



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

# Informe de Gestión

Segundo Trimestre

## Bomberos de Bucaramanga



[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

   Alcaldía de Bucaramanga



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 2 de 37

### TABLA DE CONTENIDO

1.	ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	3
2.	ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD.....	7
3.	ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN .....	8
4.	ÁREA DE OPERACIONES .....	10
5.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	13
5.1.	ESTADOS FINANCIEROS .....	13
5.2.	ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	15
5.3.	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL .....	23
5.4.	ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD .....	24
5.5.	ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS.....	25
5.6.	SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES .....	28
5.7.	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION – MIPG .....	31
6.	OFICINA ASESORA JURIDICA .....	33
7.	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO .....	36

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 3 de 37

### 1. ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

#### LÍNEA ESTRATÉGICA

Territorio seguro y sostenible

#### SECTOR

Gobierno territorial

#### PROGRAMA

Gestión del riesgo de desastres y emergencias (4503).

#### 1.1. META E INDICADOR DE PRODUCTO: Realizar 2 campañas de educación para la prevención y atención de desastres.

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
Número de campañas de educación para la prevención y atención de desastres desarrolladas (450300201)	2	1	15%	\$ 1,200,000,001 <sup>00</sup>	\$ 66,600,000 <sup>00</sup>	6 %

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 4 de 37

### PROYECTOS RELACIONADOS

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	2024680010117	\$ 500,000,000.00	\$ 2,281,249,104.93

### Descripción del proyecto y de las actividades desarrolladas

Este programa ha tenido un impacto significativo en el sector infantil, especialmente a través del proyecto “Formación y Concientización en Prevención del Riesgo”, dirigido al programa Bomberitos y Brigadistas de Bucaramanga. Su objetivo principal es sensibilizar a la comunidad infantil sobre la prevención de riesgos y el autocuidado.

Una vez oficializado el programa Bomberitos en el año 2024, y teniendo en cuenta el impacto positivo que tuvo en la comunidad Bumanguesa, se da inicio al programa en la presente anualidad en el año con la difusión del mismo en los barrios y corregimientos de la ciudad para la inscribir a niños y niñas de 7 a 12 años.



Al finalizar el mes de Febrero, se dieron por cerradas las inscripciones contando con el registro de más de 1.000 niños y niñas pertenecientes a los barrios: Pablón, Villa Rosa, Campo Madrid, Punta Betín, Los Colorados, Puente Nariño, María Paz, Transición, Girardot, Gaitán, La Joya, Villas Del Romero, La Concordia, Bucaramanga, El Roció, Miraflores, San Expedito, Estoraques, San Alonso, Villas Del Prado, Kennedy, El Corregimiento 1 y Las Instituciones Educativas: Aurelio Martínez Mutis Sede A, Gustavo Cote Uribe, Colegio Declory, Escuela Vereda San Ignacio, Colegio Maipore, San Francisco De Asís, Aurelio Martínez Mutis Sede B, Institución Camacho Carreño, Instituto José María Estévez, Institución Educativa Oriente Miraflores.

Durante los meses de marzo y abril se inició el proceso de recolección y organización de documentos requeridos a los inscritos para el inicio de las capacitaciones, posterior a esto a finales de abril se dio inicio a las capacitaciones en los barrios y colegios de la ciudad.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 5 de 37

**1.2. META E INDICADOR DE PRODUCTO:** Fortalecer un (1) cuerpo de bomberos en el municipio

Indicador	Meta 2025	Logro 2025	% Avance 2025	Recursos programados	Recursos comprometidos (RP)	% Ejecución presupuestal
<b>Organismos de atención de emergencias fortalecidos (450301600)</b>	1	1	15%	\$ 1,400,000,001.00	\$ 133.080.230.00	10 %

- Descripción del Proyecto**

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010056	\$ 100,000,000.00	\$ 300,000,000.00

### Descripción del proyecto y de las actividades desarrolladas

Con el objetivo de ofrecer un servicio más eficiente a la comunidad de Bucaramanga, Bomberos de Bucaramanga inició un proyecto de modernización integral. Este proyecto busca actualizar el estudio técnico de modernización institucional, abarcando todos los aspectos organizacionales de la entidad, incluyendo el análisis de la situación actual, la planificación estratégica, la estructura organizativa, el modelo de procesos, los recursos humanos, la atención a la ciudadanía, la comunicación interna y externa, las tecnologías disponibles y las finanzas institucionales.

El propósito principal de este proyecto de inversión es generar un documento que contemple una propuesta de nueva estructura organizacional, perfiles de cargos, manual de funciones, competencias laborales, mapa de procesos y otros elementos que faciliten la toma de decisiones

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 6 de 37

estratégicas. Esto permitirá fortalecer la capacidad administrativa, técnica y operativa del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y sentará las bases para la implementación de la carrera de bomberil, dentro del marco legal y organizacional correspondiente.

El equipo encargado de la modernización presentó un diagnóstico detallado y una propuesta para la fase de implementación, la cual actualmente está siendo revisada desde los ámbitos técnico y jurídico para avanzar hacia la toma de decisiones finales.

Adicionalmente, se llevó a cabo la socialización de la iniciativa del proyecto de construcción de la Subestación Sur del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga. En este proceso se realizaron reuniones con la comunidad vecina al predio donde se ejecutará la obra, así como con la comunidad beneficiaria del proyecto, ediles y líderes comunales. Adicionalmente, se desarrollaron jornadas de sensibilización mediante visitas puerta a puerta para dar a conocer los alcances del proyecto, y se aplicaron encuestas con el fin de identificar las percepciones, expectativas y preocupaciones de los habitantes del sector frente a esta nueva infraestructura.

### • Descripción del Proyecto

Nombre del Proyecto	Código BPIN	Valor vigencia Proyecto	Valor cuatrienio Proyecto
FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLÓGICO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010055	\$ 200,000,000 <sup>.00</sup>	\$ 899,900,786 <sup>.67</sup>

### Descripción del proyecto y de las actividades desarrolladas

Con el objetivo de modernizar y promover la apropiación de servicios tecnológicos, así como fortalecer la operatividad de los grupos de trabajo, Bomberos de Bucaramanga inició un proyecto de fortalecimiento del componente tecnológico. Este proyecto busca disminuir los niveles de obsolescencia en su inventario de equipos tecnológicos, así como, la disminución de las posibles pérdidas de información que se presenta de manera constante, por el hecho de no disponer de dispositivos que permitan el almacenamiento de grandes volúmenes de información que manejan los grupos de trabajo de Bomberos de Bucaramanga, especialmente lo relacionado con las acciones que se ejecutan por parte del área administrativa y operativa de la entidad.



Es preciso destacar que, gran parte de los equipos de cómputo existentes, ya cumplieron su vida útil; razón por la cual, su capacidad ha llegado al límite. Así mismo, el manejo de la información ha sido ineficaz dada la pérdida constante debido al bajo rendimiento de los equipos y la inexistencia de herramientas tecnológicas que permitan optimizar los procesos que adelanta Bomberos de Bucaramanga en cumplimiento de su objeto misional.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 7 de 37

### 1.3. META E INDICADOR DE PRODUCTO: Adecuar 3 estaciones de bomberos en el municipio.

- **Descripción del Proyecto**

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO
ADECUACIÓN DE LA PLANTA FÍSICA DE LA ESTACIÓN CENTRAL, EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y SUB ESTACIONES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010233	\$261.162.760

#### Descripción de Actividades Desarrolladas

El proceso contractual se encuentra en fase de evaluación y observaciones en el SECOP II.

## 2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

El área de prevención demuestra un sólido compromiso con la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, consolidándose como un componente estratégico esencial en la protección de la integridad humana, la infraestructura y el entorno operativo del municipio.

Durante el primer semestre de 2025, el equipo técnico del área realizó 342 inspecciones certificadas en establecimientos comerciales y eventos, además se realizaron visitas a 7 edificaciones nuevas. Estas inspecciones son de carácter fundamental para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en materia de seguridad humana y protección contra incendios. Dicha inspección se encuentra respaldada por la Ley 1575 de 2012, que designa al Cuerpo de Bomberos como autoridad competente, y por la Resolución 0661 de 2014, la cual establece que las inspecciones deben realizarse con base en la normatividad vigente colombiana o, en su defecto, tomando como referencia normas internacionales debidamente reconocidas. En ese sentido, la verificación técnica se fundamenta principalmente en la Norma Sismorresistente NSR-10, particularmente en sus Títulos J y K, que abordan los criterios de protección contra incendios y condiciones de seguridad humana para todo tipo de edificaciones.

Por otro lado se ejecutaron 2050 inspecciones bajo el marco de la Ley de Gestión del Riesgo, implementando modelos integrales de análisis de riesgos, que incluyeron la identificación de amenazas visibles y la evaluación de vulnerabilidades subyacentes.

Las inspecciones no se limitaron a la identificación de riesgos, sino que incluyeron la propuesta de

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 8 de 37

intervenciones estratégicas para disminuir tanto la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos como el impacto potencial de estos en los diferentes escenarios evaluados. Estas recomendaciones se fundamentaron en criterios técnicos, normativos y operativos, alineados con las mejores prácticas internacionales en materia de gestión del riesgo.

Esta actividad refuerza la importancia del área de prevención como un pilar transversal en la construcción de un entorno seguro, resiliente y alineado con los estándares legales y técnicos aplicables. La capacidad técnica demostrada durante este período refleja un modelo operativo robusto, que asegura tanto el cumplimiento normativo como la protección de las comunidades y sectores implicados.

### Área de Prevención

Inspecciones certificadas para  
establecimientos comerciales y Eventos

342

Inspecciones para concepto en Registro

2,050

Visitas a edificaciones nuevas

7

### 3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Las capacitaciones llevadas a cabo por los Bomberos de Bucaramanga durante el primer semestre de 2025 destacan por su impacto estratégico en el fortalecimiento de la gestión del riesgo y la seguridad en diversos sectores del municipio.

En este periodo, se suministró apoyo interinstitucional a cuatro entidades fundamentales para el desarrollo de Bucaramanga: la Alcaldía de Bucaramanga, COLGAS, la Administración Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres (AMGRD) y la Dirección de impuestos y aduanas DIAN. Estas colaboraciones reflejan la importancia de integrar esfuerzos entre organismos públicos y privados para garantizar un manejo integral del riesgo, especialmente en sectores críticos.

Además, se realizaron capacitaciones y certificaciones dirigidas a las brigadas de las empresas

#### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 9 de 37

ATSAS SAS, ALIMENTOS FINCA SAS, RESTAURANTE BROWNDAY, Botero Group, Salsamentaria Santander, Servicios y Mantenimientos Jiireh y Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB – Instituto Caldas. Estas actividades no solo cumplieron con las normativas legales, sino que también impulsaron el desarrollo de competencias técnicas específicas, como el manejo de equipos y la respuesta eficaz ante emergencias. La certificación de estas brigadas refuerza la capacidad operativa de las empresas, al prepararlas para actuar frente a posibles incidentes que puedan afectar sus operaciones y garantizar la seguridad de sus trabajadores y clientes.

Un logro destacado de este período fue la gestión de la certificación para capacitar Brigadas Contra incendios Básicas ante la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, realizada con el respaldo de la Dirección General de Bomberos de Bucaramanga. Esta certificación es un avance significativo, ya que asegura el cumplimiento de los requisitos legales y fortalece las funciones misionales de la entidad. Además, permite ofrecer servicios especializados a los sectores comerciales e industriales de la ciudad, incrementando su preparación y capacidad para enfrentar riesgos específicos relacionados con incendios y otros incidentes.

En conclusión, las capacitaciones realizadas por los Bomberos de Bucaramanga representan una inversión estratégica en la seguridad integral de la ciudad, promoviendo una cultura de prevención, reforzando capacidades interinstitucionales y garantizando el cumplimiento normativo en sectores clave. Estas acciones contribuyen significativamente a la creación de un entorno más seguro y preparado para responder eficazmente ante cualquier eventualidad.



Por otro lado, en cuanto a capacitación interna se participó y apoyó en las jornadas de inducción y reinducción, cuerdas y nudos y equipos de respiración autónoma.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 10 de 37



### 4. ÁREA DE OPERACIONES

El área de Operaciones de los Bomberos de Bucaramanga cumple un papel fundamental en la gestión integral del riesgo, respondiendo con eficiencia y precisión ante diversas situaciones. Durante el primer trimestre de 2025, esta área atendió un total de 591 emergencias, demostrando su capacidad operativa y el compromiso con la seguridad de la comunidad.

Estas emergencias abarcaron una amplia variedad de escenarios, entre los que destacan:

- 1. Incendios:** La atención a incendios representó uno de los componentes clave, incluyendo incendios estructurales, forestales y vehiculares. Este tipo de incidentes requiere una pronta respuesta para minimizar daños materiales y proteger la vida humana.
- 2. Incidentes con materiales peligrosos:** Estas intervenciones implicaron la contención y neutralización de sustancias peligrosas que podrían representar riesgos significativos para la salud y el medio ambiente. La complejidad de estos casos subraya la importancia del entrenamiento especializado del equipo.
- 3. Rescates:** Se realizaron diversas modalidades de rescates, incluyendo rescates en alturas, espacios confinados, acuáticos y vehiculares. Cada uno de estos escenarios demandó habilidades técnicas avanzadas y equipos específicos para garantizar operaciones seguras y efectivas.
- 4. Otras emergencias:** También se atendieron situaciones como fugas de gas, colapsos estructurales y apoyo en emergencias médicas, fortaleciendo la versatilidad de las capacidades operativas del cuerpo de bomberos.

La distribución de estas atenciones entre las cuatro estaciones de bomberos de Bucaramanga refleja la planeación estratégica del despliegue de recursos, asegurando cobertura oportuna en toda la jurisdicción. Cada estación actúa como un nodo logístico y operativo, alineado con los protocolos establecidos para una respuesta eficaz.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

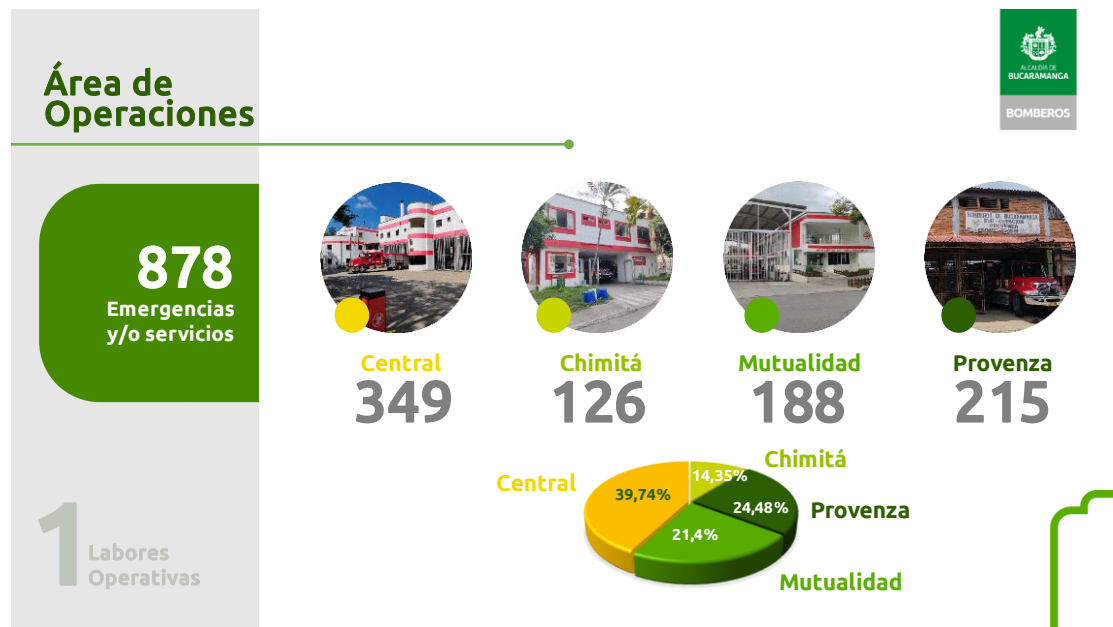
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 11 de 37

Además, estas cifras y su análisis permiten identificar patrones y áreas de mejora, contribuyendo a la optimización de las estrategias de prevención y respuesta. El esfuerzo constante del área de Operaciones no solo refuerza la seguridad en el municipio, sino que también promueve una cultura de resiliencia y preparación comunitaria frente a futuros eventos adversos.

El Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga atendió principalmente emergencias relacionadas con incendios forestales, rescate de animales, control de avispas y abejas, y labores preventivas.

Estos datos, representados en la gráfica adjunta, muestran claramente las áreas en las que se enfoca el trabajo de los bomberos. Su esfuerzo constante refleja su compromiso con la protección de la comunidad y la conservación del medio ambiente.



## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023




Página 12 de 37

### Área de Operación



**878**  
Emergencias  
y/o servicios

**1**  
Labores  
Operativas

	Central	Chimitá	Mutualidad	Provenza	Total
 Incendios forestales	37	46	40	32	155
 Rescate animales	48	10	14	32	104
Control de avispas y abejas	46	12	27	17	102
 Labor preventiva	55	25	13	46	139

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 13 de 37

## 5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 5.1. ESTADOS FINANCIEROS

#### CUENTAS DE BALANCE ACTIVO

El activo presenta a mayo 31 del 2025 un saldo de \$55,402,376 incrementando en 11,72 % en relación con el mismo corte del año anterior. Su detalle es el siguiente:

A 31 DE MAYO DE 2025 NIT 800.022.620-3 Cifras en pesos Colombianos			
	2025-05	2024-05	VARIACION
<b>1 ACTIVO</b>			
<i>Activo Corriente</i>	<b>37,930,380,993</b>	<b>34,660,988,660</b>	9.43%
11 Efectivo y Equivalentes	17,387,960,377	16,266,902,006	6.89%
13 Cuentas Por Cobrar	20,460,542,924	16,443,112,776	24.43%
15 Inventarios	70,159,115	145,949,228	-51.93%
19 Otros Activos Corrientes	11,718,577	1,805,024,649	-99.35%
<i>Activo No Corriente</i>	<b>17,471,995,111</b>	<b>14,928,562,342</b>	17.04%
16 Propiedades, Planta y Equipo	16,950,769,773	14,395,254,720	17.75%
19 Otros Activos no corrientes	521,225,338	533,307,623	-2.27%
<b>Total Activo</b>	<b>55,402,376,104</b>	<b>49,589,551,002</b>	11.72%

#### PASIVO Y PATRIMONIO

El pasivo presenta a mayo del 2025 un saldo de \$6.459,878,995 mientras que el patrimonio alcanza la suma de \$48,942,294,777. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 14 de 37

<b>2 PASIVO</b>	<b>6,459,878,995</b>	<b>7,892,133,328</b>	<b>-18.15%</b>
<i>Pasivo Corriente</i>	<i>1,597,584,217</i>	<i>1,881,138,219</i>	<i>-15.07%</i>
24 Cuentas Por Pagar	481,586,459	855,398,753	-43.70%
25 Beneficios a los empleados	1,008,789,252	982,109,059	2.72%
29 Otros pasivos	107,208,506	43,630,406	
<i>Pasivo No Corriente</i>	<i>4,862,294,777</i>	<i>6,010,995,109</i>	<i>-19.11%</i>
25 Obligaciones Laborales	4,673,253,654	5,042,850,045	
27 Pasivos Estimados	189,041,123	968,145,064	-80.47%
<b>3 PATRIMONIO</b>	<b>48,942,497,109</b>	<b>41,697,417,675</b>	<b>17.38%</b>
31 Hacienda Publica	43,298,611,865	36,899,192,498	17.34%
Resultado del Ejercicio	5,643,885,244	4,798,225,176	17.62%

## INGRESOS

Para el periodo enero – mayo de 2025, los ingresos totalizaron \$12,902,923,970, presentando un aumento del 62.90% en comparación con el mismo periodo del año anterior. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

DEL 01 DE MAYO AL 31 MAYO DE 2025  
NIT 800.022.620-3  
Cifras en pesos colombianos

	2025-05	2024-05	VARIACION
<b>INGRESOS ORDINARIOS</b>			
43 Venta de servicios	364,269,222	129,608,357	181.05%
44 Transferencias	12,203,255,903	7,413,178,271	64.62%
48 Otros Ingresos operacionales	335,398,846	378,189,712	-11.31%
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	<b>12,902,923,970</b>	<b>7,920,976,340</b>	<b>62.90%</b>

## GASTOS

Para el periodo enero – mayo de 2025, los gastos alcanzaron la suma de \$5,635,105,420. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 15 de 37

GASTOS OPERACIONALES				
51	Gastos de Administracion	6,818,941,531	2,994,128,942	127.74%
52	De operación	-	-	
53	Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	448,877,019	239,216,021	87.65%
	<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>7,267,818,550</b>	<b>3,233,344,963</b>	<b>124.78%</b>
	<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>5,635,105,420</b>	<b>4,687,631,378</b>	<b>20.21%</b>

GASTOS OPERACIONALES				
51	<b>Gastos de Administracion</b>	<b>18</b>	<b>6,818,941,531</b>	<b>2,994,128,942</b>
5101	Sueldos y Salarios		2,642,711,151	1,362,735,316
5102	Contribuciones Imputadas		60,795,858	58,966,771
5103	Contribuciones Efectivas		1,025,076,946	433,349,117
5104	Aportes sobre la Nómina		108,102,200	49,715,400
5107	Prestaciones sociales		778,612,102	440,972,333
5108	Gastos de personal Diversos		4,477,500	-
5111	Generales		2,055,480,050	536,813,839
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas		143,685,724	111,576,166
53	<b>Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>19</b>	<b>448,877,019</b>	<b>239,216,021</b>
5360	Depreciaciones de propiedades planta y equipos		412,510,211	206,388,239
5366	Amortizacion de activos		36,366,808	32,147,781
5368	Laborales		-	680,000
	<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>7,267,818,550</b>	<b>3,233,344,963</b>

La mayor participación dentro de los gastos corresponde al grupo de salarios, contribuciones, aportes a seguridad social y prestaciones

## 5.2. ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el primer semestre de 2025, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) llevó a cabo la fase de planeación del Sistema de Gestión de SST. En el transcurso de este periodo, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Reporte de los estándares mínimos al fondo de riesgos laborales del Ministerio de Trabajo.
- Elaboración del plan de trabajo.
- Elaboración del plan de capacitación.
- Socialización y seguimiento de resultados de exámenes ocupacionales periódicos
- Convocatoria y elección del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2025 – 2027.
- Pausas activas.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 16 de 37

- Actualización y revisión de la política de seguridad y salud en el trabajo.
- Taller de caídas a nivel y desnivel.
- Actualización de matriz de elementos de protección de personal.
- Se promueven estrategias de afrontamiento y fortaleciendo el bienestar emocional del personal Administrativo operativo y CPS. Este proceso busca mitigar el impacto del estrés laboral, mejorar la respuesta ante situaciones de emergencia y garantizar un entorno de trabajo saludable, alineado con la normatividad vigente en prevención de riesgos laborales y salud mental en el trabajo.

Se establece la información de los servicios por medio de píldoras informativas, motivando a los colaboradores a hacer uso de este servicio, apoyar a la adherencia a sus procesos terapéuticos en su EPS, escucha activa y primeros auxilios psicológicos.

- Píldoras informativas, motivando a los colaboradores a hacer uso de este servicio, apoyar a la adherencia a sus procesos terapéuticos en su EPS, escucha activa y primeros auxilios psicológicos.



- En el marco de la promoción de la salud mental, la prevención de riesgos psicosociales y el fomento de estilos de vida saludables, se ha diseñado una estrategia en colaboración con Positiva ARL, bajo el programa “Positivamente Más”. Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer el bienestar psicológico del personal mediante campañas de sensibilización y el uso de herramientas interactivas que faciliten el acceso a información clave sobre salud mental. A través de plataformas digitales, se impulsa la prevención y mitigación de problemáticas emocionales asociadas al estrés laboral, promoviendo así el desarrollo de habilidades de afrontamiento y la construcción de un entorno laboral más saludable y resiliente.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 17 de 37



- Actualización de la política de prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia de género en el Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, incorporando lo dispuesto en la Ley 2365 de 2024. Esta normativa establece medidas para la prevención, protección y atención de casos de acoso sexual en los ámbitos laboral y educativo, con el fin de garantizar la igualdad, la no discriminación y una vida libre de violencias. La ley define el acoso sexual como conductas de persecución o asedio con connotación sexual que se presentan en relaciones de poder, ya sean verticales u horizontales, dentro de contextos laborales o educativos.
- Del 24 al 28 de marzo del 2025 se llevó a cabo la Semana de la Salud en la estación central del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, con la activa participación del personal operativo, administrativo y contratistas.



## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 18 de 37

Sensibilización de estilos de vida saludable: Crono alimentación:



Prevención de sustancias psicoactivas y alcohol: ¿Cuándo sale mi otro yo?



## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

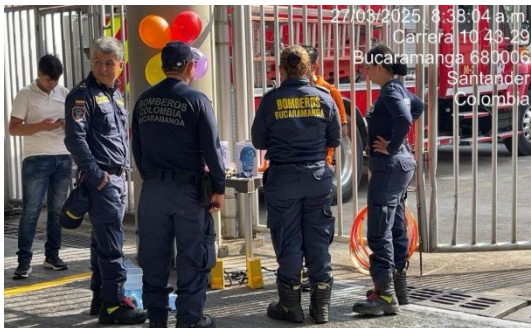
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 19 de 37

Riesgo biomecánico: La postura ideal.



Riesgo psicosocial: Los colores de las emociones.



Refrigerio saludable



**EXCELENCIA Y COMPROMISO**

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

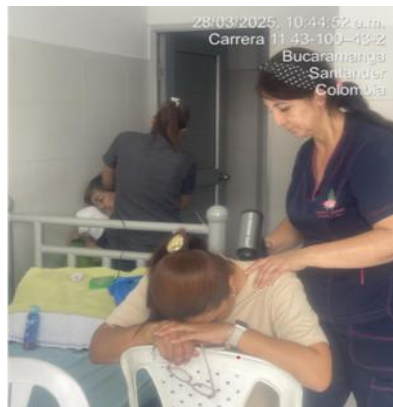
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 20 de 37

Jornada de vacunación contra hepatitis, fiebre amarilla y consulta del esquema.



Masaje de cuello y exfoliación de manos



Adicionalmente se realizaron treinta y una evaluaciones medicas ocupacionales de pre ingreso a los funcionarios que aprobaron el concurso de la Comisión Nacional del Servicio Civil, para el cargo de Bomberos, así mismo se realizó la inducción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, con el fin de dar a conocer los riesgos a los cuales se encuentran expuestos y los controles existentes para mitigarlos.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 21 de 37



Dando cumplimiento a la normatividad expedida en el año en vigencia se realiza la actualización del procedimiento de evaluaciones medicas ocupacionales y se elabora e implementa el programa de pausas activas.



## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 22 de 37



Por otro lado, se diseñó el Protocolo para la Atención de Emergencias por la caída y/o riesgo de caída de árboles y se actualizó la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos.

Se impartieron charlas de prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como de estilos de vida saludable.



## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 23 de 37

Se realizó jornada de vacunación de la influenza cepa 2025, con el fin de evitar la aparición de enfermedades respiratorias, en la cual participaron 52 funcionarios.



Capacitaciones en la normatividad legal vigente al comité de convivencia laboral y comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.

Se realizaron inspecciones a los puestos de trabajo del personal administrativo, con el fin de identificar factores de riesgo biomecánico y evitar la aparición de enfermedades laborales.



### 5.3. PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL

Se continúa con la actualización del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), en cumplimiento de la Resolución 04595 de 2022, mediante la formulación del plan de trabajo anual correspondiente a la vigencia 2025. Este documento se encuentra disponible en el sitio web oficial del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/politicas-lineamientos-o-manuales/>. Asimismo, se elaboró el plan de formación asociado y se designó el líder

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

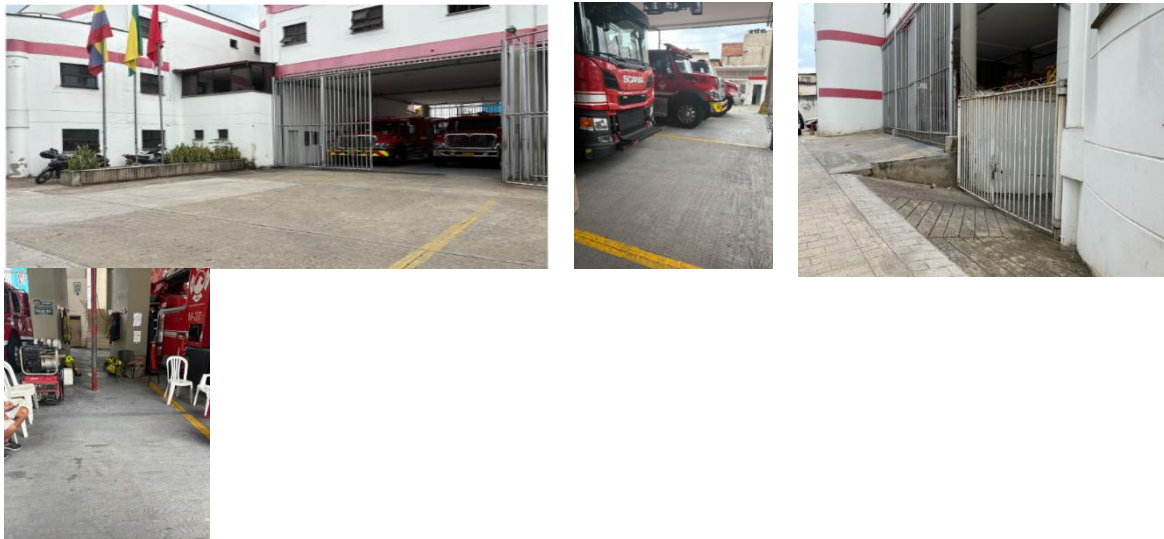
Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 24 de 37

del PESV bajo la Resolución 040 de 25 de febrero de 2025 proferida por Bomberos de Bucaramanga.

Se realizaron inspecciones de seguridad vial a las cuatro estaciones de Bomberos de Bucaramanga con el fin de identificar las demarcaciones y señalizaciones faltantes para realizar el respectivo requerimiento.



Se realizó seguimiento al parque automotor por medio la página del RUNT en verificación de revisión técnico mecánicas, vigencia de las licencias de tránsito del personal operativo y comparendos para la vigencia 2025.

También se practicó la encuesta Diagnóstica de Seguridad Vial. Esta encuesta tiene como objetivo recolectar información sobre el comportamiento vial de los actores viales dentro de la empresa o entidad, incluyendo a empleados, contratistas.

### 5.4. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El área de Calidad brindó asesoría y acompañamiento a todas las dependencias en la elaboración

#### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **25** de **37**

de los planes de acción y planes institucionales, de acuerdo con el Decreto 612 de 2018, los cuales fueron publicados en la página web de Bomberos de Bucaramanga el 31 de enero de 2025.

Así mismo, Bomberos de Bucaramanga se encuentra en la etapa de transición del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano al Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) el cual fue actualizado con el propósito de articularlo con las acciones del Municipio de Bucaramanga, buscando fortalecer la cultura de la legalidad y la lucha contra la corrupción.

### 5.5. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS

En el Primer Semestre de 2025 se gestionaron 3277 comunicaciones clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y denuncias, las cuales fueron allegados a la entidad por los diferentes canales.

CANAL DE INGRESO DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	1332	40.65%
Página Web	1577	48.12%
Personalmente	368	11.23%
<b>TOTAL RECIBIDAS</b>	<b>3277</b>	<b>100%</b>

### ESTADO DE LAS PQRS

De acuerdo con el reporte del sistema documental de la entidad, con fecha inicial el 01 de enero de 2025 y fecha final el 30 de junio de 2025, estas PQRS presentaron el siguiente estado:

ESTADO DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Abiertas	209	6.38%
Cerradas	3068	93.62%
<b>TOTAL RECIBIDAS</b>	<b>3277</b>	<b>100%</b>

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 26 de 37

### ESTADO DE LAS PQRS I SEMESTRE 2025



### CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	2805	85.60%
Petición General o Particular	172	5.25%
Petición de documentos e información	250	7.63%
Requerimiento judicial o administrativo	11	0.34%
Consulta general	30	0.92%
Queja	3	0.09%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0	0.00%
Denuncia	2	0.06%
Queja Anónima	1	0.03%
Sugerencia	0	0.00%
Reclamos	0	0.00%
Reclamo de Hábeas Data	0	0.00%
Consulta de Hábeas Data	3	0.09%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3277</b>	<b>100%</b>

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

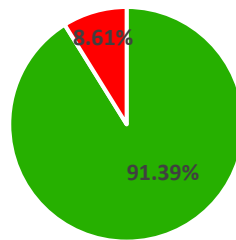
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 27 de 37

### CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS PQRS

VARIABLE	Cantidad	Porcentaje
Número de PQRS radicadas PRIMER SEMESTRE de 2025	3277	100%
Número de PQRS respondidas	3068	93.62%
Respondidas <b>DENTRO</b> de los términos de ley	2995	91.39%
PQRS NO Respondidas	209	6.38%
PQRS NO RESPONDIDAS <b>NO VENCIDAS</b>	201	6.13%
<b>PQRS NO RESPONDIDAS y VENCIDAS</b>	8	0.24%
<b>Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas</b> (Fuera de los términos + No respondidas y Vencidas)	282	8.61%
<b>Nivel de CUMPLIMIENTO en las respuestas</b> PQRS radicadas - Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas	2995	91.39%

### CUMPLIMIENTO DE LA GESTION DE LAS PQRS I SEMESTRE 2025



■ NIVEL DE CUMPLIMIENTO  
■ NIVEL DE INCUMPLIMIENTO

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: 6076522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 28 de 37

### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PQRS

SOLICITUDES POR DEPENDENCIA	Número Promedio de Días Calendario para dar Respuesta
DIRECCIÓN GENERAL	6
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	8
OFICINA ASESORA JURIDICA	16
OPERACIONES	6
CAPACITACIONES	4
<b>PROMEDIO DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>8.83</b>

Las PQRS radicadas y cerradas en el primer Trimestre de 2025 tuvieron un tiempo promedio de respuesta de 8.83 días calendario.

### 5.6. SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES

Dentro del Plan de Desarrollo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga 2025 se encuentra el proyecto de fortalecimiento del componente tecnológico. Esta iniciativa tiene como objetivo el "SUMINISTRO DE EQUIPOS Y ACCESORIOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA", el cual incluye la adquisición de nuevo equipo, tanto a nivel de hardware como de software, con la finalidad de fortalecer el componente tecnológico y mejorar las capacidades de la entidad; Actualmente, se está ejecutando la primera fase del proceso de renovación tecnológica, marcando un paso significativo hacia la modernización institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

Para garantizar un manejo adecuado de los recursos de tecnología de la información (TI), el área implementa un control detallado a través de registros de consumo, tanto a nivel individual como por área. Además, se realiza un seguimiento exhaustivo de los insumos cuando los usuarios entregan equipos antiguos. Este proceso incluye la evaluación de su estado para determinar si se reparan o se descartan, siempre bajo la autorización previa del supervisor del área de Telemática, quien forma parte de la Dirección Administrativa y Financiera.

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos con los que cuenta el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, se ha realizado el requerimiento técnico que tiene como objeto "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A QUE

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 29 de 37

*HUBIERE LUGAR, DE LAS IMPRESORAS, ESCÁNER, FOTOCOPIADORAS, VIDEOPROYECTORES Y VIDEOWALL CON SUMINISTROS DE REPUESTOS DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR BOMBEROS DE BUCARAMANGA.”*

Asimismo, en búsqueda de preservar y proteger los activos de información de la entidad, se realizó el requerimiento cuyo objeto es la “RENOVACIÓN, ADQUISICIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY CON LAS QUE CUENTA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.”

Dentro de sus tareas de apoyo a la entidad, el área de sistemas realiza la actualización de la información de interés para la comunidad y los entes de control. En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio, se publicaron los siguientes documentos, los cuales están disponibles para consulta pública en el siguiente enlace: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>.

Enero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PLAN ANUAL DE TRABAJO SST FIRMADO</li> <li>• PLAN DE TRABAJO ANUAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-2025</li> <li>• PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS 2025</li> <li>• SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION 2025</li> <li>• PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN 2025</li> <li>• CRONOGRAMA-PETI-2025</li> <li>• PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -PETI 2025</li> <li>• PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV 2025</li> <li>• PLAN ANUAL DE TRABAJO PESV 2025</li> <li>• PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA-2025</li> <li>• PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2025</li> <li>• PLAN DE PRESERVACIÓN DIGITAL 2025</li> <li>• PLAN DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL 2025</li> <li>• PLAN DE BIENESTAR 2025</li> <li>• PLAN DE VACANTES 2025</li> <li>• PLAN ESTRATEGICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO BOMBEROS 2025</li> <li>• PLAN DE PREVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS 2025</li> <li>• PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2025</li> <li>• PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES</li> <li>• CUADRO DE MANDO INTEGRAL PINAR 2025</li> <li>• PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS PINAR 2025</li> <li>• RESOLUCION 0381 PRESUPUESTO VIGENCIA 2025-1-32</li> <li>• RESOLUCION 0010</li> <li>• SEGUIMIENTO PAAC - III CUATRIMESTRE 2024</li> <li>• INFORME 2DO SEMESTRE SEGUIMIENTO PQRS 2S2024</li> </ul>
Febrero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIRCULAR 148 DE 2024 - TARIFAS 2025</li> <li>• RESOLUCIÓN NO. 17 -2025</li> <li>• INFORME GESTION 4 TRIMESTRE</li> <li>• INFORME DE GESTIÓN BOMBEROS DE BUCARAMANGA 30SEP2024</li> <li>• NFORME DE GESTIÓN BOMBEROS DE BUCARAMANGA 30JUN2024</li> </ul>

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 30 de 37

	<ul style="list-style-type: none"><li>• INFORME SEGUIMIENTO CUARTO TRIMESTRE DECRETO 612_2018_VIGENCIA 2024 (1)</li><li>• INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AUSTERIDAD IV TRIM 2024</li><li>• INFORME MAPA DE RIESGOS III CUATRIMESTRE 2024</li><li>• INFORME SEGUIMIENTO CUARTO TRIMESTRE DECRETO 612_2018_VIGENCIA 2024</li><li>• INFORME PLAN DE ACCION CUARTO TRIMESTRE 2024</li><li>• EJEC GASTOS (AJUSTADA) A DIC 2024</li><li>• EJEC INGRESOS A DIC 2024</li><li>• EJEC GASTOS A DIC 2024</li><li>• EJEC INGRESOS NOV 2024</li><li>• EJEC GASTOS NOV 2024</li><li>• RESOLUCION FIRMADA 2025</li><li>• ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA ENTIDAD 2DO SEMESTRE 2024</li><li>• PLANES DE ACCION FIRMADOS1</li><li>• ANEXO PLAN ANUAL DE TRABAJO SGSST 2025</li><li>• PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2025</li><li>• PLAN DE ACCION DE GESTIÓN</li><li>• PLAN DE INVERSIÓN 2025</li><li>• PTEP 2025 BOMBEROS DE BUCARAMANGA</li><li>• PAAC-2025</li></ul>
Marzo	<ul style="list-style-type: none"><li>• PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2025 PDF</li><li>• INFORME DERECHOS DE AUTOR_ SOFTWARE DE USO LEGAL VIGENCIA 2024</li><li>• MAPA DE RIESGOS VERSIÓN 6.0 VIGENCIA 2025</li><li>• PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2025 WORD</li><li>• RESOLUCION 54 2025</li><li>• RESOLUCION 041 2025</li><li>• RESOLUCION 042 2025</li><li>• INFORME MECICO_ EVALUACIÓN CONTROL INTERNO CONTABLE 2024</li></ul>
Abril	<ul style="list-style-type: none"><li>• INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AUSTERIDAD I TRIM 2025</li><li>• NOTAS ESTADOS FINANCIEROS MARZO 2025</li><li>• ESTADO SITUACION FINANCIERA MARZO 2025</li><li>• ESTADO SITUACION FINANCIERO FEBRERO 2025</li><li>• ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL MARZO-2025</li><li>• CERTIFICADO CUMPLIMIENTO TRANSPARENCIA Y ACCESO TICS. CF</li><li>• EJEC INGRESOS FEBRERO_2025</li><li>• EJEC INGRESOS ENERO_2025</li><li>• EJEC GASTOS FEBRERO_2025</li><li>• EJEC GASTOS ENERO_2025</li><li>• EST CAMBIO PATRIMONIO</li><li>• NOTAS ESTA. FINAN DIC</li><li>• ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DICIEMBRE</li><li>• ESTADO SITUACION DICIEMBRE</li><li>• ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL ENERO DE 2025</li><li>• ESTADO DE SITUACION FINANCIERA ENERO DE 2025</li></ul>

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 31 de 37

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NOTAS ESTADOS FINANCIEROS ENERO DE 2025</li> <li>• INFORME DE EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS VIGENCIA 2024</li> <li>• ACTA CICCÍ MARZO 2024_FIRMADA</li> <li>• ACTA 001 CICCÍ MARZO 2025_</li> <li>• INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AUSTERIDAD IV TRIM 2024 (1)</li> <li>• INFORME PROCESOS JUDICIALES TERCER TRIMESTRE 2024</li> <li>• INFORME PROCESOS JUDICIALES CUARTO TRIMESTRE 2024</li> <li>• INFORME PROCESOS JUDICIALES PRIMER TRIMESTRE 2025</li> <li>• RESOLUCION 077 DE 2025 FIRMADA</li> </ul>
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INFORME SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DECRETO 612-2018-1T 2025</li> <li>• INFORME PLAN DE ACCION PRIMER TRIMESTRE 2025</li> <li>• INFORME PLAN DE ACCION PRIMER TRIMESTRE 2025</li> </ul>
Junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RESULTADOS FORMULARIO UNICO DE REPORTE Y AVANCE DE LA GESTION FURAG VIGENCIA 2024</li> <li>• INFORME MAPA DE RIESGOS I CUATRIMESTRE 2025 JUNIO 2025</li> <li>• RESOLUCIÓN 166 ELECCIÓN DE REPRESENTAN COMITÉ CONVIVENCIA LABORAL CF.</li> </ul>

### 5.7. MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION – MIPG

Bomberos de Bucaramanga ha cumplido con el 100% de las actividades planteadas en el Plan de Acción de MIPG suscrito por la entidad y de acuerdo con los seguimientos realizados por la Alcaldía de Bucaramanga, siendo las principales actividades:

Actividades de Bienestar realizadas
Jóvenes entre los 18 y 28 años y personas con discapacidad en la planeación del talento humano de la entidad para promover la inclusión y la diversidad, vinculados
Actividades en materia de integridad de la caja de herramientas dispuesta por DAFP, realizadas
Procedimiento sobre recusaciones y posibles conflictos de interés, diseñado
Actividades incluidas en el comité de convivencia laboral
Conflictos de intereses identificados y clasificados por la entidad, presentados en el marco del comité institucional de coordinación de control interno, cuando aplique
Evaluación del estado de la política de integridad.
Porcentaje de sujetos obligados por el Decreto 830 de 2021 con declaración de Personas Políticamente Expuestas (PEP) publicada
Capacitación en conflicto de intereses y declaración de bienes y rentas
Caracterizaciones de los procesos con la normatividad, procedimiento, indicadores y riesgos
Monitoreos al Mapa de Riesgos de Gestión 2024 y 2025 realizados
Informe de revisión de los contratos de prestación de servicios
Persona designada como responsable de la Política de seguridad digital
Sección "Transparencia y acceso a la información pública" actualizada
Incidentes y requerimientos de soporte de los servicios de TI, tipo mesa de ayuda atendidos.
Plan de Continuidad del Negocio BCP, definido, documentado e implementado para los procesos críticos y misionales
Sistema de información que guíe a las personas a través de los ambientes físicos de la entidad, implementado
Invitación a los funcionarios para capacitarse en atención a personas en condición de discapacidad
Evaluación de la experiencia ciudadana en el menú "Atención y servicios a la ciudadanía"
Dependencia encargada (Dirección Administrativa y Financiera) de la relación con la ciudadanía, con funciones de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) y canales de atención de la entidad
Audiencia pública de rendición de cuentas realizada
Indicadores de los procesos de la entidad de acuerdo con el mapa de procesos, actualizados
Acciones de mejoras aplicadas con base en los resultados de la evaluación del servicio y medición de la experiencia ciudadana
Política de Gestión documental actualizada
Documentación del proceso diseñada.
Carpeta compartida con los documentos del sistema de gestión de la entidad disponible
Informe de análisis de los indicadores de la entidad
Informe de seguimiento al mapa de riesgos
Informes de auditorías realizados de acuerdo al Plan de auditorías establecido para la vigencia 2024

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **32** de **37**

Con respecto a los resultados del FURAG el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) publicó los resultados del Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG) correspondientes a la vigencia 2024. Bomberos de Bucaramanga alcanzó un destacado puntaje de **92,4**, reflejo del compromiso, la eficiencia y la mejora continua en nuestra gestión institucional.

Este resultado nos ubica como la entidad mejor calificada nivel municipal, evidenciando nuestro esfuerzo constante por fortalecer el cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y el Sistema de Control Interno.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 33 de 37

## 6. OFICINA ASESORA JURIDICA

### 6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el primer trimestre de 2025, Bomberos de Bucaramanga ha llevado a cabo un total de 79 procesos contractuales para garantizar su funcionamiento y la efectiva prestación del servicio en caso de emergencias.

Estas acciones son fundamentales para asegurar tanto el bienestar de los bomberos como la protección de los recursos de la institución, permitiendo así una atención más eficaz y segura a la comunidad. Dentro de los contratos más significativos se destacan los de vigilancia, papelería y cafetería.



**EXCELENCIA Y COMPROMISO**



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 34 de 37

### 6.2. PROCESOS JUDICIALES

Nº	RADICADO	TIPO	DEMANDANTE	DEMANDADO
1	68001333301220200000000	Acción de Repetición	Bomberos de Bucaramanga	Jorge Alcides Pardo Parra y otros
2	68001333300320200000000	Acción de Repetición	Bomberos de Bucaramanga	Germán Muñoz
3	68001333300720200000000	Acción de Repetición	Bomberos de Bucaramanga	Diego Orlando Rodríguez Ortiz
4	680013333009-2021-00-011-00	Acción de Repetición	Bomberos de Bucaramanga	Amanda Lucia Bárcenas
5	680012333000-2018-00803-00	Acción de Reparación Directa	Servicio Andino de Carga S.A.S - SENDECAR	Bomberos de Bucaramanga
6	680012333000-2015-00384-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Yolanda Joya Moreno	Bomberos de Bucaramanga
7	680013333002-2021-00-041-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Lucy Amparo Hernández Sandoval	Bomberos de Bucaramanga
8	680013333011-2020-00-169-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Jorge Iván Macias y otros	Bomberos de Bucaramanga
9	680012333000-2016-00369-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Jersey Correa Domínguez	Bomberos de Bucaramanga
10	680013333012-2020-00-004-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Jenifer Amador y 14 Bomberos más	Bomberos de Bucaramanga
11	680012333000-2014-00623-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Jairo Villabona Sánchez y 66 más	Bomberos de Bucaramanga
12	110010325000-2023-00-197-00	Acción de simple Nulidad	Departamento Administrativo de la Función Pública - Departamento Administrativo	Bomberos de Bucaramanga

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 35 de 37

			de la Presidencia de la República	
13	1100133334002-2022-00569-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Comisión Nacional de Servicio Civil	Bomberos de Bucaramanga
14	680013333003-2018-00-211tOO	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho	Carlos Daniel Duarte Vesga	Bomberos de Bucaramanga
15	680013333013-2019-00206-00	Acción de Repetición	Consortio Bomberos	Bomberos de Bucaramanga
16	680013333007-2021-00092-00	Acción de Reparación Directa	William Bastián Cruz	Bomberos de Bucaramanga
17	680013333012-2021-00036-00	Acción de Reparación Directa	Juan Carlos Celis Castro	Bomberos de Bucaramanga
18	680013333014-2021-00084-00	Acción de Reparación Directa	Daniel Arturo Luengas	Bomberos de Bucaramanga
19	680013333005-2021-00098-00	Acción de Reparación Directa	Cristyan Yohany Pinzón Pinzón	Bomberos de Bucaramanga
20	680013333011-2021-00092-00	Acción de Reparación Directa	Carlos Eduardo Vera	Bomberos de Bucaramanga
21	680013333006-2021-00069-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho - Laboral	Jairo Sanabria Duran	Bomberos de Bucaramanga
22	680013333014-2013-00331-00	Acción de Nulidad y restablecimiento del derecho - Laboral	Cecilia Pico Diaz	Bomberos de Bucaramanga
23	680013333004-2023-00313-00	Acción de cumplimiento	Bomberos de Bucaramanga	Municipio de Bucaramanga
24	680013333013-2023-00168-00	Reparación Directa	Bomberos de Bucaramanga - Municipio de Bucaramanga	Luis Ramón Álvarez Lizarazo y Faride Pabón Jaimes

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 36 de 37

### 7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Durante el primer trimestre de 2025 se realizaron las siguientes actividades:

- Seguimiento mensual a la publicación en el aplicativo SECOP I y II de los procesos contractuales.
- Seguimiento al reporte de los procesos contractuales celebrados durante los meses de enero (1 a 31) y febrero (1 a 28) de 2025, y su correspondiente actualización en términos de ley en la plataforma SIA observa.
- Seguimiento a la plataforma SIA\_ CONTRALORIAS [https://siacontralorias.auditoria.gov.co/?xnop=\\*&xmd=AccessAccounts&xf=320](https://siacontralorias.auditoria.gov.co/?xnop=*&xmd=AccessAccounts&xf=320) dando cumplimiento a los cuarenta y dos (42) formatos requeridos por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, según lo estipulado por la Resolución 0165 de 2022, en su Artículo 17.
- Seguimiento a la Austeridad en el gasto público.
- Evaluación por dependencias
- Informe Derechos de autor - Software legal vigencia 2024
- Informe del estado del Sistema de Control Interno.
- Informe semestral de PQRS
- Arqueo de caja menor
- Informe MECICO

#### PLANES DE MEJORAMIENTO

Se suscribieron cinco (5) planes de mejoramiento interno para el primer semestre de la vigencia 2025;

NÓMINA  
ALMACÉN / SEGUROS  
RESOLUCIONES  
PROGRAMA BOMBERITOS  
GESTIÓN DOCUMENTAL

#### ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2025

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2025, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento trimestral con cada líder de proceso.

#### ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DECRETO 612 / 2018

Por el cual se fijan directrices para la integración de los diecinueve (19) planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción de la entidad Bomberos de Bucaramanga, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento trimestral con cada líder de proceso. Se adoptaron mediante Resolución 17 del 31 de enero de 2025.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 37 de 37

### **SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE A LA PLATAFORMA DE SECOP II**

Seguimiento a la publicación en el aplicativo SECOP I y II de los procesos contractuales correspondientes a la vigencia 2025, con seguimiento mensual.

### **SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE A LA PLATAFORMA DEL SIA OBSERVA.**

Seguimiento al reporte de los procesos contractuales celebrados durante los meses de enero a mayo de 2025, y su correspondiente actualización en términos de ley en la plataforma SIA observa, de acuerdo con lo dispuesto por la contraloría municipal de Bucaramanga en la circular externa no. 003 del 22 de abril de 2020, con seguimiento mensual.

**EXCELENCIA Y COMPROMISO**