 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

SALÓN CENTRAL DE SESIONES ``LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO``

ACTA No. 027 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DEL LUNES 23 MARZO
DEL 2026 **HORA DE INICIO:** 7:00 P.M.
Sesión presencial

PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE 2026

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES
Presidente

H.C DANIELA TORRES ZÁRATE
Primer vicepresidente


H.C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
Segundo vicepresidente

WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO
Secretario General

HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO

Asistentes a la Plenaria

GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA
OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
JAVIER AYALA MORENO
ELKIN YESID BELLO PEÑA
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA
JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ
ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO
OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON
JORGE EDGAR FLÓREZ HERRERA
HENRY GAMBOA VARGAS
ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO
CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA
NELSON MANTILLA BLANCO
LEONARDO MANCILLA ÁVILA
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR
DANIELA TORRES ZÁRATE

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

PRESIDENTE: Señor secretario, muy buenas noches. saludarlo a usted, saludar a los honorables concejales, a la Policía Nacional, al director de las de la oficina de las TIC, el ingeniero Fredy Alexander León, a todo su equipo de trabajo que nos acompañan la noche de hoy. Darle gracias a Dios por la oportunidad de vida. Señor secretario, hagamos llamado a lista de verificación en la noche de hoy, por favor.

SECRETARIO: Buenas noches, señor presidente. Buenas noches a todos los honorables concejales presentes en este momento en el recinto y demás asistentes. Primer llamado a lista, señor presidente, hoy 23 de marzo del 2026, siendo las 7:05 pm. Gustavo Adolfo Ardila Ayala.

INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA: Señor secretario, buenas noches para usted, para los honorables concejales presentes, para el director de la Oficina de las tecnologías para la información y comunicaciones TICS, ingeniero Fredy Alexander León Neira, bienvenido al Concejo y su equipo de trabajo, a la Policía Nacional y lógicamente eh hago también mención de, lamentablemente de la pérdida de nuestros queridos soldados de nuestro glorioso también ejército nacional, lamentando la pérdida en el desastroso accidente aéreo. Gustavo la presente.

SECRETARIO: Óscar Mauricio Arenas Valdivieso.

INTERVENCION DEL H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO: Muy buenas noches, presidente. Presidente, también para solicitarle un minuto de silencio por el accidente que ocurrió con nuestras fuerzas militares. Presente Óscar Arenas.

SECRETARIO: Luis Eduardo Ávila Castelblanco.


INTERVENCIÓN H.C LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO: Muy buenas noches para usted, señor secretario, para los honorables concejales, para los funcionarios de la administración, hoy la secretaria de las TIC. También me uno a los saludos de mis compañeros Gustavo Ardila y Óscar Arenas. Y adicional, doctor presidente, también quiero solicitar un minuto de silencio, igual que concejal Óscar Arenas por el fallecimiento del jugador de fútbol Santiago Castrillón, que estaba con el equipo de Millonarios y es de acá de nuestra región de Bucaramanga, un chico que tenía un gran futuro y bueno, desafortunadamente la vida y mi Dios lo llama a su reino. Gracias, presidente.

SECRETARIO: Javier Ayala Moreno.

INTERVENCION DEL H.C JAVIER AYALA MORENO: Buenas noches para todos. Un saludo para nuestro presidente Robin, que lo veo muy concentrado en esta noche. Presente, señor secretario.

SECRETARIO: Elkin Yesid Bello Peña.

INTERVENCIÓN H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA: no respondió el llamado a lista

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 3 de 25

SECRETARIO: Luis Fernando Castañeda Pradilla.

INTERVENCION DEL H.C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA: secretario, una feliz tarde. Un saludo para los compañeros concejales, para el director de las TIC. Bienvenido a esta corporación, a todo el equipo, la gloriosa Policía Nacional. respeto y admiración. Chumi Castañeda, Centro Democrático. Presente.

SECRETARIO: José David Cavanzo Ortiz.

INTERVENCION DEL H.C JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ: presente. Secretario, cordial saludo para todos.

SECRETARIO: Andrés Felipe Díaz Arévalo.

INTERVENCION DEL H.C ANDRES FELIPE DIAZ AREVALO: presente.

SECRETARIO: Óscar Javier Díaz Layton.

INTERVENCION DEL H.C OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON: No respondió el llamado a lista.

SECRETARIO: Jorge Edgar Flórez Herrera.

INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA: Un fraternal saludo para todas las personas que se encuentran presentes en la noche de hoy en el Concejo de Bucaramanga. Efectivamente, quiero unirme a las voces de condolencia, no solo por el fatídico hecho que se presentó en Putumayo con el accidente aéreo de los soldados del Ejército Nacional, sino también con la joven promesa del fútbol bumangués Santiago Castrillón, que jugaba para Millonarios y ha fallecido el día de ayer. Muchísimas gracias, secretario Jorge Flórez. Presente.

SECRETARIO: Henry Gamboa Vargas.


INTERVENCION DEL H.C HENRY GAMBOA VARGAS: secretario, buenas tardes a mis compañeros concejales, policía nacional, director de la oficina de las TIC y su equipo de trabajo. También me uno a ese momento de dolor que pasa en las familias hoy de Colombia por ese fatídico accidente en Putumayo y también por la por la muerte de nuestro amigo y jugador de Millonarios. Henry Gamboa, presente.

SECRETARIO: Robin Anderson Hernández Reyes.

INTERVENCION DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES: presente. Señor secretario, muy buenas noches para todos.

SECRETARIO: Diego Armando Lozada Trujillo.

INTERVENCIÓN H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO: presente secretario, buenas noches.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

SECRETARIO: Camilo Andrés Machado Ardila.

INTERVENCION DEL H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA: No respondió el llamado a lista.

SECRETARIO: Nelson Mantilla Blanco.

INTERVENCION DEL H.C NELSON MANTILLA BLANCO: Buenas noches. Unirme también a las condolencias y a ese minuto de silencio por los militares, por este joven que ha perdido la vida futbolista. Presente Nelson Mantilla.

SECRETARIO: Leonardo Mancilla Ávila

INTERVENCION DEL H.C LEONARDO MANCILLA ÁVILA: Muy buenas noches para todos. Presente señor secretario.

SECRETARIO: Tito Alberto Rangel Arias.

INTERVENCION DEL H.C TITO ALBERO RANGEL ARIAS: No respondió el llamado a lista.

SECRETARIO: Cristian Andrés Reyes Aguilar.

INTERVENCION DEL H.C CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR: No respondió el llamado a lista.

SECRETARIO: Daniela Torres Zárate

INTERVENCION DE LA H.C DANIELA TORRES ZARATE: No respondió el llamado a lista.

SECRETARIO: Señor presidente, le informo que el llamado a lista lo han contestado 13 honorables concejales existiendo quórum decisorio y de liberatorio.

PRESIDENTE: Eh, señor secretario, leemos el orden del día por favor.

SECRETARIO: Orden del día.

Primero: llamado a lista y verificación del quórum.


Segundo: lectura, discusión y aprobación del orden del día.

Tercero: himno de la ciudad de Bucaramanga.

Cuarto: tema: presentación del informe de gestión consolidado del año 2025. Tecnología de la información y las comunicaciones TIC a cargo del Dr. Fredy Alexander León Neira.

Quinto: lectura de documento y comunicaciones.

Sexto: proposiciones y asuntos varios Bucaramanga. Bucaramanga. Lunes 23 de marzo del 2026 hora 7:00 pm. lugar en el salón de plenaria Luis Carlos Galán Sarmiento del Concejo

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

Municipal de Bucaramanga. Presidente honorable concejal Robin Anderson Hernández Reyes, secretario general Wilmar Alfonso Palacio Verano. Ha sido el orden del día señor presidente.

PRESIDENTE: ¿En consideración el orden del día, honorables concejales?

SECRETARIO: Ha sido aprobado el orden del día señor presidente.

PRESIDENTE: Señor secretario, sistemas, por favor, nos dan nos regalan un minuto de silencio por las personas fallecidas el día de hoy.

(MINUTO DE SILENCIO)

PRESIDENTE: Señor secretario, continuemos con el orden del día, por favor.

INTERVENCION DEL H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA: presidente para registrar asistencia, por favor.


SECRETARIO: Señor presidente, se registra la presencia en el recinto del honorable concejal Camilo Andrés Machado Ardila. Tercer punto del orden del día, señor presidente, himno de la ciudad de Bucaramanga.

(ENTONACION DEL HIMNO)

PRESIDENTE: Continuamos, señor secretario, con el orden del día.

SECRETARIO: Sí, señor presidente. Cuarto punto del orden del día. Tema, presentación del informe de gestión consolidado del año 2025, tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, a cargo del doctor Fredy Alexander León Neira, asesor de la oficina de TIC. Señor presidente, le informo que la Secretaría General envió citación al Dr. Fredy Alexander León Neira, quien está presente en este momento con su equipo en el recinto del Concejo Bucaramanga. Señor presidente, señor presidente, registro la presencia en el recinto del honorable concejal Cristian Andrés Reyes Aguilar.

PRESIDENTE: Gracias, señor secretario. Primero que todo nuevamente saludándolo, ingeniero Fredy Alexander León Neira, director de la de la oficina asesora TIC, a todo su equipo de trabajo que lo acompaña el día de hoy y pues les recuerdo que lo que se va a entregar hoy es la presentación del informe de gestión consolidado del año 2025 y si a hoy tiene eh metas o eh algo más que contarnos, le agradecemos. por favor nos lo informe. Eh, tiene la palabra, ingeniero.


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 6 de 25

INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: Bueno, muy buenas noches, eh, honorables concejales. Eh, me presento, pues mi nombre es Fre Alexander León Neira, soy ingeniero de sistemas, especialista en seguridad informática y actualmente pues eh estoy cursando una maestría en ciberseguridad. Eh, la noche de hoy vengo a hacer presentación del informe de gestión del cuarto trimestre de la vigencia 2025 de la oficina asesora TIC. La oficina asesora TIC eh se destaca o tiene dentro de su misionalidad el correcto funcionamiento del centro de datos de la entidad, la infraestructura de red, el cableado estructurado y la red de telefonía. Gestionar las.

INTERVENCION DEL H.C OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON: secretario, perdón, para registrar asistencia, por favor.

SECRETARIO: Señor presidente, se registra la presencia en el recinto del honorable concejal Óscar Javier Díaz Laytón.


CONTINUA LA INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: La gestión de las solicitudes de soporte técnico y brindar asistencia a pues a toda la administración municipal. Eh, para la atención de los soportes o del sistema de soportes se implementó eh un sistema de información en el cual se llevan los registros de las diferentes dependencias sobre soportes técnicos, solicitudes de soporte y demás. En el en la vigencia 2025 se atendieron 5,554 solicitudes de las que se destacan eh la solicitud para el arreglo o el o el asistencia técnica para impresoras y escáneres. Asimismo, los de aplicativos de software y en un tercer lugar el tema de del hardware de los equipos, el internet, el correo institucional, el centro de datos, la información o las carpetas compartidas y la configuración de VPN también se encuentran en el listado. Como podemos observar, para la vigencia 2025 teníamos 5.329 casos o servicios de solicitudes de soporte finalizados o cerrados. Eh, en curso 139, anulados 41, eh resueltos 39 y pendientes por espera 6. Los finalizados, pues en su gran mayoría eh hacen el consolidado de toda la información. los que están en curso, asimismo, los anulados por el por el usuario, los resueltos y los que están en una espera. Dentro del sistema de información podemos o los solicitantes de los soportes tienen la opción de calificar el servicio en de atención, eh teniendo eh como primer ítem la excelencia del servicio eh con 704 eh votaciones. Eh bueno 91, regular, malo y muy malo, gestión de seguridad de la información. Eh, la gestión de seguridad de la información eh se implementa mediante un modelo de seguridad eh de privacidad de la información, el cual eh está desglosado en cinco eh ítems. la cultura organizacional, la implementación de controles, la gestión de incidentes, la gestión de riesgos y el liderazgo de la dirección. Eh, la cultura de seguridad es fomentar una

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 7 de 25

conciencia y responsabilidad en toda la organización toda vez que ningún sistema es 100% seguro, tenga los eh elementos que tenga, tenga eh los fireball, tenga montados los controles que tenga, no es 100% seguro. Hay una capa que nosotros lo de la parte de sistema llamamos la capa 8, que es el usuario, eh, que es el más vulnerable, si no lo capacitamos, si no le hacemos reinducción, si no le hacemos reentrenamiento a esas eh múltiples eh formas de atacar de los ciberdelincuentes, pues por ahí vamos a tener el hueco de seguridad para para la entidad. Eh, asimismo los controles técnicos y hacerles la evaluación a estos controles periódicamente. La gestión de incidentes, eh establecer procedimientos para responder y mitigar las brechas de seguridad que se evidencien o que se logren encontrar. El mapa de riesgos es para toda la entidad. Esto es algo que se implementó a partir del de la vigencia 2025, donde el equipo de ciberseguridad eh levantó la matriz de riesgos y levantó también eh todo lo que tiene que ver con la calificación de los mismos riesgos, las amenazas, vulnerabilidades y los riesgos existentes en temas de ciberseguridad para la entidad.

SECRETARIO: Señor presidente, se registra la presencia en el recinto del honorable concejal Elkin Yesid Bello Peña.

CONTINUA LA INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: Y se hace una inversión en tecnología, que es asignar recursos para adquirir y mantener herramientas de ciberseguridad eh avanzadas y actualizadas. Dentro de las capacitaciones que se dictaron, eh fueron de gran importancia, de gran relevancia los riesgos y amenazas digitales, la protección a la información, las buenas prácticas en ciberseguridad, el uso seguro del correo electrónico, la implementación del doble factor de autenticación, eso eh pues en concordancia al uso seguro del correo electrónico, contraseñas seguras, eh prevención de delitos informáticos, Asimismo, como el Smishing y el Vishing, que el Smishing es eh la forma de atacar de un ciberdelincuente enviando falsos mensajes de texto o falsos mensajes de WhatsApp eh al usuario final con link con código malicioso. Ese es el Smishing y el Vishing por medio de aplicación de inteligencia artificial clonan la voz de una persona, puede ser de alguien de la alta gerencia le envían información falsa a pues a los demás eh integrantes del del gabinete o puede ser alguien de alguna CPS o algo así. Entonces, eh dentro de eso también se enfatizó las capacitaciones. Se capacitaron alrededor de 130 eh funcionarios entre planta y contratistas. Asimismo, se realizaron actividades eh de manera conjunta durante la vigencia 2025 eh con la Secretaría de Educación, con el tema de cupos escolares, eh con la Secretaría del Interior para la actualización de información de la base de datos del sistema de identificación y clasificación del SISBEN; con la Secretaría Administrativa, la plataforma forma eh Vipal que es el banco de información de


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 8 de 25

perfiles académicos y laborales. Asimismo, con la secretaría jurídica, el aplicativo para agilizar el sistema de búsqueda eh de los actos administrativos con la secretaría de desarrollo social se hizo el carnaval del juego por la niñez en el punto digital de la Joya; dentro de los puntos digitales eh se abrieron cursos y se abrieron espacios de trabajo eh conjunto con el IMEBU eh para llegar al territorio y brindarle a la comunidad espacios de capacitación. Asimismo, desde la oficina asesora de TIC se hizo, pues como ya lo había nombrado, capacitación al talento humano eh de la administración municipal. Dentro del avance de del plan de desarrollo, pues actualmente la oficina asesora eh de TIC cuenta con seis, seis metas eh de las cuales para la vigencia 2025 eh se realizaron unos avances en el en el tema de la meta 78, que es generar cuatro estrategias a través de proyectos e iniciativas eh dentro de las cuales se le asignaron eh un.


INTERVENCION DE LA H.C DANIELA TORRES ZARATE: secretario para registrar asistencia.

SECRETARIO: Señor presidente, se registra la presencia en el recinto de la honorable concejal Daniela Torres Zarate.


CONTINUA LA INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: asignaron unos recursos por 200 millones de pesos que fueron ejecutados al 100%, con la realización de un evento el día 26 de agosto eh con la Universidad UNAB eh fomentando vocaciones científicas para las edades tempranas eh con las metodologías implementando innovación, investigación, pensamiento crítico y eh y todo lo relacionado con Steam. Fueron 17 instituciones educativas las que fueron beneficiadas con un total de 340 estudiantes más 34 docentes con el fin pues de mejorar la calidad de la educación con el fin de incentivar en los muchachos eh el gusto por la ciencia, la tecnología y la innovación. Les presento los 17 eh instituciones educativas. Cada una de ellas tiene eh como un semillero de investigación eh el cual participó; evidencias de las capacitaciones de los talleres a los docentes, las exposiciones que se hicieron y pues la cantidad de personas que participaron del mismo. La meta 82 es habilitar 24 espacios públicos para el acceso, uso y apropiación y promoción de las TIC. Eh, este fueron asignados 2,174 millones, de los cuales para 31 de diciembre o corte de 31 de diciembre iban eh 1.961,2, perdón, \$ 1,961,928,178 con 13 centavos ejecutados o comprometidos, que eso da un total del 90% de la ejecución presupuestal. Eh, asimismo, pues se realizaron unos contratos con el fin de mejorar el servicio de acceso al internet, la activación de acceso digital, el apoyo técnico a los proyectos, instalación y funcionamiento de espacios tecnológicos y formación a las comunidades y la promoción y la difusión de todos estos programas. Estos fueron eh distribuidos entre

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 9 de 25


contratos de tecnología, contratos de zona Wi-Fi y el impacto a la ciudadanía. Asimismo, se adquirieron 50 portátiles para ser distribuidos y hacer una renovación a los puntos o a tres puntos digitales del del municipio de Bucaramanga. Eh, se tienen activas 82 zonas Wi-Fi, que es para la eh apropiación de las tecnologías y la información y las comunicaciones dentro del municipio. Para el mes de agosto se habilitaron 60 y las restantes durante el mes de octubre. Asimismo, entre noviembre y diciembre se terminaron de adecuar las dos eh adicionales para tener el monto de 82 o el o el número de 82 zonas eh funcionando. Para la meta 83, desarrollar e implementar una herramienta o servicio tecnológico en el marco de la estrategia de gobierno digital, pues fueron eh apropiados 1,849 millones y de los cuales se ha ejecutado el o a fecha se ejecutó el 95%. Eh, asimismo, los ocho puntos digitales que si bien es cierto eh los tenemos organizados, parecen pocos, pero los tenemos organizados de una forma estratégica para que cubra eh la mayor parte de la población del municipio de Bucaramanga se han hecho o se realizaron convenios o acercamientos con Cámara de Comercio, Sena, el programa del Sena SENATIC, con el fin de contribuir en el fortalecimiento de esas capacidades en apropiación TIC y poder capacitar en el la vigencia 2025 10,386 usuarios que frecuentan estos puntos digitales. Eh, dentro de las capacitaciones más relevantes, Piensa en Grande, eh la asesoría en informática, escuela TIC Familia y acompañamiento de asesorías en informática general. Estos son los cursos básicos que se dictan dentro de los puntos. Todo enfocado a los servicios a la ciudadanía, llegar al territorio, eh con acceso a internet, con cursos de formación, con apoyo de servicio al CAME, porque no solamente dentro de los puntos digitales eh se hacen capacitaciones, sino que se brindan eh se descentraliza un poco la administración con el apoyo de la tecnología de la información y las comunicaciones para llegar con unos servicios a las comunidades, la información de empleabilidad, espacios de Coworking y los trámites en línea que son ofrecidos también a través de la de la sede electrónica. Esto es una eh como una radiografía de lo que fue la vigencia 2025 en los ocho puntos digitales. Se atendieron 63,249 usuarios, de los cuales, como les decía anteriormente, se capacitaron 10,386 eh de toda esa población. Eh, 33,450 fueron eh mujeres y 19,413 fueron hombres. La formación eh representa un 16% del total de las atenciones y la modalidad predominante son eh la modalidad presencial dentro de esas capacitaciones dictadas en los en los puntos digitales. Esta es la distribución tanto de total de atendidos como las personas capacitadas en cada uno de los de los puntos. En el Oriente eh se capacitaron 2,141 personas, fueron atendidas 17,061, Real de Minas 1,767, Caballo de Bolívar 926, Café Madrid 1,788 en el norte 1,094, la Universidad 792, en el barrio La Joya 857 y el del sur 1.021 de capacitados. En el marco del convenio eh se desarrolló un Bootcan de robótica dirigido a niños, jóvenes

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 10 de 25

de instituciones públicas priorizadas. Eh, la finalidad era potenciar las habilidades Steam eh, mediante la apropiación y mediante las actividades de construcción, programación y eh utilización de kits de robótica. Eso se realizó eh con la UDI durante la vigencia 2025. Eh, lo que se utilizó eh la mayor parte fue código abierto por el tema de la del licenciamiento. Estos son las instituciones beneficiadas o las que asistieron. Se capacitaron 20 docentes, 180 estudiantes para un total de 200 personas capacitadas o asistentes a este Bootcan de robótica. Asimismo, la oficina asesora de TIC, pues eh tiene eh dentro de sus estrategias la transformación de la presencialidad a la administración municipal eh con relación a los trámites o a la solicitud de algún trámite por parte de los usuarios y ha logrado eh o logró avances significativos en la digitalización o en la transformación a su versión digital de cuatro trámites, eh los cuales han sido claves para la administración municipal. Eh, esto dentro de la estrategia de gobierno digital, los trámites o los logros eh son puntualmente la licencia de intervención del espacio público. Esto eh favorece eh o agiliza los trámites dentro de la Secretaría de Planeación. se encuentra 100% desarrollado y entregado. Eh, asimismo, el registro de publicidad exterior y visual, esto eh es de la Secretaría del Interior, está entregado y 100% funcional. El impuesto a la publicidad visual exterior de la Secretaría de Hacienda está entregado y 100% funcional y la entrega de mercados al adulto mayor. Esto es de la Secretaría de Desarrollo Social, también entregado y 100% funcional. Está en producción, están en producción esos cuatro. Eh, con el tema de la inclusión eh dentro de la sede electrónica. Eh, asimismo con referente al ITA a transparencia de acceso a la información pública, la administración municipal eh pues promueve iniciativas de inclusión asegurando que la comunicación institucional sea adecuada para todas las personas, independientemente de sus capacidades eh pues cognitivas, auditivas o las que las que presenten en su momento. Esto del bienestar animal eh fue un aplicativo solicitado creo que eh por la Secretaría de Ambiente, el cual ya se entregó, está funcionando de ellos deben, deben ya tener el usuario, la contraseña eh para la adopción del amigo Peludito y los animales encontrados. Esas fueron las capacitaciones que se dictaron por parte de la oficina asesora de TIC en seguridad digital, inclusión, uso y apropiación, eh datos abiertos, atención al ciudadano y seguridad digital para fortalecimiento de la apropiación TIC y para la modernización de los puntos digitales se adquirieron unas impresoras eh 3D eh con el fin de generar también esa iniciativa y ese eh fervor o amor de pronto por eh saber un poco más sobre tecnología, ciencia, tecnología e innovación. Eh, estas fueron entregadas a cada punto digital, una por punto. De datos abiertos se han incorporado o se incorporaron para corte 31 de diciembre 65 actualizaciones, ocho conjuntos de datos y eh digamos que nos

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 11 de 25

tienen como referencia a nivel del departamento por la iniciativa de datos abiertos. Ya hay municipios en los cuales eh han tenido acercamiento con nosotros, solicitándonos eh que los apoyemos o que le demos como una guía en ese en ese tema de la implementación de la estrategia de datos abiertos. El Centro de Analítica eh se en actualidad pues lo estamos lo estamos transformando. Hay unas actualizaciones que se le están haciendo a los tableros, tanto solicitadas por las entidades o por las dependencias generadoras de la información, como por iniciativa propia de la oficina asesora de las TIC, con el fin de mejorar eh ese eh impacto que tienen esos tableros a tanto a la alta gerencia como a la comunidad en general que los pueda consultar. La meta 84, desarrollar un proyecto para el fortalecimiento del análisis de la prospectiva del sector TIC. Fueron apropiados \$109,200,000 pesos, de los cuales se ejecutó el 100%. Eh, se encuentran eh algunas brechas dentro de la infraestructura tecnológica, las capacidades eh tecnológicas, eh sobre todo la cobertura de internet limitada, como lo hablábamos de pronto con el concejal. En esa mesa que tuvimos eh para lo del plan de desarrollo, eh vemos una limitante por parte de los operadores de pues de internet que no llegan a esa a esas partes rurales o es demasiado complicado el hacer llegar allá al internet. Esa es una de las de las brechas que tenemos dentro de dentro de la infraestructura tecnológica en el municipio. Eh, competencias y habilidades. También tenemos ahí como una brecha bastante, bastante, bastante grande, muy marcada por parte tanto del usuario eh interno como del usuario externo más que tener competencias es como ese, ¿cómo lo digo, rechazo o ese no estar dispuestos a al cambio eh al cambio de pasar de algo de papel al proceso que venimos desarrollando de papel y transformarlo a algo digital, ese miedo o ese o ese repulso que tienen eh algunos usuarios tanto internos como externos, pues es también una de las de las grandes brechas en el tema de infraestructura tecnológica que tenemos en el municipio. Meta, la meta 267, que es implementar un sistema de información integrado que garantice la gobernanza de los datos. Pues eh para corte de 31 de diciembre eh tenía apropiados o tenía dispuestos 2,610 millones de los cuales eh pues tenía o había comprometido \$1,918,236,748, eso equivale a un 73%. Eh, eso con el fin de tener una gobernanza de datos para la mejor toma de decisiones dentro de la administración municipal. Se han venido realizando eh apuestas, no sé si han visto últimamente eh redes sociales el tema de contratación electrónica. Eh, dentro de esa meta existe eh esta propuesta o esta o este gran reto de de transformar esta eh este proceso que es en papel transformarlo a digital, a que el contratista tenga de pronto un poco más expedito el camino para realizar sus procesos contractuales y también la administración municipal poder tener un poco mejor organizado el tema de la contratación, que para nadie es un secreto que en todas las


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 12 de 25

administraciones municipales se convierte en un gran reto. Muchas gracias.


PRESIDENTE: Gracias, ingeniero Fredy. Tiene la palabra, honorable concejal Gustavo.

INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA: Gracias, presidente. Saludar al ingeniero Fredy y a su equipo de trabajo. Yo con respecto al informe de gestión que usted presenta, eh me refiero a cuatro puntos tal vez bastante interesantes. Primero es el tema de la ejecución presupuestal, pues si ustedes no son bien los ordenadores del gasto como tal, eh si tienen un presupuesto asignado de 7,200 y ya en ejecución casi más de 6,129,000 millones es una ejecución, una aproximada de más del 88% que es para lo que debe ser los recursos. Segundo, eh, el tema de la zona Wi-Fi, ingeniero. No sé si el tema de la zona Wi-Fi, si yo sé que han entrado unas nuevas zonas de Wi-Fi, entraron en el 2025, pero para el 2026 puede responderme eh si tienen pensado la ampliación de la de algunas otras zonas Wifi, eh me causan curiosidad que ustedes eh hacen un link de un portal que va a la página de la alcaldía con el tema el bienestar animal y estaba ahorita eh cacharreando ahí en el link si funcionaba y si estaba vigente y para buen uso pues ahí aparece que está activo ese link porque y que manejan las tres cosas del tema de los animalitos, el tema de la adopción, el tema de los animales encontrados y el tema de las donaciones. Eso me parece interesante que sigan alimentando y actualizando. Finalmente, me causa curiosidad de las impresoras 3D, si bien la el boom de la inteligencia artificial y de prácticamente la compatibilidad que tiene contra de pronto unos sistemas de atraso que tiene la administración, porque eso es inevitable, es interesante de que con las impresoras 3D. entregaron unas impresoras 3D, pero ¿dónde va a quedar el buen uso que se les vaya a dar? Pero más que el buen uso, el aprovechamiento, porque entonces lo cogemos o de pronto lo puedan eh ese uso de los de los de las impresoras 3D para algo que se minimiza o de pronto no se explota lo que es tener una impresora 3D. En eso sí, ingeniero, no sé qué seguimiento le vayan a hacer ustedes como oficina porque de todas maneras sí se entregaron, pero bueno, el aprovechamiento ¿lo están usando bien y sí se está aprovechando de la mejor manera? por el potencial que tiene estos aparatos electrónicos. De tal manera que eh exhortar a la a la a la oficina a que siga cumpliendo con las metas. hay unas metas que ya prácticamente las tienen eh cubiertas y cumplidas, pero eh no bajar la guarda y sobre todo el tema de la zona de wifi que le estaba preguntando. Muchas gracias, señor presidente.


PRESIDENTE: Gracias a usted, honorable concejal Gustavo. Le damos la palabra a la honorable concejal Daniela.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

INTERVENCION DE LA H.C DANIELA TORRES ZARATE: Gracias, presidente. Bueno, quiero primero, digamos hacer un reconocimiento a la oficina desde el punto de vista de que me alegra que los ocho puntos digitales que usted nos suministra hoy en el informe de gestión brindaron más de 52,000 atenciones ciudadanas durante el año 2025. Sin embargo, en el en el informe también se reconoce que las 60 zonas de Wi-Fi solo se activaron en agosto y los 20 restantes en el mes de septiembre, en el mes de octubre, perdón, que hay un contrato de casi 1738 millones firmados con Infotíc. Este contrato de Infotíc lo que nos decía es que iba a operar específicamente en 80 zonas, pero que unas zonas específicas no estuvieron disponibles durante los primeros 7 meses del año. Entonces, pregunto, digamos, con la seriedad que se merece el tema, que a pesar de que, si hubo por parte de esta oficina atención, cobertura eh para muchas zonas de la ciudad, quiero preguntar por qué las familias del barrio Buenavista y del Parque Lineal Río de Oro eh tuvieron que esperar aproximadamente eh casi todo el año para que hubiera conectividad, una conectividad que pues ya estaba presupuestada. Entonces, quiero saber principalmente por estos dos lugares o estas dos zonas. En segundo momento, me gustaría conocer el convenio de asociación número 199, que nosotros hicimos un análisis con respecto a este convenio de asociación 199 que fue suscrito también el año pasado, en septiembre del año 2025, específicamente para un podcast de robótica en 20 colegios o 20 instituciones educativas oficiales. Lo que causa curiosidad es que, digamos, en el informe aparece sin identificar la entidad con quien se firmó este convenio de asociación y de igual forma no aparece NIT, tampoco aparece razón social, no aparece absolutamente nada, digamos, de los datos de la empresa o de la entidad y recordar que esa transparencia que lo amerita, digamos, la contratación pública debe ir obviamente especificada y bien detallada. en los informes de gestión que nos vienen a rendir acá el Concejo de Bucaramanga. Tercero, me gustaría hablar sobre ya no un convenio, sino un contrato, el contrato número 034 con Science Technology y SAS, un contrato millonario que pues no se no se tiene conocimiento de cómo se dio el proceso para elegir a ese contratista. Presidente, 3 minutos, por favor. Entonces, este contrato 034 que es específicamente para gestionar el sistema financiero de la alcaldía, o sea, no es algo menor, sistema integrado financiero que maneja pues el recaudo tributario del municipio, no especifica en ninguna parte del informe cuál fue la modalidad de selección del contratista y pues vuelvo y digo, la contratación pública nos exige unos principios constitucionales de transparencia y un contrato de esa cuantía. En principio, pues exige obviamente un método de licitación pública. Eso es lo que nos dice hoy la Ley 80 y Si la administración de pronto tuvo algún tipo de razón técnica, entre comillas, para usar otro tipo de modalidad de contratación, que las presente aquí en el concejo. Este es el


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 14 de 25

escenario. De igual forma con el proceso publicado en SECOP y pues de igual forma la ciudadanía tiene el derecho a conocer cómo se eligió esa empresa que hoy gestiona el sistema financiero y de recaudo de la alcaldía. Ahora, puede ser un error que de pronto ustedes no lo pusieron en el informe, sin embargo, me gustaría conocer el plan de desarrollo municipal. Eso como cuarto punto. Nos promete hoy 24 puntos de espacios públicos TIC en el cuatrienio. En el año 2025 se logró programar la habilitación de dos espacios. Finalmente, solo se logró avanzar con un espacio. Quedan 22 espacios pendientes para el año 2026, para el año 2027. Al ritmo actual, yo creo que no podríamos llegar ni siquiera al casi 25% de la meta de los espacios TIC que está planteada en el plan de desarrollo municipal y es una realidad presente. La inclusión eh digital no puede seguir siendo una promesa de plan de desarrollo, una promesa de campaña y mucho menos para los barrios alejados del centro. Entonces, quisiera saber y conocer cuál es el plan que se tiene planteado por parte de esta oficina con presupuesto garantizado para cerrar esta brecha de los espacios TIC. Yo quiero hacer una reflexión. Digamos, esta oficina asesora TIC no puede limitarse a hacer una oficina que simplemente pues responde PQR eh o hace mantenimiento a la red, sino debe obviamente generar esa verdadera política pública de gobierno digital que debe ser primero motor de transparencia y segundo acceso a zonas más vulnerables. Y la última pregunta que me gustaría hacer, doctor qué manera, digamos, ¿de qué manera por parte de la oficina se está garantizando el acceso a la tecnología o información? eh no solo como un indicador de conectividad, que es a lo que yo me refiero, que esta oficina no puede quedarse, sino como esa herramienta de empoderamiento para las zonas más vulnerables, para las poblaciones más vulnerables, para los corregimientos y eh finalmente saber si ustedes tienen algún tipo de estrategia en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Social. Es muy importante que ustedes con desarrollo social estén articulados y tengan algún programa específico. Por último, saber si tienen algún programa específico para mujeres. Yo sé que usted mencionó ahí el tema de la caracterización de mujeres, pero quiero conocer qué programa específico tiene esta oficina con Secretaría de Desarrollo Social para que las niñas y las mujeres no se no se queden siendo únicamente usuarias, sino creadoras verdaderas de tecnología y me gustaría conocer como esa ruta que existe para esta población específica y que puedan acceder y formular eh estrategias digitales que les permitan avanzar en su autonomía económica. Quiero saber eso, si de pronto tiene alguna iniciativa específica para romper los hechos de cristal desde el punto de vista desde la perspectiva digital. Esto enfocado en mujeres y en niñas. Eso es todo. Muchísimas gracias, presidente.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

PRESIDENTE: Gracias a usted, honorable concejal Daniela, tiene la palabra, honorable concejal Camilo.

INTERVENCION DEL H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA: Muchas gracias, presidente, por el uso de la palabra, saludar al director de esta oficina, su equipo de trabajo. Eh, nosotros somos los autores del proyecto de Dognar Salva, que busca justamente crear una plataforma para conectar al perrito, digamos, donante con el que necesita una donación de sangre. Y siempre, digamos, ese proyecto tuvo el espíritu de agilizar ese proceso, eh, entendiendo que entre más corto sea el término de ese encuentro, casi a veces milagroso, eh pues más rápido puede, digamos son las opciones de vida de un animal que necesita una donación de sangre, como puede pasar en los seres humanos. Eh y lo hicimos además porque en diferentes veterinarias hoy pues es un negocio vender la sangre a unos precios exorbitantes y muchas veces eh los tutores, algunos de bajos recursos, no tienen la capacidad económica para costear de pronto esas e esa esa sangre que requiere su animal de compañía. Esa es digamos, un poco el espíritu de este de este proyecto y más cuando a veces lo más difícil incluso es encontrar digamos, un perrito apto, gatito apto para eso. Eh, nos reunimos varias veces con delegados de las de la oficina TIC para revisar el tema de la plataforma. Eh, allí surgieron varias dudas, entiendo que ya las habrán, digamos, solventado para para dar inicio a la plataforma. Yo quisiera preguntar eh si efectivamente ya hay algún postulador, alguien se ha inscrito, cómo han digamos ustedes testeado la efectividad de esta plataforma porque a veces puede que haya una oferta, pero hay que revisar, por ejemplo, si la gente tiene fácil acceso a ella, si la gente conoce primero que existe esta plataforma. Nosotros seguro que vamos a ayudar a darla a conocer ahora que ya está, digamos, en firme en la página de la de la alcaldía, pero sobre todo pues que sea lo más efectiva y ágil en el tema del llenado de requisitos, en el tema de la facilidad para que las personas puedan ingresar sus datos y también en que la digamos administración de esta página que debe pasar, me imagino, por los médicos veterinarios de la unidad para darle, digamos, trámite o conectar a donantes y receptores, pues sea efectiva y no demore, digamos, un tiempo que termine haciendo que se pierda el propósito de este proyecto. Entonces, eh en ese sentido nosotros, digamos, nuestro compromiso es también dar a conocer la materialización de nuestro proyecto de Dognar Salva, que finalmente ejecutó la alcaldía. Eh, y que entre todos pues ustedes también nuevamente que tengan esa capacidad con la oficina de prensa, por ejemplo, de eh hacer videos informativos para que para que la gente sepa que puede inscribir a su animal de compañía donante y que si su animal de compañía requiere una donación, también puede acudir a esta plataforma, porque digamos, vuelvo y reitero, lo primero es que la gente la conozca, lo segundo es que funcione bien y pues


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

lo tercero es que termine siendo efectiva como lo queremos. Eh, entonces sí quisiera ver, digamos, esa articulación un poquito con prensa para que se pueda dar a conocer también a través de las redes sociales de la alcaldía. Seguro cuando venga prensa aquí lo vamos a manifestar. Eh y finalmente pues esperar que, si hay, por ejemplo, requerimientos, observaciones por parte de la gente que pueda decir, Oiga, es que este requisito de pronto no tiene nada que ver o es absurdo o de pronto esto lo que hace es trancar el proceso para lograr eh finalmente la donación, pues que podamos ajustarlo, revisarlo. Creo que ese es como el un poco la recomendación que quisiera dejarle hoy a la oficina y nosotros también haremos lo propio en materia de difusión de esta plataforma y revisión con nuestro equipo de requisitos, información y demás. Muchas gracias, presidente.

SECRETARIO: Señor presidente, se registra la presencia en el recinto del honorable concejal Tito Alberto Rangel Arias.

PRESIDENTE: Tiene la palabra. Gracias honorable concejal Camilo. Tiene la palabra la honorable concejal Yesid y después el honorable concejal Luis Eduardo Ávila Castelblanco.


INTERVENCION DEL H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA: Bueno, muchas gracias presidente por el uso de la palabra. Bienvenido, Dr. Fredy León al Concejo Bucaramanga. Felicitarlo pues por el trabajo que ha hecho en estos pocos meses, principalmente en el tema de los puntos digitales. Creo que es una estrategia para la ciudad. Hoy es importante que nuestros jóvenes tengan la tecnología en así cerca a mano. También el tema de la ciencia y tecnología e innovación. Creo que los jóvenes necesitan ese apoyo desde la administración municipal y esta oficina se tiene que volver no oficina, sino ser secretaría de la alcaldía de Bucaramanga, tener sus recursos propios, su presupuesto propio para hacer diferentes propuestas a la ciudad en el tema de la de la estrategia de digitalización de verdad, eso hemos venido aquí hablándolo con los honorables concejales, también pidiéndolos, pidiéndole el favor al señor alcalde Bucaramanga, porque Bucaramanga se tiene que volver digital, ya cero papel. Creo que ya estamos en la era 2026, todo mundo es cero papel y nosotros como alcaldía de Bucaramanga, la quinta ciudad del país, imagínese haciendo, haciendo esos procesos con papel también eso sí quería felicitarlo también por esa propuesta. Y en el tema de salud, yo como concejal de Bucaramanga insisto en el tema de la salud porque hoy desafortunadamente los canales son muy, o sea, son canales que al final no le dan resultados a la población, a la población enferma, a la población de alto costo, a la población de que necesita un medicamento. Y hoy tenemos un canal que se llama CASIB. Canal sin barreras. Creo que necesitamos fortalecerlo más, fortalecerlo desde su oficina, pero también con el acompañamiento de la Secretaría de Salud, porque la Secretaría

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

de Salud tenemos que también apoyarlo, apoyar esta secretaría para que dé los resultados que todos queremos y es un servicio de calidad y oportunidad y que nuestros pacientes bumangueses y no solo los bumangueses sino los del área metropolitana tengan, tengan esa opción de tener ese canal, pero que al final le den un resultado. Aquí yo todos los días insisto en el tema de la salud me dirán qué hombre tan cansón aquí como concejal, pero creo que hoy estamos pasando una crisis y sí quisiera eh, doctor Fredy, ¿cómo hacemos desde su oficina conectar ese canal para que demos unos resultados al 100%? porque los pacientes de verdad están sufriendo mucho en los hospitales, en las clínicas y en los diferentes eh digamos eh clínicas, clínicas y hospitales, como decía, porque realmente no nos están prestando servicios de oportunidad. Entonces, muchísimas gracias, presidente, por el uso de la palabra.

PRESIDENTE: Gracias a usted, honorable concejal Yesid. Tiene la palabra el honorable concejal Luis Eduardo.

INTERVENCION DEL H.C LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO: Gracias, presidente. Con el uso de la palabra, un cordial saludo. Darle la bienvenida al Dr. Fredy León, sabiendo que, pues este informe pues no es de su resorte del director anterior, pero pues igual usted está empezando a empaparse de lo importante que es la oficina de las TIC y alguien de los de mis antecesores manifestó que es muy importante tener la secretaria de las Asti. Soy partidario de esta propuesta porque la TIC es la modernidad en las TIC es lo que hoy está primando eh en todo el funcionamiento de una institución y también para la formación hasta de los mismos ciudadanos, nos llama la atención de en el informe de gestión pues que las muchas solicitudes resueltas, más de 5,554 requerimientos eh se han dado respuesta en casi en su totalidad y eso es algo muy importante para tener una garantía de creer en la institución, de creer de que no es simplemente hacer un requerimiento y que quede al aire la respuesta. Y bueno, vemos que hay una gran oportunidad aquí en este sistema y es muy importante. Nos llama la atención también es que sí vemos un 85% del presupuesto del del presupuesto en ejecución de los 7,000 millones que está manejando la oficina, pero sí encontramos unas metas de plan de desarrollo que están muy bajas, por ejemplo, eh habilitar espacios TIC en un 69%. Y aquí es donde yo quiero de pronto hacer una propuesta para que ustedes la analicen y la vean. Nosotros hablamos mucho de expandir la oficina, de expandir el conocimiento y sobre todo hoy de que hoy hablamos es de TIC. ¿Por qué nosotros no llevamos las oficinas TIC a los corregimientos? Démosle oportunidad también a la gente, a los campesinos, a que tengan una oportunidad para conectarse, de ver y tener oportunidades de hacer negocios a nivel de la conectividad, porque nosotros tenemos que brindar esas opciones y esas oportunidades hacia los corregimientos y es tener en cuenta también esa población


 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 18 de 25

que es muy importante y que tienen infinidad de productos que pueden llegar a comercializar y que sería una gran oportunidad a través de estos puntos vive y digital por ejemplo, pero llevar llevarlos a los corregimientos. Sé que en algún momento en Santa Rita se manejó algo de un Vive digital, pero pues es aquí donde yo sé que la conectividad es compleja, pero es aquí donde nosotros como secretaría a futuro, que ojalá pudiéramos tenerlo, pues tengamos ser robustos y todo y podamos conectar a nivel de los corregimientos porque es una gran oportunidad y es una población muy importante que nosotros debemos tener. Y me llama la atención también en el informe una eh meta que tiene, bueno una meta no, una APP quisieron ustedes a por solicitud de la secretaría jurídica que se diseñó la búsqueda electrónica en la alcaldía de Bucaramanga y eso es muy importante, pero sí ustedes le están haciendo seguimiento a cuántos ciudadanos están consultando los actos administrativos, la relatoría de los conceptos y las circulares emitidas por la alcaldía a través de esta App quisiéramos saber porque es el momento de invitar a los ciudadanos de que todo sea digital con también ese mensaje que puede generar la alcaldía de Bucaramanga. Presidente, muchas gracias por el uso de la palabra.


PRESIDENTE: Gracias, honorable concejal Luis Eduardo Ávila. Le damos la palabra al honorable concejal Diego Armando Lozada Trujillo.

INTERVENCION DEL H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO: presidente, mi intervención va a ser muy corta. Yo solamente quiero consultarle, ingeniero, cuando estuvo acá la discusión del plan de desarrollo, se dejaron unas metas de unas becas relacionadas con la oficina. No las pude ver en el informe. No sé si usted tiene conocimiento de eso, porque cuando se hizo la incorporación o la discusión de ese plan de desarrollo se dejaron esas metas ambiciosas, me parece interesantes, eh, pero no tengo conocimiento en qué estado están de avance o si se delegaron para otra secretaría eh, su ejecución. Entonces, quisiéramos saber ese ese aspecto por la parte del concejal Lozada respecto de las becas y eh pues reconocer la funcionalidad de los centros eh Vive Digital y articularlos con todo el tema de las zonas Wi-Fi. Yo sí creo que ahí está la innovación tecnológica en llegar a más parques, a más conexiones, a más puntos en los que los ciudadanos de Bucaramanga se puedan conectar a internet. Presidente, esa sería mi intervención. Muchísimas gracias.

PRESIDENTE: Gracias a usted, honorable concejal Armando Lozada. No habiendo más intervenciones, tiene la palabra, tiene la palabra esto, concejal Tito Alberto Rangel.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 19 de 25


INTERVENCION DEL H.C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: Gracias, presidente. Saludo a los honorables concejales al nuevo director. Bienvenido, ingeniero Fredy. En esta tarea importante de la conectividad en el municipio de Bucaramanga. Creo que es un es un informe de gestión eh que detalla las metas. Es importante, sin embargo, dejarle una inquietud que le he venido compartiendo algunos secretarios o directores frente a estos logros o las tareas que se van desarrollando durante la ejecución. Su merced tiene en el cargo este año, ¿verdad? dos meses. Okay. En la primera parte del informe, mi querido director hay una serie de actividades, capacitaciones. Se las voy a mencionar, así como para que usted la recuerde. La atención que se desarrolla con las secretarías, como por ejemplo educación, que se la atiende para la conexión para cupos escolares, el formulario de caracterización que tiene que ver con el interior, la plataforma BIPAL con administrativa, el aplicativo del sistema que es con jurídica, pero varias de esas actividades solo son mencionadas en el informe, más no hay un detalle de cuál es el resultado de esa actividad. Por ejemplo, en la educación se activa toda la estrategia digital para el tema de cupos escolares, pero no dice exactamente cuántos cupos se asignan por el sistema y así sucesivamente. Con todas las actividades se mencionan las actividades, las capacitaciones, pero no se menciona un indicador de resultado. Entonces, de forma respetuosa, solicitarle que para el próximo informe vengan esos informes de resultados o indicadores de resultados en detalle para saber qué está pasando con cada una de las estrategias o tareas que se desarrollan desde la secretaría. Sabemos que es una secretaría siempre, lo hemos dicho con mucha actividad, con mucha tarea, atiende todas las secretarías, atiende todos los pisos, atiende todas las dependencias. Eh, quisiera saber exactamente cuál es el equipo que le acompaña en este año 2026, si es el mismo equipo del año pasado o ha sido, digamos, fortalecido el año 26. Quiero saber cómo está conformado su equipo de trabajo y qué hace el equipo de trabajo de acuerdo a las tareas que tienen eh ya como digamos eh como oficina TIC. Y respecto a al desarrollo de los puntos digitales, aquí nos informa que hubo 10,386 personas capacitadas. ¿Qué pasa después con esas personas? ¿Cuál es el paso a seguir después de la capacitación? ¿Hay algún seguimiento quizá con IMEBU o hay algún seguimiento con otra dependencia de la administración? Porque vuelvo a retirar con lo de las actividades que no tienen no tienen ese indicador de resultado para saber qué se hizo, cuánto le hicieron y cuántos terminaron, por ejemplo. Y en este caso de las capacitaciones de los puntos digitales, ¿para qué están sirviendo? O sea, el número es bonito 10,386 personas. ¿Y qué pasa con esas personas? ¿Se capacitan para qué? Y creo yo que deberíamos tener ahí como un hilo conductor o debería haber como una trazabilidad frente a ese proceso. Quisiera saber si la hay o no la hay, digamos, porque el informe pues no la menciona y si la hay pues me

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 20 de 25

gustaría saberla para entender, porque esa es una inversión muy importante. Nosotros no podemos capacitar por capacitar ni poner puntos digitales por poner o por cumplir una meta, sino que debe haber como una trazabilidad, una conexión. Las personas se capacitan para acompañar en este nuevo proceso de emprendimiento o, por ejemplo, se capacitan para luego eh direccionarlas a la búsqueda de empleo. Tengo entendido que mañana el alcalde ha anunciado que mañana hay un lanzamiento de la feria de emprendimiento, la feria de empleo, si no estoy mal cómo se conecta la oficina, por ejemplo y qué resultados hay a través de la oficina TIC frente a todo el tema de empleo y emprendimiento en el municipio de Bucaramanga. Muchas gracias, director. Gracias, presidente por el uso de la palabra.

PRESIDENTE: Gracias a usted, honorable concejal Tito Rangel. Le damos la palabra a la honorable del concejal Jorge Flórez.


INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA: Muy buenas noches a el nuevo director de la oficina TIC. Yo quiero preguntar es, estamos frente a una oficina que es una oficina asesora, una oficina que entiendo no tiene manejo de recursos de para poderlo ejecutar de manera directa. Entonces, digamos que usted nos presenta unas metas del plan de desarrollo con un porcentaje. Mi pregunta es, entonces, ¿cómo se cumplen esas metas si no hay el recurso directo por parte de la oficina TIC para alcanzar la ejecución? Y digamos lo otro que quiero plantearles eh quedo con dos impresiones. Una que la oficina lo que hace es como capacitar a la gente y arreglar y dar asesoría en los daños en los sistemas que aparecen y en el manejo de los equipos eh de cómputo que tienen las diferentes dependencias, ¿cierto? Pero más allá, pues sí, hay muchos cursos, pero realmente y aparece como una cobertura de más de 400,000 ciudadanos que han sido capacitados, pero en un en uno de los informes aparece esa cifra. Eh, ahorita le digo en qué diapositiva dice eso, pero yo quisiera preguntarles, por ejemplo, en los temas de espacio público eh, son bienes de uso público las plazas públicas de mercado que administra la Secretaría del Interior. En la anterior administración esas plazas todas tenían Wi-Fi. En esta administración nunca lo han tenido. Entonces, claro, y usted mira la meta y dice, "No, estamos cumpliendo en esa meta con el 90%." Y pasa lo que una concejala acá anteriormente decía, o sea, la mayoría del tiempo los parques públicos se lo pagan sin internet. Sí, pero usted mira las metas y las metas cumplen en un 90% y usted dice, No, pues todo está con wifi porque según la meta pues vamos alcanzando un alto grado de, digamos, conectividad. Lo otro que yo quería decirles es en lo que usted presenta de la de la capacitación a las instituciones educativas de ensambles de robots para competencias. ¿Se donó algún robot? ¿Eso lo hace la Secretaría de Educación y la oficina asesora o eso es directamente la oficina TIC las que está adelantando eso? y se

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:


le entregan equipos para que ellos puedan seguir ese esa eh digamos esa formación o esa competencia, porque entiendo también hacen competencia con los robots. Sí. Eh, quisiera preguntarle eso. Lo otro es los puntos Vive Digital. Dicen que además de que los puntos están funcionando, se entregaron las impresiones, las impresoras 3D. Sí digamos yo, más allá de la custodia, ¿no?, es qué están haciendo esas impresoras, o sea, concretamente qué están imprimiendo o qué estamos haciendo, ¿sí? Y los puntos de digital, aparte de las capacitaciones, ¿qué más le están ofreciendo a la ciudad? Sin embargo, siempre una crítica mía es cuándo van a llegar los puntos vive digital al sector rural, que es donde, digamos, también se requiere tener conectividad y es donde más dificultades hay. Debería haber una fuerte inversión por parte del municipio para poder llevar la conectividad a los tres corregimientos. Y finalmente eh se nombran el informe que hay cinco espacios de Coworking. Eh quisiera preguntarle dónde están esos espacios. Sí, efectivamente, dónde los ove digital. Entonces, eh digamos se va a quedar todo alrededor eh digamos de replicar los espacios y ahí es donde le digo que la meta es bastante asombrosa porque dice que alcanzaron más de 400,000 personas. Yo digamos saludo que usted esté en una maestría de seguridad eh de seguridad digital o ciberseguridad eh informática. Pero digamos que acá han pasado cosas asombrosas, como por ejemplo lo que pasó en la dirección de tránsito de Bucaramanga, ¿no? En el hackeo de toda la información. Pero eh cuando uno va a ver los archivos, por ejemplo, de las licencias en planeación, eso no tiene ningún ni siquiera tenemos la información digital, ni siquiera la tenemos en los archivos físicos. Usted ahí mira la el manejo de los archivos del municipio son un caos, están en las metas del plan de desarrollo, pero digamos lo interesante podría ser yo como dónde puedo consultar si una licencia eh está vigente o cualquier más allá de que yo puedo entrar a la página web y ver alguna información o algunos trámites, poderlo hacer en línea, digamos, toda la información digitalizada de archivos por parte del municipio, ¿cuándo lo vamos a poder tener? Es esas de algunas de mis inquietudes, presidente. Dejo mi intervención por acá. Muchísimas gracias.

PRESIDENTE: Gracias usted, honorable Flórez. Tiene la palabra, ingeniero Fredy, para que por favor resuelva las inquietudes.

INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: Bueno, buenas noches. Eh, buenas noches, eh, honorables concejales. Eh, pues tomamos atenta nota de las observaciones o de las inquietudes que ustedes eh presentan el día de hoy. Voy a dar unas generalidades como para contestar o para resolver algunas inquietudes y eh presentaré oficio con respuesta a las observaciones o a las o a las preguntas realizadas por cada uno de los honorables concejales. Si bien es cierto, esta no es una secretaría de TIC, esta es una oficina

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 22 de 25


asesora de TIC. Eh, nosotros dependemos directamente de la Secretaría Administrativa eh dentro del personal que nosotros o que la oficina eh posee, tenemos una serie de programadores, eh un número un poco limitado para pues para todo lo que la transversalidad de la oficina TIC debe manejar. Obviamente, pues eh ya lo hemos expresado y ustedes también lo han expresado por ser oficina asesora, no ser una secretaria; dentro de ese contexto, eh no está el concejal Machado para darle el contexto al concejal Machado sobre eh los aplicativos que nosotros desarrollamos dentro de la oficina, eh la competencia de la administración como tal del sistema de información. Eh, como para poner un ejemplo, eh, el de los amigos peluditos es de la secretaria o de la Secretaría de Salud, de la subsecretaría de Ambiente. Ellos son los que deben eh entregar el informe o sacar los reportes de cuántos usuarios hay, cuántos eh procesos se han hecho. Nosotros llegamos desde la parte técnica y la parte de IT que es poner en funcionamiento o en producción el sistema de información solicitado y en algún momento presenta algún inconveniente o si hay al lugar de hacerles modificaciones, actualizaciones, pues desde la oficina TIC estamos dispuestos a realizar esas modificaciones. La competencia eh es de cada una de las de las oficinas a las cuales se les se les hace o se les desarrolla eh el aplicativo o los aplicativos, creería que también con eso le doy respuesta al concejal eh que eh si bien es cierto en el informe dice que eh hay unos aplicativos o hay unas eh procesos de trámites eh para pasarlos a línea de presencial en línea. Por eso se destaca o se o se deja también el responsable o a cuál es la secretaria que se le o se le hace ese desarrollo para que desde esa oficina pues generen la información, generen la data porque pues la competencia la tiene cada dependencia, cada secretaria. Nosotros, vuelvo y reitero desde, desde la oficina TIC es eh poner en marcha eh la idea que surge de pronto en un papel o de pronto en una reunión, eh poderla pasar a h lenguaje de programación y entregarla a un eh aplicativo, entregar un aplicativo eh que funcione eh que cumpla con la con los requerimientos que en su momento fueron eh solicitados y pues eh también eh implementar todo el tema de infraestructura eh TI, como es el servidor, eh el hosting, el dominio o el subdominio, que es como la URL a la cual van a acceder. Eh, creería que con esto estoy respondiendo algunas de las inquietudes eh que hace con el tema de las zonas Wi-Fi. Sí eh, para esta vigencia tenemos eh presupuestado, inclusive eh pues nosotros eh tenemos algo atípico este año porque pues hay una actualización, pues actualización no es actualización, sino como eh debemos generar un nuevo plan de desarrollo y dentro de ese plan de desarrollo está eh contemplado el tema de las zonas Wi-Fi. Eh, lo de impresoras 3D, hm, desde los puntos digitales se vienen adelantando procesos eh con el SENA para que instructores especializados o que tengan la competencia eh sobre impresión digital e impresión 3D eh puedan capacitar a

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

las a las poblaciones. Eh, y esto lo repliquen, digamos, eh en una idea de negocio, bien sea eh imprimiendo unos llaveros o imprimiendo eh no sé eh un souvenir. Eh dentro también de los de los puntos digitales tenemos eh todo lo que es la transformación digital. Eh, lo hablaba lo hablaba de la idea de negocio de poder eh transformar estas eh capacitaciones o en qué terminan estas capacitaciones. Digamos que eh se presta el espacio del Vive Digital para que realicen una capacitación en eh Globoflexia y desde la desde los puntos digitales se le brinda también el espacio para la fotografía digital, la transformación digital, el tema de la transformación del negocio, de que no sea puerta a puerta con una tarjetica o en una eh en un evento poder tener una tarjeta y entregarla a los a los participantes de ese evento, sino que se creen eh plataformas digitales para esos emprendimientos. Se les se les otorga también el tema de la fotografía digital, se les hace todo el acompañamiento de la transformación del producto y de generar eh tecnología o aplicar la tecnología disruptiva. Para cambiar las ideas de negocio de estas poblaciones o de estas personas que fueron capacitadas en x o y temática. Con relación a lo que me preguntaba la doctora eh Daniela con respecto a las al tema de mujeres, eh pues desde los puntos digitales eh digamos que esta oficina lo que tiene para para eh poder llegar a la comunidad es el tema más puntual de los puntos digitales, donde se hacen eh las capacitaciones, donde se hace eh digamos no solamente capacitaciones, sino ofertas institucionales eh porque llevamos al IMEBU, como lo decía ahí también el CAME está eh como oferta dentro de los puntos digitales. solicitar las visitas o las actualizaciones del SISBEN también lo podemos tener ofertado ahí, también lo estamos ofertando. Eh y con y con respecto a los cursos, no solamente son cursos de tecnología, son cursos que llevamos.

INTERVENCION DEL H.C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: Perdón, presidente, perdón un segundito, por favor, para Gracias. Eh director, respecto al a lo de las solicitudes del Sisbén, ¿me puede aclarar cómo lo hacen? ¿Cómo lo hacen en los puntos digitales? Gracias.

CONTINUA LA INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: Claro, allá hay una persona del Sisbén con digamos un espacio eh adecuado para que para que ella haga el tema de Exacto. Sí. allá la persona es una persona Sí, señor. Es una persona la cual le ayuda al usuario a hacer todo el trámite eh pues para hacer su respectiva solicitud de actualización o solicitud de visita por primera vez. Eh, el tema del tema de mujeres eh sí es bastante interesante poder articular desde la Secretaría de Desarrollo Social y pues todas las que manejen el tema de mujer, pero pues ellos son los que generan la información. Ellos son los que eh manejan la población. Eh, deberíamos eh desde la tecnología eh

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:


pues brindar o estamos brindando eh capacidades para que todas estas mujeres que quieren eh avanzar de pronto en el tema de, no sé, aprender eh informática básica, eh eso lo puedan lo puedan realizar en los en los puntos digitales o lo puedan realizar dentro de los espacios que tenemos habilitados dentro de la oficina o los que ofrece la oficina asesora TIC eh en el territorio. Eh, voy a hablar con el secretario de desarrollo hm frente a ese tema. a ver que de pronto una estrategia que podramos manejar, pero digamos que la población fuerte la tienen ellos. Nosotros tenemos lo que eh a bien eh esté para tomar en el territorio, aunque en algunos territorios se hace un poco complejo eh llevar algunas temáticas en especial porque no son de del agrado de la comunidad. Eh, con relación a al convenio al convenio 199. Eh, fue de fue de la estrategia o de la política de gobierno digital, eh cuyo objeto es aunar esfuerzos para implementar AR una estrategia de gobierno digital orientada al desarrollo de habilidades Steam, ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas, promoviendo la equidad en el acceso de tecnologías innovadoras como la robótica educativa en los estudiantes de las instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga. Como les decía, lo se lo voy a a detallar un poco más de pronto en, en la respuesta que les que les voy a dar, pero sí es un convenio que se realizó. Eh, se entregaron también unos kits para que los muchachos lo utilizaran dentro de pues de la ejecución de ese Bootcan que hicieron. Eh, y eh pues de eso la idea más que de que se ganen o de que ganen o de que sean el primero es incentivar y motivar al desarrollo de toda esta tecnología y de todas estas eh capacidades que los muchachos eh poseen, los muchachos que actualmente tienen en los municipios e, perdón, en los en los colegios públicos del municipio de Bucaramanga tienen muchas capacidades y sobre todo en tecnología. Esta era eh de los muchachos es muy digital.

INTERVENCION DE LA H.C DANIELA TORRES ZARATE: Disculpa, ¿cómo con qué entidad se firmó este convenio?

CONTINUA LA INTERVENCION DEL INGENIERO FREDY ALEXANDER LEÓN NEIRA ASESOR DE LA OFICINA DE TIC: ¿señora? Con la UDI, con la universidad, con la UDI.

PRESIDENTE: Gracias, ingeniero Fredy. Eh, como usted lo ha dicho, lo demás pues lo que tenga bien eh contestar por escrito. Toda la información a cada uno de los concejales lo hace llegar al correo electrónico y a la secretaria. Señor secretario, continuemos con el orden del día.

SECRETARIO: Sí, señor presidente. Quinto punto del orden del día, lectura de documentos y comunicaciones. Informo que no hay documentos y comunicaciones por leer, señor presidente.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: MARZO DE 2026	Código: CPOL-FT-01	Serie:

PRESIDENTE: Continuemos.

SECRETARIO: Sexto punto del orden del día, proposiciones, asuntos varios. Señor presidente, le informo que no hay solicitudes del uso de la palabra, por lo tanto, ha sido agotado el orden del día.

PRESIDENTE: Gracias, señor secretario. Gracias a todos.

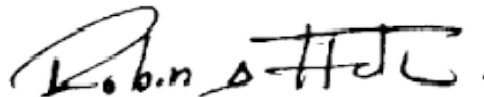
Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz, computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en Archivo de voz computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

El presidente:



ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES

El secretario general:



WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO

ELABORADO POR: BRITANY LOPEZ WALTERO- CONTRATISTA

REVISADO POR: JUAN DIEGO BUENO

REVISADO POR: ANGELA YADIRA VALBUENA GARCIA - SEC. COMISION SEGUNDA