FOLIO 1

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES ‘‘LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO’’

ACTA No.081 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DEL SABADO 13 DE JUNIO DEL 2026 HORA DE INICIO 8:00 AM
Sesión presencial

PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE 2026

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES
Presidente

H.C DANIELA TORRES ZÁRATE
Primer vicepresidente

H.C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
Segundo vicepresidente

WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO
Secretario General

HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO

Asistentes a la Plenaria

GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA
OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
JAVIER AYALA MORENO
ELKIN YESID BELLO PEÑA
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA
JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ
ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO
OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTÓN
JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA
HENRY GAMBOA VARGAS
ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO
CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA
NELSON MANTILLA BLANCO
LEONARDO MANCILLA ÁVILA
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR
DANIELA TORRES ZÁRATE

FOLIO 2

PRESIDENTE: (...) Para el equipo de sistemas, a quiénes nos acompañan el día de hoy; hoy dándole un saludo cordial a la oficina TIC en cabeza del ingeniero Freddy Alexander León Neira. Señora secretaria hagamos el primer, a la Policía Nacional también darle un cordial saludo; y también un cordial saludo de parte de todos los honorables concejales y la parte de los funcionarios de acá del Concejo de Bucaramanga, a nuestra Toñita, que hoy está cumpliendo años. Toña feliz cumpleaños, Dios la bendiga y la llene de muchísimas bendiciones. Señora secretaria hagamos el primer llamado a lista.

SECRETARIA: Muy Buenos días señor Presidente y a los honorables concejales presentes, a todos los asistentes en esta plenaria, procedo a hacer el primer llamado a lista siendo las 8:30 de la mañana. Gustavo Adolfo Ardila Ayala.

INTERVENCIÓN DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA: secretaria buenos días para usted, para el Presidente Luis Fernando Ávila Castelblanco, a la mesa directiva, a los honorables concejales que puntualmente responden el llamado, a nuestra Policía Nacional y lógicamente hoy a la oficina de las TICS, bienvenida al informe, bienvenida esta oficina hoy al informe de gestión del primer trimestre, segundo informe de gestión del 2026 muchísimas, muchísimas gracias.

SECRETARIA: Oscar Mauricio Arenas Valdivieso.

INTERVENCIÓN DEL H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO: No contestó el llamado a lista.

SECRETARIA: Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

INTERVENCIÓN DEL H.C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO: De nuevo señora secretaria, presente, Luis Ávila y el cordial saludo a Toña en su cumpleaños.

SECRETARIA: Javier Ayala Moreno.

INTERVENCIÓN DEL H.C JAVIER AYALA MORENO: Bueno, buenos días para todos los concejales presentes, para los que nos acompañan de la Administración Municipal, a María Antonia desearle un feliz cumpleaños, que Dios le de vida y salud y agradecerle todas las atenciones que nos da diariamente aquí en el Concejo. Presente señorita secretaria.

SECRETARIA: Elkin Yesid Bello Peña.

INTERVENCIÓN DEL H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA: Muy buenos días a los honorables concejales, también felicitar a Toña, me uno a este mensaje de celebración en su cumpleaños, gracias por esas atenciones. Presente señora secretaria.

SECRETARIA: Luis Fernando Castañeda Pradilla

INTERVENCIÓN DEL H.C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA: Secretaria buen día, un saludo para usted, para el Presidente, para María Antonia un saludo muy especial, quiero expresarle

FOLIO 3

hoy a María Antonia un saludo de fraternidad especialmente también de felicitación por ese trabajo tan grande que hace en favor de esta corporación y darle gracias a Dios por su calidad humana, por sus valores, por sus principios, darle gracias a Dios por su vida, desearle que el Señor de los cielos le proteja, le llene de salud, le llene de alegría, que todas esas metas que todavía faltan por cumplir se cumplan en el nombre de Dios. Recordemos que con Dios hacemos lo imposible, todo se da. Así es de que María Antonia, desde lo más profundo de mi corazón, de mi equipo, de todos y de mi familia, un saludo muy especial de felicitación, hoy, en el día de su cumpleaños, que Dios la bendiga. "Chumi" Castañeda presente.

SECRETARIA: José David Cavanzo Ortiz.

INTERVENCIÓN DEL H.C JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ: No contestó el llamado a lista.

SECRETARIA: Andrés Felipe Díaz Arévalo.

INTERVENCIÓN DEL H.C ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO: Presente secretaria. Presente a todos mis compañeros concejales, para saludarlos hoy en esta mañana tan bonita. Decirle a Toñita, Toñita ¡feliz cumpleaños! que Dios me la bendiga. Usted ha sido una persona que yo creo que no solamente a mí sino a mis, todos mis compañeros del concejo nos han consentido, nos ha apoyado, y la verdad eso es de admirar. Usted sabe que mis respetos hacia usted Toñita, se la gran persona que usted es, ese corazón tan hermoso que usted tiene, y yo sé que la vida la va a premiar con muchas cosas bonitas, gracias por presentármela en la vida porque usted es una excelente persona Toñita. Amen. Andrés Díaz, presente.

SECRETARIA: Oscar Javier Díaz Laytón.

INTERVENCIÓN DEL H.C OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTÓN: No contestó el llamado a lista.

SECRETARIA: Jorge Edgar Florez Herrera.

INTERVENCIÓN DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA: No contestó el llamado a lista.

SECRETARIA: Henry Gamboa Vargas.

INTERVENCIÓN DEL H.C HENRY GAMBOA VARGAS: secretaria buenos días, a mis compañeros concejales, también unirme a la felicitación, María Dios la bendiga, me le de mucha salud, prosperidad, sobre todo para que comparta con sus seres queridos y Dios le siga dando esa nobleza que siempre ha tenido; gracias por atendernos, por consentirnos acá en el concejo, un abrazo ¡Feliz cumpleaños! Henry Gamboa presente.

SECRETARIA: Robin Anderson Hernández Reyes.

INTERVENCIÓN DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES: No contesta el llamado a lista.

SECRETARIA: Diego Armando Lozada Trujillo.

FOLIO 4

INTERVENCIÓN DEL H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO: secretaria buenos días, un saludo muy especial a una de las coequiperas más importantes que tiene este Concejo de la ciudad de Bucaramanga. ¡A Toñita! Que mi Dios me la bendiga, que nos siga acompañando muchos años más en esta labor, usted a veces es la que sirve esa valeriana para que muchos concejales se les baje la temperatura en debates importantes de ciudad, pero sobre todo que nos consciente mucho, y hoy es momento para consentirla Toñita, desearle el mejor de los éxitos, mucha salud, mucha prosperidad y que mi Dios me la bendiga. Diego Lozada en la plenaria, Presidente.

SECRETARIA: Camilo Andrés Machado Ardila.

INTERVENCIÓN DEL H.C CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA: No contestó el llamado a lista

SECRETARIA: Nelson Mantilla Blanco.

INTERVENCIÓN DEL H.C NELSON MANTILLA BLANCO: Bueno, Toñita, buenos días. Unirme también a esas palabras, desearle feliz cumpleaños, desearle bendiciones, salud, Toñita y bendiciones en el amor. Bueno, Toñita ¡feliz cumpleaños!

SECRETARIA: Leonardo Mancilla Ávila.

INTERVENCIÓN DEL H.C LEONARDO MANCILLA ÁVILA: Muy buenos días señora secretaria, señor Presidente. Saludar al director de las TICS, a su equipo de trabajo, Policía Nacional. Me uno también a la felicitación a la señora María Antonia, Dios la siga bendiciendo, le siga manteniendo ese corazón tan bonito y bondadoso que su merced tiene. Agradecerle también por esa labor que hace acá en el concejo, que es muy importante para nosotros. Espero que hoy sea un día especial junto a su familia, junto a los seres que la quieren y que este nuevo año esté cargado de bendiciones, prosperidad, pero sobre todo de salud. Dios la bendiga y ¡feliz cumpleaños! Presente señora Secretaria.

SECRETARIA: Tito Alberto Rangel Arias.

INTERVENCIÓN DEL H.C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: No contestó el llamado a lista

SECRETARIA: Cristian Andrés Reyes Aguilar.

INTERVENCIÓN DEL H.C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR: Muy buenos días para todos. Yo también me uno en este día tan especial a los cumpleaños de Toñita, que yo creo que ya lleva más de 20 años aquí en la corporación, sirviendo, ayudando; esa mujer de buen corazón, Dios la bendiga, me le regale mucha salud, prosperidad, cosas positivas siempre para usted y toda su familia. Que sean muchos años más, gracias por todo lo que hace, gracias por ese cariño que nos da todos los días, Dios me la bendiga. Presente señor secretario.

SECRETARIA: Robin Anderson Hernández Reyes.

FOLIO 5

INTERVENCIÓN DEL H.C. ROBIN ANDERSON REYES AGUILAR: Muy buenos días honorables concejales, saludarlos. Darle gracias a Dios por la oportunidad de vida. Saludarlos a todos. Saludar acá al ingeniero Freddy, Asesor de las TIC, Director de las TIC de la administración municipal. También no pasar este día desapercibido Toñita ¡feliz cumpleaños! Dios siempre la bendiga, le de mucha salud; gracias por todo esa vida que usted ha derramado acá con los honorables concejales, con el Concejo de Bucaramanga, que ya son bastantes los que, los que han estado acá, más de 20 años ¿no Toña? 26 años de verdad que son gratos, un placer tenerla acá, conocerla, y que cada uno de los compañeros también la conozca, María Antonia, gracias por ese servicio y de verdad por esa amistad tan grande que nos ha dado a cada uno de ustedes; con la palabra en el corazón decirle que ¡feliz cumpleaños! y que Dios y la Virgen siempre la tengan con mucha salud y vida para usted y su familia.

SECRETARIA: Camilo Andrés Machado Ardila.

INTERVENCION DDEL H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA: nada pues lo primero, desearle un feliz cumpleaños a Toñita que siempre está muy presta al servicio, siempre está dispuesta todo el tiempo para servirnos de la mejor manera. De verdad que esa es una labor de agradecer, de reconocer también, de exaltar esa actitud con la que todos los días, de pronto tiene atenciones con nosotros y de verdad que pues esperamos tenerla acá mucho más tiempo, que pueda estar acá acompañándonos, de verdad que le agradezco mucho Toñita, porque a veces esa es un poco la labor que no se ve, detrás de todo esto, pero la hacen personas tan valiosas como usted en este caso y deseo que Dios la bendiga, la llene de mucha salud y que usted y su familia pues siempre puedan estar prosperados. Un abrazo grande y sabe que la quiero mucho. Presente señora secretaria.

SECRETARIA: Oscar Mauricio Arenas Valdivieso.

INTERVENCIÓN DEL H.C. OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO: Muy buenos días. También me uno a las palabras de los honorables concejales, Toñita ¡feliz cumpleaños! Que Dios me la bendiga, realmente es una persona muy especial que siempre está muy atenta a ayudarnos, a colaborarnos, y a estar pendientes de nosotros como una madre en el Concejo. ¡Feliz cumpleaños! y que Dios me la bendiga.

SECRETARIA: José David Cavanzo Ortiz.

INTERVENCIÓN DEL H.C. JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ: Toñita desearle lo mejor en este nuevo año de vida. Usted es una persona muy especial para cada uno de nosotros en esta corporación, para los concejales, los equipos de trabajo. Usted ha demostrado tener un gran corazón, estar siempre al servicio de esta entidad y por eso quiero desearle lo mejor, lleno de salud, de bendiciones, de éxitos al lado de su familia, de los que más la quieren para que siga siempre cumpliendo sus sueños poco a poco. Presente señora secretaria, muchas gracias.

SECRETARIA: Daniela Torres Zárate.

FOLIO 6

INTERVENCIÓN DE LA H.C. DANIELA TORRES ZÁRATE: No contesta el llamado a lista

SECRETARIA: Señor presidente el llamado a lista lo han contestado diesicie… Oscar Javier Díaz Laytón.

INTERVENCIÓN DEL H.C. OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTÒN: Secretaria buenos días, yo sé que como es su cumpleaños, ahí tiene muchas cosas en la cabeza. Secretaria comenzar deseándole un feliz cumpleaños, Elizabeth, que Dios la bendiga; a Toñita de igual manera. Felicitarlas a las dos. Gracias, gracias venga, pero me dijeron que está cumpliendo Toñita y Elizabeth y Elizabeth también ¿solo Toñita? Secretaria, para cuando cumpla años ¡feliz cumpleaños! Toñita ¡feliz cumpleaños! Como lo dijeron algunos compañeros el servicio que usted brinda acá es muy valioso para muchos de nosotros, por eso a veces cuando la gente quizás con usted es un poco grosera a veces personas que vienen a pedir las cosas de mal gusto, por eso con algunos de ellos hemos tenido encontronazos porque el servicio, lo que usted aporta aquí al Concejo es muy valioso; por eso lo que siempre mi mejor deseo es que Dios le cumpla todos los buenos deseos tiene en su corazón y que Dios la bendiga. Oscar Díaz, Partido Conservador, presente secretaria no se ponga roja.

SECRETARIA: Señor presidente el llamado a lista lo han contestado 16 honorables concejales existiendo quórum decisorio y deliberatorio.

PRESIDENTE: Gracias señora secretaria, habiendo quórum decisorio y deliberatorio procedemos a leer el orden del día.

SECRETARIA: Si señor presidente. Orden del día:

PRIMERO: Llamado a lista y verificación del quórum.

SEGUNDO: Lectura, discusión y aprobación del orden del día.

TERCERO: Himno de la ciudad de Bucaramanga.

CUARTO: Tema: Presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2026, Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, a cargo del ingeniero Freddy Alexander León Neira, Asesor oficina TIC.

QUINTO: Lectura de documentos y comunicaciones.

SEXTO: Proposiciones y asuntos varios.

Bucaramanga, sábado 13 de junio del 2026. Hora: 8:00 am. Lugar: en el salón de plenaria Luis Carlos Galán Sarmiento del Concejo Municipal de Bucaramanga. Presidente: Robin Anderson Hernández Reyes; Secretario general: Wilmar Alfonso Palacio Verano. Señor Presidente ha sido leído el orden del día.

PRESIDENTE: En consideración el orden del día honorables concejales.

SECRETARIA: Ha sido aprobado el orden del día.

FOLIO 7

PRESIDENTE: Señora Secretaria continuemos por favor.

SECRETARIA: Tercero. Himno de Ciudad de Bucaramanga.

(ENTONACIÓN DEL HIMNO DE BUCARAMANGA DESDE 48:50)

PRESIDENTE: Continuemos Señora Secretaria.

SECRETARIA: Si Señor Presidente. Cuarto. Tema: Presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2026, Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, a cargo del ingeniero Freddy Alexander León Neira, Asesor de la oficina TIC.

PRESIDENTE: Gracias señora Secretaria. Bienvenido Doctor Freddy Alexander León Neira, Asesor de la oficina TIC hoy le corresponde la presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2026, para que por favor proceda a rendirlo, Ingeniero Freddy; tiene la palabra ingeniero Freddy.

(PROYECCIÓN DE DIAPOSTIVAS DESDE 51:54)

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: Muy Buenos días para todos los honorables concejales, para las personas que nos acompañan en las barras y para mi equipo de trabajo. Así mismo para todos los que nos siguen por los canales digitales como YouTube, Instagram, Facebook del Concejo Municipal, como lo decía aquí mi honorable concejal Robin Hernández, soy el asesor de las TIC. Vengo a hacer la presentación del primer informe trimestral para la vigencia 2026. La oficina de las TICS tiene una estructura organizacional de que lidera y coordina la gestión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la administración municipal. El proceso de gestión de las TICS cuenta con su, para su funcionamiento con 6 funcionarios de planta y un grupo interdisciplinario de 25 contratistas de apoyo a la gestión, dos abogados y 19 profesionales para un total de 46 CPS.

Por funcionamiento, como parte de los contratos suscritos, con cargo al rubro de funcionamiento, se encuentra el contrato 005 celebrado con la empresa SCIENCE & TECNOLOGY S.A.S. el cual hace parte de las acciones adelantadas para el cumplimiento de las actividades y los objetivos institucionales y transversales de la administración municipal por un valor de $207.623.346, con fecha de inicio del 4 de febrero del 2026 y una fecha de terminación del 20 de diciembre de 2026.

Para la gestión OATIC, tenemos como bien lo decía somos una oficina transversal a toda la administración y prestamos un servicio de asistencia técnica en Hardware, Software, Servicios de red, voz, datos. Asimismo, aseguramos el soporte técnico oportuno a funcionarios y contratistas ante incidentes o solicitudes relacionadas con estos componentes, contribuyendo al fortalecimiento de la eficiencia administrativa.

INTERVENCIÓN DEL H.C. CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR: Presidente ¿Será que usted me deja una moción, un segundo?

FOLIO 8

PRESIDENTE: Si, tiene la palabra honorable concejal Cristian Andrés Reyes Aguilar.

INTERVENCIÓN DEL H.C. CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR: Ingeniero, ese contrato que usted acaba de pasar ¿es el del software de la Secretaría de Hacienda para liquidar impuesto predial? ¿Hace soporte de ese?

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: No, no ese es otro.

PRESIDENTE: Gracias ingeniero, tiene la palabra.

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: Hemos atendido diferentes servicios o solicitudes de servicios técnicos por el sistema STS. Se registraron 2.169 solicitudes de soporte técnico en la plataforma STS durante el primer trimestre del año 2026 en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas a la administración central. En esta diapositiva desglosamos ítem por ítem las solicitudes o las diferentes solicitudes realizadas por los funcionarios. Hay solicitudes de software; hay solicitudes de hardware; hay solicitudes de configuración de VPNS; hay una de varias categorías que es puede ser ofimática, pueden ser aplicaciones que sean de terceros; problemas con impresoras o escáner, conflictos o problemas con correos electrónicos, información de carpetas compartidas y también configuración o permisos especiales en el Centro de datos en los servidores.

Hemos tenido o tuvimos 2.169 solicitudes de las cuales 2.147 quedaron cerradas; resueltas quedaron 11; en espera 8 y en curso 3. El Estado cerrado indica cuando el usuario solicita y califica el servicio resuelto. El resuelto es el servicio que fueron atendidos y se encuentran pendientes por aprobación del usuario. En espera son los servicios que se encuentran pues a la espera de una información por parte del usuario o pendiente de una garantía de repuestos, pero ya ha sido atendido. En curso o asignado es una vez el usuario realice la solicitud por el sistema STS, se asigna un técnico profesional para atender el requerimiento.

Se comparte a continuación la información sobre los tiempos de solución y la calificación de los usuarios. Las gráficas se realizan sobre los servicios resueltos en el período. Tenemos 1360 durante el día; durante las primeras 48 horas después de solicitado el servicio tenemos 758 solicitudes resueltas durante la semana 51, y más de una semana no tenemos ninguna; o sea tenemos una efectividad de como máximo 5 días, porque es una semana, una semana hábil. La calificación de esos servicios nos da una ponderación de 371 servicios calificados excelentemente, que eso asciende al 80.30%, regular 47, bueno 38, muy malo 4, y malo 2.

En esta diapositiva pues se hace un informe sobre la métrica de satisfacción excelente, registrados en los meses de enero a

FOLIO 9

marzo en la mesa de ayuda de la OATIC. Comparándolo con los mismos meses o el mismo período del año inmediatamente anterior o sea el 2025, se observa un incremento global en las calificaciones excelentes, tanto en el mes de enero como en el mes de febrero al igual en el mes de marzo. Siendo el mes de febrero el que presenta una alta mejora o el que presenta un mayor valor en la calificación. Durante el primer semestre de 20, durante el primer trimestre del 2026, perdón, el centro de analítica de datos ha fortalecido su rol estratégico en la transparencia, innovación digital y participación ciudadana, convirtiéndose este centro de analítica en unos tableros ya un poco más organizados, y teniendo una hoja de ruta para dejarle como decálogo a la administración municipal. Podemos encontrar dentro de ese centro de analítica tableros sobre socio demografía, tecnología e innovación, transporte, convivencia y seguridad, educación y cultura, participación social, ambiente y territorio, bienestar social y los históricos. Los históricos son aquellos que se tuvieron en algún período, pero pues en este momento no son objeto de actualización, pero sí se tienen los datos ahí para la consulta.

Para el centro de analítica se trabajó en la creación de la guía metodológica para el análisis de la causalidad, análisis predictivo y prescriptivo. Esto no existía en la oficina OATIC y no existía en la administración municipal. El objeto es establecer los lineamientos metodológicos para la implementación progresiva del análisis de causalidad, análisis predictivo y análisis prescriptivo, fortaleciendo la infraestructura técnica, metodológica y la gobernanza de datos en el centro de analítica y en toda la administración central. El alcance va para todas las dependencias que generan, gestionan, analizan información dentro de la entidad. Incluye desde el diagnóstico de la calidad de los datos hasta la implementación de modelos analíticos avanzados.

En temas de, en temas de transparencia dando cumplimiento de un 95.25% al Plan de Transición de la Estrategia de transparencia (PTEP) y del 95% de los Mapas de Riesgos al finalizar el 2025 y durante el primer trimestre del 2026, la gestión de la oficina TIC se enfocó en la transición técnica hacia las metas de 2026 y el fortalecimiento de la accesibilidad digital. Por ello se ha venido trabajando en la página web, en la implementación de una guía metodológica para el monitoreo y cumplimiento de los 32 controles de accesibilidad web. Así mismo en la inclusión social, el acompañamiento técnico en jornadas de consulta con población con discapacidad para el desarrollo de una línea LAID, esto en cumplimiento a esta política, quiero dejar que quedé para el acta, que la última reunión asistimos personal de las diferentes secretarías, habían solicitado por parte de la Secretaría de Desarrollo Social y del programa de discapacidad una consulta estrech, eso fue realizado dentro de el Instituto Municipal de Cultura, nosotros asistimos, yo asistí con el equipo de trabajo para poder verificar y afianzar, y poner a

FOLIO 10

punto un poco más este tema de la línea LAID, pero lamentablemente los representantes de las comunidades o de la comunidad con discapacidad no asistieron ¿Sí? Prueba de ello está el acta y también creo que representantes de algunos de ustedes honorables concejales, estuvieron ese día. Y pueden dar fe de lo que yo estoy diciendo en este momento. Así mismo el fortalecimiento de los trámites en línea. Haciendo un diagnóstico constante de criterios de accesibilidad en los servicios digitales a la Alcaldía. En este punto quiero dejar claro o quiero hacer énfasis de que si bien es cierto los trámites en línea hacen referencia a temas tecnológicos, y por ende son competencia de la Oficina Asesora TIC, los que son dueños de los procesos y son los promotores y los que generan la información, los que guían todo el trámite, son las diferentes dependencias. Eso en cabeza de cada dependencia y con apoyo de la Secretaría de Planeación con la oficina o con la, con enlace del suit; ellos son los que en últimas afinan los trámites y nos dicen a nosotros o nos direccionan la información para poder dar actualización al trámite, si se encuentra presencial pasarlo a parcialmente en línea o en línea, según como lo dispongan en el sistema o en la plataforma suit.

INTERVENCIÓN DEL H.C. TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: secretaria, para registrar asistencia.

SECRETARIA: Se registra la asistencia del honorable concejal Tito Alberto Rangel Arias.

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: En temas de transparencia hemos tenido, como les decía para el Acuerdo 04, Perdón 049 del 2025, hemos prestado asesoría tecnológica para la creación y puesta en marcha de esta iniciativa para la población con discapacidad; y desde la Secretaría de Jurídica, en la línea de transparencia, ellos sacaron una estrategia o construyeron una estrategia denominada *Incidelab Joven*. Ellos son los encargados de construir ese Portal o ese micrositio. Desde la oficina TIC nosotros brindamos la asesoría técnica y brindamos toda la infraestructura TI para que puedan llevar a cabo y salir a página web o salir a la Web con esta iniciativa. Lo que se quiere desde transparencia es crearles un micrositio en el cual ellos puedan tener ahí toda la información y así mismo tener iniciativas o proyectos que puedan de pronto llegar a apoyar.

Durante el primer trimestre de 2026 la estrategia de diseño y comunicación se centró en la dinamización de la oferta institucional y el fortalecimiento de la identidad visual de los puntos digitales de Bucaramanga. Esto debido a que, pues si bien es cierto la Oficina Asesora TIC es una oficina transversal a la administración municipal también tenemos un componente de ciudad y podemos llegar a las comunidades, pero vemos nosotros una limitante, que el equipo de trabajo es un poco corto y se nos va de pronto en atender todas las solicitudes de los usuarios internos, y por esto hemos venido

implementando unas estrategias de manejo de redes más que mostrar unos números es poder evidenciar de que de esta manera o implementando estas acciones podemos llegar un poco más fácil, y un poco más expedito a estas comunidades ofreciendo nuestra institucionalidad al que más lo necesita. En este, en esta diapositiva pueden observar las métricas de nuestra red social de Facebook, la cual obtuvo 10.000 perdón 100.797 visualizaciones de origen orgánico; interactuaron 2600 personas, y de esas cien mil, 26.400, fueron espectadores directos y consumieron todos los contenidos que nosotros publicamos dentro de esa red social. Asimismo, tenemos el Instagram, como red social, y como vemos, en estos números casi que duplica las visualizaciones de origen orgánico llegando a 208.151 registros y teniendo un alcance de 27.700 personas.

Como lo decía al inicio de esta pequeña reflexión, no es mirar unas cifras y que estamos manejando una red social, es mirar como desde la oficina TIC y aplicando esta estrategia hemos podido llegar a las diferentes comunidades que de pronto presencialmente no lo podemos hacer por las limitantes de tiempo o por las limitantes de equipo de trabajo, o por las limitantes de carga laboral. Porque si bien es cierto somos o nos debemos a las comunidades también debemos atender la parte administrativa y eso es lo que más nos demanda tiempo porque nosotros somos transversales a la administración, atendemos todas las dependencias. Entonces esta estrategia la hemos venido implementando para que toda nuestra oferta institucional pueda llegar a las comunidades. Nos ha venido funcionando hasta el momento. Entonces aquí le presento el resumen de algunas publicaciones que han tenido un alcance bastante significativo. El contenido con mejor desempeño en este trimestre fue el relacionado con cursos gratuitos y orientación educativa, destacándose por atender nuevas audiencias y aumentar seguidores. En varias publicaciones más del 50% eran personas nuevas. El contenido sí está llegando fuera de la comunidad actual. Para esto les tengo unos vídeos, son un poco cortos, le pido el favor al máster que si quiere me reproduzca este, estos videítos para que los honorables concejales tengan de pronto una idea más precisa de que es lo que nosotros ofrecemos desde la oficina a TIC y la estrategia.

(PROYECCIÓN DE VIDEO DESDE 1:11:47)

Bueno, como pudimos observar en estos cortos videos es parte o esto es una muestra pequeña de lo que hemos venido realizando con esa estrategia desde la Oficina Asesora TIC. En la cual hemos podido evidenciar de que con pequeñas acciones logramos transformar vidas, hacemos articulaciones que van encaminadas a brindar nuevas oportunidades a toda la comunidad. Eh también el tema de inclusión es muy importante como lo veían ahí en los videos, en el curso que fue dictado en el punto digital de La Joya. Estamos también impartiendo conocimientos en nuevas tecnologías, en tecnologías disruptivas, como lo es la impresión digital, la ciencia de datos y muchas otras que de

pronto pues no, no hemos tenido para traerlas acá, a presentarlas, pero si los invito a que de pronto sigan las redes sociales de la oficina y se enteren de todo el trabajo que hemos venido haciendo con estas comunidades.

Dentro de seguridad digital, pues la Oficina Asesora TIC avanzó en la implementación del modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, MSPI, mediante la formulación del Plan Estratégico de Seguridad de la Información, PESI 2026; esto en cumplimiento o en concordancia a una de las estrategias de Gobierno digital. La aprobación del Plan Estratégico de Seguridad de la Información y el Plan de Tratamiento del Riesgo de Seguridad de la Información por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, en sesión realizada el 27 de enero del 2026, logramos darles hoja de ruta o esas hojas de ruta en tema de seguridad y digital y en Ciberseguridad a la administración central. Asimismo, hemos articulado o se ha articulado acciones con el CSIRT para evidenciar el estado actual en temas de Ciberseguridad de toda la administración municipal.

Capacitación a la mesa de ayuda en gestión de incidentes. Esto es muy importante porque podemos tener los mejores equipos, podemos tener los mejores firewall, podemos tener las mejores políticas de seguridad, los mejores, planes, las mejores auditorías, pero si no le brindamos una capacitación a este capital humano, los ciberdelincuentes aprovechan esa debilidad o esa vulnerabilidad para materializar riesgos y causar de pronto daños dentro de la infraestructura TI del municipio o por qué no, llegar a cometer algún delito informático de alto nivel o de alto impacto el cual convierta a la administración municipal en un objetivo muy apetecido y muy crítico para poder vulnerar y para poder ejecutar acciones en las cuales ellos mismos evidencian de que el capital humano es el punto débil y por ahí es la parte donde ellos pueden ingresar. Entonces por eso hemos venido implementando también este tipo de acciones para realizar las capacitaciones y concientización, no sólo a las personas que trabajamos o que trabajan en la oficina TIC, sino a toda la administración.

Campaña de sensibilización como prevención del Phishing para fortalecer la seguridad digital. El PESI 2026, el Plan de Tratamiento de Riesgos 2026 y el Plan Estratégico de Tecnología de la Información, PETI también hace parte de los resultados y logros y beneficios que hemos realizado o encaminado durante o que realizamos durante este periodo en temas de seguridad digital. La ejecución de una jornada de capacitación, ya lo decía, en gestión de incidentes de seguridad digital con la participación de aproximadamente 20 funcionarios o 20 personas que trabajan en la oficina TIC; y la gestión de análisis de vulnerabilidad sobre al menos 40 aplicativos críticos de la entidad, esto directamente con el ente CSIRT, que es como el ente regulador por parte del Ministerio TIC para temas de Ciberseguridad.

FOLIO 13

Se construyó el Plan y cronograma de seguridad digital para 2026 articulando equipos y organizando un repositorio de evidencias para mejorar el seguimiento y control de la estrategia; así mismo se han venido sacando flayers, videos, clips, cápsulas para que los usuarios internos tengan el cuidado y el conocimiento necesario para poder identificar el Phishing, para poder identificar todos estos ataques de ingeniería social que realizan los ciberdelincuentes.

Avance al Plan de Desarrollo de la oficina TIC. En el primer trimestre del 2026 la Oficina TIC consolidó avances que reflejan su compromiso institucional mediante estrategias y acciones tecnológicas que optimizan procesos, mejoran servicios y fortalecen el uso de las TIC, construyendo una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados. Es por eso que de un total asignado de $5.825.515.006 para el año o la vigencia 2026, la Oficina Asesora TIC en el primer trimestre ha comprometido mediante registros presupuestales $3.385.175.449,37, para un gran acumulado de 58% de avance de la ejecución.

En el avance del Plan de Desarrollo, pues tenemos las diferentes metas y las vamos a explicar aquí, una a una. La meta 82 que consta de: Habilitar 24 espacios públicos para el acceso, uso, apropiación y promoción de las TIC en el municipio de Bucaramanga, esta pertenece a una línea estratégica denominada: Territorio seguro que progresa, del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que su programa es: Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio pues evidenciamos de que la tenemos en un avance físico del 100%. El indicador es: Espacios públicos para la promoción de las TIC habilitados. Teníamos recursos programados por $835.515.006 y comprometimos unos recursos por $761.825.463,40. La ejecución presupuestal la llevamos en un 91% en este trimestre porque el contrato se encontraba en ese periodo, todavía vigente. El nombre del proyecto es: Implementación de una estrategia integral para el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones incorporando a un esquema de conectividad comunitaria en el municipio de Bucaramanga.

Las actividades desarrolladas en el primer trimestre de 2026 es mantener activas las 82 zonas wifi que operaron de forma continua durante el contrato 137 de 2025 realizado con INFOTIC, garantizando el mantenimiento y operación y brindando Internet gratuito de calidad a la ciudadanía. El avance físico, vuelvo y repito del 100%, con una particularidad, que tuvimos 725.705 personas que utilizaron este servicio en los 82, en los 82 puntos durante ese período: enero, febrero y marzo.

Para la meta 83, la cual se denomina: Desarrollar e implementar 3 herramientas o servicios tecnológicos en el marco de la estrategia de gobierno digital, que hace parte de la línea estratégica: Territorio seguro que progresa y del sector de

FOLIO 14

las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se tenía programado unos recursos de 1.000 millones, los cuales se comprometieron $841.260.000 para un total de ejecución presupuestal del 84%, tenemos un avance físico del 33%, pero aquí quiero dejar énfasis en que si bien es cierto que la meta dice: 3 herramientas dentro del marco de la estrategia de gobierno digital, la oficina TIC no se limita a solamente las 3 herramientas porque pues como lo he dicho en toda la intervención, somos una oficina transversal a la administración y aquí la política de gobierno digital tiene 6 herramientas, si dejamos alguna por fuera, podemos incurrir de pronto en dejar no sé trámites en línea, por fuera o seguridad digital por fuera, o apropiación y desarrollo ¿Si? Entonces desde la oficina TIC para el periódico 2024 – 2027, se implementaron 5 estrategias de las 6 ¿Sí? 5 estrategias de las 6, incorporando en gobernanza de datos las dos que manejan datos, que son datos abiertos y analítica datos, es decir, que si las desglosamos cumplimos con las 6 estrategias de esta con las 6 herramientas de esta estrategia de gobierno digital.

Actividades desarrolladas para la meta 83, que es la estrategia de uso y apropiación. En el primer trimestre 2026 se enfocó en cerrar brechas digitales y fortalecer la capacidad técnica institucional, avanzando en los indicadores de gestión; para lo cual en el acapice uso y apropiación de las TIC fueron capacitados 31 funcionarios en gestión de incidentes de seguridad digital y mantenimiento preventivo, fortaleciendo la respuesta ante amenazas y la sostenibilidad de la infraestructura tecnológica; esto pretendiendo en la continuidad del negocio y en mantener el buen nombre de la administración municipal. Se impactaron 969 personas en competencias digitales y fotografía móvil, promoviendo la inclusión productiva en articulación con Cámara de Comercio de Bucaramanga y el SENA.

Los 8 puntos digitales atendieron a 13.433 ciudadanos con conectividad y coworking, considerándose como nodos de servicio digitales; así mismo hemos venido también desarrollando tareas o acciones, actividades tendientes a descentralizar la administración central, llevando servicios como lo son el SISBEN y así mismo encaminados en esta inclusión, nuestros administradores de los puntos digitales tienen la instrucción de mi parte, de ayudar a estas personas con condición de discapacidad a que si necesitan realizar algún trámite y el trámite está en línea, lo puedan realizar desde los puntos digitales, que les ayuden a facilitar un poco toda esa tramitología para poder expedir o hacer una solicitud sobre el SISBEN, la actualización del SISBEN o todos los trámites que hay en la Alcaldía municipal.

Otra de las herramientas utilizadas es la racionalización de trámites o los trámites en línea. Como lo dije hace un momento, si bien es cierto los trámites en línea hacen referencia a la Oficina Asesora TIC, no somos los generadores del trámite o de

FOLIO 15

todos los trámites puesto que esto depende de cada secretaría, de cada oficina, en articulación o en la articulación que hagan con la Secretaría de Planeación en la oficina o con los encargados del Sistema SUIT que en últimas, ellos son los que afinan y ponen a punto todos esos trámites, y hacen luego la solicitud a nuestra oficina para poder, o crear el trámite y actualizarlo, o de pronto darle una transformación para que el trámite sea un poco más expedito hacia la ciudadanía. La oficina TIC lidera la racionalización tecnológica de trámites asegurando su integración en la sede electrónica, brindando con esto optimizar procesos y facilitar la interacción digital de la ciudadanía.

En el desarrollo de software, otra de las herramientas de esa política de Gobierno digital. En esta, en este espacio, en este apartado, se destacan avances significativos en sistemas como lo son: el Sistema masivo de transporte, la caracterización de poblaciones vulnerables y la eficiencia operativa de los trámites de urbanismo. Estos son desarrollos in house que hemos venido realizando y haciendo actualizaciones o migrando a una plataforma totalmente nueva, con el fin de desarrollarla un poco más amigable al usuario final. Hemos desarrollado o desarrollamos el aplicativo en cumplimiento de la Resolución 0565 del 24 de diciembre de 2025, para la ejecución para la elección de representantes de los empleados de la Comisión de Personal; como lo dije, encontramos uno o revisando se encontró un sistema un poco obsoleto para realizar estas elecciones y nos propusimos recopilar todas esas necesidades, levantar los requerimientos necesarios y construir un nuevo sistema de información que brindara garantías para este proceso electoral tan importante para la administración municipal y para sus funcionarios. De lo cual se hicieron unas validaciones junto con la Oficina de Talento Humano que es la encargada o la propietaria de este proceso o este procedimiento, avalando todo el desarrollo y avalando los resultados de la aplicación. El aplicativo fue puesto en marcha en producción y se utilizó en esta vigencia para dicha elección. El aplicativo es muy intuitivo, muestra resultados en línea y da un informe ponderando de mayor menor los resultados de esas elecciones con gráficas, con nombres y así mismo garantizando de que cada funcionario solo pueda merecer el derecho al voto una única vez.

Igualmente se desarrolló un aplicativo o una parte para la inclusión y la caracterización ciudadana teniendo un registro de 8.987 personas, recopilación de datos clave para orientar decisiones y optimizar la inversión social; esto también encaminado para todas las demás secretarías y sus desarrollos de políticas públicas para el municipio de Bucaramanga. La Gestión de Movilidad y Subsidios de Metrolínea. Igualmente se desarrolló una aplicación totalmente nueva y en ese trimestre llevábamos un avance del 60%, dicha aplicativo va dirigido a la población vulnerable y en fase de validación y pruebas finales pudimos evidenciar de que era necesario incluir el

FOLIO 16

resto de beneficiarios de esto, de este subsidio, como lo son los deportistas, como lo son los estudiantes, los adultos mayores y todos aquellos que dentro del Decreto o dentro de los lineamientos se tiene presupuestado brindar el subsidio.

Se hizo un levantamiento de requerimientos con el fin de modernizar el sistema PPM. Este sistema es de la Secretaría de Desarrollo Social y va encaminado a ese Programa de Persona Mayor del municipio de Bucaramanga. Mejorando el sistema con nuevos flujos, interfaces, formatos digitales, fortaleciendo la transparencia del control de la información, asimismo implementando dashboard para toma de decisiones de la alta gerencia y de sus mismos usuarios en tiempo real. Otro de los desarrollos que se implementaron y se modernizaron fue el de Urbanismo y Trámites de sesión. Se implementó el módulo de Zonas de Cesión en la plataforma de trámites, optimizando procesos y agilizando la atención en productos urbanísticos para el municipio. Se brindó acompañamiento técnico para habilitar el canal RITA incluyendo la configuración de accesos, documentación y capacitación, garantizando su correcto funcionamiento y novedades del sistema. Se logró el 100% de ajustes de la Unidad Técnica de Servicios Públicos, mejorando la trazabilidad de reportes, asimismo se cumplió oportunamente con la atención de incidentes en la mesa de ayuda. Actualmente se encuentra o en ese momento se encontraba en producción el trámite de licencias de intervención del espacio público el cual ya está siendo utilizado en estos momentos y a la fecha se han registrado 62 solicitudes desde este nuevo desarrollo desde este nuevo aplicativo y hecho o realizado de forma *In House* por nuestros ingenieros.

En la inclusión digital, en el primer trimestre de 2026 la oficina TIC enfocó su trabajo en mejorar el acceso a la información mediante los contenidos inclusivos y el fortalecimiento de canales de atención a la población con discapacidad. Dentro de la oficina TIC tenemos vinculado a una persona que tiene condición de discapacidad, y es la que nos ha ayudado en ese fortalecimiento y en esa tarea y en ese trabajo arduo que hemos venido realizando para hacer esa inclusión y mantener ese contacto con esa población. Estas acciones aseguran el cumplimiento de los lineamientos nacionales del gobierno digital y consolidan a Bucaramanga como un territorio inteligente y equitativo, incluyente, para lo cual fueron diseñados dentro de nuestro campus virtual contenidos de cursos de lengua de señas colombianas, un programa sobre discapacidad, fortalecimiento de la inclusión en la atención pública, que es muy importante, honorables concejales; poder concientizar al funcionario público de que debemos darle un trato amable a la población o las personas pertenecientes a la población con discapacidad del municipio de Bucaramanga. En temas de accesibilidad se implementó una auditoría de accesibilidad a la sede electrónica, y se verificaron el cumplimiento de los estándares W13 y WCAG para garantizar los servicios digitales inclusivos. Estos

protocolos o estos estándares son mundiales. Se desarrollaron encuestas accesibles para la Política de Discapacidad; se emitió un concepto de viabilidad tecnológica para la línea LAID y se usaron los puntos digitales como apoyo para la caracterización de esta población y darle prioridad a ella o a ellos para que no tengan que desplazarse hasta la administración central, teniendo nosotros 8 puntos digitales ubicados dentro toda la geografía urbana de nuestro municipio.

En el tema de Datos Abiertos, dentro del primer trimestre se consolidó la estrategia Datos Abiertos alineada con la Ley 1712 de 2014 y los lineamientos del MinTic fortaleciendo la transparencia y la toma de decisiones de la alta gerencia. La Red Institucional o en Red Institucional se designaron 57 enlaces técnicos para la descentralización de la gestión de la información. Esto quiere decir que nosotros desde la Oficina TIC, si bien es cierto que lideramos el tema de Datos Abiertos o esta estrategia, no somos los generadores de la información y no sabemos qué tipo de información genera cada dependencia, por ende, necesitábamos articular con cada dependencia un responsable, en lo posible de planta o de carrera administrativa para que llegado el caso de ausencia, haya una continuidad en el proceso y no se vea truncado como suele suceder dentro de este proceso o dentro de muchos de los procesos que son llevados por profesionales contratados por prestación de servicios.

El diagnóstico y calidad. Se identificarán brechas en la estructuración de los datos y se aplicaron lineamientos para su normalización, modernización y registro en los formatos de datos abiertos. La cultura de datos. Se ejecutó una estrategia de sensibilización con contenido educativo para promover el uso ciudadano de esta información porque si bien es cierto que nosotros publicamos la información de primera mano la tenemos, la conocemos la administración municipal, pero los que no la conocen es nuestra ciudadanía o de pronto los que quieran hacer alguna investigación o algún proyecto y tengan la necesidad de acudir a estos datos, lo puedan realizar.

El resultado operativo. Se avanzó hacia una base sólida para la publicación de datos abiertos, dejando claro los lineamientos de depuración, normalización y demás requisitos se solicita el portal *Web co* para el tema de datos abiertos. La capacidad técnica. Se fortalecieron capacidades en gestión de seguridad y anonimizacion de datos, armonización de datos y estructuración de los mismos.

Para la meta 84: Desarrollar un proyecto para el fortalecimiento, análisis y prospectivas del sector TIC, perteneciente a la línea estratégica de Territorio seguro que progresa, Sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, llevamos o llevábamos en ese, en ese trimestre un avance físico del 28%, teníamos unos recursos programados de $90.000.000, de los cuales apropiamos $60.900.000 pesos y con esto llegamos a un 68% de la ejecución presupuestal. Se

FOLIO 18

contratan dos profesionales para fortalecer la capacidad operativa, mejorar la articulación y avanzar eficientemente en la transformación digital y en la gestión pública. Dentro de las evidencias o dentro de los procesos adelantados para el cumplimiento de esta meta 84, Economía digital, que impulsa la transformación productiva de Bucaramanga mediante la articulación institucional y el fortalecimiento del ecosistema empresarial, se construyó y validó técnicamente una encuesta al sector productivo, articulado con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y el manejo de datos. El diagnóstico evidenció un uso extendido de herramienta básicas pero baja adopción de soluciones digitales avanzadas en las Mipymes; además de esto el mantenimiento redujo incidencias y mejoró la satisfacción interna; como lo dije, se evidenciaron un uso básico de herramientas digitales, una brecha crítica y uso limitado de soluciones avanzadas como lo son e-commerce, analítica de datos, automatización de procesos, específicamente en las micro y pequeñas empresas del municipio de Bucaramanga. La eficiencia interna, se evidenció el plan de mantenimiento, el cual redujo incidencias tecnológicas y mejoró la satisfacción a los funcionarios y a todos los usuarios internos de la administración central.

Para la meta 267, la cual es implementar un sistema de información integrado que garantice la gobernanza de datos y la disponibilidad de información de manera accesible, confiable y oportuna, que permita la interacción de los ciudadanos y la gestión territorial y la toma de decisiones informadas, perteneciente a la línea estratégica de territorio seguro que genera valor, la cual pertenece al sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el programa de facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, en todo el territorio nacional, se tenía un avance físico del 26 perdón del 20%, con unos recursos programados de 3.000 millones los cuales fueron comprometidos $1.721.189.985,97, para llegar a un 57% de la ejecución presupuestal.

Las actividades realizadas en el proyecto pues buscan mejorar, actualizar y desarrollar el sistema de información financiera mediante nuevos módulos y optimización funcionalidades y funcionales garantizando soporte, mantenimiento y transferencia de conocimiento para su correcta operación. El sistema integrado financiero pertenece o fue contratado mediante el contrato 022 de 2026 con la empresa SCITECH para mejorar, actualizar y desarrollar módulos del CIT, incluyendo la App ciudadana, unos tableros para toma de decisiones desarrollados en PowerBI embebidos dentro del mismo sistema, también con la posibilidad de verlos en línea. Contratación electrónica y en su momento tenían unos avances iniciales del 5 y del 10%. El objetivo era optimizar la gestión financiera, administrativa y la atención al ciudadano mediante nuevas funcionalidades, interoperatividad de los sistemas ya existentes, la analítica de datos. Y aquí me lo preguntaba mi

honorable concejal Cristian Reyes, el de valorización es el Sistema SGV, que es un contrato el 012 de 2026 por $472.949.985,97, suscrito con PRODINGE S.A.S. para mejorar el software y fortalecer la gestión de valorización, recaudo y facturación y liquidación de impuestos en el municipio teniendo como objeto principal: Optimizar procesos, análisis de datos, digitalización documental y soporte técnico para garantizar la mayor eficiencia, transparencia y defensa técnica dentro de la administración municipal. Esperando unos resultados de implementación de mejoras, consultas, trazabilidad, mantenimientos e integración de datos, fortaleciendo con esto la gestión y toma de decisiones basadas en información y no en supuestos para tener unos resultados más óptimos. Esta fue mi presentación honorables concejales, espero que les haya gustado.

PRESIDENTE: Gracias ingeniero Freddy. Le vamos a dar la palabra a los honorables concejales que desean intervenir. Señora Secretaria no hay ¡ah! tiene la palabra honorable concejal Gustavo Ardila.

INTERVENCIÓN DEL H.C. GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA: Muchísimas gracias señor Presidente, pues quiero a ver después de revisar el primer informe bastante extenso que usted hace pormenorizado del primer trimestre del 2026 de su oficina y veo que gran parte de la ejecución presupuestal está más del 58, 60% pero hay dos metas que sí están en cero. Que es la de las becas, el tema de las becas de maestría y el laboratorio de innovación, desarrollo, investigación, desarrollo, innovación. Y habla de la, de que es ese centro ese local o ese centro como tal de innovación lo van a adecuar ustedes, ustedes ¿ya han pensado en dónde? ¿Y qué plan de acción tienen para que ya prácticamente en 15 días, 10 días se levanta Ley de garantías? Porque con esto ustedes yo creo que en el segundo en el próximo informe ya tendrían las metas cumplidas al 100% ¡ojalá! Entonces sobre el tema de las becas que se, es una meta que está al 0% y el tema del laboratorio de innovación que ustedes está como en una de las metas que tiene la Oficina TIC. Gracias Presidente.

PRESIDENTE: Gracias honorable concejal Gustavo, tiene la palabra el honorable concejal Oscar Díaz.

INTERVENCIÓN DEL H.C. OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTÓN: Gracias Presidente por el uso de la palabra. Ingeniero Freddy bienvenido con su equipo de trabajo de la Oficina TIC, bienvenido acá, al Concejo de Bucaramanga. Hay un tema muy puntual en el que yo quiero conversar unas palabras y es el tema de la línea de atención integral, la línea LAID. Hemos venido bueno esta credencial, desde acá hemos sido los proponentes de esa línea con el acompañamiento de los del resto de concejales, los otros 18 concejales, pudimos aprobar esa línea de atención integral. Que nos parece muy importante, y yo estuve en la primera mesa de trabajo que hicimos sobre esta línea. En esta segunda mesa de trabajo pues las personas encargadas no pudieron llegar, no se pudo seguir adelante, pero

FOLIO 20

si me gustaría hoy invitarlo Director para que esta línea pudiera salir adelante lo más pronto posible. Tenemos claro desde que necesitamos a las personas que hacen parte de la mesa Directiva de las personas con discapacidad, pero estamos proponiendo otra mesa con la Secretaría de Desarrollo. Estamos proponiendo otra mesa donde queremos abrir un poco más el espacio a que vengan personas con discapacidad y nos puedan aportar más las ideas. Yo he tenido conocimiento de que se quiere hacer algo en cuanto a la línea de atención integral, se quiere hacer algo desde la página de la Alcaldía, pero qué importante que pudiéramos abarcar más espacio. Yo sé que, yo sé que es un trabajo duro el que tienen que hacer ustedes, un trabajo pesado pero queremos tener a las personas con discapacidad verdaderamente incluidas y creo que aportarles en posiciones como éstas, donde hayan facilidades, con la diversidad de discapacidad que hay pues hay que abarcar muchos ámbitos y yo quiero que su merced y su equipo de trabajo se lleven en esta mañana, hoy, ese mensaje, y es que lo que nosotros queremos lograr con la línea de atención integral para las personas con discapacidad es facilitarles el trabajo a ellos, y de eso depende mucho el trabajo virtual, el trabajo en un WhatsApp, en una aplicación, algo donde podamos facilitarles a ellos un poco más el trabajo y si me gustaría pues que tuviera en cuenta esto que se quiere hacer, que es importante y se que si lo hacemos de la mano con ustedes podemos entregarles un buen proyecto a estas personas. Que tengo que aclararlo siempre, Bucaramanga hace 13 años le hicieron el último censo para personas con discapacidad y había más o menos 35.000 mil personas con discapacidad en Bucaramanga, en el último censo. Entonces hay una buena cantidad de gente que si va necesitar esta herramienta que entre todos podemos sacar adelante y quería dejarle este mensaje director, Ingeniero Freddy. Presidente muchas gracias por el uso de la palabra.

PRESIDENTE: Gracias honorable concejal Oscar Díaz. Tiene la palabra el honorable concejal Yesid Bello.

INTERVENCIÓN DEL H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA: Bueno, gracias Presidente. Bienvenido nuevamente al ingeniero Freddy, a su equipo de trabajo. Primero lo quiero felicitar por el tema de los puntos digital porque creo que es una manera para que nuestros jóvenes, personas con discapacidad, que vi, para que ingresen a conocer más de la ciencia y la tecnología porque y más de la tecnología porque es necesaria en Bucaramanga. Segundo. Yo creo que la secretaria, la oficina de las TIC se tiene que volver Secretaría de TIC. Estamos ya en el año 2026 y creo que la administración municipal, aquí los honorables concejales quieren la Secretaría de las TIC para que lleguen recursos y ustedes puedan tener ese manejo y puedan de verdad llevar en alto, y llevar esa inteligencia artificial que le hace falta a la Alcaldía de Bucaramanga. También quería decirle ingeniero Freddy que hemos venido hablando con el Alcalde de Bucaramanga y con la Secretaria de Educación para implementar un tipo de educación, así como ustedes lo están haciendo en

los puntos digitales con Campus Land. Es no sé si usted de pronto lo ha escuchado, y necesitamos que llegue a los colegios Públicos de Bucaramanga, que llegue la inteligencia artificial, el desarrollo de software, y necesitamos que nuestros jóvenes también se empapen porque realmente necesitamos una Bucaramanga más proyectada y desde los niños. Entonces, no sé si de pronto algún día que usted tenga la posibilidad de hablar con el señor Alcalde y con la Secretaria de Educación de que tenemos que implementarlo lo más rápido posible, es necesario. Otros municipios lo están implementando ¿Y por qué la capital de Santander no? Entonces, sí le dejo esa inquietud. Lo ha hecho muy bien y espero que hagamos esa modernización, honorable concejal Gustavo Ardila, lo más rápido posible para que llegue la Secretaría de las TIC. Muchas gracias señor Presidente por el uso de la palabra.

PRESIDENTE: Gracias honorable concejal Yesid Bello. Tiene la palabra ingeniero Freddy para que por favor responda.

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: Muchas gracias honorable concejal Robin. Para dar respuesta a la pregunta del honorable concejal Gustavo Ardila. Sí señor, es cierto que tanto la meta de las becas como la de la construcción del laboratorio está en cero, pero más que está en cero no es por falta de digamos de las ganas de hacerla, sino que como lo decía el concejal, el honorable concejal Yesid Bello, esto es una oficina. Necesitamos convertirlo en una Secretaría para poder administrar un poco mejor los recursos. Lo uno, y lo otro, el municipio de Bucaramanga en estos momentos no cuenta con una hoja de ruta, la cual entregue esos lineamientos estrictos en temas de ciencia, tecnología e innovación. Para esto dentro del mismo Plan de Desarrollo existe una meta que como usted bien lo decía, va a terminar la Ley de garantías, ahorita el 22 de junio, y es uno de mis primeros retos, que cuando llegué al cargo revisé cómo estábamos. ¡Hombre! y pensando como en una mini Alcaldía, no tenemos un Plan de Desarrollo. No tenemos un plan de ciencia, tecnología e innovación el cual poder desarrollar en el municipio. Carece el municipio de esto. De pronto, no, no, no, culpando ni, ni haciendo referencia a ninguno de los antecesores, más bien por temas político - administrativos que todos conocemos muy bien, esto no se ha podido desarrollar. Pero sí se tiene dentro del Plan de Desarrollo crear ese PECTI, que es el Plan Estratégico en Ciencia, Tecnología e Innovación para el municipio de Bucaramanga. En el cual se van a realizar algunas mesas técnicas, se van a escuchar comunidades, se van a escuchar expertos en ciencia, tecnología e innovación como lo es en las cuatro hélices, que es el Gobierno, que es la Academia, que es el sector productivo que es muy importante, ahí van tres, y la comunidad. Necesitamos escuchar las dolencias de la comunidad para poder plasmar ese derrotero, esa hoja de ruta dentro de ese PECTI, en este nuevo Plan de Desarrollo que se presentó, digamos, estas dos no fueron contempladas por esa misma situación y que ya el tiempo muy

probablemente no nos va a alcanzar para poder desarrollar una estrategia bien, bien fundamentada en estos dos temas. Se deja de pronto como una recomendación, ya partiendo del Plan estratégico que es como el Plan de Desarrollo para la, para la, muy probablemente, que así sea, la Secretaría de las TIC del municipio de Bucaramanga. Ahorita, de oficina TIC, se va a dejar esa hoja de ruta o ese plan de acción o ese PECTI ya implementado en el municipio. Digamos que esa es una de las limitantes, que, por temas de tiempo, de organización y que no hay una hoja o un derrotero consolidado, alineado a la misma Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, digamos, no podemos ejecutar o no podemos tener en cuenta estas dos, pero sí quedarán plasmadas dentro de este PECTI porque sí lo necesita el municipio de Bucaramanga.

Eh para dar respuesta al honorable concejal Oscar Díaz. Sí señor, la línea LAID bueno, desde la oficina de las TIC, nosotros hemos venido brindando todo el apoyo, tanto de conocimiento como el apoyo tecnológico de todo el grupo interdisciplinario que hace parte de la OATIC, no solamente mi persona como asesor, si no ahí tengo un grupo de profesionales idóneos para que apoyemos esa iniciativa que es muy loable y muy necesaria en el municipio de Bucaramanga. Ya se tienen definidos unos compromisos con el Secretario y con el Comité, bueno, con los que hacen parte de esa Línea LAID, que es la creación de un micrositio desde TIC, desde Desarrollo social, desde el mismo sí, desde el mismo grupo de los que manejan discapacidad. Ellos van o ellos tienen el compromiso de crear o de tener ese WhatsApp ¿sí? y vamos a ir incrementándole, como bien lo decía el honorable concejal Yesid Bello ¿Por qué no inteligencia artificial? O por qué no ¿O por qué no tecnologías disruptivas? Y es por esto que desde la oficina TIC hemos descentralizado todos estos, todos estos servicios para esos, para ese tipo de población con discapacidad, llámese auditiva, llámese visual, llámese múltiple, llámese física ¿Sí? y desde allá mis administradores tienen la instrucción precisa de hacer o de brindar una atención primaria y de calidad a las personas que asistan o que confieran a estos puntos a solicitar alguna ayuda para la realización de algún trámite que esté dentro de la administración municipal. Y con apoyo de mi colaborador Alberto Polo que es persona con discapacidad hemos venido implementando hemos venido implementando unos programas virtuales para que también desde la administración central vayamos concientizando al funcionario, al contratista, en una atención integral y en una atención de calidad para esta población que tanto lo merece. Y sí, tomo atenta nota, nosotros estamos prestos a brindar todo el apoyo y todo el acompañamiento necesario y dar esa milla extra para crear esta Línea LAID y que esto se siga actualizando, y a ir implementándole nuevas de pronto tecnologías.

Eh como lo decía, por parte de la Secretaría de Desarrollo se hizo una citación a una mesa para una consulta estrecha pero lamentablemente pues los líderes de esta población no pudieron

asistir. Y pues si fue ahí como ¡uy! Porque no hemos podido avanzar en cositas que de pronto podemos son muy mínimas, pero de pronto dar un avance bastante significativo.

Y para darle respuesta al honorable concejal Yesid Bello con el tema de campus Land y puntos digitales ¡sí! ¡claro! eso es excelente, igual dentro de nuestros puntos digitales hemos tenido esa misma idea; con la persona que me ayuda a administrar estos 8 puntos digitales estamos encaminados en que, primero, hay que quitarle de las garras o del flagelo de la delincuencia y de la drogadicción a estos niños, niñas, jóvenes y adolescentes del municipio de Bucaramanga y por esto hemos creado unos cursos específicamente para ellos; cursos de robótica, ahí en robótica no es solamente armar el robot, es aprender a programar, aprender a crearle una instrucción al robot, que desde cero lo pueden armar en nuestros puntos digitales, tienen la impresora 3D para armar la estructura. El formador o el capacitador lleva las herramientas electrónicas para poder articular el robot y él mismo les enseña a armar y a programar las funciones o rutinas que el robot vaya a hacer. Asimismo, como lo pudieron observar dentro de los vídeos, de los 5 videítos que les mostré, el de impresión 3D que se estaba tratando de dictar dentro de los 8 puntos, vamos avanzando, ya llevamos 3. No es solamente, venga, impriman y saquen un matachito. Es poderle decir al niño, al joven, al que vaya al curso, venga, aquí hay una oportunidad de negocio, aquí hay una oportunidad de implementar una forma de consecución de recursos para que el mismo estudiante o el mismo que asista, la persona que asista a esas capacitaciones tenga una visión de pronto como conseguir un recurso económico para mejorar su calidad de vida. Haciendo llaveros, haciendo imágenes, ahorita las imágenes del Mundial, a todos les gusta una Copa del Mundial, el matacho de Cristiano Ronaldo, el matacho de y todo eso lo pueden hacer, y todo eso lo aprenden. Y ahí también va programación, va tecnología disruptiva entra el diseño, el diseño de Maker, así se llama.

Entonces ¡Claro! honorable concejal sería muy bueno que la iniciativa fuera dentro del marco de la administración municipal y así mismo le informo o les informo a todos los honorables concejales, que desde la oficina TIC y especialmente en el punto SUR, en el punto del INEM tenemos dispuesto toda la infraestructura y toda la parte tecnológica y docentes de lunes a viernes para el Colegio en horario de la mañana; para que los capaciten en tecnología, para que aprendan de tecnologías nuevas, para que aprendan de pronto el Colegio tiene las herramientas pero no las sabe utilizar, entonces allá en el punto digital las aprenden a utilizar. Y no solamente las aprende a utilizar el alumno, las aprende a utilizar el docente y el docente ya le pierde el miedo, entonces va avanzando un poco más ¿sí? y es muy loable esa, esa propuesta, la voy a tener en cuenta y sí señor, voy a hablar con la Secretaria de Desarrollo y vamos a ver como logramos articular

eso y llevar también la voz suya al señor Alcalde Cristian Portilla. Muy amable, muchas gracias.

PRESIDENTE: Gracias ingeniero Freddy. Tiene la palabra la honorable concejal Daniela Torres.

INTERVENCIÓN DE LA H.C. DANIELA TORRES ZARATE: Gracias Presidente. Me gustaría hacer mención de un punto muy importante antes de terminar las intervenciones de los concejales y es sobre la brecha de género y la verdadera autonomía económica que tienen las mujeres. Sobre la brecha de género y la verdadera autonomía económica que tienen las mujeres. Esto lo decimos desde el punto de vista transversal, como la Política Pública de Mujer y Equidad de Género tiene unas líneas de acción a diferentes secretarías efectivamente la principal Secretaría que debe estar cumpliendo esta Política Pública es Secretaría de Desarrollo Social en cabeza de oficina de la Mujer, sin embargo, la oficina de las TIC también tiene una tarea importante, transversalmente hablando, para apoyar esas diferentes líneas de acción de Política Pública. Y es que ustedes reportan por ejemplo 16.000 atenciones ciudadanas y señala que la mayoría corresponde a mujeres, con 9.312 participantes frente a 5.400 hombres. Sin embargo, los cursos que se destacan son transformación digital, asesoría informática y fotografía con celular. Entonces lo que me gustaría como enfatizar, es las acciones concretas que han realizado por parte de esta oficina en articulación con el CIM, el Centro Integral de la Mujer. El Centro Integral de la Mujer es el lugar donde efectivamente esta administración dice fortalecer la autonomía económica de las mujeres y pues finalmente debería haber una articulación o debería haber alguna parte en el informe que tuviera enfoque de género, donde nos permitiera a nosotros como concejales evidenciar que existe una articulación con otras secretarias, en este caso, con la oficina de la mujer, Secretaría de Desarrollo Social. ¿Para que necesitamos una articulación con el Centro Integral de la Mujer? Para que esa oferta que ustedes hoy están dando, esas casi 16.000 atenciones, específicamente 9.000 atenciones para mujeres, se traduzca pues en una verdadera, fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres. Porque es allí en el CIM donde realmente se fortalecen todo este tipo de habilidades y obviamente se crea esa independencia económica a través de todos esos cursos que se dictan en el Centro Integral de la Mujer. Ustedes saben que las mujeres necesitan habilidades, no sólo habilidades blandas, sino también necesitan habilidades competitivas para entrar a un mercado laboral a un mercado actual, entonces también me gustaría preguntar a la Oficina de las TIC si existe un plan real para capacitar a nuestras jóvenes mujeres por ejemplo en lenguajes de programación altamente demandados. Uno de los programas que vemos es python o si esta administración se va a conformar con enseñarles, digamos, a tomar fotos como es el curso de ustedes de fotografía que hicieron mención. Tomar fotos con el celular o manejar ofimática básica.

FOLIO 25

Ahora, sí me gustaría también conocer sobre el tema pues tiene mucho que ver con lo que acaba de mencionar y es hacerle un llamado a esta oficina para que se genere una verdadera articulación institucional, entre ustedes, las secretarías deberían estarse hablando, deberían estarse reuniendo para fortalecer así cada una de sus líneas. Hay iniciativas como la de IncideLab Joven, está enfocado en participación juvenil mediante, digamos, el diseño de conéctate Bucaramanga. Este programa ustedes lo han articulado por ejemplo con el INDERBU, con el IMEBU para asegurar, digamos, ese alcance real en los barrios o en esos sectores, digamos, poblacionales difíciles de llegar o se trata simplemente de otra Página web más. Me gustaría saber ¿cuál es? ¿De cuáles acercamientos han tenido ustedes? Por ejemplo, en este caso con el INDERBU.

Y me gustaría conocer sí han tenido algún tipo de mesas de trabajo concretas con la Secretaría de Desarrollo Social para garantizar, digamos, que esta oferta de las TIC llegue, de igual forma a esas poblaciones bastantes difíciles de llegar o esas personas o esos ciudadanos que enfrentan con barreras de acceso. Es importante que ustedes hagan este tipo de iniciativas, de mesas de trabajo porque efectivamente la población que no cuenta con ese acceso efectivo para llegar a esa oferta institucional, no va a llegar por arte de magia a los puntos digitales, entonces, mi pregunta en cuestión ¿cómo están haciendo para que esas poblaciones más focalizadas, más vulnerables estén llegando efectivamente a los puntos digitales? Gracias Presidente.

PRESIDENTE: Ingeniero Freddy, por favor.

INTERVENCIÓN DEL INGENIERO FREDDY ALEXANDER LEÓN NEIRA, ASESOR OFICINA TIC: Buenos días honorable Daniela Torres, como está. Con relación a la articulación que me mencionas del CIT, con Mujer, Equidad y Género, sí señora, sí se han hecho articulaciones. El pedido o esta voz que usted levanta nuevamente levanta el día de hoy, ya había hecho eco dentro de la oficina. Es por esto que me puse personalmente a revisar ¿qué existía? ¿Y qué hacía falta por hacer? para llevar a buen término o en buen camino está articulación. Y encontré que dentro de la oficina faltan o faltaban muchas cosas, como por decir algo, por tocar una, la guía metodológica para el análisis de causalidad, análisis predictivo y Prescriptivo. Esto hace parte del análisis de datos ¿sí? No había digamos que se estaban tomando los datos y se estaban haciendo las publicaciones que tú me hace referencia, pero no hay o no existía porque ya la hay, no existía una guía en la cual pudiésemos decir o desglosar un poco más, y poder tener el análisis de esas poblaciones ¿Sí? Nosotros atendemos mujeres en los puntos digitales ¡claro que sí! Como lo pudieron observar en los vídeos, había un grupo de solo mujeres recibiendo una capacitación, en áreas que no son de tecnología como lo es primeros auxilios, pero también había otras recibiendo capacitaciones en ciencia de datos, que es el Power

FOLIO 26

BI ¿Sí? En análisis predictivos, análisis descriptivos, implementación de lo que tú mencionas, lenguajes de programación, lenguajes de programación como python, SQL, aprender a manejar Oracle, aprender a manejar muy bien una base de datos de MySQL, aprender a manejar muy bien bases de datos no relacionadas como lo son No SQL, No SQL LIKE entre otras, PostgreSQL, y es por eso que todas estas guías y todos estos elementos los empezamos a implementar dentro de la oficina.

Asimismo, me hablas de o de cuáles son las rutas o los programas para capacitar a las poblaciones. Si bien es cierto para programar en Python usted ya tiene que tener una base muy sólida en programación, en lenguaje de programación, en algoritmos en pseudocódigo, no podemos traer a una madre cabeza de familia y soltarle Python porque jamás lo va a hacer. Y digamos que no somos un centro de capacitación, tratamos de llegar a las comunidades y empezar a brindar porque hace referencia a informática básica, pero muy probablemente esa madre cabeza de familia o esa madre que fue violentada o esa mujer que fue violentada, muy probablemente no sabe manejar el computador, no sabe hacer una carta, o sabrá manejar Word pero no sabe manejar Excel ¿Sí? y en Excel hay un lenguaje de programación que se llama visual Basic 6 y que le mucho poder a esa herramienta, en la cual podemos generar rutinas, generar scripts, generar macros para automatizar procesos. Tan sencillo que es el Excell, pero tan robusto y tan potente y tan complejo que puede llegar a ser, si yo lo llevo a ese nivel, a un Excel avanzado. Entonces, digamos, que no desmeritemos el tema de que nosotros empezamos a dictar unos cursos de informática básica para darle las bases necesarias a esas mamitas, a esas personas, a esas madres cabezas de familia, a esas mujeres violentadas para que lleguen a Python ¿por qué no? o de pronto lleguen a programar un sistema de información como los hace muchos de mis ingenieros y como los hago yo.

Tenemos que tener claro que, para nosotros poder programar, digamos, que los que somos ingenieros o los que saben programar deben llevar una ruta de aprendizaje y una curva, y la curva no es sencilla, y la curva es un poco compleja. Que debemos empezar ahorita como lo, como le daba respuesta al honorable concejal Yesid Bello, dentro de los puntos digitales estamos implementando unos lenguajes de programación o unos cursos para niños para que aprendan a programar en bloques y no le toque aprender a programar como nosotros que nos tocó empezar con un pseudocódigo en un papel y luego páselo a un diagrama de flujo y del diagrama de flujo páselo a un lenguaje de programación, que era bastante complejo, que era COOL, o que era Pascal o que era C12++. Ya la tecnología cambio, pero debemos enseñar la base, sin la base no tenemos, no podemos llegar a ninguna parte, no podemos llegar a Python, no podemos llagar a de pronto realizar una transformación entre una base de datos plana o un archivo plano o un archivo de Excel y transformarlo en un dashboard en Power BI aplicando Python. Si no le enseñamos la base muy probablemente la persona no va a ser capaz.

FOLIO 27

Eh IncideLab Joven, IncideLab Joven si bien es cierto desde la oficina TIC brindamos el soporte tecnológico y la capacitación o el acompañamiento técnico con el fin de que cumplan el tema de accesibilidad para personas con discapacidad y el tema de seguridad digital de información, que cumplan con el tema de la política de datos, que cumplan con todo lo que tiene que ver con o todo lo relacionado con seguridad digital y política de datos; también es cierto que desde la oficina TIC no somos los responsables, es jurídica con su estrategia transparencia. Ellos tienen una persona específicamente contratada para el tema del desarrollo. Él hace el desarrollo, nos lo envía o nosotros le brindamos el espacio Web para que él lo haga, lo diseñe, nosotros le revisamos las partes que te estoy comentando, pero todo va en cabeza de ellos ¿Sí? Si han hecho o no han hecho articulaciones, de pronto ahí sí no podría o no tengo la competencia para decirte si la han hecho o no la han hecho puesto que no soy el que lidera esa estrategia.

Con Desarrollo Social, brindarle las ofertas institucionales. Sí señora, así lo hemos hecho, en las mesas de discapacidad, en las mesas que nos invita Desarrollo Social nosotros hemos expuesto y hemos enviado todas las ofertas institucionales por parte de la oficina TIC a la Secretaría de Desarrollo para que sea compartidas dentro de sus grupos, en el Comité de Discapacidad del cual hago parte, lo hemos presentado, en la mesa técnica de LAID también lo hemos presentado, en Mujer y Género también lo hemos presentado. Entonces, ¡ah bien! vale listo, sí señora. ¿Listo? Muchas gracias.

PRESIDENTE: Gracias señora secretaria continuemos por favor.

SECRETARIA: Sí, señor Presidente. Quinto. Lectura de documentos y comunicaciones. Señor Presidente no hay documentos radicados en la secretaría.

PRESIDENTE: Continuemos señora Secretaria.

SECRETARIA: Sexto. Proposiciones y asuntos varios. Señor Presidente no hay proposiciones radicadas en la Secretaría.

PRESIDENTE: No veo solicitudes de la palabra, continuemos señora Secretaria.

SECRETARIA: Siendo así, señor Presidente, se ha agotado el orden del día siendo las 10:23 de la mañana.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz, computarizado a la fecha.

FOLIO 28

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

El Presidente:

H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES

El Secretario general:

WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO

ELABORADO POR: MARTHA YANETH DELGADO CPS
REVISADO POR: IVAN RAMIRO LEAL CABEZA
REVISADO POR: LILIANA RODRIGUEZ GUTIERREZ SEC. COMISION PRIMERA