

INFORME DE GESTIÓN

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

CONCEJO DE BUCARAMANGA



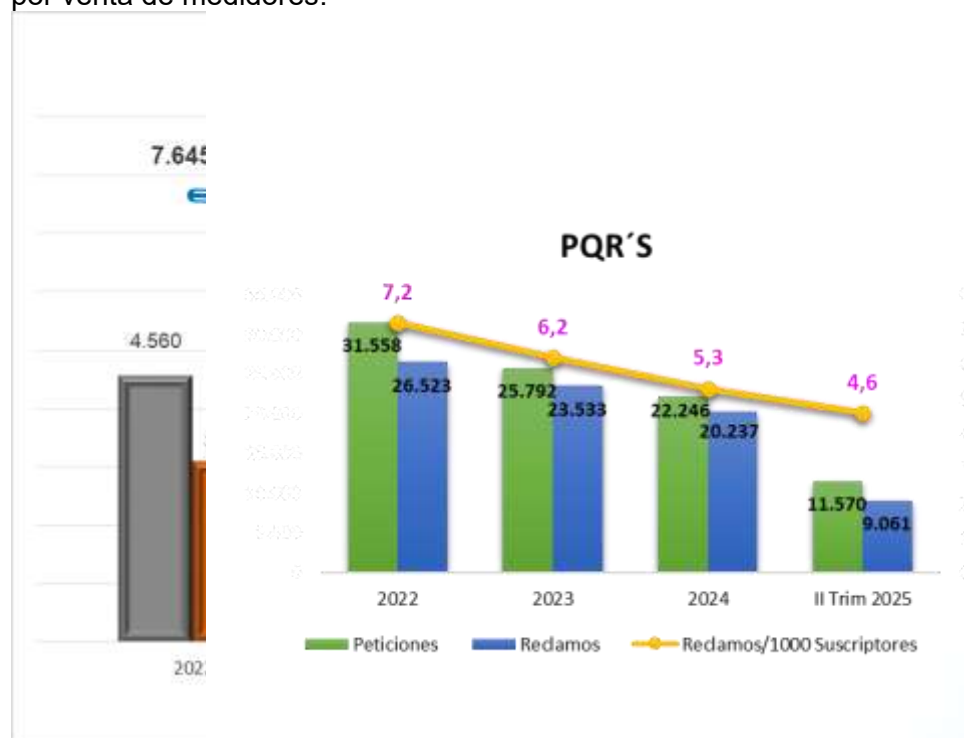
En cumplimiento de lo establecido en el artículo 136 del Acuerdo Municipal 031 del 2028 por medio del cual "POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE EL REGLAMENTO INTERNO DEL CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, La Gerencia General del *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP*, comprometida con la calidad de vida de la comunidad en su área de influencia, presenta a ustedes los resultados de la Gestión Financiera, Técnica, Comercial y Administrativa, adelantada por la empresa durante el Segundo Trimestre de la vigencia 2025.

GESTION COMERCIAL

Al cierre del Segundo Trimestre de 2025, se alcanzó la cifra de 330.059 suscriptores facturados que representa un incremento del 2,85% con referencia a la misma vigencia del año 2024, los cuales registraron un consumo acumulado de 28.257.336 m³, cifra inferior en 0,43% a la registrada en el mismo periodo del año anterior, generándose ingresos por Cargo Fijo y Consumo (tarifas del servicio de acueducto) por \$109.984,72 millones, cifra que supera en \$4.448 millones el total facturado, equivalente a un incremento de 4,22% a la registrada en el segundo trimestre del año 2024, como efecto de las actualizaciones de tarifarias realizadas a partir del mes de Mayo de 2025.

ACCESO AL SERVICIO (NUEVOS CLIENTES)

Para el segundo trimestre de 2025 se gestionó la conexión al servicio de acueducto para 4.301 nuevos clientes distribuidos en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, que significaron ingresos por un monto de \$ 2.514,7 millones por aportes de conexión y \$ 1.072,7 por venta de medidores.



En cuanto a vinculación de nuevos clientes constructores, se destaca que aportaron el 68% del total de los ingresos referidos.

SATISFACCIÓN Y SERVICIO A NUESTROS CLIENTES

1. Atención Presencial y Escrita

Al segundo trimestre del año 2025 se gestionaron 15.772 atenciones presenciales y 4.859 escritas, es decir, 20.631 en total, de las cuales 9.061 correspondieron a reclamos del servicio, los cuales son resueltos en los términos de Ley. Los 11.570 restantes corresponden a solicitudes diversas.

Para la vigencia del segundo trimestre del 2025 hubo una disminución del 5% en el total de PQR's frente al resultado de la vigencia 2024.

En lo corrido de año 2025, se han gestionado 9.061 Reclamos, de los cuales fueron resueltos 3.537 a favor del usuario, y los 5.320 restantes a favor del amb. Los 204 reclamos faltantes se encuentran en trámite conforme a los términos de ley.

Los resultados obtenidos nos permiten presentar un indicador de 4,6 reclamos por cada mil clientes, cifra que mejora el promedio nacional, y que es inferior al resultado de la vigencia del segundo trimestre anterior el cual fue de 5,5.

Las atenciones gestionadas se distribuyeron en nuestros tres (3) puntos de atención presencial, así:

OFICINA	ATENCIONES AL SEGUNDO TRIM 2025	% AÑO 2025
PARQUE DEL AGUA	12.857	81,5%
CAÑAVERAL	1.420	9,0%
GIRON	1.495	9,5%
TOTAL	15.772	

✓ Atención presencial con agendamiento

Esta herramienta nos ha permitido reducir los tiempos de espera para atención del usuario, dado que el agendamiento permite de forma rápida, sencilla y eficiente programar la cita, ajustándose a los tiempos del usuario, evitándole filas y esperas innecesarias. Al mes de junio del año 2025 fueron agendadas 17.628 citas. El promedio de espera de atención presencial al usuario para al segundo trimestre del año 2025 fue de 5,07 minutos.

2. Atención Telefónica y Autogestión

A junio de 2025, a través de nuestro Contact Center se atendieron 68.916 llamadas de nuestros usuarios, el 56% fueron gestionadas por el equipo de agentes mientras que el restante 44% por autogestión a través de servicios transaccionales de IVR telefónico.

Adicionalmente al canal telefónico, se gestionaron 23.962 interacciones a través de los canales chat web y WhatsApp, así como 17.689 interacciones por autogestión a través de nuestros asistentes virtuales.

El 44% de las interacciones atendidas corresponden a solicitudes de información mientras que el 28% a consultas y reportes relacionados con daños e interrupciones del servicio. El restante 28% se distribuye en solicitudes de servicios técnicos, quejas, reclamos y solicitudes varias.

Al segundo trimestre del año los canales de atención del Contact Center han obtenido 5.990 evaluaciones de calidad del servicio al finalizar cada interacción, logrando un resultado promedio del 94% de satisfacción.

3. Contacto y Campañas

- A junio de 2025, se han enviado 20.193 mensajes de texto a clientes y usuarios como medio informativo y de contacto en desarrollo de las estrategias de acceso al servicio y gestión de cartera.
- Al segundo trimestre de 2025 se programó el envío de 3.275 mensajes de IVR Robótico como apoyo a la gestión de cobro para usuarios con pago a plazos; la campaña se ejecutó en su totalidad con una contactabilidad del 62%.

4. Acceso virtual y autogestión

✓ Asistentes virtuales web

A junio de 2025, a través de los asistentes virtuales cursaron 17.689 conversaciones, el 81% de ellas cursan por Agua María web mientras que el 19% lo hacen a través del bot de pago a plazos.

El 27% de las conversaciones que ingresan por Agua María solicitan la opción de establecer un chat con un asesor de Contact Center, mientras que el 17% lo hace a través de la opción de solicitar duplicados. Con una participación del 10% cada una se encuentran las opciones de pago, reportar daños y solicitudes varias.

✓ Asistente virtual - Whatsapp (300 262 1947)



A través de este canal se recibieron 19.975 interacciones, de las cuales el 61% ha obtenido respuesta a través de las opciones transaccionales y el restante 39% han sido atendidos de manera efectiva por los agentes de Contact Center.

✓ Bot de Actualización de Datos

A través del bot de actualización de datos se han realizado 2.076 registros de actualización durante los dos primeros trimestres de 2025.

5. Nivel de Satisfacción del Usuario

En el momento se encuentra contratado el servicio para medir el Nivel de Satisfacción del Usuario (NSU) vigencia 2025 mediante OPS 078/2025 nuevamente con la firma INVAMER, la primera campaña se realizará entre los meses de Julio y Agosto para medir el NSU respecto al primer semestre de 2025, y durante los primeros meses de 2026 para medir el NSU del segundo semestre de 2025 y con ello obtener el consolidado de la vigencia.

EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN COMERCIAL

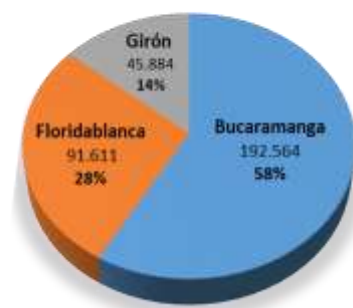
La gran eficiencia en nuestros procesos comerciales nos permitió consolidar y facturar al cierre del segundo trimestre de 2025 un total de 330.059 suscriptores, quienes registraron un consumo total de 28.257.336 m³ y emitir ventas por concepto del servicio de acueducto (consumo y cargo fijo) por valor de \$109.984,72 millones.

USO	SUSCRIPTORES	CONSUMO (m3)	FACTURACION (Miles de \$)
RESIDENCIAL			
Estrato 1	36.132 10,9%	2.633.587 9,3%	\$ 6.843.984 6,2%
Estrato 2	69.721 21,1%	5.108.671 18,1%	\$ 16.170.505 14,7%
Estrato 3	88.289 26,7%	6.021.749 21,3%	\$ 22.885.958 20,8%
Estrato 4	78.907 23,9%	5.526.340 19,6%	\$ 22.993.705 20,9%
Estrato 5	15.776 4,8%	1.130.839 4,0%	\$ 6.992.310 6,4%
Estrato 6	10.890 3,3%	907.298 3,2%	\$ 5.816.766 5,3%
Total	299.715 90,8%	21.328.484 75,5%	81.703.227 74,3%
INDUSTRIAL	119 0,0%	645.744 2,3%	\$ 2.737.690 2,5%
COMERCIAL	28.403 8,6%	3.350.834 11,9%	\$ 18.997.138 17,3%
OFICIAL	860 0,3%	957.336 3,4%	\$ 3.152.353 2,9%
ESPECIAL	240 0,1%	266.659 0,9%	\$ 751.695 0,7%
PROVISIONAL	264 0,1%	1.585.480 5,6%	\$ 1.994.371 1,8%
TEMPORAL	457 0,1%	122.799 0,4%	\$ 648.247 0,6%
AGUA EN BLOQUE	1 0,0%	0 0,0%	\$ - 0,0%
TOTAL amb	330.059 100%	28.257.336 100%	\$ 109.984.721 100%

En las siguientes gráficas se puede observar la evolución de los suscriptores y la composición de éstos por municipio.



Distribución Usuarios por Municipio



SERVICIO ALCANTARILLADO amb S.A. ESP

Brisas y Granjas de Provenza

En el mes de diciembre de 2023 se inició la facturación del servicio de alcantarillado, para el segundo trimestre de 2025 se cuenta con 384 suscriptores de los Barrios Brisas de Provenza y Granjas de Provenza del Municipio de Bucaramanga, para un total de 22.781 m³ registrados por dicho servicio y un total facturado de \$36,3 millones.

1. Gestión Operativa enfocada en el usuario

✓ Revisiones previas

De conformidad con lo previsto en el artículo 149 de la Ley 142/94, la Resolución CRA 943 de 2021, art. 1.13.1.6, y la Circular 006 de 2007 de la SSPD, numeral 4.2, se realiza una investigación previa con antelación a la emisión de la factura para los casos en los cuales existe desviación significativa del consumo, frente a su promedio histórico de consumo. Esta actividad que no tiene costo para el usuario también busca garantizar al usuario el cobro justo de su consumo.

A junio de 2025 se efectuó la revisión previa a 68.812 usuarios, lo cual contribuye determinadamente a que la facturación emitida sea justa y acorde al consumo.

✓ Revisiones especializadas

Al segundo trimestre del año 2025, se ejecutaron 6.025 revisiones técnicas especializadas, con una efectividad de ejecución del 70,64%.

✓ Revisiones de cajillas

A junio de 2025 se han ejecutado 8.889 revisiones de cajillas.

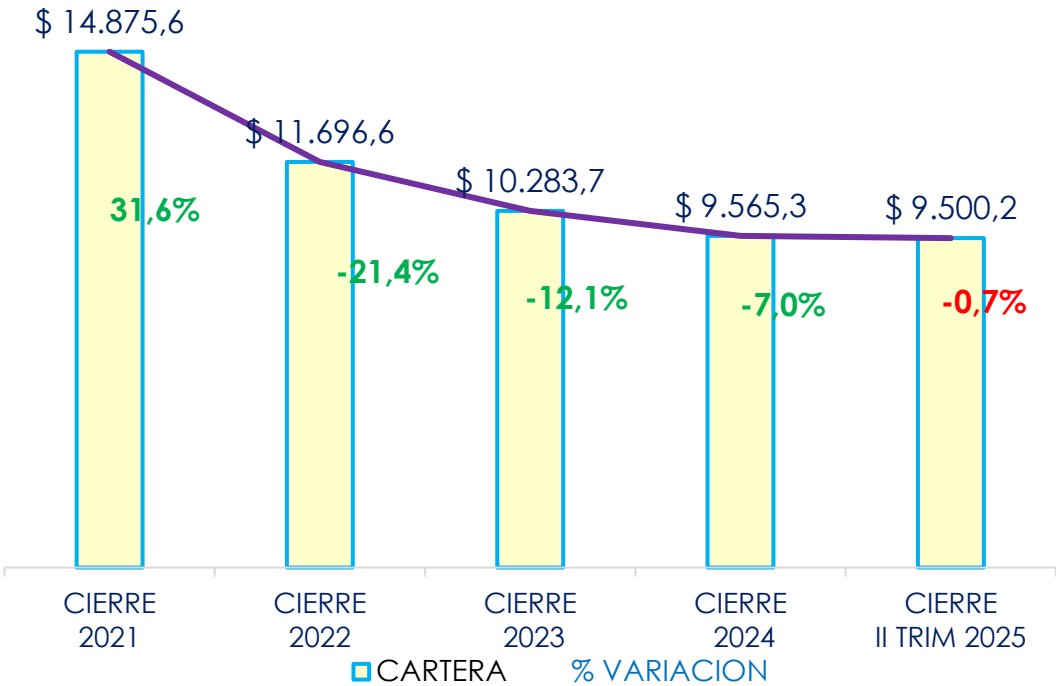
✓ Mantenimiento y/o reposición de Acometida

Para el segundo trimestre del 2025 se ha prestado el servicio de acometidas a 30 nuevos usuarios, se han reformado 205 instalaciones intradomiciliarias de acueducto, asegurando una correcta operación de la acometida.

Así mismo, se dio inicio a la construcción de nuevas acometidas en sectores que una vez dieron cumplimiento al decreto 1077 de 2025, se otorgó disponibilidad del servicio, logrando la vinculación de 55 nuevos usuarios en los sectores de La Cumbre (22 acometidas) y Villa Rey (33 acometidas). Esto permitió asegurar la instalación de redes intradomiciliarias cumpliendo con las especificaciones técnicas establecidas por el amb S.A E.S.P y evitando la manipulación de terceros en nuestras redes locales de acueducto.

2. **Gestión de Cartera**

Al cierre del segundo trimestre del 2025, la cartera totalizó la suma de \$ 9.550,2 millones, registrando una disminución de \$ 65,0 millones frente al cierre de la vigencia 2024, como se aprecia en la siguiente gráfica.



En cuanto a la cartera por edades, la mayor cantidad de usuarios se encuentra en el rango de 0 a 3 meses, como se aprecia en la Siguiete Tabla:

RANGO MESES	0 ≤ X < 1	1 ≤ X < 3	3 ≤ X < 6	6 ≤ X < 12	12 ≤ X < 24	24 ≤ X < 36	36 ≤ X < 60	60 ≤ X	TOTAL
Valor Cartera Jun-25	875,4	653,8	731,8	679,4	1.079,4	890,0	1.131,4	3.458,9	9.500,2
No usuarios Jun-25	8.591	4.864	1.070	974	873	510	549	1.169	18.600

Durante el segundo trimestre del año 2025 se otorgaron nuevas facilidades de pago a 6.268 usuarios para un total en el semestre de 12.197 de los cuales al finalizar el trimestre se encuentran activos 8.409 usuarios con cartera en acuerdos de pago cuyo monto corresponde a \$ 2.511,61 millones.

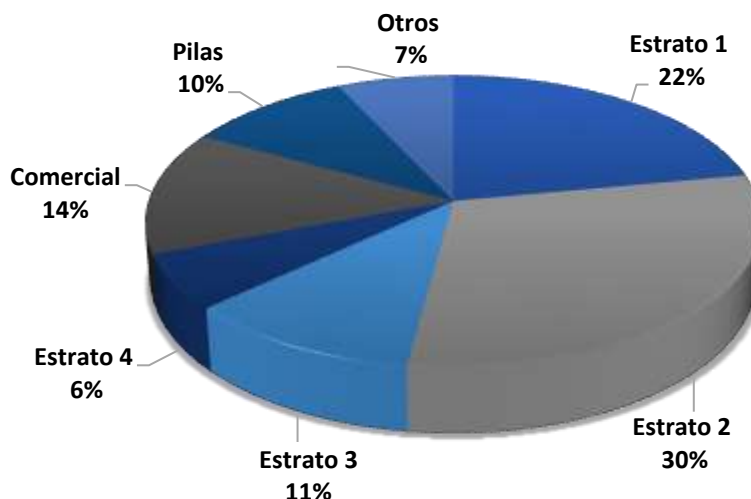
CARTERA VENCIDA	CIERRE 2021	CIERRE 2022	CIERRE 2023	CIERRE 2024	CIERRE 2DO TRIMESTRE 2025
Cartera Sin Acuerdo de Pago	7.693	6.617	6.254	6.378	6.989
Cartera con Acuerdo de Pago	7.183	5.079	4.030	3.188	2.512
TOTAL CARTERA VENCIDA EN GESTION	14.875,6	11.696,6	10.283,7	9.565,3	9.500,2
% VARIACION CARTERA	31,6%	-21,4%	-12,1%	-7,0%	-0,70%

Se logró una reducción del 0,70% de la cartera vencida en gestión al cierre del segundo trimestre del año 2025, el resultado obedece es a las actividades y seguimiento mensual a los suscriptores morosos, mediante:

- ✓ Seguimiento a usuarios por uso y mayor valor en deuda
- ✓ Seguimiento a usuarios catalogados como prioritarios
- ✓ Control a usuarios con Conceptos en reclamación
- ✓ Ejecución de acuerdos de pago (Pago a plazos)
- ✓ Seguimiento a Usuarios con acuerdos de pago
- ✓ Comunicaciones personalizadas a los suscriptores morosos
- ✓ Mensajes de texto de recordación de pago
- ✓ Ejecución de actividad de suspensión sistemática del servicio

✓ Composición de la cartera

La cartera vencida, se concentra principalmente, en el uso residencial con \$ 6.796,0 millones que representa el 71,5% del total de la cartera, el uso comercial \$1.310,1 millones con el 13,8% y las Pilas Públicas \$940,1 millones que representa el 9,9%.



Los estratos 1, 2 y 3 concentran el 62,9% del total de cartera vencida, siendo de mayor relevancia el estrato 2 con una participación del 30,0%.

Gestión suspensión del servicio

Al segundo trimestre de 2025, se efectuaron 51.694 suspensiones del servicio aplicando lo previsto en los artículos 140 y 141 de la Ley 142 de 1994 y se ejecutaron 38.346 reinstalaciones.

Ejecución de actividad de suspensión sistemática del servicio para aquellos morosos cuya práctica es la de auto reinstalar el servicio de manera irregular, se realizó seguimiento y repetición de la suspensión en el mismo mes, con el fin de presionar el pago de la deuda.

Gestión cobranza especializada

En el presente trimestre se gestionó la contratación de dos firmas externas especializadas en actividades de recuperación de cartera, cobro prejurídico y jurídico a los usuarios y/o suscriptores con mora, como medio para asegurar la sostenibilidad financiera y permitirá adelantar acciones para el recaudo y disminución de la cartera de acuerdo con las políticas establecidas por el amb S.A ESP.

Gestión Depuración de Cartera

El amb adelanta el proceso de depuración y castigo de cartera a aquellos suscriptores morosos, que a pesar de la gestión realizada para la recuperación de la cartera, mediante la suspensión del servicio, gestión de cobro personalizado, ofrecimiento de acuerdos de pago, cobros prejurídico y acciones jurídicas en los casos que hayan sido conductores no resulta efectiva la recuperación de cartera.

Durante el segundo trimestre del año 2025 se realizaron 38 visitas técnicas de inspección a los predios en estudio para presentar ante el comité de sostenibilidad a fin de dar inicio al proceso de acuerdo con lo establecido para el amb para la depuración y castigo de cartera.

3. Gestión de Recaudo

Al segundo trimestre del año 2025 se recaudaron \$ 123.078,57 millones, por los conceptos de servicio de acueducto, valor que aumento el 8,30% (\$9.427 millones), comparativamente con el mismo periodo del año anterior.

Del total recaudado, lo correspondiente a conceptos de tarifas del servicio de acueducto es:

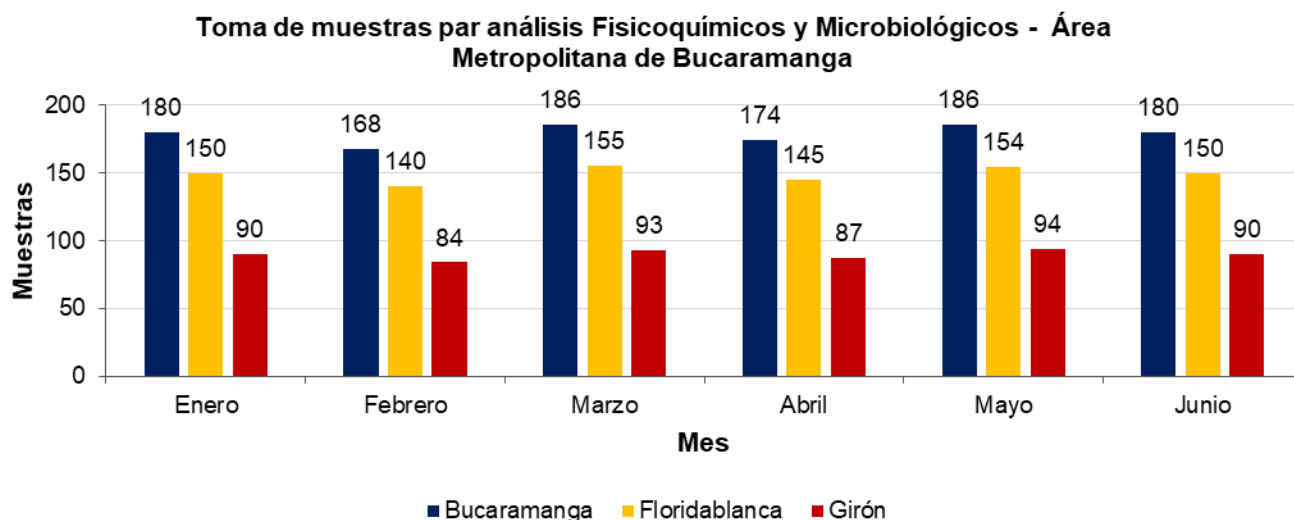
Concepto tarifas	Valor	Porcentaje%
Cargo Fijo y Consumo	109.567,41	89
Aportes de conexión, venta y reposición de medidores, suspensiones reinstalaciones	8.948,77	7
Subsidios por municipios	2.508,10	2,3
Conceptos varios	2.054,29	1,7
Total	123.078,57	100,0

LABORATORIO DE CALIDAD DE AGUAS

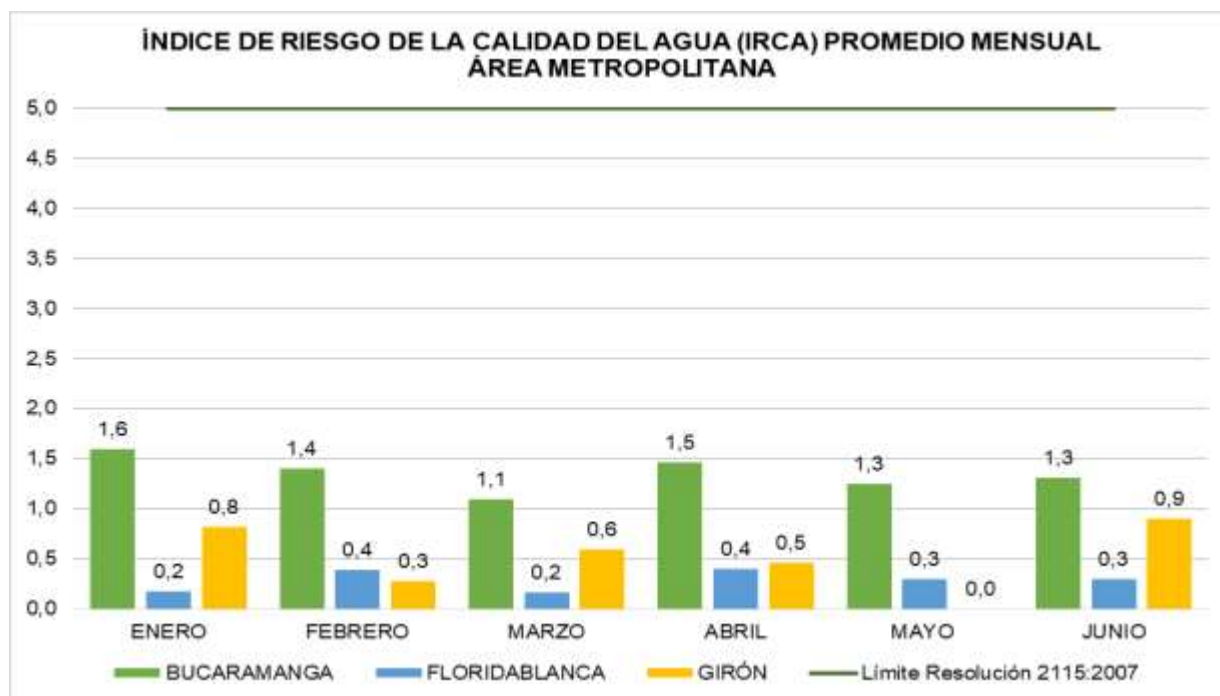
Para establecer la calidad del agua que se entrega a los usuarios del amb S.A. ESP, diariamente se toman en los puntos concertados (14) muestras en el área Metropolitana, las

cuales se toman de la siguiente manera: Seis (6) muestras diarias para el Municipio de Bucaramanga, cinco (5) muestras para el Municipio de Floridablanca y tres (3) muestras para el Municipio de Girón las cuales son analizadas siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad y directrices establecidas en el Decreto 1575/07 y la Resolución 2115/07, para determinar mediante el cálculo del Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) mensual para cada Municipio, que los resultados obtenidos inferiores al 5%, clasifican el agua suministrada “SIN RIESGO” y “APTA PARA EL CONSUMO HUMANO”. Ver figura.

Toma de muestras para análisis fisicoquímicos y microbiológicos para los Municipios que cubre el amb:



Los resultados del Índice Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) se presentan a continuación:



PRODUCCIÓN

Captación de Agua

Para abastecer a los usuarios de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, el *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga* capta agua cruda de los ríos Tona, Suratá y Frio y del Embalse de Bucaramanga. Durante el primer semestre del año 2025, el caudal captado promedio de 2.493,3 l/s, en donde los aportes de los sistemas Tona, Frío y Suratá fue de 53%, 18,7% y 28,3% respectivamente.

A junio de 2025, el volumen tratado es de 38.991.601 m³ y en la Figura 1 se presenta el volumen por subsistema.

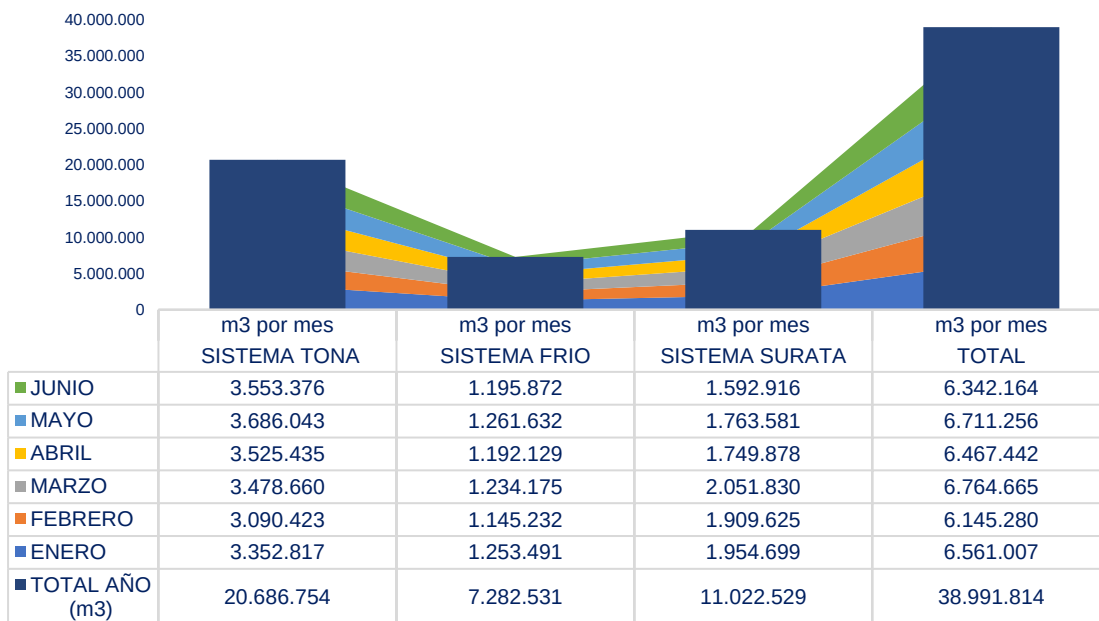


Figura 1. Agua Captada en (m³) a junio de 2025

Tratamiento de Agua Potable

El sistema de potabilización está conformado por cinco (5) plantas de tratamiento, estas son La Flora, Rafael Ardila Duarte, Morrorrico, Florida y Bosconia, presenta un volumen de agua producida al sistema de abastecimiento de 38.159.171 m³, a junio de 2025.



Figura 2. Plantas de Tratamiento de agua potable

En la Figura 3, se presentan los volúmenes de agua producida en cada una de las plantas de tratamiento a junio de 2025.

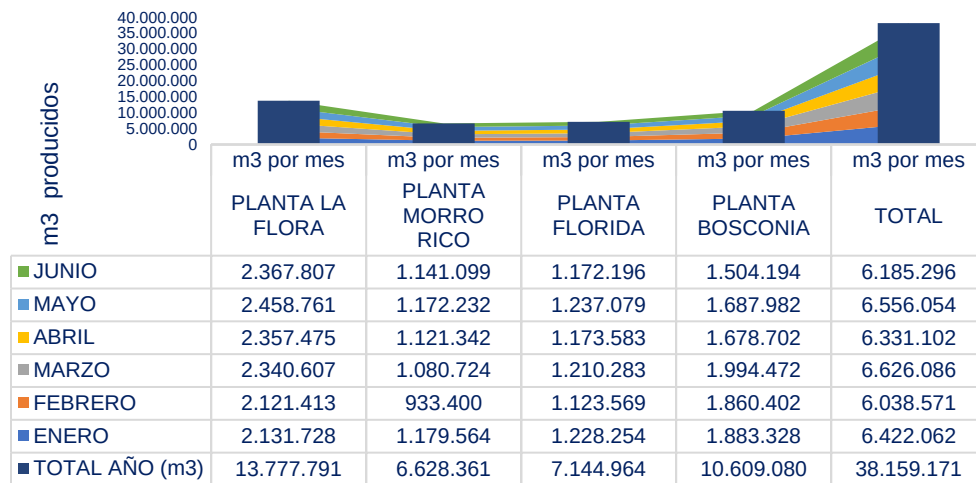


Figura 3. Agua Producida Acumulada a junio de 2025

En la Tabla 1, se muestra el comportamiento del Volumen promedio por cada planta de Tratamiento, con un promedio diario de agua suministrada a la red de distribución de 210.824m³/día.

SISTEMA	PLANTA LA FLORA	PLANTA MORRORICO	PLANTA FLORIDA	PLANTA BOSCONIA	TOTAL
CAUDAL PROMEDIO	881	424	457	678	2.440

(L/seg)					
---------	--	--	--	--	--

Tabla 1. Datos de Caudal de Agua Producida Acumulada a junio de 2025

En cuanto a la calidad del agua suministrada, para los tres (3) municipios el índice de riesgo de calidad del agua tiene valores inferiores al máximo establecido en la resolución 2115 de 2007, y por tanto es considerada como AGUA POTABLE para el consumo humano. Los resultados del IRCA son los presentados en la siguiente figura:

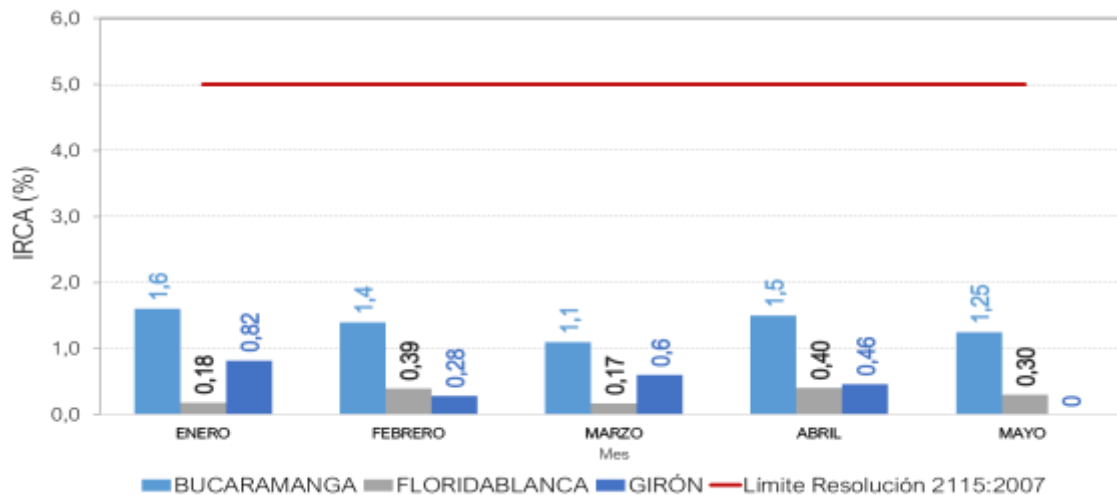


Figura 4. Índice de riesgo de Calidad de Agua en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón

GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA NO CONTABILIZADA

Control de pérdidas reales y aparentes

En el segundo trimestre de 2025, se evidencia una tendencia creciente en las pérdidas totales en comparación el cierre del 2024, pasando de un IANC promedio de 23.89%, al 24.45%; y de un índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF) de 4.55 promedio en el primer trimestre, a 4.64.

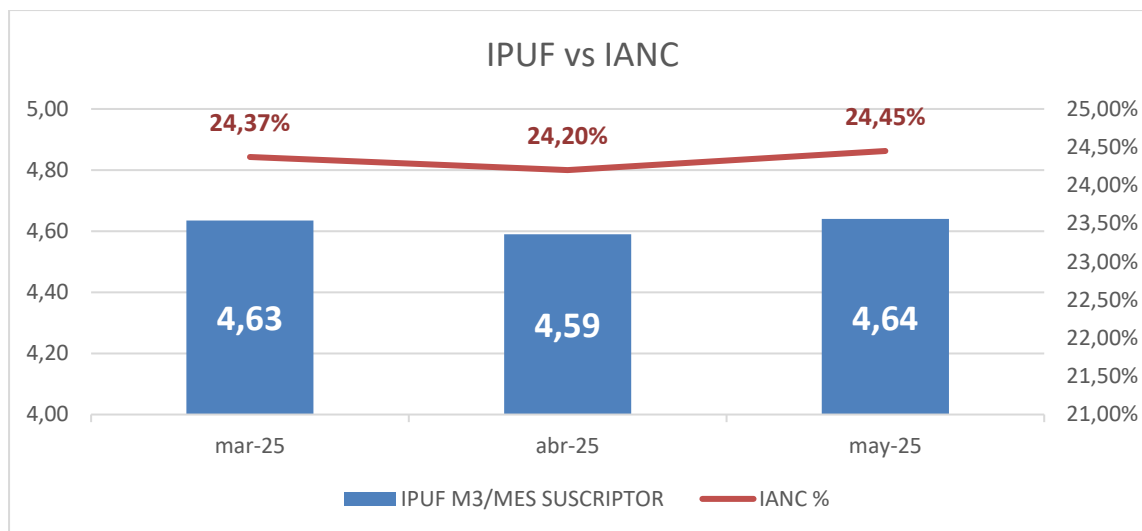


FIGURA 5 TENDENCIA DE IANC E IPUF PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2025.

En comparación con el valor de IANC y de IPUF registrado para el año 2024, se registra un aumento de 0.56% en términos de IANC y de 0.09 m³ en las pérdidas por usuario facturado.

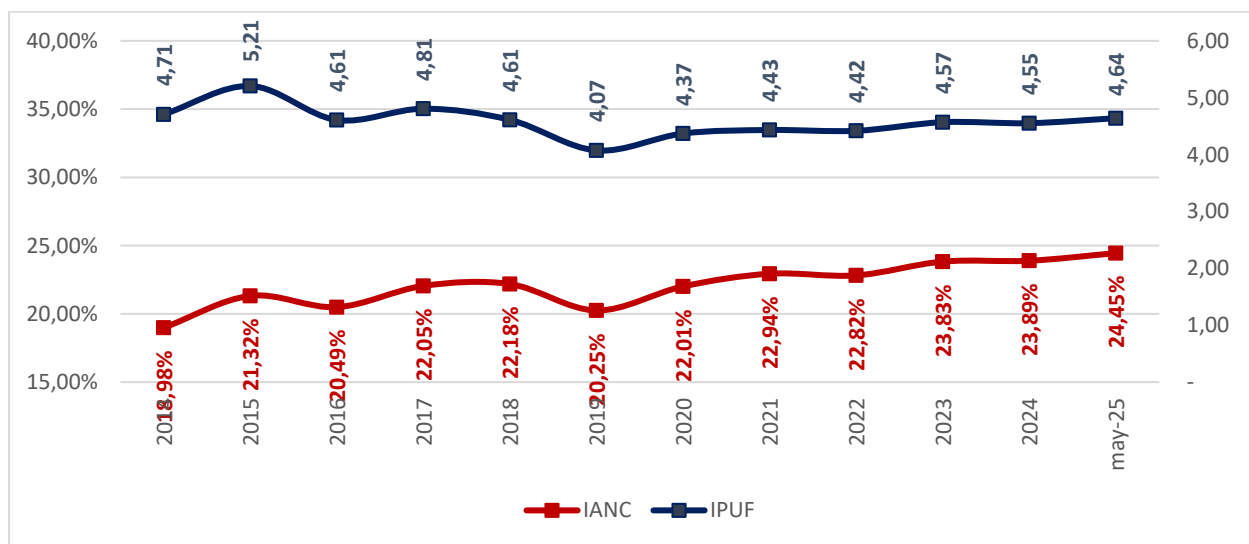


FIGURA 6 TENDENCIA DE IANC E IPUF PARA EL PERIODO 2012-2025.

Teniendo en cuenta estos resultados, se ha venido gestionando la implementación de acciones dirigidas al control de las pérdidas técnicas y comerciales como son, entre otros:

- Realización de una campaña de búsqueda de fugas mediante tecnología satelital y rastreo mediante geofonia, que permitirá cubrir la totalidad del Área de Prestación del Servicio en el periodo 2025-2026.
- Campaña de sectorización para la verificación y ajuste de la hermeticidad de sectores hidráulico, con 8 meses de duración, con especial énfasis en los distritos Girón Mayor,

San Juan, Bahondo, La Esmeralda, Florida Circular, Malpaso, Florida, Bucarica, Caracolí y Bellavista.

- Construcción de redes para la individualización de 19 Pilas Públicas priorizadas.
- Caracterización de nuevos sectores críticos por pérdidas para la vinculación de nuevos clientes mediante contrato de condiciones especiales en modalidad colectiva (pila pública) e individual.

En la actualidad, desde el área de Gestión Integral de Agua no Contabilizada GIANC, en el marco del Plan MeGA, con el fin de controlar y reducir las pérdidas, se vienen adelantando las siguientes acciones cuyos alcances y principales resultados se describen a continuación:

- Implementación y mantenimiento de aplicativos del Sistema de Información Geográfica para optimizar el acceso y la confiabilidad de la información para el seguimiento y la gestión de las pérdidas.
- Revisión de la sectorización y estado de estaciones reguladoras de presión para la reducción de pérdidas físicas.
- Optimización de la medición, mediante la renovación del parque de medidores y la introducción de nuevas tecnologías.
- Eliminación de conexiones irregulares y recuperación de consumo no autorizado no facturado mediante la vinculación de clientes en condiciones especiales y acciones administrativas.
- Implementación de proyectos piloto de analítica de datos para optimizar la identificación y control de pérdidas comerciales.
- Vinculación de sectores con difícil acceso al servicio mediante la gestión e instalación de nuevas pilas públicas.

Sistema de Información Geográfica (SIG)

Como parte de las actividades de actualización del catastro del sistema de acueducto, se realizó el ingreso de 2.68 km de redes, con sus respectivas válvulas, accesorios y elementos visibles.

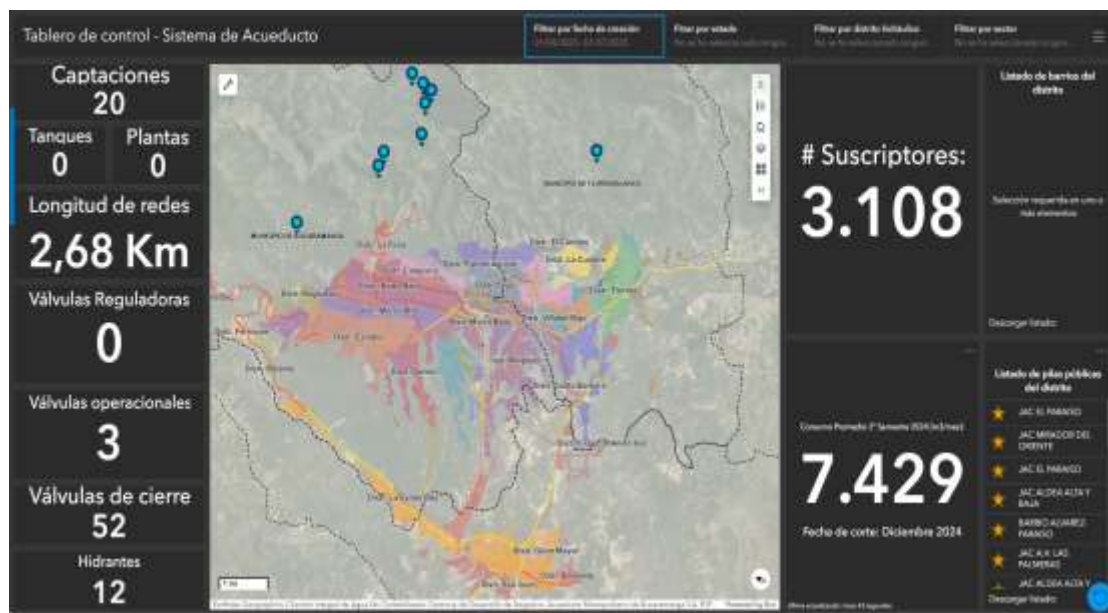


FIGURA 7 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL CATASTRO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO.

En apoyo a los procesos de transformación digital de la organización, se dio inicio a un nuevo desarrollo para el registro de solicitudes de proyecto y su seguimiento para el Área de Ingeniería:

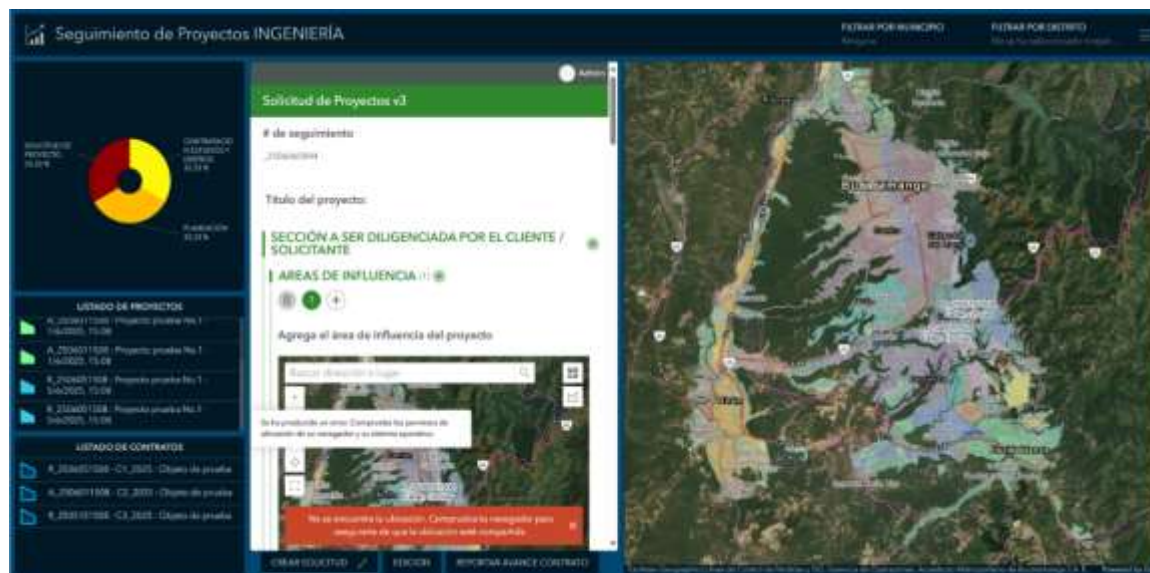


FIGURA 8 MEJORAS A APLICATIVOS SIG EN APOYO A OTROS PROCESOS.

En apoyo a la instalación de nuevas Pilas Públicas del sector de la conducción Florida – El Carmen, como parte de las actividades adelantadas con el fin de resolver los problemas de acceso al servicio reportados por la comunidad se realizó el levantamiento de redes internas de Pilas Públicas de los asentamientos Suratoque y Asohelechales, en el municipio de Floridablanca.



FIGURA 9 LEVANTAMIENTO DE REDES INTERNAS DE LOS ASENTAMIENTOS SURATOQUE Y ASOHELECHALES.

Finalmente, en apoyo a la gestión de sectores críticos por alta incidencia de irregularidades, se realizó el censo georreferenciado de las viviendas con conexiones no autorizadas a la red de acueducto del *amb* S.A.E.S.P. de manera irregular, en el sector del tanque Colorados, en el barrio Campestre Norte, municipio de Bucaramanga.



FIGURA 10 CENSO GEORREFERENCIADO DE VIVIENDAS CON CONEXIÓN NO AUTORIZADA A LA RED DE ACUEDUCTO EN EL SECTOR DEL TANQUE COLORADOS, CAMPESTRE NORTE, BUCARAMANGA.

Sectorización y regulación

En el cumplimiento de la priorización de las 42 estaciones reguladoras de presión, establecida en el primer trimestre (ver Figura 11), se dio continuidad a las acciones orientadas a la revisión del funcionamiento y hermeticidad de los sectores hidráulicos.

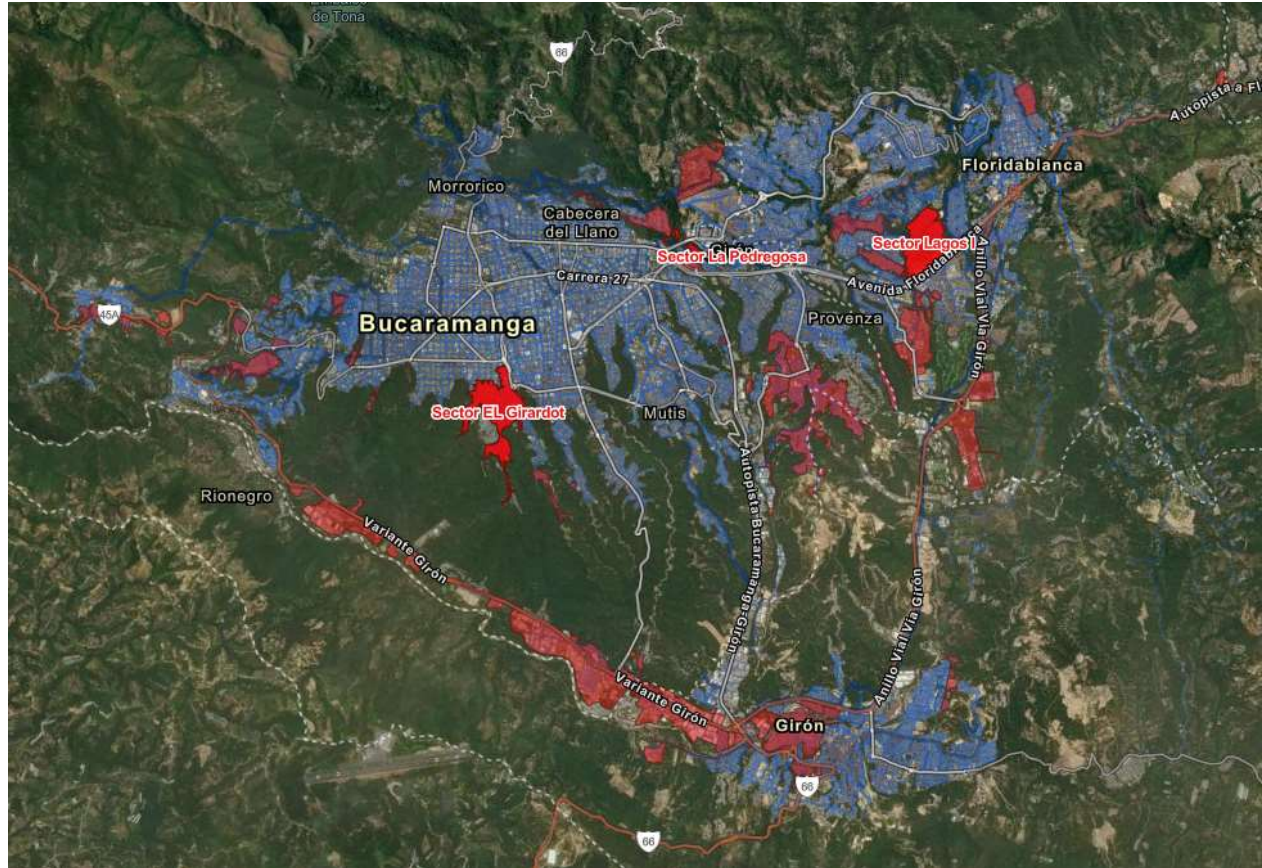
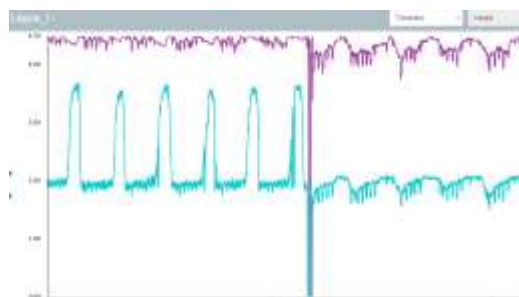
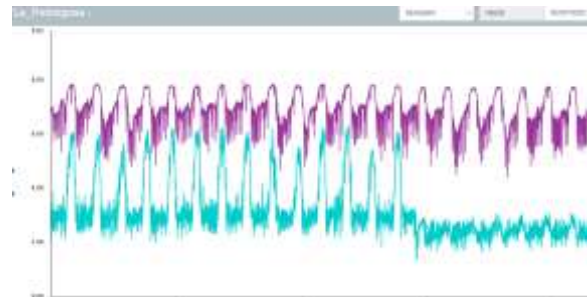


FIGURA 11 SECTORES HIDRÁULICOS PRIORIZADOS PARA REVISIÓN.

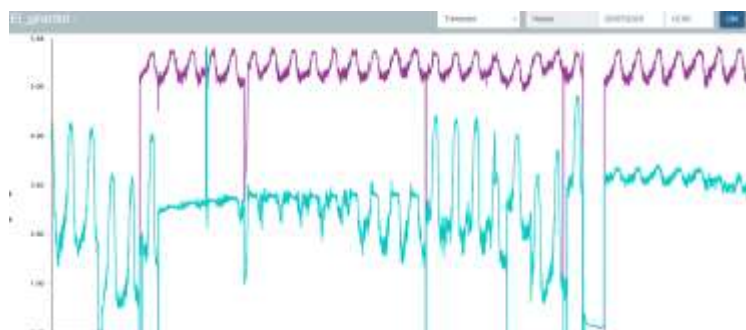
Durante el segundo trimestre, se llevó a cabo la revisión de los sectores de las reguladoras de presión: Lagos I, La Pedregosa y El Girardot. Como parte de esta actividad, se evaluó el estado de las válvulas de cierre permanente, y se realizó el mantenimiento y calibración de la estación reguladora de presión. Como resultado de las acciones implementadas, se evidenció el mejoramiento de las presiones aguas abajo de las reguladoras, que presentaban un aumento en las horas nocturnas (ver Figura 12).



Lagos I



La Pedregosa

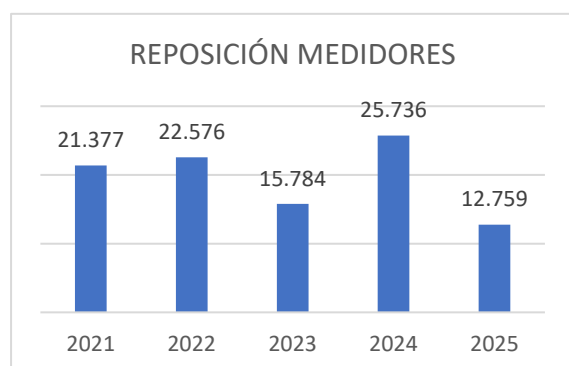


Girardot

FIGURA 12 REGISTRO DE PRESIONES REGULADORA LAGOS I, LA PEDREGOSA Y GIRARDOT.

Medición

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 146 de la Ley 142/94, “*La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*”, se continuó con el Programa de Reposición de Medidores, el cual tiene como objetivo reemplazar los medidores que no estén funcionando correctamente y aquellos que por su antigüedad deban remplazarse por cambio tecnológico.



Como se observa en la gráfica, a final del segundo semestre 2025 se registra la instalación de 12.759 medidores para reemplazar equipos que habían cumplido su ciclo de vida o presentaban fallas en la medición (de los cuales 5.697 se instalaron durante el segundo trimestre) con lo cual además de garantizar una correcta medida para estos clientes, se brinda mayor seguridad en la toma de lectura.

La instalación de medidores generó recaudos por \$ 1.736.273.718 por medidores en reposición y \$ 352.993.512 correspondiente a nuevos usuarios para un total de \$2.089.267.230.

El promedio de antigüedad de los medidores instalados pasó de 8.71 años a finales de 2024, a 7.82 años a finales de junio 2025. Al finalizar el segundo trimestre de 2025, se registran sólo 1.211 medidores detenidos, cifra que representa únicamente el 0.36% del total de medidores instalados en el área de prestación del servicio de acueducto de la empresa (ver Tabla 2).

RANGO DE EDAD (AÑOS)	MEDIDORES	INCIDENCIA %
<=8	205.370	61.34%
9 A 12	58.049	17,34%
13 A 20	51.097	15,26%

>20	20.290	6,06%
TOTAL GENERAL	334.806	100%
DETENIDOS	1.211	0,36%

TABLA 2 EDAD Y ESTADO DEL PARQUE DE MEDIDORES DEL AMB S.A.E.S.P.

Adicionalmente, se instalaron 953 medidores a nuevos clientes que formalizaron su solicitud de una nueva conexión al servicio de acueducto durante el segundo trimestre de 2025, sumando un total de 3544 medidores a nuevos clientes en el primer semestre.

Finalmente, se realizó la reposición de 10 macro - medidores de los cuales 7 son ultrasónicos.

Estrategia de Reposición de Medidores

En el segundo trimestre de 2025, como parte de la implementación de la estrategia de priorización de reposición de medidores basadas en análisis multicriterio (ver Figura 13), se realizó la reposición de **2.121** medidores con nuevos dispositivos de medición R-315.



FIGURA 13 ESQUEMA DE LA ESTRATEGIA DE REPOSICIÓN DE MEDIDORES.

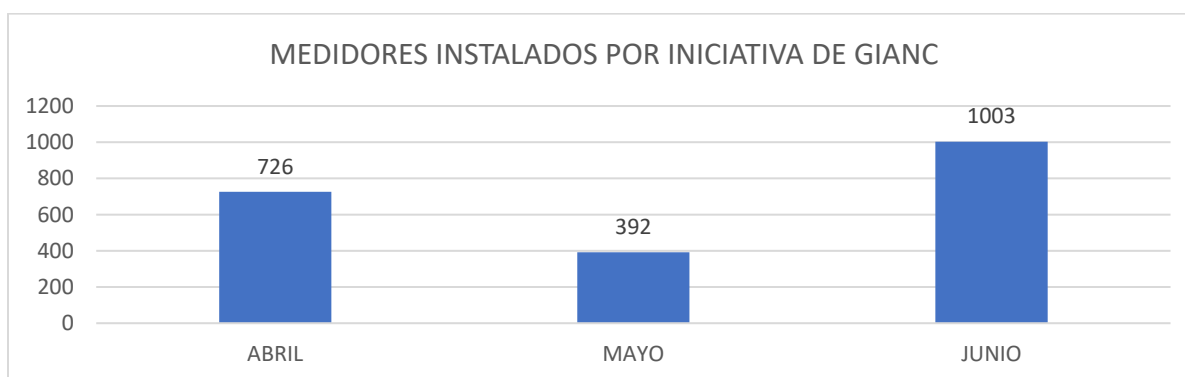


FIGURA 14 MEDIDORES REPUESTOS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2025 COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE PRIORIZACIÓN DE REPOSICIONES.

De acuerdo con los últimos datos de facturación disponibles (consumos de marzo 2025) para los medidores que han sido repuestos bajo esta estrategia (27.142), se calcula una variación de consumo facturado promedio general de **0.76 m³**, con respecto al consumo promedio registrado en el año 2023 y 2024 para los mismos usuarios.

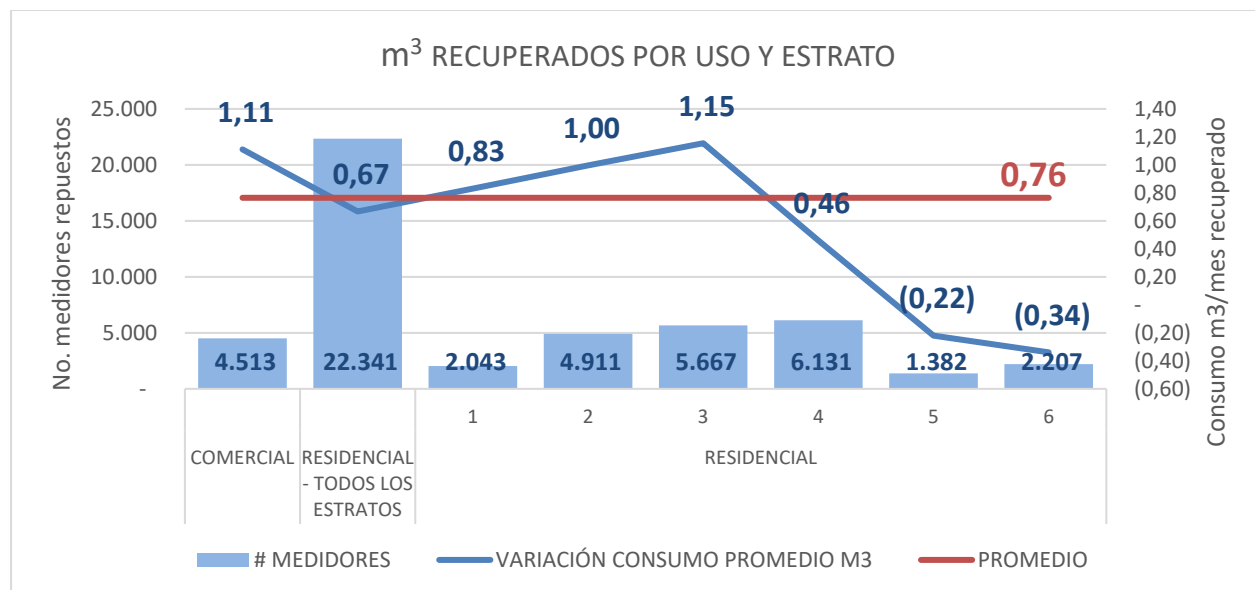


FIGURA 15 RECUPERACIÓN DE VOLUMEN FACTURADO POR MEDIDOR REPUESTO SEGÚN USO.

Acciones en sectores críticos por pérdidas y vinculación mediante contrato de condiciones especiales

Durante el segundo trimestre 2025, se logró la vinculación **66** clientes especiales, de los cuales 63 en modalidad individual, y 3 en modalidad provisional. Para estos nuevos clientes, los primeros datos de facturación estarán disponibles para finales de julio, una vez sea emitida la facturación correspondiente al consumo del mes de abril 2025.

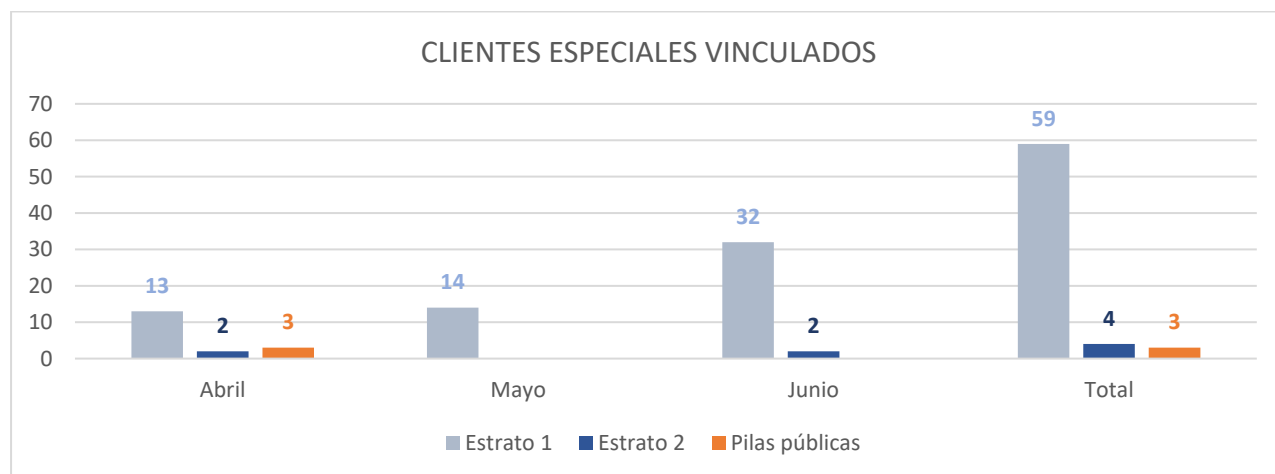


FIGURA 16 CLIENTES VINCULADOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2025 MEDIANTE EL CONTRATO DE CONDICIONES ESPECIALES.

Por otra parte, para la última facturación emitida (junio 2025, consumo de marzo 2025), se reporta un consumo mensual de 26.582 m³ y acumulado de 240.409 m³ asociado a 367 nuevos suscriptores (incluidas 21 pilas públicas) vinculados mediante el contrato de condiciones especiales a partir del año 2023, que corresponde a un consumo promedio por vivienda de 13.55 m³/mes.

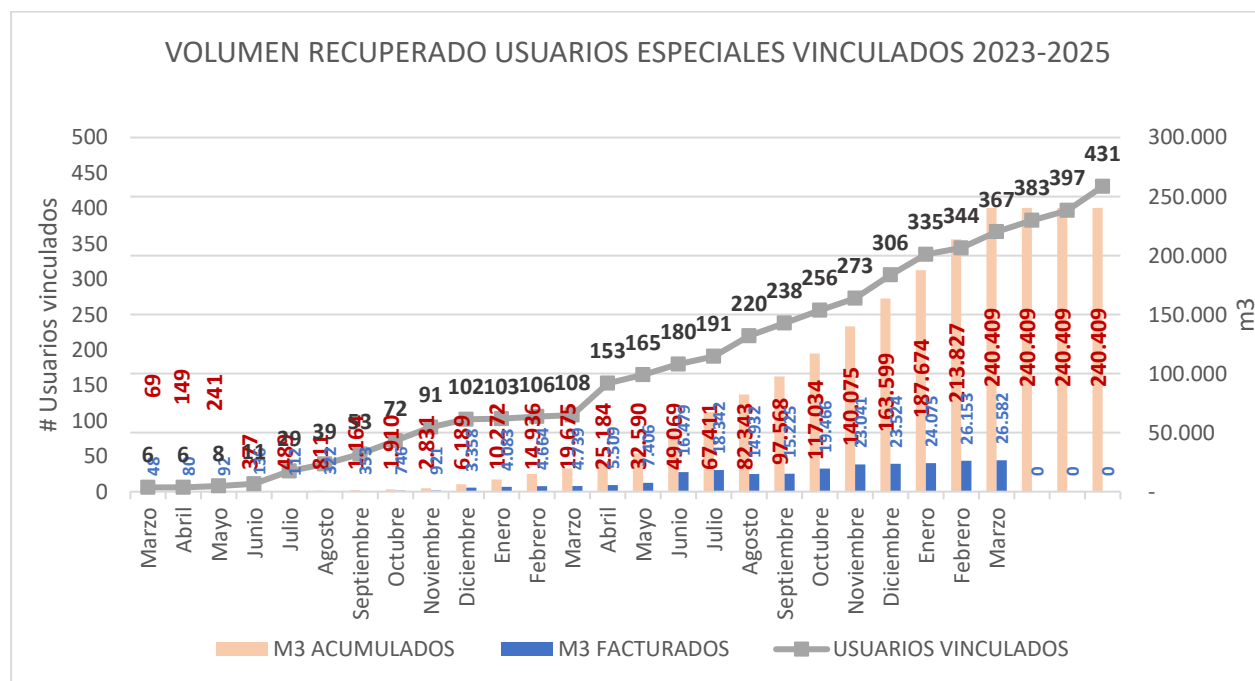


FIGURA 17 USUARIOS ESPECIALES VINCULADOS Y FACTURADOS HASTA MARZO 2025.

Para los usuarios vinculados en el año 2025, se reporta un consumo mensual de 1.989 m³/mes y acumulado de 3.930 m³/mes asociado a 61 nuevos suscriptores (incluidas 3 pilas públicas) que se facturaron en el mes de marzo, y que corresponde a un consumo promedio por vivienda de 9.29 m³/mes.

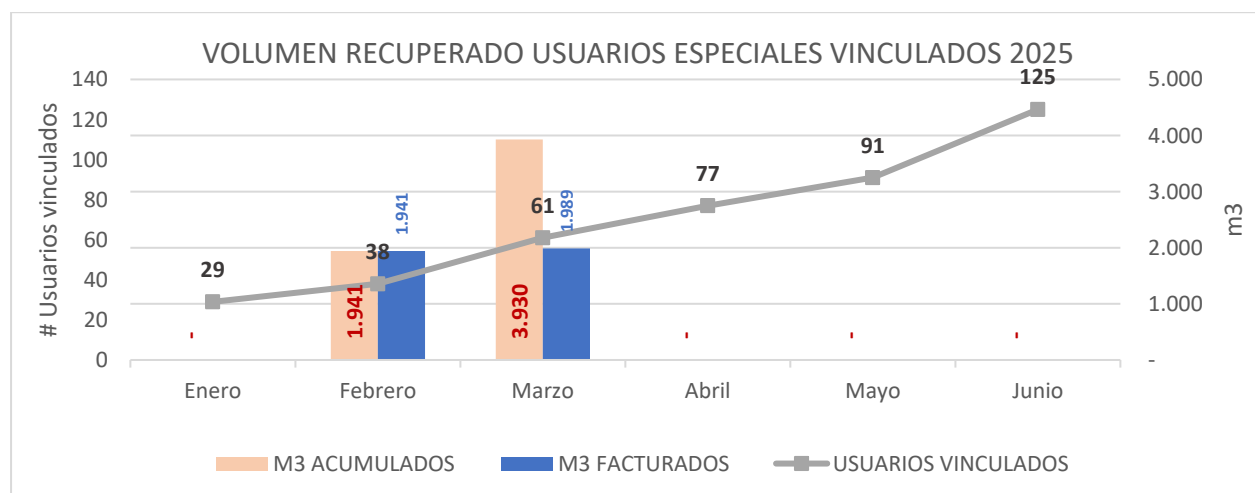


FIGURA 18 USUARIOS ESPECIALES VINCULADOS Y FACTURADOS EN EL AÑO 2025.

Finalmente, durante el periodo de abril a junio 2025, se visitaron y se analizó la viabilidad de 53 clientes potenciales para vinculación mediante contrato de condiciones especiales, de los cuales 47 se evaluaron como viables.

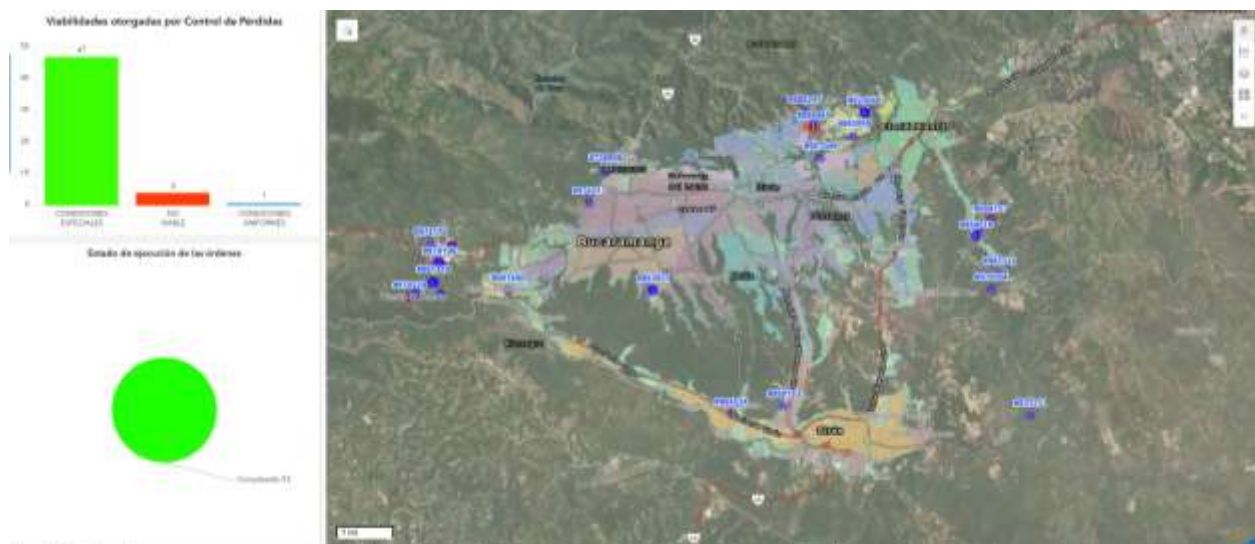


FIGURA 19. CUADRO DE MANDO DE SEGUIMIENTO DE VISITAS TÉCNICAS PARA LA VINCULACIÓN MEDIANTE EL CONTRATO DE CONDICIONES ESPECIALES.

Acciones contra conexiones fraudulentas

Como parte de la atención a reportes y trabajo programado para la eliminación de conexiones fraudulentas e irregularidades, se ejecutaron 502 órdenes en el segundo trimestre 2025, cuyos resultados se muestran en la Figura 20. De éstas, 149 se encontraron con acometida irregular o reincidencia, 4 presentaban transferencia de fluidos, 7 derivación irregular y 250 no presentaron ninguna irregularidad.

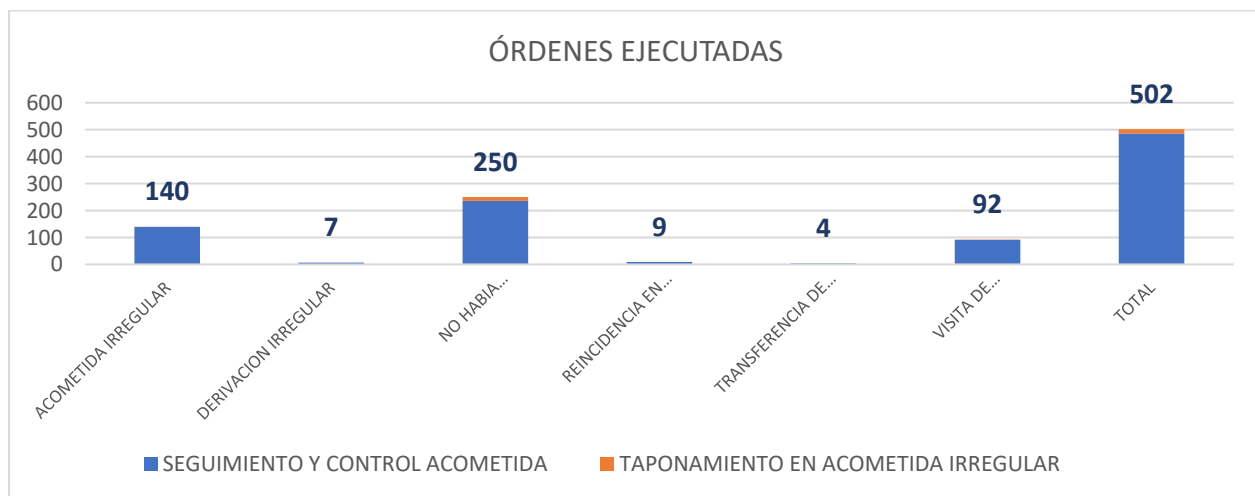


FIGURA 20 ATENCIÓN DE ÓRDENES DE CONEXIONES FRAUDULENTAS E IRREGULARIDADES.

Durante el segundo trimestre 2025, como resultado de las acciones llevadas a cabo para la eliminación de fraudes y conexiones irregulares, se registró un volumen total de **32.644 m³** de agua no facturada, con un recaudo correspondiente de **\$107.112.278**. Dichos cobros fueron efectuados conforme a lo estipulado en el **Artículo 150 de la Ley 142 de 1994**, garantizando el cumplimiento normativo y la recuperación de recursos para el sistema (ver Tabla 3).

Adicionalmente, en el marco de las actividades de control y seguimiento, se obtuvo un recaudo complementario de **\$16.732.154**, derivado de las gestiones implementadas por el personal de la *amb SA ESP* para la mitigación de pérdidas y la optimización del servicio (Tabla 3).

Estos valores reflejan los esfuerzos realizados por el área de Gestión Integral de Agua No Contabilizada en la recuperación de recursos hídricos y económicos, contribuyendo a la eficiencia operativa y financiera del servicio.

Mes	Volumen de agua no facturada [m3]	Consumo de agua no facturada [\$]	Control y seguimiento [\$]
Abril	4.906	16.578.777	4.831.947
Mayo	12.060	39.159.645	5.439.202
Junio	15.678	51.373.856	6.461.005
TOTAL	32.644	107.112.278	16.732.154

Tabla 3 Recaudo por concepto de consumo no facturado no autorizado.

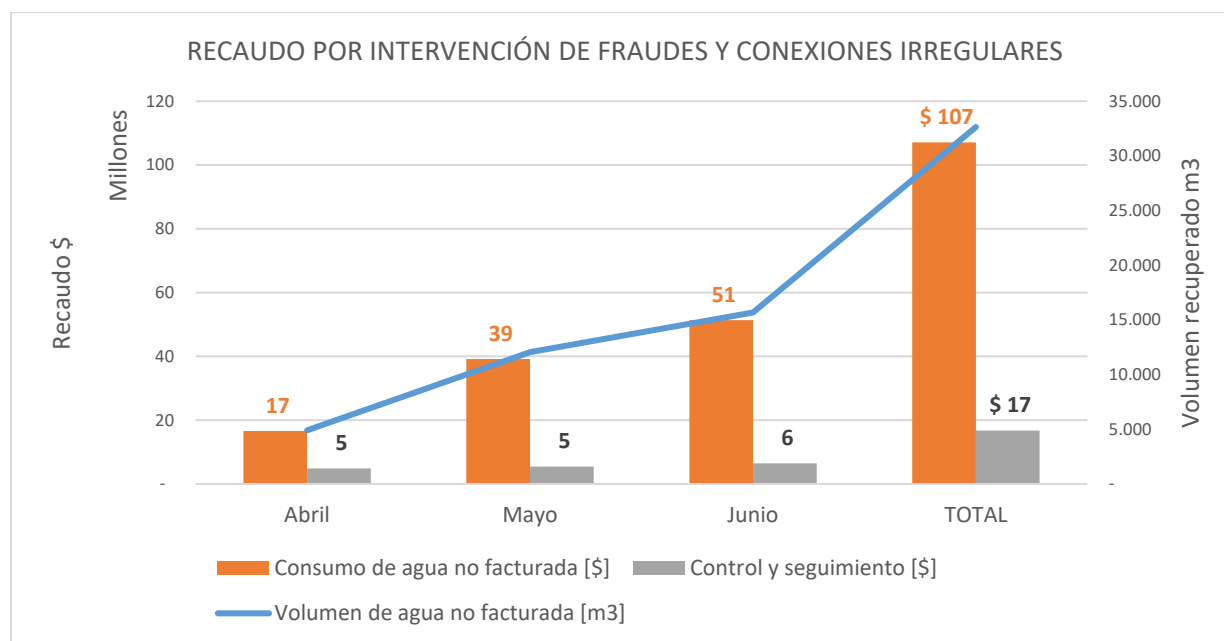


FIGURA 21 RECAUDO POR CONCEPTO DE CONSUMO NO FACTURADO NO AUTORIZADO.

Finalmente, es importante destacar que, como parte de las acciones orientadas a la recolección de evidencias para la defraudación de fluidos y la contabilización de volumen no facturado por concepto de defraudación de fluidos o existencia de conexiones irregulares, se gestionó ante el Comité de Pérdidas, la aprobación de la instalación de medidores de aforo para las pilas negadas en el Comité de Perdidas en el transcurso del año 2024 (ver Figura 22), cuya inclusión en el sistema y adecuación de cajillas se encuentra en proceso para las siguientes comunidades:

SOLICITUD	SECTOR	INSTALACIÓN	NO FAMILIAS	CONSUMO ESTIMADO MES	CONSUMO FACTURADO MES
974033	MIRADOR DEL ROSAL EL PABLÓN	FINALIZADA	83	2.156	\$ 7.112.806
974110	MANZANARES CAMPESTRE EL PABLÓN	FINALIZADA	73	1.896	\$ 6.255.842
974176	BONANZA CAMPESTRE COLORADOS	FINALIZADA	600	15.585	\$ 51.417.876
974187	LA INDEPENDENCIA NORTE DE BUCARAMANGA	FINALIZADA	80	2.078	\$ 6.855.717
974190	LA PRIMAVERA CARRIZAL GIRÓN	EN CURSO	100	2.598	\$ 8.569.646
974197	LA HUITACA – PRIMER SECTOR RUITOQUE BAJO	FINALIZADA	35	909	\$ 2.999.376
974205	VILLA GARCIA RUITOQUE BAJO	FINALIZADA	22	571	\$ 1.885.322
974213	LOS CUADROS	FINALIZADA	60	1.559	\$ 5.141.788
974315	VILLA FLOR RUITOQUE BAJO	FINALIZADA	30	779	\$ 2.570.894
TOTAL			1.083	28.131	\$ 92.809.266

Tabla 4 listado de los medidores de aforo aprobados en el comité de pérdidas de mayo 2025.



FIGURA 22 UBICACIÓN DE LOS MEDIDORES A AFORO APROBADOS EN EL COMITÉ DE PÉRDIDAS DE MAYO 2025.

Analítica de datos de consumos

Durante el segundo trimestre de 2025, se dio continuidad al acuerdo de colaboración empresarial con la sociedad WM Wireless & Mobile S.A.S., firmado en agosto de 2024, con una duración total de 9 meses, que tiene como objetivo la implementación de una solución denominada WM Smart Recovery que proporciona a las empresas de servicios públicos una plataforma para el manejo de pérdidas no técnicas ayudando a priorizar y automatizar las inspecciones y acciones correctivas.

Como parte del estudio, se realizó el retiro de 90 medidores R-160 para prueba, con anomalías de consumos y tendencias decreciente de consumos no detectadas por los procesos de crítica actuales del *amb* S.A.E.S.P., con edad comprendida entre 5 y 2 años. De los medidores retirados, 49 resultaron conformes, 31 no conformes, y 10 no pudieron ingresar al proceso de calibración por presencia de fugas o imposibilidad de lectura. De acuerdo a lo anterior, el

modelo de analítica presentó una efectividad del 45% en la detección de medidores con deterioro en la medición.

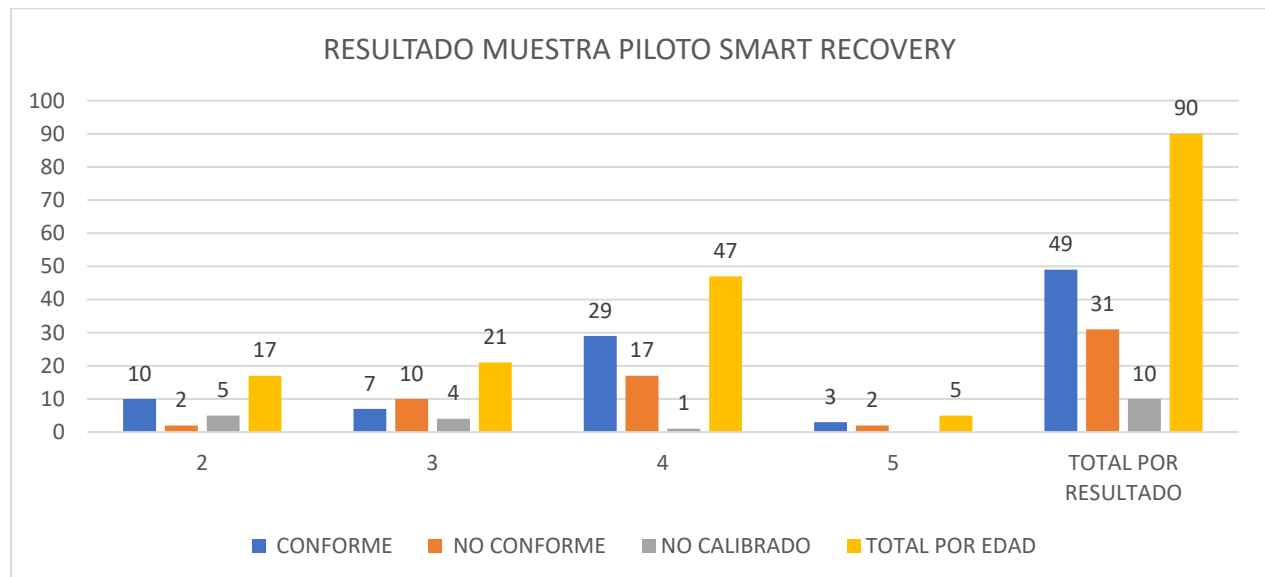


FIGURA 23 RESULTADOS DE LABORATORIO PARA LOS MEDIDORES RETIRADOS (PILOTO SMART RECOVERY).

Adicionalmente, se dio continuidad al estudio piloto “AquaData: Circuito Detección Pérdidas No Técnicas (Programa COMPASS – Colombia), que tiene como objetivo disminuir las pérdidas comerciales en 1% mediante el uso de herramientas de análisis de datos basadas en Machine Learning. Como parte de este estudio piloto, se finalizaron las fases de exploración de los datos, de análisis de datos y dependencia, y de Machine Learning.

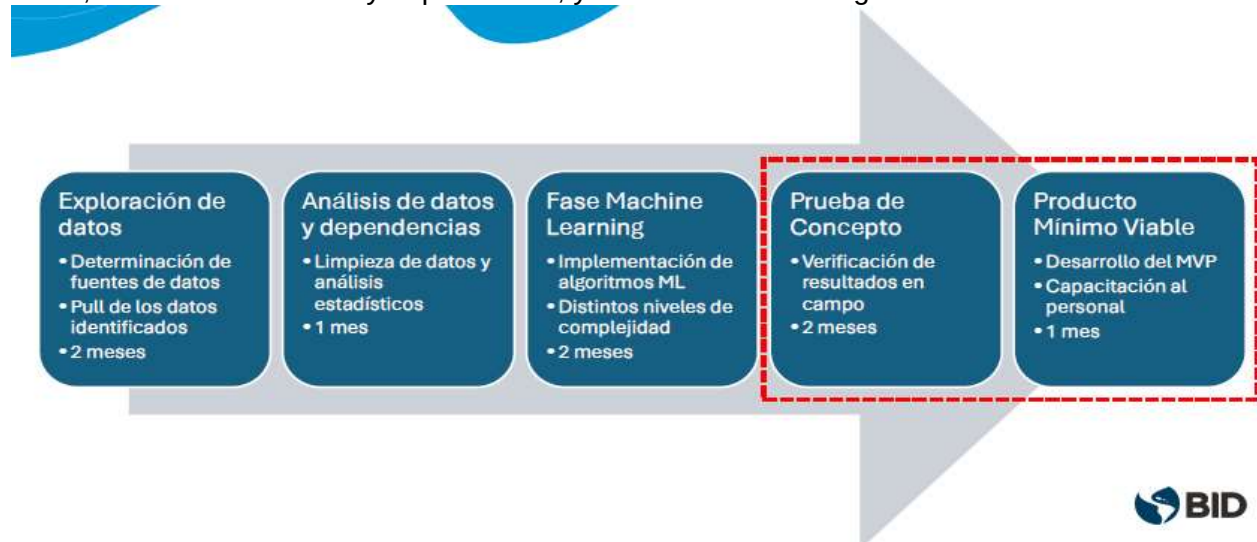


FIGURA 24 FASES DEL ESTUDIO PILOTO AQUADATA.

GESTIÓN SOCIAL DE PILAS PÚBLICAS

El *amb S.A. E.S.P.* cuenta con 225 servicios provisionales de pila pública instalados que benefician a 21.900 familias aproximadamente, residentes en sectores o asentamientos Humanos que no cuentan con las condiciones necesarias para el acceso individual al servicio de acueducto.

Con el objetivo de ofrecer atención eficiente y efectiva a los usuarios y líderes de los servicios provisionales de pila pública, el área de Gestión Integral de Agua no Contabilizada brinda atención preferencial a los líderes y beneficiarios de las pilas públicas. Aspecto que incluye, ofrecer atención prioritaria de manera escrita, presencial y WhatsApp, así como la gestión ágil y eficiente en la coordinación de actividades técnicas, sociales y comerciales para mejorar la prestación del servicio provisional de pila pública. De esta manera, se busca fortalecer la relación con los líderes y beneficiarios, con el objeto de trabajar en conjunto para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios provisionales de pila pública.

En el segundo trimestre del año 2025, se dio inicio al proceso de vinculación individual al servicio de acueducto en el barrio Villa Rey, del municipio de Girón. Donde se vincularán de manera individual 200 unidades de vivienda, las cuales anteriormente se abastecían a través de un servicio provisional de pila pública.

Nuevos Servicios Provisionales De Pila Publica Aprobados

En el segundo trimestre del año 2025, se ha logrado la vinculación de 3 nuevos servicios provisionales de pila pública, que benefician a 630 familias que se abastecían del servicio de acueducto de manera irregular.

- Asociación Suratoque (100 viviendas)
- Asohelechales (450 Viviendas)
- Asociación de vivienda rural Puerto Rico (80 viviendas)

El Comité de Pérdidas del *amb S.A. E.S.P.* aprobó la instalación de dos servicios provisionales de pila pública, con el objetivo de mejorar el acceso al servicio de acueducto a las comunidades solicitantes:

1. Vereda Angelinos – Sector La Cemento: Se aprobó la instalación de un servicio que beneficiará a aproximadamente 80 familias. Este será instalado una vez entre en funcionamiento la nueva conducción Angelinos (previo acuerdo con la comunidad).
2. Sector Guaypí – Municipio de Girón: Se autorizó un servicio que atenderá a 15 familias, actualmente abastecidas por medio de un medidor provisional. Este servicio se encuentra en la etapa final del proceso de vinculación como servicio provisional de pila pública.

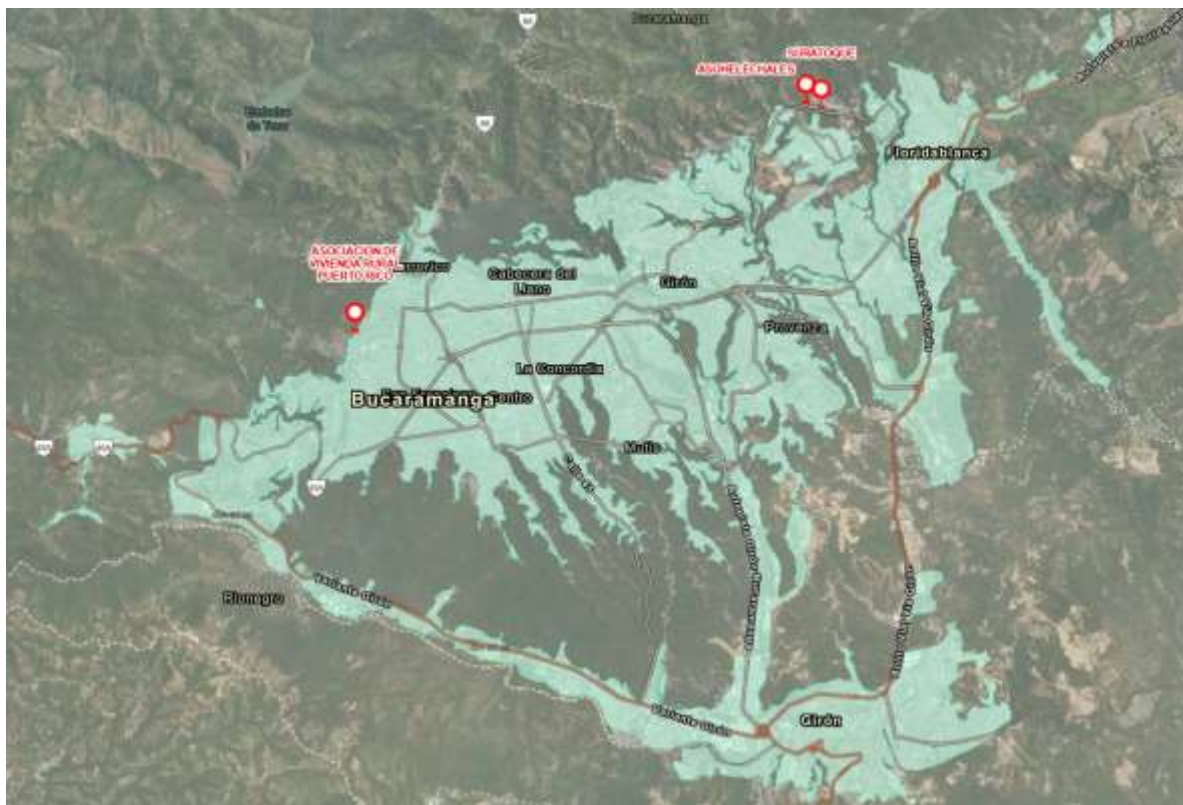


FIGURA 25 UBICACIÓN DE LOS NUEVOS SERVICIOS PROVISIONALES DE PILA PÚBLICA VINCULADOS.

Disponibilidad Técnica del Servicio de Acueducto

Durante el segundo trimestre del año 2025, el **amb** SA ESP expidió concepto técnico favorable para la disponibilidad del servicio de acueducto a 6.752 unidades de vivienda y 57 unidades comerciales en predios localizados en el Área de Prestación de Servicio (APS). Lo anterior, como resultado del estudio y concepto de 74 solicitudes de disponibilidad de servicio gestionadas por los urbanizadores-constructores en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Respecto con los resultados del primer trimestre del año 2025, se evidencia un aumento en la solicitud de disponibilidades y en el número de unidades de vivienda y locales comerciales solicitadas por los constructores.

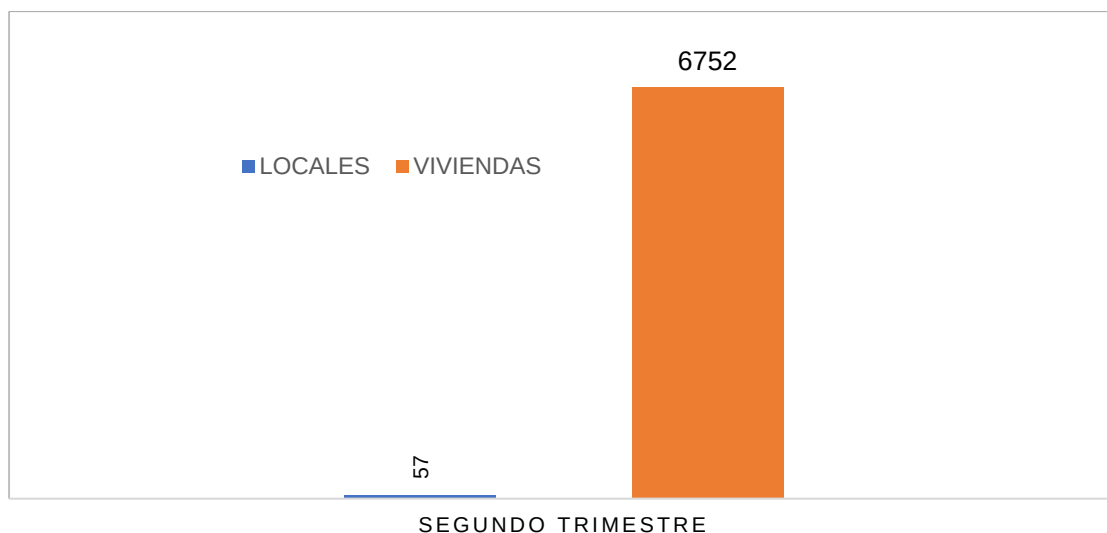


Figura 26. Número de unidades aprobadas – Disponibilidades de servicio. Segundo Trimestre de 2025

Mantenimiento de Redes

Durante el segundo trimestre del año 2025, el **amb SA ESP**, con el personal operativo del proceso de Redes adelantó por administración la reposición de redes locales y acometidas en:

BARRIO	DIRECCION	LONGITUD	DIAMETRO	POBLACION BENEFICIADA
GARCIA ROVIRA	CALLE 42 CARRERA 9 Y 10	24	3"	100
GARCIA ROVIRA	CARRERA 12 CALLE 42 Y 43	36	3"	100
SANTA HELENA DE LA SIERRA	CALLE 60 CARRERA 16	60	4"	200
GARCIA ECHEVERRY	CARRERA 9AE # 25A-28	144	3"	1000
ASOHELECHALES	PILA PUBLICA	108	3"	1000
VEREDA CASIANO	VIA PIEDECUESTA	24	3"	100

Tabla 3. Mantenimiento de Redes



Figura 27. Reposición de redes en el Barrio García Rovira. Carrera 12 entre calles 42 y 43





Figura 28. Ampliación de las redes de distribución en el barrio ASOHELECHALES.

Respecto con la reposición de accesorios hidráulicos, en el sistema de distribución se realizaron los siguientes cambios:

- Hidrante contraincendios de 3", cantidad 3
- Hidrante contraincendios de 4", cantidad 1
- Válvula 2" HD, cantidad 8
- Válvula 3" HD, cantidad 12
- Válvula 4" HD, cantidad 7
- Tapas 0.60 para válvula, cantidad 45



Figura 29. Reposición de redes en el Barrio Los Rosales. Carrera 11B con calle 20



Figura 30. Reposición de redes en el barrio Zapamanga VI. Calle 126 N° 33-33

GESTIÓN DE PROYECTOS E INVERSIONES

La gestión de proyectos operativos a junio de 2025 se presenta a continuación.

PLANTA DE TRATAMIENTO LA FLORA

Se encuentra en ejecución un proyecto (en Fase 1) que tiene como objetivo incrementar el caudal de tratamiento de 900 l/s a 1400l/s, actualizando tecnológicamente la misma y garantizando el tratamiento de lodos generados. Este proyecto beneficia aproximadamente a 126.000 suscriptores de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA EXTRACCIÓN DE LODOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA FLORA LÍNEAS 3 Y 4 [POIR 23.3, 28.4 Y 47]”
VALOR:	\$19.641.055.953
ESTADO:	En ejecución - Avance de obra de 95%



Optimización planta de tratamiento la flora a diciembre de 2024



Optimización planta de tratamiento la flora a MARZO de 2025



Optimización planta de tratamiento la flora a JUNIO de 2025

Tabla 4. Optimización planta de tratamiento la Flora

PLANTA DE TRATAMIENTO LA FLORA

Con el propósito de eliminar el riesgo asociado al uso de Cloro gas en la desinfección del agua, se instaló un sistema de generación en sitio de oxidantes mixtos con una capacidad de 900 lb/día, con una inversión de \$ 5.790.000.001.

OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DISEÑO, SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE GENERACIÓN DE OXIDANTES MIXTOS CON CAPACIDAD MÁXIMA DE 900 LIBRAS/DÍA PARA LA PTAP LA FLORA DEL amb SA ESP – POIR 58
VALOR:	\$5.790.000.001
ESTADO:	Terminado – Avance 100%



Tabla 5 Planta de Tratamiento La Flora

GESTIÓN DE LA DEMANDA

Sectorización y Regulación

En el segundo trimestre se terminó el contrato N°292 de 2024 cuyo objeto es “AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DEL SISTEMA DE HIDRANTES CONTRA INCENDIO EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DEL **amb** SA ESP., POIR 5.8”, por valor de \$946.317.073 y una duración de 5 meses. Con la ejecución de este contrato se instalaron 110 hidrantes en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.



Figura 31. Registro fotográfico Instalación de hidrantes en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Abastecimiento

A junio de 2025 se continuó con la ejecución del del contrato N°043 de 2024 cuyo objeto es “REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y ADECUACIÓN DE REDES HIDRAÚLICAS DEL TANQUE MORRO ALTO DEL amb – POIR 55”, se inició la intervención del tanque No.1, realizándose el reforzamiento de las vigas longitudinales. A junio de 2025 el avance de obra es del 79%. Este proyecto garantizará la continuidad en la prestación del servicio de aproximadamente 36.900 suscriptores.



Figura 32. Registro fotográfico reforzamiento de vigas longitudinales existentes Tanque N°1 Morro Alto.

Sectorización y regulación

En el segundo trimestre del año 2025, se llevó a cabo el proceso de contratación para la construcción de cámaras, con el objetivo de instalar sistemas de monitoreo y control en el sistema de distribución. Esta obra está programada para ser realizada durante el segundo semestre de 2025 por un valor de \$ 511.955.882.



Figura 33. Registro fotográfico plano de la ubicación de las cámaras a construir.

Reposición y Ampliación de Redes de Acueducto

A junio de 2025, se continuó con las actividades de reposición y ampliación en el sistema de distribución así:

OBJETO DEL CONTRATO:	REPOSICION DE REDES EN SECTORES VARIOS DE LOS BARRIOS SOTOMAYOR Y MEJORAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, POIR 6.9
DIRECCIÓN	Carrera 32 entre calles 49 y 51, calle 51 entre carreras 31 y 33, calle 52 B entre carreras 31 y 33, carrera 30 entre calles 40 y 40 A, carrera 31 entre calles 40 y 40 A, calle 40 A entre calles 31 y 30, carrera 30 entre calles 40 y 41.
LONGITUD [m]	829 m
VALOR:	\$ 793.680.497
PLAZO (meses):	6
ESTADO	Terminado - Avance de obra de 100%





Tabla 6 Reposición de redes sector Sotomayor - Mejoras Públicas

OBJETO DEL CONTRATO:	AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN ALGUNOS SECTORES DE LOS BARRIOS LAGOS DEL CACIQUE Y CONUCOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, POIR 5.7
DIRECCIÓN	BARRIO LAGOS DEL CACIQUE, Carrera 52 entre Calles 71 y 74; BARIO CONUCOS, Calle 58 entre Carrera 32 y 30
LONGITUD [m]	717.85 ml
VALOR:	\$ 470.383.874
PLAZO (meses):	3
ESTADO	Terminado - Avance de obra de 100%



Tabla 7 Ampliación capacidad de Redes sector Lagos del Cacique - Conucos

Durante el primer trimestre de 2025 se dio continuidad a las obras de la CONSTRUCCIÓN DE LA CONDUCCION ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE RAFAEL ARDILA DUARTE VEREDA LOS ANGELINOS Y EL TANQUE FERROVIAS, EN LOS TRAMOS K0+670 A K0+951 K1520 A K2+144 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS, PARA EL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA POIR 9", la cual busca garantizar la continuidad, calidad y cobertura en la prestación del servicio de acueducto, tanto

para el área actual de prestación del servicio como para los sectores de expansión proyectados en el Área Metropolitana de Bucaramanga a 50 años.

OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCION DE LA CONDUCCION ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE RAFAEL ARDILA DUARTE VEREDA LOS ANGELINOS Y EL TANQUE FERROVIAS, EN LOS TRAMOS K0670 A K0+951 K1+520 A K2+144 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS, PARA EL PROYECTO DE REGULACION DEL RIO TONA EMBALSE DE BUCARAMANGA POIR 9”
VALOR:	\$11.824.884.873
ESTADO	En ejecución - Avance de obra de 43%
	

Tabla 8 Conducción entre PTAP RAD – Tanque Ferrovías

Por otra parte, se continuo con la ejecución del proyecto: CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CAPTACIÓN Y DESARENADOR DE LA PTAP FLORIDABLANCA (POIR 23.1)., atendiendo el cronograma establecido con en la que se busca construir la nueva estructura de captación sobre el río Frío y el tanque desarenador con el fin de garantizar la prestación del servicio en el Municipio de Floridablanca. El avance de obra se encuentra en el 32 %.

OBJETO DEL CONTRATO:	“CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CAPTACIÓN Y DESARENADOR DE LA PTAP FLORIDABLANCA (POIR 23.1).”
VALOR:	\$ 23.781.084.035,00
ESTADO:	En ejecución - Avance de obra de 43%



TRABAJO DE EXCAVACION BOCATOMA



AVANCE EXCAVACIONES DESARENADOR



AVANCE BOCATOMA Y MURO IZQUIERDO

Tabla 9 Obras Captación y desarenador PTAP Floridablanca

La línea de conducción contempla la instalación de 2.800 m de tubería de Polietileno de Alta Densidad, unida mediante juntas por termofusión y derivaciones para válvulas por electro fusión. Para tal fin, se planeó y diseñó el transporte de un caudal de 150lps para el suministro de la zona mencionada, el cual beneficiara aproximadamente a 54.000 habitantes de los sectores Colorados, Angelinos y el Corregimiento No. 1.

OBJETO DEL CONTRATO:	CONSTRUCCIÓN DE LA CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE DESDE EL TANQUE NUEVO ANGELINOS AL TANQUE COLORADOS - POIR 3
VALOR:	\$ 2.657.442.698
ESTADO:	Terminado - Avance de obra de 100%



Rellenos de tubería PEAD 355mm y 450mm realizados.



Cámara de ventosa terminada, tubería PEAD instalada e isométrico de cámara de llegada instalado

Tabla 10 Obras Conducción desde el Tanque nuevo Angelinos – Tanque Colorados

El proyecto de la impulsión al Tanque el Pablón, permite recuperar aproximadamente 2 lps correspondientes a pérdidas por irregularidades técnicas en la impulsión, adicionalmente permitirá incorporar 180 nuevos suscriptores, formalizar las pilas públicas actuales y facturar por este servicio 5.184 m3/mes.

OBJETO DEL CONTRATO:	OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE IMPLUSIÓN EL PABLÓN, FASE 1 – POIR 5.9
VALOR:	\$ 1.289.707.830
ESTADO:	En ejecución - Avance de obra de 68%



Tabla 11 Obras Impulsión El Pablón

OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO amb S.A. ESP – Primer Trimestre 2025

Principales indicadores sistema de acueducto asociado a la operación, en cuanto a la continuidad, cobertura y calidad:

DETALLE		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Área de Prestación							
Suscriptores	Bucaramanga	191.047	191.187	191.386	191.487	192.331	192.564
	Floridablanca	90.091	90.185	90.799	90.936	91.376	91.611
	Girón	44.820	45.058	45.375	45.669	45.796	45.884
	Total	325.958	326.430	327.560	328.092	329.503	330.059
Caudal de Agua Captada (L/s)		2531	2371	2610	2.495	2.589	2.447
Volumen de Agua Captada (m3)		6.561.007	6.145.280	6.764.665	6.467.442	6.711.256	6.342.164
Volumen de Agua Producida (m3)		6.422.874	6.038.784	6.626.086	6.331.102	6.556.054	6.185.296
Continuidad		99,71%	99,65%	99,77%	99,96%	99,77%	99,77%
Cobertura de micro medición		100%	100%	100%			
Índice de Agua No Contabilizada (*)		24,17%	24,32%	24,37%	24,20%	24,45%	ND
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m3/suscriptores-mes) (*)IPUF		4,61	4,64	4,63	4,59	4,64	ND
Índice de Riesgo de Calidad del Agua * Resolución 2115/2007:	Bucaramanga	1,57	1,4	1,09	1,46	1,25	1,31
	Floridablanca	0,18	0,39	0,17	0,40	0,30	0,30
	Girón	0,82	0,17	0,6	0,46	0	0,90
Consumo Total Facturado	m3	4.639.414	9.324.886	14.172.835	18.892.349	23.474.566	28.257.336
	Millones	17.947,07	36.016,40	54.626,20	72.830,90	91.104,23	109.984,72
Instalación de medidores Vinculación Nuevos suscriptores	Por reposición	3163	5.794	7.991			
	Nuevos	575	2016	2421			
	Nuevos suscriptores	1.271	2.053	2.589	2.839	3.604	4.301
	ingresos (millones)	740,99	1.190,19	1.497,3	1.640,87	2.098,10	2.514,66
Reclamos	Asociado a la prestación del servicio	1.322	2.823	4.668	6.174	7.527	9.061
Peticiones	de acueducto	2.155	4.198	6.247	7.884	9.756	11.570

Tabla 12 Operación del Sistema de Acueducto – Segundo Trimestre 2025

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

El Laboratorio de Calibración de Medidores del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga *amb* S.A. E.S.P; está acreditado desde el 11 de octubre de 2010 por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia “ONAC” bajo los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

El alcance de la acreditación vigente 10-LAC-042 incluye la calibración de medidores de agua potable desde el diámetro nominal DN15 (1/2”) hasta la calibración de medidores con diámetro nominal DN40 (1 ½”), con la finalidad de mejorar el índice de satisfacción de las Partes Interesadas en cuanto un amplio portafolio de servicios de calibración de medidores.

En el segundo trimestre de la vigencia 2025, se realizaron 6.471 ensayos en el proceso de calibración y se recibieron de nuestro Cliente interno 1.132 medidores que se clasifican en

medidores de “Oficios” los cuales corresponden a reclamaciones, derechos de petición, tutelas, recursos de apelación, entre otros y los medidores “No Prioritarios” los cuales son generados pruebas de laboratorio mediante órdenes de trabajo emitidas por los procesos de Medidores, Facturación, Contact Center y Control de Pérdidas -SIG. Finalmente, los medidores de “Muestreo” son los seleccionados por el Cliente Interno como una muestra para la aprobación de los lotes de medidores nuevos adquiridos por el *amb S.A. ESP.*

De los medidores recibidos en el segundo trimestre 2025 clasificados “En servicio” (usados), el 54% fueron calibrados por el laboratorio y el 46% restante son medidores que presentan causales de no calibración, para los cuales se les emite un informe de revisión externa en el cual se registran mediante fotos el estado de recepción, observaciones de los elementos que lo componen y la causal que no permite que el medidor pueda ser calibrado.

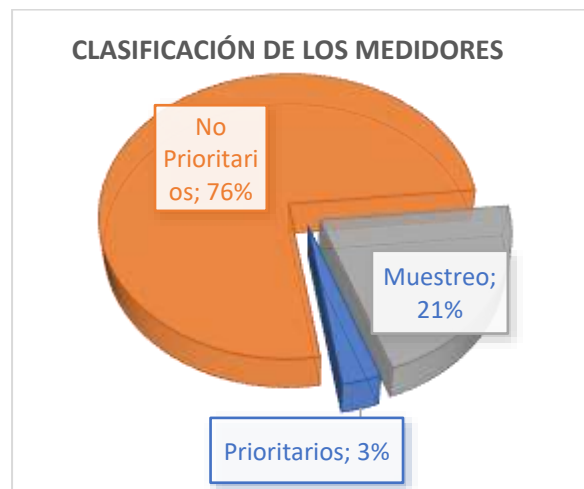


Figura 34 Clasificación Medidores recibidos

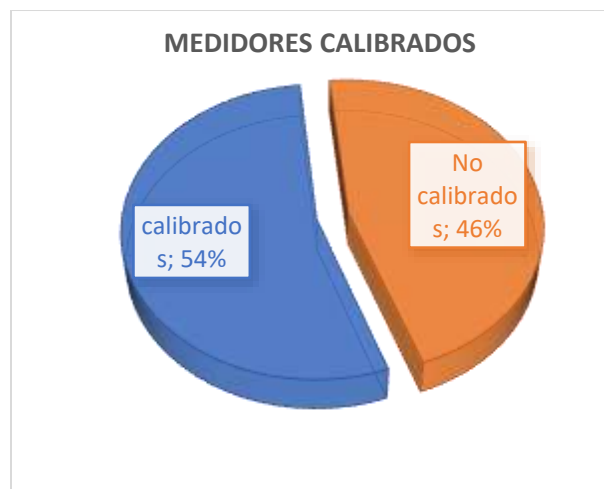


Figura 35 Medidores Calibrados

Para los medidores calibrados “En servicio”, el 49% presentan Resultados No Conformes (error del medidor por fuera del túnel de aceptación del Error Máximo Permitido - EMP) en al menos uno de los caudales de ensayo en que fueron son calibrados y el 51% son medidores que presentan Resultados Conformes (error del medidor dentro del túnel de aceptación del Error Máximo Permitido - EMP), en los tres caudales de ensayo que fueron calibrados.



Figura 36 Resultados de calibración



Figura 37 No conformidad de medidores

Finalmente, de los medidores calibrados “En servicio”, con Resultados No Conformes, el 90% se encuentran que están submidiendo y el 10% de los medidores están sobremidiendo.

GESTION AMBIENTAL

Teniendo en cuenta que la única manera de hacer territorios sostenibles se consigue con el trabajo mancomunando entre todos los actores relevantes del territorio, desde el *amb S.A ESP* de manera permanente generamos, implementamos y hacemos parte de proyectos de alto impacto con aliados estratégicos a nivel regional y nacional, logrando así impulsar proyectos que generen una transformación real, que aporte al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, mediante la recuperación y conservación del agua y los ecosistemas rurales y urbanos, aportando a la transformación hacia ciudades más sostenibles.

Todo esto lo hacemos mediante la priorización de proyectos de impacto positivo en la conservación del patrimonio natural regional, desarrollados bajo sinergia con actores locales, con el fin de obtener sostenibilidad en los procesos, incidencia en las dinámicas de desarrollo territorial y calidad en la vida de los habitantes de la provincia de Sotónorte y área metropolitana

Tenemos que asegurar que nuestros esfuerzos de conservación no solo protejan la naturaleza ahora, sino que la mantengan protegida a lo largo de los años.

Durante este segundo trimestre del 2025 continuamos trabajando en la formulación y desarrollo de proyectos basados en la Naturaleza con la participación de la comunidad, contribuyendo en la protección efectiva de las fuentes de agua que abastecen al *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP* apuntándole a la sostenibilidad de la empresa en el mediano y largo plazo, acciones todas alineadas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos **“CONTRIBUIR A LA SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO HIDRICO E IMPLEMENTAR ACCIONES DE ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO”**

A continuación, presentamos los proyectos de mayor relevancia, en beneficio de la población ubicada en zonas de influencia:

PROYECTOS EN EJECUCIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025

1. **Nombre del proyecto:** ADMINISTRACIÓN, MEJORAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS ESTRATÉGICAS

Este proyecto contempla todas las acciones que el amb realiza en pro de garantizar la integridad y protección de las áreas que históricamente ha adquirido o que administra bajo la figura de comodato dentro de los procesos de planificación internos que se han establecido con el propósito de garantizar la conservación y protección de las áreas de recarga hídrica de interés para la empresa.

Descripción y ejecución del proyecto: Durante el segundo trimestre del 2025 y en el marco del desarrollo del proyecto anteriormente descrito se llevaron a cabo las siguientes actividades:

ACTIVIDADES EJECUTADAS DENTRO DEL PROCESO DE RESTAURACION DE ECOSISTEMAS ESTRATEGICOS- PLAN DE MESA (ZONA DE PARAMO):

Teniendo en cuenta la importancia y vulnerabilidad del ecosistema afectado y siguiendo las recomendaciones dadas por los expertos (investigadores, Autoridad Ambiental Competente, Instituto Humboldt, y Academia) en temas relacionados con restauración, recuperación y rehabilitación de zonas de paramo desde el amb se han venido ejecutando las siguientes actividades:

1. Monitoreo y seguimiento a los procesos de restauración pasiva que está experimentando la zona afectada y que han permitido evidenciar procesos exitosos basados en la resiliencia del ecosistema.
2. Participación activa en la mesa de trabajo Santurban- Fenómeno del Niño liderada por el ministerio de Ambiente
3. Acompañamiento y desarrollo de actividades de investigación de manera conjunta con la Academia (UIS; UDES)

4. Seguimiento al comportamiento de parcelas de investigación
5. Producción de material vegetal en vivero que será utilizado al momento de iniciar procesos de restauración activa dirigida.

Durante este periodo se recibe por parte de la Universidad Industrial de Santander 2 proyectos de investigación realizados por estudiantes de postgrado. Información técnica que hará parte del reservorio de información que se esta constituyendo como lecciones aprendidas e información para toma de decisiones con ingeniería aplicada.

1. *Monitoreo del área afectada por incendio en el páramo de Berlín (PhD Biología vegetal)*
2. *Estudio de sucesión vegetal post-incendio en un páramo de la cordillera oriental colombiana.*



Infografía Estudio se sucesión vegetal post-incendio en un paramo de la cordillera oriental colombiana

1. PRODUCCION DE MATERIAL VEGETAL EN VIVEROS

• **Gualilo:** Durante lo transcurrido del segundo trimestre del 2025, en este vivero se mantuvo la ejecución actividades encaminadas al mejoramiento de la infraestructura, incrementado áreas para aumentar la capacidad de producción, el vegetal nativo y ornamental de alta calidad con un total de **22.000** plántulas (se cuenta con portafolio de especies acordes al manual de silvicultura urbana del municipio); este material está siendo utilizado de manera interna para procesos de restauración, reforestación, embellecimiento urbano y recuperación de ecosistemas afectados al igual que entregado para la atención de requerimientos de las partes interesadas, a la fecha se han suministrado un total de 8000 plántulas y se esta tramitando la entrega de 9000 solicitadas por la Gobernación de Santander y la CDMB



Plantas ornamentales producidas viveros y entrega de material vegetal

2. Nombre del proyecto: Guardería de Frailejones

Descripción del proyecto: Estrategia que busca el rescate, recuperación, germinación y crecimiento de especies vegetales nativas de alta montaña y páramo entre las que se tiene la *Espeletia standleyana*, con categoría de Amenaza, para lo cual se requiere la construcción de la infraestructura requerida que garantice su supervivencia en estadios tempranos bajo condiciones controladas.

A la fecha se han realizado 3 jornadas de colecta de semilla, lo que ha permitido la germinación de **1800** plántulas (frailejón 3 especies representativas del páramo de Santurban) que se encuentran en estado de crecimiento y desarrollo, faltando por germinar las siembras de los meses de mayo y junio que representan mas o menos **2300** plántulas nuevas. Adicionalmente se encuentran en producción **500** plántulas de especies de alta montaña tales como el romero, el mortiño, acacia de paramo, espino negro, y sobrerito entre otras.



Con este material vegetal, se han realizado 3 jornadas de siembra con la participación de: Los Contraloritos de Bucaramanga, con el voluntariado Team Marsh y habitantes de la zona de influencia, sembrado un total de: 230 frailejones.



INFRAESTRUCTURA GUARDERÍA DE FRAILEJONES Y SIEMBRA FRAILEJONES

3. **Nombre del proyecto:** Línea Base Ambiental del Recurso Hídrico Superficial

Descripción del proyecto: Durante lo que va del año 2025, se adelantaron las actividades relacionadas con el monitoreo de fuentes superficiales en el Río Vetás – (Pto RV-01), Río Suratá (RS-01, PA-01 y RS-05) y Río Charta (CH-01) y Quebradas Móngora (MO-01), La Baja (LB-01) y Caneyes (CA-01), donde periódicamente se realizan aforos de caudal y toma de muestras para análisis de los diferentes parámetros de calidad.

4. **Nombre del proyecto:** PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES (PSA- MODALIDAD REGULACIÓN Y CALIDAD HÍDRICA) MUNICIPIOS DE CHARTA Y TONA – RESERVA OCASIONAL – EJECUTADO POR - amb S.A ESP

Descripción del proyecto: Preparación, formulación y diseño del Esquema de Pago por Servicios ambientales (incentivo económico a la conservación) Modalidad Calidad y Regulación Hídrica el cual se adelanta en los municipios productores de agua en la provincia de Soto Norte, iniciando en el municipio de Charta con su posterior extensión a Tona, Surata y demás municipios abastecedores.



Jornadas de formalización de acuerdos voluntarios, municipios de Charta y Surata 2025

Durante lo corrido del segundo trimestre, se logra la consolidación del convenio tripartita formalizado entre el amb S.A ESP, la Alcaldía de Bucaramanga y la Fundación Natura, de igual manera se llevan a cabo las firmas de Acuerdos Voluntarios con los beneficiarios de los municipios de Charta y Suratá, con los siguientes resultados:

Área total de los predios vinculados al proyecto (área del territorio impactado por el incentivo): **1.482,887** hectáreas (851,887 hectáreas en Charta y 631 hectáreas en Suratá)

Área total objeto de reconocimiento del incentivo de PSA: **820,226** hectáreas (462,566 hectáreas en Charta y 357,66 hectáreas en Suratá).

Área de conservación: Área de conservación: **778,45** hectáreas

Área de restauración: **41,65** hectáreas

Número de predios bajo reconocimiento del incentivo: **66** predios

Número de familias beneficiadas con el incentivo: **66** familias.

Número de acuerdos voluntarios suscritos: **63** acuerdos. (propietario con tres predios)

Valor total a reconocer por el incentivo: **\$ 800.888.800**

5. **Nombre del Proyecto:** ADQUISICION DE PREDIOS POR PARTE DE LA ADMINSTRACION MUNICIPAL CON RECURSOS CORRESPONDIENTES A LA INVERSION DEL 1% DE LOS INGRESOS CORRIENTES EN CUMPLIMIENTO DEL ART. 111 DE LA LEY 99 DEL 93.

Entendiendo que el ambiente es un tema de todos y que el trabajo conjunto permite la optimización y potencialización de resultados, desde el amb se ha venido implementando como estrategia, el apoyar el proceso que adelanta el Municipio de Bucaramanga relacionado con la adquisición de predios para la conservación, protección y el mantenimiento de áreas de interés para la conservación de las fuentes hídricas por medio de las cuales se abastece y surte del servicio de agua potable a toda la población del Municipio de Bucaramanga, es por esto que durante el segundo trimestre de 2025 el *amb S.A ESP* , realizó diez **(10)** visitas técnicas para generación de conceptos a predios ofertados de manera voluntaria por parte de la comunidad en los municipios de SotoNorte, lo anterior con el propósito de verificar su inclusión dentro de las áreas de recarga hidrica determinada dentro de los núcleos forestales establecidos por el amb, este insumo es estragado al municipio para posterior análisis y viabilidad de posible compra.

GESTIÓN DESARROLLO DE NEGOCIOS

PROYECTO CONTRATO DE GESTIÓN COMERCIAL DE EMDUPAR SA ESP

Durante el segundo trimestre del año 2025, el *amb SA ESP*, llevó a cabo diversas actividades y/o estrategias claves para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el marco del contrato de gestión comercial No. 031 de 2023, las cuales contribuyeron a garantizar la optimización de los procesos comerciales; mejorar los índices de medición y eficiencia en el recaudo; e incrementar las vinculaciones de los usuarios de Emdupar SA ESP.

Acorde con el inciso anterior, a continuación, se relacionan los resultados obtenidos en la gestión comercial del proyecto:

	Abril 25	Mayo 25	Jun-25
Suscriptores	109.139	109.395	109.727
m ³	1.708.748	1.708.749	1.741.055
Facturación	\$ 5.856.599.476,40	\$ 5.729.283.962,86	\$ 5.899.554.000
Recaudo	\$ 4.451.598.469	\$ 4.549.055.003	\$ 4,715.102.931

TABLA 13: INFORMACIÓN COMERCIAL DEL PROYECTO EMDUPAR

Otra de las gestiones desarrolladas por el *amb SA ESP*, fue la verificación, depuración y actualización de los datos técnicos y comerciales del catastro de usuarios de Emdupar SA ESP, abarcando a junio de 2025 un total de 118.680 usuarios. Adicionalmente, se identificaron y georreferenciaron los nuevos usuarios en la base comercial, como se evidencia en la siguiente imagen.

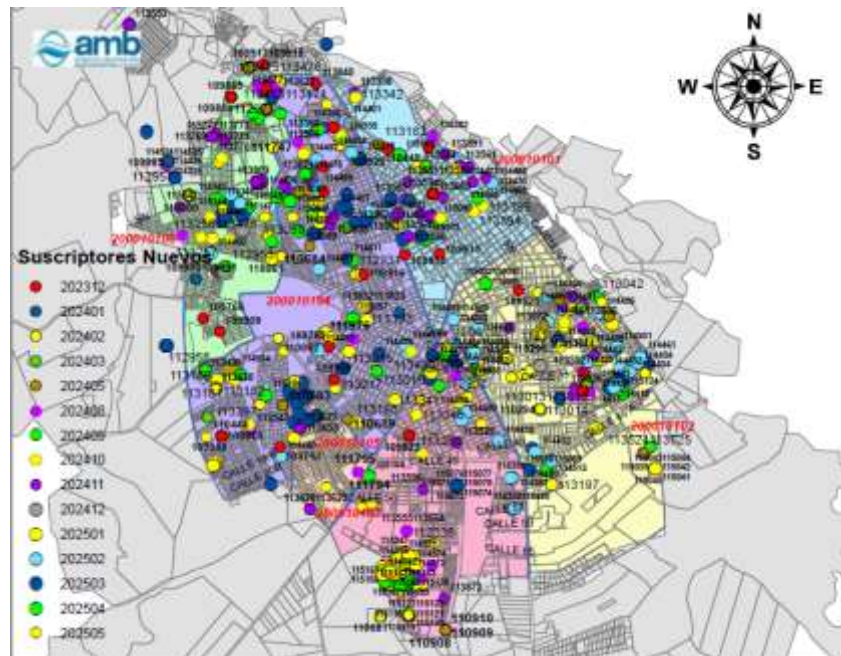


IMAGEN 1: UBICACIÓN GEOGRÁFICA NUEVOS USUARIOS

Asimismo, durante el segundo trimestre del año en curso, el *amb SA ESP* llevó a cabo la ejecución de diferentes actividades destinadas a la medición, facturación y gestión de cartera para dar cumplimiento al objeto del contrato, las cuales se presentan a continuación:

Actividad	abr-25	may-25	jun-25
Lecturas	101.724	102.033	102.108
Instalación y Suministro de Medidores amb	375	343	262
Instalación Medidores Usuarios	95	163	54
Corte Drástico	0	3	6
Reinstalaciones	250	314	226
Suspensiones	497	741	606
Gestión Comercial	2683	2087	1783
Sms de Texto	65.597	70795	67.416
Total Actividades de Gestión	69.027	73.940	70.037

TABLA 14: GESTIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROYECTO EMDUPAR

Como parte de su estrategia, el *amb SA ESP*, continuó con la implementación de programas, tales como: «¡Estar al día es la mejor melodía!»; y «Emdubar y amb con la gente más bacana», permitiendo así fortalecer el proceso de recaudo, por medio de brigadas de recuperación de cartera en distintos barrios en la ciudad de Valledupar.

Además, se llevaron a cabo las iniciativas: «¡con la gente y por el ambiente!»; y «Cosmovisión, enfocadas en la promoción de la cultura del agua, el cuidado del recurso hídrico con los resguardos indígenas y la población estudiantes.

Por otro lado, en el mes de mayo de 2025, se dio inicio al proyecto “Formación Ambiental bajo la Cosmovisión de la Comunidad Indígena”, por medio del cual se desarrollaron diversas actividades formativas, encuentros comunitarios y procesos de diálogo intergeneracional que permitieron integrar el saber tradicional con herramientas pedagógicas participativas.

Actividad	Total
Barrios Impactados	166
Personal capacitado	916

TABLA 15: RESULTADOS FORMACIÓN AMBIENTAL - COSMOVISIÓN





FOTO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO JORNADAS DE CAPACITACIÓN COSMOVISIÓN

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS CON SANEAMIENTO BÁSICO PARA VIVIENDA RURAL DISPERSA EN LOS MUNICIPIOS DE CHARTA, MATANZA Y SURATÁ – OBRAS POR IMPUESTOS [OPCIÓN FIDUCIA]

El 30 de abril de 2025, la Agencia de Renovación del Territorio [ART] mediante las Resoluciones 000363; 000366; y 000367 de 2025, aprobó «[...] *la vinculación del pago del impuesto sobre la renta y complementarios a un proyecto de inversión en el marco del mecanismo de Obras por Impuestos que trata el artículo 238 de la Ley 1819 de 2016*», para la ejecución de tres proyectos de construcción de unidades sanitarias para vivienda rural dispersa en Charta, Surata y Matanza.

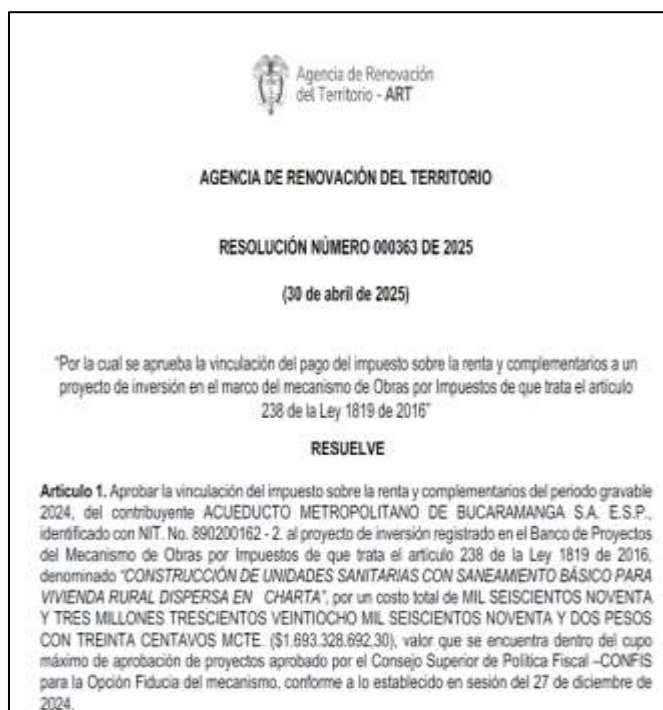


FIGURA 1. RESOLUCIÓN ART 363 DE 2025 - CHARTA



FIGURA 2. RESOLUCIÓN ART 366 DE 2025 - SURATÁ



FIGURA 3. RESOLUCIÓN ART 367 DE 2025 - MATANZA

Dado lo anterior, el 26 de mayo del año en curso, el *amb SA ESP* suscribió el contrato de fiducia mercantil irrevocable de administración y pagos «PA AYP OXI amb» y, conforme a los plazos establecidos por la Agencia de Renovación del Territorio [ART], efectuó el traslado de los recursos para la ejecución de los tres proyectos, por un valor total de CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y UN MIL SESENTA Y DOS PESOS CON UN CENTAVO MCTE [\$4.359.671.062,01].

Finalmente, durante el segundo trimestre de 2025, el *amb SA ESP* actuando en su calidad de Gerente de los proyectos de obras por impuestos, adelantó la estructuración de los términos de referencia de los contratos de obra e interventoría requeridos para la ejecución de los proyectos de construcción de unidades sanitarias con saneamiento básico en los municipios de Charta, Matanza y Suratá.

MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO SUSCRITO ENTRE EL *amb SA ESP* Y EL MUNICIPIO DE BARICHARA [SANTANDER]

En el mes de junio de 2025, se suscribió un memorando de entendimiento entre el *amb SA ESP* y el municipio de Barichara, Santander, cuyo objeto es «[...] generar compromisos recíprocos de los intervinientes, para realizar un diagnóstico sobre la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y el estado de las pérdidas de agua en el municipio de Barichara, y así idear un plan de acción que conlleve a la estructuración y ejecución de proyectos de acueducto, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, pérdidas, etc., en función de las necesidades del Municipio y sus zonas aledañas», por un periodo de duración de tres años, contados a partir de la fecha de suscripción del mismo.

GESTION FINANCIERA

A. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

1. ESTADOS FINANCIEROS

La información de los Estados Financieros se remite con corte a mayo de 2025, teniendo en cuenta que la información financiera del mes de junio de 2025 normalmente se genera durante los primeros 15 días del mes siguiente, por tanto, la información a junio 30 de 2025 posteriormente será remitida.

1.2 ESTADO DE RESULTADOS

Cifras Millones	may-24	may-25	Análisis Horizontal	
			Variación (2024-2023)	%
Ingresos Operacionales	97.709	103.810	6.101	6,24%
Costos de Ventas	63.977	67.858	3.881	6,07%
Ganancia Bruta	33.732	35.952	2.220	6,58%
Administración y Generales	15.564	17.326	1.763	11,32%
Provisiones y Depreciaciones	515	513	-2	-0,30%
Ganancia Operacional	17.653	18.112	459	2,60%
Ingresos Financieros	3.068	1.936	-1.132	-36,91%
Gastos Financieros	4.150	2.698	-1.452	-34,99%
Otros Ingresos	7.688	13.622	5.934	77,18%
Otros Egresos	48	1.063	1.016	2136,38%
Ganancia Antes de Impuesto	24.212	29.909	5.697	23,53%
Impuesto Corriente	-8.843	-10.230	-1.387	15,68%
Impuesto Diferido	0	0	0	
Ganancia Neta	15.369	19.679	4.310	28,04%

2. INDICADORES FINANCIEROS

La información de los Estados Financieros se remite con corte a mayo de 2025, teniendo en cuenta que la información financiera del mes de junio de 2025 normalmente se genera durante los primeros 15 días del mes siguiente, por tanto, la información a junio 30 de 2025 posteriormente será remitida.

INDICADORES FINANCIEROS SEGUNDO TRIMESTRE 2025 (mayo 2025)		
INDICADOR	2024	2025
EBITDA	34.775.882.076	37.363.679.906
Margen EBITDA EBITDA/(Ingr.Oper.+ Fact.Conjunta)	33,77%	33,95%
Margen Operacional => 20% Util.Operacional/(Ingr.Oper.+ Fact.Conjunta)	22,26%	22,14%
ROE Utilidad Neta/ Patrimonio (12 meses)	4,51%	5,72%
ROA Utilidad Neta/ Activo Total (12 meses)	3,10%	4,00%
Endeudamiento Total	69.824.112.497	49.019.156.320
Endeudamiento total/EBITDA (<= 4) (12 meses)	0,74	0,49

INDICADORES FINANCIEROS DE LA OPERACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025 (mayo 2025)		
INDICADOR	2024	2025
G. Operacionales (costo de ventas) / Ingr. Operacionales (%)	65,48%	65,37%
Costos Totales / Ingresos Totales (%)	77,74%	75,40%
Costos OAM / Ingresos Operacionales+ Facturación Conjunta (%)	77,67%	77,80%
Costos de Personal / Costos OAM (%)	44,96%	45,50%

INDICADORES FINANCIEROS DE LA OPERACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025 (mayo 2025)		
INDICADOR	2024	2025
G. Operacionales (costo de ventas) / Ingr. Operacionales (%)	65,48%	65,37%
Costos Totales / Ingresos Totales (%)	77,74%	75,40%
Costos OAM / Ingresos Operacionales+ Facturación Conjunta (%)	77,67%	77,80%
Costos de Personal / Costos OAM (%)	44,96%	45,50%

INDICADORES FINANCIEROS DE LIQUIDEZ SEGUNDO TRIMESTRE 2025 (mayo 2025)		
INDICADOR	2024	2025
Deuda / Activo Total (%)	6,42%	4,40%
Propiedad (Patrimonio/Activo) (%)	68,75%	69,80%

3.EJECUCIÓN PRESUPUESTAL MAYO 2025

3.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS MAYO 2025

CODIGO	NOMBRE	(3) PRESUPUESTO DEFINITIVO (1 +/- 2)	(4) INGRESOS RECAUDADOS A MAYO 2025	% EJEC. PPTAL (4/3)	PROYECCION A MAYO 2025	DIF EJEC-PROY	% CUMPL
1	INGRESOS	370.208.947.881,00	132.771.289.823,00	35,9%	139.874.993.010,00	-7.103.703.187,00	94,9%
1.0.02	BANCOS	11.327.208.807,00	11.327.208.807,00	100,0%	11.327.208.807,00	0,00	100,0%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	295.445.506.186,00	115.571.055.745,00	39,1%	120.297.867.494,00	-4.726.811.749,00	96,1%
1.1.02.03	MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	752.000.000,00	334.566.992,00	44,5%	304.000.000,00	30.566.992,00	110,1%
1.1.02.03.002	INTERESES DE MORA	752.000.000,00	334.566.992,00	44,5%	304.000.000,00	30.566.992,00	110,1%
1.1.02.05	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	294.693.506.186,00	115.236.488.753,00	39,1%	119.993.867.494,00	-4.757.378.741,00	96,0%
1.1.02.05.001.04	PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO	19.095.202.805,00	4.329.144.124,00	22,7%	4.992.655.423,00	-663.511.299,00	86,7%
1.1.02.05.001.05.46	SERVICIOS DE FONTANERÍA Y PLOMERÍA	5.145.460.205,00	1.207.746.884,00	23,5%	1.354.479.690,00	-146.732.806,00	89,2%
1.1.02.05.001.05.53	SERVICIOS DE LA CONSTRUCCION	3.388.166.501,00	1.899.370.856,00	56,1%	3.388.166.501,00	-1.488.795.645,00	56,1%
1.1.02.05.001.06.51	SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA POR VÍA	21.000.000,00	175.007.484,00	833,4%	8.750.000,00	166.257.484,00	2000,1%
1.1.02.05.001.06.92.01	CARGO FIJO	40.604.943.389,00	16.908.907.237,00	22,7%	16.610.112.983,00	298.794.254,00	86,7%
1.1.02.05.001.06.92.02	CONSUMO	184.409.169.641,00	74.487.108.585,00	40,4%	75.051.095.315,00	-563.986.730,00	99,2%
1.1.02.05.001.06.92.03	APORTES DE CONEXIÓN	4.662.424.958,00	2.216.039.757,00	47,5%	1.678.579.884,00	537.459.873,00	132,0%
1.1.02.05.001.06.92.04	SUSPENSIONES Y REINSTALACIONES	3.107.741.000,00	1.229.094.969,00	39,5%	1.268.294.300,00	-39.199.331,00	96,9%
1.1.02.05.001.06.92.05	DEFICIT POR SUBSIDIO BUCARAMANGA	2.988.209.111,00	1.145.874.116,00	38,3%	1.233.235.692,00	-87.361.576,00	92,9%
1.1.02.05.001.06.92.06	DEFICIT POR SUBSIDIO FLORIDABLANCA	2.266.091.119,00	938.199.790,00	41,4%	944.204.635,00	-6.004.845,00	99,4%
1.1.02.05.001.06.92.07	DEFICIT POR SUBSIDIO GIRON	300.000.000,00	0,00	0,0%	300.000.000,00	-300.000.000,00	0,0%
1.1.02.05.001.06.92.08	OTROS SERVICIOS (DUPLICADOS, FOTOCOPIAS	90.000.000,00	43.214.019,00	48,0%	37.500.000,00	5.714.019,00	115,2%
1.1.02.05.001.08	SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SER	28.346.311.534,00	10.603.296.445,00	37,4%	13.072.497.230,00	-2.469.200.785,00	81,1%
1.1.02.05.001.09.41	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO, RECOLECCIÓN	217.667.923,00	28.423.818,00	13,1%	33.345.841,00	-4.922.023,00	0,0%
1.1.02.05.002.07	SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXO	51.118.000,00	25.060.669,00	49,0%	20.950.000,00	4.110.669,00	119,6%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	63.436.232.888,00	5.873.025.271,00	9,3%	8.249.916.709,00	-2.376.891.438,00	71,2%
1.2.05	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	3.685.538.013,00	1.352.446.874,00	36,7%	1.801.057.505,00	-448.610.631,00	75,1%
1.2.07	RECURSOS DE CREDITO INTERNO	52.281.031.811,00	0,00	0,0%	3.403.109.204,00	-3.403.109.204,00	0,0%
1.2.08	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.547.863.064,00	807.129.159,00	52,1%	0,00	807.129.159,00	0,0%
1.2.09	RECUPERACION DE CARTERA - PRESTAMOS	2.160.000.000,00	986.498.043,00	45,7%	900.000.000,00	86.498.043,00	109,6%
1.2.13	REINTEGROS Y OTROS RECURSOS NO APROPIAC	3.761.800.000,00	2.726.951.195,00	72,5%	2.145.750.000,00	581.201.195,00	127,1%

3.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EGRESOS MAYO 2025

CODIGO	NOMBRE	(3) PRESUPUESTO DEFINITIVO (1 +/- 2)	(6) VALOR REGISTROS EXPEDIDOS	% EJEC. PPTAL (6/3)	PROYECCION A MAYO 2025	DIF EJEC-PROY	% CUMPL.
2	GASTOS	370.208.947.881	183.413.494.384	49,54%	234.336.370.525	-50.922.876.141	78,3%
2.1	FUNCIONAMIENTO	185.640.884.739	80.261.734.909	43,23%	83.117.771.215	-2.856.036.306	96,6%
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	88.925.546.091	33.821.056.999	38,03%	33.590.604.604	230.452.395	100,7%
2.1.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	88.925.546.091	33.821.056.999	38,03%	33.590.604.604	230.452.395	100,7%
2.1.2	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	24.907.093.622	14.538.317.612	58,37%	17.590.974.319	-3.052.656.707	82,6%
2.1.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	24.907.093.622	14.538.317.612	58,37%	17.590.974.319	-3.052.656.707	82,6%
2.1.2.02.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.538.670.915	636.021.947	41,34%	1.397.190.375	-761.168.428	45,5%
2.1.2.02.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	20.624.671.535	13.812.580.788	66,97%	16.061.995.883	-2.249.415.095	86,0%
2.1.2.02.03	GASTOS IMPREVISTOS	2.743.751.172	89.714.877	3,27%	131.788.061	-42.073.184	68,1%
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	25.225.824.095	7.090.714.035	28,11%	8.055.131.737	-964.417.702	88,0%
2.1.3.07	PRESTACIONES PARA CUBRIR RIESGOS S	8.250.421.981	6.888.660.414	83,49%	7.285.131.737	-396.471.323	94,6%
2.1.3.13	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	1.420.000.000	202.053.621	14,23%	770.000.000	-567.946.379	26,2%
2.1.6	ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	4.090.900.000	1.202.600.000	29,40%	1.704.541.665	-501.941.665	70,6%
2.1.6.01	CONCESION DE PRESTAMOS	4.090.900.000	1.202.600.000	29,40%	1.704.541.665	-501.941.665	70,6%
2.1.7	DISMINUCION DE PASIVOS	3.621.403.272	882.828.305	24,38%	1.833.333.335	-950.505.030	48,2%
2.1.7.01	CESANTIAS	3.621.403.272	882.828.305	24,38%	1.833.333.335	-950.505.030	48,2%
2.1.8	GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRI	38.870.117.659	22.726.217.958	58,47%	20.343.185.555	2.383.032.403	111,7%
2.1.8.01	IMPUESTOS	35.840.838.502	20.696.644.351	57,75%	18.689.442.396	2.007.201.955	110,7%
2.1.8.02	ESTAMPILLAS	395.149.333	367.098.000	92,90%	179.613.335	187.484.665	204,4%
2.1.8.03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	510.209.824	510.209.823	100,00%	510.209.824	-1	0,0%
2.1.8.04	CONTRIBUCIONES	2.123.920.000	1.152.265.784	54,25%	963.920.000	188.345.784	119,5%
2.2	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	26.225.687.746	10.317.959.897	39,34%	10.782.512.340	-464.552.443	95,7%
2.2.2	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA INTERN	26.225.687.746	10.317.959.897	39,34%	10.782.512.340	-464.552.443	95,7%
2.2.2.01	PRINCIPAL	20.259.221.622	8.667.948.504	42,79%	8.441.342.340	226.606.164	102,7%
2.2.2.02	INTERESES	5.966.466.124	1.650.011.392	27,65%	2.341.170.000	-691.158.608	70,5%
2.3	INVERSION	80.215.223.696	43.567.676.453	54,31%	65.155.561.810	-21.587.885.357	66,9%
2.3.2	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	80.215.223.696	43.567.676.453	54,31%	65.155.561.810	-21.587.885.357	66,9%
2.3.6	ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCI	50.000.000	0	0,00%	50.000.000	-50.000.000	0,0%
2.3.6.02	ADQUISICION DE ACCIONES	50.000.000	0	0,00%	50.000.000	-50.000.000	0,0%
2.4	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	78.127.151.700	49.266.123.126	63,06%	75.280.525.160	-26.014.402.034	65,4%
2.4.5	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODU	78.127.151.700	49.266.123.126	63,06%	75.280.525.160	-26.014.402.034	65,4%
2.4.5.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	52.304.943.987	33.541.755.567	64,13%	51.379.201.958	-17.837.446.391	65,3%
2.4.5.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	25.822.207.713	15.724.367.559	60,89%	23.901.323.202	-8.176.955.643	65,8%

GESTIÓN AREA CONTROL DE GESTIÓN

Para el *amb S.A. ESP*, el control de gestión es una instancia de permanente cambio y mejora continua, definiéndose como un mecanismo esencial que las organizaciones implementan para garantizar, de forma razonable, la efectividad y eficiencia de sus operaciones, el cumplimiento de sus metas y obligaciones, la protección de sus recursos y la creación de valor. Este sistema incluye un conjunto de acciones y procedimientos organizados en toda la empresa, diseñados para prevenir errores, evitar actos de fraude o irregularidades, y asegurar la exactitud de la información financiera, así como la transparencia en la toma de decisiones.

Dicho sistema combina políticas, procedimientos, prácticas y herramientas que ayudan a las empresas a alcanzar sus objetivos estratégicos. Entre las actividades que lo conforman destacan la identificación y gestión de riesgos, la supervisión continua, la verificación de controles y su monitoreo constante. Cabe resaltar que el control interno es un proceso en evolución constante, que requiere ser revisado y ajustado periódicamente para asegurar su relevancia y efectividad en un entorno empresarial en constante cambio. Contar con un sistema de control interno robusto es crucial para mantener la confianza de las partes interesadas y para gestionar adecuadamente los recursos del acueducto, así como para enfrentar los riesgos corporativos de manera efectiva.

En este contexto, el presente informe analiza el Proceso de Control desde dos perspectivas principales: por un lado, las dimensiones de Gestión, Evaluación y Seguimiento del Riesgo; y, por otro lado, el enfoque desde la perspectiva de la Auditoría. Estas áreas se abordan considerando la necesidad de integración y complementariedad como herramientas de Gerencia Estratégica y como apoyo fundamental para promover el Autocontrol y la Autoevaluación en todos los niveles de la organización. Estas definiciones se alinean con los principios establecidos en el marco COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

PLAN ANUAL DE AUDITORÍA _ Segundo Trimestre (Q2) _ PAA 2025

El presente informe compila la gestión realizada por la Oficina de Control de Gestión del *amb S.A. ESP* durante el segundo trimestre de 2025 en relación al cumplimiento de su Plan Anual de Auditoría del 2025 (PAA _ 2025). El plan anual de auditoría se divide en cuatro grandes ítems: Auditorías Regulares, Auditorías de Seguimiento, Actividades Institucionales Permanentes y Actividades **No** Planeadas.

Resumen Ejecución de la gestión realizada en el segundo trimestre (Q2) respecto al PAA 2025

Para el segundo trimestre de la vigencia 2025, se planificaron un total de 23,85 Actividades Planeadas, definidas como aquellas programadas desde el año anterior y aprobadas por la

Junta Directiva para ser ejecutadas durante el año en curso. Estas actividades se clasificaron en tres categorías: Auditorías Regulares, Auditorías de Seguimiento y Actividades Institucionales Permanentes. En total, estas actividades representaron 3.332 horas de dedicación, distribuidas entre seis auditores, lo que equivale a un promedio de 555 horas trimestre por auditor.

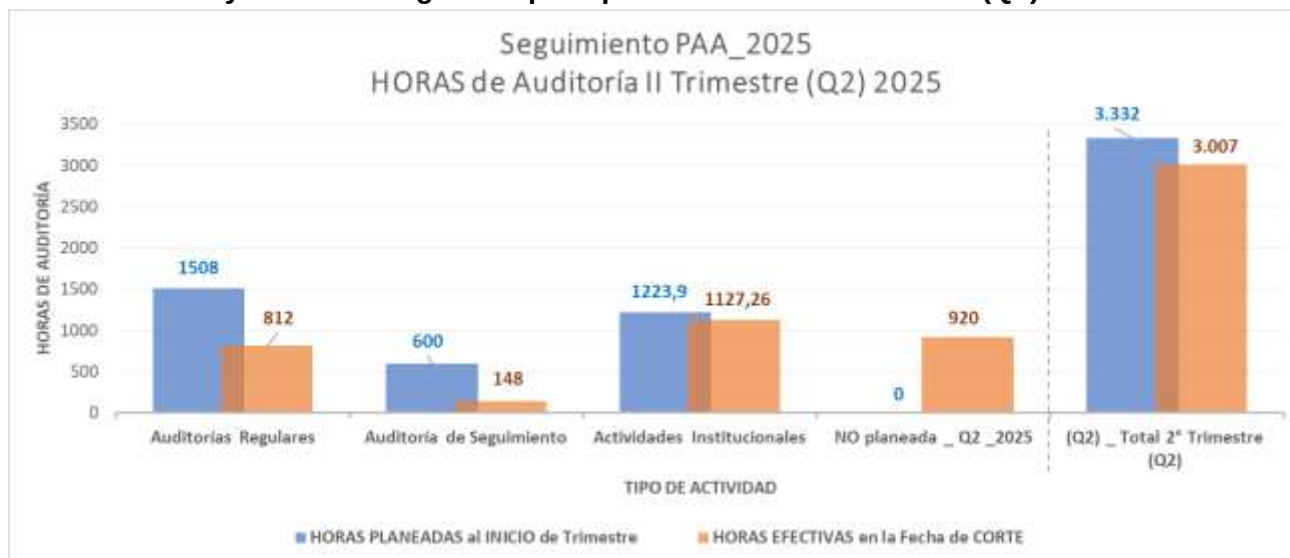
Al cierre del segundo trimestre, se logró la ejecución de 17,3 actividades de las 23,85 inicialmente planificadas. Este valor se expresa en decimales por dos razones: primero, porque algunas actividades están programadas para ejecutarse a lo largo de varios trimestres (dos, tres o cuatro), por lo que su cumplimiento se distribuye proporcionalmente en cada periodo. Por ejemplo, una actividad que abarca dos trimestres se contabiliza como 0,5 en cada uno. En segundo lugar, porque al 30 de junio de 2025, algunas actividades presentaban avances parciales sin haber sido completamente finalizadas; en estos casos, se calculó la proporción correspondiente al grado de avance registrado. En consecuencia, se logró un cumplimiento del 72,5% de las actividades planeadas para el segundo trimestre.

No obstante, durante el trimestre también se atendieron Actividades **No** Planeadas, las cuales surgieron de manera imprevista y requirieron atención prioritaria. Esta situación impactó principalmente la ejecución de las Auditorías Regulares y de Seguimiento (ambas de tipo planeadas). Al incorporar estas actividades no previstas, el indicador de cumplimiento asciende al 119,9%, dado que se ejecutaron 11,3 actividades adicionales, alcanzando un total de 28,6 actividades ejecutadas en el segundo trimestre.

Desde una perspectiva de horas de dedicación —una métrica más precisa—, el cumplimiento fue del 90,3 %. Las 11,3 actividades **No** planeadas representaron 920 horas adicionales. En términos netos, de las 3.332 horas inicialmente planificadas para el segundo trimestre, se ejecutaron 3.007 horas efectivas.

El siguiente gráfico y cuadro, resume la gestión del segundo trimestre, tanto en número de actividades como en horas de trabajo:

Gráfico y cuadro con gestión por tipo de actividad II trimestre (Q2) de 2025



Q2_2° Trimestre_2025 Tipo de Actividad	ACTIVIDADES PLANEADAS al INICIO de Trimestre	ACTIVIDADES EFECTIVAS a la fecha de CORTE sin Actividades NO Planeadas	ACTIVIDADES EFECTIVAS a la fecha de CORTE con Actividades NO Planeadas	HORAS PLANEADAS al INICIO de Trimestre	HORAS EFECTIVAS en la Fecha de CORTE
Auditorías Regulares	5,45	2,7	2,7	1508	812
Auditoría de Seguimiento	5,0	1,9	1,9	600	148
Actividades Institucionales	13,4	12,7	12,7	1223,9	1127,26
NO planeada _ Q2 _2025	-	-	11,3	0	920
(Q2) _ Total 2° Trimestre (Q2)	23,85	17,3	28,6	3.332	3.007
Cumplimiento General		72,5%	119,9%	90,3%	

En conjunto, el cumplimiento en horas de auditoría alcanzó el 90,3%, dado por la atención prioritaria de Actividades **No** Planeadas, las cuales absorbieron recursos originalmente destinados a Auditorías Regulares y Auditorías de Seguimiento, así como la incapacidad médica prolongada de uno de los integrantes del grupo auditor. En cuanto a las actividades, el cumplimiento de las actividades planeadas fue del 72,5%; no obstante, al incluir las 11,3 Actividades **No** Planeadas, el indicador asciende al 119,9 %. Las actividades reprogramadas, principalmente Auditorías Regulares y de Seguimiento, serán ejecutadas en el siguiente trimestre.

Detalle por Tipo de Auditoría o Actividad

A continuación, se brinda detalle por cada tipo de actividad:

Auditorías Regulares _ (Actividad Planeada)

Las auditorías regulares son las de mayor alcance y, por lo general, las que requieren un mayor número de horas para su desarrollo. Esto se debe a que están orientadas a verificar que los procesos de la empresa se ejecuten de manera adecuada, especialmente en lo que respecta a las actividades más relevantes de su operación.

Para el segundo trimestre se programaron 5,45 Auditorías Regulares, de estas, se finalizaron 2,72 alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 49,95 % en términos de actividades y, del 53,85 % en términos de horas de auditoría. Las auditorías regulares que no se lograron finalizar durante el trimestre, o cuya porción programada no alcanzó el nivel esperado de ejecución, continuarán en el siguiente trimestre.

Cuadro Auditorías Regulares II trimestre (Q2) de 2025.

No. Actividad	Proceso (Luz Desapagada)	Unidad Auditable. Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad	Tipo de Actividad (Luz Desapagada)	Trimest. de Ejecución. (Mayor % de ejecución) (Luz Desapagada)	Estado de Ejecución _ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓ _ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓ _ Se Avanza dentro de lo esperado ✓ _ Se Avanza, pero con algo de Demoras → _ Lento Avance, presenta Retraso ⚠ _ Detenido, sin Avance ↓ _ Se decidió Adelantar, en desarrollo en el momento ↔	% Ejecución Acumulado	Q Horas Planeadas	Q Horas Logradas	Q Actividades Planeadas	Q Actividades Logradas
1	GJ_Gestión Jurídica	_Defensa judicial procesos administrativos sancionatorios (DIAN, Sanciones por autoridades administrativas)	Aud. Regular_2025	Q1 a Q3_Reprog.	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	35%	204	84	0,85	0,30
2	GJ_Gestión Jurídica	_Defensa judicial procesos de jurisdicción ordinaria	Aud. Regular_2025	Q2 a Q3_Reprog.	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	50%	240	120	1	0,50
3	Sin Proceso Asignado	FUNDACIÓN amb S.A. ESP - Seguimiento Fundación amb por medio del Plan de Mejoramiento Gubernativo (amarrado a la auditoría 034 - Acx-034-2022)	Aud. Regular_2025	Q2 a Q3_Reprog.	_Estado INDETERMINADO en el momento	0%		0		0,00
4	RE_Red	_Auditoría atención a daños	Aud. Regular_2025	Q1_a_f	_ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓	100%	24	24	0,1	0,10
5	EP_Ejecución de Proyectos	_Auditoría regular proyectos POIR ³ (NM)_ Apoyo firma externa	Aud. Regular_2025	Q1 a Q2	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	90%	160	144	0,5	0,45
6	DN_Desarrollo de Negocios	_EMDUPAR_Verificación de ingresos y gastos del contrato de Gestión Comercial Endupar 031 /2023	Aud. Regular_2025	Q2	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	80%	320	256	1	0,80
7	FAC_Facturación	_Verificar aleatoriamente cobro de consumos en ceros	Aud. Regular_2025	Q2 a Q3_Reprog.	_ Lento Avance, presenta Retraso ⚠	55%	160	88	0,5	0,28
8	CPE_Control de Pérdidas FABRICA RIN	_Auditoría Regular al proceso de Medidores /PLAN REPOSICIÓN MEDIDORES DE NUEVA TECNOLOGIA	Aud. Regular_2025	Q2 a Q3_Reprog.	_ Lento Avance, presenta Retraso ⚠	60%	160	96	0,5	0,30
9	SG_Servicios Generales	_Auditoría Regular a la efectividad de los controles con los que cuenta el área para los ingresos a las instalaciones del amb SA ESP	Aud. Regular_2025	Q3_Reprog.	_ Detenido, sin Avance ↓	0%	240	0	1	0,00
							1508,0	812,0	5,45	2,72

Auditorías de Seguimiento _ (Actividad Planeada)

Las auditorías de seguimiento están destinadas a verificar el cumplimiento de las actividades definidas por los procesos para cerrar hallazgos o atender observaciones identificadas en las auditorías regulares. Además, con base en los resultados de estas últimas, las auditorías de seguimiento profundizan en aspectos específicos que se consideren prioritarios para una mayor indagación.

Para el segundo trimestre se programaron cinco (5) Auditorías de Seguimiento, logrando ejecutar 1.90 (1.90 / 5) de las auditorías programadas. En términos de horas, se destinaron un total de 148 horas efectivas de auditoría durante este periodo. Las auditorías de seguimiento que no se lograron finalizar durante el trimestre, o cuya porción programada no alcanzó el nivel esperado de ejecución, continuarán en el siguiente trimestre. A continuación, se presenta el avance de las auditorías de seguimiento:

Cuadro Auditorías Seguimiento II trimestre (Q2) de 2025

No. Actividad	Proceso (Lista Desplegable)	Unidad Auditable. Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad	Tipo de Actividad (Lista Desplegable)	Trimest. de Ejecución. (Mayor % de ejecución) (Lista Desplegable)	Estado de Ejecución _ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓ _ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓ _ Se Avanza dentro de lo esperado [2] _ Se Avanza, pero con algo de Demoras → _ Lento Avance, presenta Retraso [3] _ Detenido, sin Avance [4] _ Se decidió Adelantar, en desarrollo en el momento [5] _ Se decidió Adelantar, y se Finalizó [6]	% Ejecución Acumulada	Q Horas Planeadas	Q Horas Logradas	Q Actividades Planeadas	Q Actividades Logradas
1	TL_Tratamiento de Lodos	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 PLANTA DE TRATAMIENTO LODOS estado actual.	Aud. Seguimiento_2025	Q3_Reprog.	_ Detenido, sin Avance ↓	0%	160	0	1	0,00
2	LA_Laboratorio Calidad de Agua	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 LA (Laboratorio Calidad de Agua)	Aud. Seguimiento_2025	Q2	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	90%	120	108	1	0,90
3	LM_Laboratorio de Medidores	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2024 LM (Laboratorio de Medidores)	Aud. Seguimiento_2025	Q4_Reprog.	_ Detenido, sin Avance ↓	0%	160	0	1	0,00
4	MED_Medidores	_Macromedidores _Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2023	Aud. Seguimiento_2025	Q3_Reprog.	_ Detenido, sin Avance ↓	0%	120	0	1	0,00
5	SST_Seguridad y Salud en el Trabajo	_Seguimiento plan de mejoramiento auditoria regular 2023 SST producto de la auditoria 2023 y que no fueron cerrados en la vigencia 2024.	Aud. Seguimiento_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	40	40	1	1,00
							600	148	5,00	1,90

Actividades Institucionales Permanentes _ (Actividad Planeada)

Se refiere a las actividades realizadas en cumplimiento del rol de verificación y control asignado a esta dependencia, es decir, aquellas que deben ejecutarse de manera regular/permanente en todas las vigencias. Estas incluyen la elaboración de informes que la Oficina de Control de Gestión debe presentar ante las instancias de control, la atención a los requerimientos de información por parte de dichas instancias, así como el seguimiento a las acciones implementadas en el marco de los planes de mejoramiento suscritos con estas entidades.

Para el segundo trimestre se tenían programadas 13.4 ¹ actividades institucionales permanentes, logrando ejecutar 12,7 lo cual representa el 94.63% de cumplimiento. En términos de horas, se planearon 1.224 horas y se ejecutaron un total de 1.127 horas de trabajo durante el trimestre, lográndose un cumplimiento del 92.10%. A continuación, se presenta el avance de las actividades institucionales:

¹ Estos valores se expresan en decimales por dos razones: en primer lugar, porque algunas actividades están programadas para ejecutarse a lo largo de varios trimestres (dos, tres o incluso cuatro), por lo que su cumplimiento se distribuye proporcionalmente en cada periodo. Por ejemplo, una actividad de 120 horas que abarca dos trimestres se contabiliza como 60 horas ($120 \times 0,50 = 60$) en el primer trimestre y 60 horas en el segundo, igual operación se realiza si se mide en término de actividad ($1 \text{ actividad} \times 0,50 = 0,5$) 0,5 en el primer Q y 0.5 en el segundo Q. En segundo lugar, porque al cierre del trimestre de medición, algunas actividades presentaban avances parciales sin haber sido completamente finalizadas; en estos casos, se calculó la proporción correspondiente al grado de avance reportado.

Cuadro Actividades Institucionales II trimestre (Q2) de 2025

No. Actividad	Proceso (Lista Desplegable)	Unidad Auditable. Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad	Tipo de Actividad (Lista Desplegable)	Trimest. de Ejecución. (Mayor % de ejecución) (Lista Desplegable)	Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓ Se Avanza, pero con algo de Demoras → Se Avanza, presenta Retraso (3) Detenido, sin Avance (4) Se decidió Adelantar, en desarrollo en el momento (5)	% Ejecución Acumulado	Q Hora Planificada	Q Hora Lograda	Q Actividades Planeadas	Q Actividades Logradas
1	CG_Control de Gestión	_ COMUNICACIÓN Y CONSULTA permanente con la Alta Dirección y la Junta Directiva	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	30	30	0,25	0,25
2	CG_Control de Gestión	_ REVISIÓN, SUPERVISIÓN Y APROBACIONES de informes, presentaciones, documentos, formatos y actividades de auditoría.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	30	30	0,25	0,25
3	CG_Control de Gestión	_ Rendición de indicadores 2° trimestre	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	16	16	1	1,00
4	CG_Control de Gestión	_ SIA Observa y SIA Misional (a demanda, se calcula el tiempo aproximado en un año)	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	30	30	0,25	0,25
5	CG_Control de Gestión	_ Administración del Audisoft (a demanda, se calcula el tiempo aproximado en un año)	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	30	30	0,25	0,25
6	RC_Recaudo y Cartera	_ Apoyo COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	20	20	0,25	0,25
7	CC_Contratación y Compras	_ Apertura de URNAS de los procesos precontractuales.)	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	30	30	0,25	0,25
8	CG_Control de Gestión	_ Se efectuara la rendición correspondiente con corte al primer semestre de 2025	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	40	40	1	1,00
9	CG_Control de Gestión	_ Se realizara función de Enlace con el Ente de Control Municipal para atender la Auditoría Gubernativa vigencia 2024 PAA 2025	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	200	200	0,5	0,50
10	CG_Control de Gestión	_ Planteamiento anual de contenido y presentación para jornada de FOMENTO al AUTOCONTROL + Diseño de Cuestionarios y Encuestas	Actividades Institucionales_2025	Q1_a_f	_ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓	100%	6,4	6,4	0,4	0,40
11	CG_Control de Gestión	_ Diligencia Administrativa_Baja de BIENES DEVOLUTIVOS 1° semestre (cuando se presente, se estima un caso por semestre aproximadamente)	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	40	40	1	1,00
12	CG_Control de Gestión	_ Ejecución de actividades de FOMENTO al AUTOCONTROL 2° trimestre. 29 al 30 de abril	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	66%	16	11	1	0,66
13	CG_Control de Gestión	_ Finalizar la ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL del proceso de Control de Gestión.	Actividades Institucionales_2025	Q3_Reprog.	_ Se Avanza, pero con algo de Demoras →	62%	240	149	1	0,62
14	CG_Control de Gestión	_ 1° Seguimiento, mayo corte 30 abril, PLAN ANTICORRUPCIÓN y de atención al ciudadano.	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	16	16	1	1,00
15	CG_Control de Gestión	_ Informe 2° TRIMESTRE (julio) de seguimiento PAA-2025 al CONCEJO BUCARAMANGA (hasta el 10 de abril)	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	40	40	1	1,00
16	CG_Control de Gestión	_ Presentación a COMITÉ DE AUDITORÍA 2° trimestre con seguimiento trimestral del PAA, más otros temas.	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	16	16	1	1,00
17	CG_Control de Gestión	_ Informe de comportamiento Línea Ética 1° Semestre	Actividades Institucionales_2025	Q2	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	16	16	1	1,00
18	CG_Control de Gestión	_ Atención de REPORTES Línea Ética 1° semestre (cuando se presenten, se estima dos casos "sencillos" y un caso complicado por semestre aproximadamente)	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q2	_ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓	100%	40	40	0,5	0,50
19	CG_Control de Gestión	_ Juan Nicolás Manrique - Otras Actividades (1 hora diarias) - Información Revisoría Fiscal - Reuniones Planeación - otros	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	61,3			0,25
20	CG_Control de Gestión	_ Nicolás Rojas - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	61			0,25
21	CG_Control de Gestión	_ Orlando Gelvez - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	61			0,25
22	CG_Control de Gestión	_ Stella Vega - Otras Actividades (1 hora diarias) - Diligencias Administrativas - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Avanza dentro de lo esperado (2) ✓	100%	61			0,25
23	CG_Control de Gestión	_ Yolanda Mercado - Otras Actividades (1 hora diarias) - Diligencias Administrativas - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	61			0,25
24	CG_Control de Gestión	_ Andrés Ruiz - Otras Actividades (1 hora diarias) - Reuniones Planeación - Información Revisoría Fiscal - otros.	Actividades Institucionales_2025	Q1 a Q4	_ Se Finalizó dentro del tiempo lo esperado ✓	100%	61			0,25
							1223,9	1127,26	13,4	12,68

ACTIVIDADES **NO** PLANEADAS

Se refieren a aquellas actividades (auditorías puntuales, seguimientos específicos, revisiones especiales, etc.) que surgen de manera espontánea debido a situaciones que afectan el desarrollo normal del negocio, y que, por lo tanto, no pueden ser previstas en el Plan Anual de Auditorías de la empresa.

Durante el segundo trimestre de 2025 se ejecutaron un total de 11,3 actividades **No** Planeadas, que representaron 920 horas de dedicación por parte del equipo auditor. Estas actividades, por su carácter prioritario e inaplazable, absorbieron una parte significativa del tiempo originalmente destinado a las Auditorías Regulares, las cuales, en consecuencia, no pudieron ser ejecutadas en su totalidad dentro del periodo evaluado. Este comportamiento refleja una tendencia observada en trimestres anteriores, donde las actividades no planeadas también han incidido directamente en el cumplimiento del plan anual, especialmente en lo relacionado con auditorías programadas. A continuación, se presenta el listado y avance de estas actividades.

Cuadro Actividades No Planeadas II trimestre (Q2) de 2025

Cantidad de Actividades	Selecciones el Proceso con el cual se relaciona la actividad no planeada ejecutada. (Si lo desconoce, dejar en blanco)	Actividad(es) Específica(s) a Auditar y/o Alcance de la Actividad. (Por favor describir detalladamente resaltando palabras claves con negrita u otro color de letra) Ver ejemplo en comentario.	Tipo de Actividad (Selección de la lista desplegable)	Trimestre de Ejecución (Iniciación) (Selección de la lista desplegable)	Se Finalizó dentro del tiempo esperado ✓ Se Finalizó, un poco fuera de lo esperado ✓ Se Avanza dentro de lo esperado (2)	% Ejecutado Acumulado	Q Horas Planeadas	Q Horas Logradas	Q Actividades Planeadas	Q Actividades Logradas
1	GDA_Gestión de la Demanda	Actividad puntual Proyecto Hidrantes / queja SINTRAEMSDES	Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	160	160	1	1,00
2	CG_Control de Gestión	Realización de la Diligencia Administrativa 001 de 2025	Actividad PUNTUAL (Tipo Diligencia Administrativa)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	80	80	1	1,00
3	RC_Recaudo y Cartera	Informe de auditoría de seguimiento a plan de mejora a la gestión de cobro de cartera del área de Cobranzas	Aud. ESPECIAL (Tipo Seguimiento)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	80	80	1	1,00
4	DN_Develop de Negocios	Actividad de seguimiento a la administración, control y recuperación de los costos por materiales y accesorios en el contrato con empujar sa esp por denuncia anónima Línea Ética	Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	80	80	1	1,00
5	No corresponde a ningún proceso	Seguimiento Plan de Mejora _ Reporte Línea Ética manejo viáticos: adelantar seguimiento a las observaciones generadas de la auditoría realizada al manejo de viáticos asignados al Gerente de Desarrollo de Negocios y el	Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	40	40	1	1,00
6	No corresponde a ningún proceso	Auditoría y seguimiento Proyecto Minciencias II Etapa	Aud. ESPECIAL (Tipo Especial)	Q2 a Q3, Reprog.	Se Avanza, pero con algo de Demoras →	60%	160	96	0,5	0,30
7	No corresponde a ningún proceso	Actividad preliminar ante Reporte de Línea ética No. 02 de 2025 que involucra a trabajadores del amb SA ESP	Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	240	240	1	1,00
8	CG_Control de Gestión	Reporte Línea Ética # 9 de 2025 (Solicitud de aclaración sobre procedimiento de jubilación y queja contra trabajador no identificada); se revisó el caso encontrándose que obedecía más a una PQR que a un Reporte Línea Ética # 8 de 2025 (Debido proceso y supuesta suplantación de firma); se realizó indagación detallada del caso con el apoyo del área de Medidores, PQR y Secretaría General. Se concluyó que era válida Reporte Línea Ética # 6 de 2025 (Queja por altos tiempos en respuesta); se realizó indagación preliminar sin encontrara méritos para tomarlo como caso ético, se trata como una queja y se pone en conocimiento de la	Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	16	16	1	1,00
9	CG_Control de Gestión	Consolidación informe/presentación Comité Extraordinario de Auditoría que incluyó la elaboración del cuadro de Impactos por actividad.	Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	40	40	1	1,00
10	CG_Control de Gestión	Estructuración y remisión de cuatro memorandos motivados en debilidades identificadas en auditoría de Compras y Contratación y dos diligencias por hurto o daño de bienes devolutivos	Actividad PUNTUAL (Tipo Reporte Línea Ética)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	8	8	1	1,00
11	CG_Control de Gestión		Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	40	40	1	1,00
12	CG_Control de Gestión		Actividad PUNTUAL (Tipo Informe o Análisis Especial)	Q2	Se Finalizó ✓	100%	40	40	1	1,00
							984	920	11,50	11,3

CONCLUSIÓN

El Sistema de Control Interno del amb S.A. ESP, continúa considerándose un sistema robusto y razonablemente eficiente y efectivo que responde los requerimientos específicos de la Ley 142 de 1994, específicamente en su título IV, capítulo I, en los artículos del 43 al 49, frente a los cuales la Oficina de Control de Gestión, sigue liderando el fomento de las actividades de Autogestión y Autocontrol.

Adicionalmente, y como actores de la tercera línea de defensa, la Oficina de Control de Gestión, la Auditoría Externa y la Revisoría Fiscal, propias del amb S.A. ESP, garantizan a los usuarios y a la comunidad en general, un control permanente a través de actividades de auditoría, control y seguimiento.

El Plan Anual de Auditoría (PAA) se evalúa de dos maneras: por el número de horas de auditoría ejecutadas y por el número de actividades programadas al inicio de su vigencia. Consideramos que la métrica basada en horas de auditoría resulta más precisa e ilustrativa del esfuerzo del proceso de Control de Gestión de amb S.A. E.S.P. por garantizar su compromiso con la auditoría.

En términos de horas de auditoría, se alcanzó un cumplimiento del 90,3% durante el segundo trimestre de 2025. Este resultado se explica principalmente porque las Actividades **No** Planeadas requirieron más horas de las inicialmente disponibles y a la incapacidad médica prolongada que requirió una de las integrantes del grupo auditor, lo que obligó a reasignar y/o sacrificar tiempo desde las Auditorías Regulares y de Seguimiento. Por otro lado, al evaluar el cumplimiento con base en las Actividades Planeadas, este fue del 72,5%, no obstante, al incluir las actividades dedicadas a Actividades No Planeadas (equivalentes al 11,3), el indicador total asciende al 119,9%.

De acuerdo con lo anterior, la Oficina de Control de Gestión ha venido dando cumplimiento al Plan Anual de Auditoría del amb S.A. E.S.P. para el segundo trimestre de 2025. Aunque se presentan algunos retrasos, estos obedecen a la reasignación de prioridades hacia actividades no planeadas, situación que no compromete la ejecución del plan.

GESTION JURIDICA Y DE REPRESENTACION JUDICIAL

Asesoría Jurídica y legal:

El *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP*, a través del Área de Gestión Jurídica y Representación judicial, acorde a sus competencias internas, gestiona cada uno de los requerimientos de la Gerencia General y de las demás dependencias, surgidas dentro del giro ordinario de sus actividades como a las nacidas de cara a los cambios legales y jurisprudenciales, así mismo adelanta la representación y defensa de los intereses del amb S.A. ESP.

Comportamiento Procesos judiciales activos segundo trimestre vigencia 2025:

PPROCESOS JUDICIALES	I TRIM. 2025	II TRIM. 2025
ACCION CONTRACTUAL	1	2
ACCION DE CUMPLIMIENTO	1	0
ACCION POPULAR	20	18
ACCIONES DE REPARACION DIRECTA	17	17
DEMANDA ARBITRAL	2	2
INSOLVENCIAJUDICIAL	3	3
LIQUIDACION JUDICIAL	1	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	9	9
ORDINARIO LABORAL	27	24
SIMPLE NULIDAD	1	1
RESPONSABILIDAD CIVIL	1	1
TOTAL >>>>>>>>>>	83	78

GESTION CONTRACTUAL

Contratación y Compras tiene la responsabilidad de gestionar integralmente los procesos de adquisición de bienes y servicios. Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de todas las Gerencias, asegurando la continuidad y el éxito de sus operaciones, que impactan en la prestación continua, adecuada y eficiente del servicio.

Para ello, aplicamos rigurosamente el Reglamento de Contratación interno y la normativa vigente, Este marco nos permite seleccionar a los proveedores más idóneos a través de diversas modalidades contractuales, garantizando una contratación ágil, transparente y eficiente.

Como proceso de apoyo dentro de la estructura organizacional, nuestra gestión contractual está directamente alineada con el cumplimiento del objeto social de amb S.A. E.S.P., contribuyendo al desarrollo y la ejecución de sus metas estratégicas.

A continuación, se enlista el proceso contractual adelantados por el amb S.A. E.S.P. en el segundo trimestre de la vigencia 2025, encaminados a garantizar la continuidad, calidad y cobertura de la prestación del servicio, el cual, estuvo precedido por los principios de igualdad, economía, celeridad, imparcialidad, transparencia, moralidad, planeación, eficacia, publicidad y selección objetiva:

<u>INFORMACIÓN</u>	:
Número del contrato	32
Tipología Contractual	SUMINISTRO

Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de materiales para stock del almacén general necesarios para la operación, atención de daños, nuevas instalaciones, reposición de medidores y demás, teniendo en cuenta las cantidades registradas en el Anexo No. 1 del presente contrato.
Meta a la que se propone impactar	Continuidad en la prestación del servicio
Contratista	ACUATUBOS S.A.S.
Fecha de inicio	6-may-25
Fecha terminación	5-may-26
Presupuesto amb	\$ 557.753.293,00
Valor	\$ 422.605.890,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	16,87%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	33
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de materiales para stock del almacén general necesarios para la operación, atención de daños, nuevas instalaciones, reposición de medidores y demás, teniendo en cuenta las cantidades registradas en el Anexo No. 1 del presente contrato.
Meta a la que se propone impactar	Continuidad en la prestación del servicio
Contratista	FERRETERIA FORERO S.A
Fecha de inicio	6-may-25
Fecha terminación	5-may-26
Presupuesto amb	\$ 106.554.264,00
Valor	\$ 80.953.410,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	17,41%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
-------------	---

Número del contrato	39
Tipología Contractual	INNOMINADO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el alquiler de maquinaria para atención de emergencias por daños, extensión de redes y deslizamientos en las aducciones del acueducto metropolitano de Bucaramanga S.A ESP
Meta a la que se propone impactar	Continuidad en la prestación del servicio
Contratista	INCODEXCA S.A.S.
Fecha de inicio	9-may-25
Fecha terminación	8-may-26
Presupuesto amb	\$ 179.956.893,00
Valor	\$ 179.298.450,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	24,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	52
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro e instalación de un (1) equipo analizador de carbono orgánico total con automuestreador en aguas y cilindro para gas de arrastre. (POIR59) – “actualización tecnológica de equipos para el laboratorio de Control de Calidad agua”, teniendo en cuenta las los ítems y valores unitarios consignadas en el Anexo No. 1 del presente contrato
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	ANALITICA Y REDES S.A.S
Fecha de inicio	9-jun-25
Fecha terminación	5-dic-25
Presupuesto amb	\$ 230.000.000,00
Valor	\$ 200.000.000,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	70,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN

:

Número del contrato	64
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de equipos para control de calidad de los procesos de potabilización y manejo de lodos de las plantas de tratamiento del amb SA ESP (POIR 47), conforme a los ítems adjudicados y detallados en el Anexo No. 1 del presente contrato.
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	HACH COLOMBIA SAS
Fecha de inicio	7-jul-25
Fecha terminación	7-oct-25
Presupuesto amb	\$ 90.578.740,00
Valor	\$ 72.737.751,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	66
Tipología Contractual	INTERVENTORÍA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar la interventoría técnica, administrativa y contable para la construcción de las redes de acueducto y alcantarillado del barrio la fortuna en el municipio de Bucaramanga
Meta a la que se propone impactar	Cobertura en la prestación del servicio
Contratista	CONSORCIO LA FORTUNA
Fecha de inicio	16-jun-25
Fecha terminación	15-ene-25
Presupuesto amb	\$ 239.960.168,00
Valor	\$ 227.962.160,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	5,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN

:

Número del contrato	67
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN (1) TRANSFORMADOR DE POTENCIA 10/12 MVA 115/4,16 KV EN EL BOMBEO JOSV DEL amb SA ESP (POIR 56)
Meta a la que se propone impactar	Continuidad en la prestación del servicio
Contratista	CONSORCIO ACUEDUCTO 2025
Fecha de inicio	1-jul-25
Fecha terminación	1-sep-26
Presupuesto amb	\$ 3.348.837.000,00
Valor	\$ 3.346.879.500,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	68
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de equipos para control de calidad de los procesos de potabilización y manejo de lodos de las plantas de tratamiento del amb SA ESP (POIR 47), conforme a los ítems adjudicados y detallados en el Anexo No. 1 del presente contrato
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	ARTILAB S.A.
Fecha de inicio	7-jul-25
Fecha terminación	7-oct-25
Presupuesto amb	\$ 121.438.110,00
Valor	\$ 111.284.102,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

INFORMACIÓN	:
-------------	---

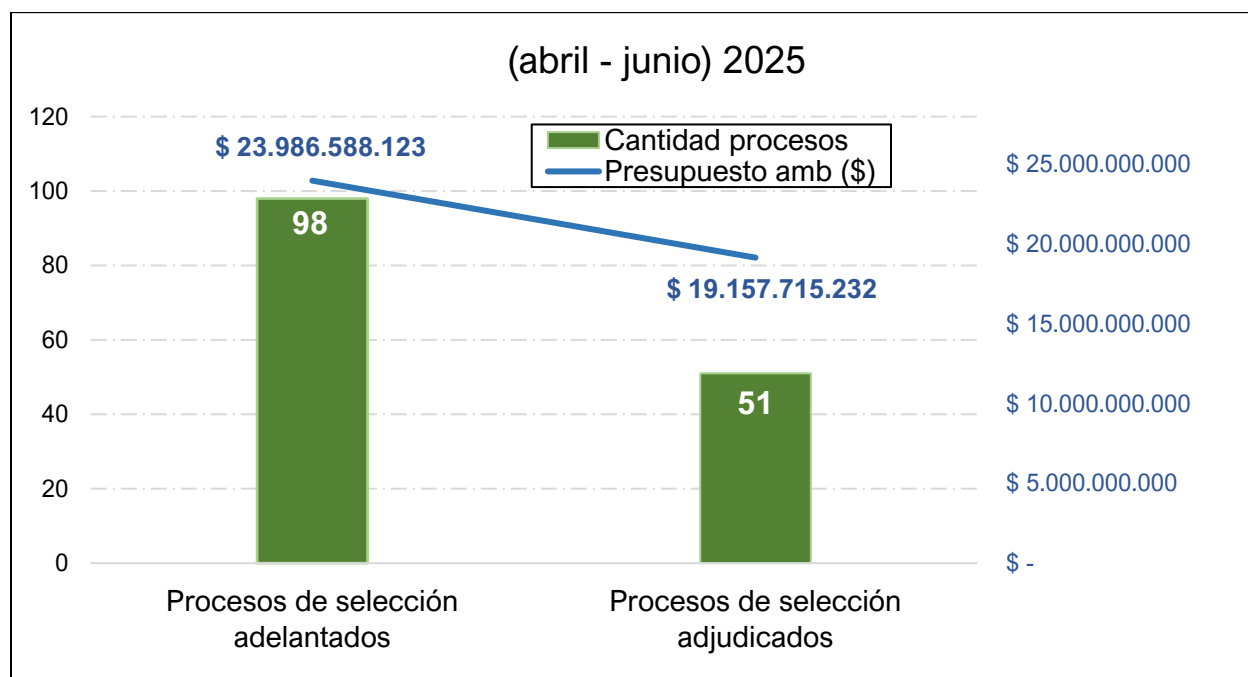
Número del contrato	73
Tipología Contractual	OBRA
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Construcción de las redes de acueducto y alcantarillado del barrio la fortuna en el municipio de Bucaramanga [POIR 6.9]
Meta a la que se propone impactar	Cobertura en la prestación del servicio
Contratista	CONSORCIO AMB REDES DS
Fecha de inicio	-
Fecha terminación	-
Presupuesto amb	\$ 1.931.742.603,00
Valor	\$ 1.835.155.473,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	
Estado del contrato	SUSCRITO

INFORMACIÓN	:
Número del contrato	82
Tipología Contractual	SUMINISTRO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Realizar el suministro de polímero ayudante de coagulación (poliamina catiónica líquida de alto peso molecular) para el proceso de potabilización en las plantas de tratamiento del amb S.A ESP, teniendo en cuenta los ítems y valores unitarios consignadas en el Anexo No. 1 del presente contrato
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	PROAÑO INGENIERIA S.A.S
Fecha de inicio	26-jun-25
Fecha terminación	26-dic-25
Presupuesto amb	\$ 113.097.600,00
Valor	\$ 92.048.880,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	0,00%
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN

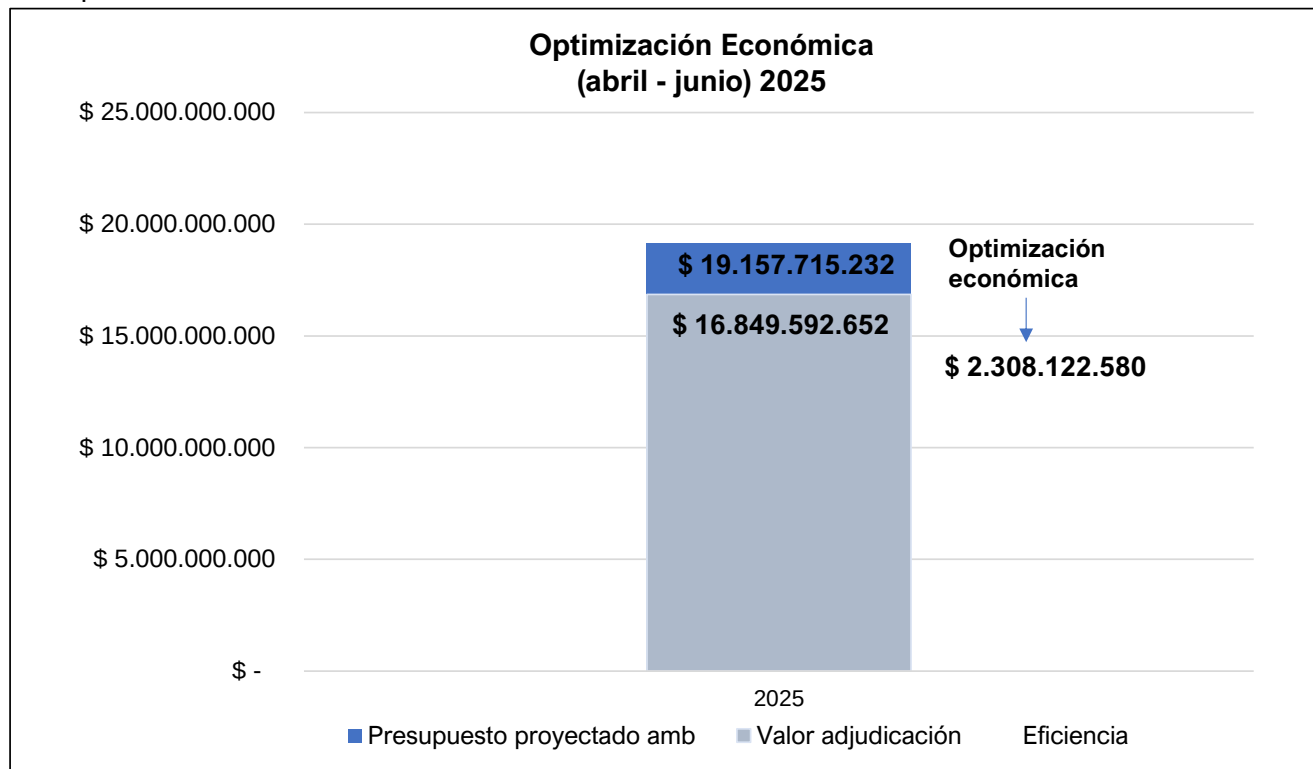
INFORMACIÓN	:
Número del contrato	86

Tipología Contractual	INNOMINADO
Modalidad de Selección	SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS
Objeto contractual	Suministro e instalación del conjunto válvula-actuador para el sistema de extracción de lodos del sedimentador N°2 de la PTAP Bosconia (POIR 47)
Meta a la que se propone impactar	Calidad en la prestación del servicio
Contratista	SAUFER SOLUCIONES S.A.S.
Fecha de inicio	-
Fecha terminación	-
Presupuesto amb	\$ 1.616.623.077,00
Valor	\$ 1.535.481.671,00
Adicionales en dinero	NO APLICA
Adicionales en tiempo	NO APLICA
% de Ejecución	-
Estado del contrato	SUSCRITO

El siguiente gráfico se presenta un resumen consolidado de la actividad del proceso de contratación y compras durante el segundo trimestre del año 2025. Se visualiza la cantidad total de procesos de selección tramitados, junto con su valor presupuestado inicial, y el número de procesos de selección adjudicados y sus respectivos valores. Esta representación ofrece una visión clara de la gestión de los procesos contractuales y la eficiencia en la culminación de los mismos.



El siguiente gráfico ilustra la optimización económica lograda por el amb S.A. ESP, durante el segundo trimestre de la vigencia 2025 en sus procesos de contratación y compras. Se presenta un comparativo entre el presupuesto proyectado inicialmente para la adquisición de bienes y servicios y el valor total adjudicado. Esta visualización resalta el ahorro obtenido, demostrando una gestión eficiente y responsable de los recursos que beneficia los intereses económicos de la empresa.



GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

Se relaciona en la tabla adjunta el comportamiento de los ingresos y retiros de personal del amb S.A. ESP durante el segundo trimestre del 2025, igualmente se relaciona número de beneficiarios de la convención colectiva de trabajo y número de trabajadores sindicalizados.

	2025												Tot
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Inresos			1	1	1								3
Retiros	1		1	2	3	3							10
Activos	527	527	527	526	524	521	521	521	521	521	521	521	

HOMBRES: 399	GESTIÓN PENSIONAL	BENEFICIARIOS CONVENCIÓN: 498
MUJERES: 122	8 Trabajador renuncia por tramite de pensión	NO BENEFICIARIOS CONVENCIÓN: 23
		SALARIO INTEGRAL : 23

SINDICATO	CANT.
SINTRAEMSDES	381
SINPROESP	35
SINALTRAINAL	6
SINTRALCOTES	5
SINTAGROS	1
SINTRALIMENTICIA	1
Total general	429



PLAN DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

Desde el área de Gestión Humana, reconocemos la importancia estratégica de promover espacios formativos, de bienestar y reconocimiento que fortalezcan el compromiso, la productividad y la satisfacción de nuestros trabajadores. En este sentido, se presenta el avance del primer semestre en la ejecución del Plan de Capacitación, Bienestar y Reconocimiento.

A la fecha, se han ejecutado **83 acciones formativas** en el marco del Plan de Capacitación Institucional:

- **57 capacitaciones técnicas**, dirigidas a fortalecer conocimientos relacionados con procesos operativos, normativos y tecnológicos clave para la operación de la organización.
- **26 capacitaciones en habilidades blandas**, orientadas al desarrollo de competencias personales y sociales como la comunicación asertiva, liderazgo, inteligencia emocional, resolución de conflictos y trabajo colaborativo.

Entre las experiencias más significativas del primer semestre se destacan:

- **Bootcamp de Redes**: Enfocado en el desarrollo de habilidades blandas para el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la mejora en la relación con los usuarios, como complemento a sus conocimientos técnicos.
- **Curso en habilidades blandas para el equipo de Plantas de Tratamiento, Recursos Hídricos y Captación**: Orientado a fortalecer competencias como la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva.

Estos espacios aportan significativamente al fortalecimiento del clima laboral, la calidad del servicio prestado y la construcción de relaciones interpersonales más empáticas, colaborativas

y orientadas a la solución. Además, contribuyen a consolidar equipos más cohesionados, con mayor capacidad de respuesta frente a las dinámicas diarias del entorno organizacional.

El indicador mensual de ejecución refleja un desempeño destacado, lo cual refleja el compromiso institucional con la formación y bienestar continuo de sus trabajadores.

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
10%	145%	77%	233%	91%	101%

Con el propósito de fomentar la salud integral y el equilibrio vida-trabajo, se han mantenido activos los espacios semanales de **Rumbaterapia** y **Cardiobox**, dirigidos a promover la actividad física, el manejo del estrés y la interacción positiva entre compañeros de trabajo.

Además, en el marco del componente emocional y de bienestar, se llevaron a cabo actividades conmemorativas con enfoque de equidad e inclusión:

- **Homenaje a las Mujeres amb (marzo):** Con una participación de 74 mujeres, se reconoció su liderazgo, sensibilidad y compromiso con el crecimiento institucional.
- **Show de magia para los Hombres amb (abril):** Actividad que contó con 119 participantes, y que resaltó el rol fundamental de los hombres en la construcción de entornos laborales respetuosos y colaborativos.

Como parte del fortalecimiento del sentido de pertenencia y del reconocimiento a la trayectoria institucional, se desarrollaron las siguientes acciones:

- **Celebración Aniversario amb – 109 años:** Evento conmemorativo que rindió homenaje a la historia de la empresa, reconociendo el compromiso de sus trabajadores como pilares fundamentales en su consolidación y proyección futura.
- **Condecoración “Escudos amb”:** Espacio solemne de reconocimiento a **87 trabajadores** que cuentan con entre **10 y 40 años de servicio**, exaltando su dedicación, esfuerzo y sentido de pertenencia, valores que fortalecen nuestra cultura organizacional.

En articulación con el Comité de Recreación y Deportes, se desarrollaron actividades que promueven la integración familiar, el compañerismo y el autocuidado:

- **Jornada de Pesca Deportiva:** Con la participación de 60 trabajadores acompañados de un familiar.
- **Patrocinio de competencia Running “Acapulco”:** Evento que contó con la participación activa de 11 colaboradores, fortaleciendo el espíritu deportivo y el sentido de logro personal.
- **Torneo Interno de Fútbol y Voleibol:** Actividad que generó alta participación y sentido de pertenencia, con la inscripción de 10 equipos de fútbol y 5 equipos de voleibol, propiciando espacios de sana competencia, trabajo en equipo e integración interáreas.
- **Media Maratón de Floridablanca:** Patrocinando la participación de 26 trabajadores, promoviendo hábitos de vida saludable, el espíritu deportivo y el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional a través del deporte.

GESTIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Durante el mes de mayo se dio inicio al proceso de socialización de los resultados de la Encuesta de Clima Laboral 2024. Esta fase resulta fundamental para sensibilizar a los equipos, visibilizar las oportunidades de mejora y definir acciones conjuntas orientadas a fortalecer el entorno organizacional y promover relaciones laborales más saludables.

Se llevaron a cabo grupos focales con equipos identificados como prioritarios según los hallazgos, lo cual permitió profundizar en los factores que inciden en la percepción del clima y avanzar en la construcción de estrategias de mejora alineadas con las realidades de cada grupo desde una mirada participativa.

EQUIPO GESTIÓN HUMANA

El amb SA ESP continúa fortaleciendo sus procesos de selección mediante la aplicación de pruebas de conocimientos teóricos y prácticos, orientadas a la validación integral de competencias técnicas (habilidades duras) y comportamentales (habilidades blandas). Esta estrategia busca garantizar un desempeño óptimo de los candidatos seleccionados y asegurar la incorporación del mejor talento disponible, en alineación con los objetivos estratégicos organizacionales.



Durante el segundo trimestre del año 2025, se llevaron a cabo un total de ocho (8) pruebas teórico-prácticas, aplicadas en el marco de diversos procesos de selección para distintos perfiles. Estas evaluaciones han permitido identificar con mayor precisión las habilidades específicas requeridas en cada cargo, lo cual resulta fundamental para promover la estabilidad laboral y el adecuado desempeño de las personas que se integran a la empresa.

GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Las metas empresariales del SG SST de amb SA ESP están enfocadas en la prevención de lesiones en el personal directo, practicantes, contratistas e incluso visitantes. Para lograr estas metas, se mantienen en constante revisión, ajuste e implementación un conjunto de procesos organizados y articulados cuyo objetivo es anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y por ende la salud de nuestros grupos de interés.

Dando cumplimiento a la normatividad, nos permitimos relacionar algunas actividades puntuales a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

1. Programa de Inspecciones

Las inspecciones de Seguridad representan una herramienta de la Seguridad y Salud en el Trabajo, orientadas a identificar, evaluar y controlar las condiciones y actos inseguros que pueden derivar en accidentes de trabajo o en enfermedades laborales.

A través de este programa también se realizan observaciones preventivas de seguridad y esto no solo fortalece el control de riesgos existentes, sino que también contribuye a fomentar una cultura de autocuidado y mejora continua en todos los niveles de la organización.

Este programa es de vital importancia para identificar condiciones inseguras, actos inseguros y de forma oportuna corregir previniendo lesiones, fomentando una cultura de prevención y contar con indicadores que permitan medir eficazmente los resultados.

A continuación, se evidencian algunas inspecciones programadas en el Segundo trimestre del año, así como cumplimiento de las mismas.





2. Protección Química:

Dentro del cumplimiento normativo el amb SA ESP se encuentra orientado a la prevención y control de la exposición de los trabajadores a agentes químicos peligrosos presentes en los diferentes procesos de la empresa.

En el Segundo trimestre se desarrolló la actualización de la Matriz de Sustancias Químicas, actualización de las fichas de seguridad e inspecciones para evaluar exposición de trabajadores a sustancias químicas cancerígenas y etiquetado de productos químicos, a continuación, nuestras evidencias:

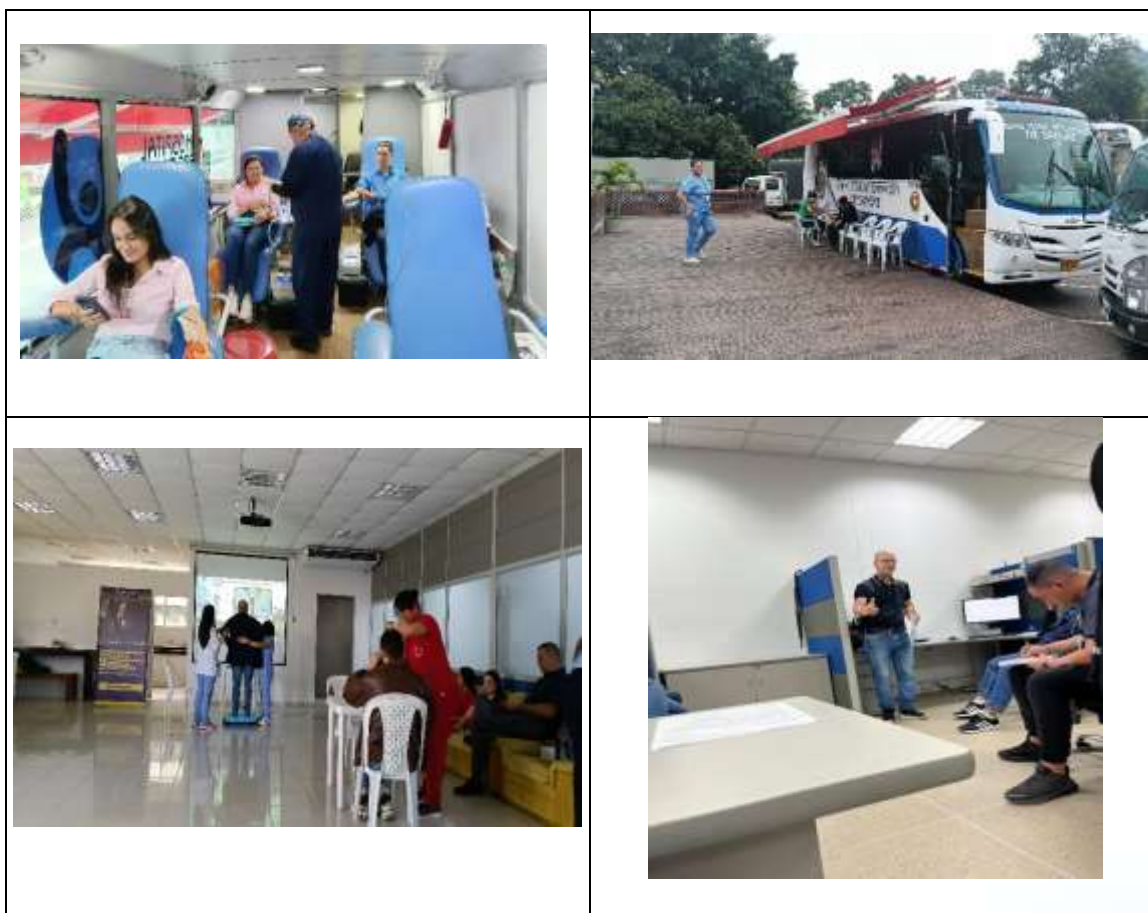


2. Estilos de Vida y Trabajo Saludables

Dentro del Programa de estilo de Vida Saludable, el amb SA ESP incentiva la adopción de prácticas, a través de estrategias enfocadas en la prevención de factores de riesgo asociados a enfermedades prevenibles y así crear entornos que faciliten la práctica de buenos hábitos.

Se llevaron a cabo actividades de tamizaje de toma de tensión, talla y peso para un abordaje de 78 personas, formación en salud digestiva, abordando a 63 personas, se conmemoró el día mundial de la hipertensión con un alcance a 56 personas, se lleva a cabo jornada de donación de sangre y pruebas de equilibrio con apoyo de la EPS Salud Total.

A continuación, se muestran algunas evidencias de actividades enfocadas a la prevención:



3. PVE Psicosocial

El programa de Riesgo Psicosocial tiene como objetivo identificar, evaluar, intervenir y monitorear los factores de riesgo psicosocial presentes en los entornos laborales, con el fin de proteger y promover la salud mental y el bienestar de todos los trabajadores.

Dentro de las actividades planeadas se ejecutaron capacitaciones de acuerdo al plan de trabajo anual y plan de capacitaciones, 16 seguimientos a recomendaciones o casos por patologías asociadas al estrés, 3 visitas domiciliarias y 33 seguimientos de resultados de Batería de Riesgo Psicosocial.

En este programa se llevan a cabo formaciones de comunicación asertiva donde se capacitaron 153 personas, formación en violencia de género con un abordaje de 291 personas, salud mental y manejo de emociones que llegó a 61 trabajadores, síndrome de Burnout dirigida a 44 trabajadores.

Además, se llevaron a cabo socializaciones por medio de comunicación, de las cuales se dejan las siguientes evidencias:





4. PVE Biomecánico

El programa de Riesgo Biomecánico tiene como propósito identificar, evaluar, prevenir y controlar los factores de riesgo asociados a la carga física derivada de las diferentes actividades laborales, que pueden desencadenar trastornos musculo esqueléticos, es por ello que el amb SA ESP establece medidas técnicas, organizacionales y administrativas que permiten controlar los riesgos existentes. Las actividades están encaminadas a la educación, acompañamiento y seguimiento de los trabajadores expuesto al riesgo.

En la implementación del PVE en el segundo trimestre del año 2025 se llevaron a cabo 29 seguimientos de casos activos en el PVE, asimismo, se realizaron 21 inspecciones de puestos de trabajo, con el fin de identificar condiciones de trabajo que requieran intervención de forma oportuna y así generar ambientes de trabajo cómodos, sanos y libres de enfermedades laborales.

En el marco del programa se desarrollaron actividades formativas Prevención del Síndrome del Túnel Carpiano 101 participantes, Prevención de Desordenes Musculoesqueléticos de MMII 111 participantes, manejo de cargas 55 participantes y pausas activas durante el trimestre 357 participantes.

A continuación, se evidencias las actividades enfocadas a la prevención:



5. Emergencias

En el amb SA ESP, el Plan de Emergencia tiene como propósito establecer acciones preventivas y de repuestas ante eventos adversos, así como garantizar una reacción rápida, organizada y eficaz para mitigar sus consecuencias. Así mismo la empresa dentro de sus actividades se encuentra capacitando al personal en primeros auxilios básico, riesgo biológico, bioseguridad entre otras, fomentando a través de los simulacros la respectiva educación en los diferentes centros de trabajo, garantizando los elementos necesarios para la atención de emergencias y continuando con la continua capacitación a los miembros de las brigadas de la empresa.

A continuación, algunas de nuestras evidencias:



6. Auditoría Interna al Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb S.A. E.S.P.

La auditoría constituye a una herramienta esencial para evaluar el grado de cumplimiento, eficacia y mejora continua de las políticas, procesos y procedimientos implementados en la organización, es por ello que el amb SA ESP se compromete a la ejecución de las mismas, permitiendo identificar fortalezas para garantizar áreas, escenarios y ambientes de trabajo seguros.

A continuación, nos permitimos compartir parte de las conclusiones obtenidas en la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

De acuerdo con los hallazgos identificados, el sistema de gestión integrado de la empresa es conforme con las disposiciones definidas en los criterios de auditoría. El SGI contribuye

al cumplimiento de los objetivos organizacionales de prevenir las fallas de control que pudieran afectar la satisfacción del cliente, generar accidentes de trabajo, incluidos los de tránsito, una enfermedad laboral, o impactos ambientales negativos.

Mediante la verificación de la aplicación de lo descrito en los criterios de auditoría, se observa que el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb S.A. E.S.P. presenta un alto grado de cumplimiento de los requisitos, disponiendo así de una herramienta administrativa que controla de forma eficaz sus riesgos, de acuerdo con sus propósitos misionales. Lo anterior, se refleja en resultados positivos en cuanto a control en frecuencia y severidad de la accidentalidad, control de la incidencia y prevalencia de la enfermedad laboral y ausencia de incidentes ambientales. También, se refleja en el crecimiento sostenido del negocio, situación sustentada en una operación automatizada y estandarizada a partir de una base tecnológica, evidenciando así el mantenimiento y mejora continua de un sistema gestión integral de la seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad, adecuado y conveniente a la visión de la organización.

7. Programa de Rehabilitación Integral bajo criterio legal Resolución 3050/22:

En el marco del programa se continúa realizando mesas laborales en compañía de la EPS, ARL y Asesor jurídico para seguimiento en procesos de rehabilitación de trabajadores con recomendaciones por patologías de origen común y profesional.

También se realiza socialización de recomendaciones médico laborales a 22 trabajadores, se consigue el alta médica de 6 trabajadores

8. Programas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dentro del cumplimiento de la normatividad legal vigente, en el área de seguridad y salud en el trabajo se asegura de establecer las respectivas actualizaciones frente a los programas existentes dentro de la empresa, garantizando de manera efectiva la ejecución de las diferentes actividades, de manera segura y bajo un programa establecido por la empresa. Asimismo, el amb SA ESP en cumplimiento anual normativo se permite actualizar toda información bajo los referentes del órgano normativo existentes y aplicables a la empresa.

9. Actualización de la Matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Los Riesgos (IPVR).

El IPVR es una de las herramientas claves dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es por ello que la actualización es un proceso esencial dentro de la empresa. Involucrando activamente a los trabajadores en esta tarea tiene una importancia estratégica, práctica que nos lleva así a generar la priorización adecuada de las medidas de intervención dentro de la empresa.

A continuación, algunas de nuestras evidencias:



10. Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- a. **COPASST.** se cuenta con comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, se reúne según la periodicidad definida en la legislación.
- b. **Comité de Convivencia Laboral:** Se conforma el comité de convivencia laboral en amb, se ha trabajado en formar a los nuevos miembros y se redacta la primera política de prevención de coso laboral y sexual en amb, pendiente de aprobación.

11. Reporte de accidentalidad

En el amb SA ESP se compromete con el reporte y la prevención de los accidentes de trabajo, es por ello que enunciar los accidentes de trabajo a través del canal de comunicación nos permite sensibilizar al trabajador frente al riesgo, con el fin de aprender para no repetir.

Es por ello, que a través del acompañamiento, formación y compromiso el mes de mayo y junio se alcanzó al índice de 0 accidentes, lo cual evidencia el compromiso de todos los niveles de la empresa con la prevención de accidentes y el fortalecimiento de la cultura de seguridad. Este resultado refleja la eficacia de las medidas implementadas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la activa participación de los trabajadores frente a los riesgos presentes en sus actividades diarias.



En el

RESULTADOS DE LA VIGENCIA							
PERIODO EVALUADO (trimestre)		META (Trimestral)	CALCULO DEL INDICADOR				
			Numero de Accidentes en el Mes	Numero de Trabajadores en el Mes	Resultado (Mensual)	Calificación	Resultado (Trimestral)
1er. Trimestre	Ene	1,5	2	528	0,4	Sobresaliente	0,5
	Feb		3	528	0,6	Sobresaliente	
	Mar		3	528	0,6	Sobresaliente	
2do. Trimestre	Abr	1,5	3	528	0,6	Sobresaliente	0,2
	May		0	528	0,0	Sobresaliente	
	Jun		0	528	0,0	Sobresaliente	
3er. Trimestre	Jul	1,5			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	Agos				#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	
	Sep				#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	
4to. Trimestre	Oct	1,5			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	Nov				#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	
	Dic				#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	

segundo trimestre 2025 se han presentado tres (03) accidentes de origen laboral y se observa un cumplimiento de la meta trimestral con un resultado de 0,2. El análisis de la accidentalidad es el siguiente:

El análisis del tercer trimestre se resume:

2do Trimestre 2025	En el II trimestre se presentaron X accidentes de trabajo de los cuales: ABRIL: 1-Accidente de Tránsito, 1-Condición de Seguridad, 1-Biológico. MAYO: 0 accidentes JUNIO: 0 accidentes	Se observa que durante el II trimestre del año 2025, se alcanza la meta de 0 accidentalidad dentro de la empresa, garantizando así el compromiso de todas las áreas de la empresa y sus trabajadores, reflejando la eficacia de las medidas implementadas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se evidenciándose el decrecimiento de accidentes de AT respecto al segundo trimestre del año 2024, por lo cual se continúa con la implementación de las diferentes acciones con el fin de lograr impactar al indicador dentro de la meta esperada. Sin embargo, los indicadores muestran resultados positivos dentro de las metas planteadas.
--------------------	--	--

Como se ha informado previamente, se observa un cumplimiento de la meta de accidentalidad, se han efectuado investigaciones de los eventos y se tiene establecido planes de acción para el control de la accidentalidad que muestra un decrecimiento general en relación con el año 2024.

GESTIÓN DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Para el *Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. ESP.*, la comunicación representa un eje estratégico que trasciende el hecho mismo de la difusión, o generación de contenidos: es, sobre todo, un ejercicio de relacionamiento institucional. Desde esta perspectiva, hemos orientado nuestros esfuerzos en consolidar un marco de acción en comunicación que conecte con el territorio, que escuche activamente a los grupos de interés, que responda inquietudes del servicio y que nos permita proyectar con claridad los valores, decisiones y acciones que sustentan la prestación del servicio.

Nuestra gestión desde el proceso de Prensa y Comunicaciones, no se limita a las campañas, la atención a medios o la pauta comercial. Es gestión se fundamenta desde la generación de diálogos permanentes que fortalecen la confianza en los usuarios, promuevan la cultura del agua y visibilicen el impacto de nuestra operación frente al desarrollo de la región. Para ello, además, hemos diseñado e implementado mecanismos de interacción a través de eventos estratégicos, paneles, congresos, actividades culturales y espacios comunitarios que nos han permitido comunicar nuestras premisas de valor, construir sentido colectivo y reafirmar el compromiso del amb S.A. ESP con sus usuarios.

Permanentemente, como es natural, mantenemos un relacionamiento directo con medios de comunicación locales, regionales y especializados, garantizando que las dinámicas de relacionamiento y gestión de la información, sea clara, directa y oportuna sobre el estado del servicio, obras, novedades operativas y logros institucionales. Este trabajo coordinado nos ha permitido anticiparnos a escenarios de desinformación, posicionar vocerías técnicas y administrativas, proyectar de forma coherente los resultados de eficiencia y gestión sostenible que nos caracterizan.

1. Campañas Ejecutadas

	Nueva Línea Contact Center: Lanzamiento del nuevo canal de atención telefónica con mensajes enfocados en oportunidad, cercanía y capacidad resolutive.
	Reposición de Medidores: Campaña educativa que resaltó la importancia de contar con medidores en óptimas condiciones, como herramienta fundamental para una medición confiable y el uso eficiente del agua.
	109 años del amb S.A. ESP.: Campaña institucional para conmemorar más de un siglo cuidando el agua, destacando logros técnicos, compromiso social y continuidad del servicio.
	Condecoración a trabajadores con antigüedad: Visibilización del talento humano como base de la sostenibilidad operativa.
	“Síguenos la corriente”: Línea gráfica informativa sobre temas operativos, proyectos y servicio. ¿Sabías qué?: Serie de cápsulas educativas sobre procesos técnicos, calidad del agua y ciclo del servicio.

	amb más cerca: Acciones de comunicación en territorio para acompañar la gestión social y acercar la información a las comunidades. Sensibilización frente al uso responsable del agua: Reforzamiento de mensajes sobre ahorro, uso eficiente y cultura ciudadana. Un servicio vital que nunca se detiene: Campaña de continuidad del servicio reflejando el compromiso 24/7 del equipo amb.
	Nuestro servicio, un momento de verdad: Serie testimonial sobre la experiencia de los usuarios y la atención brindada.

2. Participaciones Institucionales

Durante el trimestre, el amb S.A. ESP., participó activamente en espacios de diálogo, articulación institucional y eventos estratégicos:

- Asamblea Regional de Camacol Nacional (9 de abril): Participación en la 61ª Asamblea Regional.
- Congreso Camacol Verde – Territorios Sostenibles (8 y 9 de mayo): Participamos en el panel “Innovación y colaboración para la gestión sostenible del agua” en el Congreso Camacol Verde; allí el Gerente de Operaciones, Jairo Fabián Jaimes, compartió cómo el trabajo continuo de protección y conservación de los ecosistemas estratégicos de alta recarga hídrica y la optimización y eficiencia en la operación de nuestra infraestructura nos permiten prestar un servicio entre los mejores del país. Gracias a esta gestión, contamos con una seguridad hídrica que garantiza el bienestar de las comunidades e impulsa el desarrollo del territorio.
- Plataforma Metropolitano - Panel “Agua, energía y construcción para una ciudad sostenible” (18 de junio): Participamos en el Panel “Agua, energía y construcción para una ciudad sostenible”, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad hídrica de la región. Trabajamos por el presente y proyectamos el futuro, integrando la conservación ambiental, la eficiencia operativa y comercial, y la planeación responsable del servicio en el corto, mediano y largo plazo; ¡para una región que no se detiene!

- Eventos Entrega de pagos por servicios ambientales en Charta y Suratá.
- 10° Festival Coral Fundación La Cuerda (23 al 25 de mayo): Creemos en el poder del arte y la cultura como motores de desarrollo social. Apoyamos los grandes eventos que llenan de vida a nuestra ciudad cómo el 10° Festival Coral de Fundación La Cuerda, un proyecto donde las voces se entrelazan, la música fluye como el agua y se proyecta un futuro más conectado con nuestras raíces. En esta oportunidad el festival coral rindió un muy lindo homenaje al Páramo de Santurbán. Más de 200 niños cantaron en una sola voz a la majestuosa estrella hídrica de Santander.
- Feria de Servicios Públicos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- Ferias y Fiestas de Tona (27 al 30 de junio): Participación en la feria cultural, económica y agropecuaria del municipio, proveedor principal de agua del área metropolitana.

3. Se ejecutaron campañas de visibilidad en medios tradicionales y digitales:

Radio Cadena Nacional SAS – RCN

Campaña Reposición de Medidores en el marco del aniversario 109 años amb.

Cuña: “Cada gota cuenta, cada medición hace la diferencia.

Un medidor en óptimas condiciones no solo garantiza la medición confiable de tu consumo,

también es la mejor herramienta para cuidar el agua y usarla de manera responsable.

Porque lo que se mide bien... ¡se conserva mejor!

Si notas alguna anomalía en tu medidor, contáctanos.

Juntos aseguramos un servicio eficiente y confiable.

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

¡109 años cuidando el agua, cuidando la vida!”

Caracol Primera Cadena Radial Colombiana SAS.

Campaña Reposición de Medidores en el marco del aniversario 109 años amb.

Cuña: “Cada gota cuenta, cada medición hace la diferencia.

Un medidor en óptimas condiciones no solo garantiza la medición confiable de tu consumo,

también es la mejor herramienta para cuidar el agua y usarla de manera responsable.

Porque lo que se mide bien... ¡se conserva mejor!

Si notas alguna anomalía en tu medidor, contáctanos.

Juntos aseguramos un servicio eficiente y confiable.

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

¡109 años cuidando el agua, cuidando la vida!”

Onda Sonora SAS – Colmundo

- Campaña Reposición de Medidores
 - Medir bien el agua es el primer paso para conservarla
Un medidor en óptimas condiciones garantiza un servicio eficiente y confiable
- Calidad del Agua
 - ¡En Bucaramanga, Floridablanca y Girón tomamos agua de llave, agua de calidad!
- Seguridad Hídrica
 - La seguridad hídrica inicia con la protección de los ecosistemas y el desarrollo de grandes obras.
- Canal de Atención Contact Center.
 - Estamos listos y atentos para resolver cualquier novedad

Plataforma El Metropolitano

- Video pódcast Entrevista al Gerente General: ¿Hay riesgo de racionamiento de agua en Bucaramanga?
- Reel: Reposición de Medidores – Influencer madeinbucara
- Zona Metro: Recuerda que, un medidor en buen estado garantiza una medición confiable y ayuda a proteger el agua. Lo que se mide bien ¡se conserva mejor! ¡Acueducto Metropolitano de Bucaramanga! 109 años, cuidando el agua, cuidando la vida!
- Marketing de Contenido: Pagos por servicios Ambientales en Charta y Suratá.
- Cápsula de Agua: Laboratorio Calidad del Agua.
- Video Vlog: Feria de Servicios Públicos.

4. Datos Destacados

- Más de 150 menciones en medios regionales y nacionales sobre campañas, gestión y eventos.
- Fortalecimiento de las vocerías técnicas y generación de contenido pedagógico.
- Aumento del 11% en alcance orgánico en redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter/X).
- Más de 65 mil cuentas alcanzadas en redes sociales.

PIEZAS AUDIOVISUALES PUBLICADOS II TRIMESTRE



21 VIDEOS
REALIZADOS



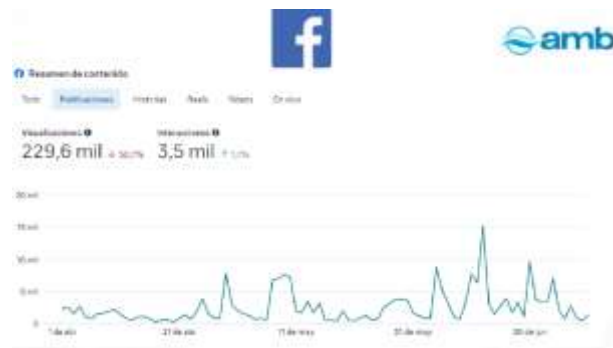
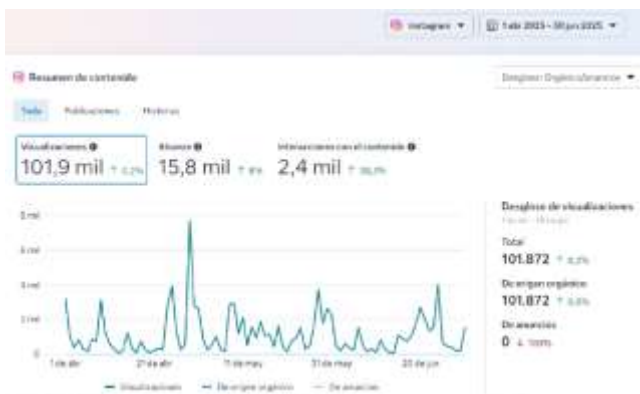
32 DISEÑOS DE
PIEZAS REALIZADAS



50 POST
PUBLICADOS



54 HISTORIAS
PUBLICADAS



GESTION RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PARTICIPACION COMUNITARIA

Escuela de Servicio Públicos y Medio Ambiente



✓ **4**
SESIONES
EJECUTADAS

✓ **+ 74**
LÍDERES DEL ÁREA
DE PRESTACIÓN HAN
PARTICIPADO

✓ **16**
TEMAS
ABORDADOS

La Escuela nace con el propósito de fortalecer las capacidades de los líderes mediante el intercambio de conocimientos y experiencias, principalmente entorno al ciclo integral del agua. Creemos que el aprendizaje se logra mediante la aplicación de casos reales y el intercambio de experiencias.

Objetivos

- Fortalecer los conocimientos y las capacidades de los líderes frente al ciclo integral del agua, así como de la gestión ante las empresas de servicios públicos, como representantes de los intereses de las comunidades.
- Intercambiar conocimientos y experiencias entre los profesionales del amb y los participantes, así como recibir aportes y sugerencias que ayuden a la mejora continua de los procesos.
- Promover la conciencia y la educación ambiental en los líderes y la comunidad, dando a conocer las prácticas sostenibles y responsables que lleva a cabo el amb S.A E.S.P para la protección y conservación del medio ambiente.
- Fomentar la autogestión comunitaria y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Comunidades:

Durante este segundo trimestre del 2025 de manera permanente el Gerente General y un equipo interdisciplinario de diferentes procesos del amb, atendieron de manera presencial a los líderes de los diferentes sectores con el propósito de escuchar y solucionar inquietudes, dudas o situaciones puntuales que se estén presentado en las comunas, barrios o corregimientos.

Mirador del Oriente, Tejarcitos, Cristal Alto, Punta Paraíso, El Páramo, Mirador de San Antonio del Carrizal, Bambúes, Altos de Santa Ana, Junta Administradora Local -ediles del Corregimiento 3, La Primavera, Villa del Carmen, Junta Administradora Local -ediles del Corregimiento 2, El Pedregal, Bosconia.



Apoyamos al Municipio de California para celebración de las fiestas patronales y a la Alcaldía de Bucaramanga para la celebración del campesino de los tres corregimientos con la entrega de agua marca amb (1.204 unidades), souvenirs (200 unidades) así como herramientas de trabajo e implementos (105 unidades) que permitirán a la comunidad campesina mejorar el desarrollo de sus actividades agrícolas.

Acompañamiento institucional

Acompañamiento socio ambiental a la unidad municipal de gestión del riesgo en el marco del plan institucional de gestión ambiental (piga) – enfoque - recurso hídrico.



2 DÍAS



+ 9 Entidades y secretarías de la Alcaldía Municipal de Floridablanca



+72 participantes



40 plántulas y 30 souvenirs entregados

Acompañamiento socio- ambiental al programa de comunidades sostenibles dirigido a líderes comunitarios del municipio de Floridablanca –Universidad UDES y Veolia



ACOMPañAMIENTO SOCIAL A OBRAS

Optimización de red de impulsión sector El Pablón fase 1. POIR 5.9



Se llevaron a cabo reuniones de avance y seguimiento con líderes comunales y sociales, ediles y comunidad en general del Barrio El Pablón sobre el proyecto OPTIMIZACIÓN DE RED DE IMPULSIÓN SECTOR EL PABLÓN FASE 1, el cual busca mejorar la prestación del servicio de agua a los diferentes sectores que lo conforman, siendo una prioridad garantizar el acceso equitativo y sostenible a este recurso vital.

Además con estos líderes del Pablón contamos con un grupo de WhatsApp donde permanentemente el amb o el contratista comparten información de interés con la comunidad o viceversa.



Al involucrar a las comunidades en el desarrollo y ejecución de proyectos de agua, contribuimos al desarrollo integral y sostenible de las mismas.

Proyectos de la Reserva Ocasional – Ejecutados por la Fundación Agua, Medio Ambiente y Bienestar – FUNDamb

1. Nombre del proyecto: Soto Norte MAS Y MEJOR PREPARADO- RESERVA OCASIONAL – ejecutado por –FUNDamb

Descripción del proyecto: Financiamiento del 100% del valor de la matrícula académica durante toda la carrera para 21 jóvenes oriundos de los municipios de la provincia de Soto Norte los cuales cursan sus carreras universitarias en Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Energía, Trabajo Social y Administración de empresas agropecuarias. Esta estrategia se ejecuta a través de Fundamb

Los 21 estudiantes becados de la provincia de Soto Norte se encuentran cursando su quinto semestre académico, demostrando un buen desempeño académico en las diferentes áreas, son jóvenes que se muestran comprometidos con la oportunidad que, desde el amb a través de la Fundación Agua, Medio Ambiente y Bienestar se les ha brindado.

Para llevar seguimiento de los estudiantes la FUNDAMB propuso realizar cada dos meses el Comité Técnico Evaluador, con el fin de poder encontrar alguna solución a cualquier eventualidad que se presente con los estudiantes.

Las matrículas fueron pagadas en su totalidad para que los estudiantes pudieran comenzar sus estudios a tiempo y sin problemas.

Con la UNAB ha establecido que cada estudiante esté en un grupo de investigación diferente con el fin de aprovechar al máximo los convenios que tiene con el amb.

La USTA tiene a la estudiante en el semillero de tierra fértil, esto en miras a que la estudiante pueda desarrollar un proyecto en su municipio.

La UDES quiere integrar a los estudiantes a los convenios que tiene con el amb, eso sí reforzando siempre los temas ambientales que puedan tener cabida en los municipios de SotoNorte.

UPB tiene enfocadas sus horas sociales en semilleros de investigación donde los estudiantes participan, a continuación se relacionan:

Proyectos de semillero:

Estudio y evaluación de abonos líquidos y sólidos de tipo orgánico producidos por la Universidad Pontificia Bolivariana.

Proyecto de semillero:

Evaluación de la efectividad de fertilizantes orgánicos en cultivos de la huerta del parque experiencial ubicado en la UPB.

Proyecto de semillero:

Estudio y diseño de vivero y jardines de polinizadores en la huerta de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Por último, UNIMINUTO tiene a su estudiante desarrollando actividades que le dan soporte a su rol de trabajadora social en temas relacionados con el medio ambiente, de acuerdo al plan de estudios del semestre en el que se encuentra.

N° de Estudiantes	MUNICIPIO	CARRERA	UNIVERSIDAD
3	VETAS	Ing. Ambiental	UDES
1	CHARTA	Ing. Ambiental	UDES
2	TONA (BERLIN)	Ing. Ambiental	UDES
2	MATANZA	Ing. Ambiental	UDES
1	SURATA	Ing. Ambiental	UDES
2	MATANZA	Ing. Ambiental	UPB
1	TONA	Ing. Ambiental	UPB
1	CALIFORNIA	Ing. Ambiental	UPB
2	CHARTA	Ing. Ambiental	UPB
3	CHARTA	Ing. Energía	UNAB
1	SURATA	Ing. Energía	UNAB
1	CHARTA	TRABAJO SOCIAL	UNIMINUTO
1	MATANZA	AMINISTRACIÓN AGROPECUARIA	USTA

Tabla 3 – Estudiantes beneficiados

2. Nombre del proyecto: MiParamo- RESERVA OCASIONAL –ejecutado por –FUNDamb.

El programa “MiPáramo”, tiene como objetivo principal adelantar acciones para el apoyo a la conservación, preservación y producción sostenible en los municipios de Charta, Surata y Tona, ecosistemas identificados por el amb S.A E.S.P como de alto valor por ser zonas de recarga hídrica para la compañía.

A la fecha el avance de cada una de las actividades es:

- Capacitar a 150 personas en educación ambiental; programas entorno a la conservación y cuidado del agua. **CUMPLIDO 100%**
- Impactar a 290 hectáreas en preservación, inicios de restauración y apoyo a la producción. **EN EJECUCIÓN 250 hectáreas impactadas, AVANCE DEL 86%**
- Empoderamiento de la mujer a través de su participación en los programas del proyecto. **EN EJECUCIÓN, AVANCE DEL 75% en actividades que se han desarrollado y se ha contado con la participación de la mujer.**

Nombre del proyecto: CAPITAL SEMILLA- RESERVA OCASIONAL –ejecutado por – FUNDamb.

Capital Semilla tiene como objetivo desarrollar modelos de negocios sostenibles y competitivos que constituyan alternativas económicas para la generación de ingresos en los hogares del municipio de California, promoviendo esquemas de asociatividad mediante acciones de fortalecimiento de capacidades de la población, en particular de las mujeres.

- Fortalecer las capacidades de los habitantes del municipio de California en temas socio-empresariales necesarios para el desarrollo de modelos de negocios competitivos y sostenibles.
- Fortalecimiento de emprendimientos en el municipio optimizando el modelo de negocio desde un enfoque integral.
- Apoyar el desarrollo de nuevos emprendimientos en el municipio de California que contribuya al encadenamiento productivo y el desarrollo local de la población.

Del listado de participantes con modelos de negocio en el Centro de Desarrollo Integral para la Mujer y la Familia – CDIMF en el municipio a la fecha se ha contactado un grupo significativo de interesados en continuar con el apoyo en esta fase del proyecto, los profesionales continúan perfilando cada una de las unidades de negocio.

Rendición:

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP
Bucaramanga, julio 10 de 2025

Información: Gerencias de Área amb S.A. ESP
Consolidación y revisión: Gestión Jurídica y Representación Judicial