluciones 2646 de 2008 y 2764 de 2022. Este proceso es importante para conocer en qué aspectos debemos realizar procesos de prevención e intervención para mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida de nuestros trabajadores.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para que diligenciar el cuestionario de la mejor forma posible:

- La aplicación del cuestionario se te notificarán por medio de psicologasst@bomberosdebucaramanga.gov.co. Incluye un correo con fecha y hora de su citación al proceso.
- Realizaremos una sensibilización general del Diagnóstico de Factores de Riesgo Psicosocial y se diligenciarán los formatos de la Bitácora.
- La sesión tomará una hora y media.
- La información del cuestionario no es anónima, pues tu debes diligenciar tus datos personales. Sin embargo, los resultados serán confidenciales.

Cualquier duda o comentario:
Sarai Méndez
psicologasst@bomberosdebucaramanga.gov.co
t. 318 0915856

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 13 de 33

❖ RIESGO PSICOSOCIAL

Con el fin de identificar, evaluar, prevenir, intervenir y el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, se aplicó de la batería de riesgo psicosocial al personal operativo y administrativo de la entidad.



❖ RIESGO AUDITIVO

Se practicó evaluación mediante Sonometría el nivel de presión sonora al que estaría expuesto el personal operativo, de esta forma implementar diferentes tipos de intervenciones en fuente, medio y trabajador con el propósito de mitigar el efecto negativo que la exposición ocupacional a ruido pueda ocasionar en los bomberos.



❖ RIESGO BIOMECÁNICO

Con el objeto de prevenir la fatiga, reducir el estrés y la ansiedad, mejorar la concentración y la circulación, y **EXCELENCIA Y COMPROMISO**



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 14 de 33

disminuir el riesgo de lesiones musculares asociadas a trabajos sedentarios se realizan pausas activas.



❖ ACTIVIDADES DE MEDICINA DEL TRABAJO DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD:

Se realiza seguimiento al estado de salud y de las recomendaciones médicas del personal, producto de las evaluaciones medicas ocupacionales periódicas y de post incapacidad.

❖ PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS:

Se realizó la socialización del plan de emergencia de cada una de las estaciones de la entidad al personal operativo, así mismo se llevó a cabo el simulacro de emergencia.



❖ INSPECCIÓN AMBIENTAL LOCATIVA Y CONDICIONES DE SEGURIDAD:

Se realizo inspección a las subestaciones de Mutualidad y Provenza, con el fin de identificar el estado actual con respecto a temas ambientales e identificar oportunidades de mejora en lo pertinente a las condiciones locativas y de seguridad de las instalaciones.

5.2. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Bomberos de Bucaramanga culminó la ejecución del Plan de Acción MIPG 2024 –2025 con un nivel de cumplimiento del 97%. A partir de las recomendaciones derivadas del FURAG, y en articulación con la Alcaldía de Bucaramanga, formuló el nuevo Plan de Acción MIPG 2025–2026. Este fue aprobado inicialmente por el Comité de Gestión y Desempeño de Bomberos de Bucaramanga y, posteriormente, por el Comité de Gestión y Desempeño Municipal.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **15** de **33**

El plan está conformado por 62 actividades, distribuidas en las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Dentro de las actividades más representativas para estas vigencias se encuentran:

- ✓ Definir indicadores de desempeño que permitan medir el impacto de las nuevas funciones o metas asignadas a la entidad en relación con los productos y/o servicios prestados, así como en la ampliación de la cobertura institucional.
- ✓ Evaluar el modelo de operación de la entidad y las distintas modalidades legales, para la eficiente y eficaz prestación de los servicios para cumplir con lo establecido en el Decreto 1800 de 2019 / Adelantar los estudios técnicos que soporten la ampliación de la planta de personal en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1800 de 2019.
- ✓ Implementar el eje de transformación digital en el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad.
- ✓ Contemplar los cambios internos o externos que afecten las condiciones de trabajo o el entorno laboral en la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Cuando no exista un Acuerdo Marco de Precios para el bien o servicio requerido, las entidades estatales deben estudiar, comparar e identificar las ventajas de utilizar la bolsa de productos para la adquisición respectiva frente a la subasta inversa o a la promoción de un nuevo Acuerdo Marco de Precios con la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente. Lo anterior en cumplimiento al Artículo 2 del Decreto 310 de 2021.
- ✓ Capacitar a los grupos de valor e interés (ciudadanía, sector privado, sociedad civil, academia, otras entidades públicas) en temáticas de la Política de Gobierno Digital.
- ✓ Usar el servicio de Carpeta Ciudadana Digital para que la entidad reduzca el número de PQRSD, reduzca los tiempos de respuesta de los trámites, reduzca el consumo de papel necesario para dar respuesta a los trámites, entre otros.
- ✓ Analizar los trámites con altos costos, mayor número de paso, tiempos de respuesta, requisitos o documentos, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar los tramites que no han sido racionalizados en vigencias anteriores, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar la información derivada de la caracterización de los grupos de valor y grupos de interés, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar los resultados de los ejercicios de participación ciudadana, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites.
- ✓ Implementar un sistema de monitoreo y control permanente de las condiciones ambientales para la conservación de soportes físicos, mediante el uso de equipos de medición calibrados y protocolos estandarizados, integrado como componente fundamental del Plan de Conservación Documental dentro del Sistema Integrado de Conservación (SIC), que garantice condiciones óptimas de temperatura, humedad relativa, iluminación y calidad del aire en los depósitos documentales.

En cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad y en concordancia con las directrices del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, se efectuó la revisión integral de las 19 políticas institucionales

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 16 de 33

que componen dicho modelo. Este ejercicio permitió verificar su vigencia, coherencia con el marco normativo aplicable y alineación con los objetivos estratégicos de la Entidad. Asimismo, se evidenció la articulación de las políticas con los componentes del MIPG y los procesos del SGC, garantizando la actualización documental y fortaleciendo la gestión institucional bajo los principios de eficacia, eficiencia y mejora continua.

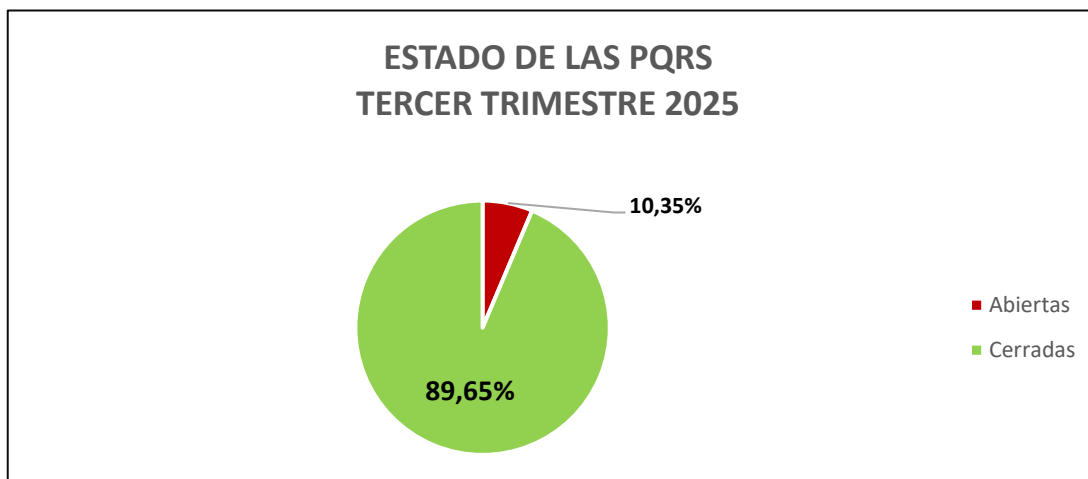
5.3. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS

En el tercer trimestre de 2025 se gestionaron 1604 comunicaciones clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y denuncias, las cuales fueron allegados a la entidad por los diferentes canales.

❖ ESTADO DE LAS PQRS

De acuerdo con el reporte del sistema documental de la entidad, con fecha inicial el 01 de julio de 2025 y fecha final el 30 de septiembre de 2025, estas PQRS presentaron el siguiente estado:

ESTADO DE LAS PQRS	CANTIDAD	PORCENTAJE
ABIERTAS	166	10.35%
CERRADAS	1438	89.65%
TOTAL RECIBIDAS	1604	100%



❖ CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	1405	87.61%
Petición General o Particular	90	5.63%
Petición de documentos e información	102	6.41%
Requerimiento judicial o administrativo	1	0.05%

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 17 de 33

Consulta general	0	0%
Queja	1	0.05%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0	0%
Denuncia	2	0.1%
Queja Anónima	1	0.05%
Sugerencia	0	0%
Reclamos	2	0.1%
Reclamo de Hábeas Data	0	0%
Consulta de Hábeas Data	0	0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0%
TOTAL	1604	100%

❖ CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS PQRS

VARIABLE	Cantidad	Porcentaje
Número de PQRS radicadas PRIMER SEMESTRE de 2025	1604	100%
Número de PQRS respondidas	1438	89.65%
Respondidas DENTRO de los términos de ley	1405	87.59%
PQRS NO Respondidas	33	2.06%
PQRS NO RESPONDIDAS NO VENCIDAS	150	9.35%
Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas (Fuera de los términos + No respondidas y Vencidas)	199	12.41%
Nivel de CUMPLIMIENTO en las respuestas PQRS radicadas - Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas	1405	87.59%

❖ TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PQRS

SOLICITUDES DE DEPENDENCIA	Número Promedio de Días Calendario para dar Respuesta
DIRECCIÓN GENERAL	7
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	7
OFICINA ASESORA JURIDICA	14
OPERACIONES	6
CAPACITACIONES	2
PROMEDIO DE LA INSTITUCIÓN	8

Las PQRS radicadas y cerradas en el III TRIMESTRE DE 2025 tuvieron un tiempo promedio de respuesta de 8 DÍAS CALENDARIO.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 18 de 33

5.4. SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES

❖ PLANES DE MODERNIZACIÓN

Dentro del plan de desarrollo del cuerpo oficial de bomberos de Bucaramanga 2025. Se encuentra el proyecto de fortalecimiento del Componente Tecnológico. Esta iniciativa contempla como objeto **“SUMINISTRO DE EQUIPOS Y ACCESORIOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.”** El cual contempla la adquisición de nuevo equipo tanto a nivel de hardware como software, con la finalidad de fortalecer el componente tecnológico mejorando las capacidades de la entidad.

Actualmente, se encuentra en la fase final de ejecución la primera etapa del proceso de renovación tecnológica, y ya se están adelantando los estudios preparatorios para dar inicio a la segunda fase. Todo esto con el objetivo de avanzar en la modernización y fortalecer las capacidades operativas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

❖ GESTIÓN DEL ÁREA DE SISTEMAS

El área de Sistemas ha atendido 27 requerimientos de soporte relacionados con los servicios de TI para los diferentes funcionarios de la entidad. Estas solicitudes han incluido la creación de usuarios, configuración de cuentas de correo electrónico, reasignación de equipos de cómputo, conectividad a redes de Internet, configuración de impresoras y escáneres, así como orientación para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la entidad. Adicionalmente, se gestionó el proceso de reposición de un tóner que presentó fallas y capacitaciones sobre inteligencia artificial.

Para garantizar un manejo adecuado de los recursos de tecnología de la información (TI), se implementa un control detallado a través de registros de consumo, tanto a nivel individual por funcionario como por área. Además, se realiza un seguimiento exhaustivo de los insumos cuando los usuarios entregan los equipos antiguos. Este proceso incluye la evaluación de su estado para determinar si se reparan o se descartan, siempre bajo la autorización previa del supervisor del área de Telemática, quien forma parte de la Dirección Administrativa y Financiera.

❖ REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Con el propósito de fortalecer la infraestructura tecnológica y la ciberseguridad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, se informa sobre el estado de avance de varios requerimientos técnicos críticos. El proceso de cotización esta por finalizar exitosamente para dos requerimientos esenciales: primero, la "Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo... de las impresoras, escáneres, fotocopadoras, videoproyectores y videowall..", garantizando así el correcto funcionamiento de los equipos; y segundo, la "Renovación, adquisición y configuración de licencias del antivirus Kaspersky...", crucial para preservar y proteger los activos de información de la entidad.

Paralelamente, la gestión se centra en la etapa de formulación y cierre de requerimiento para los componentes de **EXCELENCIA Y COMPROMISO**



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 19 de 33

seguridad y comunicaciones. En este sentido, se está terminando de formular el requerimiento para la "Adquisición e implementación de licenciamiento de seguridad perimetral" (firewall), lo cual potenciará las capacidades de ciberseguridad institucional al blindar la red. De igual manera, se encuentra en fase de cierre final el requerimiento para la "Prestación del servicio de administración del hosting para cubrir el correo electrónico y la página web...", asegurando la continuidad y disponibilidad de estos servicios críticos. Estas acciones son parte integral del plan de fortalecimiento tecnológico institucional, buscando mejorar la infraestructura y brindar un soporte efectivo a los procesos misionales y administrativos de la entidad.

❖ GESTIÓN DE PÁGINA WEB

Como parte de sus funciones de apoyo a la entidad, el área de Sistemas lleva a cabo la actualización de la información de interés para la comunidad y los entes de control. Durante la vigencia comprendida entre el 1 de julio y el 30 de septiembre, se publicaron diversos documentos, los cuales se encuentran disponibles para consulta pública en el siguiente enlace: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

Adicionalmente, se realizó una copia de seguridad del sitio web institucional y se actualizaron sus complementos, con el objetivo de garantizar su correcto funcionamiento y preservar la integridad de la información publicada.

MES	INFORME
JULIO	<ul style="list-style-type: none">✓ INFORME ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO 1ER SEMESTRE 2025✓ EJEC INGRESOS A MAYO 2025✓ EJEC INGRESOS A JUNIO 2025✓ EJEC INGRESOS A ABRIL 2025✓ EJEC GASTOS A JUNIO 2025✓ EJEC GASTOS A MAYO 2025✓ EJEC GASTOS A ABRIL 2025✓ EJEC GASTOS A MARZO 2025✓ EJEC INGRESOS A MARZO 2025✓ INFORME SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE DECRETO 612-2018-2T 2025✓ INFORME PLAN DE ACCION SEGUNDO TRIMESTRE 2025✓ INFORME PLAN DE ACCION PRIMER TRIMESTRE 2025✓ Resolución 194 modificación temporal el horario personal operativo. CF✓ ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL MAYO 2025✓ ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL ABRIL 2025✓ ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL MAYO 2025✓ ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL ABRIL 2025

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **20** de **33**

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ INFORME No. 7 DE AUDITORIA _PROTECCIÓN DE DATOS 2025_FIRMADO ✓ INFORME No. 6 DE AUDITORIA _GESTION DOCUMENTAL 2025_FIRMADO ✓ INFORME No. 5 DE AUDITORIA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD BOMBERITOS_2024_2025_FIRMADO
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ INF. PRIMER SEGUIMIENTO SEMESTRAL PTEP 1S2025 ✓ PO-GT-SGC-200-003 POLITICA DE SEGURIDAD DIGITAL ✓ PO-GT-SGC-200-001 POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN ✓ anexo plan anual de trabajo 2025 ✓ ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL 2025 JUNIO ✓ ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2025 JUNIO ✓ INFORME TRIMESTRAL A JUNIO DEFENSA JUDICIAL 2025
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 16 INFORME No. 8 DE AUDITORIA PRESUPUESTO_FIRMADO ✓ Plan de Mejoramiento AFGR-008-2025 Bomberos BGA ✓ RENDICION DE CUENTAS BOMBEROS 2024 ✓ INFORME RDC 2023 CON ANEXOS

6. OFICINA ASESORA JURIDICA

6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el tercer trimestre de 2025, Bomberos de Bucaramanga ha llevado a cabo un total de 69 procesos contractuales para garantizar su funcionamiento y la efectiva prestación del servicio en caso de emergencias.

Estas acciones son fundamentales para asegurar tanto el bienestar de los bomberos como la protección de los recursos de la institución, permitiendo así una atención más eficaz y segura a la comunidad.

NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRATO	VALOR VIGENTE	MODALIDAD CONTRATACIÓN
108-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS COMO ABOGADO APOYANDO LA DEFENSA JUDICIAL, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE COBRO COACTIVO QUE SE ADELANTEN YO HAGA PARTE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$35,750,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
109-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE NOMINA COMO CONTADORA PARA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 21 de 33

111-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$19,929,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
113-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO CONDUCTOR, BRINDANDO SOPORTE OPERATIVO A LAS ACTIVIDADES MISIONALES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$20,500,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
117-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS ESTRATEGICOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$33,500,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
118-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE ADELANTA LA OFICINA ASESORA JURIDICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
119-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO ESPECIALIZADO BRINDANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS CONTRACTUALES QUE ADELANTE EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$32,028,750.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
120-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS ASESORANDO EN TEMAS JURIDICOS, LABORALES Y ADMINISTRATIVOS AL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$32,500,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
121-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN CONCORDANCIA CON LA APLICABILIDAD DE PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVAS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$27,500,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
122-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURIDICO EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE CONTRATACION QUE ADELANTE EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$20,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
123-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS BRINDANDO APOYO JURIDICO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$24,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
124-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LOS PROCESOS Y TRAMITES DE RADICACION DE LAS PQR A TRAVES DE LA VENTANILLA UNICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,776,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **22** de **33**

125-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN ACTIVIDADES MISIONALES Y DE TIPO LOGISTICA QUE REQUIERA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$14,235,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
126-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA DE SISTEMAS BRINDANDO EL APOYO NECESARIO Y SOPORTE A LA TELEMATICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,220,800.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
127-2025	PRESTAR SERVICIO PROFESIONALES APOYANDO LO REQUERIDO PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA E INFORMES DE LAS AREAS OPERATIVAS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$20,200,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
128-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LOS DIFERENTES TEMAS CONTABLES ASIGNADOS DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$21,200,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
130-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURIDICO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$20,800,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
131-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LO CONCERNIENTE AL SISTEMA DE TELEMATICA PARA LA GESTION DEL RIESGO NECESARIO EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$20,800,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
132-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA FORMULACION Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$20,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
133-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO BRINDANDO APOYO EN LOS DIFERENTES PROCESOS PRE Y CONTRACTUALES QUE ADELANTE EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
135-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA OFICINA JURIDICA BRINDANDO APOYO EN LO CONCERNIENTE A LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS JURIDICO ADMINISTRATIVOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$20,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
136-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES MISIONALES QUE SE REQUIERAN EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$14,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 23 de 33

137-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE CALIDAD Y LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MIPG EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$30,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
138-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO NECESARIO PARA LA GESTION Y MEJORA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MIPG CALIDAD	\$20,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
139-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO EN LA FORMACION Y CONCIENTIZACION EN PREVENCION DEL RIESGO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS B1	\$18,500,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
140-2025	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, PREDICTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS ORIGINALES DE LOS VEHICULOS PROPIEDAD DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	\$500,000,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
141-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO SOPORTE TECNICO EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION QUE SE MANEJAN EN LAS DIFERENTES AREAS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
142-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL DE GESTION Y LA GENERACION DE ALERTAS DE FORMA PREVENTIVA Y CONCOMITANTE EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 403 DE 2020 DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTION DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$20,800,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
143-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES DE DISEÑO PARA REDES SOCIALES, PAGINA WEB Y MEDIOS FISICOS REQUERIDOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$17,195,880.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
144-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADORA EN EL AREA FINANCIERA BRINDANDO APOYO EN LA FACTURACION REQUERIDA POR EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,220,800.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
145-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA APLICACION E IMPLEMENTACION DE LA NORMATIVA VIGENTE SOBRE ARCHIVISTICA EN TODOS LOS ARCHIVOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,220,800.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 24 de 33

146-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS BRINDANDO APOYO A LA OFICINA ASESORA JURIDICA EN LO CONCERNIENTES A PROCESOS DE CONTROL DISCIPLINARIOS DESARROLLADOS EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA.	\$23,200,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
147-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL PROCESO DE DEPURACION Y NORMALIZACION DE LA DEUDA REAL Y DEUDA PRESUNTA EXISTENTE CON LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES Y APOYO CON LA NORMAUZACION DE LAS HISTORIAS LABORALES Y PASIVO PENSIONAL DE LOS FUNCIONARIOS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$21,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
148-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA DE CAPACITACION Y FORMACION ACORDE CON LOS PROCESOS ESTRATEGICOS Y OPERATIVOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$17,366,700.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
149-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO Y APLICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST ENFOCADO EN SEGURIDAD VIAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$19,929,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
150-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS POR EL AREA DE PREVENCION Y SEGURIDAD DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$17,651,400.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
152-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR JURIDICAMENTE EN EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL DE GESTION Y LA GENERACION DE ALERTAS DE FORMA PREVENTIVA EN LA OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTION DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
153-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EN LA GENERACION DE ALERTAS DE FORMA PREVENTIVA Y CONCOMITANTE EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 403 DE 2020 EN BOMBEROS BUCARAMANGA	\$23,400,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
155-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTION NECESARIA PARA LAS ACTIVIDADES DEL AREA DE TELECOMUNICACIONES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$17,366,700.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 25 de 33

156-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO TEMAS DE RIESGOS ESTRUCTURALES Y CONSTRUCTIVOS DEL AREA DE PREVENCION Y SEGURIDAD DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
157-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PREVENCION DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
158-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO JURIDICO EN LO CONCERNIENTE A LOS PROCESOS MISIONALES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$24,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
159-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA LOGISTICA NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES MISIONALES Y EN EL AREA DE ALMACEN DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$12,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
161-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO COMO PSICOLOGO EN LAS DIFERENTES AREAS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$17,195,880.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
162-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS PRESUPUESTALES REQUERIDOS EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
163-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR BRINDANDO APOYO EN LA ELABORACION Y LIQUIDACION DE NOMINA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$22,733,333.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
164-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL PROCESO TECNICO REQUERIDO DENTRO DE LA GESTION DEL RIESGO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$13,238,550.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
165-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO A LA OFICINA JURIDICA EN LO CONCERNIENTE A LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS JURIDICOS, CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
166-2025	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LOS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DOCUMENTALES QUE SE REQUIEREN EN LA OFICINA JURIDICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$12,896,910.00	CONTRATACIÓN DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **26** de **33**

167-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO ADMINISTRATIVO EN LA IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES Y PROCESOS MISIONALES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$15,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
168-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA APLICACION DE LA NORMATIVA Y GESTION AMBIENTAL EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$14,946,750.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
169-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO INTEGRAL EN LA GESTION DE ACTIVIDADES DE NATURALEZA JURIDICA Y ADMINISTRATIVA QUE SE DESARROLLAN EN LA DIRECCION GENERAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$15,900,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
170-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA DE COMUNICACION SOCIAL EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$13,025,025.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
171-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS QUE SE REQUIERAN EN LA DIRECCION GENERAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$15,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
172-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL DESARROLLO DE SERVICIOS GENERALES REQUERIDOS EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$9,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
173-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LO REQUERIDO AL AREA CONTABLE EN LA DIRECCION GENERAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
174-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO EN LA FORMACION Y CONCIENTIZACION EN PREVENCION DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA DE BOMBERITOS	\$11,100,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
177-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE TALENTO HUMANO EN LO CONCERNIENTE A LIQUIDACIONES, AUDITORIAS E INFORMES NECESARIOS EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$14,700,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
178-2025	SUMINISTRO DE UNIFORMES Y ELEMENTOS PROPIOS DE LA FORMACION DE BRIGADAS COMUNALES Y GRUPOS DE NIÑOS BOMBERITOS, EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCION DEL RIESGO DEL DESASTRE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$117,710,833.00	SELECCIÓN ABREVIADA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 27 de 33

179-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EN LOS DIFERENTES ASUNTOS DESIGNADOS POR LA DIRECCION GENERAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$15,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
180-2025	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTION DOCUMENTAL ACORDE CON LA LEY ARCHIVISTICA PARA CADA UNA DE LAS AREAS DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$10,676,250.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
181-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS APOYANDO EL DESARROLLO Y REDISEÑO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y EN LA IMPLEMENTACION FASE 1 DE LA PLATAFORMA E LEARNING DE CAPACITACION VIRTUAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLOGICO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$22,750,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
183-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DE LA NORMATIVA ARCHIVISTICA VIGENTE EN EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$13,665,600.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
185-2025	PROTECTORES AUDITIVOS PARA EL PERSONAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$10,500,000.00	MÍNIMA CUANTÍA
186-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL APOYO EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL SOFTWARE INSTITUCIONAL Y NUEVOS APLICATIVOS QUE SE REQUIERAN PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$18,000,000.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
187-2025	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO AL AREA DE COMUNICACION SOCIAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA	\$ 13,665,600.00	CONTRATACIÓN DIRECTA
188-2025	ADQUISICION DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL ESPECIALIZADOS Y UNIFORMES DESTINADOS AL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$3,459,500,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
OC-148630-107-2025	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE GASOLINA Y ACPM, PARA LOS VEHICULOS, MOTOCICLETAS, EQUIPOS MECANICOS Y PROGRAMAS DE CAPACITACION UTILIZADOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$73,000,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
SASI No. 001-2025	ADQUISICION DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS HEAS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	\$1,099,730,749.00	SELECCIÓN ABREVIADA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 28 de 33

6.2. PROCESOS JUDICIALES

Nº	NO. DE PROCESO	AUTORIDAD JUDICIAL	DEMANDANTE	ESTADO ACTUAL
1	680012333000-2014-00623-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	JAIRO VILLABONA SANCHEZ Y 66	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA NOTIFICADA EL 16 DE JULIO DEL 2025, MEDIANTE LA CUAL LE DA LA RAZON AL DEMANDANTE, ANULANDO LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS PROFERIDOS POR EL DIRECTOR DE BOMBEROS EN EL AÑO 2013, DONDE NIEGA EL RECONOCIMIENTO DERECHOS SOLICITADOS MEDIANTE DERECHO DE PETICIÓN. (SE PRESENTO RECURSO DE APELACIÓN EL DIA 1 DE AGOSTO DEL 2025)
2	680012333000-2015-00384-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	YOLANDA JOYA MORENO	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA DONDE SE DENIEGAN LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA QUE CONFIRMO LA DECISIÓN DE PRIMERA
3	680012333000-2016-00369-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	JERSEY CORREA DOMINGUEZ	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA 31.05.2022 NIEGA PRETENSIONES DE LA DEMANDA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA QUE CONFIRMA LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
4	680013333003-2018-00211-00	JUZGADO 03 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CARLOS DANIEL DUARTE VESGA	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA 12.12.2022 DENIEGA PRETENSIONES DE LA DEMANDA EN APELACION PENDIENTE SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA
5	680012333000-2018-00803-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	SERVICIO ANDINO DE CARGA S.A.S-SENDECAR	PROXIMO AUDIENCIA DE PRUEBAS
6	680013333013-2019-00206-00	JUZGADO 13 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CONSORCIO BOMBEROS	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA QUE NIEGA LAS PRETENSIONES DEL DEMANDANTE
7	680013333012-2020-00004-00	JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CRISTIAN FABIAN CORREA URREGO Y OTROS	PROXIMO A SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
8	680013333012-2021-00182-00	JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	JORGE ALCIDES PARDO PARRA Y OTROS	La última actuación judicial, según el expediente digital es traslado de excepciones y se fije fecha de audiencia inicial

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 29 de 33

9	680013333002-2021-00041-00	JUZGADO 02 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	LUCY AMPARO HERNANDEZ SANDOVAL	PROXIMO A SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
10	680013333007-2021-00092-00	JUZGADO 07 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	WILLIAN BASTIDAS CRUZ Y OTROS	A ESPERA DE AUDIENCIA DE PRUEBAS
11	680013333014-2021-00084-00	JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	DANIEL ARTURO LUENGAS RAMIREZ	CONTESTACION DE DEMANDA POR EL LLAMADO EN GARANTIA
12	680013333011-2021-00092-00	JUZGADO 11 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CARLOS EDUARDO VERA GÓMEZ	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA: DENIEGA PRETENSIONES SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA QUE CONFIRMA LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA QUE DENIEGA LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA
13	680013333006-2021-00069-00	JUZGADO 06 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	JAIRO SANABRIA DURAN	A ESPERA QUE SE RESUELVAN EXCEPCIONES
14	110013334002-2022-00569-00	JUZGADO 02 ADMINISTRATIVO SEC PRIMERA ORAL BOGOTA	LAURA MELISSA ESTEVEZ OROZCO Y BOMBEROS DE BUCARAMANGA	A ESPERA QUE SE RESUELVAN APELACIÓN DE AUTO QUE RECHAZO DEMANDA POR CADUCIDAD
15	680013333007-2022-00283-00	JUZGADO 07 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	DIEGO ORLANDO RODRIGUEZ ORTIZ	TRASLADO DE LA DEMANDA
16	110010325000-2023-00-197-00	CONSEJO DE ESTADO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA Y DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PROXIMO A AUDIENCIA INICIAL
17	680013333004-2023-00313-00	JUZGADO 04 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	BOMBEROS DE BUCARAMANGA	Existe sentencia de 1 instancia el 23 de enero del 2024

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 30 de 33

18	680013333013-2023-00168-00	JUZGADO 13 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	LUIS RAMÓN ÁLVAREZ LIZARAZO Y FARIDE PABÓN JAIMES	PROXIMO A AUDIENCIA INICIAL
19	680013333007-2024-000-69-00	JUZGADO 7 ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	CONINCAG SAS	CONTESTACIÓN DE DEMANDA
20	680013333003-2025-00043-00.	JUZGADO 3 ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EDUARDO DUARTE GARCIA	10/06/2025 -SE CONTESTO LA DEMANDA Y FUERON NOTIFICADAS LAS EXCEPCIONES PREVIAS DE LA RESPECTIVA CONTESTACION

7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

❖ AUDITORIA INTERNA

Las normas vigentes, Procedimientos establecidos, políticas y manuales que apliquen según corresponda, Plan de auditoría de la vigencia 2025; teniendo en cuenta los resultados de las auditorías ejecutadas y los procesos no auditados en la vigencia, fueron los criterios y prioridades establecidas para la elaboración del plan de auditorías para la vigencia 2025.

Bomberos de Bucaramanga en su plan de auditorías para la vigencia 2025 quedó descrita de la siguiente manera:



EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 31 de 33

BOMBEROS DE BUCARAMANGA													
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2025													
AUDITORIA A PROCESOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	NÓMINA			EJECUTADO									
2	ALMACÉN / SEGUROS			EJECUTADO									
3	RESOLUCIONES				EJECUTADO								
4	PROGRAMA BOMBERITOS				EJECUTADO								
5	GESTIÓN DOCUMENTAL					EJECUTADO							
6	SISTEMA PROTECCIÓN DE DATOS						EJECUTADO						
7	PRESUPUESTO							EJECUTADO					
8	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SST								EJECUTADO				
9	CAPACITACIONES									SOLICITADO			
1	REVISIÓN CONTRATO 055-2025		EJECUTADO										
1	AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-007-2025						EJECUTADO	EJECUTADO	EJECUTADO	EJECUTADO			
	ACCIÓN	ACCIÓN A EJECUTAR EN CADA PERIODO											
	EJECUTADO	ACCIÓN EJECUTADA EN EL PERIODO											
	SOLICITADO	ACCIÓN SOLICITADA EN EL PERIODO											
	INTERNAS												
	EXPRÉS												
	EXTERNAS												

❖ PLANES DE MEJORAMIENTO

Se suscribieron seis (6) planes de mejoramiento interno para el tercer trimestre de la vigencia 2025, resumidos en treinta y ocho (38) hallazgos;

✓ NÓMINA (3)

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **32** de **33**

- ✓ ALMACÉN / SEGUROS (1)
- ✓ RESOLUCIONES (4)
- ✓ PROGRAMA BOMBERITOS (4)
- ✓ GESTIÓN DOCUMENTAL (2)
- ✓ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (24)

❖ AUDITORIA EXTERNA

Auditoría Financiera, de Gestión y Resultados AFGR-008-2025, adelantada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, a BOMBEROS DE BUCARAMANGA, al 31 de diciembre de 2024, proceso efectuado con el propósito de opinar sobre los estados financieros y el presupuesto.

Inició el 03 de junio de 2025, la Auditoría Financiera de Gestión y Resultados AFGR-008-2025 a **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, culminó el día 26 de septiembre de 2025. En el desarrollo de la presente auditoría se establecieron seis (6) hallazgos administrativos, un (01) hallazgo con incidencia disciplinaria y un (01) hallazgo con incidencia fiscal, los cuales ya fueron presentados en el plan de mejoramiento cargado en la plataforma de SIA CONTRALORIAS para su seguimiento mensual hasta el mes de diciembre 2025. <https://siacontralorias.auditoria.gov.co/?xmd=AccessAccounts&xf=200&xvig=202509>

❖ ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2025, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento trimestral con cada líder de proceso. <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/wp-content/uploads/2025/07/INFORME-PLAN-DE-ACCION-SEGUNDO-TRIMESTRE-2025.pdf>

❖ ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DECRETO 612/2018

Por el cual se fijan directrices para la integración de los diecinueve (19) planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción de la entidad Bomberos de Bucaramanga, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento trimestral con cada líder de proceso. Se adoptaron mediante Resolución 17 del 31 de enero de 2025. <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/wp-content/uploads/2025/07/INFORME-SEGUIMIENTO-SEGUNDO-TRIMESTRE-DECRETO-612-2018-2T-2025.pdf>

❖ PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA

El Programa de Transparencia y Ética Pública tiene como objetivo promover la cultura de la legalidad dentro de Bomberos de Bucaramanga, así como identificar, medir, controlar y monitorear de manera constante el riesgo de corrupción en el desarrollo de su labor misional: La entidad Bomberos de Bucaramanga formuló y publicó un plan de transición, garantizando, en un plazo razonable, desarrollar el ciclo del Programa de tal forma que se pueda cumplir con el plazo que estipula el parágrafo 2 del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, adicionado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022: se realiza seguimiento semestral, se encuentra publicado en la pagina institucional

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **33** de **33**

<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/wp-content/uploads/2025/08/INF.-PRIMER-SEGUIMIENTO-SEMESTRAL-PTEP-1S2025.pdf>

❖ ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS 2025 V6

La entidad Bomberos de Bucaramanga atendiendo a lo dispuesto por el DAFP, actualizó la Matriz Mapa Riesgos de Gestión Versión 6, se precisaron elementos metodológicos en la entidad para mejorar el ejercicio de identificación y valoración del riesgo; se realiza seguimiento cuatrimestral.

EXCELENCIA Y COMPROMISO