

## FORMATO DE COMUNICACIONES

FECHA ELABORACION: 01-04-2019 FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022

CODIGO: CAL-F-027

PAGINA: 1 - 4

REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

VERSION: 3

Bucaramanga, 01 de marzo de 2024

Firma Radicado: 00001003 Enviado: 01/03/2024 - 3:55 p.m.

ventanillaunica ESE ISABU

Señores:

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Atte: Dr. WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO Secretario General secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co Bucaramanga.

Asunto: Respuesta Proposición No. 037 Honorable Concejo de Bucaramanga Sesión Asamblea Alcaldía de Bucaramanga.

Cordial Saludo Honorables Concejales.

De manera atenta me dirijo a ustedes en atención a la proposición No. 037 de 2024 realizada y aprobada en sesión plenaria ordinaria del concejo. llevada a cabo el día 22 de febrero de la presente anualidad, para cuyos efectos nos permitimos allegar, respuestas al cuestionario según puntos 19 y 20 que hacen parte de nuestra competencia:

19. Cuál es la forma y mecanismo de atención de adultos mayores no asociados a centro vida y de qué manera llega a ellos la oferta institucional?

Los adultos mayores que están en los centros vida del municipio de Bucaramanga acceden a actividades integrales de salud las cuales no se encuentran actualmente asociadas a la ESE ISABU, sin embargo la institución comprometida con los usuario adultos mayores y sus familias cuenta con: la unidad móvil de salud para acudir a los diferentes centros de estancia del adulto mayor mediante jornadas de atención evitando el desplazamiento de los adultos mayores y logrando una mayor cobertura de usuarios en este ciclo de vida. También contamos con otros centros de atención como: móvil rural extramural, 22 centros de salud y dos unidades hospitalarias en los cuales se prestan servicios de medicina general, odontología, vacunación toma de muestras de laboratorios, enfermería, consulta de nutrición – psicología, toma de radiografías y entrega de medicamentos. Con el fin de brindar una atención integral con altos estándares de humanización y respeto a los adultos mayores del municipio de Bucaramanga que se encuentren en el régimen subsidiado de las EAPB Coosalud, Sanitas y Nueva EPS.



## FORMATO DE COMUNICACIONES

CODIGO: CAL-F-027

**VERSION: 3** 

FECHA ELABORACION: 01-04-2019 FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022

PAGINA: 2 - 4

REVISO Y APROBO: Grupo Primario

Gestión de Calidad

## 20. Como los centros vida llega a los barrios y comunidades alejadas de tales y que oferta institucional se acerca a la población adulta mayor tanto en las zonas urbanas como en las rurales?

La población rural tiene múltiples desafíos, incluyendo lo relacionado al cuidado de la salud en comparación con las áreas urbanas, las comunidades rurales tienden a tener menos acceso a la atención médica, ya que las clínicas y los hospitales se encuentran ubicados en los centros poblacionales.

El Instituto de Bucaramanga consiente y en miras de dar una solución conforma el equipo extramural, el cual se reactivó posterior a la emergencia sanitaria COVID 19, normalizando la ejecución de actividades de salud colectivas, contando con un cronograma de visitas extramurales al área rural (veredas de todos los corregimientos 1,2,y3), población refugiada, protegida y vulnerable del municipio de Bucaramanga.

Se asigna un día a la semana para cada vereda de cada uno de los corregimientos, la organización de la programación varía según el tamaño en población objeto y la ubicación del mismo y como es sabido, la mayor población se encuentra en los corregimientos 1 y 2, razón por la cual en estos sectores hay mayor intervención sin dejar a un lado la población rural del corregimiento 3.

La ESE Instituto de Salud de Bucaramanga, con su equipo extramural realiza las actividades asistenciales de salud en las veredas de cada uno de los tres (3) corregimientos del municipio, articuladamente con líderes comunitarios, se programan Jornadas de atención en las zonas rurales.

El ISABU cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales conformado así:

Médico general
Enfermero profesional
Higienista
Auxiliar de enfermería
Facturador
Medio de transporte y conductor
Servicios institucionales que brindan el equipo extramural son:
Atención en Medicina general

Atención en programas de promoción y prevención enmarcadas bajo la la ruta de atención de Promoción - Mantenimiento de la Salud.

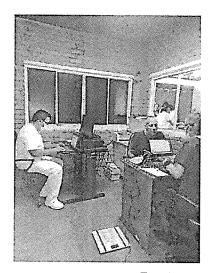
Atención en enfermería.
Salud Oral – Odontología.
Vacunación de esquema y COVID.
Toma de citología.
Entrega de Medicamentos a EPS según relación contractual.

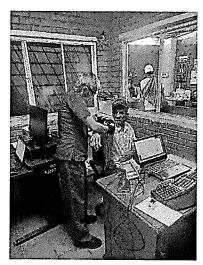


FORMATO DE COMUNICACIONES	FECHA ELABORACION: 01-04-2019
	FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022
CODIGO: CAL-F-027	PAGINA: 3 - 4
VERSION: 3	REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

El equipo extramural garantiza la prestación de servicios de salud bajo los más altos estándares de calidad en la atención de sus usuarios, orientada hacia la promoción de la salud, prevención y atención de la enfermedad, con talento humano competente que se caracteriza por la atención humanizada que integran el acompañamiento asistencial, educativo y de soporte a la familia direccionado a llegar a las zonas más apartadas del municipio.

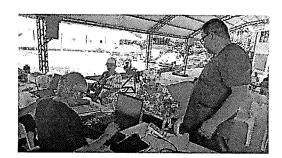
A continuación presentamos registro fotográfico de las intervenciones realizadas en fundaciones que atienden adulto mayor:





Fuente: Casa del habitante de calle





Fuente: Fundación Shalom



## FORMATO DE COMUNICACIONES

CODIGO: CAL-F-027

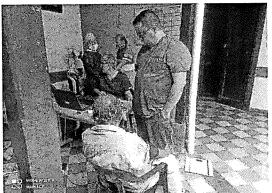
FECHA ELABORACION: 01-04-2019

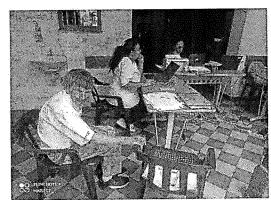
FECHA ACTUALIZACION: 30-03-2022

PAGINA: 4 - 4

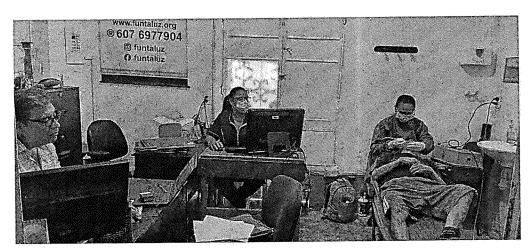
REVISO Y APROBO: Grupo Primario Gestión de Calidad

**VERSION: 3** 





Fuente: Fundación Cristo Redentor



Fuente: Fundación Funtaluz

Atentamente,

GERMAN JESUS GOMEZ LIZARAZO

Gerente E.S.E ISABU

P/: Martha L. Oliveros - Directora Técnica

R/: Jaime Hernando Rodríguez Camacho -Subgerente Científico

fet