



INFORME DE GESTIÓN

Concejo de Bucaramanga



Tercer ●
Trimestre ●
2025 ●

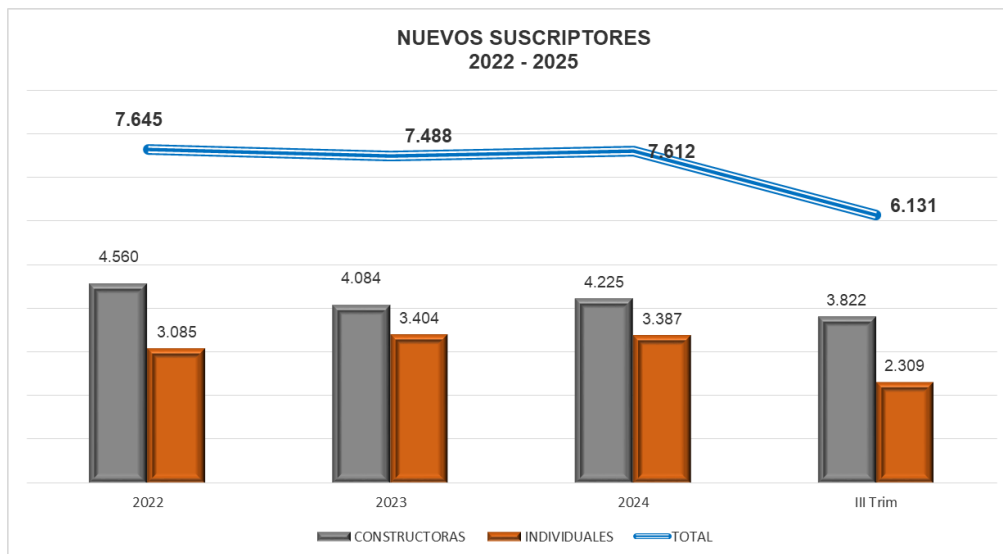
En cumplimiento de lo establecido en el artículo 136 del Acuerdo Municipal 031 del 2028 por medio del cual "POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE EL REGLAMENTO INTERNO DEL CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, La Gerencia General del *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP*, comprometida con la calidad de vida de la comunidad en su área de influencia, presenta a ustedes los resultados de la Gestión Financiera, Técnica, Comercial y Administrativa, adelantada por la empresa durante el tercer Trimestre de la vigencia 2025.

GESTION COMERCIAL

Al cierre del Tercer Trimestre de 2025, se alcanzó la cifra de 331.367 suscriptores facturados que representa un incremento del 2,59% con referencia a la misma vigencia del año 2024, los cuales registraron un consumo acumulado de 42.572.507 m3, cifra inferior en -0,02% a la registrada en el mismo periodo del año anterior, generándose ingresos por Cargo Fijo y Consumo (tarifas del servicio de acueducto) por \$166.721,98 millones, cifra que supera en \$6.616 millones el total facturado equivalente a un incremento de 4,13% a la registrada en el tercer trimestre del año 2024, como efecto de las actualizaciones de tarifarias realizadas en el mes de mayo y Septiembre de 2025.

ACCESO AL SERVICIO (NUEVOS CLIENTES)

Para el tercer trimestre de 2025 se gestionó la conexión al servicio de acueducto para 6.131 nuevos clientes distribuidos en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, que significaron ingresos por un monto de \$ 3.591,8 millones por aportes de conexión y \$ 1.612,4 por venta de medidores.



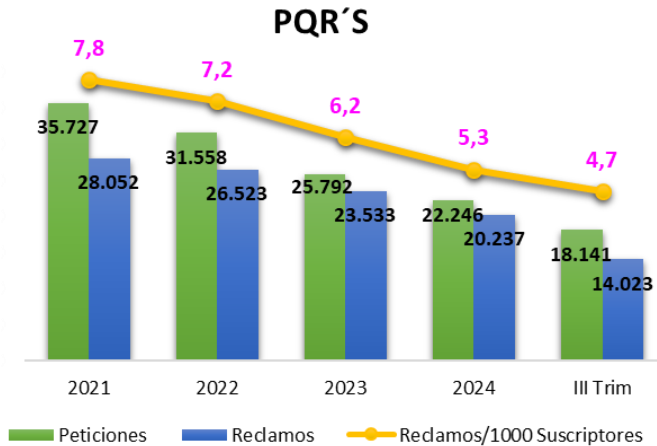
En lo que refiere a vinculación de nuevos clientes constructores, se destaca que aportaron el 62% del total de los ingresos referidos.



SATISFACCIÓN Y SERVICIO A NUESTROS CLIENTES

1. Atención Presencial y Escrita

Al tercer trimestre del año 2025 se gestionaron 24.494 atenciones presenciales y 7.670 escritas, es decir, 32.164 en total, de las cuales 14.023 correspondieron a reclamos del servicio, los cuales son resueltos en los términos de Ley. Los 18.141 restantes corresponden a solicitudes diversas.



Para la vigencia del tercer trimestre del 2025 hubo una disminución del 1% en el total de PQR's frente al resultado de la vigencia 2024.

En lo corrido del año 2025, se han gestionado 14.023 Reclamos, de los cuales fueron resueltos 5.434 a favor del usuario, y los 8.442 restantes a favor del *amb SA ESP*. Los 147 reclamos faltantes se encuentran en trámite conforme a los términos de ley.

Los resultados obtenidos nos permiten presentar un indicador de 4,7 reclamos por cada mil clientes, cifra que mejora el promedio nacional, y que es inferior al resultado de la vigencia del segundo trimestre anterior el cual fue de 5,2.

Las atenciones gestionadas se distribuyeron en nuestros tres (3) puntos de atención presencial, así:

OFICINA	ATENCIONES AL TERCER TRIM 2025	% AÑO 2025
PARQUE DEL AGUA	20.330	83,0%
CAÑAVERAL	2.212	9,0%
GIRON	1.952	8,0%
TOTAL	24.494	

2. Atención presencial con agendamiento

Esta herramienta nos ha permitido reducir los tiempos de espera para atención del usuario, dado que el agendamiento permite de forma rápida, sencilla y eficiente programar la cita, ajustándose a los tiempos del usuario, evitándole filas y esperas innecesarias. Al mes de septiembre del año 2025 fueron agendadas 26.308 citas. El promedio de espera de atención presencial al usuario para al tercer trimestre del año 2025 fue de 4,46 minutos.

3. Atención Telefónica y Autogestión

A septiembre 30/2025, a través de nuestro Contact Center se atendieron 101.571 llamadas de nuestros usuarios, el 56% fueron gestionadas por el equipo de agentes mientras que el restante 44% por autogestión a través de servicios transaccionales de IVR telefónico.

Adicionalmente al canal telefónico, se gestionaron 37.686 interacciones a través de los canales chatweb y whatsapp, así como 26.253 interacciones por autogestión a través de nuestros asistentes virtuales.

El 44% de las interacciones atendidas corresponden a solicitudes de información mientras que el 27% a consultas y reportes relacionados con daños e interrupciones del servicio. El restante 29% se distribuye en solicitudes de servicios técnicos, quejas, reclamos y solicitudes varias.

En el transcurso del año 2025 los canales de atención del Contact Center han obtenido 9.692 evaluaciones de calidad del servicio al finalizar cada interacción, logrando un resultado promedio del 94% de satisfacción.

4. Contacto y Campañas

- A septiembre de 2025, se han enviado 32.810 mensajes de texto a clientes y usuarios como medio informativo y de contacto en desarrollo de las estrategias de acceso al servicio y gestión de cartera.
- Al tercer trimestre de 2025 se programó el envío de 4.249 mensajes de IVR Robótico como apoyo a la gestión de cobro para usuarios con pago a plazos; la campaña se ejecutó en su totalidad con una contactabilidad del 65%.

5. Acceso virtual y autogestión

- ✓ Asistentes virtual web

A septiembre 30/2025, a través de los asistentes virtuales cursaron 26.253 conversaciones, el 83% de ellas cursan por Agua María web mientras que el 17% lo hacen a través del bot de pago a plazos.

El 28% de las conversaciones que ingresan por Agua María solicitan la opción de establecer un chat con un asesor de Contact Center, mientras que el 17% lo hace a través de la opción de solicitar duplicados y el 10% por opciones de pago, el restante 45% se distribuye en solicitudes varias.

- ✓ Asistente virtual - Whatsapp (300 262 1947)



A través de este canal se recibieron 31.880 interacciones, de las cuales el 60% ha obtenido respuesta a través de las opciones transaccionales y el restante 40% han sido atendidos de manera efectiva por los agentes de Contact Center.

✓ Bot de Actualización de Datos

A septiembre 30/2025 a través del bot de actualización de datos se han recibido 2.872 registros de actualización.

6. Nivel de Satisfacción del Usuario

Durante los meses de Julio y Agosto de 2025 se llevó a cabo la primera medición del Nivel de Satisfacción del Usuario vigencia 2025, realizado por la firma INVAMER.

Esta campaña se aplicó a un total de 600 encuestas efectivas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 3.71%, con un resultado de satisfacción del 82.88%.

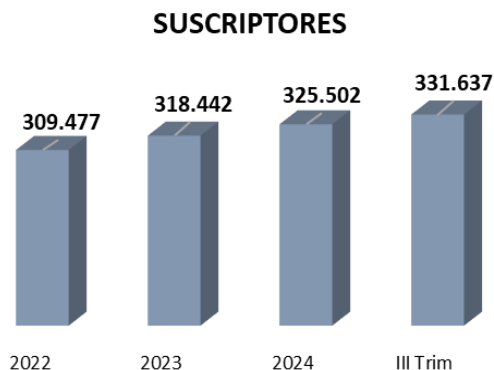


EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN COMERCIAL

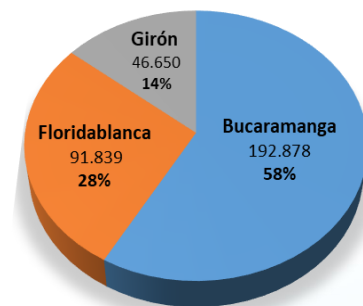
La gran eficiencia en nuestros procesos comerciales nos permitió consolidar y facturar al cierre del tercer trimestre de 2025 un total de 331.367 suscriptores, quienes registraron un consumo total de 42.572.507 m³ y emitir ventas por concepto del servicio de acueducto (consumo y cargo fijo) por valor de \$166.721,98 millones.

USO	SUSCRIPTORES		CONSUMO (m3)		FACTURACION (Miles de \$)	
RESIDENCIAL						
Estrato 1	36.284	10,9%	3.947.074	9,3%	\$ 10.331.440	6,2%
Estrato 2	69.939	21,1%	7.693.933	18,1%	\$ 24.540.265	14,7%
Estrato 3	89.055	26,9%	9.070.526	21,3%	\$ 34.755.109	20,8%
Estrato 4	78.952	23,8%	8.316.156	19,5%	\$ 34.853.903	20,9%
Estrato 5	15.774	4,8%	1.697.603	4,0%	\$ 10.592.408	6,4%
Estrato 6	10.889	3,3%	1.358.107	3,2%	\$ 8.781.499	5,3%
Total	300.893	90,8%	32.083.399	75,4%	123.854.624	74,3%
INDUSTRIAL						
INDUSTRIAL	119	0,0%	973.766	2,3%	\$ 4.160.904	2,5%
COMERCIAL						
COMERCIAL	28.550	8,6%	5.016.878	11,8%	\$ 28.690.012	17,2%
OFICIAL						
OFICIAL	862	0,3%	1.455.625	3,4%	\$ 4.829.257	2,9%
ESPECIAL						
ESPECIAL	223	0,1%	403.098	0,9%	\$ 1.144.522	0,7%
PROVISIONAL						
PROVISIONAL	271	0,1%	2.461.627	5,8%	\$ 3.092.596	1,9%
TEMPORAL						
TEMPORAL	448	0,1%	178.114	0,4%	\$ 950.064	0,6%
AGUA EN BLOQUE						
AGUA EN BLOQUE	1	0,0%	0	0,0%	\$ -	0,0%
TOTAL amb	331.367	100%	42.572.507	100%	\$ 166.721.978	100%

En las siguientes gráficas se puede observar la evolución de los suscriptores y la composición de éstos por municipio.



Distribución Usuarios por Municipio



SERVICIO ALCANTARILLADO

1. Brisas y Granjas de Provenza

En el mes de diciembre de 2023 se inició la facturación del servicio de alcantarillado, para el Tercer trimestre de 2025 se cuenta con 386 suscriptores de los Barrios Brisas de Provenza y Granjas de Provenza del Municipio de Bucaramanga, para un total de 34.534 m3 registrados por dicho servicio y un total facturado de \$ 55,1 millones.

GESTIÓN OPERATIVA ENFOCADA EN EL USUARIO

✓ Revisiones previas

De conformidad con lo previsto en el artículo 149 de la Ley 142/94, la Resolución CRA 943 de 2021, art. 1.13.1.6, y la Circular 006 de 2007 de la SSPD, numeral 4.2, se realiza una investigación previa con antelación a la emisión de la factura para los casos en los cuales existe desviación significativa del consumo, frente a su promedio histórico de consumo. Esta actividad que no tiene costo para el usuario también busca garantizar al usuario el cobro justo de su consumo.

A septiembre de 2025 se efectuó la revisión previa a 101.759 usuarios, lo cual contribuye determinantemente a que la facturación emitida sea justa y acorde al consumo.

✓ Revisiones especializadas

Al tercer trimestre del año 2025, se ejecutaron 9.186 revisiones técnicas especializadas, con una efectividad de ejecución del 71.82%.

✓ Revisiones de cajillas

A septiembre de 2025 se han ejecutado 12.883 revisiones de cajillas.

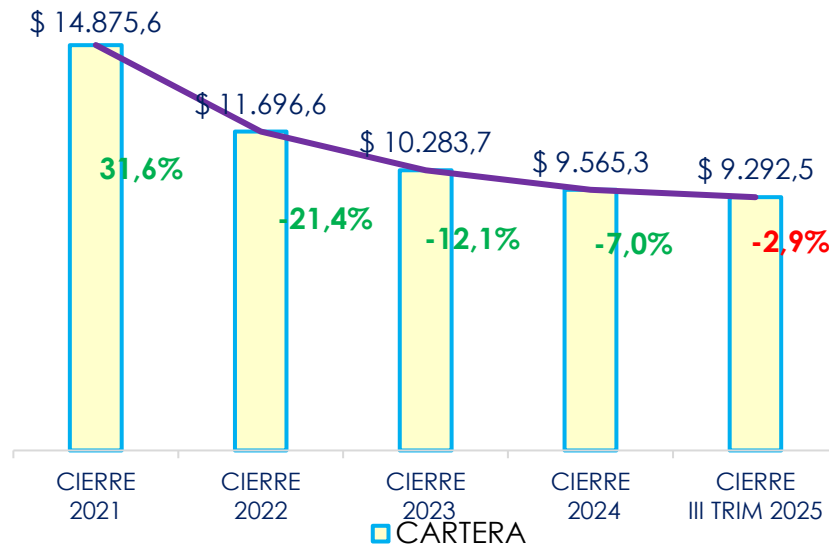
✓ Mantenimiento y/o reposición de Acometida

Al Tercer trimestre del 2025 se ha prestado el servicio de acometidas a 365 nuevos usuarios, se han reformado 266 instalaciones intradomiciliarias de acueducto, asegurando una correcta operación de la acometida.

Así mismo, se dio inicio a la construcción de nuevas acometidas en sectores que una vez dieron cumplimiento al decreto 1077 de 2025, se otorgó disponibilidad del servicio, logrando la vinculación de 110 nuevos usuarios en los sectores de Villa del Carmen (Girón). Esto permitió asegurar la instalación de redes intradomiciliarias cumpliendo con las especificaciones técnicas establecidas por el *amb SA ESP* y evitando la manipulación de terceros en nuestras redes locales de acueducto.

GESTIÓN DE CARTERA

Al cierre del tercer trimestre del 2025, la cartera totalizó la suma de \$ 9.292,5 millones, registrando una disminución de \$ 272,8 millones frente al cierre de la vigencia 2024, como se aprecia en la siguiente gráfica.



En cuanto a la cartera por edades, la mayor cantidad de usuarios se encuentra en el rango de 0 a 3 meses, como se aprecia en la Siguiete Tabla:

RANGO MESES	0 ≤ X < 1	1 ≤ X < 3	3 ≤ X < 6	6 ≤ X < 12	12 ≤ X < 24	24 ≤ X < 36	36 ≤ X < 60	60 ≤ X	TOTAL
Valor Cartera Sept-25	748,0	527,5	405,4	1.177,6	953,8	899,8	918,5	3.662,0	9.292,5
No usuarios Sept-25	7.749	3.535	931	856	886	499	472	1.192	16.120

Durante el tercer trimestre del año 2025 se otorgaron nuevas facilidades de pago a 5.413 usuarios para un total en el semestre de 17.610 de los cuales al finalizar el trimestre se encuentran activos 7.357 usuarios con cartera en acuerdos de pago cuyo monto corresponde a \$ 2.568,5 millones.

CARTERA VENCIDA	CIERRE 2021	CIERRE 2022	CIERRE 2023	CIERRE 2024	CIERRE 3er TRIMESTRE 2025
Cartera Sin Acuerdo de Pago	7.693	6.617	6.254	6.378	6.724
Cartera Con Acuerdo de Pago	7.183	5.079	4.030	3.188	2.569
TOTAL CARTERA VENCIDA EN GESTION	14.875,6	11.696,6	10.283,7	9.565,3	9.292,5
% VARIACION CARTERA	31,6%	-21,4%	-12,1%	-7,0%	-2,9%

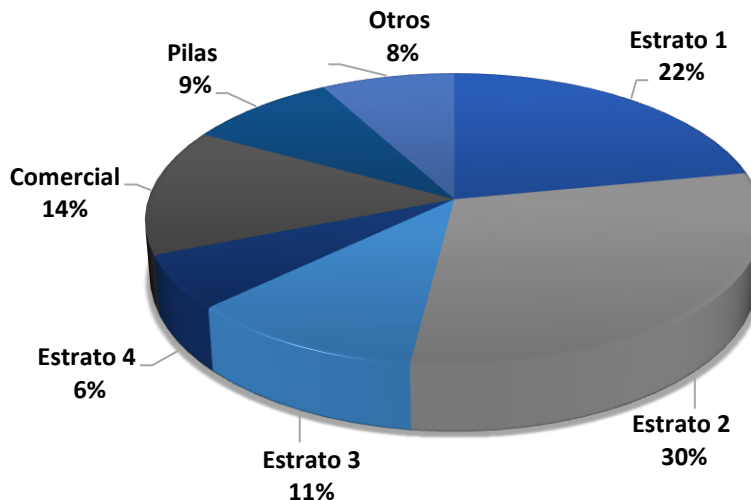
Se logró una reducción del 2,9% de la cartera vencida en gestión al cierre del tercer trimestre del año 2025, el resultado obedece es a las actividades y seguimiento mensual a los suscriptores morosos, mediante:

- ✓ Seguimiento a usuarios por uso y mayor valor en deuda

- ✓ Seguimiento a usuarios catalogados como prioritarios
- ✓ Control a usuarios con Conceptos en reclamación
- ✓ Ejecución de acuerdos de pago (Pago a plazos)
- ✓ Seguimiento a Usuarios con acuerdos de pago
- ✓ Comunicaciones personalizadas a los suscriptores morosos
- ✓ Mensajes de texto de recordación de pago
- ✓ Ejecución de actividad de suspensión sistemática del servicio
- ✓ Gestión pre jurídica y jurídica de las firmas de abogados contratistas.

2. Composición de la cartera

La cartera vencida, se concentra principalmente, en el uso residencial con \$ 6.586,3 millones que representa el 71% del total de la cartera, el uso comercial \$1.251,3 millones con el 14% y las Pilas Públicas \$849,4 millones que representa el 9%.



Los estratos 1, 2 y 3 concentran el 63% del total de cartera vencida, siendo de mayor relevancia el estrato 2 con una participación del 30%.

3. Gestión suspensión del servicio

Al tercer trimestre de 2025, se efectuaron 75.842 suspensiones del servicio aplicando lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994 y se ejecutaron 57.969 reinstalaciones.

Ejecución de actividad de suspensión sistemática del servicio para aquellos morosos cuya práctica es la de auto reinstalar el servicio de manera irregular, se realizó seguimiento y repetición de la suspensión en el mismo mes, con el fin de presionar el pago de la deuda.

4. Gestión cobranza especializada

En el presente trimestre se dio inicio a los contratos con las dos firmas externas especializadas en actividades de recuperación de cartera, cobro prejurídico y jurídico a los usuarios y/o suscriptores con mora, como medio para asegurar la sostenibilidad financiera y adelantar acciones para el recaudo y disminución de la cartera de acuerdo con las políticas establecidas por el *amb* SA ESP.

Con las firmas de abogados se ha logrado gestionadas 177 cobros prejurídicos y 9 jurídicos. Así mismo, gestionar 217 nuevos acuerdos de pago con los usuarios morosos. Logrando una recuperación de cartera de contado de \$ 302.185.489 y \$ 108.324.517 en acuerdo de pago.

Actividad	Vr. Recaudo	No. Usuarios
Cobro Prejurídico	\$ 236.404.407	177
Cobro Jurídico	\$ 65.781.082	9
Acuerdo de Pago	\$ 108.324.517	217

5. Gestión Depuración de Cartera

El *amb SA ESP* adelanta el proceso de depuración y castigo de cartera a aquellos suscriptores morosos, que a pesar de la gestión realizada para la recuperación de la cartera, tales como la suspensión del servicio, gestión de cobro personalizado, ofrecimiento de acuerdos de pago, cobros prejurídico y acciones jurídicas en los casos que hayan sido conducentes no resulta efectiva la recuperación de cartera.

En el tercer trimestre del año 2025 se realizaron 50 visitas técnicas de inspección a los predios en estudio para presentar ante el comité de sostenibilidad a fin de dar inicio al proceso de acuerdo con lo establecido para el *amb SA ESP* para la depuración y castigo de cartera.

GESTIÓN DE RECAUDO

Al tercer trimestre del año 2025 se recaudaron \$ 181.111,78 millones, por los conceptos de servicio de acueducto.

Del total recaudado, lo correspondiente a conceptos de tarifas del servicio de acueducto es:

Concepto tarifas	Valor	Porcentaje%
Cargo Fijo y Consumo	166.830,24	92
Aportes de conexión, venta y reposición de medidores, suspensiones reinstalaciones	9.075,41	5
Subsidios por municipios	4.203,40	2
Conceptos varios	1.002,73	1
Total	181.111,78	100

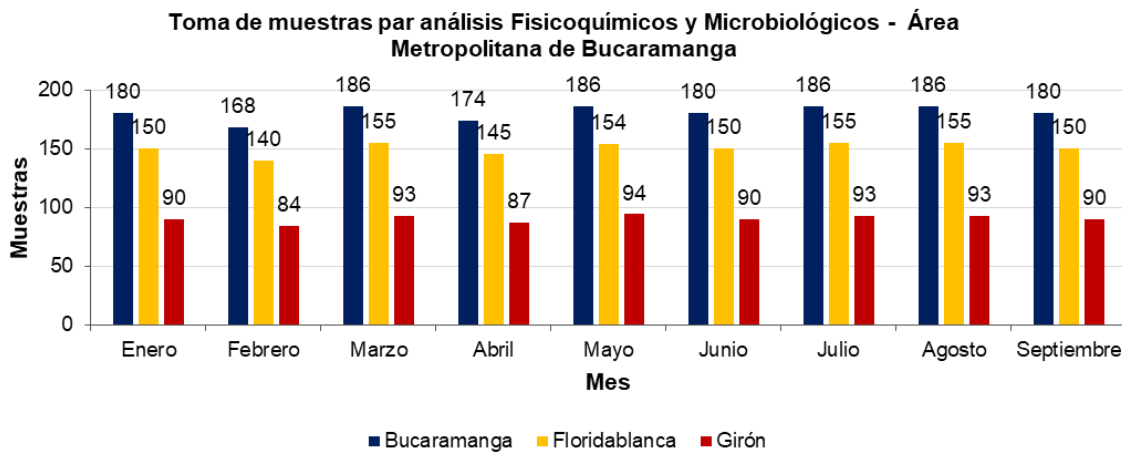
6. Servicio de Recaudo en Línea

A través del canal PSE pasamos de 61.296 a 81.992 transacciones en promedio mensuales, es decir, un incremento del 33,7% con respecto al año anterior. en total al tercer trimestre del año 2025 se recaudó por este medio de pago 737.928 facturas.

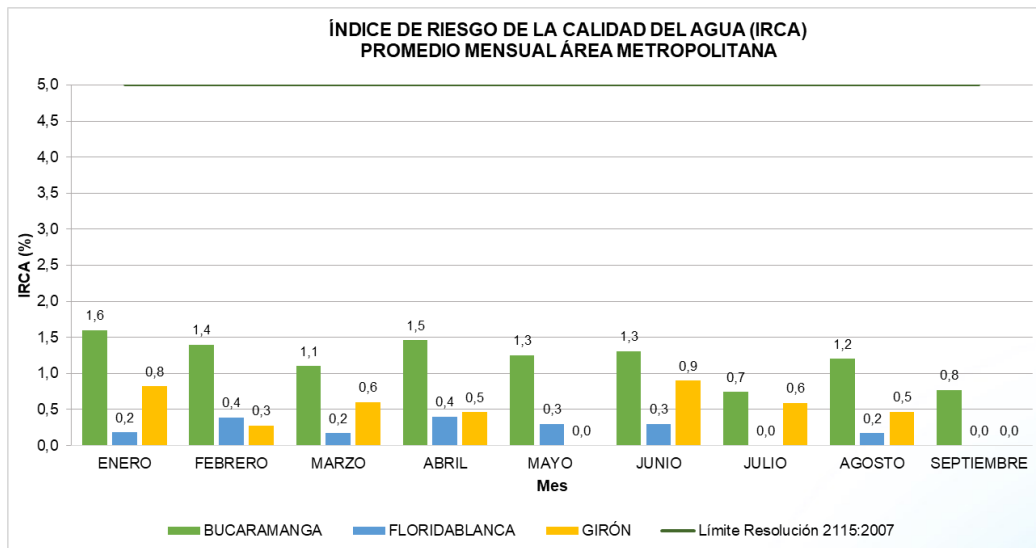
LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUAS

Para establecer la calidad del agua que se entrega a los usuarios del *amb SA ESP*, diariamente se toman en los puntos concertados (14) muestras en el área Metropolitana, las cuales se toman de la siguiente manera: Seis (6) muestras diarias para el Municipio de Bucaramanga, cinco (5) muestras para el Municipio de Floridablanca y tres (3) muestras para el Municipio de Girón las cuales son analizadas siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad y directrices establecidas en el Decreto 1575/07 y la Resolución 2115/07, para determinar mediante el cálculo del Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) mensual para cada Municipio, que los resultados obtenidos inferiores al 5%, clasifican el agua suministrada “SIN RIESGO” y “APTA PARA EL CONSUMO HUMANO”. Ver figura.

Toma de muestras para análisis fisicoquímicos y microbiológicos para los Municipios que cubre el *amb SA ESP*



Los resultados del Índice Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) se presentan a continuación:

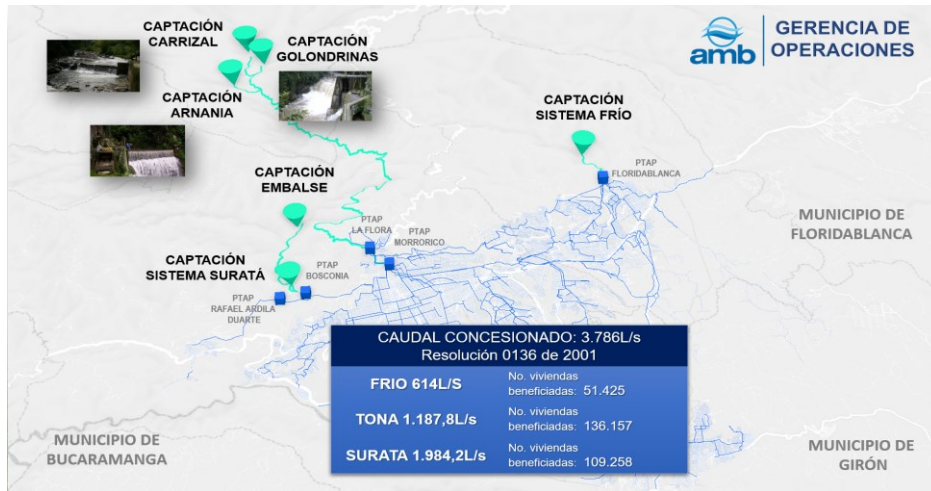


GESTION OPERACIONAL

PRODUCCIÓN

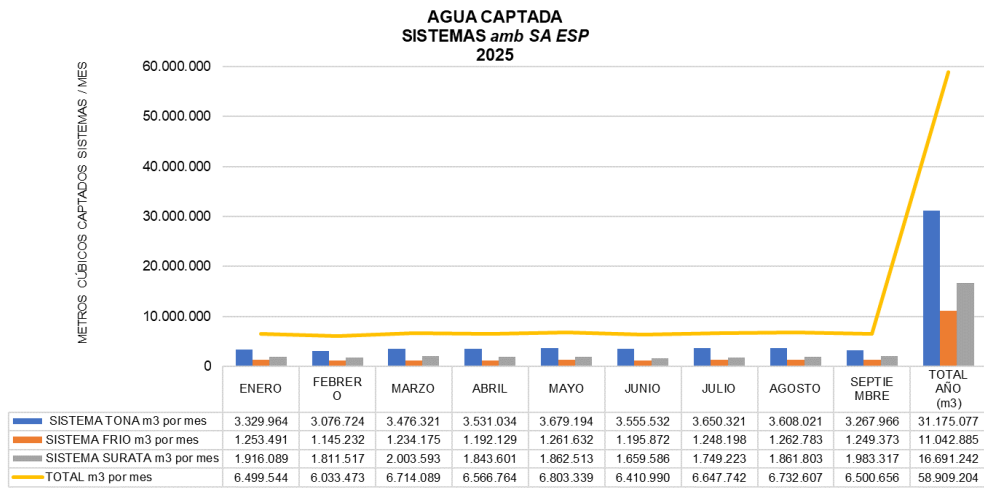
1. Captación de Agua

Para el tercer trimestre del año 2025, el caudal captado para abastecer la demanda en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón fue en promedio de 2.497,5L/s, en donde los aportes de los sistemas Tona, Frío y Suratá corresponden a 53%, 19% y 28% respectivamente.



Caudal concesionado

En la Gráfica. AGUA CAPTADA ACUMULADA (m³) - SEPTIEMBRE DE 2025, se presenta el volumen de agua captada de cada uno de los sistemas, para un total del sistema de abastecimiento de 58'909.204 metros cúbicos captados.



Agua Captada Acumulada (m³) - Septiembre de 2025

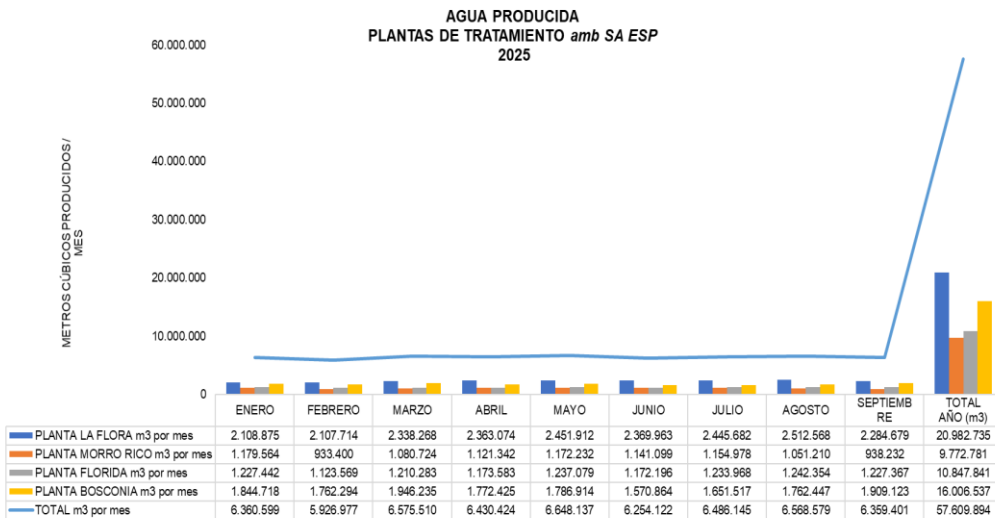
2. Tratamiento de Agua Potable

El sistema de potabilización conformado por las plantas de tratamiento La Flora, Morrórico, Florida y Bosconia, presenta un volumen de agua producida y suministrada a la red de 57'609.894m³ a septiembre de 2025.



Plantas de Tratamiento de agua potable

En la Gráfica. Agua Producida Acumulada a septiembre de 2025, se presentan los volúmenes de agua producida en cada una de las plantas de tratamiento del *amb SA ESP* a septiembre de 2025.



AGUA PRODUCIDA ACUMULADA A SEPTIEMBRE DE 2025

En la Tabla Datos de Caudal Agua Producida Acumulada a Septiembre de 2025, se observa el comportamiento del Volumen promedio por cada planta de Tratamiento, el cual arroja un promedio diario de agua suministrada a la red de distribución a septiembre de 2025 de 211.025m³/día.

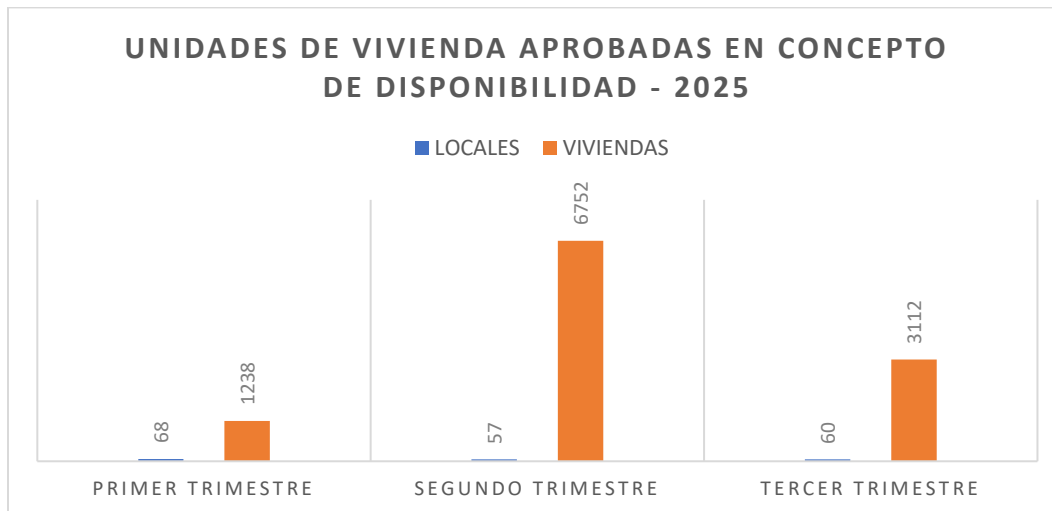
SISTEMA	PLANTA LA FLORA	PLANTA MORRO RICO	PLANTA FLORIDA	PLANTA BOSCONIA	TOTAL
CAUDAL PROMEDIO (L/seg)	890	414	517	679	2.442

Datos De Caudal de Agua Producida Acumulada a Septiembre de 2025

DISPONIBILIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Durante el tercer trimestre del año 2025, el *amb S.A. ESP* expidió concepto técnico favorable para la disponibilidad del servicio de acueducto a 3112 unidades de vivienda y 60 unidades comerciales en predios localizados en nuestra Área de Prestación de Servicio. Lo anterior, como resultado del estudio y concepto de 70 solicitudes de disponibilidad de servicio de acueducto de gestionadas por los urbanizadores/construtores en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Respecto a los resultados del tercer trimestre del año 2025, se evidencia una disminución en el número de unidades de vivienda y locales comerciales solicitadas por los constructores.



NÚMERO DE UNIDADES APROBADAS – DISPONIBILIDADES DE SERVICIO. TERCER TRIMESTRE DE 2025

MANTENIMIENTO DE REDES

Durante el tercer trimestre del año 2025, el *amb S.A. ESP* con personal operativo del proceso de Mantenimiento de Redes adelantó por administración la reposición de redes locales y acometidas en:

BARRIO	DIRECCION	LONGITUD	DIAMETRO	POBLACION BENEFICIADA
POBLADO	CL 51 CRA 27 Y 27A	150	4"	200
COMUNEROS	CRA 24 CL 7 Y 8	100	4"	200
COMUNEROS	CL 8A CRA 24 Y 25	84	3"	100
GARCIA ECHEVERRY	TRANS 26 CRA 10AE	90	3"	100
BELLAVISTA	CRA 32 CL 45 Y 47	48	2"	100
GARCIA ROVIRA	CRA 12 CL 42 Y 43	90	3"	100
LA CUMBRE	CL 36 CRA 6E Y 6AE	32	3"	100
LA TRINIDAD	CRA 16 CL 61 Y 62	90	4"	100
ASOHELECHALES	PILA PUBLICA	210	3"	500
VDA CASIANO	VDA CASIANO	60	1"	100
ZONA INDUSTRIAL CHIMITA	PILA PUBLICA ANDINA	150	1"	500
LA CUMBRE	CL 35 CRA 5E Y 6E	40	3"	100

MANTENIMIENTO DE REDES



POBLADO CL 51 CRA 27 Y 27^a



BELLAVISTA GIRÓN CL 32 CRA 45 Y 46

Respecto a la reposición de accesorios del sistema de distribución se realizaron los siguientes cambios:

- Cod. VH00013. Hidrante contraincendios de 3", cantidad 10
- Cod. VH00006 Hidrante contraincendios de 4", cantidad 7
- Cod. VE00050 Válvula 2" HD, cantidad 27
- Cod. VE00051 Válvula 3" HD, cantidad 36
- Cod. VE00052 Válvula 4" HD, cantidad 18
- Cod. C000061 Tapas 0.60 para válvula, cantidad 142



VIA PALENQUE – CAFÉ MADRID CRA. 3 No. 2-212

GESTIÓN DE PROYECTOS E INVERSIONES

La gestión de proyectos operativos a septiembre de 2025 se presenta a continuación.

1. PLANTA DE TRATAMIENTO LA FLORA

Se encuentra en ejecución un proyecto (en Fase 1) que tiene como objetivo incrementar el caudal de tratamiento de 900 l/s a 1400l/s, actualizando tecnológicamente la misma y garantizando el tratamiento de lodos generados. Este proyecto beneficia aproximadamente a 126.000 suscriptores de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

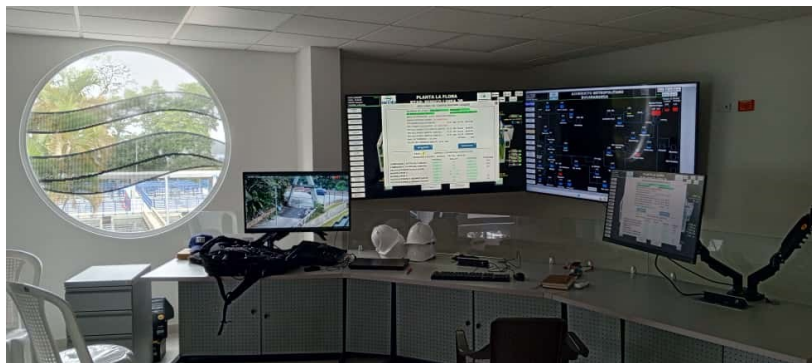
OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA EXTRACCIÓN DE LODOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA FLORA LÍNEAS 3 Y 4 [POIR 23.3, 28.4 Y 47]”
VALOR:	\$19.641.055.953
ESTADO:	Terminado - Avance de obra de 100%



Optimización planta de tratamiento LA FLORA. Puesta en Marcha



Optimización planta de tratamiento LA FLORA. Puesta en Marcha



Optimización planta de tratamiento LA FLORA. Automatización de proceso

GESTIÓN DE LA DEMANDA

1. Abastecimiento

En el tercer trimestre se termina el contrato No.043 **REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y ADECUACIONES DE REDES HIDRAULICAS DEL TANQUE MORRO ALTO DEL *amb SA ESP*** – POIR 55, con una inversión total de \$2.546.360.885 y un tiempo de 16 meses

El reforzamiento estructural contempló actividades como, realce de viga perimetral, recuperación y protección de aceros corroídos, recalce y protección con pintura epoxica del concreto recuperado en vigas y columnas, Bypass de conexión entre los diferentes tanques que conforman el tanque Morro Alto y fundida de losa superior del tanque.



REGISTRO FOTOGRÁFICO RECUBRIMIENTO DE VIGAS LONGITUDINALES EXISTENTES TANQUE #1 MORRO ALTO.



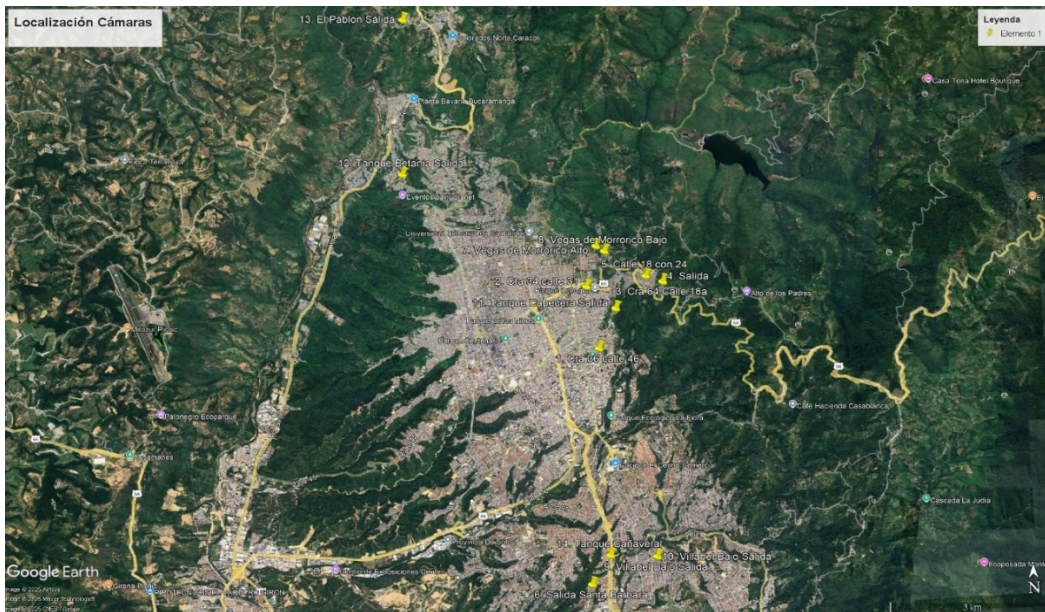
REGISTRO FOTOGRÁFICO REALCE Y FRISO EXTERIOR DE VIGAS LONGITUDINALES TANQUE #1 MORRO ALTO.



REGISTRO FOTOGRÁFICO REALCE LOSA SUPERIOR
TANQUE #1 MORRO ALTO

2. Sectorización y regulación

En el tercer trimestre del año 2025, se firmó acta de inicio para la construcción de 13 nuevas cámaras para equipos de monitoreo, que permitirán continuar con el programa de sectorización y regulación hidráulica, igualmente que realizar control de presiones. Esta tiene un valor de \$511.955.882.



REGISTRO FOTOGRÁFICO PLANO DE LA UBICACIÓN DE LAS CÁMARAS A CONSTRUIR.

3. Reposición y Ampliación de Redes de Acueducto

A septiembre de 2025, se continuó con las actividades de reposición y ampliación en el sistema de distribución así:

OBJETO DEL CONTRATO:	REPOSICIÓN DE REDES EN SECTORES VARIOS DEL BARRIO CIUDAD VALENCIA DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA. POIR 6.9
DIRECCIÓN	Calle 14 entre Carreras 13 y 14, Carrera 14 entre Calles 14 y 15, Carrera 14 entre Calles 15 y 16, Calle 15 entre Carreras 14 y 13, Carrera 14 entre Calles 16 y 17, Carrera 14 entre Calles 17 y 18, Carrera 14 entre Calles 18 y 19, Calle 19 entre Carreras 13 y 14, Calle 16 entre Carreras 12 y 13, Calle 14 y 15 entre Carreras 12 Y 13, Calle 17 entre Carreras 12 y 13, Calle 17 entre Carreras 13 y 14, Carrera 12 con Calle 16
LONGITUD [m]	386 ml tubería de 3" y 4" pvc y 486 ml de tubería de 6" PVC
VALOR:	\$ 885.265.673
PLAZO (meses):	5.5 meses
ESTADO	Terminado - Avance de obra de 100% y en proceso de liquidación.



CALLES PAVIMENTADAS Y CON LA RESPECTIVA SEÑALIZACIÓN VIAL

REPOSICIÓN DE REDES BARRIO CIUDAD VALENCIA

OBJETO DEL CONTRATO:	CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO LA FORTUNA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA POIR 6.9
VALOR:	\$1.835.155.473
ESTADO:	En ejecución con un avance aprox. del 15%



ACTIVIDADES DE EXCAVACIONES E INSTALACIÓN DE TUBERÍAS DE ALCANTARILLADO Y ACUEDUCTO.



CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO Y ACUEDUCTO BARRIO LA FORTUNA.

Durante el tercer trimestre de 2025 se dio continuidad a las obras de la CONSTRUCCIÓN DE LA CONDUCCION ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE RAFAEL ARDILA DUARTE VEREDA LOS ANGELINOS Y EL TANQUE FERROVIAS, EN LOS TRAMOS K0+670 A K0+951 K1520 A K2+144 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS, PARA EL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA POIR 9”, la cual busca garantizar la continuidad, calidad y cobertura en la prestación del servicio de acueducto, tanto para el área actual de prestación del servicio como para los sectores de expansión proyectados en el Área Metropolitana de Bucaramanga a 50 años.

OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCION DE LA CONDUCCION ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE RAFAEL ARDILA DUARTE VEREDA LOS ANGELINOS Y EL TANQUE FERROVIAS, EN LOS TRAMOS K0670 A K0+951 K1+520 A K2+144 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS, PARA EL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA POIR 9”
VALOR:	\$11.824.884.873
ESTADO	En ejecución - Avance de obra de 51,08%



CONDUCCIÓN ENTRE PTAP RAD – TANQUE FERROVIAS

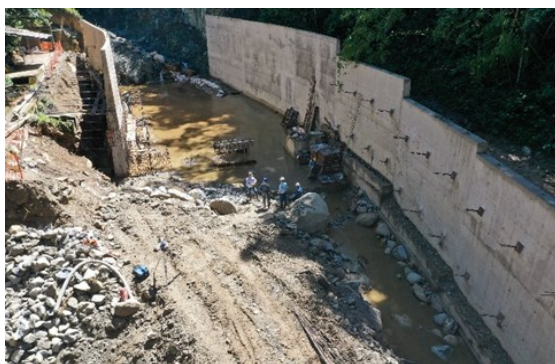
Se continuo con la ejecución del proyecto: CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CAPTACIÓN Y DESARENADOR DE LA PTAP FLORIDABLANCA (POIR 23.1)., atendiendo el cronograma establecido con en la que se busca construir la nueva estructura de captación sobre el río Frío y el tanque desarenador con el fin de garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Floridablanca. El avance de obra se encuentra en el 63 %.

OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CAPTACIÓN Y DESARENADOR DE LA PTAP FLORIDABLANCA (POIR 23.1).”
VALOR:	\$ 23.781.084.035,00
ESTADO:	En ejecución - Avance de obra de 63%

AVANCE MUROS Y CUENCIO DISIPADOR ESTRUCTURA DE CAPTACION



AVANCE MUROS ANCLADOS MARGEN IZQUIERDA Y MARGEN DERECHA



AVANCE MUROS CANTILEVER Y RELLENOS COMPACTADOS ESTRUCTURA DESARENADOR

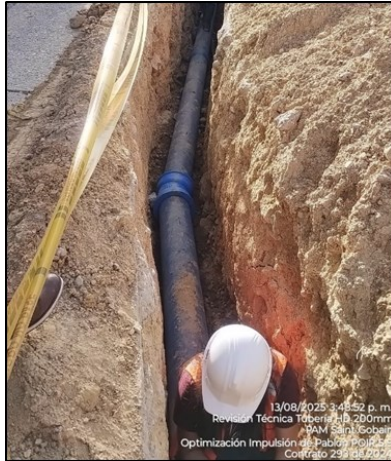


OBRAS CAPTACIÓN Y DESARENADOR PTAP FLORIDABLANCA

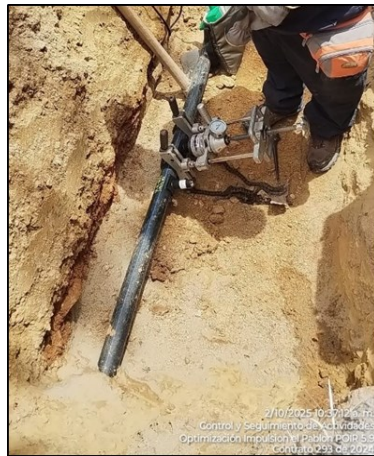
El proyecto de la impulsión al Tanque el Pablón, permite recuperar aproximadamente 2 Ips correspondientes a pérdidas por irregularidades técnicas en la impulsión, adicionalmente permitirá incorporar 180 nuevos suscriptores, formalizar las pilas públicas actuales y facturar por este servicio 5.184 m³/mes. El avance de obra se encuentra en el 72%

OBJETO DEL CONTRATO:	OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE IMPLUSIÓN EL PABLÓN, FASE 1 – POIR 5.9
VALOR:	\$ 1.419.849.683
ESTADO:	En ejecución - Avance de obra de 72%

Excavación, instalación de tubería HD 200mm y rellenos compactados.



Excavación, instalación de tubería PEAD 63mm, rellenos compactados e instalación de acometidas domiciliarias.



Construcción de cámaras para válvulas ventosas, reguladoras y/o sostenedoras de presión.



OBRAS IMPULSIÓN EL PABLÓN

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

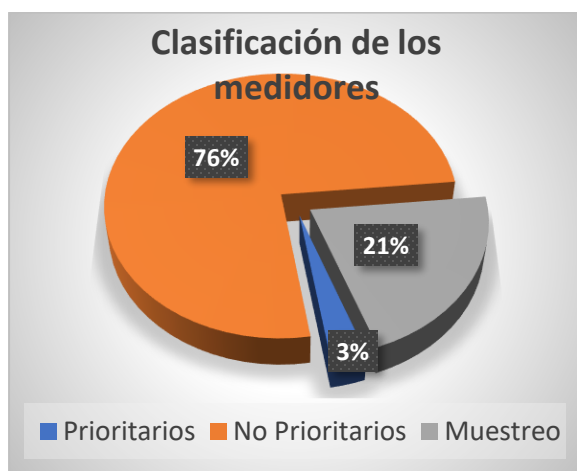
El Laboratorio de Calibración de Medidores del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga *amb SA ESP*; está acreditado desde el 11 de octubre de 2010 por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia “ONAC” bajo los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

El alcance de la acreditación vigente incluye la calibración de medidores de agua potable desde el diámetro nominal DN15 (1/2”) hasta la calibración de medidores con diámetro nominal DN40 (1 ½”), con la finalidad de mejorar el índice de satisfacción de las Partes Interesadas en cuanto un amplio portafolio de servicios de calibración de medidores.

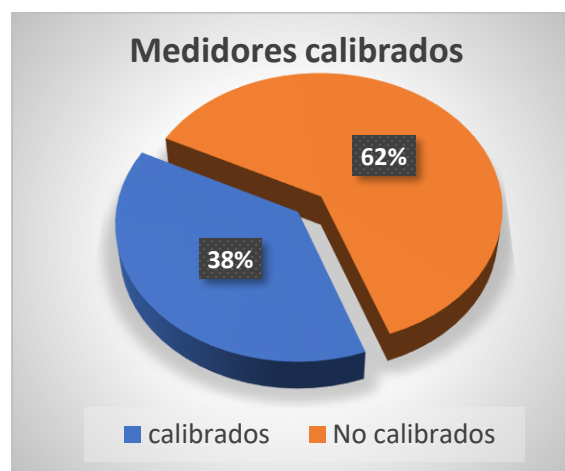
En el mes de septiembre el laboratorio recibió la evaluación de seguimiento del ONAC, la cual corresponde a la vigencia 2025 y como resultados de la auditoría externa se mantiene vigente la acreditación 10-LAC-042.

En el tercer trimestre de la vigencia 2025, se recibieron 1.565 medidores y realizaron 6.336 ensayos en el proceso de calibración, de los cuales se recibieron de nuestro Cliente interno 975 medidores que se clasifican en medidores de “Oficios” los cuales corresponden a reclamaciones, derechos de petición, tutelas, recursos de apelación, entre otros y los medidores “No Prioritarios” los cuales son generadas pruebas de laboratorio mediante órdenes de trabajo emitidas por los procesos de Medidores, Facturación, Contact Center y Control de Pérdidas - SIG. Finalmente, los medidores de “Muestreo” son los seleccionados por el Cliente Interno como una muestra para realizar la aprobación de los lotes de medidores nuevos adquiridos por el *amb S.A. ESP*.

De los medidores recibidos del Cliente Interno en el tercer trimestre 2025 clasificados “En servicio” (usados), el 38% fueron calibrados por el laboratorio y el 62% restante son medidores que presentan causales de no calibración, para los cuales se les emite un informe de revisión externa en el que se registran mediante fotos el estado de recepción, observaciones de los elementos que lo componen y la causal que no permite que el medidor pueda ser calibrado por el laboratorio.

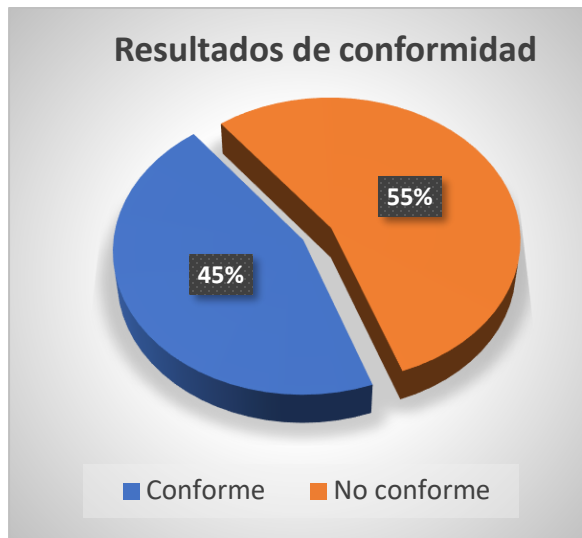


CLASIFICACIÓN MEDIDORES RECIBIDOS



MEDIDORES CALIBRADOS

Para los medidores calibrados “En servicio”, el 55% presentan Resultados No Conformes (error del medidor por fuera del túnel de aceptación del Error Máximo Permitido - EMP) en al menos uno de los caudales de ensayo en que fueron son calibrados y el 45% son medidores que presentan Resultados Conformes (error del medidor dentro del túnel de aceptación del Error Máximo Permitido - EMP), en los tres caudales de ensayo que fueron calibrados.



RESULTADOS DE CALIBRACIÓN



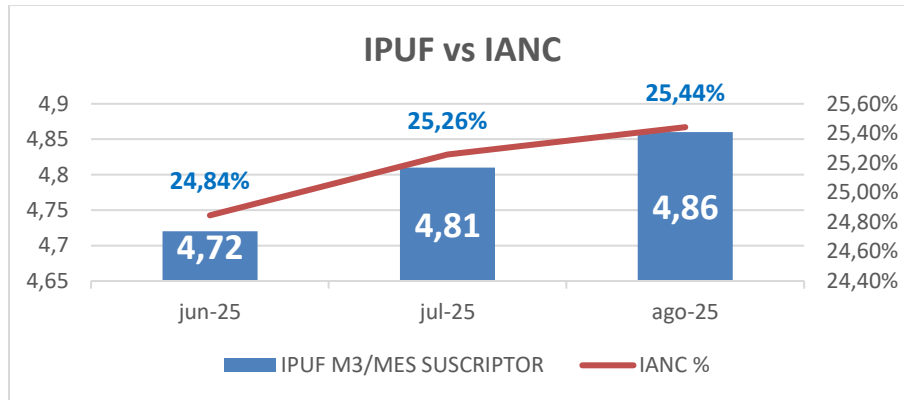
NO CONFORMIDAD DE MEDIDORES

Finalmente, de los medidores calibrados “En servicio”, con Resultados No Conformes, el 86% se encuentran que están submidiendo y el 14% de los medidores están sobremidiendo.

GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA NO CONTABILIZADA

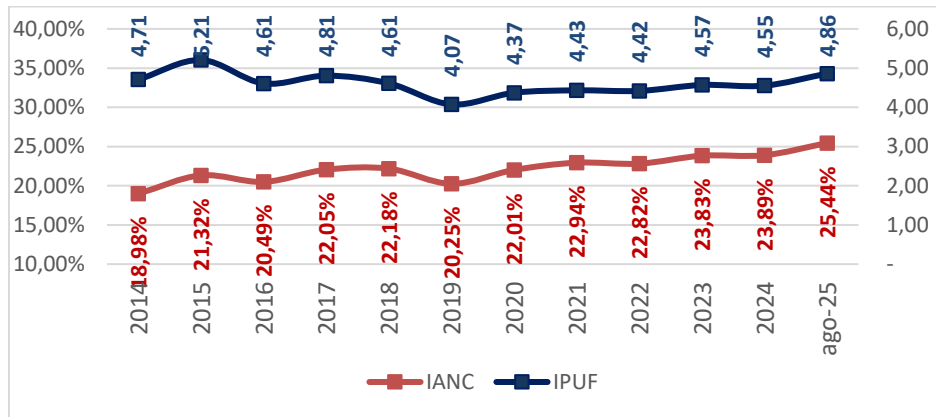
CONTROL DE PÉRDIDAS REALES Y APARENTES

En el tercer trimestre de 2025, se evidencia una tendencia creciente en las pérdidas totales en comparación el cierre del 2024, pasando de un IANC promedio de 23.89%, al 25.44%; y de un índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF) promedio de 4.55 a 4.86 en el tercer trimestre.



TENDENCIA DE IANC E IPUF PARA EL TERCER TRIMESTRE 2025.

En comparación con el valor de IANC y de IPUF registrado para el año 2024, se registra un aumento de 1.55% en términos de IANC y de 0.31 m³ en las pérdidas por usuario facturado.



TENDENCIA DE IANC E IPUF PARA EL PERIODO 2012-2025.

Teniendo en cuenta estos resultados, se ha venido gestionando la implementación de acciones dirigidas al control de las pérdidas técnicas y comerciales como son, entre otros:

- Realización de una campaña de búsqueda de fugas mediante tecnología satelital y rastreo mediante geofonia, que permitirá cubrir la totalidad del Área de Prestación del Servicio en el periodo 2025-2026.
- Campaña de sectorización para la verificación y ajuste de la hermeticidad de sectores hidráulico, con 8 meses de duración, con especial énfasis en los distritos Girón Mayor, San Juan, Bahondo, La Esmeralda, Florida Circular, Malpaso, Florida, Bucarica, Caracolí y Bellavista.

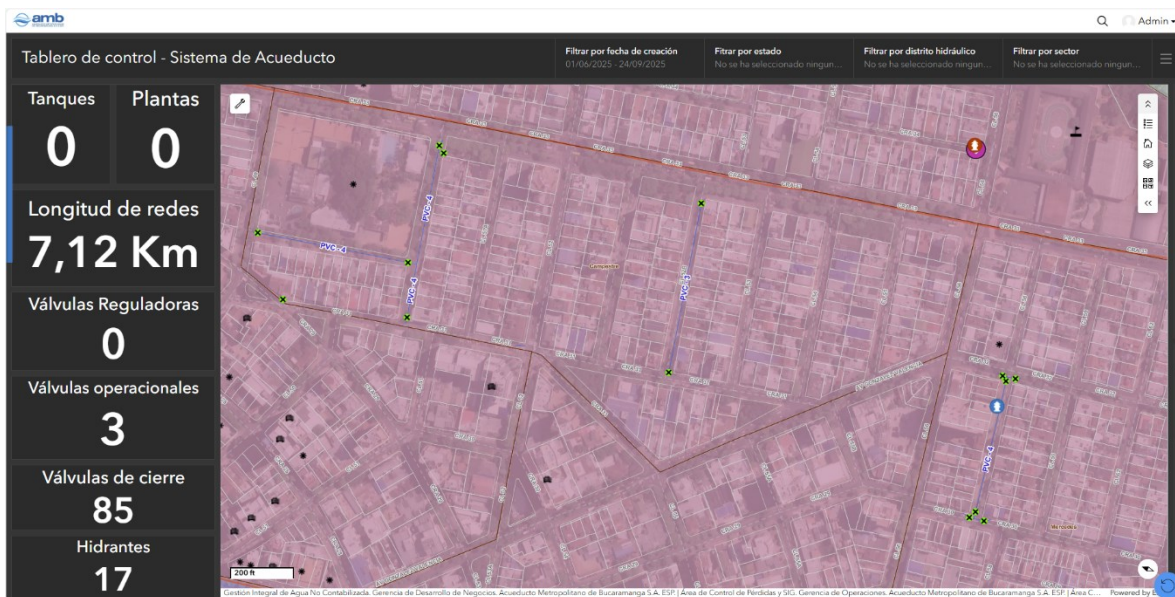
- Caracterización de nuevos sectores críticos por pérdidas para la vinculación de nuevos clientes mediante contrato de condiciones especiales en modalidad colectiva (pila pública) e individual.

En la actualidad, desde el área de Gestión Integral de Agua no Contabilizada GIANC, en el marco del Plan MeGA, con el fin de controlar y reducir las pérdidas, se vienen adelantando las siguientes acciones cuyos alcances y principales resultados se describen a continuación:

- Implementación y mantenimiento de aplicativos del Sistema de Información Geográfica para optimizar el acceso y la confiabilidad de la información para el seguimiento y la gestión de las pérdidas.
- Revisión de la sectorización y estado de estaciones reguladoras de presión para la reducción de pérdidas físicas.
- Optimización de la medición, mediante la renovación del parque de medidores y la introducción de nuevas tecnologías.
- Eliminación de conexiones irregulares y recuperación de consumo no autorizado no facturado mediante la vinculación de clientes en condiciones especiales y acciones administrativas.
- Implementación de proyectos piloto de analítica de datos para optimizar la identificación y control de pérdidas comerciales.
- Vinculación de sectores con difícil acceso al servicio mediante la gestión e instalación de nuevas pilas públicas.

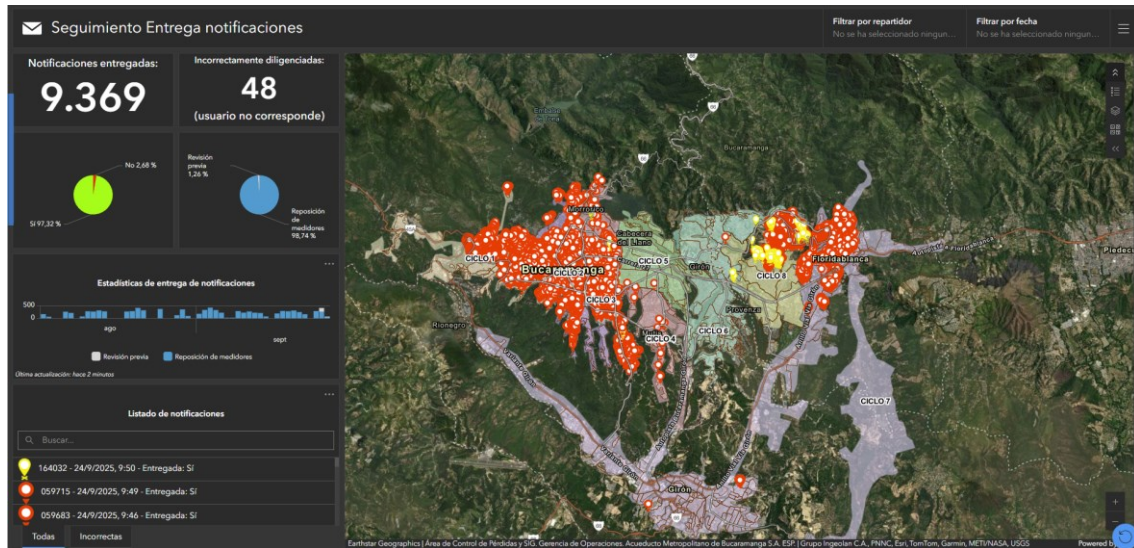
SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)

Como parte de las actividades de actualización del catastro del sistema de acueducto, se realizó el ingreso de 7.12 km de redes, con sus respectivas válvulas, accesorios y elementos visibles.



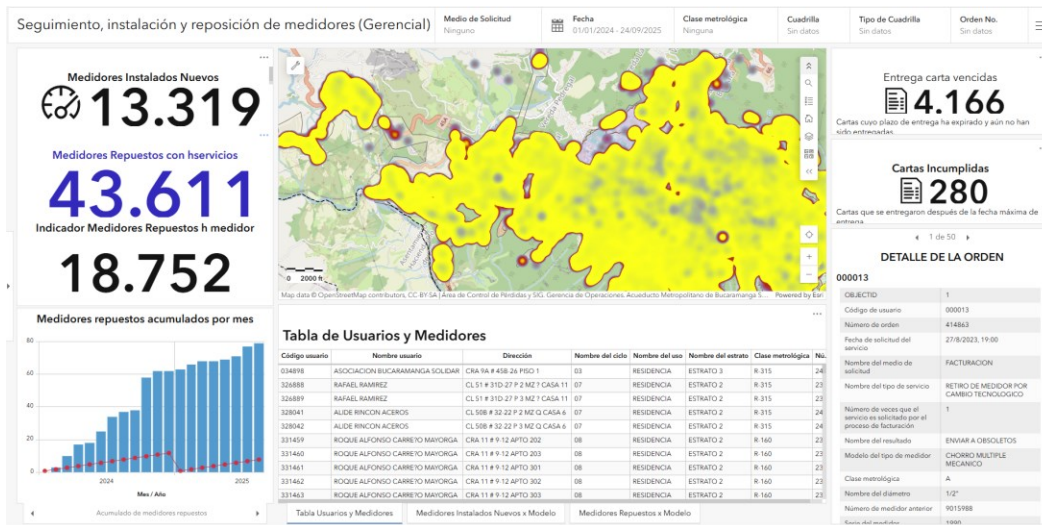
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL CATASTRO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO.

En apoyo a los procesos de transformación digital de la organización, se dio inicio a un nuevo desarrollo para el registro de entrega de notificaciones para realización de revisiones previas y reposición de medidores.



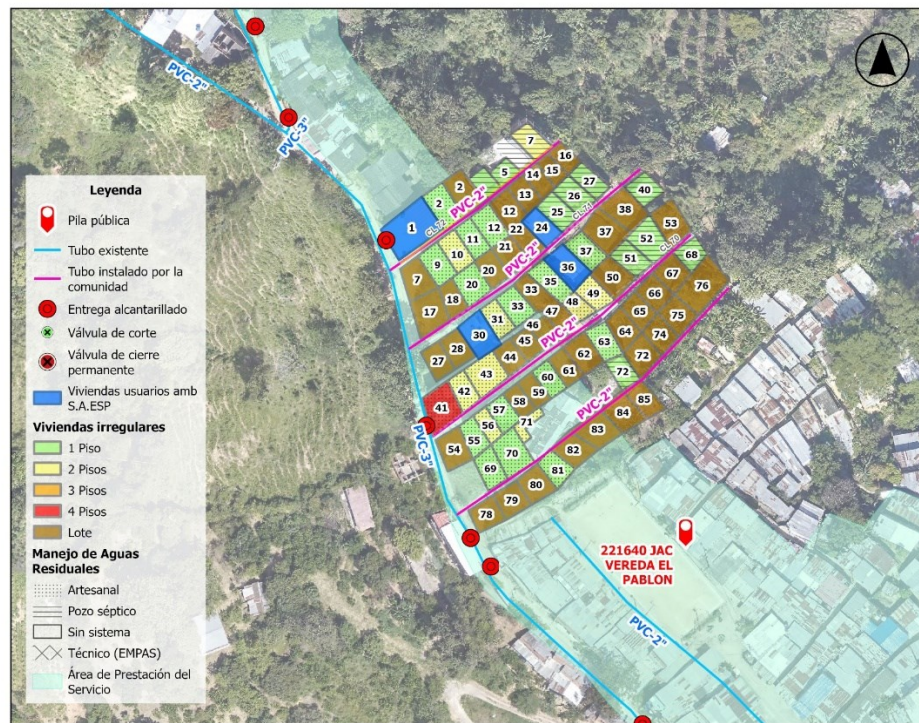
MEJORAS A APLICATIVOS SIG EN APOYO A OTROS PROCESOS.

Se gestionó el desarrollo de un tablero de control para el seguimiento de la ejecución de servicios de medidores y del consumo recuperado por reposición, el cual se encuentra en proceso de revisión y ajuste.



APLICATIVO DE SEGUIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE ÓRDENES DEL PROCESO DE MEDIDORES.

Finalmente, en apoyo a la gestión de sectores críticos por alta incidencia de irregularidades, se realizó el censo georreferenciado de las viviendas con conexiones no autorizadas a la red de acueducto del *amb S.A. ESP.* de manera irregular, en los sectores de El Diviso y Balmoral (El Pablón) en el municipio de Bucaramanga, y San Pedro, en el municipio de Floridablanca.



CENSO GEORREFERENCIADO DE VIVIENDAS CON CONEXIÓN NO AUTORIZADA A LA RED DE ACUEDUCTO EN EL SECTOR DE SAN PEDRO, FLORIDABLANCA (ARRIBA) Y BALMORAL, EL PABLÓN, BUCARAMANGA (ABAJO).

SECTORIZACIÓN Y REGULACIÓN

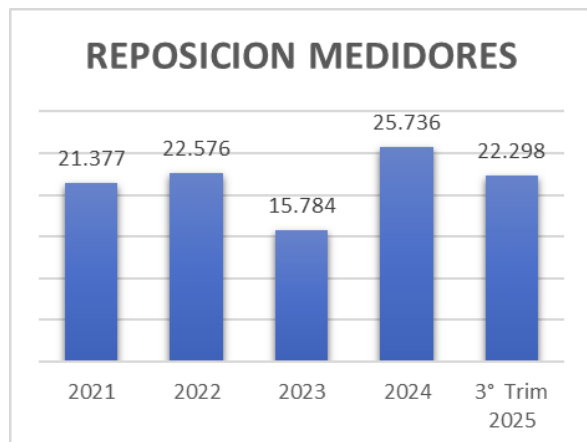
En el tercer trimestre del año 2025, se firmó acta de inicio para la construcción de 13 nuevas cámaras para equipos de monitoreo, que permitirán continuar con el programa de sectorización y regulación hidráulica, igualmente que realizar control de presiones. Esta tiene un valor de \$511.955.882.



Registro fotográfico plano de la ubicación de las cámaras a construir

MEDICIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 146 de la Ley 142/94, “*La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*”, se continuó con el Programa de Reposición de Medidores, el cual tiene como objetivo reemplazar los medidores que no estén funcionando correctamente y aquellos que por su antigüedad deban reemplazarse por cambio tecnológico.



Como se observa en la gráfica, a fecha del tercer trimestre 2025 se registra la instalación de 22.298 medidores para reemplazar equipos que habían cumplido su ciclo de vida o presentaban fallas en la medición, con lo cual además de garantizar una correcta medida para estos clientes, se brinda mayor seguridad en la toma de lectura.

La instalación de medidores generó recaudos por \$ 1.806.471.582 por medidores en reposición y \$ 521.274.601 correspondiente a nuevos usuarios para un total de \$2.327.746.183

El promedio de antigüedad de los medidores instalados pasó de 8.71 años a finales de 2024, a 7.45 años a finales de septiembre 2025. Al finalizar el tercer trimestre de 2025, se registran sólo 1.148 medidores detenidos, cifra que representa únicamente el 0.34% del total de medidores instalados en el área de prestación del servicio de acueducto de la empresa (ver **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**).

RANGO DE EDAD (AÑOS)	MEDIDORES	INCIDENCIA %
<=8	213.294	63,35%
9 A 12	57.248	17,00%
13 A 20	47.310	14,05%
>20	18.836	5,59%
TOTAL GENERAL	336.688	100,00%
DETENIDOS	1.148	0,34%

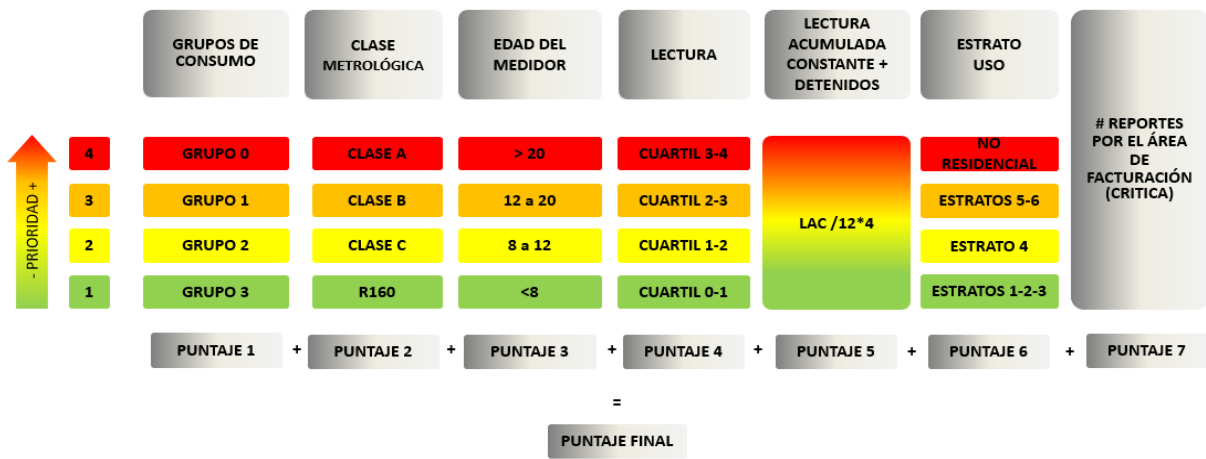
EDAD Y ESTADO DEL PARQUE DE MEDIDORES

Adicionalmente, se instalaron 6.066 medidores a nuevos clientes que formalizaron su solicitud de una nueva conexión al servicio de acueducto al cierre del tercer trimestre de 2025.

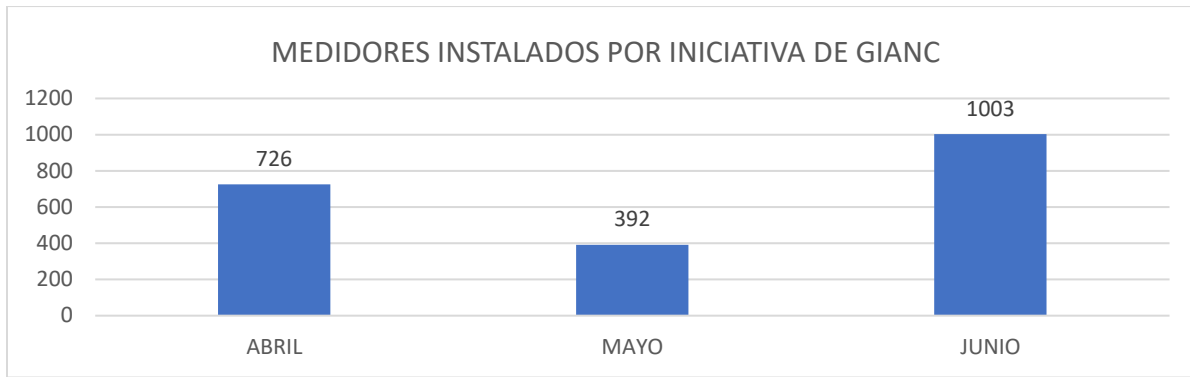
Finalizando el tercer trimestre, se realizó la reposición e instalación de 27 macro - medidores ultrasónicos.

1. Estrategia de Reposición de Medidores

En el tercer trimestre de 2025, como parte de la implementación de la estrategia de priorización de reposición de medidores basadas en análisis multicriterio (ver **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**), se realizó la reposición de **5.671** medidores con nuevos dispositivos de medición R-315.

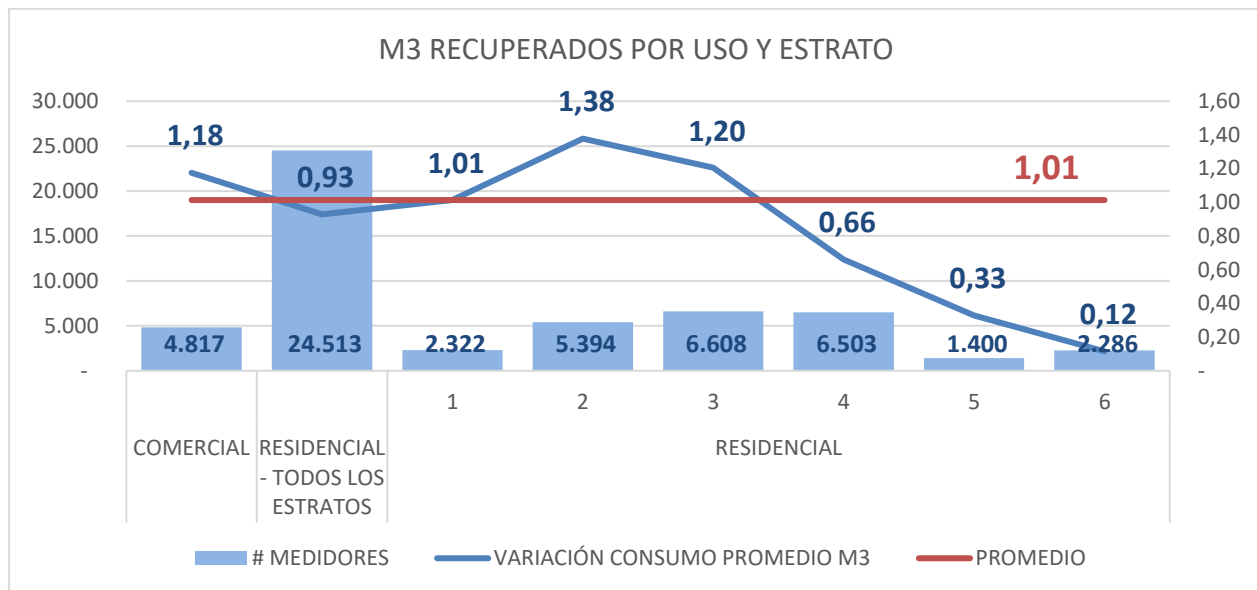


ESQUEMA DE LA ESTRATEGIA DE REPOSICIÓN DE MEDIDORES.



MEDIDORES REPUESTOS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2025 COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE PRIORIZACIÓN DE REPOSICIONES.

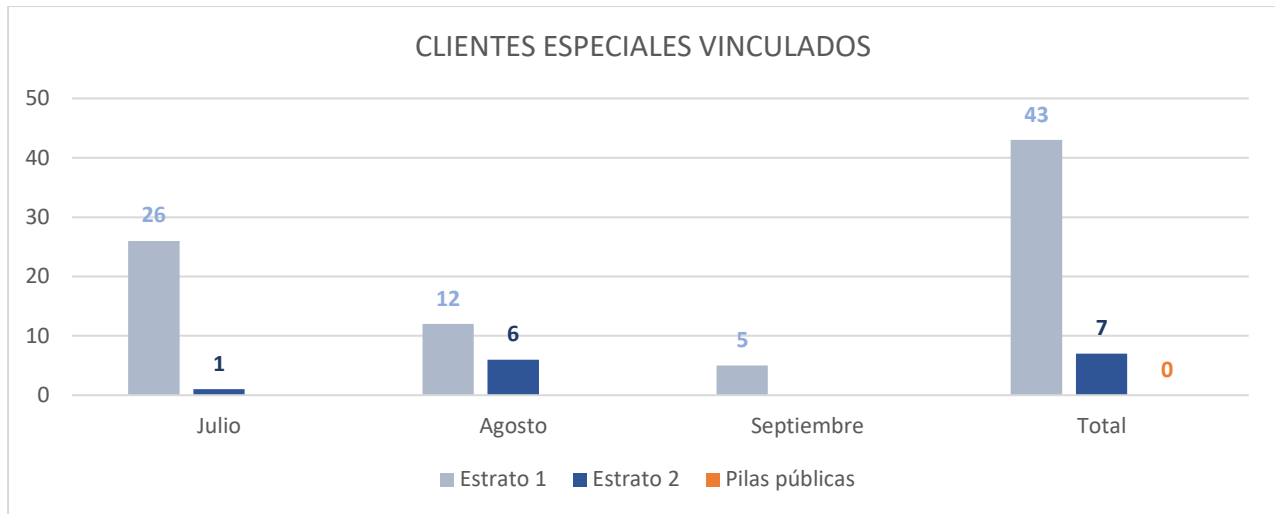
De acuerdo con los últimos datos de facturación disponibles (consumos de junio 2025) para los medidores que han sido repuestos bajo esta estrategia (29.552) a partir de enero del 2024, se calcula una variación de consumo facturado promedio general de **1.01 m³**, con respecto al consumo promedio registrado en el año 2023 y 2024 para los mismos usuarios.



RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO POR MEDIDOR REPUESTO SEGÚN USO.

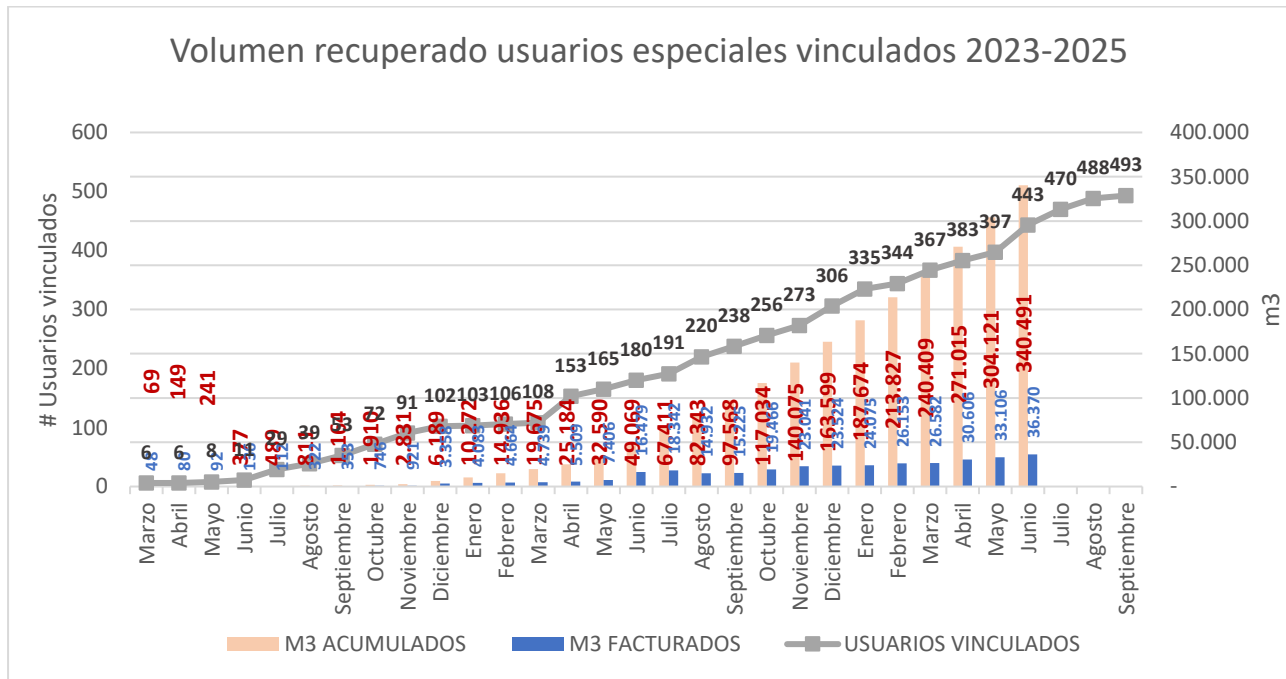
ACCIONES EN SECTORES CRÍTICOS POR PÉRDIDAS Y VINCULACIÓN MEDIANTE CONTRATO DE CONDICIONES ESPECIALES

Durante el tercer trimestre 2025, se logró la vinculación **50** clientes especiales en modalidad provisional. Para estos nuevos clientes, los primeros datos de facturación estarán disponibles para finales de octubre, una vez sea emitida la facturación correspondiente al consumo del mes de julio 2025.



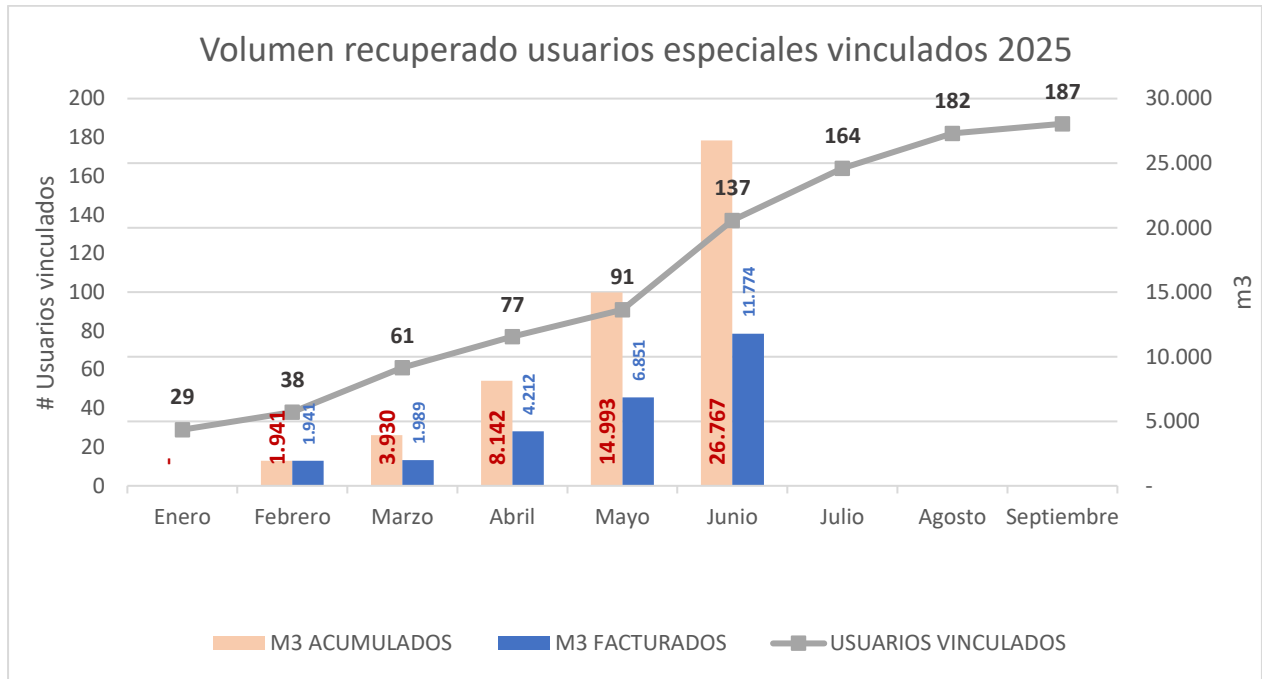
CLIENTES VINCULADOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025 MEDIANTE EL CONTRATO DE CONDICIONES ESPECIALES.

Por otra parte, para la última facturación emitida (agosto 2025, consumo de junio 2025), se reporta un consumo mensual de 36.370 m³ y acumulado de 340.491 m³ asociado a 443 nuevos suscriptores (incluidas 24 pilas públicas) vinculados mediante el contrato de condiciones especiales a partir del año 2023, que corresponde a un consumo promedio por vivienda de 13.70 m³/mes.



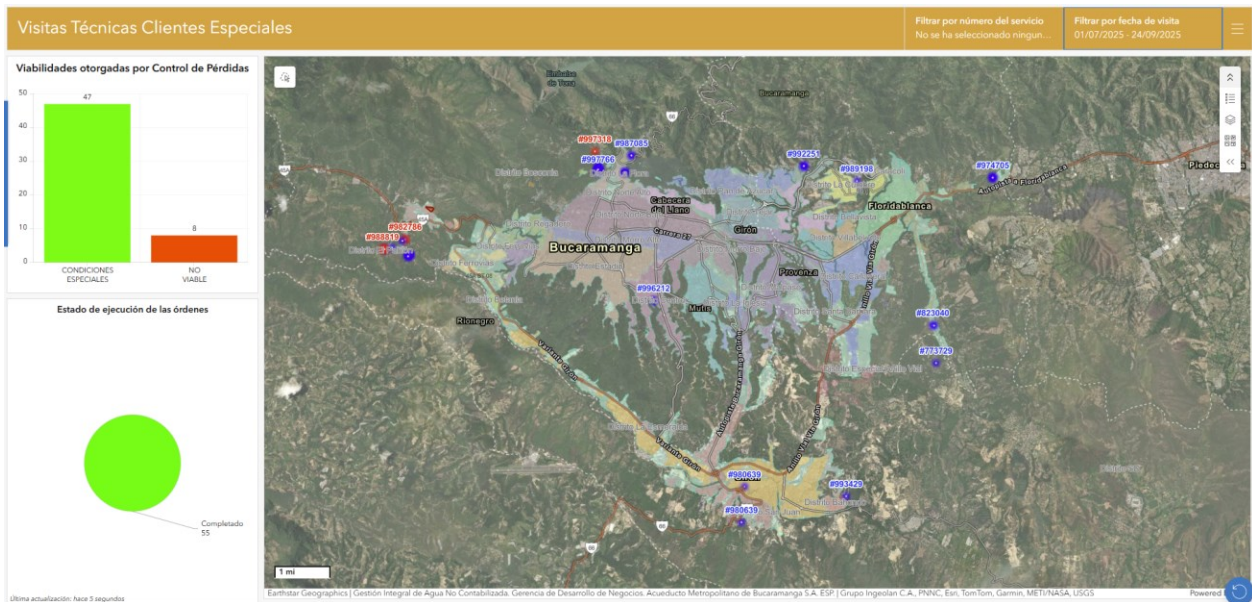
USUARIOS ESPECIALES VINCULADOS Y FACTURADOS HASTA MARZO 2025.

Para los usuarios vinculados en el año 2025, se reporta un consumo mensual de 11.774 m³/mes y acumulado de 26.767 m³/mes asociado a 137 nuevos suscriptores (incluidas 24 pilas públicas) que se facturaron en el mes de junio, y que corresponde a un consumo promedio por vivienda de 12.15 m³/mes.



USUARIOS ESPECIALES VINCULADOS Y FACTURADOS EN EL AÑO 2025.

Finalmente, durante el periodo de julio a septiembre 2025, se visitaron y se analizó la viabilidad de 55 clientes potenciales para vinculación mediante contrato de condiciones especiales, de los cuales 47 se evaluaron como viables.

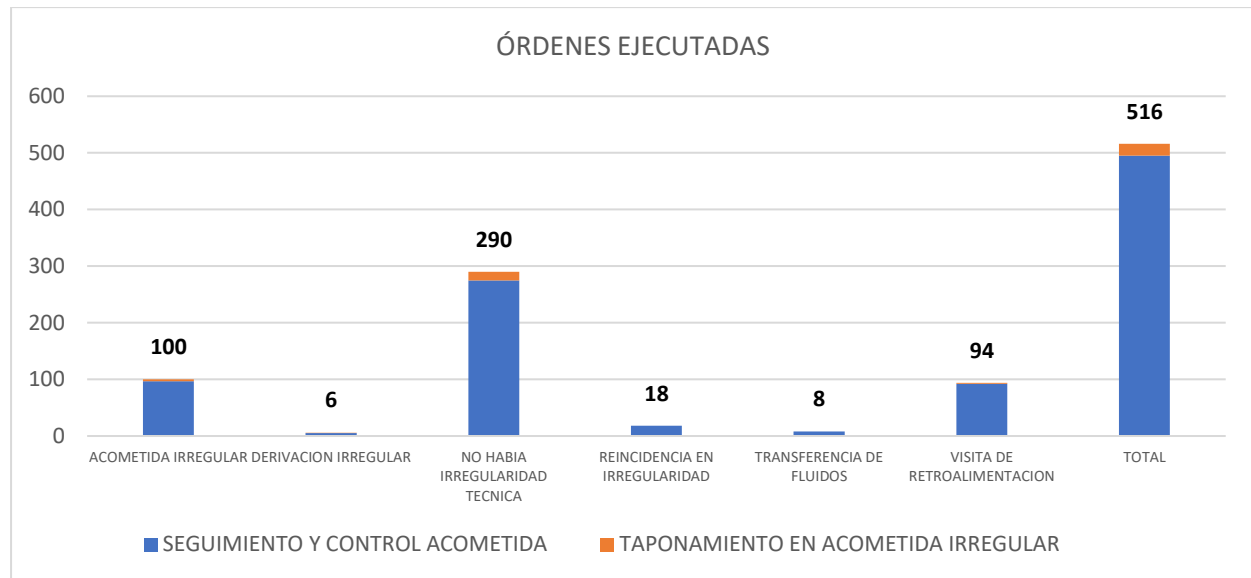


CUADRO DE MANDO DE SEGUIMIENTO DE VISITAS TÉCNICAS PARA LA VINCULACIÓN MEDIANTE EL CONTRATO DE CONDICIONES ESPECIALES.



ACCIONES CONTRA CONEXIONES FRAUDULENTAS

Como parte de la atención a reportes y trabajo programado para la eliminación de conexiones fraudulentas e irregularidades, se ejecutaron 516 órdenes en el tercer trimestre 2025, cuyos resultados se muestran en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** De éstas, 118 se encontraron con acometida irregular o reincidencia, 8 presentaban transferencia de fluidos, 6 derivación irregular y 290 no presentaron ninguna irregularidad.



ATENCIÓN DE ÓRDENES DE CONEXIONES FRAUDULENTAS E IRREGULARIDADES.

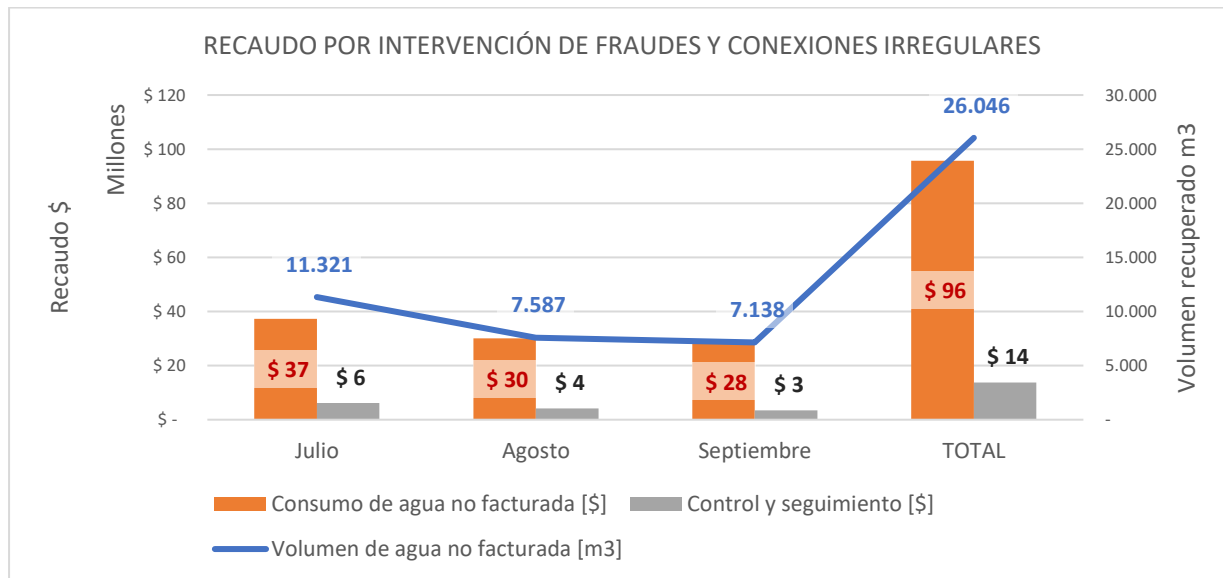
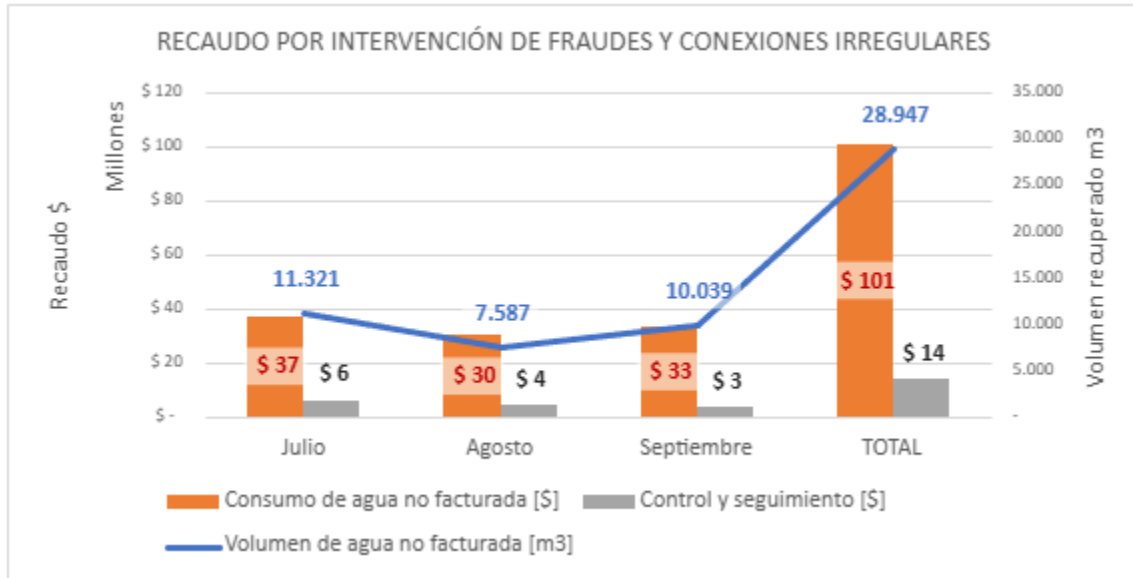
Durante el tercer trimestre 2025, como resultado de las acciones llevadas a cabo para la eliminación de fraudes y conexiones irregulares, se registró un volumen total de **28.947 m³** de agua no facturada, con un recaudo correspondiente de **\$100.717.996**. Dichos cobros fueron efectuados conforme a lo estipulado en el **Artículo 150 de la Ley 142 de 1994**, garantizando el cumplimiento normativo y la recuperación de recursos para el sistema.

Adicionalmente, en el marco de las actividades de control y seguimiento, se obtuvo un recaudo complementario de **\$13.758.625**, derivado de las gestiones implementadas por el personal de la **amb SA ESP** para la mitigación de pérdidas y la optimización del servicio.

Estos valores reflejan los esfuerzos realizados por el área de Gestión Integral de Agua No Contabilizada en la recuperación de recursos hídricos y económicos, contribuyendo a la eficiencia operativa y financiera del servicio.

Mes	Volumen de agua no facturada [m3]	Consumo de agua no facturada [\$]	Control y seguimiento [\$]
Julio	11.321	\$ 37.332.886	\$ 6.173.362
Agosto	7.587	\$ 30.074.632	\$ 4.196.922
Septiembre	10.039	\$ 33.310.478	\$ 3.388.341
TOTAL	28.947	\$ 100.717.996	\$ 13.758.625

RECAUDO POR CONCEPTO DE CONSUMO NO FACTURADO NO AUTORIZADO.



RECAUDO POR CONCEPTO DE CONSUMO NO FACTURADO NO AUTORIZADO.

Finalmente, es importante destacar que, como parte de las acciones orientadas a la recolección de evidencias para la defraudación de fluidos y la contabilización de volumen no facturado por concepto de defraudación de fluidos o existencia de conexiones irregulares, se logró realizar la estimación de los consumos de algunas de las pilas negadas en el Comité de Perdidas en el transcurso del año 2024 (ver **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**), mediante la instalación de medidores de aforo ultrasónicos:

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR					LECTURAS		CONSUMO NORMALIZADO 30 DÍAS [M3]
CODIGO	SECTOR	MUNICIPIO	Nº DE FAMILIAS	FECHA DE INSTALACIÓN	1/08/2025	2/09/2025	
342594	Villaflor	F/BLANCA	30	22/05/2025	863	1249	360
342593	Villa García	F/BLANCA	22	22/05/2025	1120	1598	450

342592	Huitaca - Primer sector	F/BLANCA	35	3/06/2025	1478	2172	660
342590	Barrio la independencia	B/MANGA	80	11/06/2025	3207	5103	1770
342589	Bonanza campestre	B/MANGA	600	9/06/2025	1304	2124	780
342588	Manzanares campestre del rosal	B/MANGA	73	5/06/2025	3050	4926	1770
342587	Mirador del rosal	B/MANGA	83	4/06/2025	292	4562	3990
TOTAL CONSUMO ESTIMADO							9.780

ESTIMACIÓN DE CONSUMOS PARA LOS MEDIDORES DE AFORO APROBADOS EN EL COMITÉ DE PÉRDIDAS DE MAYO 2025.



UBICACIÓN DE LOS MEDIDORES A AFORO APROBADOS EN EL COMITÉ DE PÉRDIDAS DE MAYO 2025.

GESTIÓN SOCIAL DE PILAS PÚBLICAS

El *amb SA ESP.* cuenta actualmente con 224 servicios provisionales de pila pública instalados, que benefician a aproximadamente 22.000 familias residentes en sectores o asentamientos humanos que no disponen de las condiciones técnicas necesarias para acceder de manera individual al servicio de acueducto.

Con el propósito de garantizar una atención eficiente y efectiva a los usuarios y líderes de los servicios provisionales de pila pública, el área de Gestión Integral de Agua No Contabilizada brinda atención preferencial a los líderes y beneficiarios. Este acompañamiento incluye la atención prioritaria por canales escritos, presenciales y virtuales (WhatsApp), así como la gestión ágil y coordinada de actividades técnicas, sociales y comerciales orientadas a mejorar la prestación del servicio provisional. De esta manera, se busca fortalecer la relación institucional con las comunidades, trabajando de manera conjunta para optimizar la calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

Durante el tercer trimestre de 2025, se culminó el proceso de vinculación individual al servicio de acueducto en el barrio Villa Rey del municipio de Girón, con la conexión individual de 200 unidades de vivienda que anteriormente se abastecían mediante un servicio provisional de pila pública. De igual manera, se dio inicio al proceso de vinculación individual en el barrio Brisas de la Campiña del mismo municipio, logrando individualizar 75 viviendas. Así mismo, se concluyó la vinculación individual de 120 viviendas en el barrio Villa del Carmen, que igualmente contaban con un servicio provisional de pila pública.

1. Nuevos servicios provisionales de pila pública instalados

En articulación entre el *amb SA ESP.* y la comunidad, se logró la formalización del servicio de acueducto en el asentamiento humano Loma Linda del municipio de Bucaramanga, mediante la instalación de un servicio provisional de pila pública que actualmente abastece a cerca de 400 familias. Estas familias, previamente, se surtían del servicio de acueducto a través de conexiones irregulares, las cuales fueron eliminadas gracias al proceso de formalización adelantado.

De igual manera, se dio inicio a un proceso de caracterización y diagnóstico técnico en los asentamientos humanos aledaños al barrio Rincón de la Paz, los cuales se abastecen de manera irregular del servicio de acueducto. El objetivo de este ejercicio es orientar procesos de organización comunitaria que permitan la formalización del servicio, ya sea mediante la vinculación individual o a través de la implementación de servicios provisionales de pila pública. En este marco, se han efectuado acercamientos con líderes comunitarios de los asentamientos mencionados y con la Junta de Acción Comunal del barrio Rincón de la Paz, con el fin de fortalecer el trabajo articulado amb-comunidad.

OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO TERCER TRIMESTRE 2025

Principales indicadores sistema de acueducto asociado a la operación, en cuanto a la continuidad, cobertura, calidad, medición, nuevos suscriptores y PQRS:

DETALLE		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Área de Prestación										
Suscriptores	Bucaramanga	191.047	191.187	191.386	191.487	192.331	192.564	192.650	192.784	192.878
	Floridablanca	90.091	90.185	90.799	90.936	91.376	91.611	91.672	91.744	91.839
	Girón	44.820	45.058	45.375	45.669	45.796	45.884	45.960	46.515	46.650
	Total	325.958	326.430	327.560	328.092	329.503	330.059	330.282	331.043	331.367
Caudal de Agua Captada (L/s)		2.508	2327,7	2590,3	2.534	2.625	2.473	2.565	2.514	2.508
Volumen de Agua Captada (m3)		6.499.544	6.033.473	6.714.089	6.566.764	6.803.339	6.410.990	6.647.742	6.732.607	6.500.656
Volumen de Agua Producida (m3)		6.360.599	5.926.977	6.575.510	6.430.424	6.648.137	6.254.122	6.486.145	6.568.579	6.359.401
Continuidad		99,71%	99,65%	99,77%	99,96%	99,77%	99,03%	99,92	99,91	ND
Cobertura de micro medición		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Índice de Agua No Contabilizada (*)		24,15%	24,32%	24,37%	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF		4,61	4,64	4,62	4,55	4,58	4,69	4,81	4,88	ND
Índice de Riesgo de Calidad del Agua Resolución 2115/2007:	Bucaramanga	1,60	1,40	1,10	1,46	1,25	1,31	0,74	1,20	0,77
	Floridablanca	0,18	0,39	0,17	0,40	0,30	0,30	0	0,17	0
	Girón	0,82	0,28	0,6	0,46	0	0,90	0,59	0,47	0
Consumo Total Facturado	m3	4.639.414	9.324.886	14.172.835	18.892.349	23.474.566	28.257.336	33.068.865	37.808.097	42.572.507
	Millones	17.947,07	36.016,40	54.626,20	72.830,90	91.104,23	109.984,72	128.983,50	147.737,9	166.721,98
Instalación de medidores	Por reposición	3.164	5.795	8.014	9.918	11.234	12.784	14.589	17.333	22.292
	Nuevos	575	2.016	2.591	2.828	3.620	3.963	4.970	5.616	6.066
Vinculación Nuevos suscriptores	Nuevos suscriptores	1.271	2.053	2.589	2.839	3.604	4.301	5.184	5.683	6.131
	ingresos (millones)	740,99	1.190,19	1.497,3	1.640,87	2.098,10	2.514,66	3.037,4	3.327,0	3.591,8
Reclamos	Asociado a la prestación del servicio de acueducto	1.322	2.823	4.668	6.174	7.527	9.061	10.906	12.480	14.023
Peticiones		2.155	4.198	6.247	7.884	9.756	11.570	13.872	15.850	18.141

Operación del Sistema de Acueducto – Tercer Trimestre 2025

GESTION AMBIENTAL

En el *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP*, estamos convencidos de que la sostenibilidad territorial solo es posible mediante el trabajo articulado entre todos los actores relevantes del territorio. Por ello, de manera constante promovemos, formulamos y participamos en proyectos de alto impacto junto a aliados estratégicos a nivel regional y nacional. Esta colaboración nos permite impulsar iniciativas transformadoras que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en la recuperación y conservación del recurso hídrico y de los ecosistemas rurales y urbanos, avanzando hacia ciudades más resilientes y sostenibles.

Nuestra estrategia se basa en la priorización de proyectos con impacto positivo en la conservación del patrimonio natural regional, desarrollados en sinergia con actores locales. Esta visión busca garantizar la sostenibilidad de los procesos, generar incidencia en las dinámicas de desarrollo territorial y mejorar la calidad de vida de las comunidades de la provincia de Soto Norte y el Área Metropolitana.

Reconocemos que los esfuerzos de conservación deben trascender el presente y asegurar la protección de la naturaleza a largo plazo. Por eso, durante el segundo trimestre de 2025, continuamos trabajando en la formulación y ejecución de proyectos basados en la Naturaleza, con participación activa de las comunidades. Estas acciones fortalecen la protección de las fuentes abastecedoras del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y contribuyen a la sostenibilidad de la empresa en el mediano y largo plazo.

Todo este trabajo está alineado con nuestros objetivos estratégicos: **“Contribuir a la sostenibilidad del recurso hídrico e implementar acciones de adaptación al cambio climático”**.

A continuación, presentamos los proyectos de mayor relevancia, en beneficio de la población ubicada en zonas de influencia:

PROYECTOS EN EJECUCIÓN TERCER TRIMESTRE 2025

1. Nombre del proyecto: ADMINISTRACIÓN, MEJORAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS ESTRATÉGICAS

Este proyecto contempla todas las acciones que el *amb SA ESP* realiza en pro de garantizar la integridad y protección de las áreas que históricamente ha adquirido o que administra bajo la figura de comodato dentro de los procesos de planificación internos que se han establecido con el propósito de garantizar la conservación y protección de las áreas de recarga hídrica de interés para la empresa.

Descripción y ejecución del proyecto: Durante el tercer trimestre del 2025 y en el marco del desarrollo del proyecto anteriormente descrito se llevaron a cabo las siguientes actividades:

a) Actividades Ejecutadas Dentro Del Proceso De Restauracion De Ecosistemas Estrategicos-Plan De Mesa (Zona De Paramo):

Teniendo en cuenta la importancia y vulnerabilidad del ecosistema afectado y siguiendo las recomendaciones dadas por los expertos (investigadores, Autoridad Ambiental Competente, Instituto Humboldt, y Academia) en temas relacionados con restauración, recuperación y rehabilitación de zonas de paramo desde el *amb SA ESP* se han venido ejecutando las siguientes actividades:

1. Monitoreo y seguimiento a los procesos de restauración pasiva que está experimentando la zona afectada y que han permitido evidenciar procesos exitosos basados en la resiliencia del ecosistema.
2. Acompañamiento y desarrollo de actividades de investigación de manera conjunta con la Academia (UIS)
3. Seguimiento al comportamiento de parcelas de investigación
4. Producción de material vegetal en vivero que será utilizado al momento de iniciar procesos de restauración activa dirigida.
5. Se recibe visita técnica por parte del Instituto Von Humboldt en el marco del proyecto Paramos para la Vida – GEF, al igual que material correspondiente a los resultados del convenio interadministrativo entre el Instituto Humboldt y la Universidad del Rosario a través del cual se hizo una aproximación al régimen de incendios de los complejos de páramo priorizados por el proyecto GEF Páramos para la vida, entre estos Santurbán-Berlín
6. De igual manera se proporciona material fotográfico y videos para la generación de diferentes materiales audiovisuales que buscan generar documentales asociados con el proceso de restauración generado en el área afectada por el evento presentado en el 2024.



Atención visita del Instituto Alexander Von Humboldt los días 23 y 24 de agosto del 2024

b) Produccion De Material Vegetal En Viveros

• **Gualilo:** Durante lo trascurrido del tercer trimestre del 2025, en este vivero se mantuvo la ejecución actividades encaminadas al mejoramiento de la infraestructura, incrementado áreas para aumentar la capacidad de producción, el vegetal nativo y ornamental de alta calidad con un total de **22.000** plántulas (se cuenta con portafolio de especies acordes al manual de silvicultura urbana del municipio); este material está siendo utilizado de manera interna para procesos de restauración, reforestación, embellecimiento urbano y recuperación de ecosistemas afectados al igual que entregado para la atención de requerimientos de las partes interesadas, convirtiéndose en el mejor aliado de la Gobernación de Santander y las Alcaldías de Bucaramanga y Floridablanca en sus estrategias de recuperación de zonas verdes urbanas y rurales , durante el tercer trimestre se entregaron más de 9000 individuos entre plántulas ornamentales y arboles nativos.



Evidencia apoyo jornadas de embellecimiento de áreas urbanas y rurales

2. Nombre del proyecto: Guardería de Frailejones

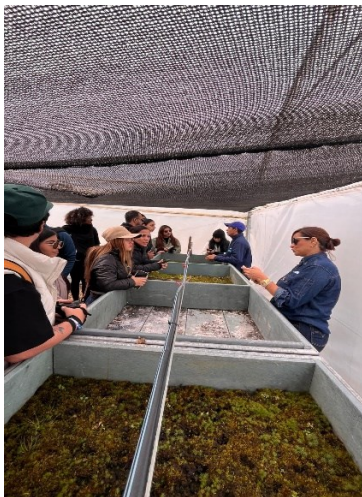
Descripción del proyecto: Estrategia que busca el rescate, recuperación, germinación y crecimiento de especies vegetales nativas de alta montaña y páramo entre las que se tiene la *Espeletia standleyana*, con categoría de Amenaza, para lo cual se requiere la construcción de la infraestructura requerida que garantice su supervivencia en estadios tempranos bajo condiciones controladas.

Se mantiene el seguimiento a las 1800 plántulas (frailejón 3 especies representativas del páramo de Santurban) que se encuentran en estado de crecimiento y desarrollo, adicionalmente se encuentran en producción **500** plántulas de especies de alta montaña tales como el romero, el mortiño, acacia de paramo, espino negro, y soberito entre otras.



Produccion de material vegetal vivero- guarderia de especies de alta montaña- plan de mesa

Con este material vegetal, se han realizado 3 jornadas de siembra con la participación de: Los concejales del Municipio de Floridablanca, con representantes del sector de la moda y habitantes de la zona de influencia, sembrado un total de: 250 frailejones.



infraestructura guarderia de frailejones y siembra frailejones

3. Nombre del proyecto: **PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES (PSA-MODALIDAD REGULACIÓN Y CALIDAD HÍDRICA) MUNICIPIOS DE CHARTA Y TONA – RESERVA OCASIONAL – EJECUTADO POR - amb SA ESP**

Descripción del proyecto: Preparación, formulación y diseño del Esquema de Pago por Servicios ambientales (incentivo económico a la conservación) Modalidad Calidad y Regulación Hídrica el cual se adelanta en los municipios productores de agua en la provincia de Soto Norte, iniciando en el municipio de Charta con su posterior extensión a Tona, Surata y demás municipios abastecedores.

Durante lo corrido del tercer trimestre, se da inicio al proceso de contratación del equipo técnico que ejecutará el Rediseño del proyecto de PSA en el municipio de Tona, de igual manera se llevan a cabo las reuniones de acercamiento con la comunidad y posibles beneficiarios en este municipio y las cuales tenían por objetivo la socialización

del proyecto; se tienen como posibles beneficiarios identificados un aproximado de 240 predios que se encuentran en estudio teniendo en cuenta aspectos técnicos, legales, sociales y de ubicación en áreas de recarga del *amb S.A ESP*



4. **Nombre del Proyecto:** ADQUISICION DE PREDIOS POR PARTE DE LA ADMINSTRACION MUNICIPAL CON RECURSOS CORRESPONDIENTES A LA INVERSION DEL 1% DE LOS INGRESOS CORRIENTES EN CUMPLIMIENTO DEL ART. 111 DE LA LEY 99 DEL 93.

Entendiendo que el ambiente es un tema de todos y que el trabajo conjunto permite la optimización y potencialización de resultados, desde el *amb SA ESP* se ha venido implementando como estrategia, el apoyar el proceso que adelanta el Municipio de Bucaramanga relacionado con la adquisición de predios para la conservación, protección y el mantenimiento de áreas de interés para la conservación de las fuentes hídricas por medio de las cuales se abastece y surte del servicio de agua potable a toda la población del Municipio de Bucaramanga, es por esto que durante el tercer trimestre de 2025 el *amb SA ESP*, realizó ocho (8) visitas técnicas para generación de conceptos a predios ofertados de manera voluntaria por parte de la comunidad en los municipios de SotoNorte, lo anterior con el propósito de verificar su inclusión dentro de las áreas de recarga hídrica determinada dentro de los núcleos forestales establecidos por el *amb SA ESP*, este insumo es estragado al municipio para posterior análisis y viabilidad de posible compra. De igual manera se reciben en comodato los 7 predios adquiridos por la administración municipal en vigencias anteriores, condición que permitió la liquidación del convenio 187 del 2021 y la formalización del convenio 191 del 2025 que tiene por objeto: "AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P, CON EL FIN DE LLEVAR A CABO EL PROCESO DE ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS EN ÁREAS DE INTERES PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES HÍDRICAS QUE ABASTECEN DE AGUA AL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA".

GESTIÓN DESARROLLO DE NEGOCIOS

PROYECTO CONTRATO DE GESTIÓN COMERCIAL DE EMDUPAR SA ESP

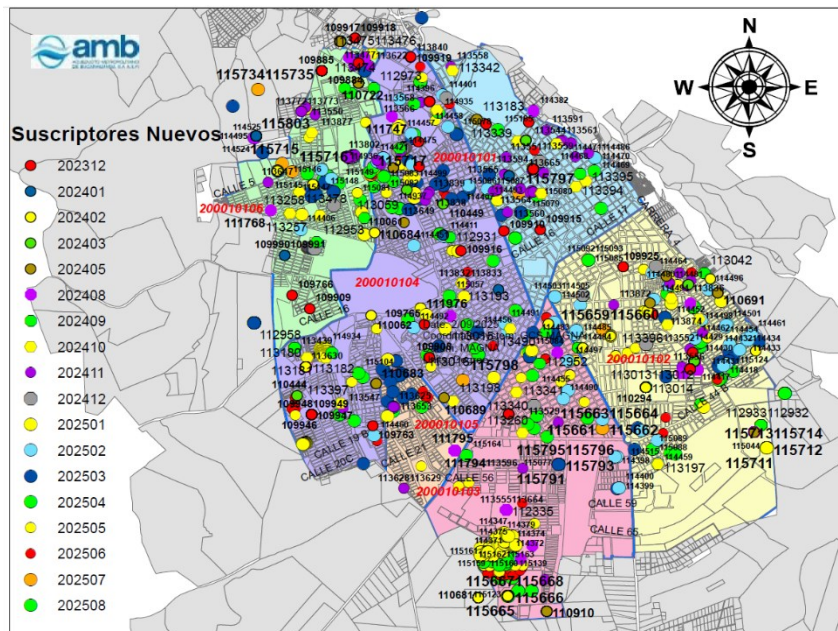
Durante el tercer trimestre del año 2025, el *amb SA ESP*, llevó a cabo diversas actividades y/o estrategias claves para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el marco del contrato de gestión comercial No. 031 de 2023, las cuales contribuyeron a garantizar la optimización de los procesos comerciales; mejorar los índices de medición y eficiencia en el recaudo; e incrementar las vinculaciones de los usuarios de Emdupar SA ESP.

Acorde con el inciso anterior, a continuación, se relacionan los resultados obtenidos en la gestión comercial del proyecto:

Concepto	Jul 25	Agos 25	Sep 25
Suscriptores	109.919	110.025	110.199
Metros cúbicos facturados (m ³)	1.739.304	1.711.987	1.710.923
Facturación (\$)	5.811.018.076	5.838.950.360	5.969.026.372
Recaudo (\$)	4.975.395.059	4.859.047.042	4.889.005.090

INFORMACIÓN COMERCIAL DEL PROYECTO EMDUPAR

Otra de las gestiones desarrolladas por el *amb SA ESP*, fue la verificación, depuración y actualización de los datos técnicos y comerciales del catastro de usuarios de Emdupar SA ESP, abarcando a septiembre de 2025 un total de 118.747 usuarios. Adicionalmente, se identificaron y georreferenciaron los nuevos usuarios en la base comercial, como se evidencia en la siguiente imagen.



UBICACIÓN GEOGRÁFICA NUEVOS USUARIOS

Asimismo, durante el tercer trimestre del año en curso, el *amb SA ESP* llevó a cabo la ejecución de diferentes actividades destinadas a la medición, facturación y gestión de cartera para dar cumplimiento al objeto del contrato, las cuales se presentan a continuación:

Actividad	jul-25	ago-25	sep-25
Lecturas	102.247	102.387	102.537
Instalación y Suministro de Medidores <i>amb SA ESP</i>	135	50	81
Instalación Medidores Usuarios	113	140	44
Corte Drástico	5	20	114
Reinstalaciones	536	717	509
Suspensiones	9142	7272	6281
Gestión Comercial	1255	1355	1021
Sms de Texto	67.250	66.918	62810
Total Actividades de Gestión	180.683	178.859	173.397

GESTIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROYECTO EMDUPAR SA ESP

Como parte de su estrategia, el *amb SA ESP*, continuó con la implementación de programas, tales como: «¡Estar al día es la mejor melodía!», y «Emdupar y amb con la gente más bacana», permitiendo así fortalecer el proceso de recaudo, por medio de brigadas de recuperación de cartera en distintos barrios en la ciudad de Valledupar.



BRIGADAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA

Además, se llevaron a cabo las iniciativas: «¡con la gente y por el ambiente!», y «Cosmovisión», enfocadas en la promoción de la cultura del agua, el cuidado del recurso hídrico con los resguardos indígenas y la población estudiantil.



ACTIVIDAD EN EL MARCO DE LA INICIATIVA «¡CON LA GENTE Y POR EL AMBIENTE!»,



ACTIVIDAD DE COSMOVISIÓN Y POBLACIÓN INFANTIL

Por otro lado, en el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2025, se ha venido ejecutando el proyecto “Formación Ambiental bajo la Cosmovisión de la Comunidad Indígena”, por medio del cual se desarrollaron diversas actividades formativas, encuentros comunitarios y procesos de diálogo intergeneracional que permitieron integrar el saber tradicional con herramientas pedagógicas participativas.

Actividad	Total
Barrios Impactados	174
Personal capacitado	1300

RESULTADOS FORMACIÓN EN EDUCACIÓN AMBIENTAL BAJO LA COSMOVISIÓN INDÍGENA CON LOS ASENTAMIENTOS LOCALES.



REGISTRO FOTOGRÁFICO JORNADAS DE CAPACITACIÓN FORMACIÓN EN EDUCACION AMBIENTAL BAJO LA COSMOVISIÓN INDIGENA.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS CON SANEAMIENTO BÁSICO PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA EN LOS MUNICIPIOS DE CHARTA, MATANZA Y SURATÁ, OBRAS POR IMPUESTOS

Estos proyectos consisten en la construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico, para garantizar la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas residuales domésticas de comunidades rurales dispersas. Las unidades sanitarias están conformadas por:

1]. Caseta de la unidad sanitaria que incluye: cimentaciones, mampostería, enchapes, pisos, cubierta en teja de zinc, sanitario, ducha, lavamanos, lavadero-lavaplatos, tanque de 500Lts sobre columna, conexiones hidrosanitarias y eléctricas. 2]. Sistema de tratamiento en concreto reforzado que incluye: trampa de grasas, tanque séptico, filtro anaeróbico y un campo de infiltración o pozo de absorción

Cabe resaltar que, con la construcción de los tres proyectos, se contemplan impactar a 133 familias; aproximadamente 417 habitantes de las zonas rurales dispersa de los municipios de Charta, Matanza y Suratá, contribuyendo así a cerrar las brechas existentes en materia de agua y saneamiento básico, y a mejorar las condiciones ambientales de los municipios que hacen parte de los territorios productores de agua que abastecen al *amb SA ESP*.

Proyecto	Valor del proyecto [obra]	Nº de unidades a construir	Población beneficiada
Construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio de Charta.	\$ 1.595.760.354	50	161 habitantes
Construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio de Matanza.	\$ 1.485.299.551	45	138 habitantes
Construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio de Suratá.	\$ 1.278.611.155	38	118 habitantes

INFORMACIÓN PROYECTOS OBRAS POR IMPUESTOS, OPCIÓN FIDUCIA

En el tercer trimestre de 2025, el *amb SA ESP*, actuando en su calidad de Gerente de los proyectos de obras por impuestos, apoyó la revisión e hizo seguimiento a los procesos de contratación adelantados por Fidupopular, para las obras e interventorías requeridas para la ejecución de los proyectos de construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en los municipios de Charta, Matanza y Suratá, publicados por parte de la Fiducia.

Licitación Privada Abierta No. 004 de 2025- Ejecutor Charta - P.A. AYP OXI amb	▼
Licitación Privada Abierta No. 005 de 2025- Ejecutor Matanza- P.A. AYP OXI amb	▼
Licitación Privada Abierta No. 006 de 2025- Ejecutor Suratá - P.A. AYP OXI amb	▼

PUBLICACIÓN PROCESOS DE LICITACIÓN PRIVADA – OBRAS [página web de Fidupopular]

Licitación Privada Abierta No. 010 de 2025- Interventoria Charta- P.A. AYP OXI amb	▼
Licitación Privada Abierta No. 011 de 2025- Interventoria Matanza - P.A. AYP OXI amb	▼
Licitación Privada Abierta No. 012 de 2025- Interventoria Suratá- P.A. AYP OXI amb	▼

**PUBLICACIÓN PROCESOS DE LICITACIÓN PRIVADA – INTERVENTORÍAS
[página web de Fidupopular]**

De acuerdo con lo anterior, en el mes de septiembre de 2025, y conforme a los plazos establecidos en los cronogramas de los procesos licitatorios, la fiducia publicó las actas de adjudicación de las obras e interventorías de los tres proyectos, que se desarrollarán en el marco del mecanismo de obras por impuestos, opción fiducia. Asimismo, en ese mismo mes, la Fiducia celebró los contratos de obra e interventoría, y se espera que, en el último trimestre de la vigencia, se inicie la ejecución de la construcción de las unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en los municipios de Charta, Matanza y Suratá.

ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS CON SANEAMIENTO BÁSICO PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA EN LOS MUNICIPIOS DE CHARTA, MATANZA Y SURATÁ, OBRAS POR IMPUESTOS

En el tercer trimestre de la presente vigencia, se inició la estructuración de 3 nuevos proyectos de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en los municipios de Charta, Matanza y Suratá, los cuales se desarrollarán en el marco del mecanismo de obras por impuestos, opción fiducia. Se espera poder estructurar tres proyectos, los cuales tendrán aproximadamente 50 unidades sanitarias por municipio, impactando de esta forma a igual número de familias, y una población estimada de 500 habitantes.

Dado lo anterior, en el mes de agosto de la presente vigencia, se solicitó ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio [MVCT], el concepto de pertinencia que conllevará a la aprobación de los recursos requeridos para efectuar la estructuración de los proyectos [nivel prefactibilidad], contemplados a continuación:

CÓDIGO BPIN	PROYECTO
20250214000250	Estudios, diseños e interventoría para la construcción de Unidades Sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio Suratá
20250214000251	Estudios, diseños e interventoría para la construcción de Unidades Sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio Matanza
20250214000252	Estudios, diseños e interventoría para la construcción de Unidades Sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en el municipio Charta

PROYECTOS OBRAS POR IMPUESTOS - ESTRUCTURACIÓN

Finalmente, el 30 de septiembre de 2025, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, otorgó el concepto favorable de prefactibilidad de los estudios, diseños e interventoría, para la construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico para vivienda rural dispersa en los municipios de Charta, Matanza y Suratá.



FICHA DE VERIFICACION DE REQUISITOS - NIVEL TERRITORIO

Codigo Bpin:	20250214000252	Recepcion:
Proyecto:	Estudios Diseños e Interventoría para la Construcción de Unidades Sanitarias con Saneamiento Básico para Vivienda Rural Dispersa en el Municipio de Charta	
Fase:	PREFACTIBILIDAD - FASE 2	
Sector Inversión:	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	
Entidad:	AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO	
Verificado Por:	MARIA RODRIGUEZ CLARA GONZALEZ	

Tipo Entidad	Entidad	Nombre Tipo Recurso	Vigencia	Valor Solicitado
Privadas	amb SA ESP	Obras por impuestos	2025	\$107,954,896.00
TOTAL				\$107,954,896.00

RESULTADO REQUISITOS DE VIABILIZACIÓN Y APROBACIÓN	
CUMPLE	9/30/2025 3:58:09 PM

FIGURA 8. FICHA DE RESULTADO DE REQUISITOS DE VIABILIZACIÓN Y APROBACIÓN – PROYECTO CHARTA

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA ESP – PIEDECUESTANA ESP, Y EL ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA SA ESP

El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Departamento de Santander, la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Piedecuesta E.S.P. – Piedecuestana E.S.P., y el *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga SA ESP – amb SA ESP*, tiene por objeto «AUNAR ESFUERZOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL, BARRIO EL CRISTAL, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA», por un valor de **DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL CIENTO CUARENTA Y SIETE PESOS [\$2.343.900.147] M/CTE**, de los cuales el Departamento aportará la totalidad de los recursos dirigidos al desarrollo de la Obra e Interventoría.

En el tercer trimestre, se dio inicio al desarrollo del enunciado proyecto, el cual permitirá solucionar la problemática de alcantarillado que tienen aproximadamente 300 familias del enunciado sector. Cabe resaltar que, paralelo a la construcción del alcantarillado, se desarrollarán las redes de acueducto, permitiendo de esta forma tener una solución integral en materia de acueducto y alcantarillado, conllevando así a mejorar la calidad de vida de la población que actualmente se abastece a través de pila pública.



FIGURA 9. SEGUIMIENTO AVANCE DE OBRA - CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO EL CRISTAL

GESTION FINANCIERA

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

1. Estados Financieros

La información de los Estados Financieros se remite con corte al mes de Agosto de 2025, ya que dentro del ejercicio financiero se genera durante los primeros 15 días del mes siguiente, por tanto se remite la información con corte a agosto de 2025 y la información de Estados Financieros a septiembre 30 de 2025 posteriormente será remitida.

Cifras Miles	ago-24	ago-25	Análisis Horizontal	
			Variación (2024-2023)	%
Ingresos Operacionales	162.372.145	169.805.630	7.433.485	4,58%
Costos de Ventas	102.878.485	106.421.403	3.542.919	3,44%
Ganancia Bruta	59.493.660	63.384.226	3.890.567	6,54%
Administración y Generales	24.350.282	26.941.004	2.590.721	10,64%
Provisiones y Depreciaciones	1.630.383	771.716	-858.667	-52,67%
Ganancia Operacional	33.512.994	35.671.506	2.158.512	6,44%
Ingresos Financieros	4.602.597	2.995.717	-1.606.880	-34,91%
Gastos Financieros	6.285.897	4.189.774	-2.096.124	-33,35%
Otros Ingresos	13.472.191	18.717.146	5.244.956	38,93%
Otros Egresos	388.983	1.270.279	881.296	226,56%
Ganancia Antes de Impuesto	44.912.901	51.924.317	7.011.415	15,61%
Impuesto Corriente	-16.643.000	-19.175.000	-2.532.000	15,21%
Ganancia Neta	28.269.901	32.749.317	4.479.415	15,85%

2. Indicadores financieros a Agosto 2025

INDICADORES FINANCIEROS TERCER TRIMESTRE 2024 (agosto 2025)		
INDICADOR	2024	2025
EBITDA	62.155.897.869	66.944.688.264
Margen EBITDA EBITDA/(Ingr.Oper.+ Fact.Conjunta)	36,30%	37,17%
Margen Operacional => 20% Util.Operacional/(Ingr.Oper.+ Fact.Conjunta)	24,73%	25,53%
ROE Utilidad Neta/ Patrimonio (12 meses)	5,10%	5,65%
ROA Utilidad Neta/ Activo Total (12 meses)	3,54%	3,99%
Endeudamiento Total	64.621.466.494	43.818.387.906
Endeudamiento total/EBITDA (<= 4) (12 meses)	0,67	0,43

a) Indicadores Financieros de Operación

INDICADORES FINANCIEROS DE LA OPERACIÓN TERCER TRIMESTRE 2024 (agosto 2025)		
INDICADOR	2024	2025
Margen EBITDA (EBITDA/Utilidad Operacional) (%)	36,30%	37,17%
G. Operacionales (costo de ventas)/ Ingr. Operacionales (%)	63,36%	62,67%
Costos Totales / Ingresos Totales (%)	74,83%	73,19%
Costos OAM / Ingresos Operacionales+ Facturación Conjunta (%)	75,20%	74,40%
Costos de Personal / Costos OAM (%)	44,54%	35,24%

b) Indicadores Financieros de Rentabilidad

INDICADORES FINANCIEROS DE RENTABILIDAD TERCER TRIMESTRE 2024 (agosto 2025)		
INDICADOR	2024	642
Utilidad Bruta / Ingr. Operacionales (%)	36,64%	37,33%
Utilidad Neta/ Ingr. Operac (%)	17,41%	19,29%
Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio (%)	5,10%	5,65%
Utilidad Neta (12 meses) / Activos Totales (%)	3,54%	3,99%
Utilidad Neta / Ingresos Totales (%)	15,80%	17,27%

c) Indicadores Financieros de Liquidez

INDICADORES FINANCIEROS DE LIQUIDEZ TERCER TRIMESTRE 2024 (agosto 2025)		
INDICADOR	2024	2025
Deuda / Activo Total (%)	5,90%	3,92%
Propiedad (Patrimonio/Activo) (%)	69,49%	70,64%

3. Ejecución presupuestal Agosto 2025

d) Ejecución Presupuestal Ingresos Agosto 2025

NOMBRE	(3) PRESUPUESTO DEFINITIVO (+/-)	(4) INGRESOS RECAUDADOS A AGOSTO 2025	% EJEC. PPTAL (4/3)	PROYECCION A AGOSTO 202	DEF EJEC-PROY	% CUMPL
INGRE SO \$	370.208.947.861,00	203.801.286.978,00	55,1%	239.511.148.627,00	-35.709.861.649,00	85,1%
BANCO \$	11.327.208.807,00	11.327.208.807,00	100,0%	11.327.208.807,00	0,00	100,0%
INGRE SO \$ CORRIENTE \$	295.445.506.186,00	184.509.800.431,00	62,5%	193.394.403.702,00	-8.884.603.271,00	95,4%
MULTA \$, SANCIONE \$ E INTERESE \$ DE MORA	752.000.000,00	508.238.772,00	67,6%	496.000.000,00	12.238.772,00	102,5%
INTERESE \$ DE MORA	752.000.000,00	508.238.772,00	67,6%	496.000.000,00	12.238.772,00	102,5%
VENTA DE BIENE \$ Y SERVICIO \$	294.693.506.186,00	184.001.561.659,00	62,4%	192.898.403.702,00	-8.896.842.043,00	95,4%
PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO	19.095.202.805,00	6.651.085.432,00	34,8%	10.336.744.815,00	-3.685.659.383,00	64,3%
SERVICIO \$ DE FONTANERÍA Y PLOMERÍA	5.145.480.205,00	1.861.385.997,00	36,2%	2.806.872.885,00	-945.488.888,00	66,3%
SERVICIO \$ DE LA CONSTRUCCION	3.388.166.501,00	1.899.370.858,00	56,1%	3.388.166.501,00	-1.488.795.645,00	56,1%
SERVICIO \$ DE TRANSPORTE DE CARGA POR VÍA CARGO FIJO	21.000.000,00	175.007.484,00	833,4%	14.000.000,00	161.007.484,00	1250,1%
CONSUMO	40.804.943.389,00	27.430.939.925,00	34,8%	26.685.787.165,00	765.152.760,00	64,3%
APORTE \$ DE CONEXIÓN	184.409.169.641,00	120.515.994.527,00	65,4%	120.768.570.177,00	-252.575.650,00	99,8%
SUSPENSIONE \$ Y REINSTALACIONE \$	4.662.424.958,00	3.307.075.287,00	70,9%	2.901.289.439,00	405.785.848,00	114,0%
DEFICIT POR SUBSIDIO BUCARAMANGA	3.107.741.000,00	1.951.517.898,00	62,8%	2.056.628.800,00	-105.110.702,00	94,9%
DEFICIT POR SUBSIDIO FLORIDABLANCA	2.988.209.111,00	2.205.203.197,00	73,8%	1.981.899.585,00	223.303.612,00	111,3%
DEFICIT POR SUBSIDIO GIRON	2.266.091.119,00	1.534.554.717,00	67,7%	1.510.727.415,00	23.827.302,00	101,6%
OTRO \$ SERVICIO \$ (DUPLICADO \$, FOTOCOPIA \$	300.000.000,00	0,00	0,0%	300.000.000,00	-300.000.000,00	0,0%
SERVICIO \$ PRESTADO \$ A LAS EMPRESAS Y SER	90.000.000,00	51.577.101,00	57,3%	60.000.000,00	-8.422.899,00	66,0%
SERVICIO \$ DE ALCANTARILLADO, RECOLECCION	28.346.311.534,00	16.332.965.005,00	57,8%	20.001.724.070,00	-3.688.759.065,00	81,7%
SERVICIO \$ FINANCIEROS Y SERVICIO \$ CONEXO	217.667.923,00	46.513.425,00	21,4%	72.473.050,00	-25.959.625,00	0,0%
RECURSO \$ DE CAPITAL	51.118.000,00	38.370.808,00	75,1%	33.520.000,00	4.850.808,00	114,5%
RENTIMIE \$ FINANCIEROS	63.436.232.888,00	7.964.277.740,00	12,6%	34.789.536.118,00	-26.825.258.378,00	22,9%
RECURSO \$ DE CREDITO INTERNO	3.685.538.013,00	2.072.708.183,00	56,2%	2.698.692.008,00	-625.983.825,00	76,8%
TRANSFERENCIA \$ DE CAPITAL	52.281.031.811,00	0,00	0,0%	27.799.644.110,00	-27.799.644.110,00	0,0%
RECUPERACION DE CARTERA - PRESTAMO \$	1.547.863.064,00	808.379.430,00	52,2%	0,00	808.379.430,00	0,0%
REINTEGRO \$ Y OTRO \$ RECURSO \$ NO APROPIA	2.160.000.000,00	1.711.536.497,00	79,2%	1.440.000.000,00	271.536.497,00	118,9%
	3.761.800.000,00	3.371.653.630,00	89,6%	2.851.200.000,00	520.453.630,00	118,3%

e) Ejecución Presupuestal Egresos Agosto 2025

CODIGO	NOMBRE	(8) PRESUPUESTO DEFINITIVO (1 +/- 2)	(8) VALOR REGISTROS EXPENDIDOS	%EJEC. PPTAL (8/3)	PROYECCION AGOSTO 2025	DF EJEC-PROY	%CUMP.
2	GASTOS	370.208.947.881	257.782.930.121	69,63%	318.286.251.286	-60.503.321.165	81,0%
2.1	FUNCIONAMIENTO	188.956.874.182	128.937.193.148	68,24%	146.690.180.212	-17.752.987.064	87,9%
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	88.323.546.091	57.297.023.571	64,87%	57.488.938.234	-191.914.663	99,7%
2.1.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	88.323.546.091	57.297.023.571	64,87%	57.488.938.234	-191.914.663	99,7%
2.1.2	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	25.396.344.400	17.511.981.687	68,95%	24.231.041.551	-6.719.059.864	72,3%
2.1.2.02.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.534.076.766	1.037.436.014	67,63%	1.523.310.766	-485.874.752	68,1%
2.1.2.02.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	21.118.516.482	16.336.431.796	77,36%	20.314.988.359	-3.978.556.563	80,4%
2.1.2.02.03	GASTOS IMPREVISTOS	2.743.751.172	138.113.877	5,03%	2.392.742.426	-2.254.628.549	5,8%
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	25.406.394.656	18.611.146.880	73,25%	24.995.371.659	-6.384.224.779	74,5%
2.1.3.07	PRESTACIONES PARA CUBRIR RIESGOS	8.658.523.256	7.942.041.499	91,73%	8.247.500.259	-305.458.780	96,3%
2.1.3.13	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	1.192.469.286	313.053.621	26,25%	1.192.469.286	-879.415.666	26,3%
2.1.6	ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	3.790.900.000	2.441.280.702	64,40%	2.427.266.664	14.014.038	100,6%
2.1.6.01	CONCESION DE PRESTAMOS	3.790.900.000	2.441.280.702	64,40%	2.427.266.664	14.014.038	100,6%
2.1.7	DISMINUCION DE PASIVOS	3.772.044.256	3.394.527.413	89,99%	3.105.377.592	289.149.821	109,3%
2.1.7.01	CESANTIAS	3.772.044.256	3.394.527.413	89,99%	3.105.377.592	289.149.821	109,3%
2.1.8	GASTOS POR TRIBUTOS. TASA S. CONTR	42.267.644.779	29.681.232.894	70,22%	34.442.184.512	-4.760.951.618	86,2%
2.1.8.01	IMPUESTOS	38.719.256.583	27.135.102.428	70,08%	31.321.603.313	-4.186.500.885	86,6%
2.1.8.02	ESTAMPILLAS	835.179.333	537.450.000	64,35%	727.411.336	-189.961.336	73,9%
2.1.8.03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	510.209.824	510.209.823	100,00%	510.209.824	-1	0,0%
2.1.8.04	CONTRIBUCIONES	2.095.429.065	1.390.939.669	66,38%	1.775.429.065	-384.489.396	78,3%
2.2	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	25.825.687.746	16.376.794.862	63,41%	17.228.238.327	-851.443.465	95,1%
2.2.2.01	PRINCIPAL	20.259.221.822	13.888.717.607	68,46%	13.508.147.744	382.589.863	102,7%
2.2.2.02	INTERESES	5.566.466.124	2.508.077.255	45,06%	3.722.090.583	-1.214.013.328	67,4%
2.3	INVERSION	80.215.223.696	53.006.655.963	66,08%	80.116.272.696	-27.109.616.733	66,2%
2.3.2.01	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	36.058.805.456	29.899.310.327	82,92%	35.987.854.456	-6.088.544.129	83,1%
2.3.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	44.106.418.240	23.107.345.636	52,39%	44.078.418.240	-20.971.072.604	52,4%
2.3.6.02	ADQUISICION DE ACCIONES	50.000.000	0	0,00%	50.000.000	-50.000.000	0,0%
2.4	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	75.211.162.257	59.462.286.149	79,06%	74.251.560.051	-14.789.273.902	80,1%
2.4.5.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	50.146.420.531	37.776.030.557	75,33%	50.037.488.120	-12.261.457.563	75,5%
2.4.5.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	25.064.741.726	21.686.255.593	86,52%	24.214.071.931	-2.527.816.338	89,6%

GOBIERNO CORPORATIVO, TRANSPARENCIA Y LIDERAZGO

GESTIÓN AREA CONTROL DE GESTIÓN

Para el *amb SA ESP*, el control de gestión es una instancia de permanente cambio y mejora continua, definiéndose como un mecanismo esencial que las organizaciones implementan para garantizar, de forma razonable, la efectividad y eficiencia de sus operaciones, el cumplimiento de sus metas y obligaciones, la protección de sus recursos y la creación de valor. Este sistema incluye un conjunto de acciones y procedimientos organizados en toda la empresa, diseñados para prevenir errores, evitar actos de fraude o irregularidades, y asegurar la exactitud de la información financiera, así como la transparencia en la toma de decisiones.

Dicho sistema combina políticas, procedimientos, prácticas y herramientas que ayudan a las empresas a alcanzar sus objetivos estratégicos. Entre las actividades que lo conforman destacan la identificación y gestión de riesgos, la supervisión continua, la verificación de controles y su monitoreo constante. Cabe resaltar que el control interno es un proceso en evolución constante, que requiere ser revisado y ajustado periódicamente para asegurar su relevancia y efectividad en un entorno empresarial en constante cambio. Contar con un sistema de control interno robusto es crucial para mantener la confianza de las partes interesadas y para gestionar adecuadamente los recursos del acueducto, así como para enfrentar los riesgos corporativos de manera efectiva.

En este contexto, el presente informe analiza el Proceso de Control desde dos perspectivas principales: por un lado, las dimensiones de Gestión, Evaluación y Seguimiento del Riesgo; y, por otro lado, el enfoque desde la perspectiva de la Auditoría. Estas áreas se abordan considerando la necesidad de integración y complementariedad como herramientas de Gerencia Estratégica y como apoyo fundamental para promover el Autocontrol y la Autoevaluación en todos los niveles de la organización. Estas definiciones se alinean con los principios establecidos en el marco COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

1. PLAN ANUAL DE AUDITORÍA _ Tercer Trimestre (Q3) _ PAA 2025

El presente informe compila la gestión realizada por la Oficina de Control de Gestión del *amb SA ESP* durante el tercer trimestre de 2025 en relación al cumplimiento de su Plan Anual de Auditoría del 2025 (PAA _ 2025). El plan anual de auditoría se divide en cuatro grandes ítems: Auditorías Regulares, Auditorías de Seguimiento, Actividades Institucionales Permanentes y Actividades **No** Planeadas.

Resumen Ejecución de la gestión realizada en el tercer trimestre (Q3) respecto al PAA 2025.

Para el tercer trimestre de la vigencia 2025, se planificaron un total de 29¹ Actividades Planeadas, definidas como aquellas programadas desde el año anterior y aprobadas por la Junta Directiva para ser ejecutadas durante el año en curso. Estas actividades se clasificaron en tres categorías: Auditorías Regulares, Auditorías de Seguimiento y Actividades

¹ Incluyen (suma) las actividades o fracciones de actividades de trimestres anteriores que al inicio del trimestre no se habían finalizado.

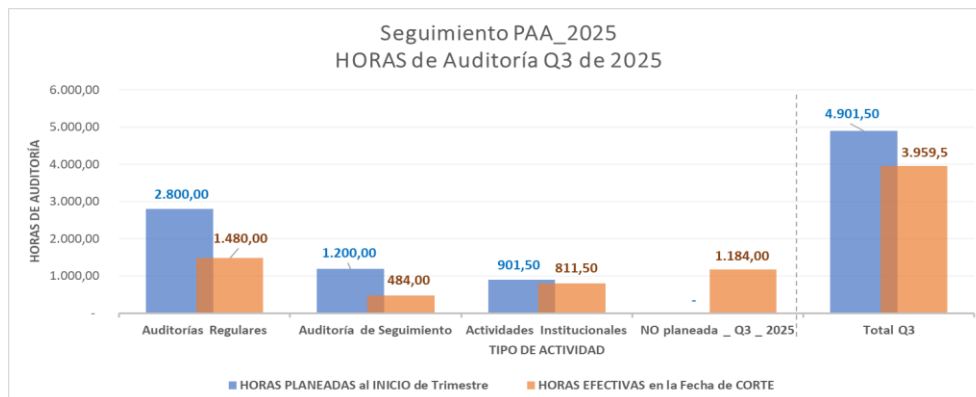
Institucionales Permanentes. En total, estas actividades representaron 4.901² horas de dedicación, distribuidas entre seis auditores, lo que equivale a un promedio de 816 horas trimestre por auditor, lo que es una cifra elevada dado que en promedio en un trimestre se pueden ejecutar aproximadamente 560 horas por auditor.³

Al cierre del tercer trimestre, se logró la ejecución de 18,3 actividades de las 29 inicialmente planificadas. Este valor se expresa en decimales por dos razones: primero, porque algunas actividades están programadas para ejecutarse a lo largo de varios trimestres (dos, tres o cuatro), por lo que su cumplimiento se distribuye proporcionalmente en cada periodo. Por ejemplo, una actividad que abarca dos trimestres se contabiliza como 0,5 en cada uno. En segundo lugar, porque al 30 de septiembre de 2025, algunas actividades presentaban avances parciales sin haber sido completamente finalizadas; en estos casos, se calculó la proporción correspondiente al grado de avance registrado. En consecuencia, se logró un cumplimiento del 63,1% de las actividades planeadas para el tercer trimestre.

No obstante, durante el trimestre también se atendieron Actividades **No** Planeadas, las cuales surgieron de manera imprevista y requirieron atención prioritaria. Esta situación impactó principalmente la ejecución de las Auditorías Regulares y de Seguimiento (ambas de tipo planeadas). Al incorporar estas actividades no previstas, el indicador de cumplimiento asciende al 132,1%, dado que se ejecutaron 20 actividades adicionales, alcanzando un total de 38,30 actividades ejecutadas en el tercer trimestre.

Desde una perspectiva de horas de dedicación —una métrica más precisa—, el cumplimiento fue del 81 %. Las 20 actividades **No** planeadas representaron 1148 horas adicionales. En términos netos, de las 4.901 horas inicialmente planificadas para el tercer trimestre, se ejecutaron 3.959 horas efectivas. El siguiente gráfico y cuadro, resume la gestión del tercer trimestre, tanto en número de actividades como en horas de trabajo:

Gestión por tipo de actividad III trimestre (Q3) de 2025



Tercer Trimestre (Q3) _ 2025 Tipo de Actividad	ACTIVIDADES PLANEADAS al INICIO de Trimestre	ACTIVIDADES EFECTIVAS a la fecha de CORTE sin Actividades NO Planeadas	ACTIVIDADES EFECTIVAS a la fecha de CORTE con Actividades NO Planeadas	HORAS PLANEADAS al INICIO de Trimestre	HORAS EFECTIVAS en la Fecha de CORTE
Auditorías Regulares	12	6,0	6,0	2.800,00	1.480,00
Auditoría de Seguimiento	7,5	3,3	3,3	1.200,00	484,00
Actividades Institucionales	9,5	9,00	9,00	901,50	811,50
NO planeada _ Q3 _ 2025	-	-	20,00	-	1.184,00
Total Q3	29,00	18,30	38,30	4.901,50	3.959,5
	Cumplimiento General	63,1%	132,1%		81%

² Incluyen (suma) las horas de las actividades o fracciones de actividades de trimestres anteriores que al inicio del trimestre no se habían finalizado.

³ Esta situación se presenta porque se suman a las actividades del trimestre las tareas o fracciones de tareas retrasadas de trimestre pasados.

En conjunto, el cumplimiento en horas de auditoría alcanzó el 81%, dado por la atención prioritaria de Actividades **No** Planeadas, las cuales absorbieron recursos originalmente destinados a Auditorías Regulares y Auditorías de Seguimiento. En cuanto a las actividades, el cumplimiento de las actividades planeadas fue del 63.1%; no obstante, al incluir las 20 Actividades **No** Planeadas, el indicador asciende al 132,1 %. Las actividades reprogramadas, principalmente Auditorías Regulares y de Seguimiento, se atenderán en el siguiente trimestre.

2. Detalle por Tipo de Auditoría o Actividad

A continuación, se brinda detalle por cada tipo de actividad:

a) Auditorías Regulares _ (Actividad Planeada)

Las auditorías regulares son las de mayor alcance y, por lo general, las que requieren un mayor número de horas para su desarrollo. Esto se debe a que están orientadas a verificar que los procesos de la empresa se ejecuten de manera adecuada, especialmente en lo que respecta a las actividades más relevantes de su operación.

Para el tercer trimestre se programaron 12 Auditorías Regulares, de estas, se finalizaron 6.0 alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 50% en términos de actividades y, del 52,86 % en términos de horas de auditoría. Las auditorías regulares que no se lograron finalizar durante el trimestre, o cuya porción programada no alcanzó el nivel esperado de ejecución, continuarán en el siguiente trimestre.

Cuadro Auditorías Regulares III trimestre (Q3) de 2025.

No.	Código	Proceso	Unidad Auditable	Tipo de Actividad	Horas de Dedicación	Estado	% Actividades	% Horas	0	0	0	0	0
									Actividades	Horas	Reprogramadas	Reprogramadas	Reprogramadas
1	2_2	GI_Gestión Jurídica	_Defensa judicial procesos administrativos sancionatorios (DIAN, Sanciones por autoridades administrativas)	Aud. Regular_2025	240	Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓	100%	0%	240	240	1	1,00	
2	3_3	GI_Gestión Jurídica	_Defensa judicial procesos de jurisdicción ordinaria	Aud. Regular_2025	240	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	70%	30%	240	168	1	0,70	
3	5_5	EP_Ejecución de Proyectos	_Auditoría regular proyectos POIR 23 (JNM)_ Apoyo firma externa	Aud. Regular_2025	80	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	15%	85%	80	12	1	0,15	
4	6_6	RS_Responsabilidad Social	_Evaluar la implementación del procesos de responsabilidad social empresarial desde su creación.	Aud. Regular_2025	240	Detenido, sin Avance ↓	0%	100%	240	0	1	0,00	
5	7_7	EP_Ejecución de Proyectos	_Auditoría regular proyecto POIR (JNM)_ Apoyo firma externa	Aud. Regular_2025	80	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	60%	40%	80	48	1	0,60	
6	7_17	MM_Mecánico	_Mantenimiento a equipos mecánicos	Aud. Regular_2025	240	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	20%	80%	240	48	1	0,20	
7	11_21	EP_Ejecución de Proyectos	_Auditoría regular proyectos POIR (JNM)_ Apoyo firma externa	Aud. Regular_2025	320	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	60%	40%	160	96	0,5	0,30	
8	4_27	DN_Desarrollo de Negocios	_EMDUPAR_Verificación de ingresos y gastos del contrato de Gestión Comercial Endupar 031 /2023	Aud. Regular_2025	320	Se Finalizó ✓	100%	0%	320	320	1	1,00	
9	7_30	TR_Tratamiento	_Oxidantes Mixtos _ Evaluar el resultado que ha presentado esta nueva metodología de tratamiento del agua.	Aud. Regular_2025	240	Se Finalizó dentro del tiempo esperado ✓	95%	5%	240	228	1	0,95	
10	19_31	FAC_Facturación	_Verificar aleatoriamente cobro de consumos en ceros	Aud. Regular_2025	320	Detenido, sin Avance ↓	55%	45%	160	88	0,5	0,28	
11	2_41	CPE_Control de Pérdidas (Agua No contabilizada)	_Auditoría Regular al proceso de Medidores /PLAN REPOSICIÓN MEDIDORES DE NUEVA TECNOLOGIA	Aud. Regular_2025	320	Se Avanza dentro de lo esperado ✓	70%	30%	160	112	0,5	0,35	
12	2_45	SG_Servicios Generales	_Auditoría Regular a la efectividad de los controles con los que cuenta el área para los ingresos a las instalaciones del amb SA ESP	Aud. Regular_2025	240	Detenido, sin Avance ↓	0%	100%	240	0	1	0,00	
13	7_30	EP_Ejecución de Proyectos	_Se realizará auditoría regular a la ejecución de los proyectos POIR en vigencia 2024.	Aud. Regular_2025	320	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	15%	85%	160	24	0,5	0,08	
14	17_48	CG_Control de Gestión	_ AUDITORÍA ANUAL a Cajas Menores	Aud. Regular_2025	240	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	40%	60%	240	96	1	0,40	
									2.800,00	1.480,00	12,00	6,00	

b) Auditorías de Seguimiento _ (Actividad Planeada)

Las auditorías de seguimiento están destinadas a verificar el cumplimiento de las actividades definidas por los procesos para cerrar hallazgos o atender observaciones identificadas en las auditorías regulares. Además, con base en los resultados de estas últimas, las auditorías de seguimiento profundizan en aspectos específicos que se consideren prioritarios para una mayor indagación.

Para el tercer trimestre se programaron 7.5 Auditorías de Seguimiento, cuya demanda de tiempo en el trimestre llegó a 484 horas efectivas de auditoría durante este periodo. Las auditorías de seguimiento que no se lograron finalizar durante el trimestre, o cuya porción programada no alcanzó el nivel esperado de ejecución, continuarán en el siguiente trimestre. A continuación, se presenta el avance de las auditorías de seguimiento:

Cuadro Auditorías Seguimiento III trimestre (Q3) de 2025

No	Código	Proceso	Unidad Auditable	Tipo de Actividad	Horas de Dedicación	Estado	Avance					
							% Querido Avanzado	% Esperado	H. Horas Planeadas	H. Horas Logradas	Q. Avance Planeados	Q. Avances Logrados
1	3_15	TL_Tratamiento de Lodos	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 PLANTA DE TRATAMIENTO LODOS estado actual.	Aud. Seguimiento_ 2025	160	Se decidió Adelantar, en desarrollo en el momento ←	40%	60%	160	64	1	0,40
2	3_15	LA_Laboratorio Calidad de Agua	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 LA (Laboratorio Calidad de Agua)	Aud. Seguimiento_ 2025	120	Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓	100%	0%	120	120	1	1,00
3	5_28	PQR_PQR	_Verificar acciones de mejora implementadas por PQR producto de la revisión de 50 casos.	Aud. Seguimiento_ 2025	240	Detenido, sin Avance ↓	0%	100%	240	0	1	0,00
4	5_28	TR_Tratamiento	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 EMBALSE BUCARAMANGA (estado actual de la entrada en funcionamiento, o no, del embalse.)	Aud. Seguimiento_ 2025	80	Detenido, sin Avance ↓	0%	100%	80	0	1	0,00
5	4_31	MED_Medidores	_Macromedidores_ Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2023	Aud. Seguimiento_ 2025	120	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	30%	70%	120	36	1	0,30
6	6_39	AB_Almacén y Bienes	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 AB (Almacén y Bienes)	Aud. Seguimiento_ 2025	160	Se decidió Adelantar y se Finalizó ✓	100%	0%	160	160	1	1,00
7	4_41	EE_Eléctrica y Electrónica	_Seguimiento acciones pendientes plan de mejoramiento 2024 EE (Eléctrica y Electrónica)_Seguimiento a las acciones pendientes en los Planes de Mejoramiento vigencia 2024	Aud. Seguimiento_ 2025	240	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	10%	90%	240	24	1	0,10
8	4_49	GH_Gestión Humana	_Seguimiento a las acciones pendientes en los Planes de Mejoramiento vigencia 2024 GH (Gest. Huma.)(Audi. Regular 2024)	Aud. Seguimiento_ 2025	160	Se Finalizó dentro del tiempo esperado ✓	100%	0%	80	80	0,5	0,50
							1.200	484,00	7,50	3,30		

c) Actividades Institucionales Permanentes _ (Actividad Planeada)

Se refiere a las actividades realizadas en cumplimiento del rol de verificación y control asignado a esta dependencia, es decir, aquellas que deben ejecutarse de manera regular/permanente en todas las vigencias. Estas incluyen la elaboración de informes que la Oficina de Control de Gestión debe presentar ante las instancias de control, la atención a los requerimientos de

información por parte de dichas instancias, así como el seguimiento a las acciones implementadas en el marco de los planes de mejoramiento suscritos con estas entidades.

Para el tercer trimestre se tenían programadas 9.5⁴ actividades institucionales permanentes, logrando ejecutar 9 lo cual representa el 94.74% de cumplimiento. En términos de horas, se planearon 901 horas y se ejecutaron un total de 811.50 horas de trabajo durante el trimestre, lográndose un cumplimiento del 90.02%. A continuación, se presenta el avance de las actividades institucionales:

Cuadro Actividades Institucionales III trimestre (Q3) de 2025

No.	Código	Proceso	Unidad Asignable Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad	Tipo de Actividad	Horas de Dedicación	Estado	Avance	% Avance	Horas Ejecutadas	Horas Planeadas	% Cumplimiento
1	6_8	CG_Control de Gestión	COMUNICACIÓN Y CONSULTA permanente con la Alta Dirección y la Junta Directiva	Actividades Institucionales_2 025	120	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	30	30	0,25
2	10_16	CG_Control de Gestión	REVISIÓN, SUPERVISIÓN Y APROBACIONES de informes, presentaciones, documentos, formatos y actividades de auditoría.	Actividades Institucionales_2 025	120	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	30	30	0,25
3	6_14	CG_Control de Gestión	Rendición de Indicadores 3° trimestre	Actividades Institucionales_2 025	16	Se Finalizó dentro del tiempo esperado	100%	0%	16	16	1
4	14_21	CG_Control de Gestión	SIA Observa y SIA Misional (a demanda, se calcula el tiempo aproximado en un año)	Actividades Institucionales_2 025	120	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	30	30	0,25
5	10_19	CG_Control de Gestión	Administración del Audisoft (a demanda, se calcula el tiempo aproximado en un año)	Actividades Institucionales_2 025	120	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	30	30	0,25
6	6_41	RC_Recaudo Y Cartera	Apoyo COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD.	Actividades Institucionales_2 025	80	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	20	20	0,25
7	10_41	CC_Contratación y Compras	Apertura de URNAS de los procesos precontractuales.	Actividades Institucionales_2 025	120	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	30	30	0,25
8	14_61	CG_Control de Gestión	Finalizar la ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL del proceso de Control de Gestión.	Actividades Institucionales_2 025	240	Lento Avance, presenta Retraso	65%	35%	240	156	1
9	14_19	CG_Control de Gestión	Ejecución de actividades de FOMENTO al AUTOCONTROL 3° trimestre. 20 al 23 de julio 29 al 30 de agosto 27 al 30 de septiembre	Actividades Institucionales_2 025	16	Se Finalizó dentro del tiempo esperado	100%	0%	16	16	1
10	14_19	CG_Control de Gestión	2° Seguimiento, septiembre corte 31 de agosto, PLAN ANTICORUPCIÓN y de atención al ciudadano.	Actividades Institucionales_2 025	16	Se Finalizó dentro del tiempo esperado	100%	0%	16	16	1
11	10_19	CG_Control de Gestión	Informe 3° TRIMESTRE (octubre) de seguimiento PAA-2025 al CONCEJO BUCARAMANGA (hasta el 10 de julio)	Actividades Institucionales_2 025	40	Se Finalizó dentro del tiempo esperado	100%	0%	40	40	1
12	14_19	CG_Control de Gestión	Presentación a COMITÉ DE AUDITORÍA 3° trimestre con seguimiento trimestral del PAA, más otros temas.	Actividades Institucionales_2 025	16	Se Finalizó dentro del tiempo esperado	100%	0%	16	16	1
13	14_19	CG_Control de Gestión	Baja de BIENES DEVOLUTIVOS 2° semestre (Cuando se presente, se estima un caso por semestre aproximadamente)	Actividades Institucionales_2 025	40	Se Avanza dentro de lo esperado	70%	30%	20	14	0,5
14	14_19	CG_Control de Gestión	Juan Nicolás Manrique - Otras Actividades (1 hora diaria) - Información Revisoría Fiscal - Reuniones Planeación - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
15	14_19	CG_Control de Gestión	Nicolás Rojas - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
16	14_19	CG_Control de Gestión	Orlando Galvez - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
17	14_19	CG_Control de Gestión	Stella Vega - Otras Actividades (1 hora diarias) - Diligencias Administrativas - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
18	14_19	CG_Control de Gestión	Yolanda Mercado - Otras Actividades (1 hora diarias) - Diligencias Administrativas - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
19	14_19	CG_Control de Gestión	Andrés Ruiz - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_20 245	Todo el año 25	Se Avanza dentro de lo esperado	100%	0%	61	61	0,25
									901,50	811,50	9,50
											9,00

⁴ Estos valores se expresan en decimales por dos razones: en primer lugar, porque algunas actividades están programadas para ejecutarse a lo largo de varios trimestres (dos, tres o incluso cuatro), por lo que su cumplimiento se distribuye proporcionalmente en cada periodo. Por ejemplo, una actividad de 120 horas que abarca dos trimestres se contabiliza como 60 horas (120 x 0,50 = 60) en el primer trimestre y 60 horas en el segundo, igual operación se realiza si se mide en término de actividad (1 actividad x 0,50 = 0,5) 0,5 en el primer Q y 0.5 en el segundo Q. En segundo lugar, porque al cierre del trimestre de medición, algunas actividades presentaban avances parciales sin haber sido completamente finalizadas; en estos casos, se calculó la proporción correspondiente al grado de avance reportado.



3. actividades No planeadas

Se refieren a aquellas actividades (auditorías puntuales, seguimientos específicos, revisiones especiales, etc.) que surgen de manera espontánea debido a situaciones que afectan el desarrollo normal del negocio, y que, por lo tanto, no pueden ser previstas en el Plan Anual de Auditorías de la empresa.

Durante el tercer trimestre de 2025 se ejecutaron un total de 20 actividades **No** Planeadas, que representaron 1184 horas de dedicación por parte del equipo auditor. Estas actividades, por su carácter prioritario e inaplazable, absorbieron una parte significativa del tiempo originalmente destinado a las Auditorías Regulares y Auditorías de Seguimiento, las cuales, en consecuencia, no pudieron ser ejecutadas en su totalidad dentro del periodo evaluado.

Este comportamiento refleja una tendencia observada en trimestres anteriores, donde las actividades no planeadas han impactado directamente en el cumplimiento del plan anual, especialmente en lo relacionado con auditorías programadas. A continuación, se presenta el listado y avance de estas actividades.

Cuadro Actividades No Planeadas III trimestre (Q3) de 2025

Código de Actividad	Descripción de la actividad no planeada ejecutada (Si lo desconoce dejar en blanco)	Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad. (Por favor describa detalladamente sus tareas, pruebas, claves con reglas u otro color de letra) Ver ejemplo en comentario.	Tipo de Actividad (Selección de la lista desplegable)	Trimestre de Ejecución (Ejecución) Selección de la lista desplegable.	Avance	Ejecución														
						Porcentaje	Horas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	GH_Gestión Humana	Acompañamiento y planteamiento de mejoras al procedimiento de desvinculación laboral: 5 sesiones de aproximadamente 1.30 horas, recibir actividades de secretariado de las reuniones (levantar comens y archivos de Excel condensando información) por tipo de contratación u otro que tomó una semana de consolidación. Reuniones en paralelo con áreas como tecnología y servicios generales, etc.	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	80	80	1	1,000									
2	CG_Control de Gestión	Consolidación de base de datos que relaciona las actividades del PAA_2026 con los objetivos estratégicos.	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
3	CG_Control de Gestión	Documento y esquema de ajustes a la estructura de la Oficina de Control de Gestión.	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
4	CG_Control de Gestión	Estudio de mercado y atención a demostración de posibles proveedores de plataforma especializada para la gestión y administración de la línea ética.	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	16	16	1	1,000									
5	CG_Control de Gestión	Revisión, análisis y estructuración de respuesta técnica a lo propuesto del avance de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	16	16	1	1,000									
6	ANC_Aguo No Contratado	Realizar seguimiento a predios en posible fraude	- Actividad PUNTUAL (Tipo Indagación Preliminar)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
7	ANC_Aguo No Contratado	DAA 002 2025 - Posibles actuaciones irregulares por parte de trabajadores del amb SA ESP.	- Actividad PUNTUAL (Tipo Diligencia Administrativa)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	80	80	1	1,000									
8	No corresponde a ningún proceso	Línea Ética - Willy James	- Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
9	ANC_Aguo No Contratado	Verificación usuario en posible fraude	- Aud. ESPECIAL (Tipo Seguimiento)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	16	16	1	1,000									
10	GDA_Gestión de la Demanda	Inspección al estado de 4 tanques de distribución del servicio	- Aud. ESPECIAL (Tipo Seguimiento)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	16	16	1	1,000									
11	ANC_Aguo No Contratado	Verificación de usuario en fraude y análisis de consumos	- Aud. ESPECIAL (Tipo Especial)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
12	CG_Control de Gestión	Diligencia Administrativa 02 de 2025	- Actividad PUNTUAL (Tipo Diligencia Administrativa)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	120	120	1	1,000									
13	RC_Recauda y Cartera	Emisión Concepto Análisis Requerido, por el área de Recauda y Cartera a la Oficina COVBERIFICACIÓN y ANÁLISIS de la RELACION COSTO BENEFICIO, a 14 cuentas (suscripciones en estudio), para en consecuencia y una vez evaluados por parte del comité, proceder a la suspensión de los servicios.	- Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	80	80	1	1,000									
14	DN_Declaro de Negocios	Seguimiento a las observaciones generadas de la auditoría recibida de manejo de viáticos asignados al Gerente de Desarrollo de Negocios y al encargado del proyecto EXDUPAR con el fin de dar respuesta a caso de gestión físico proceso y trámite genera para contratación otorgada cuyo OBJETIVO fue: Elaborar un concepto jurídico para el amb SA ESP, relacionado con la instrucción del matrimonio, pruebas, existencia, efectos, disolución y respuesta a unas preguntas específicas, con el fin de ser tenido en cuenta en un procedimiento.	- Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
15	CG_Control de Gestión	Verificar y Evoluar el grado de cumplimiento de los programas ambientales establecidos en el proceso para la vigencia 2026.	- Actividad PUNTUAL (Otro tipo)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
16	GA_Gestión Ambiental	Verificar y Evoluar el grado de cumplimiento de los programas ambientales establecidos en el proceso para la vigencia 2026.	- Aud. ESPECIAL (Tipo Seguimiento)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	160	160	1	1,000									
17	CG_Control de Gestión	Gestión y Proyección presupuesto oficina Control de Gestión vigencia 2026	- Actividad PUNTUAL (Tipo Indicadores)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
18	ANC_Aguo No Contratado	Realizar seguimiento a predios en posible fraude.	- Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	40	40	1	1,000									
19	RC_Recauda y Cartera	Emisión Concepto Análisis Requerido, por el área de Recauda y Cartera a la Oficina COVBERIFICACIÓN y ANÁLISIS de la RELACION COSTO BENEFICIO, a 22 cuentas (suscripciones en estudio), para en consecuencia y una vez evaluados por parte del comité, proceder a la Búsqueda de Activos.	- Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	80	80	1	1,000									
20	CG_Control de Gestión	Transferencia documental físico y digital de archivos de gestión del Área de Control de Gestión desde vigencia 2016-2022 en físico y desde 2020-2024 digital	Actividad PUNTUAL	Q3	_ Se Finalizó ✓	100%	0%	160	160	1	1,000									



CONCLUSIÓN

El Sistema de Control Interno del *amb SA. ESP*, continúa considerándose un sistema robusto y razonablemente eficiente y efectivo que responde los requerimientos específicos de la Ley 142 de 1994, específicamente en su título IV, capítulo I, en los artículos del 43 al 49, frente a los cuales la Oficina de Control de Gestión, sigue liderando el fomento de las actividades de Autogestión y Autocontrol.

Adicionalmente, y como actores de la tercera línea de defensa, la Oficina de Control de Gestión, la Auditoría Externa y la Revisoría Fiscal, propias del *amb SA ESP*, garantizan a los usuarios y a la comunidad en general, un control permanente a través de actividades de auditoría, control y seguimiento.

El Plan Anual de Auditoría (PAA) se evalúa de dos maneras: por el número de horas de auditoría ejecutadas y por el número de actividades programadas al inicio de su vigencia. Consideramos que la métrica basada en horas de auditoría resulta más precisa e ilustrativa del esfuerzo del proceso de Control de Gestión de *amb SA ESP* por garantizar su compromiso con la auditoría.

En términos de horas de auditoría, se alcanzó un cumplimiento del 81% durante el tercer trimestre de 2025. Este resultado se explica principalmente porque las Actividades **No** Planeadas requirieron más horas de las inicialmente disponibles, lo que obligó a reasignar y/o sacrificar tiempo desde las Auditorías Regulares y de Seguimiento. Por otro lado, al evaluar el cumplimiento con base en las Actividades Planeadas, este fue del 63.1%, no obstante, al incluir las Actividades **No** Planeadas (20), el indicador total asciende al 132,1%.

De acuerdo con lo anterior, la Oficina de Control de Gestión ha venido dando cumplimiento al Plan Anual de Auditoría del *amb SA ESP* para el tercer trimestre de 2025. Aunque se presentan algunos retrasos, estos obedecen a la reasignación de prioridades hacia actividades **no** planeadas, situación que compensa la ejecución del plan respecto a las actividades planeadas.

GESTION JURIDICA Y DE REPRESENTACION JUDICIAL

Asesoría Jurídica y legal:

Acorde a sus competencias el Área de Gestión Jurídica y Representación judicial, gestiona cada uno de los requerimientos de la Gerencia General, de la secretaria General y de las demás dependencias, surgidas dentro del giro ordinario de sus actividades como las nacidos frente a los cambios legales y jurisprudenciales. De igual manera adelanta la representación y defensa de los intereses del *amb SA ESP*.

Comportamiento Procesos judiciales activos primer trimestre vigencia 2025:

Durante el tercer Trimestre del año 2025, se gestionaron ante las instancias judiciales 80 procesos judiciales, (Jurisdicción Contenciosa Administrativa, laboral, civil, ordinaria y especial, según siguiente cuadro

PPROCESOS JUDICIALES	I TRIM. 2025	II TRIM. 2025	III TRIM. 2025
ACCION CONTRACTUAL	1	2	3
ACCION DE CUMPLIMIENTO	1	0	0
ACCION POPULAR	20	18	18
ACCIONES DE REPARACION DIRECTA	17	17	17
DEMANDA ARBITRAL	2	2	2
INSOLVENCIAJUDICIAL	3	3	3
LIQUIDACION JUDICIAL	1	1	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	9	9	9
ORDINARIO LABORAL	27	24	25
SIMPLE NULIDAD	1	1	1
RESPONSABILIDAD CIVIL	1	1	1
TOTAL >>>>>>>>>>	83	78	80

GESTION CONTRACTUAL

Contratación y Compras tiene la responsabilidad de gestionar integralmente los procesos de adquisición de bienes y servicios. Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de todas las Gerencias, asegurando la continuidad y el éxito de sus operaciones, que impactan en la prestación continua, adecuada y eficiente del servicio.

Para ello, aplicamos rigurosamente el Reglamento de Contratación interno y la normativa vigente, Este marco nos permite seleccionar a los proveedores más idóneos a través de diversas modalidades contractuales, garantizando una contratación ágil, transparente y eficiente.

Como proceso de apoyo dentro de la estructura organizacional, nuestra gestión contractual está directamente alineada con el cumplimiento del objeto social de *amb SA ESP.*, contribuyendo al desarrollo y la ejecución de sus metas estratégicas.

A continuación, se enlistan los procesos precontractuales adelantados por el *amb SA. ESP* en el tercer trimestre de la vigencia 2025, encaminados a garantizar la continuidad, calidad y cobertura de la prestación del servicio, los cuales, estuvieron precedidos por los principios de igualdad, economía, celeridad, imparcialidad, transparencia, moralidad, planeación, eficacia, publicidad y selección objetiva:

<u>INFORMACIÓN</u>	<u>=</u>
Número del contrato	99
Tipología Contractual	INNOMINADO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	SUMINISTRO Y LA INSTALACION DE LAMELAS DE SEDIMENTACIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO FLORIDA – PTAP Florida (POIR 34).
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	ETEL LTDA EN REORGANIZACION
Fecha de inicio	10-jul-25
Fecha terminación	10-mar-26
Presupuesto amb	\$ 2.114.000.000,00
Valor	\$ 2.008.300.000,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	71,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	129
Tipología Contractual	INNOMINADO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro e instalación de compuertas en plantas de tratamiento del <i>amb SA ESP</i> (POIR 54).
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	CIIO INGENIERÍA S.A.S.
Fecha de inicio	22-sep-25
Fecha terminación	22-ene-26
Presupuesto amb	\$ 299.676.784,00
Valor	\$ 236.143.600,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	133
Tipología Contractual	PRESTACIÓN DE SERVICIO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar la prestación del servicio para la implementación del sistema de alertas tempranas a través de la medición en línea de cuatro parámetros fisicoquímicos y microbiológicos del agua de río frío del <i>amb SA ESP</i> (POIR 54).
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	B&C BIOSCIENCES S.A.S
Fecha de inicio	23-sep-25
Fecha terminación	23-ene-26
Presupuesto amb	\$ 846.010.744,00
Valor	\$ 722.756.929,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	=
Número del contrato	134
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de accesorios en HD necesarios para la operación y atención de daños, conforme a los ítems adjudicados y detallados en el Anexo No. 1 del presente contrato.
Meta a la que se propone impactar	Continuidad de la prestación del servicio
Contratista	ACCESORIOS Y VALVULAS APOLO S.A.S.
Fecha de inicio	22-sep-25
Fecha terminación	21-sep-26
Presupuesto amb	\$ 183.669.360,00
Valor	\$ 141.054.377,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

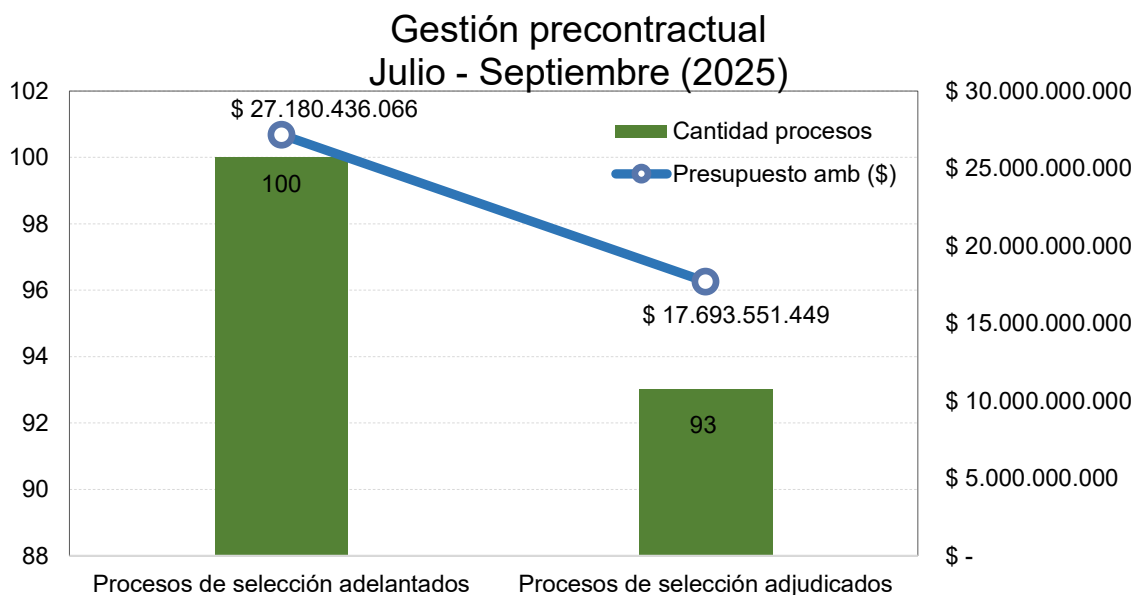
INFORMACIÓN	=
Número del contrato	136
Tipología Contractual	OBRA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	CONSTRUCCIÓN DE CÁMARAS PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS EN EL CONTROL Y MONITOREO DE PARÁMETROS HIDRÁULICOS EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL <i>amb SA ESP</i> (POIR 53).
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	ORION C&M SAS
Fecha de inicio	2-oct-25
Fecha terminación	25-feb-26
Presupuesto amb	\$ 511.922.351,00
Valor	\$ 486.326.233,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	=
Número del contrato	139
Tipología Contractual	OBRA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	GESTIÓN DE ACOMETIDAS IRREGULARES ENCONTRADAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL amb S.A ESP
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	S&S SOLUCIONES Y SERVICIOS DEL ORIENTE SAS
Fecha de inicio	-
Fecha terminación	-
Presupuesto amb	\$ 747.496.645,00
Valor	\$ 710.121.813,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	-
Estado del contrato	SUSCRITO

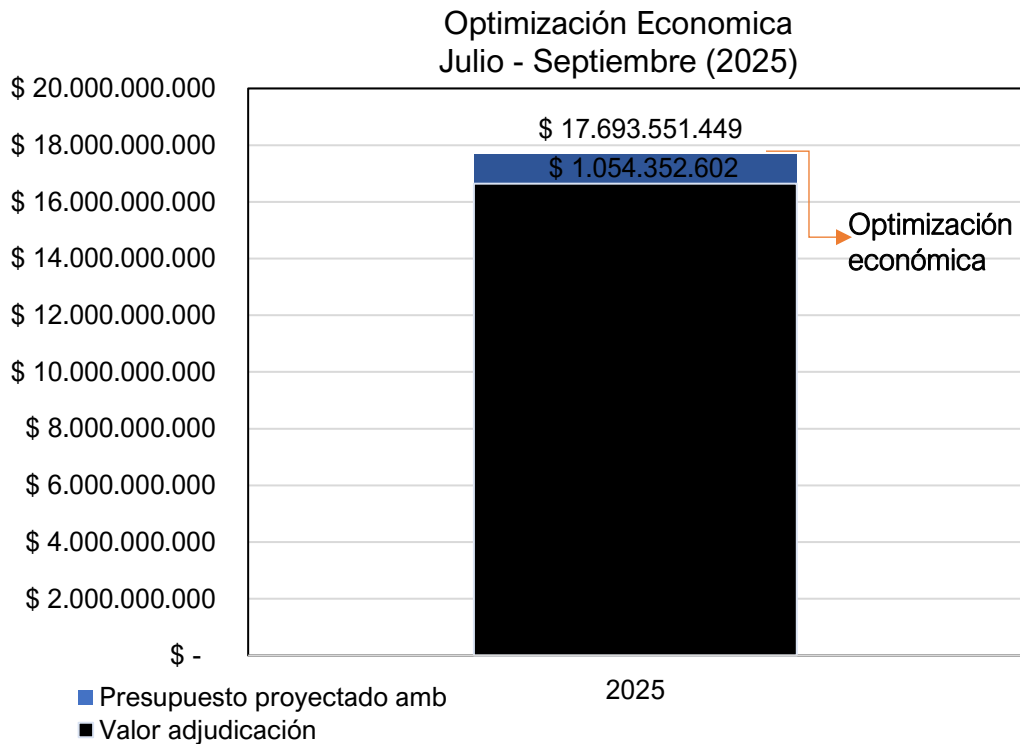
INFORMACIÓN	=
Número del contrato	142
Tipología Contractual	OBRA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA CIVIL DE LOS TANQUES DE ABASTECIMIENTO DEL amb SA ESP (POIR 23.4)
Meta a la que se propone impactar	Continuidad de la prestación del servicio
Contratista	CONSORCIO PRACA R
Fecha de inicio	1-oct-25
Fecha terminación	1-mar-26
Presupuesto amb	\$ 599.921.681,00
Valor	\$ 569.925.597,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	149
Tipología Contractual	OBRA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Reposición de redes de distribución de varios sectores en el barrio la Joya del municipio de Bucaramanga. [POIR 6.10].
Meta a la que se propone impactar	Continuidad de la prestación del servicio
Contratista	GEOVIAS SAS
Fecha de inicio	-
Fecha terminación	-
Presupuesto amb	\$ 1.054.686.174,00
Valor	\$ 1.001.951.865,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	-
Estado del contrato	SUSCRITO

El siguiente gráfico presenta un resumen consolidado de la actividad del proceso de contratación y compras durante el tercer trimestre del año 2025. Se visualiza la cantidad total de procesos de selección tramitados, junto con su valor presupuestado inicial, y el número de procesos de selección adjudicados. Esta representación ofrece una visión clara de la gestión de los procesos contractuales y la eficiencia en la culminación de los mismos.



El siguiente gráfico ilustra la optimización económica lograda por el *amb S.A. E.S.P.*, durante el tercer trimestre de la vigencia 2025 en sus procesos de contratación y compras. Se presenta un comparativo entre el presupuesto proyectado inicialmente para la adquisición de bienes y servicios y el valor total adjudicado. Esta visualización resalta el ahorro obtenido, demostrando una gestión eficiente y responsable de los recursos que beneficia los intereses económicos de la empresa.



GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

Se relaciona en la tabla adjunta el comportamiento de los ingresos y retiros de personal del *amb SA ESP* durante el primer trimestre del 2025, igualmente se relaciona número de beneficiarios de la convención colectiva de trabajo y número de trabajadores sindicalizados.

	2025												Tot	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Inresos			1	1	1			7						10
Retiros	1		1	2	3	3	7	4	1					22
Activos	527	527	527	526	524	521	514	517	516	516	516	516	516	

Total semestre
Ingresos
Retiros

Jun
3
10

Dic	Tot
7	10
12	22

1. CLASIFICACION POR GENERO:

Genero	2024	2025
Mujeres	125	120
Hombres	408	396
Total	533	516

2. ASUNTOS COLECTIVOS:

Población beneficiaria de la Convención Colectiva de Trabajo vigente: 96% aprox. de los trabajadores, gozan de dichos beneficios, ya sea porque son sindicalizados o por extensión legal.

Trabajadores Sindicalizados	2024 - Dic	2025 - Sep	Beneficio Convención	2024 - Dic	2024 - Sep
Sindicalizados	380	413	No Beneficiarios de convención	24	20
No Sindicalizados	153	103	Beneficiarios de convención	509	496
Total	533	516	Total	533	516

3. PLAN DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

Entre las experiencias más significativas del 2025 se destacan:

- a) Bootcamp de Redes. Enfocado en el desarrollo de habilidades blandas para el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la mejora en la relación con los usuarios, como complemento a sus conocimientos técnicos. Participantes: 48
- b) Curso en habilidades blandas. Para el equipo de Plantas de Tratamiento, Recursos Hídricos y Captación: Orientado a fortalecer competencias como la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva. Participantes: 36
- c) Bootcamp "Misión Liderazgo 2025. reunió a 46 directivos del *amb SA ESP* en una jornada experiencial diseñada a partir de los resultados de la Batería de Riesgo Psicosocial y la Encuesta de Clima Laboral 2024, con el propósito de fortalecer competencias de liderazgo consciente, gestión emocional y comunicación efectiva. La intervención permitió a los participantes adquirir herramientas prácticas para la retroalimentación y el reconocimiento, potenciar la cohesión y la confianza entre líderes de distintas áreas, y alinear a la organización hacia una cultura de servicio, equidad y respeto, contribuyendo así a la mejora del clima laboral y a la mitigación de riesgos psicosociales.
- d) Liderazgo consciente. Intervención complementaria al Bootcamp para líderes concebida como un proceso de acompañamiento y refuerzo para fortalecer de manera progresiva las habilidades de los líderes del *amb SA ESP*. Esta iniciativa se enfocó en generar espacios de práctica, reflexión y retroalimentación, con el fin de afianzar competencias como la escucha activa, la empatía, el manejo constructivo de las relaciones y la capacidad de inspirar a los equipos, asegurando así que los aprendizajes trasciendan la jornada inicial y se conviertan en hábitos de liderazgo sostenibles. Participantes: 50.

Dentro de la estrategia también se contempla replicar estos espacios de formación con otros equipos de la organización, llevando la experiencia del Bootcamp a diferentes niveles. En este sentido, ya se desarrolló una jornada con el equipo de PQR y Contact Center, enfocada en reforzar competencias clave para su rol, como la inteligencia emocional, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, habilidades fundamentales para garantizar un servicio de calidad y una interacción efectiva con los usuarios. Participantes: 24



Para el mes de octubre se tiene programada la realización de los Bootcamps para los equipos de Facturación, Crítica, Toma de Lecturas y Reparto, beneficiando a 46 trabajadores, así como para el equipo de Gestión Operativa de Clientes, Recaudo y Cartera, con una participación estimada de 40 trabajadores. Estos espacios estarán orientados al fortalecimiento de habilidades blandas esenciales que inciden directamente en la calidad de la atención al usuario y en la consolidación de equipos cohesionados y comprometidos con los objetivos organizacionales.

- e) Competencias laborales. En el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento del desarrollo técnico y profesional de los trabajadores, se dio inicio al proceso de Certificación en Normas de Competencias Laborales con el **SENA**, con el propósito de reconocer formalmente las habilidades y conocimientos adquiridos por la experiencia, garantizar el cumplimiento de estándares de calidad en los procesos misionales y promover el crecimiento laboral de los colaboradores.

A continuación, se presenta el avance de las certificaciones en curso:

- Registrar consumo de servicios públicos de acuerdo con Código NSCL: 280201218. Procedimiento técnico y normativa. Estado: Finalizado.
- Mantener redes de acueducto de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa con Código NSCL: 280201232. Estado: Finalizada prueba de conocimientos. En proceso de evaluación técnica.
- Mantener redes de alcantarillado de acuerdo con niveles de complejidad de sistemas y normativa con código NSCL: 280201230. Estado: Inicio de prueba de conocimientos.
- Potabilizar agua de acuerdo con manuales operativos y Código NSCL: 28020122. Estado: Inicio de prueba de conocimientos.

4. PLAN DE BIENESTAR 2025

Se han desarrollado diversas actividades, orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, promover la integración, el autocuidado y el bienestar integral de los trabajadores. Estas acciones han contribuido significativamente a consolidar un ambiente laboral positivo, basado en el compañerismo, la participación activa y el reconocimiento de quienes hacen parte de la organización:

1. Homenaje a las Mujeres *amb SA ESP*: Taller de Arte para 140 Mujeres.
2. Show de magia día del Hombre: 119 participantes.
3. Celebración Aniversario *amb SA ESP* – 109 años.
4. Condecoración “Escudos *amb SA ESP*”: Reconocimiento para 87 trabajadores que cuentan con entre 10 y 40 años de servicio

5. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

En articulación con el Comité de Recreación y Deportes, se desarrollaron actividades que promueven la integración familiar, el compañerismo y el autocuidado:

1. Jornada de Pesca Deportiva: Con la participación de 60 trabajadores acompañados de un familiar.

2. Patrocinio de competencia Running “Acapulco”: Evento que contó con la participación activa de 11 colaboradores, fortaleciendo el espíritu deportivo y el sentido de logro personal.
3. Torneo Interno de Fútbol y Voleibol: Actividad que generó alta participación y sentido de pertenencia, con la inscripción de 10 equipos de fútbol y 5 equipos de voleibol, propiciando espacios de sana competencia, trabajo en equipo e integración interáreas.
4. Media Maratón de Floridablanca: Patrocinando la participación de 26 trabajadores, promoviendo hábitos de vida saludable, el espíritu deportivo y el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional a través del deporte.
5. Se llevó a cabo el Escuadrón de la Diversión, un espacio de integración que contó con la participación de aproximadamente 330 personas entre trabajadores y aprendices. La actividad tuvo como propósito fomentar la convivencia y el compañerismo a través de la sana competencia en juegos deportivos y autóctonos, promoviendo la unión, el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro de la organización.

De igual forma, se continúa trabajando para dar cumplimiento a las actividades programadas para el último trimestre del año, las cuales estarán enfocadas en la celebración del Día de los Niños, la Navidad para los hijos de los trabajadores y la actividad de integración de fin de año para todo el personal, reafirmando así el compromiso con el bienestar, la unión y el fortalecimiento de la cultura organizacional. Adicionalmente, se avanza en la organización de la Feria de Emprendedores, con el propósito de apoyar e impulsar las iniciativas productivas de los trabajadores y sus familias, así como en la cuarta versión de los Premios Afluente, un espacio institucional destinado a reconocer y exaltar a los colaboradores que se destacan por vivir los valores y competencias organizacionales.

6. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL

En la vigencia 2025, se dio inicio al proceso de socialización de los resultados de la Encuesta de Clima Laboral 2024. Esta fase resulta fundamental para sensibilizar a los equipos, visibilizar las oportunidades de mejora y definir acciones conjuntas orientadas a fortalecer el entorno organizacional y promover relaciones laborales más saludables.

Se llevaron a cabo grupos focales con equipos identificados como prioritarios según los hallazgos, lo que permitió profundizar en los factores que inciden en la percepción del clima y avanzar en la construcción de estrategias de mejora alineadas con las realidades de cada grupo desde una mirada participativa, por lo que de manera articulada, las actividades de Bootcamp y de Bienestar se han consolidado como acciones estratégicas para contribuir al fortalecimiento del clima laboral, al enfocarse en el

7. PROCESOS DE SELECCIÓN

El *amb SA ESP* continúa fortaleciendo sus procesos de selección mediante la aplicación de pruebas de conocimientos teóricos y prácticos, orientadas a la validación integral de competencias técnicas (habilidades duras) y comportamentales (habilidades blandas). Esta estrategia busca garantizar un desempeño óptimo de los candidatos seleccionados y asegurar la incorporación del mejor talento disponible, en alineación con los objetivos estratégicos organizacionales.

a) Cargos Críticos

En el marco de la gestión organizacional, la empresa realizó la validación de los cargos críticos con el acompañamiento directo de los líderes de cada área, garantizando un análisis integral de su relevancia e impacto. Este proceso resulta fundamental tanto para la organización como para el área de Gestión Humana, en la medida en que permite identificar posiciones estratégicas cuya continuidad asegura la estabilidad operativa y la sostenibilidad del negocio. Como siguiente paso, se definió la elaboración de un documento orientado a la retención y transferencia del conocimiento, que facilite preservar la experiencia acumulada y asegurar su disponibilidad en caso de presentarse sucesos imprevistos que afecten la permanencia de dichos cargos

GERENCIA	CARGOS CRÍTICOS
Gerencia General	9
Gerencia Comercial	3
Gerencia Operaciones	2
Gerencia Financiera	6
Gerencia Desarrollo de Negocios	2
Total	22

GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Las metas empresariales del SG SST de *amb SA ESP* están enfocadas en la prevención de lesiones en el personal directo, practicantes, contratistas e incluso visitantes. Para lograr estas metas, se mantienen en constante revisión, ajuste e implementación un conjunto de procesos organizados y articulados cuyo objetivo es anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y por ende la salud de nuestros grupos de interés.

Dando cumplimiento a la normatividad, nos permitimos relacionar algunas actividades puntuales a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

1. Programa de Inspecciones

Las inspecciones de Seguridad representan una herramienta de la Seguridad y Salud en el Trabajo, orientadas a identificar, evaluar y controlar las condiciones y actos inseguros que pueden derivar en accidentes de trabajo o en enfermedades laborales.

A través de este programa también se realizan observaciones preventivas de seguridad y esto no solo fortalece el control de riesgos existentes, sino que también contribuye a fomentar una cultura de autocuidado y mejora continua en todos los niveles de la organización.

Este programa es de vital importancia para identificar condiciones inseguras, actos inseguros y de forma oportuna corregir previniendo lesiones, fomentando una cultura de prevención y contar con indicadores que permitan medir eficazmente los resultados.

A continuación, se evidencian algunas inspecciones programadas en el Segundo trimestre del año, así como cumplimiento de las mismas.

2. PROTECCIÓN QUÍMICA:

Dentro del cumplimiento normativo *el amb SA ESP* se encuentra orientado a la prevención y control de la exposición de los trabajadores a agentes químicos peligrosos presentes en los diferentes procesos de la empresa.

En el Segundo trimestre se desarrolló la actualización de la Matriz de Sustancias Químicas, actualización de las fichas de seguridad e inspecciones para evaluar exposición de trabajadores a sustancias químicas cancerígenas y etiquetado de productos químicos, a continuación, nuestras evidencias.

3. Estilos de Vida y Trabajo Saludables

Dentro del Programa de estilo de Vida Saludable, el *amb SA ESP* incentiva la adopción de prácticas, a través de estrategias enfocadas en la prevención de factores de riesgo asociados a enfermedades prevenibles y así crear entornos que faciliten la práctica de buenos hábitos.

Se llevaron a cabo actividades de tamizaje de toma de tensión, talla y peso para un abordaje de 78 personas, formación en salud digestiva, abordando a 63 personas, se conmemoró el día mundial de la hipertensión con un alcance a 56 personas, se lleva a cabo jornada de donación de sangre y pruebas de equilibrio con apoyo de la EPS Salud Total.

A continuación, se muestran algunas evidencias de actividades enfocadas a la prevención:



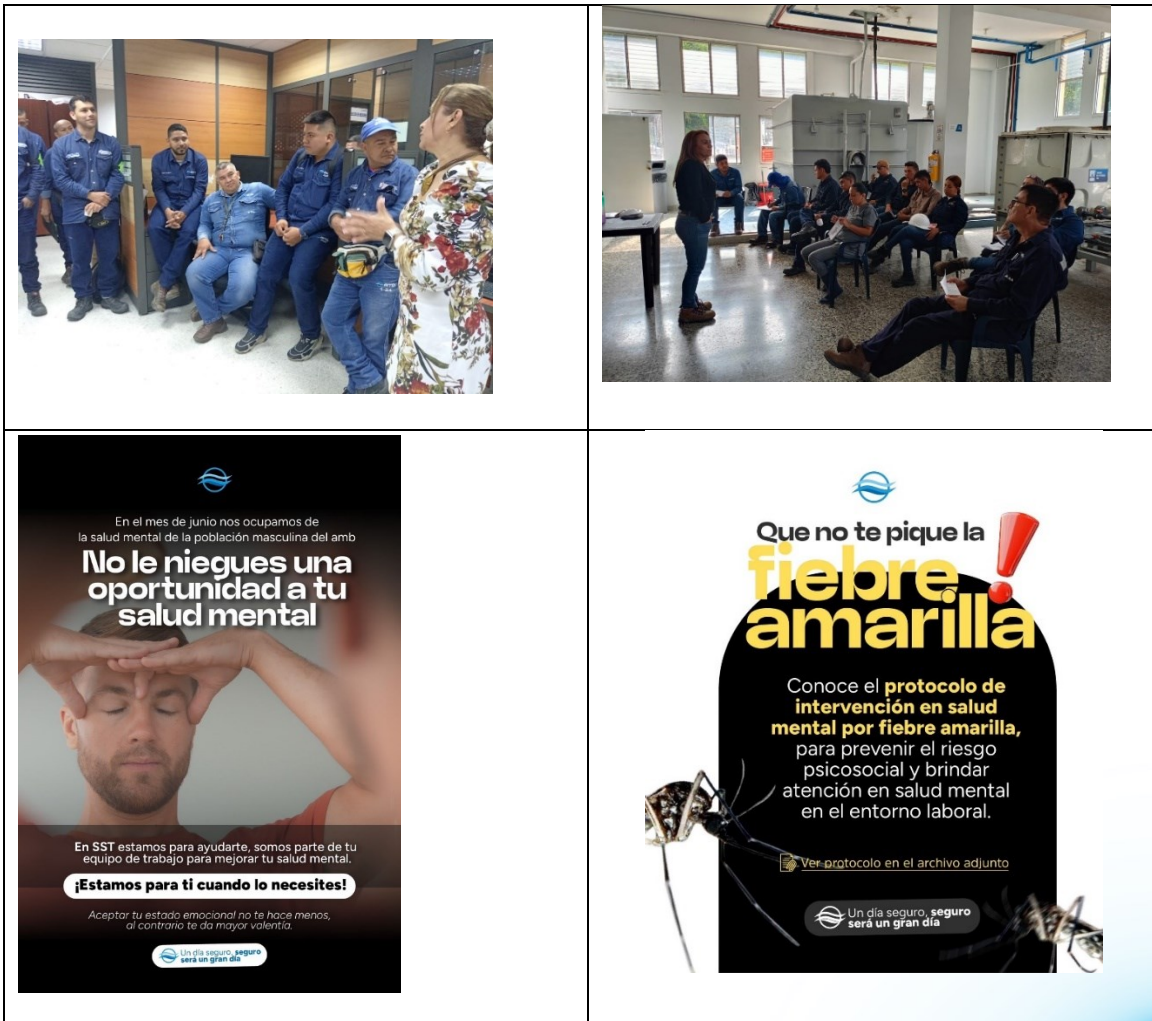
4. PVE Psicosocial

El programa de Riesgo Psicosocial tiene como objetivo identificar, evaluar, intervenir y monitorear los factores de riesgo psicosocial presentes en los entornos laborales, con el fin de proteger y promover la salud mental y el bienestar de todos los trabajadores.

Dentro de las actividades planeadas se ejecutaron capacitaciones de acuerdo al plan de trabajo anual y plan de capacitaciones, 16 seguimientos a recomendaciones o casos por patologías asociadas al estrés, 3 visitas domiciliarias y 33 seguimientos de resultados de Batería de Riesgo Psicosocial.

En este programa se llevan a cabo formaciones de comunicación asertiva donde se capacitaron 153 personas, formación en violencia de genero con un abordaje de 291 personas, salud mental y manejo de emociones que llegó a 61 trabajadores, síndrome de Burnout dirigida a 44 trabajadores.

Además, se llevaron a cabo socializaciones por medio de comunicación, de las cuales se dejan las siguientes evidencias:



5. PVE Biomecánico

El programa de Riesgo Biomecánico tiene como propósito identificar, evaluar, prevenir y controlar los factores de riesgo asociados a la carga física derivada de las diferentes actividades laborales, que pueden desencadenar trastornos musculo esqueléticos, es por ello que el *amb SA ESP* establece medidas técnicas, organizacionales y administrativas que permiten controlar los riesgos existentes. Las actividades están encaminadas a la educación, acompañamiento y seguimiento de los trabajadores expuesto al riesgo.

En la implementación del PVE en el segundo trimestre del año 2025 se llevaron a cabo 29 seguimientos de casos activos en el PVE, asimismo, se realizaron 21 inspecciones de puestos de trabajo, con el fin de identificar condiciones de trabajo que requieran intervención de forma oportuna y así generar ambientes de trabajo cómodos, sanos y libres de enfermedades laborales.

En el marco del programa se desarrollaron actividades formativas Prevención del Síndrome del Túnel Carpiano 101 participantes, Prevención de Desordenes Musculoesqueleticos de MMII 111 participantes, manejo de cargas 55 participantes y pausas activas durante el trimestre 357 participantes.

A continuación, se evidencias las actividades enfocadas a la prevención:



6. Emergencias

En el *amb SA ESP*, el Plan de Emergencia tiene como propósito establecer acciones preventivas y de repuestas ante eventos adversos, así como garantizar una reacción rápida, organizada y eficaz para mitigar sus consecuencias. Así mismo la empresa dentro de sus actividades se encuentra capacitando al personal en primeros auxilios básico, riesgo biológico, bioseguridad entre otras, fomentando a través de los simulacros la respectiva educación en los diferentes centros de trabajo, garantizando los elementos necesarios para

la atención de emergencias y continuando con la continua capacitación a los miembros de las brigadas de la empresa.

A continuación, algunas de nuestras evidencias:



7. Auditoría Interna al Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga *amb SA ESP*

La auditoría constituye a una herramienta esencial para evaluar el grado de cumplimiento, eficacia y mejora continua de las políticas, procesos y procedimientos implementados en la organización, es por ello que el *amb SA ESP* se compromete a la ejecución de las mismas, permitiendo identificar fortalezas para garantizar áreas, escenarios y ambientes de trabajo seguros.

A continuación, nos permitimos compartir parte de las conclusiones obtenidas en la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

De acuerdo con los hallazgos identificados, el sistema de gestión integrado de la empresa es conforme con las disposiciones definidas en los criterios de auditoría. El SGI contribuye al cumplimiento de los objetivos organizacionales de prevenir las fallas de control que pudieran afectar la satisfacción del cliente, generar accidentes de trabajo, incluidos los de tránsito, una enfermedad laboral, o impactos ambientales negativos.

*Mediante la verificación de la aplicación de lo descrito en los criterios de auditoría, se observa que el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga *amb S.A. E.S.P.* presenta un alto grado de cumplimiento de los requisitos, disponiendo así de una herramienta administrativa que controla de forma eficaz sus riesgos, de acuerdo con sus propósitos misionales. Lo anterior, se refleja en resultados positivos en cuanto a control en frecuencia y severidad de*

la accidentalidad, control de la incidencia y prevalencia de la enfermedad laboral y ausencia de incidentes ambientales. También, se refleja en el crecimiento sostenido del negocio, situación sustentada en una operación automatizada y estandarizada a partir de una base tecnológica, evidenciando así el mantenimiento y mejora continua de un sistema gestión integral de la seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad, adecuado y conveniente a la visión de la organización.

8. Programa de Rehabilitación Integral bajo criterio legal Resolución 3050/22:

En el marco del programa se continúa realizando mesas laborales en compañía de la EPS, ARL y Asesor jurídico para seguimiento en procesos de rehabilitación de trabajadores con recomendaciones por patologías de origen común y profesional.

También se realiza socialización de recomendaciones médico laborales a 22 trabajadores, se consigue el alta médica de 6 trabajadores

9. Programas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dentro del cumplimiento de la normatividad legal vigente, en el área de seguridad y salud en el trabajo se a segura de establecer las respectivas actualizaciones frente a los programas existentes dentro de la empresa, garantizando de manera efectiva la ejecución de las diferentes actividades, de manera segura y bajo un programa establecido por la empresa. Asimismo, el *amb SA ESP* en cumplimiento anual normativo se permite actualizar toda información bajo los referentes del órgano normativo existentes y aplicables a la empresa.

10. Actualización de la Matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Los Riesgos (IPVR).

El IPVR es una de las herramientas claves dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es por ello que la actualización es un proceso esencial dentro de la empresa. Involucrando activamente a los trabajadores en esta tarea tiene una importancia estratégica, práctica que nos lleva así a generar la priorización adecuada de las medidas de intervención dentro de la empresa.



11. Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- COPASST.** se cuenta con comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, se reúne según la periodicidad definida en la legislación.
- Comité de Convivencia Laboral:** Se conforma el comité de convivencia laboral en amb, se ha trabajado en formar a los nuevos miembros y se redacta la primera política de prevención de coso laboral y sexual en amb, pendiente de aprobación.

12. Reporte de accidentalidad

En el *amb SA ESP* se compromete con el reporte y la prevención de los accidentes de trabajo, es por ello que enunciar los accidentes de trabajo a través del canal de comunicación nos permite sensibilizar al trabajador frente al riesgo, con el fin de aprender para no repetir.

Es por ello, que a través del acompañamiento, formación y compromiso el mes de mayo y junio se alcanzó al índice de 0 accidentes, lo cual evidencia el compromiso de todos los niveles de la empresa con la prevención de accidentes y el fortalecimiento de la cultura de seguridad. Este resultado refleja la eficacia de las medidas implementadas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la activa participación de los trabajadores frente a los riesgos presentes en sus actividades diarias.



Como se ha informado previamente, se observa un cumplimiento de la meta de accidentalidad, se han efectuado investigaciones de los eventos y se tiene establecido planes de acción para el control de la accidentalidad que muestra un decrecimiento general en relación con el año 2024.

GESTIÓN DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Durante el tercer trimestre del año 2025, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP. continuó afianzando su compromiso con la eficiencia operativa, la sostenibilidad ambiental y la construcción de una ciudadanía consciente del valor del recurso hídrico. En este contexto, la gestión comunicacional desempeñó un papel estratégico para fortalecer el vínculo entre la empresa y la comunidad, al proyectar de manera coherente los avances institucionales, los resultados técnicos y las acciones sociales que respaldan su liderazgo como el acueducto más eficiente del país.

La Estrategia de Comunicaciones 2025, implementada por el área de Prensa y Comunicaciones, se sigue consolidando como una herramienta esencial de relacionamiento institucional que trasciende la difusión informativa para promover la participación, la transparencia y la confianza pública. Este enfoque integral permitió visibilizar los logros de la empresa en materia de protección de fuentes hídricas, reducción de pérdidas de Agua No Contabilizada y educación ambiental, al tiempo que fortaleció el posicionamiento del amb S.A. ESP. en escenarios regionales y nacionales.

A través de mecanismos de interacción como eventos estratégicos, paneles, congresos, campañas pedagógicas y actividades culturales, la empresa avanzó en la construcción de una narrativa que resalta su papel en el desarrollo sostenible del área metropolitana. De igual manera, el trabajo constante con los medios de comunicación y los espacios de diálogo con las comunidades garantizó una comunicación clara, veraz y oportuna, contribuyendo a consolidar una imagen institucional sólida, confiable y comprometida con el bienestar colectivo.

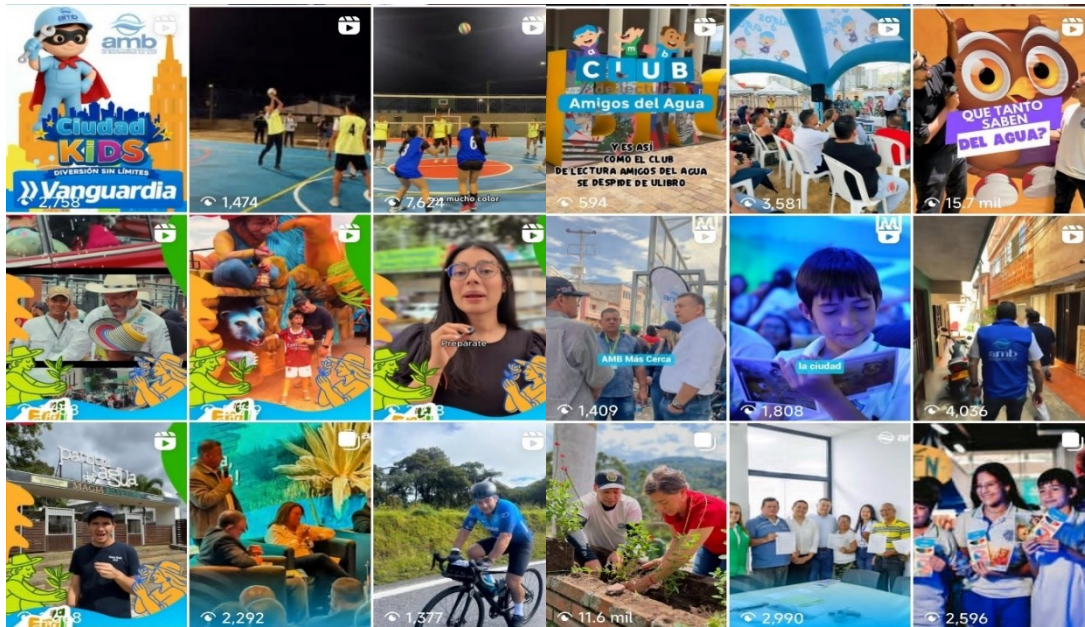
COMUNICACIÓN EXTERNA

Durante el tercer trimestre, el área de Prensa y Comunicaciones del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga fortaleció la ejecución de su plan de Comunicación Externa, mediante el desarrollo de campañas estratégicas orientadas a consolidar la confianza ciudadana, promover la transparencia informativa y posicionar el valor del servicio público de acueducto como un bien esencial para la vida y el desarrollo regional.

En el marco de la Feria de Bucaramanga, se impulsaron contenidos publicitarios y digitales que exaltaron el orgullo metropolitano, resaltando la calidad del agua que suministra el amb S.A. ESP., e invitando a la ciudadanía a disfrutar las festividades con responsabilidad y preferir el consumo de agua de la llave, símbolo de salud y sostenibilidad. En línea con los objetivos de transparencia y eficiencia, la campaña sobre Reposición de Medidores brindó información pedagógica sobre el proceso, destacando su importancia para la medición precisa del consumo, la equidad en la facturación y el uso racional del recurso.

Así mismo, se adelantó una campaña informativa para socializar que a partir de septiembre la factura del servicio incluiría la fecha de suspensión, garantizando claridad y oportunidad en la comunicación con los usuarios. En el componente de posicionamiento institucional, se desarrollaron las campañas Un servicio vital que nunca se detiene y Nuestro servicio, un momento de verdad, que reafirmaron el compromiso del amb S.A. ESP., con la continuidad, la calidad y la confiabilidad del servicio de acueducto. De manera complementaria, la estrategia Sostenibilidad y protección de las fuentes hídricas fortaleció la conciencia ambiental en torno a

la preservación de los ecosistemas que garantizan el suministro, reforzando el liderazgo del amb S.A. ESP., en la gestión integral del recurso hídrico.



COMUNICACIÓN INTERNA

En materia de Comunicación Interna, las acciones del tercer trimestre se concentraron en fortalecer la cultura organizacional, promover la cohesión entre equipos de trabajo y reafirmar el compromiso del talento humano con los valores institucionales y la seguridad laboral.

Durante la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se desarrollaron campañas pedagógicas y puesta de información internas que destacaron la importancia de la prevención, el autocuidado y la corresponsabilidad en la protección de la vida, acompañadas de pautas SST orientadas a mantener hábitos seguros y saludables. De igual manera, las acciones de alineación estratégica y trabajo en equipo buscaron integrar las metas del Plan Empresarial con las prácticas diarias de los trabajadores, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la orientación al logro.

Finalmente, se reforzó la campaña de Valores Corporativos, con mensajes inspiradores y testimoniales que promovieron la ética, la integridad, el respeto y la vocación de servicio como pilares del actuar institucional, consolidando un ambiente laboral basado en la cooperación, la responsabilidad y el compromiso con la misión pública del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP.

PARTICIPACIÓN DE MARCA

Durante el tercer trimestre del año, el amb S.A. ESP fortaleció su estrategia de participación de marca, consolidando su presencia institucional en escenarios de alto impacto local, regional y nacional. Estas intervenciones estuvieron plenamente alineadas con la filosofía de la empresa,

centrada en la sostenibilidad, la educación ambiental, la eficiencia en la gestión del recurso hídrico y el fortalecimiento del vínculo con la ciudadanía.



La participación en la Primera Cumbre Internacional del Agua, organizada por la Gobernación de Santander los días 10 y 11 de julio en Neomundo, permitió proyectar la experiencia y liderazgo técnico del amb S.A. ESP en materia de gestión integral del recurso hídrico, posicionando a la empresa como un referente nacional en eficiencia y sostenibilidad.



De igual forma, el amb S.A. ESP hizo parte de la Feria del Libro de Bucaramanga (del 22 al 31 de agosto en Neomundo), promoviendo el conocimiento y la cultura del agua a través de actividades pedagógicas y experiencias interactivas dirigidas a niños, jóvenes y familias. Esta presencia reforzó el propósito educativo y comunitario de la marca, integrando la lectura y la conciencia ambiental como herramientas de transformación social.



En el ámbito deportivo y recreativo, la empresa acompañó la Segunda Edición del Reto Pichado Challenge (7 de septiembre), promoviendo hábitos de vida saludable y visibilizando el mensaje institucional “Un servicio vital que nunca se detiene”, mediante acciones de hidratación responsable y presencia de marca en los espacios de encuentro ciudadano.

Asimismo, durante la Feria Bonita de Colombia (del 5 al 15 de septiembre), el amb S.A. ESP participó con campañas de promoción del consumo de agua de la llave y actividades que exaltaron la identidad local, destacando la relación entre cultura, bienestar y sostenibilidad.



Finalmente, la empresa tuvo una destacada presencia en el VIII Foro Nacional e Internacional “Agua, Medio Ambiente y Servicios Públicos”, organizado por Sintraemsdes Nacional del 10 al 12 de septiembre, donde se compartieron experiencias y buenas prácticas de gestión pública y ambiental, reafirmando el compromiso del amb S.A. ESP con la construcción de territorios sostenibles y resilientes.



Estas participaciones fortalecieron el posicionamiento del amb S.A. ESP como una empresa moderna, cercana y coherente con su propósito superior: garantizar un servicio esencial con responsabilidad social y ambiental, promoviendo al mismo tiempo la cultura del agua como eje del desarrollo sostenible regional

GESTIÓN DE MEDIOS DE INFORMACIÓN

Durante el tercer trimestre del año, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga fortaleció su relacionamiento con los medios de comunicación locales, regionales y especializados,

garantizando la difusión de información oportuna, veraz y de alto interés para los usuarios. Esta gestión permitió visibilizar los principales avances técnicos, operativos y sociales de la empresa, destacando su compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y la prestación eficiente del servicio público de acueducto.

1. MEDIOS IMPRESOS

- Revista 500 Empresas Generadoras de Desarrollo en Santander. Publicación julio 20 de 2025 “Plan de Expansión 50 años de agua para una región que no se detiene”
- Aniversario 106 años Vanguardia Liberal – Comunicado Oficial Medidores adquisición, instalación, mantenimiento y reparación de los medidores. Publicación 28 de septiembre.

2. MEDIOS RADIALES

- Se transmitieron las siguientes cuñas radiales del amb en Colmundo, RCN y Caracol:
- Reposición Medidores en el marco de los 109 años amb.
- Medir bien el agua es el primer paso para conservarla.
- Medidor en óptimas condiciones garantiza servicio eficiente.

3. MEDIOS DIGITALES

Se realizaron los siguientes contenidos en plataformas digitales externas:

- Una nota de marketing de contenido con la información de pagos por servicios ambientales en Charta y Suratá.
- Una cápsula de agua - video del laboratorio de calidad del agua.
- Un video blog con la actividad de la feria de servicios públicos realizada en el parque centenario.
- Dos Video Reel sobre la Campaña Medidores.
- Dos cápsulas de agua de los eventos amb más cerca granjas de Provenza y Ulibro

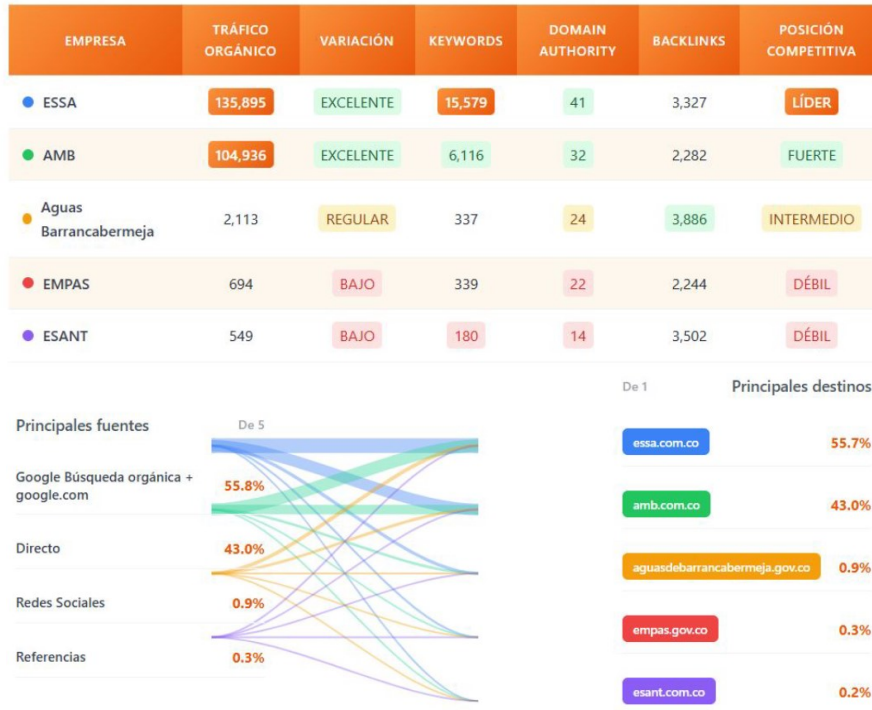
4. MEDIOS DE TELEVISIÓN

- Se realizaron las siguientes notas institucionales en el Programa Oro Noticias de la productora Oro Visión en el Canal TRO.
- Hecho a mano en la bonita -predio plan de mesa sembratón.
- Sala amigos del agua evento de Ulibro.
- amb más cerca barrio granjas de Provenza.
- Campaña desde septiembre la factura indica la suspensión.
- Inauguración cancha tanque malpaso.
- Escuela de servicios públicos en el laboratorio de medidores.

UNIVERSO DIGITAL

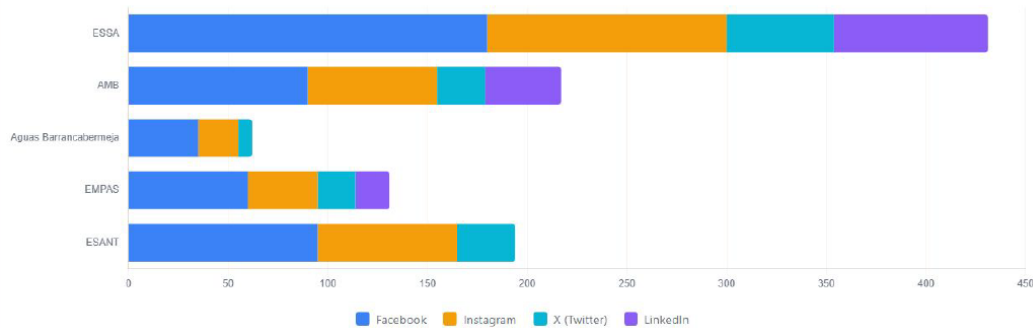
1. Posicionamiento Web Competitivo

- El amb S.A. ESP., ocupa la segunda posición en el sector con 104,936 visitas orgánicas mensuales
- Domain Authority sólido de 32 puntos con 6,116 keywords orgánicas
- El Parque del Agua genera 14,800 búsquedas mensuales, representando una oportunidad única de posicionamiento como destino turístico-educativo



2. Fortalezas en Redes Sociales

- Facebook: Crecimiento exponencial del 709% con una comunidad de 15,521 seguidores.
- Instagram: Excelente engagement rate del 31.3% con 6,414 seguidores.
- LinkedIn: Base profesional sólida de 6,000 seguidores con potencial de liderazgo sectorial.



3. Análisis de Sentimiento

- 68 menciones en los últimos 30 días con alcance de 155.69K usuarios

- Predominio de sentimiento neutral/negativo (típico del sector) relacionado con cortes de servicio
- Principales actores: Vanguardia Liberal, @BucaramangaAhora, RCN Radio

4. Contexto Sectorial

El análisis revela que el amb S.A. ESP., mantiene una posición competitiva sólida frente a referentes como ESSA, con oportunidades claras de crecimiento y diferenciación en el ecosistema digital de servicios públicos.

GESTION RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PARTICIPACION COMUNITARIA

1. Escuela de Servicio Públicos y Medio Ambiente



✓ **6**
SESIONES
EJECUTADAS

✓ **+ 155**
LÍDERES DEL ÁREA DE
PRESTACIÓN HAN
PARTICIPADO

✓ **22**
TEMAS
ABORDADOS

La Escuela nace con el propósito de fortalecer las capacidades de los líderes mediante el intercambio de conocimientos y experiencias, principalmente entorno al ciclo integral del agua. Creemos que el aprendizaje se logra mediante la aplicación de casos reales y el intercambio de experiencias.

a) Objetivos

- ✓ Fortalecer los conocimientos y las capacidades de los líderes frente al ciclo integral del agua, así como de la gestión ante las empresas de servicios públicos, como representantes de los intereses de las comunidades.
- ✓ Intercambiar conocimientos y experiencias entre los profesionales del amb y los participantes, así como recibir aportes y sugerencias que ayuden a la mejora continua de los procesos.
- ✓ Promover la conciencia y la educación ambiental en los líderes y la comunidad, dando a conocer las prácticas sostenibles y responsables que lleva a cabo el amb S.A E.S.P para la protección y conservación del medio ambiente.
- ✓ Fomentar la autogestión comunitaria y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Se efectuaron la quinta y sexta sesión de la Escuela de Servicios Públicos. En la quinta sesión abordó temas relacionados con la suspensión del servicio, los acuerdos de pago para usuarios con deudas, la disponibilidad y vinculación del servicio, así como la organización de las redes de distribución. Esta jornada permitió a los participantes comprender mejor los procedimientos administrativos y técnicos que garantizan la continuidad y calidad del servicio público.

La sexta sesión, los participantes realizaron una visita técnica al laboratorio de calibración de medidores, con el objetivo de conocer de cerca los procesos y tecnologías empleadas en la verificación de equipos de medición. Durante el recorrido, se les explicó el funcionamiento de los sistemas de calibración, la importancia de la precisión en la medición de consumos, y las normas que rigen estas actividades. La experiencia permitió fortalecer el conocimiento práctico de los asistentes y resaltar el papel fundamental que cumple el laboratorio en la garantía de un servicio público eficiente y transparente.

2. Vocales de Control



Adelantamos la socialización del Ajuste de Tarifas del Servicio Público de Alcantarillado y de Acueducto con los vocales de control, en cumplimiento de lo contemplado en el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021.

Esta socialización es de gran importancia, ya que garantiza la transparencia del proceso tarifario, fortalece la participación ciudadana y permite que los vocales de control ejerzan su función de vigilancia y representación de los usuarios de manera informada y oportuna.

3. amb más cerca



Efectuamos dos jornadas del programa amb más cerca, una iniciativa que busca acercar la oferta institucional del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga a las comunidades, promoviendo el diálogo directo con la ciudadanía.

Este programa es fundamental porque permite identificar necesidades locales, fortalecer la confianza institucional y fomentar la participación activa de la comunidad. Además, brinda espacios de recreación y actividades lúdicas que contribuyen al bienestar social y al fortalecimiento del tejido comunitario.

En estas jornadas contamos con el valioso apoyo de aliados estratégicos como la Universidad Cooperativa de Colombia, el Instituto Técnico Marlene, Veolia, el ISABU y el Ejército Nacional, quienes aportaron significativamente al desarrollo de las actividades y a la atención integral de los asistentes.

4. Comunidades

Durante este tercer trimestre del 2025 de manera permanente el Gerente General y un equipo interdisciplinario de diferentes procesos del amb, atendieron de manera presencial a los líderes de los diferentes sectores con el propósito de escuchar y solucionar inquietudes, dudas o situaciones puntuales que se estén presentado en las comunas, barrios o corregimientos.



Barrio Bucaramanga, África, ediles y presidentes JAC comuna 8, Claverianos, Luis Alberto Quintero I, Villas del Nogal, El Pablon, La Pedregosa, Presidentes JAC veredas del corregimiento 2.

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP - Oficial está con Alcaldía de Bucaramanga e Instituto de la Juventud el Deporte y la Recreación de Bucaramanga Inderbu.

17 sept · 🌐

#ambMásCerca 💧👉 Unidos por la comunidad junto a Alcaldía de Bucaramanga #Inderbu , transformamos el Tanqu... Ver más



👍👎 13 1.138 visualizaciones



El Acueducto Metropolitano de Bucaramanga en alianza con la Alcaldía de Bucaramanga y el Inderbu transformamos el Tanque Malpaso en un escenario de bienestar, deporte y sano esparcimiento. Este espacio, que además de cumplir una función operativa clave, abre sus puertas con una nueva cara para recibir a deportistas, familias y niños.

Porque cuando sumamos esfuerzos, nuestros escenarios se convierten en lugares de vida y comunidad.

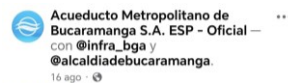
5. Acompañamiento institucional

Asistimos a la mesa de trabajo citada por la Secretaria del Interior de Bucaramanga en el Ágora de las Américas para escuchar las problemáticas y necesidades de los líderes de la comuna 13 en cuanto a seguridad en el sector como en el tema de servicios públicos.

En este espacio participaron ediles y presidentes de junta de acción comunal de los barrios San Alonso, Galán, Los Pinos, Antonia Santos Centro y habitantes del sector.

6. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A OBRAS

a) Construcción redes de Acueducto y Alcantarillado Barrio La Fortuna



Se llevó a cabo la reunión de socialización con líderes comunales y sociales, ediles y comunidad en general del barrio La Fortuna, en relación con el proyecto “Construcción de Redes de Acueducto y Alcantarillado – Barrio La Fortuna”.

Este proyecto tiene como objetivo mejorar la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el sector, siendo una prioridad garantizar el acceso equitativo y sostenible a estos servicios vitales para la salud pública y el bienestar de la comunidad.

Esta iniciativa representa un esfuerzo conjunto entre la Alcaldía de Bucaramanga y el *amb SA ESP*, orientado a llegar a más comunidades con soluciones de infraestructura que impacten positivamente la calidad de vida de los ciudadanos.



Se llevaron a cabo reuniones de avance y recorrido con líderes comunales y sociales, ediles y comunidad en general del Barrio El Pablón sobre el proyecto OPTIMIZACIÓN DE RED DE IMPULSIÓN SECTOR EL PABLÓN FASE 1, el cual busca mejorar la prestación del servicio de agua a los diferentes sectores que lo conforman, siendo una prioridad garantizar el acceso equitativo y sostenible a este recurso vital.

En estas actividades participaron la Unidad Técnica de Servicios Públicos Domiciliarios de Bucaramanga, Las Secretarías de Planeación e Infraestructura,

7. Proyectos de la Reserva Ocasional – Ejecutados por la Fundación Agua, Medio Ambiente y Bienestar – FUNDamb

1. Nombre del proyecto: Soto Norte MAS Y MEJOR PREPARADO- RESERVA OCASIONAL – ejecutado por –FUNDamb

Descripción del proyecto: Financiamiento del 100% del valor de la matrícula académica durante toda la carrera para 21 jóvenes oriundos de los municipios de la provincia de Soto Norte los cuales cursan sus carreras universitarias en Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Energía, Trabajo Social y Administración de empresas agropecuarias. Esta estrategia se ejecuta a través de Fundamb

Los 21 estudiantes becados de la provincia de Soto Norte se encuentran cursando su quinto semestre académico, demostrando un buen desempeño académico en las diferentes áreas, son jóvenes que se muestran comprometidos con la oportunidad que, desde el amb a través de la Fundación Agua, Medio Ambiente y Bienestar se les ha brindado.

Para llevar seguimiento de los estudiantes la FUNDAMB propuso realizar cada dos meses el Comité Técnico Evaluador, con el fin de poder encontrar alguna solución a cualquier eventualidad que se presente con los estudiantes.

Las matrículas fueron pagadas en su totalidad para que los estudiantes pudieran comenzar sus estudios a tiempo y sin problemas.

Con la UNAB ha establecido que cada estudiante esté en un grupo de investigación diferente con el fin de aprovechar al máximo los convenios que tiene con el amb.

La USTA tiene a la estudiante en el semillero de tierra fértil, esto en miras a que la estudiante pueda desarrollar un proyecto en su municipio.

La UDES quiere integrar a los estudiantes a los convenios que tiene con el amb, eso sí reforzando siempre los temas ambientales que puedan tener cabida en los municipios de SotoNorte.

UPB tiene enfocadas sus horas sociales en semilleros de investigación donde los estudiantes participan, a continuación, se relacionan:

Proyectos de semillero:

Estudio y evaluación de abonos líquidos y sólidos de tipo orgánico producidos por la Universidad Pontificia Bolivariana.

Proyecto de semillero:

Evaluación de la efectividad de fertilizantes orgánicos en cultivos de la huerta del parque experiencial ubicado en la UPB.

Proyecto de semillero:

Estudio y diseño de vivero y jardines de polinizadores en la huerta de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Por último, UNIMINUTO tiene a su estudiante desarrollando actividades que le dan soporte a su rol de trabajadora social en temas relacionados con el medio ambiente, de acuerdo al plan de estudios del semestre en el que se encuentra.

N° de Estudiantes	MUNICIPIO	CARRERA	UNIVERSIDAD
3	VETAS	Ing. Ambiental	UDES
1	CHARTA	Ing. Ambiental	UDES
2	TONA (BERLIN)	Ing. Ambiental	UDES
2	MATANZA	Ing. Ambiental	UDES
1	SURATA	Ing. Ambiental	UDES
2	MATANZA	Ing. Ambiental	UPB
1	TONA	Ing. Ambiental	UPB
1	CALIFORNIA	Ing. Ambiental	UPB
2	CHARTA	Ing. Ambiental	UPB
3	CHARTA	Ing. Energía	UNAB
1	SURATA	Ing. Energía	UNAB
1	CHARTA	TRABAJO SOCIAL	UNIMINUTO
1	MATANZA	AMINISTRACIÓN AGROPECUARIA	USTA

Estudiantes beneficiados

2. Nombre del proyecto: CLUB DE LECTURA: AMIGOS DEL AGUA

"Club de Lectura: Amigos del Agua" presenta su nueva estrategia literaria, un proyecto diseñado especialmente para conectar a la infancia con los ecosistemas que generan nuestro recurso hídrico. Este proyecto fusiona la promoción de la lectura con la sensibilización ambiental mediante talleres interactivos donde los niños y niñas descubren, a través de un personaje entrañable, la importancia vital de conservar nuestros páramos.



904
Niños
impactados

14
Presentaciones en
Soto Norte

12
En
Bucaramanga

6
En
Neomundo
Ulibro 2025

3. Nombre del proyecto: CENTINELAS URBANAS

Conservar y restaurar los ecosistemas estratégicos del municipio de Bucaramanga así como promover una relación más sostenible con el medio ambiente vinculando activamente a los habitantes del municipio en la protección de la naturaleza y estableciendo prácticas de consumo consciente.

Objetivos Específicos

- Fortalecer capacidades de las personas vinculadas al proyecto mediante un proceso inicial de formación en medio ambiente, uso responsable del recurso hídrico y liderazgo con enfoque de género.
- Generar empleo temporal a más de 40 personas, como estrategia de inclusión social y económica.
- Capacitar a las comunidades de Bucaramanga en buenas prácticas medio ambientales y sostenibles.
- Embellecer y recuperar espacios verdes urbanos, promoviendo entornos saludables y agradables para la ciudadanía.
- Restaurar y conservar una cuenca hídrica de la ciudad, fomentando la protección de los ecosistemas y gestión sostenible del agua.

4. Nombre del proyecto: CADENAS PRODUCTIVAS

Objetivo:

Fortalecimiento de una cadena productiva de la provincia de Soto Norte mediante el desarrollo de habilidades socioempresariales y de sostenibilidad ambiental en un periodo de 18 meses a través de la agregación de valor, mejorando la asociatividad e incentivando la innovación.

Objetivos Específicos

1. Diseñar un plan de negocio para tres cadenas productivas como producto de la identificación de falencias socioempresariales mediante visitas y la aplicación de cuestionarios especializados.
2. Desarrollar habilidades de asociatividad, generando valor, tecnificación e innovación en la cadena productiva seleccionada.
3. Diseñar e implementar un plan de manejo ambiental para la cadena productiva que permita la protección del medio ambiente, eficiencia en el uso de los recursos, reducción de recursos y disminución de costos en las cinco cadenas productivas.

4. Nombre del proyecto: MiParamo- RESERVA OCASIONAL –ejecutado por –FUNDamb.

El programa “MiPáramo”, tiene como objetivo principal adelantar acciones para el apoyo a la conservación, preservación y producción sostenible en los municipios de Charta, Surata y Tona, ecosistemas identificados por el amb S.A E.S.P como de alto valor por ser zonas de recarga hídrica para la compañía.

A la fecha el avance de cada una de las actividades es:

- ✓ Capacitar a 150 personas en educación ambiental; programas entorno a la conservación y cuidado del agua. **CUMPLIDO 100%**
- ✓ Impactar a 290 hectáreas en preservación, inicios de restauración y apoyo a la producción. **EN EJECUCIÓN 250 hectáreas impactadas, CUMPLIDO 100%**
- ✓ Empoderamiento de la mujer a través de su participación en los programas del proyecto. **EN EJECUCIÓN, CUMPLIDO 100% en actividades que se han desarrollado y se ha contado con la participación de la mujer.**
- ✓ *Proyecto Ejecutado y Finalizado.*

5. Nombre del proyecto: CAPITAL SEMILLA- RESERVA OCASIONAL –ejecutado por – FUNDamb.

Capital Semilla tiene como objetivo desarrollar modelos de negocios sostenibles y competitivos que constituyan alternativas económicas para la generación de ingresos en los hogares del municipio de California, promoviendo esquemas de asociatividad mediante acciones de fortalecimiento de capacidades de la población, en particular de las mujeres.

- ✓ Fortalecer las capacidades de los habitantes del municipio de California en temas socio-empresariales necesarios para el desarrollo de modelos de negocios competitivos y sostenibles.
- ✓ Fortalecimiento de emprendimientos en el municipio optimizando el modelo de negocio desde un enfoque integral.
- ✓ Apoyar el desarrollo de nuevos emprendimientos en el municipio de California que contribuya al encadenamiento productivo y el desarrollo local de la población.
- ✓ Del listado de participantes con modelos de negocio en el Centro de Desarrollo Integral para la Mujer y la Familia – CDIMF en el municipio a la fecha se ha contactado un grupo significativo de interesados en continuar con el apoyo en esta fase del proyecto, los profesionales continúan perfilando cada una de las unidades de negocio.

JUAN CARLOS SUAREZ MUÑOZ

Gerente General

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP

Bucaramanga, Octubre 10 de 2025