



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de Gestión

SEGUNDOTRIMESTRE
2026

Bomberos de Bucaramanga



www.bucaramanga.gov.co

 Alcaldía de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607) 6833820
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>

TABLA DE CONTENIDO

1.	ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	3
2.	ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD.....	12
3.	ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	14
4.	ÁREA DE OPERACIONES.....	19
5.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	21
5.1.	ÁREA DE PRESUPUESTO	21
5.2.	AREA DE TALENTO HUMANO.....	22
5.3.	ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	37
5.4.	ÁREA GESTIÓN DE CALIDAD Y MIPG PQRS.	38
5.5	AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	
5.6	AREA DE TELECOMUNICACIONES.....	39
6.	OFICINA ASESORA JURIDICA	42
7.	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.....	45

EXCELENCIA Y COMPROMISO

1. **ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

La planeación estratégica constituye un instrumento fundamental para orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de los objetivos misionales, garantizando la articulación entre la planificación, la ejecución de las acciones y la evaluación de los resultados, bajo criterios de eficiencia, eficacia y mejora continua.

En este contexto, el presente Informe de Seguimiento al Segundo Trimestre de la vigencia 2026 tiene como propósito evaluar el grado de avance en el cumplimiento de las metas, actividades e indicadores establecidos en el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), permitiendo verificar la ejecución de las acciones programadas, identificar oportunidades de mejora y generar información confiable para la toma de decisiones estratégicas.

El análisis desarrollado se fundamenta en los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y los instrumentos institucionales de seguimiento, mediante los cuales se verifica la coherencia entre la planeación, la ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por la entidad.

Durante el período evaluado se evidencian los avances alcanzados en la ejecución de las actividades orientadas al fortalecimiento de la gestión del riesgo, la prevención de emergencias y el desarrollo de estrategias de fortalecimiento comunitario, resaltando las acciones implementadas para promover la cultura de la prevención, la autoprotección y la resiliencia en la comunidad, en concordancia con la misión institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

De igual manera, el informe identifica los principales logros, las dificultades presentadas durante la ejecución y las acciones de mejora requeridas para garantizar el cumplimiento de las metas programadas al cierre de la vigencia, fortaleciendo la capacidad institucional para responder de manera oportuna a las necesidades del territorio.

Finalmente, este documento constituye un insumo técnico para los procesos de seguimiento, evaluación, control interno y rendición de cuentas, asegurando la trazabilidad de la gestión institucional y facilitando la adopción de decisiones orientadas al fortalecimiento de la planeación estratégica, la optimización de los recursos públicos y el mejoramiento continuo de los servicios prestados a la ciudadanía.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 32: Realizar 2 campañas de educación para la prevención y atención de desastres.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE - VIGENCIA - 2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)
Número de campañas de educación para la prevención y atención de desastres desarrolladas (450300201)	2	\$2.448.700.000,00	77%	\$2.448.700.000,00	\$1.800.164.360,00

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:

PROYECTO 1

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR TOTAL PROYECTO	VALOR COMPROMETIDO	% EJECUCIÓN
"DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC) PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y/O ADMINISTRATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	202500000034884	\$1.568.700.000,00	\$1.490.164.360,00	95%

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se adelantaron las gestiones administrativas, presupuestales y de planeación requeridas para fortalecer la financiación del proyecto "Desarrollo del Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el personal operativo y/o administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga". Como resultado de este proceso, se viabilizó la incorporación de recursos del balance, incrementando la apropiación del proyecto hasta un total de \$1.568.700.000, lo que permitió garantizar la disponibilidad presupuestal para su ejecución.

Como resultado de esta gestión, se adelantó el proceso contractual y se suscribió el contrato No. 127 en fecha 07 de julio de 2026, por valor de \$1.490.164.360, cuyo objeto es desarrollar el Plan Institucional de Capacitación mediante la formación y el fortalecimiento de las competencias del personal operativo y administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga. Esta contratación permitirá ejecutar las actividades de capacitación previstas, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades institucionales, la actualización técnica del talento humano y la mejora continua de la prestación del servicio a la comunidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

PROYECTO 2

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	2024680010117	\$880.000.000	\$310.000.000	35%	\$ 2.829.249.104,93

Durante el primer semestre de la vigencia 2026, el Programa Bomberitos y Brigadistas continuó consolidándose como una de las principales estrategias de prevención y formación ciudadana del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, mediante el desarrollo de actividades de capacitación y sensibilización dirigidas a niños y niñas entre los 7 y 12 años de edad, promoviendo la cultura de la prevención, la gestión del riesgo y la autoprotección.

En el segundo trimestre se fortaleció la financiación del proyecto mediante la incorporación y certificación de \$300.000.000 provenientes de recursos del balance, alcanzando una apropiación total para la vigencia de \$880.000.000, garantizando la continuidad del programa y el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Institucional.

Como resultado de estas acciones, el programa alcanzó una cobertura de 26 barrios, 11 instituciones educativas y una fundación, logrando la inscripción de 1.278 niños y niñas, quienes reciben formación en prevención de incendios, primeros auxilios, evacuación, gestión del riesgo y conocimiento de la labor bomberil. Con este resultado, se cumplió y superó la meta establecida en el Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027, que contemplaba beneficiar a 1.200 niños y niñas, alcanzando un cumplimiento superior al 106 %, lo que evidencia el impacto positivo del proyecto y el compromiso institucional con la formación de la niñez bumanguesa en cultura de la prevención y gestión del riesgo.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO QUE GENERA VALOR

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 287: Construir una (1) estación de Bomberos en el municipio.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE - VIGENCIA -2026
Estaciones de bomberos construidas (450301500)	1	\$7.100.000.000,00	0%

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
"ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS ESTACIONES Y MEJORAMIENTO DE LAS EXISTENTES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	202500000035882	\$500.000.000	\$ 0,00	\$ 0,00	\$500.000.000

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
"CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA"	202600000011339	\$6.600.000.000	\$ 0,00	\$ 0,00	\$9.900.000.000

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se continuó con la estructuración de los proyectos estratégicos orientados al fortalecimiento de la infraestructura del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

En el proyecto "Estudios y diseños para nuevas estaciones y mejoramiento de las estaciones existentes", se adelantó el proceso de formulación y ajuste técnico, encontrándose actualmente en trámite de viabilidad ante el Banco de Proyectos. Este proyecto constituye un componente fundamental para el fortalecimiento de la infraestructura institucional, toda vez que su principal entregable será la elaboración de los estudios y diseños técnicos, arquitectónicos y de ingeniería que servirán como soporte para la ejecución de futuras obras.

De manera articulada, el proyecto "Construcción de una estación de bomberos" avanzó en la gestión técnica y administrativa necesaria para su desarrollo. La ejecución de este proyecto se encuentra directamente vinculada a los resultados del proyecto de estudios y diseños, ya que estos constituyen la base técnica indispensable para la estructuración, viabilización y posterior ejecución del proceso constructivo.

Con estas acciones, la entidad avanza en la planificación integral de la infraestructura bomberil del municipio, garantizando que las futuras inversiones se desarrollen con el debido soporte técnico, financiero y jurídico, contribuyendo al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y al mejoramiento del servicio prestado a la comunidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 288: Adecuar 3 estaciones de bomberos en el municipio.

INDICADOR	Meta Programada Cuatrienio	VALOR TOTAL	% AVANCE -VIGENCIA -2026
Estaciones de bomberos adecuadas (450301400)	1	\$3.180.511.540,16	0%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	202500000035887	\$3.180.511.540,16	\$ 0,00	0%

Descripción de actividades desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se continuó con las acciones de formulación, actualización y fortalecimiento del proyecto "Adecuación de la Infraestructura Física del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga", orientado a mejorar las condiciones de las instalaciones institucionales y fortalecer la capacidad operativa de la entidad.

El proyecto cuenta con una apropiación inicial de \$233.041.635, destinada a la ejecución del mantenimiento de la Estación Chimita, proceso que actualmente se encuentra en etapa precontractual y cuya publicación en la plataforma está prevista para los próximos días, con el fin de dar inicio al proceso de selección del contratista.

Adicionalmente, durante el segundo trimestre se incorporaron recursos del balance por valor de \$2.947.469.905,16, con los cuales la apropiación total del proyecto asciende a \$3.180.511.540,16. Estos recursos serán destinados a la adecuación de la planta central del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y, actualmente, se encuentran en proceso de viabilización por parte del Banco de Proyectos, etapa necesaria para avanzar con su ejecución.

Las acciones adelantadas permiten consolidar la planeación y estructuración de las inversiones en infraestructura institucional, garantizando que los proyectos cuenten con el soporte técnico, administrativo y presupuestal requerido para fortalecer las

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 289: Fortalecer un (1) cuerpo de bomberos en el municipio.

INDICADOR	META	LOGRO VIGENCIA – PRIMER TRIMESTRE	% AVANCE - VIGENCIA -2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OBLIGADOS
Organismos de atención de emergencias fortalecidos (450301600)	1	0.11	11.6%	\$3.768.687.900,67	\$49.000.000.000	1,3%	\$ 27.766.667,00

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:
EXCELENCIA Y COMPROMISO

PROYECTO 1

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
ADQUISICIÓN DE COMPONENTES Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	202500000034602	\$250.000.000	\$ 0	0%	\$650.000.000

En la vigencia 2026 se adelantaron las acciones administrativas, técnicas y presupuestales para la ejecución del proyecto "Adquisición de componentes y elementos tecnológicos para el Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga", orientado a fortalecer la infraestructura tecnológica de la entidad y mejorar los procesos institucionales.

Como parte de este proceso, se incorporaron \$150.000.000 provenientes de recursos del balance, que, sumados a los recursos asignados mediante el POAI, permitieron consolidar la financiación del proyecto y garantizar la disponibilidad presupuestal para su ejecución.

Actualmente, el proyecto cuenta con la certificación de los recursos provenientes del POAI y de los recursos del balance y se encuentra en etapa precontractual, adelantando la estructuración de los documentos requeridos para la publicación del proceso en la plataforma transaccional.

Estas actuaciones evidencian el avance en la planeación y estructuración del proyecto, permitiendo que la entidad fortalezca su capacidad tecnológica mediante la adquisición de equipos y componentes que contribuirán a optimizar los procesos administrativos y operativos del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

PROYECTO 2

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010056	\$ 50.000.000,00	\$27.766.667,00	% 56,67	\$ 50.000.000

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En la vigencia 2026 se dio continuidad al proceso de modernización institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga mediante el desarrollo de actividades de acompañamiento técnico, administrativo, jurídico y documental, orientadas al fortalecimiento de la estructura organizacional y la gestión institucional.

Como parte de este proceso, se realizaron reuniones de trabajo con la Dirección General, la Oficina Jurídica y el sindicato SINTRABOMBEROS, así como mesas técnicas para la revisión y ajuste de documentos normativos, la elaboración de insumos técnicos y financieros, y el análisis de alternativas para el fortalecimiento de la planta de personal y de la estructura administrativa de la entidad.

De manera complementaria, se continúa adelantando el análisis técnico, jurídico y financiero para determinar la viabilidad de la creación de la carrera bomberil, como una estrategia orientada a fortalecer el desarrollo institucional, garantizar la profesionalización del talento humano y consolidar un modelo de

EXCELENCIA Y COMPROMISO

gestión que contribuya a la estabilidad, el crecimiento y la sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

PROYECTO 3

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
“FORTALECIMIENTO OPERATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, HERRAMIENTAS, ACCESORIOS (HEAS) Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	202500000034260	\$3.468.687.900,67	\$ 0	0%	\$5.789.187.900,67

En la vigencia 2026 se adelantaron las acciones administrativas, técnicas y presupuestales para la ejecución del proyecto "Fortalecimiento operativo del Cuerpo Oficial de Bomberos, mediante la adquisición, mantenimiento y actualización de equipos especializados, herramientas, accesorios (HEAS) y sistemas de telecomunicaciones en el municipio de Bucaramanga", con el propósito de fortalecer la capacidad operativa de la entidad y garantizar una respuesta más eficiente y segura ante las emergencias.

Como parte del fortalecimiento financiero del proyecto, se certificaron los recursos asignados mediante el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) y los recursos del balance, estos últimos por valor de \$1.518.687.899,84, garantizando la disponibilidad presupuestal necesaria para su ejecución. Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa precontractual, adelantando la estructuración de los documentos requeridos para la publicación del proceso en la plataforma transaccional.

Las acciones adelantadas permitirán avanzar en la adquisición y actualización de los equipos especializados, herramientas, accesorios (HEAS) y sistemas de telecomunicaciones necesarios para fortalecer la capacidad operativa del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, beneficiando directamente a la comunidad mediante una atención más oportuna, eficiente y segura frente a los diferentes escenarios de riesgo.

Con el propósito de continuar fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias y garantizar mayores niveles de seguridad para su personal operativo, el Cuerpo de Bomberos Oficiales de Bucaramanga incorporó nuevos Elementos de Protección Personal (EPP) de la reconocida marca Rosenbauer, líder mundial en tecnología y soluciones para servicios de bomberos.

Esta adquisición representa una importante inversión en la protección, el bienestar y el desempeño de los hombres y mujeres que diariamente atienden emergencias al servicio de la comunidad, mediante equipos diseñados bajo los más altos estándares europeos de calidad, seguridad y certificación.

Dentro de la nueva dotación se encuentra un sistema completo para la atención de incendios estructurales, conformado por el traje Fire Flex, monja de protección (hood), casco HEROS Titan, guantes SAFE GRIP 3 y botas BOROS B4.

Se incorporaron trajes para la atención de incendios forestales y labores de rescate mediante la incorporación del traje GAROS G10 TR, casco HEROS H10 con accesorios especializados, guantes GLOS F10 y botas BOROS B3 Cross.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F-GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha Aprobación: 12/09/2023

Página: 10 de 47

Además, se incluyeron trajes de fontanero tipo chest waders Norway S5 con chaqueta y guantes integrados, especialmente diseñados para operaciones de rescate en cuerpos de agua y atención de emergencias asociadas a inundaciones.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



ACCIONES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

MESA DE TRABAJO EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA (DNBC)

Se adelantó una mesa de trabajo en la ciudad de Bogotá D.C. con la Capitán en Jefe de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (DNBC), LINA MARÍA MARÍN RODRÍGUEZ, entidad del orden nacional encargada de dirigir, coordinar y fortalecer la gestión integral del servicio público esencial bomberil en Colombia.

La reunión se llevó a cabo el día 20 de mayo de 2026 en las instalaciones de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, ubicadas en la Avenida Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre Agua, Piso 15, Bogotá. Durante la jornada de trabajo se abordaron los siguientes temas: Formación y capacitaciones; Se revisó el Plan Institucional de Capacitación, los contenidos teóricos y los cursos técnicos laborales relacionados con la formación bomberil. Igualmente, analizaron los cursos que integran la oferta académica de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia y se solicitó información sobre las escuelas avaladas por dicha entidad, de conformidad con lo establecido en la Resolución No. 1127.

Se recibió la socialización de la Resolución No. 006 del 25 de enero de 2021, mediante la cual se establece el procedimiento para la expedición de los carnés de identificación de los bomberos de Colombia. Así mismo, se socializó el instructivo para toma de fotografías y el formato de hoja de vida nacional avalado por la DNBC, documento que debe ser diligenciado por cada unidad bomberil para adelantar el proceso de carnetización.

Se revisaron los requisitos técnicos, administrativos y operativos que debe cumplir la institución para desarrollar procesos de formación dirigidos a brigadas de emergencia, a través del área de Capacitación, con el fin de avanzar en el fortalecimiento y certificación de esta línea de servicio.

Se realizó la actualización de las credenciales de acceso al Registro Único de Estadísticas (RUE), plataforma digital administrada por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, cuyo propósito es centralizar y gestionar la información operativa; administrativa y de inventarios de los cuerpos de bomberos del país. Este tema reviste especial importancia para la entidad, toda vez que a través de dicha plataforma se realiza el reporte de emergencias, la consolidación de estadísticas operativas y el seguimiento a la gestión institucional.

Se realizó una visita al Centro de Información y Telecomunicaciones (CITEL) de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, dependencia encargada de la coordinación, monitoreo y articulación de la respuesta a emergencias a nivel nacional. Durante la visita se conoció el funcionamiento de la sala de

EXCELENCIA Y COMPROMISO

operaciones y monitoreo, así como los mecanismos de recepción, procesamiento y seguimiento información reportada por los cuerpos de bomberos del país. Adicionalmente, se revisaron las estadísticas institucionales relacionadas con el reporte de emergencias efectuado por el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.



2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

Durante el segundo trimestre de 2026, el Área de Prevención y Seguridad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga fortaleció las acciones de inspección, verificación y acompañamiento técnico orientadas a garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad humana y protección contra incendios en establecimientos comerciales, edificaciones y eventos desarrollados en el municipio.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Inspecciones a establecimientos comerciales

Se atendió el 100 % de las solicitudes radicadas para inspección de establecimientos comerciales, realizando un total de 1.530 visitas durante el trimestre, distribuidas así:

- * Abril: 576 visitas.
- * Mayo: 378 visitas.
- * Junio: 576 visitas.

Estas actuaciones permitieron verificar el cumplimiento de la normativa vigente y fortalecer las condiciones de seguridad para la comunidad.

Inspecciones certificadas y conceptos técnicos

Como resultado de las inspecciones efectuadas, se expidieron 158 certificaciones para establecimientos comerciales y eventos:

- * Abril: 68 certificaciones.
- * Mayo: 71 certificaciones.
- * Junio: 19 certificaciones.

Asimismo, se emitieron los conceptos técnicos correspondientes derivados de las inspecciones realizadas, garantizando la atención integral de las solicitudes presentadas.

Visitas a edificaciones nuevas

En atención a los requerimientos para la revisión de edificaciones nuevas, se realizaron 8 visitas técnicas, alcanzando el 100 % de cumplimiento en las solicitudes recibidas:

- * Abril: 2 visitas.
- * Mayo: 4 visitas.
- * Junio: 2 visitas.

Campañas de prevención

Con el propósito de fortalecer la cultura de la prevención y la gestión del riesgo, se desarrollaron 24 campañas de prevención dirigidas a edificaciones nuevas y existentes:

- * Abril: 7 campañas.
- * Mayo: 11 campañas.
- * Junio: 6 campañas.

La ejecución alcanzó el 100 % de las actividades programadas para el trimestre.

Acompañamiento y articulación institucional

Como parte de las acciones de fortalecimiento institucional, el Cuerpo Oficial de Bomberos participó en una jornada organizada por FENALCO, donde se socializaron los requisitos y disposiciones vigentes aplicables a establecimientos comerciales y eventos. Esta actividad permitió fortalecer la articulación con el sector empresarial, promover el cumplimiento normativo y fomentar la cultura de la prevención en el municipio. Se adjunta el registro fotográfico de la actividad.

Durante el segundo trimestre de 2026, el Área de Prevención y Seguridad mantuvo un

EXCELENCIA Y COMPROMISO

cumplimiento del 100 % en las actividades programadas, consolidando acciones de inspección, certificación, acompañamiento técnico y capacitación que contribuyen a fortalecer la seguridad humana, la prevención de incendios y la gestión del riesgo en el municipio de Bucaramanga.



3. **ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN**

Durante el segundo trimestre de 2026, el Área de Capacitación y Formación del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga ejecutó 63 jornadas de capacitación, alcanzando el 100 % de cumplimiento frente a las solicitudes recibidas mediante Ventanilla Única. Como resultado, se certificaron 1.558 ciudadanos en primeros auxilios, prevención y control de incendios, manejo de extintores, brigadas de emergencia y control de fuego, con un impacto indirecto estimado de 20.383 personas, para una cobertura total aproximada de 21.941 ciudadanos.

Las jornadas se distribuyeron en 41, 17, 3 y 2. Por meses se realizaron 12 capacitaciones en abril (235 participantes), 23 en mayo (612 participantes) y 28 en junio (711 participantes), evidenciando un crecimiento sostenido en la demanda y la capacidad operativa del área.



En cuanto a las temáticas, se desarrollaron:

primeros auxilios	25 jornadas	714 participantes
prevención de incendios y manejo de extintores	29 jornadas	594
brigadas de emergencia	6 jornadas	155
control de fuego	2 jornadas	75
formación integral	1 jornada	20

La gestión institucional alcanzó el 100 % de cumplimiento en los indicadores de eficacia, atención de solicitudes, propuestas técnico-económicas, informes y actividades programadas. Además, se aplicaron 192 encuestas de satisfacción con resultados altamente favorables, reflejando la calidad de los procesos de formación y el compromiso institucional con la prevención, la gestión del riesgo y la mejora continua.

EMPRESAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2025.

#	FECHA	TEMA	EMPRESA	# PARTICIPANTES	OBSERV
1	09/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	COLEGIO VIJAGUAL	21	APOYO
2	10/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	COLEGIO VIJAGUAL	19	APOYO

EXCELENCIA Y COMPROMISO

3	10/4/2026	BRIGADAS DE EMERGENCIA	EMPRESARIOS-FENALCO	23	APOYO
4	21/4/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I.E BICENTENARIO	32	APOYO
5	21/04/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I.E BICENTENARIO	27	APOYO
6	22/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	I.E BICENTENARIO	22	APOYO
7	22/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	I.E BICENTENARIO	33	APOYO
8	24/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	12	APOYO
9	24/4/2026	PRIMEROS AUXILIOS	VILLA HELENA 1	7	APOYO
10	24/4/2026	PRIMEROS AUXILIOS	APHB OLAS BAJAS	6	APOYO
11	28/4/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	VILLA CARMELO	22	APOYO
12	30/04/2026	PRIMEROS AUXILIOS	APHB EL ROCÍO LOS CARIÑITOS	11	APOYO
13	4/05/2026	BRIGADAS DE EMERGENCIA	ESCUELA DE PADRES-SECRETARIA DE EDUCACION	37	APOYO
14	7/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I. E CAMPO HERMOSO	68	APOYO
15	7/5/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	I. E CAMPO HERMOSO	68	APOYO
16	8/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS	APHB LOS CANELOS	10	APOYO
17	8/5/2026	BRIGADAS DE EMERGENCIA	EDILES COMUNA 8	10	APOYO
18	9/5/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	SENA	20	APOYO
19	11/5/2026	BRIGADAS DE EMERGENCIA	PLAZA CENTRAL	5	APOYO
20	12/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I.E LAS AMERICAS	43	APOYO

EXCELENCIA Y COMPROMISO

21	13/5/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	I.E LAS AMERICAS	19	APOYO
22	14/5/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	RINCÓN DE LA PAZ DE CHIMITA	15	APOYO
23	15/05/2026	CONTROL DE FUEGO, EVACUACIÓN - EXTINTORES	APHB TRANSICIÓN NORTE	15	APOYO
24	15/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS, EXTINTORES Y CONTROL DE FUEGO	APHB VILLA LUZ CAMPESTRE	20	APOYO
25	19/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I.E INEM CUSTODIO GARCIA	29	APOYO
26	19/5/2026	PRIMEROS AUXILIOS	I.E INEM CUSTODIO GARCIA	15	APOYO

De acuerdo con los datos presentados para el reporte y que sirven para alimentar el indicador de Eficacia de Capacitaciones, se identifica que, de las 63 jornadas de capacitación ejecutadas durante el segundo trimestre de 2026, la distribución de los servicios por sector se dio de la siguiente manera: cuarenta y uno (41) se dirigieron a instituciones educativas públicas, diez y seis (16) a organizaciones comunitarias, tres (3) a entidades gubernamentales y dos (02) eventos a gremios y sector comercial.



EXCELENCIA Y COMPROMISO



En lo referente al indicador de formación interna (Capacitaciones Asistidas), se informa que durante el trimestre analizado, el Área de Capacitación y Formación de los Bomberos Oficiales de Bucaramanga recibió una (1) invitación para participar en un programa de actualización técnica, patrocinada por la ARL Positiva.

La participación en este programa tuvo como propósito fundamental robustecer la gestión de la institución a través de la adopción de estándares internacionales de excelencia desarrollados bajo la metodología pedagógica de la TEEX y en estricto cumplimiento de las normas internacionales NFPA 1660 y NFPA 1561. Entre los ejes temáticos abordados, se dio prioridad a la consolidación de competencias en el mando de operaciones críticas, la gestión jerarquizada de incidentes y la aplicación de protocolos para la organización estratégica de recursos en contextos de alta complejidad. El desarrollo de estas acciones formativas potencia las habilidades transversales del área, lo que se traduce en una mejora sustancial de los niveles de eficiencia operativa y en la capacidad de reacción táctica del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga ante situaciones de emergencia complejas.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

4. **ÁREA DE OPERACIONES**

El área de Operaciones de los Bomberos de Bucaramanga cumple un papel fundamental en la gestión integral del riesgo, respondiendo con eficiencia y precisión ante diversas situaciones. Durante el primer trimestre del 2026, esta área atendió un total de **679** emergencias, demostrando su capacidad operativa y el compromiso con la seguridad de la comunidad.

Estas emergencias abarcaron una amplia variedad de escenarios, entre los que destacan:

- 1. Incendios:** La atención a incendios representó uno de los componentes clave, incluyendo incendios forestales y vehiculares. Este tipo de incidentes requiere una pronta respuesta para minimizar daños materiales y proteger la vida humana.
- 2. Incidentes con materiales peligrosos:** Estas intervenciones implicaron la contención y neutralización de sustancias peligrosas que podrían representar riesgos significativos para la salud y el medio ambiente. La complejidad de estos casos subraya la importancia del entrenamiento especializado del equipo.
- 3. Rescates:** Se realizaron diversas modalidades de rescates, incluyendo rescates en alturas, espacios confinados, acuáticos y vehiculares. Cada uno de estos escenarios demandó habilidades técnicas avanzadas y equipos específicos para garantizar operaciones seguras y efectivas.
- 4. Otras emergencias:** También se atendieron situaciones como fugas de gas, colapsos estructurales y apoyo en emergencias médicas, fortaleciendo la versatilidad de las capacidades operativas del cuerpo de bomberos.

La distribución de estas atenciones entre las cuatro estaciones de bomberos de Bucaramanga refleja la planeación estratégica del despliegue de recursos, asegurando cobertura oportuna en toda la jurisdicción. Cada estación actúa como un nodo logístico y operativo, alineado con los protocolos establecidos para una respuesta eficaz.

Además, estas cifras y su análisis permiten identificar patrones y áreas de mejora, contribuyendo a la optimización de las estrategias de prevención y respuesta. El esfuerzo constante del área de Operaciones no solo refuerza la seguridad en el municipio, sino que también promueve una cultura de resiliencia y preparación comunitaria frente a futuros eventos adversos.

El Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga atendió principalmente emergencias relacionadas con cortes de árboles, incendios forestales, rescate de animales, control de avispa y abejas, y labores preventivas, etc.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



EMERGENCIAS PRESENTADAS	CENTRAL	PROVENZA	CHIMITÁ	MUTUALIDAD	TOTAL
ACCIDENTES DE TRANSITO	3	0	0	0	3
CONTROL DE AVISPAS Y ABEJAS	42	26	4	31	103
CORTE DE ANILLOS	5	0	0	2	7
CORTO CIRCUITO	1	1	0	0	2
DERRUMBE ESTRUCTURAL	0	0	0	1	1
DESIZAMIENTOS	4	1	1	0	6
EMERGENCIAS MATERIALES PELIGROSOS	12	7	0	3	22
ESCAPE DE CLORO	1	0	1	0	2
ESCAPE DE GAS NATURAL	9	3	2	8	22
EXPLOSIÓN TRANSFORMADORES	0	4	2	2	8
FALSAS ALARMAS	1	1	0	1	3
INCENDIOS COMERCIALES	9	1	0	6	16
INCENDIOS EN AUTOMOTOR	6	6	1	2	15
INCENDIOS EN BASUREROS	6	3	1	10	20
INCENDIOS ESTRUCTURALES	3	0	0	1	4
INCENDIOS FORESTALES	30	19	24	23	96
INCENDIOS INDUSTRIALES	2	0	0	1	3
INCENDIOS RESIDENCIALES	11	4	4	10	29
LABOR PREVENTIVA	12	10	4	6	32
OTRO TIPO EXPLOSIÓN	0	2	0	0	2
OTROS	62	43	9	14	128
RESCATE ANIMALES	56	23	9	21	109
RESCATE PERSONAS	27	4	3	8	42
RESCATE PERSONAS EN ASCENSOR	2	2	0	0	4
TOTALES	304	160	65	150	679

Apoyo a eventos publico

Durante el segundo trimestre de la vigencia, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga brindó acompañamiento y atención a un total de **95 eventos públicos de carácter cultural, social y recreativo**, garantizando las condiciones de prevención, preparación y respuesta para la seguridad de los asistentes. Del total de eventos atendidos, **26 se realizaron en el mes de abril, 24 en mayo y 45 en junio**, evidenciando un incremento significativo de las actividades desarrolladas durante el último mes del trimestre y el compromiso institucional con la protección de la comunidad en el marco de las diferentes celebraciones y eventos organizados en el municipio.

5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

5.1. ÁREA DE PRESUPUESTO



EXCELENCIA Y COMPROMISO



5.2. AREA DE TALENTO HUMANO

ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el fin de fortalecer nuestra capacidad operativa, durante el segundo trimestre se han realizado diferentes gestiones para lograr capacitaciones y acompañamiento por parte de la caja de compensación y la administradora de riesgos ARL positiva.

Por otro lado, se está llevando a cabo un proyecto de revisión y actualización de las historias laborales con el fin de mantener actualizada la base de datos de capacitaciones con las que actualmente cuenta el personal y de esta manera, enfocar asertivamente el plan institucional de capacitación PIC 2026.

1) PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se inició la ejecución de las actividades del plan de bienestar, tanto las que fueron contratadas como las de apoyo por parte de la caja de compensación.

ACTIVIDADES EJECUTADAS DENTRO DEL CONTRATO
1. Fortalecimiento del clima laboral – Plan vacacional: se realizó la inscripción y ejecución según fechas previamente estipuladas por área para cada uno de los funcionarios.
2. Actividad Vacaciones recreativas: Se realizo la convocatoria e inscripción para la excursión aérea con destino al eje cafetero para los niños de 0 a 12 años en compañía de un adulto y cuya ejecución está prevista para el mes de septiembre.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- | |
|---|
| 3. Actividad familiar – Cine cultural: se realizó la entrega a todo el personal de tres entradas con combo de confitería individual a cada uno de los funcionarios. |
| 4. Implementación deportiva: se otorgó el calzado deportivo a cada uno de los funcionarios activos en la entidad. |
| 5. Celebración cumpleaños funcionarios: Se realizó la entrega a cada funcionario de un incentivo para el disfrute con los comercios aliados según el mes de cumpleaños. |

Por otro lado, de las actividades apoyadas por la caja de compensación se ejecutaron las siguientes:

1. Día del funcionario público: se realizó un homenaje y conmemoración a todos los funcionarios mediante una integración con almuerzo. Y para conmemorar el día de la madre y el padre a todos los funcionarios se les realizó la entrega de un juego de toallas.



5.3. **ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Durante el segundo trimestre del año de 2026, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) llevó a cabo la fase de planeación del Sistema de Gestión de SST. En el transcurso de este trimestre, se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

UN CICLO DE CHARLAS FORMATIVAS CENTRADO EN EL ACOSO LABORAL, LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA ADOPCIÓN DE NUEVAS MASCULINIDADES

En el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento del talento humano y la consolidación de un ambiente laboral seguro, respetuoso e incluyente, durante los días 22, 23 y 24 de junio de 2026 se desarrolló un ciclo de charlas formativas dirigido al personal operativo y administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, en articulación con la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga y la Oficina de Mujer y Equidad de género. Esta estrategia permitió fortalecer las competencias institucionales en materia de prevención del acoso laboral, prevención de la violencia de género y promoción de nuevas masculinidades, sensibilizando a los servidores sobre la importancia del respeto por la dignidad humana, la equidad de género, la comunicación asertiva y la sana convivencia

EXCELENCIA Y COMPROMISO

en el entorno laboral. La programación de las jornadas en diferentes horarios garantizó la participación del personal de todos los turnos, sin afectar la continuidad en la prestación del servicio de atención de emergencias, contribuyendo al fortalecimiento del clima organizacional, la mitigación de riesgos psicosociales y el cumplimiento de los principios de integridad, bienestar y desarrollo del talento humano establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).



- PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (PYP)

Durante el segundo trimestre de 2026, desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de Bomberos de Bucaramanga se dio continuidad a las actividades de Promoción y Prevención (PyP), orientadas al fortalecimiento del autocuidado (campana institucional sobre Diabetes, Hábitos de estilos de vida saludables), bienestar emocional (estrés laboral), la prevención del pánico, entre otras.

Se adelantaron jornadas de sensibilización en hábitos de vida saludable, pausas activas, salud mental, prevención del riesgo cardiovascular y socialización de recomendaciones médicas laborales, promoviendo la participación de los trabajadores. Asimismo, se realizó seguimiento a condiciones de salud reportadas, acompañamiento en casos de origen común y acciones de educación frente a la importancia de los controles médicos y el cumplimiento de tratamientos. Estas actividades permitieron reforzar la cultura preventiva dentro de la entidad, consolidando el compromiso institucional con la protección de la salud, el bienestar y la calidad de vida de todos los servidores.

Campaña institucional sobre Diabetes

EXCELENCIA Y COMPROMISO



Fuente: Propia

Infografías y Capacitación Hábitos de estilos de vida saludables



EXCELENCIA Y COMPROMISO



Fuente: Propia

Infografía Estrés Laboral



Día Mundial del Trastorno de Pánico



Fuente: <https://www.instagram.com/reel/DZv8Esqhc9q/?igsh=MW82YXloejR>

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- OTRAS ACTIVIDADES SST

Apoyo en la Campaña Donatón de Sangre



Diseño y socialización Reglas SST



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Diseño y socialización Matriz identificación de peligros SST

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS IPVR 2026 BOMBEROS DE BUCARAMANGA PROCESO: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
OBJETIVO: Identificar los peligros presentes en las actividades del proceso SST y fortalecer las medidas de prevención para proteger la seguridad y salud de todos los bomberos.		
PELIGRO IDENTIFICADO	POSIBLES CONSECUENCIAS	CONTROLES IMPLEMENTADOS
1 CONDICIONES DE SEGURIDAD 	- Quedaduras. - Golpes y laceraciones. - Caidas. - Atragantamientos. - Estado de shock.	- Señalización de seguridad. - Sistemas de vigilancia. - Circuitos cerrados de TV. - Mantenimiento preventivo. - Campañas de autocuidado. - Manejo preventivo y uso de equipos.
2 RIESGO BIOLÓGICO 	- Enfermedades infectocontagiosas. - Reacciones alérgicas. - Fiebre. - Tos. - Dificultad respiratoria.	- Atendidos de vacunación. - Limpieza y desinfección. - Funeralia. - Gestión adecuada de residuos. - Entrega de elementos de protección.
3 RIESGO BIOMECÁNICO 	- Desórdenes musculoesqueléticos (DME). - Fatiga muscular. - Dolor lumbar y cervical.	- Programa de Prevención de DME. - Sillas ergonómicas. - Inspecciones de puesto de trabajo. - Pausas activas. - Capacitación en liftinge postural.
4 RIESGO PSICOSOCIAL 	- Estrés laboral. - Ansiedad. - Depresión. - Fatiga. - Trastornos del sueño.	- Programa de Vigilancia Epidemiológica Psicosocial. - Comité de Convivencia Laboral. - Pausas activas. - Primeros auxilios psicológicos. - Manejo del estrés.
5 RIESGOS FÍSICOS 	- Ruido. - Radiación no ionizante. - Daño auditivo. - Dolores de cabeza. - Fatiga. - Alteraciones del sueño.	- Programa de prevención auditiva. - Uso adecuado de equipos electrónicos. - Programa de salud visual. - Protectores auditivos.
6 RIESGO MECÁNICO 	- Lesiones por maquinaria y equipos. - Proyección de partículas. - Golpes y cortes.	- Inspección y mantenimiento de equipos. - Uso de herramientas adecuadas. - Guardas de protección. - Capacitación en operación segura. - Reporte de condiciones inseguras.
7 RIESGO LOCATIVO 	- Caidas al interior y diferente nivel. - Golpes contra objetos. - Incendios y explosiones. - Condiciones ambientales adversas.	- Orden y aseo. - Iluminación adecuada. - Señalización de rutas y salidas. - Mantenimiento de instalaciones. - Plan de emergencia y evacuación.
8 FENÓMENOS NATURALES 	- Atragantamientos. - Laceraciones graves. - Poli-traumatisaciones. - Electrocución. - Muerte.	- Plan de Gestión Integral del Riesgo de Desastres. - Rutas de evacuación señalizadas. - Sistemas de alarma. - Simulacros de evacuación. - Monitoreo de condiciones climáticas.
TODOS SOMOS RESPONSABLES DE LA SEGURIDAD		
 REPORTA condiciones inseguras.	 PREVIENE peligros en la seguridad y en la de los demás.	 CAPACITATE participa en las capacitaciones SST.
 USA correctamente el EPP.	 CUMPLE las disposiciones legales.	
EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA LA PREVENCIÓN SALVA VIDAS. LA SEGURIDAD ES COMPROMISO DE TODOS.		

- RIESGO PSICOSOCIAL

En este periodo se promovieron espacios de sensibilización sobre comunicación asertiva, trabajo en equipo, respeto en el entorno laboral y manejo adecuado de situaciones que pueden afectar la convivencia y el bienestar emocional de los trabajadores. Asimismo, se desarrollaron actividades de sensibilización (a través de infografías, banner, capacitaciones, talleres) encaminadas a fomentar relaciones laborales sanas, el sentido de pertenencia, la participación y la corresponsabilidad entre el personal operativo y administrativo.

Estas acciones permitieron afianzar un ambiente de trabajo más armónico, fortalecer la cultura del cuidado integral y avanzar en la prevención de factores psicosociales que puedan impactar la salud mental, la motivación y el desempeño de los servidores de la institución.

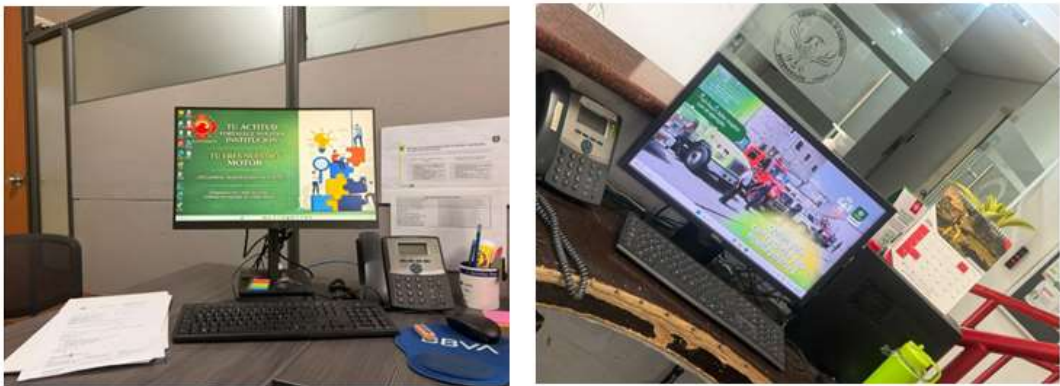
EXCELENCIA Y COMPROMISO



Fuente: Propia

Se implementó la difusión de un banner institucional en los equipos de cómputo de la entidad, como estrategia de sensibilización orientada a promover el bienestar emocional, la comunicación positiva y la importancia de mantener un entorno de trabajo saludable entre los colaboradores. A través de esta actividad se buscó reforzar mensajes de autocuidado, convivencia laboral y cultura del respeto, fomentando la reflexión sobre el impacto que tienen las relaciones interpersonales y el ambiente organizacional en la salud mental y el desempeño laboral. Con esta iniciativa se aporta al fortalecimiento de un clima laboral más armónico, participativo y alineado con el bienestar integral del personal.

Banner:



Fuente: Propia

Sensibilización - Capacitaciones: Clima laboral y Bienestar emocional (riesgo psicosocial)



Fuente: Propia

EXCELENCIA Y COMPROMISO



Fuente: Propia



Fuente: Propia



Fuente: Propia

Sensibilización - Talleres:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



Asertividad



Fuente: Propia

Resolución de conflictos



Fuente: Propia

Trabajo en equipo



Fuente: Propia

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- **VIOLENCIA DE GENERO**

Se socializó en carteleras, banner y a la parte administrativa y operativa, información orientada a prevenir, atender y rechazar la violencia contra las mujeres, promoviendo el respeto por sus derechos y la garantía de su participación en todos los niveles. Esta actividad buscó sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia de reconocer y prevenir conductas de discriminación, acoso o violencia basadas en género, así como fomentar una cultura institucional fundamentada en la equidad, la dignidad humana y la sana convivencia. Con ello, se aporta al fortalecimiento del clima laboral, la comunicación respetuosa y la construcción de espacios libres de violencia dentro y fuera del entorno institucional.

Cartelera



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sensibilización:



Fuente: Propia

- ACTIVIDADES PIGA

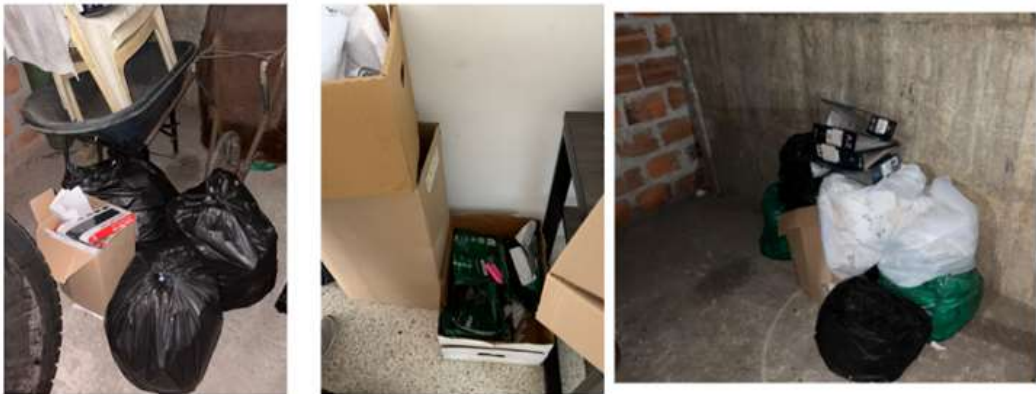
Se dio continuidad al fortalecimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental mediante la actualización documental de los programas ambientales, la formulación de herramientas técnicas para la identificación de aspectos e impactos ambientales, el fortalecimiento de la gestión integral de residuos sólidos y la ejecución de campañas de sensibilización ambiental dirigidas a los servidores públicos y contratistas de la Entidad.

Por otro lado, se realizaron actividades de apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se participó en espacios institucionales de seguimiento y se desarrollaron acciones orientadas a mejorar la cultura ambiental organizacional mediante estrategias pedagógicas y de comunicación interna.

Actualización de los documentos y programas que integran el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), conforme a los lineamientos establecidos por el Área de Calidad.

Actividades desarrolladas:

- Elaboración y actualización del PIGA, matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales, Programa de Orden y Aseo, fortaleciendo el proceso de evaluación ambiental institucional.
- Continuación de las jornadas de recolección, clasificación y almacenamiento temporal de residuos sólidos aprovechables, especialmente papel, con el propósito de fortalecer las estrategias de aprovechamiento.



Fuente: Propia

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Entrega de Inservibles a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB (baja de bienes muebles vigencia 2026 constituida en la Resolución No. 051-2026)



Fuente: Propia



- Sensibilización personal oficios varios: manejo integral de los residuos sólidos, separación en la fuente y almacenamiento



Fuente: Propia

- Diseño y divulgación de campañas de sensibilización ambiental relacionadas con el Día Mundial del Agua, el Día Internacional de la Tierra, el uso racional del papel y la adecuada separación de residuos sólidos.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



- Sensibilización realizada por la EMAB S.A. E.S.P: manejo integral de residuos sólidos y separación en la fuente como el código de colores (Resolución No 2184 de 2019).



Fuente: Propia

- Participación en la jornada de siembra de 1000 árboles en el parque de la vida en Conmemoración del día de la tierra.



Fuente: Propia

EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Participación en la jornada limpieza y embellecimiento de espacios públicos de la ciudad de Bucaramanga en cuanto al programa “Bucaramanga Bonita Otra Vez”



Fuente: Propia

- Gestión, recolección y almacenamiento temporal de los residuos aprovechables (plástico, aluminio) de la entidad.



Fuente: Propia

- Concientización del uso excesivo de energía eléctrica en las estaciones de mutualidad, chimita y Provenza de Bomberos de Bucaramanga, a través de la instalación de plegables

Subestación Provenza



Subestación Chimita



Subestación La Mutualidad



Fuente: Propia

- Difusión de infografía: Conmemoración del día del reciclaje



CARTELERA PISO 1 SEDE ADMINISTRATIVA



CARTELERA PISO 2 SEDE ADMINISTRATIVA



EXCELENCIA Y COMPROMISO

- Coordinación de la actividad de movilidad sostenible a través de la Jornada sensibilización con el apoyo de la DTB (https://www.instagram.com/reel/DZ_N1UNhsOf/?igsh=eTInc3ZjbjV3MHJ1)

5.4. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MIPG

En el marco del fortalecimiento de la gestión institucional y en articulación con la Administración Municipal, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga formuló el Plan de Acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) 2025–2026, instrumento estratégico que orienta la implementación y el fortalecimiento de las políticas de gestión y desempeño institucional en la Entidad.

Como resultado del seguimiento efectuado, con corte al segundo trimestre de 2026 la Entidad registra un avance acumulado del 78 % respecto de la meta anual (100 %) establecida para la vigencia, lo que evidencia un nivel de ejecución satisfactorio de las actividades programadas y refleja el compromiso institucional con el cumplimiento oportuno de las acciones estratégicas definidas en el Plan de Acción MIPG.

Análisis de Resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2025

De acuerdo con los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2025, publicados por la Alcaldía de Bucaramanga para las entidades descentralizadas del Municipio, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga obtuvo un puntaje de 92,3 puntos, ocupando el cuarto (4.º) lugar entre las nueve (9) entidades descentralizadas evaluadas.

Este resultado ratifica el compromiso institucional con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y refleja la consolidación de una gestión pública orientada al fortalecimiento de la planeación, el control interno, la gestión del talento humano, la transparencia, el seguimiento a los procesos y la mejora continua.

Aunque frente a la vigencia 2024 se presenta una variación de 0,1 puntos (92,4 en 2024 y 92,3 en 2025), el comportamiento del indicador evidencia una estabilidad en el desempeño institucional, manteniendo un nivel de cumplimiento sobresaliente y posicionando a la Entidad dentro del grupo de mayor desempeño del Municipio.

Los resultados obtenidos en el Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2025 evidencian la solidez de la gestión del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, al alcanzar 92,3 puntos y ubicarse en el cuarto lugar entre las nueve entidades descentralizadas del Municipio. Este resultado confirma que la Entidad mantiene un alto nivel de desempeño institucional y una gestión alineada con los principios de eficiencia, transparencia, planeación, control y mejora continua promovidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

La Entidad continuará implementando estrategias de fortalecimiento institucional que permitan consolidar los resultados obtenidos, optimizar el desempeño de las políticas de gestión y avanzar hacia un mayor nivel de excelencia administrativa, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y a la generación de valor público para la ciudadanía.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



5.5. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS.

Durante el segundo trimestre de 2026, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga registró 1.228 PQRS recibidas a través de los diferentes canales institucionales. La gestión evidenció un alto nivel de cumplimiento en la atención de las solicitudes ciudadanas, alcanzando un 99,9 % de cumplimiento, con una única respuesta emitida fuera del término legal y sin registros de PQRS vencidas pendientes de respuesta.

Estado de las PQRS

Del total de solicitudes, 796 (64,82 %) fueron atendidas y cerradas, mientras que 432 (35,18 %) permanecían abiertas al cierre del trimestre, encontrándose dentro de los términos legales para su respuesta.

Clasificación de las PQRS

Tipo	Cantidad	%
Solicitudes de trámites y servicios	1127	91,77
Peticiones generales o particulares	54	4,39
Petición de documentos e información	24	1,95
Requerimientos judiciales o administrativos	20	1,62
Consultas generales	2	0,16
Quejas	1	0,08

No se registraron denuncias, reclamos, sugerencias ni solicitudes de hábeas data durante el periodo.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: (607)6833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>

Canales de recepción

Correo electrónico: 884 PQRS (71,99 %).
Ventanilla: 344 PQRS (28,01 %).

Distribución por dependencias

Prevención y Seguridad concentró el 86,97 % de las solicitudes, seguida por Operaciones (4,64 %), Dirección Administrativa y Financiera (3,42 %), Oficina Asesora Jurídica (1,87 %), Capacitación e Investigación de Incendios (1,62 %) y Dirección General (1,30 %).

Cumplimiento

795 respuestas fueron emitidas dentro del término legal, 1 fuera del término y no se registraron PQRS vencidas sin responder, alcanzando un cumplimiento institucional del 99,9 %.

Tiempo promedio de respuesta

El tiempo promedio institucional de respuesta fue de 8 días calendario. Operaciones y Capacitación registraron el menor tiempo (4 días), mientras que la Oficina Asesora Jurídica presentó el mayor promedio (12 días).

Conclusión

La gestión de PQRS durante el II trimestre de 2026 evidencia un desempeño eficiente, altos niveles de oportunidad en la atención ciudadana y un adecuado control de los tiempos de respuesta, fortaleciendo la transparencia y la calidad del servicio institucional.



5.6. Gestión del área de sistemas

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Durante el segundo trimestre de 2026 el Área de Sistemas desarrolló acciones orientadas a garantizar la continuidad de la operación tecnológica, fortalecer la seguridad de la información, brindar soporte a las dependencias institucionales y planificar la modernización de la infraestructura tecnológica. La gestión permitió responder oportunamente a incidentes críticos, fortalecer los mecanismos de respaldo de la información y mantener el soporte permanente a los usuarios.

Sistema de videovigilancia

Se recuperó la operación del sistema tras la falla del almacenamiento Synology. Se creó un nuevo volumen de almacenamiento y se identificó la necesidad de adquirir licencias para restablecer la totalidad de cámaras.

Seguridad de la información

Se configuraron copias de seguridad en la nube para 19 equipos críticos, fortaleciendo la disponibilidad y recuperación de información.

Servidor institucional

Se atendió un incidente de alta criticidad, se documentó técnicamente y se formularon recomendaciones para la adquisición de un nuevo servidor.

Infraestructura tecnológica

Se actualizaron requerimientos de mantenimiento, evaluación de correo institucional y necesidades tecnológicas.

Recuperación de información

Se recuperó y entregó información del Sistema de Gestión de Calidad, garantizando continuidad del proceso.

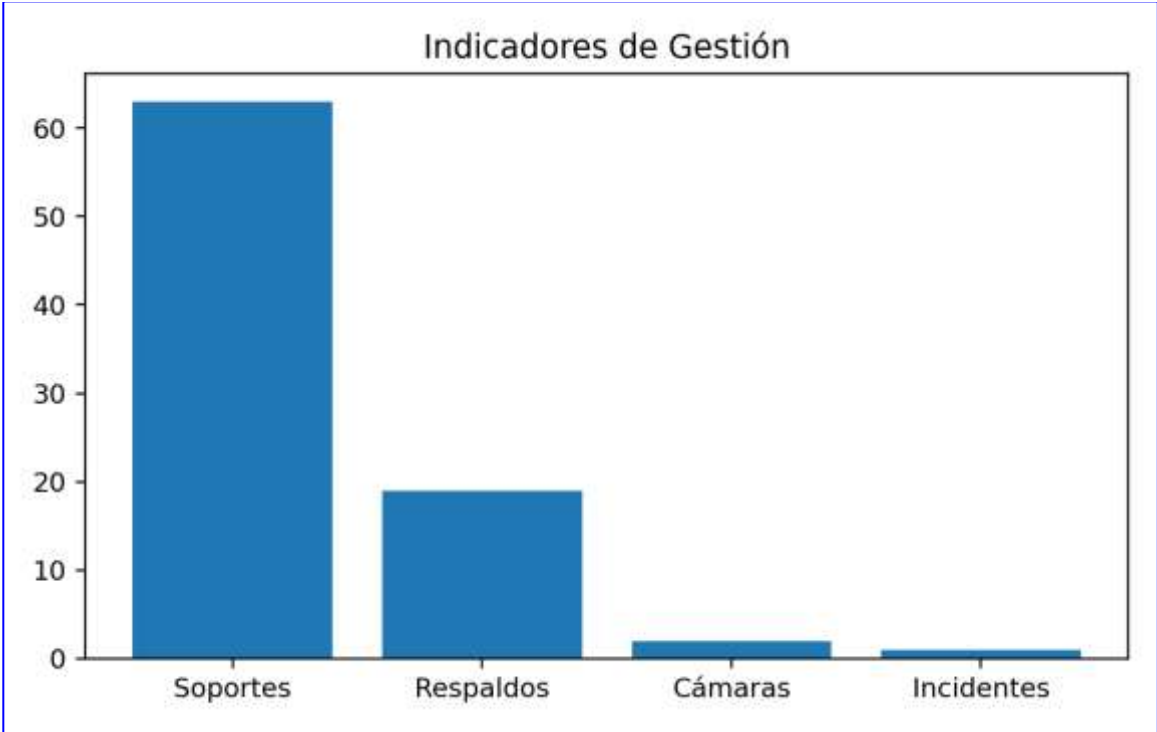
Soporte a usuarios

Se registraron 63 atenciones de soporte, además de múltiples asistencias inmediatas no registradas.

3. Indicadores de Gestión

Indicador	Resultado	Análisis
Soportes tecnológicos	63	Alta demanda de asistencia.
Equipos respaldados	19	Protección de información crítica.
Cámaras operativas	2	Pendiente normalización total.
Incidentes críticos	1	Gestionado y documentado.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



4. Principales Logros

- Fortalecimiento de la seguridad de la información.
- Continuidad de los servicios tecnológicos.
- Recuperación de información institucional.
- Planeación para la modernización tecnológica.
- Atención oportuna de incidentes críticos.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Gestión de página web

Como parte de sus funciones de apoyo a la entidad, el área de Sistemas lleva a cabo la actualización de la información de interés para la comunidad y los entes de control. Durante el primer trimestre de la vigencia 2026, se publicaron diversos documentos, los cuales se encuentran disponibles para consulta pública en el siguiente enlace: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

La gestión del Área de Sistemas contribuyó a la continuidad operativa de la entidad mediante la atención de incidentes, el fortalecimiento de la seguridad informática y la planeación de inversiones tecnológicas. Los resultados evidencian la necesidad de continuar con la modernización de la infraestructura para garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los servicios.

6. OFICINA ASESORA JURIDICA

6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026, Bomberos de Bucaramanga ha llevado a cabo un total de 9 procesos contractuales para garantizar su funcionamiento y la efectiva prestación del servicio en caso de emergencias.

Estas acciones son fundamentales para asegurar tanto el bienestar de los bomberos como la protección de los recursos de la institución, permitiendo así una atención más eficaz y segura a la comunidad.

N°	CÓDIGOCONTRATO	VALOR INICIALCONTRATO	MODALIDADCONTRATACIÓN
1	118-2026	\$ 199,220,213.00	SELECCIÓN ABREVIADA
2	119-2026	\$ 40,000,000.00	MÍNIMA CUANTÍA
3	120-2026	\$ 80,000,000.00	ACUERDOS MARCO DE PRECIOS
4	121-2026	\$ 35,000,000.00	MÍNIMA CUANTÍA
5	122-2026	\$ 747,029,440.00	SELECCIÓN ABREVIADA
6	123-2026	\$ 750,000,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
7	124-2026	\$ 150,000,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
8	125-2026	\$ 72,000,000.00	SELECCIÓN ABREVIADA
9	126-2026	\$ 24,954,500.00	MÍNIMA CUANTÍA

6.2. PROCESOS JUDICIALES

Durante el primer trimestre de 2026, los procesos judiciales a cargo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga no registraron avances procesales significativos, más allá de la celebración de audiencias iniciales y de pruebas, sin que se profirieran decisiones de fondo en primera o segunda instancia. En materia de defensa judicial, se resalta además la gestión de diez (19) acciones de tutela, de las cuales cuatro (4) fueron resueltas favorablemente para la entidad tres (3) han tenido decisiones desfavorables, dos (2) de ellas aún en trámite de apelación y doce (12) continúan en curso, sin decisión judicial definitiva, por lo que la Oficina Jurídica mantiene su seguimiento y defensa de los intereses

EXCELENCIA Y COMPROMISO

institucionales.

Nº	NO. DE PROCESO	AUTORIDAD JUDICIAL	DEMANDANTE	ESTADO ACTUAL
1	"680012333000-2014-00623-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	JAIRO VILLABONA SANCHEZ	Sentencia de primera instancia notificada el 16 de julio del 2025, mediante la cual le da la razón al Demandante, anulando los actos Administrativos proferidos por el director de Bomberos en el año 2013, donde niega el Reconocimiento derechos solicitados mediante derecho de petición. (se presentó recurso de apelación el día 1 de agosto del 2025)
2	"680012333000-2015-00384-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	YOLANDA JOYA MORENO	Sentencia de primera instancia donde se deniegan las pretensiones de la demanda Sentencia de segunda instancia que confirmo la decisión de primera
3	680012333000-2016-00369-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	JERSEY CORREA DOMINGUEZ	Sentencia de primera instancia 31.05.2022 Niega pretensiones de la demanda Sentencia de segunda instancia que confirma la sentencia de primera instancia
4	680013333003-2018-00211-00	JUZGADO 03 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CARLOS DANIEL DUARTE VESGA	Sentencia de primera instancia 12.12.2022 deniega pretensiones de la demanda En apelación pendiente sentencia segunda instancia
5	680012333000-2018-00803-00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	SERVICIO ANDINO DE CARGA S.A.S-SENDECAR	Fallo de 1 de instancia condena a bomberos de Bucaramanga.

6	680013333013-2019-00206-00	JUZGADO 13 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CONSORCIO BOMBEROS	Sentencia de primera instancia que niega las pretensiones del demandante.
7	680013333012-2020-00004-00	JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	CRISTIAN FABIAN CORREA URREGO Y OTROS	Próximo a sentencia de primera instancia
8	680013333012-2021-00182-00	JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	JORGE ALCIDES PARDO PARRA Y OTROS	Se atiende requerimiento probatorio previo, para proferir Sentencia de primera instancia.
9	680013333007-2021-00092-00	JUZGADO 07 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	WILLIAN BASTIDAS CRUZ Y OTROS	Pendiente fecha de reanudación de audiencia.
10	680013333014-2021-00084-00	JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	DANIEL ARTURO LUENGAS RAMIREZ	Contestación de demanda por el llamado en garantía.
11	680013333006-2021-00069-00	JUZGADO 06 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	JAIRO SANABRIA DURAN	A espera que se resuelvan excepciones.
12	680013333007-2022-00283-00	JUZGADO 07 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	DIEGO ORLANDO RODRIGUEZ ORTIZ	Espera de fallo de primera instancia.
13	110010325000-2023-00197-00	CONSEJO DE ESTADO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA Y DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Próximo a audiencia inicial
14	680013333013-2023-00168-00	JUZGADO 13 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	LUIS RAMÓN ÁLVAREZ LIZARAZO Y FARIDE PABÓN JAIMES	Próximo a audiencia inicial
15	680013333007-2024-000-69-00	JUZGADO 7 ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	CONINCAG SAS	Espera de fallo de primera instancia.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

16	680013333003-2025-00043-00.	JUZGADO 3 ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EDUARDO DUARTE GARCIA	12/05/2026, concede parcialmente. 11/06/2026 concede apelación-
17	680013333001-2025-00185-00	JUZGADO 01 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANG	BOMBEROS DE BUCARAMANGA	19/02/2026 se admite demanda, pendiente traslado de excepciones.
18	68001-33-33-003-2026-00015-00	JUZGADO 03 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	ANA MILENA MOLANO RUIZ	Audiencia 7 de julio de 2026
19	68001-33-33-012-2025-00274-00	JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	YESID PEÑA COBOS	Demanda notificada, vence termino para contestar el 28 de agosto de 2026.

7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Durante el segundo trimestre de 2026, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de los mecanismos de control interno institucional.

De acuerdo con el Programa Anual de Auditorías correspondiente a la vigencia 2026, el cual establece la planificación estratégica de las actividades de evaluación y seguimiento a los procesos institucionales, orientadas a mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión, se realizaron los seguimientos de ley correspondientes. Así mismo, en el marco de las acciones de control y mejora continua, se dio apertura a la Auditoría Interna a los procesos de **Nómina, Resoluciones Internas, Almacén y Operaciones**. Estas auditorías tienen como propósito verificar el cumplimiento de los procedimientos, identificar posibles riesgos y generar recomendaciones oportunas que contribuyan al fortalecimiento de la entidad.

	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA
1.	Seguimiento PLANES DE ACCIÓN 2026.	Segundo seguimiento: Con corte al 30 de junio.
2.	PLANES INSTITUCIONALES Decreto 612 vigencia 2026.	Segundo seguimiento: Con corte al 30 de junio. Se realizó actualización de los Planes en concurso con Planeación y Calidad

EXCELENCIA Y COMPROMISO

3.	Seguimiento INDICADORES de Gestión	Segundo seguimiento: Con corte al 30 de junio.
4.	MAPA DE RIESGOS Institucional V7 2026	Primer seguimiento: Con corte al 30 de abril.
5.	Seguimiento ACCESIBILIDAD DIGITAL	Segundo seguimiento: Con corte al 30 de junio.
6.	Seguimiento SUIT	seguimiento: Con corte al 30 de mayo.
7.	Seguimiento plataforma del SECOP II.	Seguimiento al 1er Trimestre 2026
8.	Seguimiento plataforma del SIA OBSERVA	Seguimiento Mensual
9.	Seguimiento PQRS	Seguimiento Mensual, se presentará informe semestral unificado con corte a 30 junio
10.	Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética pública PTEP 2026	Primer seguimiento: Con corte al 30 de junio. (Planeación y Calidad)
11.	AUSTERIDAD EN EL GASTO vigencia 2026	Primer seguimiento: Con corte al 30 de marzo se presentará Segundo seguimiento con corte al 30 de junio.
12.	Plan de Acción FURAG -MIPG 2025-2026	Primer seguimiento: Con corte al 30 de marzo. Se presentará informe ejecutivo con resultados con corte a 30 de junio
13.	Seguimiento sal pago de estampillas	Se realiza mensual
14.	Seguimiento a Contratos celebrados enero y febrero	Se realizo en Abril
15.	Seguimiento a facturación y Consumo de Combustible	Se realiza Mensual
16.	Informe a la Procuraduría Sobre la implementación de la oficina de control interno disciplinario en Bomberos	Mayo
17.	Informe y recomendaciones sobre las fallas en el sistema de PQRSD de la entidad	Junio

EXCELENCIA Y COMPROMISO

18.	Informe y recomendaciones incidente tecnológico y línea 119 de la entidad de la entidad	Junio
19.	Seguimiento Proyectos de Inversión	Junio

EXCELENCIA Y COMPROMISO