Bucaramanga, mayo 29 de 2023

Doctor
ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO
Honorable Concejal
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
asanabria518@gmail.com
E. S. D.

Asunto: Respuesta a preguntas plenaria abril 15 de 2023, Informe de Gestión Secretaría de Planeación - SISBEN.

Cordial Saludo.

Me permito dar respuesta a las preguntas planteadas por usted en la plenaria del Concejo del día 15 de abril en los siguientes términos:

- ***¿Los 988 millones de pesos como se distribuyen? ¿el personal se contrata por la secretaria administrativa o quien contrata?***

Respuesta:
La inversión de recursos esta representada en personal contratista para desarrollar las diversas actividades requeridas por las solicitudes ($913.000.000) y un contrato de compra de equipos para mejorar la infraestructura tecnológica de este programa.

Los contratos de prestación de servicios destinado para actividades del Sisben son recursos de inversión administrados por la secretaría de planeación, es decir que en su totalidad son contratados desde la Secretaría de Planeación

- ***Se solicita aclaración del proceso de asignación del puntaje, se han realizado alguna acción para que desde el territorio se pueda tener autonomía para la asignación del puntaje debido a que se está de manos atadas para arreglar las solicitudes de la comunidad.***

Respuesta:
Uno de los cambios significativos de la nueva metodología Sisbén IV, es la centralización de la Base de Datos, la validación, la verificación de la información y asignación del grupo o categoría por parte del Ente Rector (DNP), para que el proceso sea transparente, la información veraz, y no exista la posibilidad de ejecutar acciones de manipulación de la misma, responsabilizando solo a los municipio de procesos como la recepción de solicitudes, teniendo en cuenta la fase de demanda, aplicar las encuestas de acuerdo a los lineamentos establecidos por el DNP y el envío de la información al ente rector, actividades que permiten mantener actualizada la Base de Datos.

Con lo anterior, se espera haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA OSORIO LÓPEZ
Secretaria de Planeación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: Herli Sandoval – Profesional Universitaria Secretaría Planeación
Melba Paola Mujica – CPS Secretaría Planeación

Bucaramanga, mayo 29 de 2023

Doctor
CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR
Honorable Concejal
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Cristian_reyes10@hotmail.es
E. S. D.

Asunto: Respuesta a preguntas plenaria abril 15 de 2023, Informe de Gestión Secretaría de Planeación - SISBEN.

Cordial Saludo.

Me permito dar respuesta a las preguntas planteadas por usted en la plenaria del Concejo del día 15 de abril en los siguientes términos:

- ***¿Cual ha sido las acciones para la revisión de los puntajes del Sisben?***

Respuesta:
Referente a la revisión de las categorías o grupos, en la oficina del Sisben de Bucaramanga, se desarrollan varias actividades en aras de lograr una alta confiabilidad de la información transmitida al DNP para la asignación de grupo o categoría tales como:

- Control de calidad en la información reportada por los encuestadores por medio de revisión del 10% de las encuestas realizadas.
- Contacto permanente con el ente rector (DNP), para el seguimiento de la información enviada diariamente, dando respuesta oportuna a las novedades generadas, para validación, verificación de la información y posterior asignación de grupo.
- Dar tramite a todas las solicitudes registradas en el aplicativo sisbenApp, allegadas por los diferentes medios, que permitan mantener actualizada la base de Datos Sisbén, y que genera en muchos casos un cambio en el grupo o categoría, teniendo en cuenta que esto depende de las condiciones socioeconómicas de cada hogar.

- ***¿Quien es hoy el coordinador del Sisben y por que se encuentra presente en la plenaria?***

Respuesta:
La labor de coordinación de actividades del Sisben, la desarrolla la Profesional Universitaria Herli Sandoval Tarazona, quien en el momento de la plenaria se encuentra en disfrute de su respectivo periodo de vacaciones. Es importante aclarar que la oficina de Sisben se encuentra adscrita a la secretaría de Planeación y como jefe y ordenadora del gasto, la Doctora Martha Osorio responde por dicha oficina.

- ***¿Por que no se tiene un vehículo adecuado para el desplazamiento del personal del Sisben?***

Respuesta:

En el momento la oficina del Sisben cuenta con un carro tipo campero, el cual se mantienen en condiciones regulares y se destina solo a recorridos de zona rural, es importante aclarar que el parque automotor y su mantenimiento esta a cargo de la secretaría Administrativa; para la zona urbana los encuestadores asumen el costo de desplazamiento para realizar las encuestas asignadas.

- ***Tiempo de respuesta en el proceso***

Respuesta:
El Departamento Nacional de Planeación - DNP no tiene establecido un tiempo de respuesta a las solicitudes, sin embargo, desde la oficina Sisben Bucaramanga, se realizan constantes acciones de mejoramiento para disminuir los tiempos de respuesta y a 15 de abril se tienen pendientes las solicitudes radicadas en el mes de marzo de 2023.

- ***¿Cuantos encuestadores hay en el Sisben?***

Respuesta:
Se encuentran contratadas a la fecha 45 personas distribuidas de acuerdo a los procesos realizados en la oficina del Sisbén de la siguiente forma: 25 personas con funciones de encuestador en campo, 6 personas en actividades administrativas y 14 personas con funciones de promotor quienes atienden las solicitudes de los ciudadanos en la oficina principal y puntos descentralizados.

- ***Cuanto demora la contratación del personal del Sisben***

Respuesta:
Para la secretaría de Planeación la contratación del personal es una prioridad y especialmente del equipo Sisben, razón por la cual a nivel de gestiones de contratación de la secretaría el equipo demora una semana proyectando los documentos requeridos, sin embargo, estos tiempos aumentan dependiendo de múltiples factores externos al equipo de contratación tales como, aprobaciones presupuestas, documentos al día de los contratistas, revisiones y ajustes en la plataforma Sigep, entre otros, con forme al manual y procedimiento de contratación para CPS.

Con lo anterior, se espera haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA OSORIO LÓPEZ
Secretaria de Planeación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: Herli Sandoval – Profesional Universitaria Secretaría Planeación
Melba Paola Mujica – CPS Secretaría Planeación

Bucaramanga, mayo 29 de 2023

Doctor
LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO
Honorable Concejal
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
luchoavila_7@hotmail.com
E. S. D.

Asunto: Respuesta a preguntas plenaria abril 15 de 2023, Informe de Gestión Secretaría de Planeación - SISBEN.

Cordial Saludo.

Me permito dar respuesta a las preguntas planteadas por usted en la plenaria del Concejo del día 15 de abril en los siguientes términos:

- ***¿Cuantas encuestas se reciben diariamente?***

Respuesta:

Se realizan en promedio 250 encuestas y reciben alrededor de 500 solicitudes para los diferentes tramites que se realizan.

- ***¿Porque llegan personas que dicen que los sacaron?***

Respuesta:

Existe la posibilidad que el ciudadano que presenta esta inquietud, estaba sisbenizado bajo la Metodología III que caduco el 5 de marzo del 2021 y no realizó el proceso de sisbenización bajo la metodología IV.

Así mismo se aclara que para realizar el retiro de la base de datos del Sisben IV, debe generarse una solicitud específica para tal fin, la cual se adelanta de manera presencial, por el jefe del hogar o por la persona directamente interesada en el trámite.

Con lo anterior, se espera haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA OSORIO LOPEZ
Secretaria de Planeación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: Herli Sandoval – Profesional Universitaria Secretaría Planeación
Melba Paola Mujica – CPS Secretaría Planeación

Bucaramanga, mayo 29 de 2023

Doctora
MARINA DE JESUS AREVALO DURAN
Honorable Concejal
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
mar.calidad@gmail.com
E. S. D.

Asunto: Respuesta a preguntas plenaria abril 15 de 2023, Informe de Gestión Secretaría de Planeación - SISBEN.

Cordial Saludo.

Me permito dar respuesta a las preguntas planteadas por usted en la plenaria del Concejo del día 15 de abril en los siguientes términos:

- **En las socializaciones asisten muy pocas personas para la cantidad de personas interesadas**

Respuesta:
La metodología Sisbén IV desde su implementación ha presentado resistencia en la comunidad, debido a mensajes con información errónea que infundieron miedo en la gente e impidieron q se actualizara la totalidad de la población, las socializaciones constantes han logrado disminuir la resistencia, adicionalmente, los anuncios realizados por el gobierno nacional y los cambios significativos en los requisitos para acceder a los programas sociales y siendo el Sisbén " *El Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, que permite clasificar a la población de acuerdo con sus condiciones de vida e ingresos. Esta clasificación se utiliza para focalizar la inversión social y garantizar que sea asignada a quienes más lo necesitan*", ha incitado que la comunidad en general, de una forma obligatoria se acerque a realizar los diferentes procesos ante la oficina Sisbén o asista a los eventos institucionales como ferias o puntos Sisbén al Barrio programados, espacio que se ha venido aprovechado para realizar las respectiva socialización y clarificar que la categoría asignada está dada de acuerdo a las condiciones socioeconómicas de cada hogar y a la capacidad de generar ingresos.

- **Niveles de productividad y eficiencia de la oficina del Sisbén**

Respuesta:
La oficina del Sisbén, maneja variables de tiempo para ejecutar los procesos y distancia para aplicar las encuestas, en la actualidad el personal asignado para realizar encuestas de forma permanente (25) cumple con una carga mínima diaria de 10 encuestas en campo (dependiendo del número de personas en cada hogar y distancia entre una encuesta y otra) o 30 encuestas de modificares realizadas de manera telefónica, teniendo en cuenta 20 días de labores. En atención las cifras presentadas en el informe de gestión se evidencian que la oficina Sisbén mantiene un nivel de productividad y eficiencia mayor al proyectado.

Con lo anterior, se espera haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA OSORIO LÓPEZ
Secretaria de Planeación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: Herli Sandoval – Profesional Universitaria Secretaría Planeación
Melba Paola Mujica – CPS Secretaría Planeación

Bucaramanga, mayo 29 de 2023

Doctor
ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES
Honorable Concejal
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
rahr04@gmail.com
E. S. D.

Asunto: Respuesta a preguntas plenaria abril 15 de 2023, Informe de Gestión Secretaría de Planeación - SISBEN.

Cordial Saludo.

Me permito dar respuesta a las preguntas planteadas por usted en la plenaria del Concejo del día 15 de abril en los siguientes términos:

- **Se solicitan jornadas los fines de semana y en horarios en los que las personas puedan asistir, se requiere más personal**

Respuesta:

Los ciudadanos que no tengan a posibilidad de acercare a los 10 puntos habilitados por el Sisbén para realizar los tramites de su preferencia podrán realizar su solicitud a través del portal ciudadano, desde la comodidad de su hogar, adicionalmente se están realizando jornadas de focalización en centros vida y barrios los días viernes.

Con lo anterior, se espera haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA OSORIO LÓPEZ
Secretaria de Planeación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: Herli Sandoval – Profesional Universitaria Secretaría Planeación
Melba Paola Mujica – CPS Secretaría Planeación