



Informe de Gestión
Primer Trimestre 2026

Bomberos de Bucaramanga




	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 2 de 44

TABLA DE CONTENIDO

1. ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	3
2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD.....	17
3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN.....	18
4. ÁREA DE OPERACIONES	22
5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	24
5.1. ÁREA DE PRESUPUESTO	24
5.2. ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	25
5.3. ÁREA DE TALENTO HUMANO.....	33
5.4. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MIPG	35
6. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS.....	37
7. SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES	39
6. OFICINA ASESORA JURIDICA	40
9. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	43

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 3 de 44

1. ÁREA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026, la planeación estratégica estuvo enfocada en fortalecer los procesos de estructuración, seguimiento y ajuste de los proyectos de inversión, en articulación con el Plan de Desarrollo Municipal y los lineamientos del Sistema Nacional de Planeación.

En este proceso, de forma paralela con el área de operaciones, planeación priorizó el fortalecimiento de recursos técnicos, para viabilizar de los proyectos de inversión, registrados en el Plan de Desarrollo y reforzó el seguimiento al Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI).

Si bien algunos proyectos aún se encuentran en etapas iniciales, es fundamental precisar que se ha venido trabajando en las condiciones necesarias para su ejecución, lo cual es fundamental para evitar reprocesos y asegurar que las inversiones respondan realmente a las necesidades del municipio y al fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante emergencias.

Finalmente, la planeación estratégica sigue siendo un eje transversal de la gestión institucional, no solo desde el cumplimiento de metas, sino desde la generación de resultados que impacten positivamente a la comunidad, siempre con el propósito de proteger la vida, los bienes y el entorno.

Es relevante, el área de Operaciones se mantiene como el corazón de la institución, ya que es donde se refleja en tiempo real todo el trabajo que se planifica. En este periodo, la atención de emergencias permitió no solo responder de manera oportuna a las necesidades de la ciudadanía, sino también recoger información clave para mejorar la toma de decisiones, ajustar la planeación y priorizar inversiones. Es a partir de lo que ocurre en la operación diaria que se identifican necesidades reales, se optimizan recursos y se fortalecen los tiempos de respuesta, lo que finalmente se traduce en un mejor servicio a la comunidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 4 de 44

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 32: Realizar 2 campañas de educación para la prevención y atención de desastres.

INDICADOR	META	LOGRO VIGENCIA – PRIMER TRIMESTRE	% AVANCE - VIGENCIA -2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OBLIGADOS
Número de campañas de educación para la prevención y atención de desastres desarrolladas (450300201)	2	14%	14%	\$1.280.000.000	\$180.000.000	14%	2%

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:

PROYECTO 1


NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
“DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC) PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y/O ADMINISTRATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	202500000034884	\$700.000.000	\$ 0	0%	\$ 1.568.700.000

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En esta etapa, el proyecto “Desarrollo del Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el personal operativo y/o administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga” se mantuvo en una fase de estructuración y ajuste técnico, priorizando la consolidación de los insumos necesarios para garantizar su adecuada implementación.

En este periodo, se adelantaron procesos de revisión y actualización de los componentes técnicos, metodológicos y presupuestales del proyecto, en articulación con las dependencias internas y teniendo en cuenta las necesidades reales del personal operativo y administrativo. Así mismo, se trabajó en la identificación de líneas de formación prioritarias, orientadas a fortalecer las competencias requeridas para la atención de emergencias y la gestión del riesgo.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 5 de 44

Cabe destacar que la capacitación del personal bomberil obedece a procesos altamente especializados, los cuales deben ser impartidos por instituciones o centros de formación debidamente certificados y avalados, en cumplimiento de los estándares técnicos y normativos exigidos para este tipo de entrenamiento. Esta condición implica la realización de procesos previos de validación, selección y estructuración de la oferta formativa, garantizando la idoneidad de las entidades que prestarán el servicio.

De igual manera, se avanzó en la definición de estrategias para la ejecución del proyecto, incluyendo el análisis de alternativas de contratación y la estructuración de estudios previos, indispensables para dar inicio a la fase contractual en los siguientes periodos.

En consecuencia, aunque no se registra ejecución presupuestal en el trimestre, se han venido consolidando las condiciones técnicas, administrativas y contractuales necesarias para su desarrollo, proyectando su inicio de ejecución en los próximos periodos de la vigencia, bajo criterios de calidad, pertinencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos.

PROYECTO 2

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR COMPROMETIDO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	2024680010117	\$ 580.000.000,00	\$ 180.000.000,00	\$ 21.733.332,00	4%	\$ 2.529.249.104,93

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En este periodo, el proyecto “Formación y concientización en prevención del riesgo dirigido al programa Bomberitos y Brigadistas para la ciudad de Bucaramanga” presentó avances enfocados en las fases iniciales de lanzamiento, socialización e inscripción de participantes.

En este periodo, se llevó a cabo el lanzamiento oficial del programa en el centro de convenciones Neomundo, conto con la participación de Ediles, presidentes de junta de acción comunal y presidentes de junta de administradoras locales, comunidad y niños, consolidando un espacio institucional que permitió dar a conocer el alcance del proyecto, sus objetivos y su impacto en la formación de niños, niñas y jóvenes en temas de prevención del riesgo.

De manera complementaria, se desarrollaron jornadas de socialización en diferentes barrios del municipio, en el marco de la estrategia “Alcalde en mi Barrio”, así como espacios de convocatoria dirigidos a ediles, presidentes de Juntas de Acción Comunal, líderes comunitarios y rectores de instituciones educativas. Estas acciones estuvieron orientadas a promover la inscripción y vinculación de nuevos participantes al programa.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 6 de 44



Lanzamiento, marzo 04 de 2026

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO QUE GENERA VALOR

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial (4599).

META No. 287: “ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS ESTACIONES Y MEJORAMIENTO DE LAS EXISTENTES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”

INDICADOR	META	LOGRO VIGENCIA – PRIMER TRIMESTRE	% AVANCE - VIGENCIA -2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OBLIGADOS	INDICADOR
Estudios de preinversión (4599006)	0	0	0%	\$500.000.000,00	\$0,00	0%	\$0,00	0%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 7 de 44

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
"ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS ESTACIONES Y MEJORAMIENTO DE LAS EXISTENTES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA LA SUB ESTACIÓN EN LA ZONA NORTE DE BUCARAMANGA PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	202500000035882	\$ 500.000.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 500.000.000,00

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En este trimestre, el proyecto "Estudios y diseños para la construcción de nuevas estaciones y mejoramiento de las existentes del Cuerpo Oficial de Bomberos en el municipio de Bucaramanga" avanzó en su fase de estructuración técnica, con énfasis en la futura subestación ubicada en la zona sur del municipio, en el sector denominado La Hormiga.

Vale la pena mencionar que este proyecto cuenta con un predio previamente definido y con la aprobación institucional para su desarrollo, lo que representa un avance significativo en términos de planeación y viabilidad. En este contexto, las acciones del periodo se han concentrado en la consolidación de los estudios y definiciones técnicas necesarias para la adecuada formulación del proyecto.


De manera complementaria, durante el trimestre se adelantó un proceso articulado de mesas de trabajo con la Secretaría de Planeación Municipal, orientado a la revisión técnica y validación de los componentes del proyecto, con el fin de lograr su certificación y viabilización. Este ejercicio interinstitucional ha permitido ajustar criterios urbanísticos y técnicos, fortaleciendo la estructuración del proyecto y sentando las bases para avanzar hacia la fase de contratación.

Así mismo, se han desarrollado mesas de trabajo con el DADEP, encaminadas a la gestión jurídica y administrativa del predio, con el propósito de avanzar en la obtención del título y en el proceso de recuperación del mismo, garantizando su disponibilidad para la ejecución del proyecto. Estas acciones son fundamentales para asegurar la viabilidad integral del proyecto y evitar contingencias en etapas posteriores.

Cabe resaltar que la construcción de una estación de bomberos debe cumplir con lineamientos técnicos y normativos específicos, que contemplan condiciones particulares en materia de seguridad humana, funcionalidad operativa, logística, movilidad de equipos y tiempos de respuesta. Por lo anterior, la fase de estudios y diseños requiere un desarrollo riguroso que garantice el cumplimiento de estos estándares y asegure una infraestructura adecuada para la atención de emergencias.

De esta manera, aunque el proyecto no presenta ejecución de obra en el trimestre, se avanza en la consolidación de los elementos técnicos necesarios para su desarrollo, proyectando su transición a fases posteriores una vez se cuente con la totalidad de los estudios requeridos, se obtengan las certificaciones

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 8 de 44

correspondientes y se garantice la disponibilidad jurídica del predio que permita dar inicio al proceso contractual.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 288: Adecuar 3 estaciones de bomberos en el municipio.

INDICADOR	META	LOGRO VIGENCIA – PRIMER TRIMESTRE	% AVANCE - VIGENCIA -2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OBLIGADOS	INDICADOR
Estaciones de bomberos adecuadas (450301400)	1	0	0%	\$233.041635.00	\$0,00	0%	\$0,00	0%

Esta meta se ejecuta a través del siguiente proyecto:

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	202500000035887	\$233.041.635	\$ 0,00	0%	\$3.180.511.540,16


Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

Para el periodo correspondiente, el proyecto “Adecuación de la infraestructura física del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga” se mantuvo en una fase de revisión, ajuste y fortalecimiento de su estructuración técnica, como paso previo para su ejecución.

En este periodo, las acciones se orientaron a la actualización y consolidación de la información técnica del proyecto, así como a la identificación y priorización de las necesidades de intervención en las diferentes estaciones, definiendo como punto estratégico inicial la estación de servicio de Chimitá, teniendo en cuenta su importancia operativa dentro de la cobertura institucional.

Para ello, se realizaron visitas técnicas a las instalaciones, con el fin de identificar de manera directa las necesidades de adecuación, evaluar las condiciones locativas actuales y recopilar información clave que permita estructurar intervenciones acordes con los requerimientos del servicio.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 9 de 44

Así mismo, el proyecto fue radicado ante el banco de programas y proyectos para el trámite de viabilidad, como parte del cumplimiento de los procedimientos establecidos para la ejecución de recursos asignados.

Es preciso señalar que las intervenciones en infraestructura bomberil deben cumplir con criterios técnicos y normativos específicos, por lo cual se hace necesario adelantar procesos previos de validación y estructuración que aseguren la pertinencia de las inversiones y eviten reprocesos durante su ejecución.

Bajo este enfoque, aunque el proyecto no presenta ejecución física en el trimestre, se han venido consolidando los elementos técnicos necesarios para iniciar la intervención priorizada en la estación de Chimitá, proyectando su avance hacia fases de ejecución una vez se cuente con la viabilidad correspondiente.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: TERRITORIO SEGURO Y SOSTENIBLE

SECTOR: GOBIERNO TERRITORIAL

PROGRAMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS (4503)

META No. 289: Fortalecer un (1) cuerpo de bomberos en el municipio.

INDICADOR	META	LOGRO VIGENCIA – PRIMER TRIMESTRE	% AVANCE - VIGENCIA - 2026	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OBLIGADOS
Organismos de atención de emergencias fortalecidos (450301600)	1	0.32	0,32%	\$2.100.000.000	\$49.000.000,00	0,32%	\$ 6.766.667,00

Esta meta se ejecuta a través de los siguientes proyectos:

PROYECTO 1

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
ADQUISICIÓN DE COMPONENTES Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	202500000034602	\$100.000.000	\$ 0	0%	\$ 500.000.000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 10 de 44

Como parte de las acciones adelantadas, el proyecto “Adquisición de componentes y elementos tecnológicos para el Cuerpo Oficial de Bomberos del municipio de Bucaramanga” se mantuvo en una fase de consolidación y estructuración de los requerimientos técnicos, como paso previo para su ejecución.

En este periodo, se adelantó el proceso de recopilación y análisis de necesidades tecnológicas por parte de las diferentes áreas de la entidad, con el fin de identificar de manera precisa los equipos, herramientas y soluciones requeridas para el fortalecimiento institucional. Este ejercicio permitió contar con insumos técnicos más ajustados a la realidad operativa y administrativa de la entidad.

Como resultado de este proceso, se logró consolidar el análisis de necesidades y definir los lineamientos para la estructuración del requerimiento técnico, el cual constituye un insumo fundamental para el inicio de los procesos contractuales.

Conviene indicar que la adquisición de componentes tecnológicos requiere una adecuada definición técnica previa, que garantice la pertinencia, compatibilidad y funcionalidad de los equipos a adquirir, evitando reprocesos y optimizando el uso de los recursos de inversión.

Con base en lo anterior, aunque el proyecto no presenta ejecución presupuestal en el trimestre, se avanzó en la construcción de los insumos técnicos necesarios para su desarrollo, proyectando el inicio de los procesos contractuales en los siguientes periodos de la vigencia.

PROYECTO 2


NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	RECURSOS COMPROMETIDOS (RP)	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	2024680010056	\$ 50.000.000,00	\$ 50.000.000,00	\$ 6.766.667	14%	\$ 400.000.000

Descripción de Actividades Desarrolladas que conecte con los resultados obtenidos

En el marco del proyecto “Modernización institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga”, durante el primer trimestre de la vigencia 2026 se adelantaron acciones orientadas a la revisión y actualización de los instrumentos administrativos de la entidad, como parte del proceso de fortalecimiento organizacional.

En esta fase, se ha venido trabajando en la revisión del manual institucional, con el propósito de verificar su pertinencia frente a las dinámicas actuales del servicio, así como su adecuada implementación en las diferentes áreas de la entidad. Este ejercicio ha permitido identificar oportunidades de ajuste orientadas a mejorar la eficiencia operativa y administrativa.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 11 de 44

De manera complementaria, el proceso ha sido socializado con la organización sindical, generando espacios de diálogo y participación que contribuyen a la construcción conjunta de los ajustes propuestos, garantizando transparencia y apropiación institucional.

Estas acciones hacen parte del proceso de modernización, orientado a fortalecer la estructura interna de la entidad y mejorar la prestación del servicio, proyectando su continuidad en los siguientes periodos de la vigencia.

PROYECTO 3

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO BPIN	VALOR VIGENCIA PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN	VALOR TOTAL PROYECTO
“FORTALECIMIENTO OPERATIVO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, HERRAMIENTAS, ACCESORIOS (HEAS) Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”	202500000034260	\$1.950.000.000	\$ 0	0%	\$0

El proyecto “Fortalecimiento operativo del Cuerpo Oficial de Bomberos, mediante la adquisición, mantenimiento y actualización de equipos especializados, herramientas, accesorios (HEAS) y sistemas de telecomunicaciones en el municipio de Bucaramanga” constituye una de las iniciativas más estratégicas para la entidad, en la medida en que está directamente orientado a garantizar las condiciones operativas necesarias para la atención de emergencias.

En esta fase, el proyecto se encuentra en proceso de estructuración técnica y precontractual, enfocado en la identificación, análisis y priorización de los equipos y herramientas requeridas por las diferentes áreas operativas, con el fin de asegurar que la dotación responda de manera efectiva a las necesidades reales del servicio.


Como parte de este proceso, se han venido consolidando los insumos técnicos necesarios para la definición de los requerimientos, incluyendo la revisión de inventarios, el estado actual de los equipos y las condiciones de operación, lo cual permite orientar una inversión eficiente y pertinente.

De manera complementaria, se avanza en la articulación con las áreas competentes para la estructuración del proceso contractual, en cumplimiento de los procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios en el sector público.

Es importante resaltar que este proyecto impacta directamente la capacidad de respuesta institucional, ya que la disponibilidad y actualización de los equipos especializados es fundamental para el desarrollo de las funciones misionales del Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, aunque no se registra ejecución presupuestal en el trimestre, se avanza en la consolidación de los elementos técnicos y administrativos necesarios para su implementación, proyectando el inicio de los procesos contractuales en los siguientes periodos de la vigencia.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 12 de 44

ACCIONES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS ESTRATÉGICOS – MESA PIAFF

En el marco del fortalecimiento de la planeación estratégica con enfoque territorial, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, a través del área de Planeación, participó activamente en la mesa PIAFF liderada por la Secretaría de Desarrollo Social y Planeación del municipio.

Este espacio permitió la articulación con diferentes actores institucionales y comunitarios, facilitando la identificación de problemáticas en sectores priorizados, especialmente en poblaciones vulnerables, y generando insumos clave para la focalización de acciones en materia de prevención del riesgo.

La participación en esta mesa no solo permitió visibilizar la oferta institucional del Cuerpo de Bomberos, sino también integrar la gestión del riesgo dentro de las dinámicas sociales del territorio, fortaleciendo el enfoque preventivo desde la niñez y promoviendo la corresponsabilidad comunitaria.

Como resultado, se logró posicionar el programa Bomberitos como una estrategia de intervención social y preventiva, alineada con las necesidades identificadas en el territorio, y se generaron oportunidades de articulación para su implementación en sectores priorizados del municipio.



PARTICIPACIÓN EN EL CIRCUITO DE SEGURIDAD CIUDADANA

En el marco de las acciones de articulación interinstitucional, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga participó en el circuito de seguridad ciudadana, un espacio que integra a diferentes entidades del orden municipal con el propósito de fortalecer la prevención y la atención integral de riesgos en la comunidad.

A través de esta participación, se promovieron acciones pedagógicas orientadas a la sensibilización ciudadana en temas de prevención de emergencias, manejo de riesgos y autoprotección, especialmente dirigidas a niños, niñas y jóvenes. Así mismo, se fortaleció la presencia institucional en el territorio,

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 13 de 44

permitiendo un acercamiento directo con la comunidad y el reconocimiento del rol de Bomberos como actor clave en la gestión del riesgo.

Este tipo de espacios contribuye a la construcción de entornos más seguros, al fomentar la cultura de la prevención y la corresponsabilidad entre las instituciones y la ciudadanía.



PARTICIPACIÓN EN LA ESTRATEGIA “EL BUEN BUMANGUÉS”

En el marco de la estrategia “El Buen Bumangués”, liderada por la Alcaldía de Bucaramanga, el Cuerpo Oficial de Bomberos participó activamente en las actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura ciudadana, promoviendo valores como el respeto, la convivencia y la responsabilidad social en la comunidad.

A través de esta iniciativa, se generaron espacios de interacción con niños, niñas, jóvenes y sus familias, en los que se fortalecieron principios de comportamiento ciudadano, resaltando la importancia del cuidado de lo público, la sana convivencia y el compromiso colectivo con el bienestar de la ciudad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 14 de 44



Así mismo, esta participación permitió posicionar al Cuerpo Oficial de Bomberos como un actor cercano a la comunidad, que no solo responde a emergencias, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos más conscientes, respetuosos y comprometidos con su entorno.

VISITA TECNICA A LA U.A.E. CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ,

Funcionarios de Bomberos Bucaramanga realizaron visita técnica a la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, con el fin de conocer y exponer los procedimientos administrativos y operativos aplicados entre entidades.

La comisión inició el día martes 17 de marzo de 2026 con una visita formal ejecutiva a la Estación Central, ubicada en Puente Aranda, y finalizó el día 18 de marzo de 2026 con una visita técnica a la Academia de Bomberos de Bogotá, ubicada en Usme (vía Sumapaz).

Dentro de las actividades desarrolladas durante la jornada del día martes 17 de marzo se abordaron los siguientes temas:

- Formación y capacitaciones: plan institucional de capacitaciones, contenido teórico y cursos técnicos laborales.
- Gestión humana: estructura jerárquica de la carrera bomberil, turnos, procedimiento de encargos, presupuesto con destinación específica, seguridad y salud en el trabajo (SST), incluyendo incapacidades y restricciones.
- Ejes de trabajo: lineamientos del DASCD y DAFP; reconocimiento y bienestar del bombero y su familia, relaciones interpersonales y promoción de estados mentales positivos.
- Manual de funciones: funciones del personal, control disciplinario y decisiones internas, subdirección operativa, manejo de estaciones, grupos especializados y manual de incorporación, permanencia y retiro.
- Gestión del riesgo: formación y capacitación externa, cursos comunitarios y virtuales (pirotecnia), incendios estructurales, vivienda segura, comercio seguro, propiedad horizontal, club de bomberitos y programa “Salvando Patas”.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 15 de 44

- Comisión de servicios a otros municipios: atención de incendios forestales.
- Central de comunicaciones y monitoreo: articulación con la Policía Nacional para mayor eficiencia y calidad en la atención.

Posteriormente, durante la jornada del día miércoles 18 de marzo de 2026, se realizó el traslado a la Academia de Bomberos ubicada en la localidad de Usme (vía Sumapaz), donde se trataron temas relacionados con convenios interadministrativos con fines de capacitación y formación bomberil, formación de grupos especializados, manual técnico de especialidades, evaluación de desempeño e instructores para la capacitación de los bomberos. Los instructores realizaron una muestra práctica del funcionamiento de los equipos de emergencia disponibles en la academia y desarrollaron un ejercicio demostrativo sobre la capacitación en atención de incendios en altura.

Lo anterior, permitió el intercambio de conocimientos técnicos y administrativos, fortaleciendo la gestión institucional y el cumplimiento de los objetivos propuestos, dejando abierta la posibilidad de apoyo con capacitación al personal de Bomberos de Bucaramanga.



EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 16 de 44



MESAS DE TRABAJO REALIZADAS CON EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP Y BOMBEROS DE BUCARAMANGA.

La Dirección General de Bomberos, en cabeza de la Directora General, Dra. Mónica Natalia Avellaneda Galvis ha realizado la gestión ante el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público del Municipio de Bucaramanga – DADEP, para que se adelanten las acciones para la formalización de los siguientes predios:

- Estación de bomberos de la Calle 105 No. 24 – 25, barrio Provenza.
- Inmueble calle 73 No. 40 W 66, parque industrial de Provincia de Soto 2 de Bucaramanga, que se encuentran en uso por comodato.
- Inmueble carrera 30 no. 62 – 372 / 376 barrio la Puerta del Sol “La Hormiga”. (Entrega material)

Las mesas de trabajo realizadas el 09 de febrero de 2026 y el 23 de febrero de 2026 se adelantaron con el objetivo de atender la situación de la titularidad del inmueble de la estación del barrio Provenza de Bomberos de Bucaramanga y el apoyo en cuanto se realicen las gestiones administrativas para la cesión de los inmuebles de Provincia de Soto 2 y la entrega formal y material del inmueble ubicado en el barrio Puerta del Sol y transferido a finales de la vigencia 2025.

El trabajo articulado con la Alcaldía de Bucaramanga ha permitido realizar el seguimiento a los procesos del estado de los inmuebles para que Bomberos de Bucaramanga pueda realizar las intervenciones y mejoras en los inmuebles para que día a día se le preste un mejor servicio a la comunidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 17 de 44




Imagen 1. Reunión mesa de trabajo despacho DADEP. Febrero 23 de 2026.

2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

El área de prevención demuestra un sólido compromiso con la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, consolidándose como un componente estratégico esencial en la protección de la integridad humana, la infraestructura y el entorno operativo del municipio.

Durante la vigencia 2026, el equipo técnico del área realizó 204 inspecciones certificadas en establecimientos comerciales y eventos, además se realizaron visitas a 1 edificaciones nuevas. Solicitar la inspección del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga en edificaciones nuevas las cuales son de carácter fundamental para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en materia de seguridad humana y protección contra incendios. Dicha inspección se encuentra respaldada por la Ley 1575 de 2012, que designa al Cuerpo de Bomberos como autoridad competente, y por la Resolución 0661 de 2014, la cual establece que las inspecciones deben realizarse con base en la normatividad vigente colombiana o, en su defecto, tomando como referencia normas internacionales debidamente reconocidas. A partir de esto, la verificación técnica se fundamenta principalmente en la Norma Sismorresistente NSR-10, particularmente en sus Títulos J y K, que abordan los criterios de protección

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 18 de 44

contra incendios y condiciones de seguridad humana para todo tipo de edificaciones.

Por otro lado, se ejecutaron 1068 inspecciones bajo el marco de la Ley de Gestión del Riesgo, implementando modelos integrales de análisis de riesgos, que incluyeron la identificación de amenazas visibles y la evaluación de vulnerabilidades subyacentes.

Las inspecciones no se limitaron a la identificación de riesgos, sino que incluyeron la propuesta de intervenciones estratégicas para disminuir tanto la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos como el impacto potencial de estos en los diferentes escenarios evaluados. Estas recomendaciones se fundamentaron en criterios técnicos, normativos y operativos, alineados con las mejores prácticas internacionales en materia de gestión del riesgo. Este esfuerzo refuerza la importancia del área de prevención como un pilar transversal en la construcción de un entorno seguro, resiliente y alineado con los estándares legales y técnicos aplicables. La capacidad técnica demostrada durante este período refleja un modelo operativo robusto, que asegura tanto el cumplimiento normativo como la protección de las comunidades y sectores implicados.



3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

En el primer trimestre de esta vigencia, se recibieron un total de **26 solicitudes de capacitación**, estas solicitudes provinieron de entidades públicas, privadas y empresas, a través de la ventanilla única de Bomberos de Bucaramanga. Todas las solicitudes fueron atendidas, las capacitaciones programadas y el proceso cerrado en el software de la entidad dentro del plazo establecido, cumpliendo así con un 100% de efectividad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 19 de 44

Área de Capacitación y Formación

En el primer trimestre de esta vigencia, se recibieron un total de 26 solicitudes de capacitación, estas solicitudes provinieron de entidades públicas, privadas y empresas, todas las solicitudes fueron atendidas dentro del plazo establecido.



3
Item



Concepto de los servicios	# Número	% Ejecución
 Empresas que pagaron programa completo	2	2
 Empresas que pagaron Evaluación & certificación	0	0
 Entidades solicitudes apoyo interinstitucional	10	10
 Empresas que no optaron por contratar el servicio	14	0
Total:	26	12

CAPACITACIÓN INTERNAS

En primer trimestre del año 2026, el área de capacitación y formación participo en las jornadas de inducción por las diferentes áreas misionales de Bomberos de Bucaramanga.

OTRAS ACTIVIDADES MISIONALES

- Eventos y calamidades de origen natural: Sismos, inundaciones, incendios forestales.
- Eventos por la intervención del hombre o población civil: Manifestaciones populares, paros cívicos y conciertos.

EMPRESAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2026.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 20 de 44

Numero Radicado	Fecha de recibido	Fecha de respuesta	Referencia Respuesta	Nombre Empresa	Días de Respuesta
20261000288	28/1/2026	30/1/2026	PM-CF-001-2026	INDUSTRIAS ACUÑA SAS	2
20261000275	29/1/2026	3/2/2026	PM-CF-002-2026	ASOCIACIÓN DE PADRES DE BIENESTAR OLAS BAJAS	5
20261000183	22/1/2026	3/2/2026	PM-CF-003-2026	ASOCIACIÓN DE PADRES DE BIENESTAR CANELOS	12
20261000145	28/1/2026	3/2/2026	PM-CF-004-2026	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA	4
20262000307	2/2/2026	3/2/2026	PM-CF-005-2026	CONSTRULIFE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	1
2026126708	27/1/2026	5/2/2026	PM-CF-006-2026	ERIKA LIZETH CARVAJAL	9
20262000440	9/2/2026	10/2/2026	PM-CF-007-2026	INVERSIONES VIDRIOS DEL ORIENTE	1
20262000458	5/2/2026	12/2/2026	PM-CF-008-2026	I.E BICENTENARIO	7
20262000440	5/2/2026	12/2/2026	PM-CF-009-2026	APHBCAFE MADRID	7
20262000476	3/2/2026	12/2/2026	PM-CF-010-2026	FAMMICOL	9
20262000470	10/2/2026	12/2/2026	PM-CF-011-2026	IE MAIPORE	2
20262000460	10/2/2026	12/2/2026	PM-CF-012-2026	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL BAMBI	2
20262000417	9/2/2026	12/2/2026	PM-CF-013-2026	SISCO ARQUITECTURA Y DISEÑO S.A.S	3
20262000571	16/2/2026	17/2/2026	PM-CF-014-2026	CONTAINER CENTRO COMERCIAL CARACOLI	1
20262000679	20/2/2026	21/2/2026	PM-CF-015-2026	COLEGIO EL ROSARIO DE BUCARAMANGA	1
2026227298	18/2/2026	24/2/2026	PM-CF-016-2026	INDUSTRIA BUÑUELERA DEL ORIENTE	6
2026227299	18/2/2026	24/2/2026	PM-CF-017-2026	INDUSTRIA BUÑUELERA DEL ORIENTE	6
2026227363	19/2/2026	24/2/2026	PM-CF-018-2026	CORPORACION CENTRO CULTURAL DEL ORIENTE	5
20262000729	24/2/2026	25/2/2026	PM-CF-0019- 2026	APHB VILLA HELENA	1
20262000759	25/2/2026	25/2/2026	PM-CF-0020- 2026	CONCESIONARIO RUTA DEL CACAO S.A.S	0
20263000813	2/3/2026	3/3/2026	PM-CF-0021- 2026	ADD COMPANY S.A.S	1
20263000811	2/3/2026	3/3/2026	PM-CF-0022- 2026	DORAL GROUP	1
20263000957	11/3/2026	11/3/2026	PM-CF-0023- 2026	ASESMAR S.A.S	0
20263001030	16/3/2026	16/3/2026	PM-CF-0024- 2026	APHB EL CRISTAL	0
20263001058	17/3/2026	17/3/2026	PM-CF-0025- 2026	LOS ROBLES GIMNASIO	0
20263001030	17/3/2026	17/3/2026	PM-CF-0026- 2026	OSMIO S.A.S	0

Nota: En el primer trimestre del año 2026, se recibieron un total de 26 solicitudes de capacitación. De las cuales, se llevaron a cabo 12 actividades formativas, beneficiando 2 empresas privadas y 10 apoyos interinstitucional, capacitando a un total de 498 participantes.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0


Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 21 de 44



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6076526666 Línea Emergencias 119
Telefax: Dirección General: 6076522220

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 22 de 44

4. ÁREA DE OPERACIONES

El área de Operaciones de los Bomberos de Bucaramanga cumple un papel fundamental en la gestión integral del riesgo, respondiendo con eficiencia y precisión ante diversas situaciones. Durante el primer trimestre del 2026, esta área atendió un total de **576** emergencias, demostrando su capacidad operativa y el compromiso con la seguridad de la comunidad.

Estas emergencias abarcaron una amplia variedad de escenarios, entre los que destacan:

1. **Incendios:** La atención a incendios representó uno de los componentes clave, incluyendo incendios forestales y vehiculares. Este tipo de incidentes requiere una pronta respuesta para minimizar daños materiales y proteger la vida humana.
2. **Incidentes con materiales peligrosos:** Estas intervenciones implicaron la contención y neutralización de sustancias peligrosas que podrían representar riesgos significativos para la salud y el medio ambiente. La complejidad de estos casos subraya la importancia del entrenamiento especializado del equipo.
3. **Rescates:** Se realizaron diversas modalidades de rescates, incluyendo rescates en alturas, espacios confinados, acuáticos y vehiculares. Cada uno de estos escenarios demandó habilidades técnicas avanzadas y equipos específicos para garantizar operaciones seguras y efectivas.
4. **Otras emergencias:** También se atendieron situaciones como fugas de gas, colapsos estructurales y apoyo en emergencias médicas, fortaleciendo la versatilidad de las capacidades operativas del cuerpo de bomberos.

La distribución de estas atenciones entre las cuatro estaciones de bomberos de Bucaramanga refleja la planeación estratégica del despliegue de recursos, asegurando cobertura oportuna en toda la jurisdicción. Cada estación actúa como un nodo logístico y operativo, alineado con los protocolos establecidos para una respuesta eficaz.

Además, estas cifras y su análisis permiten identificar patrones y áreas de mejora, contribuyendo a la optimización de las estrategias de prevención y respuesta. El esfuerzo constante del área de Operaciones no solo refuerza la seguridad en el municipio, sino que también promueve una cultura de resiliencia y preparación comunitaria frente a futuros eventos adversos.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 23 de 44

Área de Operaciones



4
item



Central
272



Chimitá
60

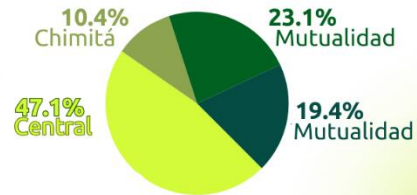


Mutualidad
133



Provenza
112

Las emergencias atendidas son principalmente incendios estructurales, forestales, vehiculares, rescates, fugas de gas o incidentes con materiales peligrosos y emergencias médicas.



Bomberos de Bucaramanga atendió principalmente emergencias relacionadas con cortes de árboles, incendios forestales, rescate de animales, control de avispas y abejas, y labores preventivas.

DESCRIPCIÓN	CENTRAL	CHIMITA	MUTUALIDAD	POVENZA	TOTAL
Control de avispas	28	4	17	22	71
Incendios forestales	25	23	27	18	93
Labores preventivas	15	3	8	13	29
Rescate de animales	45	5	8	10	68
Incendios residenciales	13	2	8	6	29
Rescate a personas	26	2	6	4	38

EXCELENCIA Y COMPROMISO

ALARMAS FALSAS ATENDIDAS

De las emergencias reportadas durante el primer trimestre de la vigencia 2026 en el Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, se observa que 52 llamados fueron catalogados como falsos. Esta situación representa un desgaste tanto operativo como administrativo, afectando la eficiencia institucional e impidiendo la optimización de los tiempos de respuesta ante emergencias reales. Asimismo, el mes con mayor número de reportes de emergencias falsas fue febrero, con un total de 32 casos.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CORTE/ARBOL CAIDO INSPECION	11
CONTROL DE AVISPAS/ ABEJAS	8
RESCATE / CAPTURA/ANIMAL	7
RESCATE A PERSONAS	6
INCENDIO FORESTAL	5
DESLIZAMIENTO	2
OTRAS EMERGENCIAS	13
TOTAL	52

5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

5.1. ÁREA DE PRESUPUESTO



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Dirección Administrativa y Financiera



5.1

Área de Presupuesto


Descripción	Presupuesto definido	Total compromisos	Saldo por comprometer	% Ejecución
Gatos de Personal	\$16,215,497,156.00	\$3,016,613,986.00	\$13,198,883,170.00	19%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$11,424,509,237.31	\$4,327,383,998.00	\$7,097,125,239.31	38%
Transferencias corrientes	\$1,051,931,450.00	\$87,957,837.09	\$963,973,612.99	8%
Gatos por tributos, Multas, Sanciones e Intéres de mora	\$352,414,136.00	\$112,650,957.36	\$239,763,178.64	32%
Servicio de la deuda pública	\$189,086,569.00	\$ 0	\$189,086,569.00	0%
Gastos	\$4,113,041,635.00	\$229,000,000.00	\$3,884,041,635.00	6%
Total Gastos:	\$33,346,480,183.31	\$7,733,606,778.45	\$25,572,873,404.86	

5.2. ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año de 2026, la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) llevó a cabo la fase de planeación del Sistema de Gestión de SST. En el transcurso de este trimestre, se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 26 de 44



- PROMOCIÓN CUIDADO DE LA POSTURA

Se desarrolló una actividad de promoción sobre el cuidado de la postura en la oficina, con el objetivo de generar conciencia en los colaboradores acerca de la importancia de adoptar hábitos posturales adecuados durante la jornada laboral.

Como parte de la estrategia, se diseñaron y colocaron murales de concientización en lugares estratégicos de la empresa, como áreas comunes, pasillos y estaciones de trabajo, donde se brindaba información clara sobre la correcta posición al sentarse, la ubicación del monitor y la importancia de realizar pausas activas.

Adicionalmente, se reforzó el mensaje mediante recomendaciones prácticas que los empleados podían aplicar en su día a día.

Esta actividad contribuyó a mejorar el conocimiento sobre ergonomía y a fomentar prácticas saludables dentro del entorno laboral.

- RIESGO PSICOSOCIAL

Fortalecer el clima organizacional en la entidad mediante la difusión de campañas que incentiven el respeto, la empatía y el trabajo en equipo, contribuyendo al bienestar integral del personal de Bomberos de Bucaramanga.

- Se socializaron las siguientes infografías vía correo electrónico a todo el personal y presencialmente en la sede Central de Bomberos de Bucaramanga:

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 27 de 44

Comunicación Interna
Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

Tu cuerpo expresa lo que tu mente REPRIME

Cuando reprimimos lo que sentimos, las emociones se convierten en:

- Rigidez o tensión muscular
- Problemas del sistema digestivo
- Disminución del sistema inmunológico
- Migrañas y dolores de cabeza.
- Ataques de ansiedad.
- Diversas enfermedades sin causas aparentes.

Área Psicosocial Bomberos de Bucaramanga

Comunicación Interna
Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

5 claves de inteligencia emocional

- Auto-conciencia:** Ser conscientes de lo que sentimos y de cómo nos afecta.
- Auto-regulación:** Capacidad de manejar las emociones propias.
- Auto-motivación:** A través de la focalización en nuestras metas y no en las dificultades.
- Habilidad social:** Capacidad de comunicación estableciendo relaciones amistosas.
- Empatía:** Saber ponernos en el lugar de las otras personas.

Equipo de trabajo de SST
Área Psicosocial Bomberos de Bucaramanga
Marzo 2026

Comunicación Interna
Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

10 Actos positivos en el trabajo que todos podemos hacer

- Ofrece ayuda: Si ves a alguien necesitado, ofrece una mano.
- Comparte conocimientos: Muestra tus habilidades y organiza sesiones de capacitación.
- Sé un buen oyente: Escucha sin juzgar; a veces es todo lo que alguien necesita.
- Respeta el tiempo: Cumple con lo planeado, respeta reuniones y llamadas, y evita interrupciones.
- Reconoce los esfuerzos: Celebra las victorias con gestos genuinos de aprecio.
- Sé mentor de otros: Comparte tus experiencias con personas nuevas.
- Sé confiable: Cumple tus promesas y actúa con coherencia entre lo que dices y lo que haces.
- Fomenta la positividad: Evita rumores o comentarios perjudiciales y enfoca la atención en aspectos positivos, soluciones y oportunidades de mejora.
- Colabora eficazmente: Apoya las ideas del equipo y comparte el mérito.
- Dar feedback: ser específico, concentrarse en las acciones, no en las personas.

Equipo de trabajo de SST
Área Psicosocial Bomberos de Bucaramanga

Fortalecer el clima laboral mediante la difusión de un banner institucional en los computadores, que promueva el bienestar emocional, la comunicación positiva y sobre la importancia de un entorno de trabajo saludable entre los colaboradores.

Pequeñas acciones a implementar en nuestro tiempo laboral.

- ¿Ya le diste las gracias a alguien de tu equipo hoy?
- Manda un mensaje bonito.
- Tu actitud es el clima de nuestra oficina.
- Las ideas crecen donde el respeto es la regla, no la excepción.
- Tu aporte es la pieza que completa nuestro rompecabezas.
- Escuchar para entender, no solo para responder.
- Sumar es mejor que competir.
- La empatía es la base de una comunicación sin ruidos.
- Empatía en cada clic, equipo en cada meta.
- ¡Haz que brille el sol!
- Da un cumplido sincero.
- En este equipo, todas las voces cuentan y todas las opiniones valen.
- Tu perspectiva suma, pero tu empatía multiplica.
- Lee algo inspirador.
- La diversidad de pensamiento es nuestra mayor fortaleza; el respeto es lo que nos une.
- Sumar esfuerzos, multiplicar resultados.
- La constancia construye resultados sólidos.
- Respeto: el estándar de nuestra trabajo.
- Gente cuidando gente.
- Un mensaje amable puede cambiar el ritmo de todo el día de alguien.
- Escucha activa, soluciones efectivas.
- Tu actitud es el motor de este equipo.
- Abraza más y se más cordial.
- Bomberos de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023


Página 28 de 44



En cumplimiento al plan de capacitación del SG-SST se realizó el taller inspección elementos de protección personal contra caídas.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 29 de 44

ACTIVIDADES PIGA

Durante el desarrollo de las visitas técnicas se ejecutaron las siguientes actividades:

- Inspección de las condiciones ambientales en cada estación. 4 inspecciones (Estación Central, Provenza, Chimitá y Mutualidad)
- Evaluación del manejo de residuos sólidos y separación en la fuente. Campañas de sensibilización en Estación Central, Provenza, Chimitá y Mutualidad
- Verificación del estado de redes hidráulicas, sanitarias y eléctricas.
- Identificación de riesgos asociados a condiciones locativas.

- Implementación de campañas de sensibilización ambiental en Estación Central, Provenza, Chimitá y Mutualidad, enfocadas en:
 - Reducción del uso excesivo de papel.
 - Correcta separación de residuos.
 - Uso eficiente del agua y la energía.
- Divulgación de tips ambientales a través de correo institucional.
- Instalación de material pedagógico en carteleras informativas en cada estación.
- Jornada de recolección de residuos aprovechables (papel) en el área administrativa:
 - Recolección y clasificación de papel reutilizable.
 - Almacenamiento temporal en un punto definido dentro de la entidad.
 - Gestión adelantada para la entrega a un gestor ambiental autorizado.

Actualmente, los residuos recolectados se encuentran en almacenamiento provisional, mientras se adelanta la adquisición de un contenedor especializado para el almacenamiento temporal, y se concreta la recolección por parte del gestor ambiental.

- Gestión de articulación interinstitucional para fortalecer los procesos de capacitación, mediante acercamientos con entidades públicas y privadas, tales como universidades, empresas de servicios públicos (acueducto, alcantarillado, aseo y energía) y la autoridad ambiental competente CDMB, con el fin de desarrollar jornadas más dinámicas y técnicas de formación ambiental

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 30 de 44

ESTACION CENTRAL		
MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS, SENSIBILIZACION CAMPAÑAS	 <p>3 mar 2026, 1:07:29 p.m. 7° 6' 49.475" N, 73° 7' 43.966" W Bucaramanga, Santander</p>	 <p>3 mar 2026, 1:10:02 p.m. 7° 6' 48.921" N, 73° 7' 43.966" W Bucaramanga, Santander</p>
	RECOLECCION DE RESIDUOS (PAPEL)	
		
	TIPS Y CAMPAÑAS AMBIENTALES	
		
VERIFICACION DE PUNTOS ECOLOGICOS, CONTENDORES Y BOLSAS		
USO RACIONAL DERECURSO HIDRICO	 <p>9 feb 2026, 10:41:52 a.m. 7° 6' 49.552" N, 73° 7' 44.717" W Bucaramanga, Santander</p>	 <p>9 feb 2026, 10:26:17 a.m. 7° 6' 48.927" N, 73° 7' 43.685" W Bucaramanga, Santander</p>
	VERIFICACION DE BAÑOS Y GRIFOS DE LA ENTIDAD	
USO RACIONAL DERECURSO ENERGETICO	 <p>9 feb 2026, 10:23:14 a.m. 7° 6' 47.174" N, 73° 7' 44.487" W Bucaramanga, Santander</p>	 <p>9 feb 2026, 10:24:04 a.m. 7° 6' 47.897" N, 73° 7' 44.148" W Bucaramanga, Santander</p>
	VERIFICACION DE CONCETORES Y ENCENDORES DE LUZ	

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 31 de 44

ESTACION PROVENZA		
MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS, SENSIBILIZACION CAMPAÑAS		
	TIPS Y CAMPAÑAS AMBIENTALES	
		
	VERIFICACION DE PUNTOS ECOLOGICOS, CONTENDORES Y BOLSAS	
USO RACIONAL DERECURSO HIDRICO		
	VERIFICACION DE BAÑOS Y GRIFOS DE LA ESATCION Y RED DE ALCANTARILLADO	
USO RACIONAL DERECURSO ENERGETICO		
	VERIFICACION DE CONCETORES Y ENCENDORES DE LUZ	
OTROS ASPECTOS		
	IRREGULARIDADES ESTRUCTURALES	

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F-GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 32 de 44

ESTACION CHIMITA

MANEJO
INTAGRAL DE
RESIDUOS
SOLIDOS,
SENSIBILIZACION
CAMPAÑAS

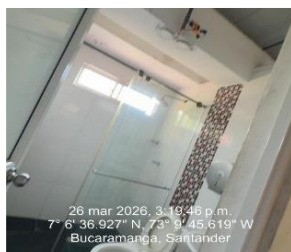


TIPS Y CAMPAÑAS AMBIENTALES



VERIFICACION DE PUNTOS ECOLOGICOS, CONTENEDORES Y BOLSAS

USO RACIONAL
DERECURSO
HIDRICO




VERIFICACION DE BAÑOS Y GRIFOS DE LA ESATCION Y RED DE ALCANTARILLADO

USO RACIONAL
DERECURSO
ENERGETICO



VERIFICACION DE CONCETORES Y ENCENDORES DE LUZ

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 33 de 44

SEGURIDAD VIAL - PESV

Con el fin de prevenir accidentes, desde seguridad vial se compartió la siguiente información, con el fin de que antes de cualquier operación los maquinistas efectúen el registro de la información en un QR creado para llevar el respectivo control y vigilancia:



5.3. ÁREA DE TALENTO HUMANO

1. ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el fin de fortalecer nuestra capacidad operativa, durante el primer trimestre se han realizado diferentes gestiones para lograr convenios interinstitucionales, entre ellos con el SENA y Bomberos de Bogotá con el fin de capacitar al personal operativo y administrativo de la entidad.

Por otro lado, se está llevando a cabo un proyecto de revisión y actualización de las historias laborales con el fin de mantener actualizada la base de datos de capacitaciones con las que actualmente cuenta el personal y de esta manera, enfocar asertivamente el plan institucional de capacitación PIC 2026.

2. PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026 se aplicaron encuestas diagnosticas con el fin de identificar las necesidades del personal en cuanto al plan de bienestar, así mismo, se llevaron a cabo distintas mesas de trabajo con el fin de estipular las actividades a contratar en el marco del plan de bienestar e incentivos de la vigencia actual, arrojando como resultado las siguientes

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 34 de 44

actividades:

ACTIVIDADES
1. Fortalecimiento del clima laboral – Plan vacacional.
2. Actividad ludicorecreativa del día del niño – Vacaciones recreativas.
3. Implementación deportiva.
4. Actividad familiar – Cine cultural.
5. Celebración cumpleaños funcionarios.
6. Actividad prepensionados.

Dicho contrato se realizó con la caja de compensación COMFENALCO, y de las cuales, hasta el momento, se han ejecutado las siguientes actividades:



1. Plan vacacional: Su ejecución se inició en el mes de febrero con la entrega de tarjetas multiservicios de parte de Comfenalco / over, según inscripción previa.

2. La actividad se programó y socializo para ser ejecutada en el receso escolar del mes de octubre.

3. La implementación deportiva fue entregada en el mes de marzo con alianza de DEPORTIVOS CARVAJAL sede cabecera.

4. El cine familiar fue ejecutado en el mes de marzo con la entrega de 4 entradas de cine 2d y 4 entradas de combo de confitería en alianza con Cinecolombia.

5. Cumpleaños de funcionarios: Dicha actividad se encuentra en ejecución con la entrega de bonos mensuales según mes de nacimiento en el restaurante seleccionado previamente bajo inscripción.

Además de las actividades contratadas, se ejecutaron otras actividades sin recursos:

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 35 de 44



1. Día del género: se invitó al personal hombres y mujeres a disfrutar de dos días de esparcimiento en el Mesón del Cuchicute todo incluido y llevado a cabo según inscripción en tres fechas, una por cada compañía en el mes de marzo.

2. Día de la mujer: se realizó la conmemoración de este día con la celebración en el patio de máquinas con una serenata y pastel.

3. Día del niño: se convocó a los hijos e hijas de los funcionarios de la entidad a disfrutar de la celebración del día del niño en ARKADIA del centro comercial cacique el próximo 18 de abril.

4. Introducción al deporte: se realizaron alianzas con el club Atlético Bucaramanga, con el fin de gestionar el ingreso de los beneficiarios de los trabajadores a los distintos partidos del equipo

de la ciudad. La actividad se realiza




5.4. ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MIPG

Bomberos de Bucaramanga y en articulación con la Alcaldía de Bucaramanga, formuló el nuevo Plan de Acción MIPG 2025–2026. Este fue aprobado inicialmente por el Comité de Gestión y Desempeño de Bomberos de Bucaramanga y, posteriormente, por el Comité de Gestión y Desempeño Municipal.

El plan está conformado por 62 actividades, distribuidas en las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Dentro de las actividades más representativas para esta viencias se encuentran:


EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 36 de 44

- Definir indicadores de desempeño que permitan medir el impacto de las nuevas funciones o metas asignadas a la entidad en relación con los productos y/o servicios prestados, así como en la ampliación de la cobertura institucional.
- Evaluar el modelo de operación de la entidad y las distintas modalidades legales, para la eficiente y eficaz prestación de los servicios para cumplir con lo establecido en el Decreto 1800 de 2019 / Adelantar los estudios técnicos que soporten la ampliación de la planta de personal en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1800 de 2019.
- Implementar el eje de transformación digital en el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad.
- Contemplar los cambios internos o externos que afecten las condiciones de trabajo o el entorno laboral en la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cuando no exista un Acuerdo Marco de Precios para el bien o servicio requerido, las entidades estatales deben estudiar, comparar e identificar las ventajas de utilizar la bolsa de productos para la adquisición respectiva frente a la subasta inversa o a la promoción de un nuevo Acuerdo Marco de Precios con la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente. Lo anterior en cumplimiento al Artículo 2 del Decreto 310 de 2021.
- Capacitar a los grupos de valor e interés (ciudadanía, sector privado, sociedad civil, academia, otras entidades públicas) en temáticas de la Política de Gobierno Digital.
- Usar el servicio de Carpeta Ciudadana Digital para que la entidad reduzca el número de PQRSD, reduzca los tiempos de respuesta de los trámites, reduzca el consumo de papel necesario para dar respuesta a los trámites, entre otros.
- Analizar los trámites con altos costos, mayor número de paso, tiempos de respuesta, requisitos o documentos, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar los tramites que no han sido racionalizados en vigencias anteriores, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar la información derivada de la caracterización de los grupos de valor y grupos de interés, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites. / Analizar los resultados de los ejercicios de participación ciudadana, como criterio para definir la estrategia anual de racionalización de trámites.
- Implementar un sistema de monitoreo y control permanente de las condiciones ambientales para la conservación de soportes físicos, mediante el uso de equipos de medición calibrados y protocolos estandarizados, integrado como componente fundamental del Plan de Conservación Documental dentro del Sistema Integrado de Conservación (SIC), que garantice condiciones óptimas de temperatura, humedad relativa, iluminación y calidad del aire en los depósitos documentales.

En cumplimiento de los lineamientos del **Sistema de Gestión de Calidad** y en concordancia con las directrices del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**, se viene implementando la articulación de las políticas con los componentes del MIPG y los procesos del SGC, garantizando la actualización documental y fortaleciendo la gestión institucional bajo los principios de eficacia, eficiencia y mejora continua.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 37 de 44

5.5. ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRS.

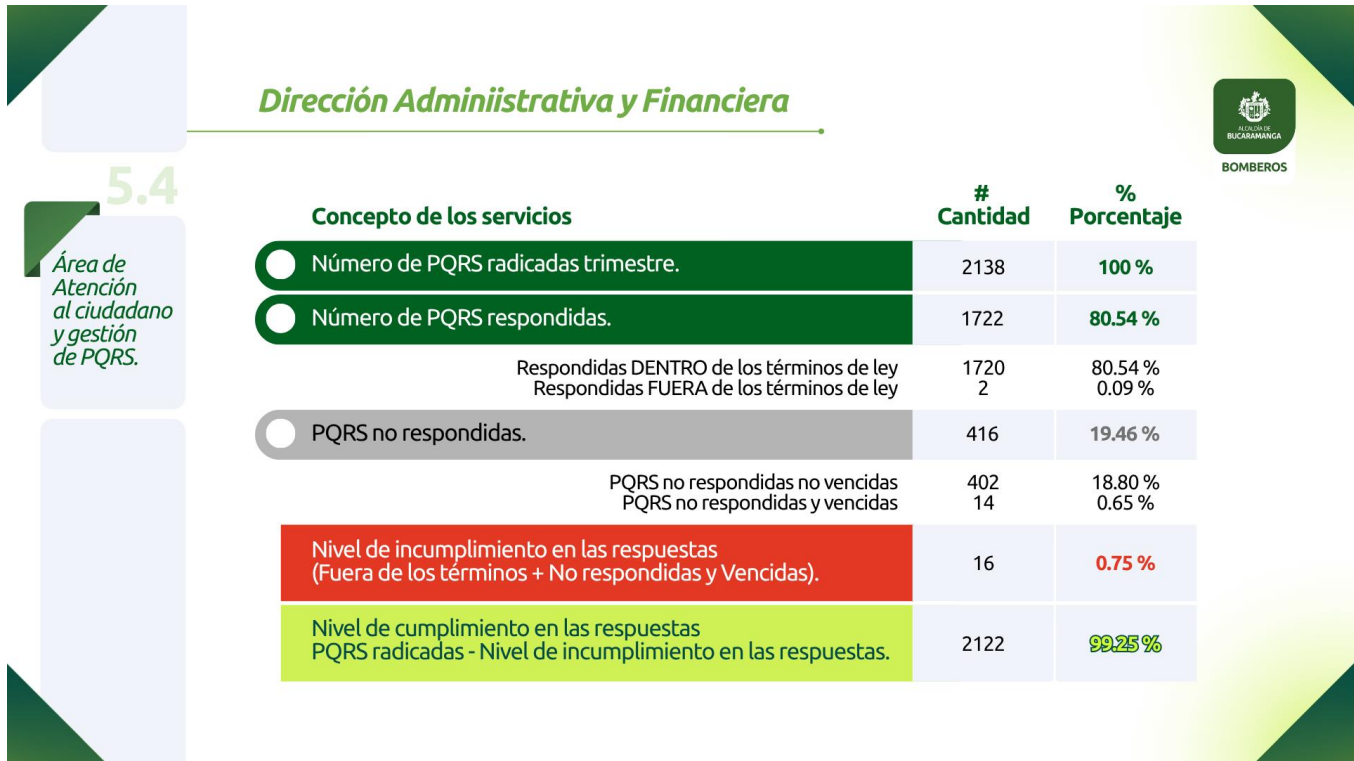
ESTADO DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Abiertas	416	19.46%
Cerradas	1722	80.54%
TOTAL RECIBIDAS	2138	100%

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	1.875	87.70%
Petición General o Particular	97	4.54%
Petición de documentos e información	79	3.70%
Requerimiento judicial o administrativo	50	2.54%
Consulta general	26	1.22%
Queja	3	0.14%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0	0.0%
Denuncia	3	0.14%
Queja Anónima	1	0.05%
Sugerencia	0	0.00%
Reclamos	4	0.19%
Reclamo de Hábeas Data	0	0.0%
Consulta de Hábeas Data	0	0.0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0.0%
TOTAL	2138	100%

EXCELENCIA Y COMPROMISO


CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS PQRS



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PQRS

SOLICITUDES POR DEPENDENCIA	Número Promedio de Días Calendario para dar Respuesta	Observaciones
DIRECCIÓN GENERAL	22	
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	32	
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	19	
OFICINA CONTROL INTERNO	12	
OFICINA ASESORA JURIDICA	34	
OPERACIONES	14	
CAPACITACIONES	9	
PROMEDIO DE LA INSTITUCIÓN	21	Las PQRS radicadas y cerradas en Primer Trimestre 2026 tuvieron un tiempo promedio de respuesta de 7 DÍAS CALENDARIO

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 39 de 44

SISTEMAS - TELECOMUNICACIONES

Planes de modernización

Dentro del plan de desarrollo del cuerpo oficial de bomberos de Bucaramanga 2026. Se encuentra el proyecto de fortalecimiento del Componente Tecnológico. Esta iniciativa contempla como objeto "SUMINISTRO DE EQUIPOS Y ACCESORIOS TECNOLÓGICOS PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA." El cual contempla la adquisición de nuevo equipo tanto a nivel de hardware como software, con la finalidad de fortalecer el componente tecnológico mejorando las capacidades de la entidad. Actualmente, se encuentra en la fase inicio de ejecución la primera etapa del proceso de renovación tecnológica, y ya se están adelantando los estudios preparatorios para dar inicio a la segunda fase. Todo esto con el objetivo de avanzar en la modernización y fortalecer las capacidades operativas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

Gestión del área de sistemas

El área de Sistemas ha atendido 150 requerimientos de soporte relacionados con los servicios de TI para los diferentes funcionarios de la entidad. Estas solicitudes han incluido la creación de usuarios, configuración de cuentas de correo electrónico, reasignación de equipos de cómputo, conectividad a redes de Internet, configuración de impresoras y escáneres, así como orientación para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la entidad. Adicionalmente, se gestionó el proceso de reposición de un tóner que presentó fallas y capacitaciones sobre inteligencia artificial.

Para garantizar un manejo adecuado de los recursos de tecnología de la información (TI), se implementa un control detallado a través de registros de consumo, tanto a nivel individual por funcionario como por área. Además, se realiza un seguimiento exhaustivo de los insumos cuando los usuarios entregan los equipos antiguos. Este proceso incluye la evaluación de su estado para determinar si se reparan o se descartan, siempre bajo la autorización previa del supervisor del área de Telemática, quien forma parte de la Dirección Administrativa y Financiera.


Requerimientos técnicos

Con el propósito de fortalecer la infraestructura tecnológica y la ciberseguridad del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga, se informa sobre el estado de avance de varios requerimientos técnicos críticos. El proceso de cotización esta por finalizar exitosamente para dos requerimientos esenciales: primero, la "Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo... de las impresoras, escáneres, fotocopiadoras, videoproyectores y videowall..", garantizando así el correcto funcionamiento de los equipos; y segundo, la "Renovación, adquisición y configuración de licencias del antivirus Kaspersky...", crucial para preservar y proteger los activos de información de la entidad.

Paralelamente, la gestión se centra en la etapa de formulación y cierre de requerimiento para los componentes de seguridad y comunicaciones.

En este marco, se está terminando de formular el requerimiento para la "Adquisición e implementación de licenciamiento de seguridad perimetral" (firewall), lo cual potenciará las capacidades de ciberseguridad institucional al blindar la red. De igual manera, se encuentra en ejecución el requerimiento para la "Prestación del servicio de administración del hosting para cubrir el correo electrónico y la página web...", asegurando la continuidad y disponibilidad de estos servicios críticos.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE GESTIÓN	Código: F- GE-SGC-100-008
		Versión: 3.0
		Fecha de Aprobación: 12/09/2023
		Página 40 de 44

Estas acciones son parte integral del plan de fortalecimiento tecnológico institucional, buscando mejorar la infraestructura y brindar un soporte efectivo a los procesos misionales y administrativos de la entidad.

Gestión de página web

Como parte de sus funciones de apoyo a la entidad, el área de Sistemas lleva a cabo la actualización de la información de interés para la comunidad y los entes de control. Durante el primer trimestre de la vigencia 2026, se publicaron diversos documentos, los cuales se encuentran disponibles para consulta pública en el siguiente enlace: <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>.

Adicionalmente, se realizó una copia de seguridad del sitio web institucional y se realizaron 55 actualizaciones sus complementos, con el objetivo de garantizar su correcto funcionamiento y preservar la integridad de la información publicada.

6. OFICINA ASESORA JURIDICA

6.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026, Bomberos de Bucaramanga ha llevado a cabo un total de 105 procesos contractuales y un proceso de selección abreviada de menor cuantía. para garantizar su funcionamiento y la efectiva prestación del servicio en caso de emergencias.

Estas acciones son fundamentales para asegurar tanto el bienestar de los bomberos como la protección de los recursos de la institución, permitiendo así una atención más eficaz y segura a la comunidad.

No.	NUMERO CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	MODALIDAD DE SELECCIÓN
1	001-2026	\$ 57,600,000	CONTRATACION DIRECTA
2	002-2026	\$ 52,000,000	CONTRATACION DIRECTA
3	003-2026	\$ 48,000,000	CONTRATACION DIRECTA
4	005-2026	\$ 53,600,000	CONTRATACION DIRECTA
5	006-2026	\$ 35,200,000	CONTRATACION DIRECTA
6	007-2026	\$ 52,000,000	CONTRATACION DIRECTA
7	008-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
8	009-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
9	010-2026	\$ 44,000,000	CONTRATACION DIRECTA
10	011-2026	\$ 36,800,000	CONTRATACION DIRECTA
11	012-2026	\$ 56,000,000	CONTRATACION DIRECTA
12	013-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
13	014-2026	\$ 44,000,000	CONTRATACION DIRECTA
14	015-2026	\$ 24,800,000	CONTRATACION DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 41 de 44

15	016-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
16	017-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
17	018-2026	\$ 56,000,000	CONTRATACION DIRECTA
18	019-2026	\$ 36,800,000	CONTRATACION DIRECTA
19	020-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
20	021-2026	\$ 52,000,000	CONTRATACION DIRECTA
21	022-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
22	023-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
23	024-2026	\$ 44,000,000	CONTRATACION DIRECTA
24	025-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
25	026-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
26	027-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
27	028-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
28	029-2026	\$ 42,000,000	CONTRATACION DIRECTA
29	030-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
30	031-2026	\$ 35,200,000	CONTRATACION DIRECTA
31	032-2026	\$ 52,000,000	CONTRATACION DIRECTA
32	033-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
33	034-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
34	035-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
35	036-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
36	037-2026	\$ 48,000,000	CONTRATACION DIRECTA
37	038-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
38	039-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
39	040-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
40	042-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
41	043-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
42	044-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
43	048-2026	\$ 48,000,000	CONTRATACION DIRECTA
44	049-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
45	050-2026	\$ 48,000,000	CONTRATACION DIRECTA
46	051-2026	\$ 35,200,000	CONTRATACION DIRECTA
47	052-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
48	053-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
49	054-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
50	055-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
51	056-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
52	057-2026	\$ 28,000,000	CONTRATACION DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **42** de **44**

53	058-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
54	059-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
55	060-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
56	061-2026	\$ 52,000,000	CONTRATACION DIRECTA
57	062-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
58	063-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
59	064-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
60	065-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
61	067-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
62	068-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
63	070-2026	\$ 49,000,000	CONTRATACION DIRECTA
64	071-2026	\$ 56,000,000	CONTRATACION DIRECTA
65	072-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
66	073-2026	\$ 28,000,000	CONTRATACION DIRECTA
67	074-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
68	075-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
69	076-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
70	077-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
71	078-2026	\$ 44,000,000	CONTRATACION DIRECTA
72	079-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
73	080-2026	\$ 28,000,000	CONTRATACION DIRECTA
74	081-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
75	082-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
76	083-2026	\$ 42,400,000	CONTRATACION DIRECTA
77	084-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
78	085-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
79	086-2026	\$ 33,600,000	CONTRATACION DIRECTA
80	087-2026	\$ 56,000,000	CONTRATACION DIRECTA
81	088-2026	\$ 21,000,000	CONTRATACION DIRECTA
82	089-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
83	090-2026	\$ 7,090,212	CONTRATACION DIRECTA
84	091-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
85	092-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
86	093-2026	\$ 36,000,000	CONTRATACION DIRECTA
87	094-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
88	095-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
89	096-2026	\$ 49,600,000	CONTRATACION DIRECTA
90	098-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
91	099-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA

EXCELENCIA Y COMPROMISO



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página 43 de 44

92	100-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
93	102-2026	\$ 40,200,000	CONTRATACION DIRECTA
94	103-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
95	104-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
96	105-2026	\$ 666,852,181	CONTRATACION DIRECTA
97	106-2026	\$ 16,500,000	CONTRATACION DIRECTA
98	107-2026	\$ 22,308,818	CONTRATACION DIRECTA
99	108-2026	\$ 24,318,305	CONTRATACION DIRECTA
100	109-2026	\$ 40,000,000	CONTRATACION DIRECTA
101	110-2026	\$ 26,000,000	CONTRATACION DIRECTA
102	111-2026	\$ 25,000,000	CONTRATACION DIRECTA
103	112-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
104	115-2026	\$ 30,000,000	CONTRATACION DIRECTA
105	116-2026	\$ 18,600,000	CONTRATACION DIRECTA
106	117-2026	\$ 427,631,249	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA

6.2. PROCESOS JUDICIALES

Durante el primer trimestre de 2026, los procesos judiciales a cargo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga no registraron avances procesales significativos, más allá de la celebración de audiencias iniciales y de pruebas, sin que se profirieran decisiones de fondo en primera o segunda instancia. En materia de defensa judicial, se resalta además la gestión de diez (10) acciones de tutela, de las cuales ocho (8) fueron resueltas favorablemente para la entidad y dos (2) dieron lugar a órdenes orientadas al suministro de información requerida mediante derechos de petición.

7. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Durante el primer trimestre de 2026, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de los mecanismos de control interno institucional. En este marco, el 16 de marzo de 2026 se socializó ante los integrantes del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno – CICC, el Programa Anual de Auditoría correspondiente a la vigencia 2026, el cual establece la planificación estratégica de las actividades de evaluación y seguimiento a los procesos institucionales, orientadas a mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión. Así mismo, en el marco de las acciones de control y mejora continua, el 16 de febrero de 2026 se dio apertura a la Auditoría Interna Exprés al proceso de contabilidad, la cual fue solicitada por la Dirección General. Esta auditoría tuvo como propósito verificar el cumplimiento de los procedimientos, identificar posibles riesgos y generar recomendaciones oportunas que contribuyan al fortalecimiento del manejo financiero y contable de la entidad.



INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Versión: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

Página **44** de **44**

Informe de Gestión Primer Trimestre 2026

Bomberos de Bucaramanga

