Bucaramanga, 11 de julio de 2023

Doctor
WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO
Secretario General
Concejo Municipal de Bucaramanga
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a observaciones Sesión Plenaria virtual y presencial al primer informe trimestral de gestión Oficina Asesora TIC 2023

Respetado doctor Palacio:

Atendiendo a los diferentes interrogantes y solicitudes de aclaración por parte de los honorables concejales realizadas en la sesión plenaria presencial respecto al primer informe trimestral de gestión de la Oficina Asesora TIC 2023, me permito dar respuesta escrita a los temas que quedaron con compromiso de respuesta: (Enlace de la sesión: PLENARIA SABADO 17 DE JUNIO DEL 2023. Hora: 7:00 A.M. - YouTube):

OBSERVACIONES CONCEJALES

CONCEJAL
NELSON MANTILLA BLANCO

Momento de la intervención: 00:45:04
¿Cuál es la ubicación de los puntos de conexión WIFI que hay en el municipio?
¿Cuáles puntos de conexión WIFI están en funcionamiento?

Respuesta:

Respetado concejal Nelson Mantilla Blanco, con base en su solicitud de la relación de las zonas WIFI en el municipio de Bucaramanga, me permito manifestarle que en la actualidad contamos con 80 zonas WIFI, las cuales relaciono su ubicación y estado actual de la siguiente manera:

ÍTEM	PARQUE ZONAS WIFI	COORDENADAS	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	CALLE DE LOS ESTUDIANTES	7.1057847,-73.1236398	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
2	CAMINODROMO SAN MIGUEL	7.11048,-73.12417	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2

3	CANCHA BARRIO MANZANARES	7.09582, -73.13684	ACTIVO	
4	CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE	7.14482, -73.13057	ACTIVO	
5	CANCHA DIAMANTE 1	7.09221, -73.10685	ACTIVO	
6	CANCHA EL TEJAR NORTE	7.15246, -73.13641	ACTIVO	
7	CANCHA KENNEDY NORTE	7.151186, -73.135102	ACTIVO	
8	CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO	7.15312, -73.13123	ACTIVO	
9	CANCHA MARIA PAZ NORTE	7.15019, -73.14022	ACTIVO	
10	CANCHA PABLO VI	7.09725, -73.11914	ACTIVO	
11	CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3	7.14826, -73.12695	ACTIVO	
12	CANCHA VILLA ROSA	7.15031, -73.13001	ACTIVO	
13	PARQUE CRISTAL ALTO	7.07628, -73.1182	ACTIVO	
14	CANCHAS LA QUEBRADA	7.12958, -73.10509	ACTIVO	
15	GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR	7.13772, -73.12031	ACTIVO	
16	GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO	7.13127, -73.12494	ACTIVO	
17	PARQUE ANTONIA SANTOS	7.12271, -73.12223	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
18	PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE	7.15779, -73.13156	ACTIVO	
19	PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS	7.10589, -73.12165	ACTIVO	
20	PARQUE CAFÉ MADRID NORTE	7.16412, -73.14016	ACTIVO	
21	PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA	7.087646, -73.11969	ACTIVO	
22	PARQUE CIUDAD BOLÍVAR	7.09806, -73.1266	ACTIVO	
23	PARQUE CRISTO REY	7.1366279,-73.1291327	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2

24	PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	7.11784,-73.13068	ACTIVO	
25	PARQUE DE LA VIDA	7.10779, -73.13699	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
26	PARQUE DE LOS NIÑOS CRA 27 CON CALLE 32 Y CRA 26	7.1251872, -73.11902999	ACTIVO	
27	PARQUE ESTORAQUES	7.09160155, -73.1435250	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
28	PARQUE GARCÍA ROVIRA	7.11692, -73.13006	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
29	PARQUE GIRARDOT	7.1224, -73.13435	ACTIVO	
30	PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I	7.14602, -73.12521	ACTIVO	
31	PARQUE LA CEIBA	7.1041, -73.11467	ACTIVO	
32	PARQUE LA CONCORDIA	7.113227, -73.11859	ACTIVO	
33	PARQUE LAS AMÉRICAS	7.12706, -73.10976	ACTIVO	
34	PARQUE LAS CIGARRAS	7.10361, -73.1212	ACTIVO	
35	PARQUE LAS PALMAS	7.11952, -73.11252	ACTIVO	
36	PARQUE LOS CANELOS	7.09964, -73.12225	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
37	PARQUE LOS LEONES	7.12392, -73.10782	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
38	PARQUE MONTERREDONDO	7.09308,-73.13311	ACTIVO	
39	PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO	7.10131, -73.14082	ACTIVO	
40	PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS	7.09872, -73.1298	ACTIVO	
41	PARQUE PRINCIPAL LA JOYA	7.1108424, -73.1402738	ACTIVO	
42	PARQUE ROMERO	7.11347, -73.12806	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
43	PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE	7.14381, -73.12535	ACTIVO	
44	PARQUE SAN PIO	7.118581, -73.11071	ACTIVO	
45	PARQUE SANTANDER	7.119607, -73.122849	ACTIVO	

46	PASEO DEL COMERCIO	7.117770, -73.128821	ACTIVO	
47	PASEO DEL COMERCIO 2	7.1187896,-73.1258582	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
48	PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE	7.1526237,-73.1341708	ACTIVO	
49	PLAZA DE MERCADO GUARÍN	7.12698,-73.11255	ACTIVO	
50	PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO	7.13488, -73.12438	ACTIVO	
51	PARQUE CENTENARIO NUEVA	7.1222326,-73.1249755	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
52	TRANSICIÓN NUEVA	7.142288, -73.127236	ACTIVO	
53	TERMINAL NUEVA	7.087766499 - 73.12974167	ACTIVO	
54	PC SANTANDER	7.1385 - 73.12236963	ACTIVO	
55	TECNOLÓGICO NUEVA	7.138 - 73.12007778	ACTIVO	
56	SAN MARTIN	7.098752 - 73.110812	ACTIVO	
57	CACIQUE NEOMUNDO NUEVA	7.10082, -73.106306	ACTIVO	
58	SAN FRANCISCO CALZADO NUEVA	7.128819,-73.1236511	ACTIVO	
59	FONTANA REAL	7.0889907,-73.119700	ACTIVO	
60	BOSQUE ENCANTADO	7.125416993 - 73.10683541	ACTIVO	
61	PATINODROMO NUEVA	7.104678516 - 73.12484436	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
62	ESTADIO 1 NUEVA	7.135396258 - 73.11804999	ACTIVO	
63	PC ESTADIO NUEVO 2	7.134571676 - 73.1166255	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
64	PC CAMPO MADRID BETANIA	7.152235729 - 73.1412305	ACTIVO	
65	CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA	7.099880486 - 73.11639482	ACTIVO	
66	PC COLORADOS CENTRO DE SALUD	7.177765378 - 73.13365278	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
67	DIAMANTE 2	7.091904 - 73.112776	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO

68	CONUCOS	7.107119271 - 73.11085558	ACTIVO	
69	CENTRO RECREATIVO EL NORTE	7.148431915 - 73.1347852	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
70	GAITAN	7.130555095 - 73.13446441	ACTIVO	
71	CS LA JOYA	7.113952,- 73.1342047	ACTIVO	
72	PC ALTISIMO DE MORRORICO	7.133011798 - 73.10649156	ACTIVO	
73	CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS NUEVA	7.125516595 - 73.10764391	ACTIVO	
74	CUADRA PLAY NUEVA	7.115282065 - 73.11025331	ACTIVO	
75	PC PARQUE CALLE 52 NUEVA	7.112432849 - 73.11055338	ACTIVO	
76	PARQUE TURBAY	7.1151647 - 73.11488473	ACTIVO	
77	RECREAR LA JOYA	7.1156261 - 73.1342379	ACTIVO	
78	PARQUE BOLÍVAR NUEVA	7.118770378 - 73.11980576	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
79	PARQUE DEL AGUA NUEVA	7.130842876 - 73.11025134	ACTIVO	
80	CENTRO RECREATIVO EL MUTIS	7.100937305 - 73.13008264	ACTIVO	

Tabla 1. Fuente: Oficina Asesora TIC (2023)

Conforme en la anterior relación, se evidencia que quince (15) zonas WIFI se encuentran inactivas, debido a situaciones atribuibles a terceros por hurto y vandalismo; para dichas zonas se tienen previsto adelantar mantenimiento, con la finalidad de reactivar su servicio.

Adicional a ello, tres (3) zonas WIFI que se encuentran inactivas, por estar ubicadas dentro de los parques de la ciudad que se encuentran en remodelación en la actualidad.

Por otra parte, contamos con 11 Centros Digitales en el sector rural que son operados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC y el operador COMCEL S.A., y mediante el cual se garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de hasta 10 años, a continuación, relacionamos su ubicación y estado:

NOMBRE SEDE EDUCATIVA	DIRECCION	COMUNA	ESTADO
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F	KM 5 VÍA A PAMPLONA CASA 30 VEREDA SAN JOSE	CORREGIMIENTO 3	ACTIVAS

ESCUELA RURAL SAN JOSE			
IE RURAL BOSCONIA - SEDE A	KM 6 VIA MATANZA CARRERA 32 # 39N – 27	CORREGIMIENTO 2	ACTIVAS
IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS	VEREDA LOS SANTOS VIA BOSCONIA	CORREGIMIENTO 2	ACTIVAS
IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI	VEREDA BOLARQUI ALTO VIA LA AGUADA	CORREGIMIENTO 2	ACTIVAS
IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA	KM 12 VÍA BUCARAMANGA MATANZA VEREDA LA CAPILLA	CORREGIMIENTO 2	ACTIVAS
IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA	KM 25 VÍA LA AGUADA CHARTA FINCA EL HORNO VEREDA CUCHILLA ALTA	CORREGIMIENTO 2	ACTIVAS
IE RURAL EL PAULON - SEDE A	FINCA LOS SITIOS SECTOR LA TORRE VEREDA EL PABLON	CORREGIMIENTO 1	ACTIVAS
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA	KM 10 VIA AL MAR VEREDA LA ESMERALDA	CORREGIMIENTO 1	ACTIVAS
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO	KM 10 VIA AL MAR VEREDA SAN IGNACIO	CORREGIMIENTO 1	ACTIVAS
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO	KM 10 VIA AL MAR VEREDA SAN PEDRO ALTO	CORREGIMIENTO 1	ACTIVAS
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO	KM 10 VIA AL MAR VEREDA SAN PEDRO BAJO	CORREGIMIENTO 1	ACTIVAS

Tabla 2. Fuente: Oficina Asesora TIC (2023)

Adicionalmente, de conformidad con el Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 234 del 2021 suscrito con la empresa COMCEL S.A., contamos con las siguientes zonas activas en el sector urbano así:

ZONAS WIFI CLARO	COORDENADAS	ESTADO
MARIA PAZ – CALLE 17 CRA 1A	7.1492375758479865, -73.1418217289196	ACTIVA
CRA. 36 CON DIAGONAL 56	7.110814226827914, -73.10751498126747	ACTIVA
POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLIVAR	7.0999518856964805, -73.12539336431404	ACTIVA
PARQUE SAN PIO	7.11850832485475, -73.11113127132712	ACTIVA

Tabla 3. Fuente: Oficina Asesora TIC (2023)

A su vez, este convenio cuenta con tres (3) zonas activas en el sector rural, relacionadas así:

NOMBRE SEDE EDUCATIVA	DIRECCION	COMUNA	ESTADO
IE LA MALAÑA - SEDE A	KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	CORREGIMIENTO 3	ACTIVA
IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO	KM 6 VIA ACUEDUCTO VEREDA EL GUALILO	CORREGIMIENTO 3	INACTIVA
IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA	VÍA MAGUEYES VEREDA SANTA RITA	CORREGIMIENTO 2	INACTIVA

Tabla 4. Fuente: Oficina Asesora TIC (2023)

CONCEJAL
JAIME ANDRES BELTRAN

Momento de la intervención: 00:49:28

¿Cuántas escuelas hacen falta para poder realmente garantizarle a la gente, a los niños de la zona rural, el poder acceder?
¿Cuántas zonas WIFI faltan por conexión?
¿Por qué motivo faltan por conexión?

Respuesta:

Respetado concejal Jaime Andrés Beltrán, en lo referente a la conectividad de las instituciones educativas, desde la Oficina Asesora TIC, una vez más reitera que estas instituciones educativas hacen parte de la Secretaría de Educación, quienes fungen en calidad de ordenadores del gasto, por lo cual son los encargados de gestionar y dejar a disposición los recursos económicos en aras de adelantar los procesos de compra correspondientes a las necesidades identificadas.

De esta manera, direccionaremos por el Sistema de Gestión de Comunicación GSC mediante consecutivo No. 2-OAT-202307-00061686 sus inquietudes a la parte competente, en este caso, la Secretaría de Educación, con el fin de dar respuesta en lo referido a cuantas escuelas hacen falta para poder realmente garantizarle a la gente, a los niños de la zona rural, el poder acceder a la conectividad.

Ahora bien, respecto a las zonas WIFI que en la actualidad se encuentran fuera de servicio por hurto y vandalismo, estas situaciones fueron gestionadas por la Secretaría del Interior y a la Policía Nacional de Colombia, quienes han prestado apoyo de manera oportuna en aras incrementar la vigilancia en estos puntos, realizando rondas frecuentes en las zonas afectadas. Al igual, hay otras zonas wifi que no se encuentran en operación, puesto que los parques en los que están ubicados, se encuentran en remodelaciones en la actualidad, sin embargo, el equipo técnico de la Oficina Asesora de las TIC, se encuentra en continua comunicación con el personal que está realizando las labores de remodelación en los

respectivos parques, con la finalidad de lograr reactivar el funcionamiento de dichas zonas wifi, una vez finalicen las obras de remodelación, las zonas son:

ÍTEM	PARQUE ZONAS WIFI	COORDENADAS	ESTADO	FALLA
1	CALLE DE LOS ESTUDIANTES	7.1057847,-73.1236398	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
2	CAMINODROMO SAN MIGUEL	7.11048,-73.12417	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
3	PARQUE ANTONIA SANTOS	7.12271, -73.12223	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
4	PARQUE CRISTO REY	7.1366279,-73.1291327	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
5	PARQUE DE LA VIDA	7.10779, -73.13699	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
6	PARQUE ESTORAQUES	7.09160155,-73.1435250	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
7	PARQUE GARCÍA ROVIRA	7.11692, -73.13006	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
8	PARQUE LOS CANELOS	7.09964, -73.12225	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
9	PARQUE LOS LEONES	7.12392, -73.10782	ACTIVO	SE ROBARON CLABLEADO DE AP2
10	PARQUE ROMERO	7.11347, -73.12806	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
11	PASEO DEL COMERCIO 2	7.1187896,-73.1258582	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
12	PARQUE CENTENARIO NUEVA	7.1222326,-73.1249755	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
13	PATINODROMO NUEVA	7.104678516 - 73.12484436	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
14	PC ESTADIO NUEVO 2	7.134571676 - 73.1166255	INACTIVO	REMODELACION DE PARQUE
15	PC COLORADOS CENTRO DE SALUD	7.177765378 - 73.13365278	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
16	DIAMANTE 2	7.091904 - 73.112776	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO
17	CENTRO RECREATIVO EL NORTE	7.148431915 - 73.1347852	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO

18	PARQUE BOLÍVAR NUEVA	7.118770378 - 73.11980576	INACTIVO	HURTO Y VANDALISMO

Tabla 5. Fuente: Proceso Gestión de las TIC (2023)

De esta forma, quince (15) zonas WIFI se encuentran inactivas debido a situaciones atribuibles a terceros por situaciones de hurto y vandalismo; zonas que se les realizará mantenimiento, con la finalidad de reactivar el servicio de conectividad. Adicional a ello, tres (3) zonas WIFI se encuentran inactivas, por estar ubicadas dentro de los parques de la ciudad que se encuentran en remodelación en la actualidad.

CONCEJAL
MARINA DE JESUS AREVALO

Momento de la intervención: 1:01:34

¿Cuál es la capacidad que tiene la administración para poder articular cualquier tipo de conectividad entre sus habitantes, la medición de percepción que tienen los ciudadanos al respecto de si esta es o no una ciudad inteligente y definitivamente la medición de resultados?
¿Cuál es la medición de resultados en el sector rural con relación a la conectividad?

Respuesta:

Respetado concejal Marina de Jesús Arévalo, de acuerdo con su solicitud respecto de la medición de las ciudades inteligentes y los tres elementos articulados por MINTIC, me permito señalar que, el Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes para Colombia basa su medición en tres (3) componentes:

• CAPACIDADES: Diagnóstica las entidades públicas respecto a sus capacidades en cada uno de los ejes habilitantes del modelo. Los cuales son: Institucionalidad e innovación, Infraestructura digital e interoperabilidad, Liderazgo y capital humano, Tecnología y estándares y Analítica y gestión de los datos

• PERCEPCIÓN: Diagnóstica la realidad que perciben los habitantes de una ciudad-territorio en función de la madurez de su modelo de ciudad-territorio inteligente, dicha percepción se valida desde el punto de vista de cuatro (4) actores: Academia, Sector Público, Sector privado y Sociedad Civil y las seis (6) dimensiones: Personas (Ciudadanía), Calidad de vida, Gobernanza, Hábitat, Medio Ambiente y Desarrollo Económico.

• RESULTADOS: Evaluación del grado de avance real de la ciudad o territorio en cada una de las dimensiones del modelo: Personas (Ciudadanía), Calidad de vida, Gobernanza, Hábitat, Medio Ambiente y Desarrollo Económico, definiendo una serie de indicadores para establecer el nivel de cada ciudad que participa del modelo de evaluación.

Tomando estos aspectos fundamentales como ejes, durante el año 2022, el municipio de Bucaramanga participó del modelo de medición de ciudades inteligentes realizado por el MINTIC, obteniendo los siguientes resultados:

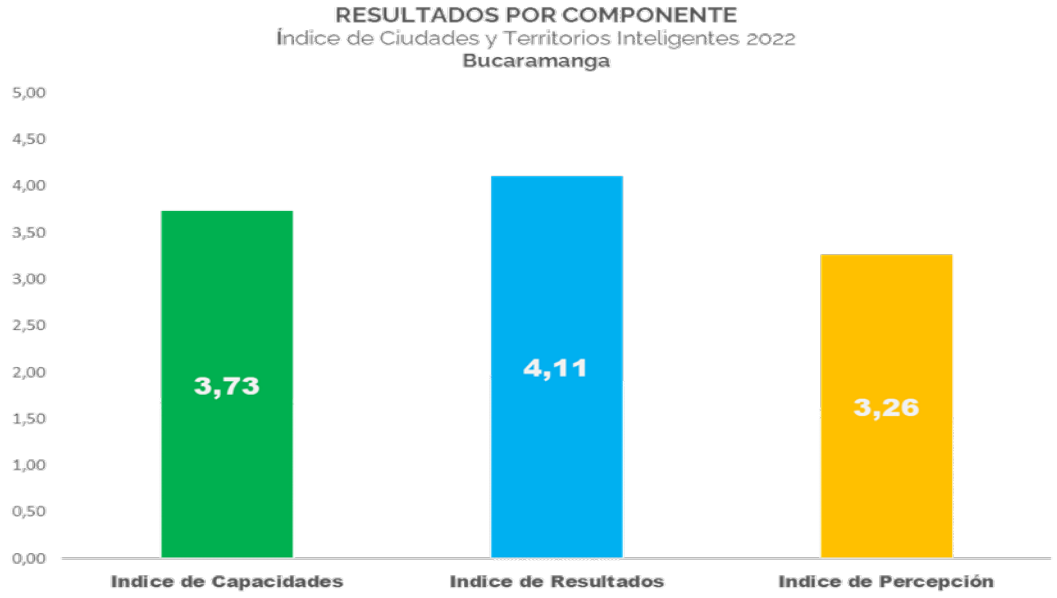

Gráfico 1: Fuente: MinTIC

Estos indicadores ubicaron al municipio en el tercer (3) lugar a nivel Nacional entre cuarenta y un (41) municipios que participaron de la medición, siendo superados únicamente por Medellín (Primer lugar con 4,00) e Ibagué (Segundo lugar con 3,77).

En los componentes de Capacidades y Resultados se logró un grande impacto, los cuales se consolidaron aprovechando las siguientes capacidades:

• 185Km de Fibra Óptica habilitados y desplegados por las 17 Comunas de la Ciudad

• Despliegue de más de 80 zonas Urbanas y Rurales, logrando más 250 mil conexiones en las mismas durante el año 2022

• Más de veinte (20) trámites y servicios dispuestos en la página www.bucaramanga.gov.co/tramites.

• Nueve (9) trámites desplegados en Carpeta Ciudadana Digital disponibles en el portal de MINTIC https://carpetaciudadana.and.gov.co/ siendo una entidad líder en el país con más servicios dispuestos.

• Plataforma de Interoperabilidad X-ROAD, certificada en Nivel 3., la cual permite disponer de forma rápida y segura los resultados de los trámites en línea que realizan los ciudadanos en la entidad. Adicionalmente, permite iniciar los procesos de interoperabilidad con entidades públicas y privadas de la región, entre ellos, el Área Metropolitana de Bucaramanga y la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

• Se cuentan con más de 10 dimensiones y más de 50 series de datos completamente públicos y accesibles desde el portal de Datos abiertos del gobierno Nacional, así como el Centro de Analítica de Datos del Municipio, disponible en www.bucaramanga.gov.co/datos.

• Despliegue y utilización de infraestructura tecnológica a nivel de instalaciones físicas, hardware, software y recurso humano en la realización de actividades tendientes a disminuir la brecha digital en las diferentes comunas del municipio y aumentar los niveles de apropiación de los servicios ciudadanos digitales.

Obteniendo resultados como:

• Más de 45.000 Bumangueses se han beneficiado conectándose en las 17 comunas de la ciudad y en los corregimientos rurales.

• Más de 500 millones de ahorro para los bumangueses en uso de Internet consecuencia del acceso gratuito a este servicio en las zonas WIFI.

• Incremento en el recaudo electrónico a través de las plataformas de la entidad, solo del ICA Y RETEICA se pasó en el 2019 de menos del 10% a un 65% actualmente y se han generado más de 100 mil transacciones de impuesto predial de manera electrónica.

• Se tienen más de 60 visualizaciones y tableros en su mayoría públicos para la consulta de los ciudadanos, empresas, gremios, las universidades y demás actores relevantes de la comunidad, disponible en www.bucaramanga.gov.co/datos

• Se han tenido más de 140 mil vistas y 87 descargas de los sets de Datos públicos en las páginas de datos abiertos

• La entidad es líder en procesos de Interoperabilidad de Datos, ya que se encuentra certificada en nivel 3 y se encuentra en capacidad de compartir información de manera automatizada con Cámara de Comercio de Bucaramanga y Área Metropolitana de Bucaramanga, se ha participado de manera exitosa en las Iniciativas con MINSALUD en procesos de interoperabilidad de datos de historia Clínica Electrónica.

• Se han incrementado entre un 25% a un 50% la cantidad de series, tableros y en general los datos públicos.

• Capacitación y formación a nivel de todas las 17 comunas de la ciudad llegando a más de 50 mil ciudadanos solo a través de los puntos digitales, además más de 2.500 enrolados en la plataforma de cursos virtuales Coursera y más de 2.200 beneficiarios de Misión TIC.

• Consolidación de los puntos digitales como las unidades satélites de la Alcaldía en los barrios, logrando más de 160.000 atenciones durante el periodo de la administración municipal.

• Se logro realizar el evento más importante de Colombia en Contenidos digitales como es Colombia 4.0 con más de 6.000 bumangueses inscritos y más de 2.000 personas asistentes.

• Se brindo a través de los puntos digitales por primera vez la oferta de capacitación y Vacaciones para TIC benefició a más de 80 niños de la comunidad rural.

• Se fortalecieron los procesos de difusión de herramientas de las Industrias 4.0 y la Cuarta revolución, consolidando la robótica en los puntos digitales, lo cual se logró a través de la capacitación de más de 100 niños.

• Crecimiento del equipo administradores y apoyo de los puntos digitales en más del 20% asegurando una mayor oferta para todos los ciudadanos, así como se han aumentado la gestión de convenios con nuevas instituciones haciendo más plural los procesos de formación y capacitación en los puntos.

Existen aspectos por mejorar, especialmente a nivel de percepción de los ciudadanos, en temáticas relacionadas con Seguridad Ciudadana, Gestión del espacio público, Calidad ambiental y fortalecer los entornos competitivos con los sectores productivos de la región.

Ahora bien, respecto de la medición de resultados en el sector rural con relación a la conectividad, me permito manifestarle que, desde la Oficina Asesora de las TIC, se brinda acompañamiento técnico en cuanto a revisiones de conectividad, aclarando que se ha manifestado a la Secretaría de Educación que estas fallas deben ser reportadas por ellos directamente al MINTIC.

CONCEJAL
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO

Momento de la intervención: 1:05:35

¿Cuál ha sido el balance del observatorio digital?
¿Tenemos la duda si ya no hace parte de las políticas de la oficina?
¿Cuál ha sido el impacto de estas estrategias en el municipio con el IMEBU?
¿Cuál ha sido el impacto a nivel de nuestro municipio si hemos podido hacer convenios, alianzas y estrategias con el gobierno nacional para que las TIC sea un estandarte aquí en Bucaramanga?
¿Ustedes tiene la base de datos de las hojas de vida de los docentes en procesos temporales, cuando hay incapacidades de los docentes de planta?
¿Ustedes tienen la información de los docentes interesados en participar en estas convocatorias?
¿Con quién se realizó el convenio del internet y por qué no se utiliza un operador que uno conoce como TIGO, CLARO O MOVISTAR etc.?
¿Se le está dando utilidad al punto vive digital de la calle de los estudiantes?
¿Cómo se llama el punto vive digital de la calle de los estudiantes?

Respuesta:

Respetado concejal Luis Eduardo Ávila Castelblanco**,** con base en su pregunta formulada, me permito informarle que respecto al IMEBU como primera medida, por ser un establecimiento público de orden municipal adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Bucaramanga, quien tiene por objeto el impulso de la política municipal de empleo y fomento de la empresa, son los encargados de llevar a cabo los temas de campañas de emprendimiento, la Oficina Asesora de las TIC no tiene ninguna incidencia en cuanto al desarrollo o aplicación en los respectivos programas de emprendimiento, actualmente damos soporte técnico a una aplicación llamada empleo-joven, la cual recolecta información de empleados y empresas para una convocatoria llamada "SUBSIDIO A LA NOMINA", pero no hacemos parte de los procesos que adelanta la entidad IMEBU; sin embargo como apoyo en el desarrollo de sus diferentes programas, han estado

a disposición los Puntos Digitales los cuales son reconocidos por ser espacios de convergencia ciudadana, por tal razón, no somos competentes para dar informe respecto de las gestiones que realizan en dicha entidad.

Referente al tema con la Secretaria de Educación, la Oficina Asesora de las TIC no cuenta con la base de datos de los docentes interesados en participar en las diferentes convocatorias, toda vez que dicha secretaria, es quien cuenta con el dominio de la información de los interesados en hacer parte de los diferentes procesos de contratación, de esta manera, cabe aclarar que nuestro rol, es únicamente dar soporte técnico en las aplicaciones y alojarlas en los servidores de la entidad, en el entendido que, no tomamos decisiones sobre los diferentes programas que se desarrollen en la Secretaría de Educación.

Ahora bien, respecto a su inquietud en relación con los puntos digitales, es importante precisar que el municipio de Bucaramanga promueve el uso y aprovechamiento de las TIC mediante el funcionamiento y operación de ocho Puntos Digitales de Bucaramanga que brindan acceso a internet, capacitaciones, entretenimiento, cursos, trámites en línea y centros de producción de contenidos, entre otros servicios; con el objetivo de generar espacios de participación ciudadana que permita integrar los diferentes actores en pro del progreso y desarrollo para el beneficio de la región.

En cuanto al punto vive digital de la calle de los estudiantes, me permito informarle que, el punto al que se hace mención se llama Punto Digital Nacional de Comercio, ubicado en la calle 55 # 14-54 Calle de los estudiantes junto al Colegio Nacional de Comercio en horario de atención a la ciudadanía es de lunes a viernes de 1:00 p.m. a 9:00 p.m, toda vez que en la jornada de la mañana se encuentra habilitado para desarrollo de actividades académicas en el año. Este punto para el cierre de la vigencia 2022 reportó 5.187 atenciones distribuidas en 4.038 presenciales y 1.149 virtuales, de igual forma se obtuvo un total de 903 personas capacitados; para la nueva vigencia 2023, en el primer trimestre reportó 1.010 atenciones y 2.093 personas capacitadas, dentro de este punto se prestan servicios tales como el acceso a internet, oferta de cursos, talleres y charlas, producción de contenidos, impresión en braille, trámites en línea entre otros, también se trabaja en articulación con las UTS, Coex, IMEBU, SENA.

Lo anterior es evidente que, el Punto Digital Nacional de Comercio siempre ha tenido continuo servicio a la ciudadanía en general.

Por otro lado, se mencionan locales y no se identifica si hace referencia al Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial- Vivelab, que está ubicado en el 3 piso del Centro Comercial Acrópolis que anteriormente estaba en comodato entre la Alcaldía de Bucaramanga y las Unidades Tecnológicas de Santander, siendo recibido por la administración y que a la fecha requieren mantenimiento locativo para reactivar el funcionamiento y la prestación del servicio.

Ahora bien, respecto al tema de contratación de la conectividad en las instituciones educativas en el municipio de Bucaramanga, me permito reiterar que la Oficina Asesora deTIC, realiza acompañamiento técnico a las diferentes dependencias, pero no somos

responsables del proceso de contratación que se decidan adelantar por parte de los ordenadores del gasto. Adicionalmente, es importante resaltar que, dados los estudios realizados desde nuestra oficina, se evidencia que, no solo los operadores que mencionó en su intervención pueden prestar este tipo de servicios, puesto que, en el mercado existen pluralidad de oferentes para la ejecución de esta actividad económica.

CONCEJAL
CARLOS FELIPE PARRA ROJAS

Momento de la intervención: 1:12:16

¿Cuáles son los indicadores de gestión, en cuanto a los trámites que realizan las personas, para que decidan si es posible llevarlo a cabo de manera virtual o presencial en la Alcaldía de Bucaramanga?

Respuesta:

Respetado concejal Carlos Felipe Parra Rojas, el municipio de Bucaramanga con el liderazgo de la Secretaría de Planeación y acompañamiento técnico de la Oficina Asesora de las TIC, implementa anualmente la estrategia anti- trámites contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano en el cual se revisan los trámites que podrían tener mayor impacto en beneficio de la ciudadanía, es por esto que, a la fecha se han implementado más de veinte (20) trámites y servicios dispuestos en la sede electrónica, los cuales pueden ser consultados en la página web de la entidad.

CONCEJAL
WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES

Momento de la intervención: 1:15:43

¿De cuánto es el presupuesto para el Centro de Análisis de Datos?
¿Cada cuanto se actualiza la información en el Centro de Análisis de Datos

Respuesta:

Respetado concejal Wilson Danovis Lozano Jaimes, la Oficina Asesora de TIC dispone anualmente de recursos para la operación y actualización del Centro de Analítica de Datos, en consecuencia, los recursos reportados en el informe de gestión obedecen al gasto de la vinculación del recurso humano para el tratamiento, procesamiento manejo de los datos. Es menester precisar que esta información es actualizada conforme a los insumos brindados por las diferentes dependencias, los cuales tienen periodicidad variable, es decir, si requiere su publicación ya sea mensual, trimestral, semestral, anual u ocasional.

CONCEJAL
WILSON RAMIREZ GONZALEZ

Momento de la intervención: 1:19:51

¿El punto vive digital que se encuentra en el sector del Real de Minas, en que parte está ubicado, en el Parque de las Cigarras o en el Instituto Comercial Nacional de Comercio?

¿Ustedes han realizado campañas de divulgación de la prestación del servicio en los puntos vive digital y de qué manera?
Respuesta:

Respetado concejal Wilson Ramírez González, el Punto Digital Nacional de Comercio es totalmente diferente al espacio dispuesto por la biblioteca ubicada en el Parque de las Cigarras, puesto que su ubicación se encuentra en la calle 55 # 14-54 Calle de los estudiantes junto al Colegio Nacional de Comercio en horario de atención a la ciudadanía es de lunes a viernes de 1:00 p.m. a 9:00 p.m., toda vez que en la jornada de la mañana se encuentra habilitado para desarrollo de actividades académicas en el año.

Ahora bien, en cuanto a la oferta de los cursos, talleres y/o charlas, estas publicidades se llevan a cabo a través de las redes sociales oficiales del Proceso de Gestión de las TIC y de los Puntos Digitales del Municipio de Bucaramanga, donde se anuncian las piezas gráficas en las cuales se expone la información de cada curso y/o taller como: Nombre de la formación, modalidad, intensidad horaria, dirección, fechas, horarios y enlace para su respectiva inscripción.

Dicha oferta institucional se encuentra desplegada en los siguientes lugares:

NOMBRE DEL PUNTO	DIRECCIÓN	BARRIO	COMUNA
PUNTO DIGITAL CAFÉ MADRID	CARRERA 8C N° 34 ANB LOTE 6 LOCAL B, AL LADO DE PROGRESA CAFÉ MADRID.	CAFÉ MADRID	1
PUNTO DIGITAL PROMOCIÓN SOCIAL	CARRERA 22 NO. 1 – 25, BARRIO SAN CRISTÓBAL.	SAN CRISTÓBAL	2
PUNTO DIGITAL COLEGIO SANTANDER	CALLE 9 NO. 25 - 67, BARRIO LA UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD	3
PUNTO DIGITAL TECNOLÓGICO	CALLE 10 # 28 – 77, BARRIO LA UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD	3
PUNTO DIGITAL MORRORICO	CALLE 14 NO. 50 – 32, BARRIO ALBANIA	ALBANIA	14
PUNTO DIGITAL LA JOYA	CARRERA 7 OCCIDENTAL NO. 36 – 48, BARRIO LA JOYA	LA JOYA	5
PUNTO DIGITAL INÉM	CARRERA 19 # 104 – 56, BARRIO PROVENZA	PROVENZA	10
PUNTO DIGITAL NACIONAL DE COMERCIO.	CALLE 55 # 14 – 54, CALLE DE LOS ESTUDIANTES.	REAL DE MINAS	7

Tabla 6. Fuente: Proceso Gestión de las TIC (2023)

Con referencia al manejo de las redes sociales para impulsar las capacitaciones y formaciones en los diferentes puntos digitales, una vez el ciudadano encuentra el curso de su preferencia y realiza la correspondiente inscripción, los colaboradores adscritos al Proceso de Gestión de las TIC que administran los Puntos Digitales, se contactarán con el interesado con el fin de indicarles el proceso a seguir para completar su proceso de inscripción.

Nuestros canales oficiales de información son los siguientes:

a) Página Oficial de Puntos Digitales Plataforma de Facebook https://web.facebook.com/PuntosDigitalesBga

b) Página WEB https://puntosdigitales.bucaramanga.gov.co/ donde esta toda la información y descripción de la ubicación de los Puntos y el nombre de los administradores.

c) Cuenta de Twitter Oficina Asesora TIC BGA @OficinaTICBGA https://twitter.com/OficinaTICBGA , donde se publica oferta de cursos y actividades relevantes de la oficina PGTIC.

d) Grupo de WhatsApp informativos.

Así mismo, se informa que el trámite de preinscripciones también puede ser realizado de forma presencial en las instalaciones de los Puntos Digitales, cuya información de ubicación y contacto fue anteriormente relacionada y a su vez se encuentra publicada en la siguiente página web: https://puntosdigitales.bucaramanga.gov.co/index.php/quienes-somos/

Finalmente, es importante aclarar que para la prestación de los servicios de capacitación y/o formación, el municipio de Bucaramanga realiza la suscripción de convenios o alianzas con diferentes aliados estratégicos, quienes son los encargados de impartir la formación y/o taller correspondiente y, por ende, son quienes realizan el proceso de certificación de los ciudadanos que aprueban satisfactoriamente la formación.

CONCEJAL
JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO

Momento de la intervención: 1:27:05

¿Se han logrado capacitar a la comunidad en general desde los puntos vive digital en el municipio de Bucaramanga?

Respuesta:

Respetado concejal Jorge Humberto Rangel Buitrago, desde los puntos digitales se han brindado cursos de inglés, los cuales han sido certificados por el SENA, la cual es una de nuestras entidades aliadas. Adicionalmente, me permito recordar que, estamos dispuestos a prestar los espacios de los puntos digitales a entidades que manifiesten interés en

fortalecer las capacidades o conocimientos de los ciudadanos a través de capacitaciones, charlas, cursos o talleres sin retribuciones económicas.

CONCEJAL
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS

Momento de la intervención: 1:30:37

¿Cuándo un ciudadano radica de manera presencial una corrección en la factura de impuesto predial y es cargado en el Sistema de Gestión de Solicitudes del Ciudadano, este sistema si resuelven problemas o solo es un sistema informático nada más?

Respuesta:

Respetado concejal Tito Alberto Rangel Arias, desde los Puntos Digitales se promueven el uso y aprovechamiento de las TIC, sin embargo, hay páginas de contenido no apto para menores de edad, siendo estos restringidos para el acceso a toda la ciudadanía.

En cuanto a los diferentes trámites que pueden ser en Línea o parcialmente en línea, los ciudadanos pueden llevar a cabo estos trámites por la página web institucional y en caso de requerir alguna petición, queja o reclamo, pueden hacerlo a través del sistema GSC https://pqr.bucaramanga.gov.co/, el cual permite que todos los ciudadanos interpongan cualquier tipo de solicitud; por otro lado, depende del trámite se le orienta al ciudadano los pasos a seguir. Para el trámite de impresión del recibo de impuesto predial contamos con un link de acceso al sistema https://impuestos.bucaramanga.gov.co/personas/menu el cual le permite el usuario realizar la consulta de la deuda de su predio, descargar su recibo para pagar en el banco, pagar por PSE directamente.

Esperando haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes,

Sin otro particular.

Cordialmente,

NICOLÁS TORRES BOLÍVAR
Asesor Despacho Alcalde
Asesor, Código 105, Grado 26
Proceso de Gestión de las TIC
Proyectó:
Leidy Paola Gamboa Torres – Profesional contratista, TIC
Elkin Alfredo Albarracín Navas – Profesional contratista, TIC
Carlos Omar Ortiz Arévalo - Profesional contratista, TIC
Oscar Julián Rincón Vargas - Profesional contratista, TIC
Eliana M. Chaparro Uribe – Profesional contratista, TIC