

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 1 de 25	

COMUNICACIÓN EXTERNA No 181

HONORABLES CONCEJALES

MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURÁN
 LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
 JAVIER AYALA MORENO
 LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALEZ
 CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO
 JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ
 LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA
 FRANCISCO JAVIER GONZALEZ GAMBOA
 ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES
 WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES
 LEONARDO MANCILLA AVILA
 NELSON MANTILLA BLANCO
 SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA
 WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ
 CARLOS FELIPE PARRA ROJAS
 TITO ALBERTO RANGEL ARIAS
 JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO
 CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR
 ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO
CONCEJO DE BUCARAMANGA

ASUNTO: Respuesta a concejales del Municipio de Bucaramanga de la sesión del 13 de octubre de 2022

FECHA (27/10/2022)

Cordial saludo,

Atendiendo su solicitud, nos permitimos brindar respuesta dentro de los términos pertinentes de la siguiente manera:

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100	COMUNICACIONES EXTERNAS	Página: 2 de 25
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		

1. CONCEJAL WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ

1.1. ¿Qué porcentaje de los beneficiarios de Banca Ciudadana son del sector rural?

Al corte de septiembre de 2022, el porcentaje de beneficiarios del programa Banca Ciudadana del sector rural es del 9.4%, correspondiente a 256 créditos otorgados. Sin embargo, teniendo en cuenta la proporción de la población de Bucaramanga (608.947 Cabecera Municipal y 10.020 rural, datos Dane 2022) vs el ejercicio de colocación, estamos generando mayor concentración en la población rural con un 2.56% (equivalente a 256 créditos) de penetración, en comparación con un 0,41% (equivalente a 2.514 créditos) de penetración en la población urbana.

1.2. ¿Qué ferias y/o eventos se han realizado en el sector rural?

Cada mes se realiza la feria rural de la vereda San José perteneciente al corregimiento 3 de Bucaramanga, donde 15 emprendedores exponen sus productos, entre ellos encontramos: venta de aguacate, plátano y diversos productos agrícolas, también encontramos la venta de productos terminados. Cada feria el IMEBU destina una logística para adecuar a cada emprendedor suministrando carpas y sonido en el sitio donde se lleva a cabo la feria.

Desde el IMEBU hemos venido capacitando todos estos emprendedores en asociatividad y también con el acompañamiento de la oferta institucional en la ruta de consultorio e-marketing para obtener la imagen de su producto, el fortalecimiento de ventas virtuales y priorizando su presencia en el Market Place IMEBU.

Debido a que la vereda San José y, específicamente, ese sector se ha vuelto un lugar de visita para muchos deportistas y turistas los fines de semana, se seguirá fortaleciendo a través del plan de medios del IMEBU con el fin de aumentar el apoyo a los emprendedores rurales por parte de toda la ciudadanía.

A su vez, desde el IMEBU se ha venido realizando las ferias denominadas: CREDITONES RURALES, donde a la fecha se ha hecho presencia en los tres corregimientos con el acompañamiento de los diferentes líderes comunales y ediles para concertar los lugares más referenciados por las comunidades y, de esta forma, asegurar una mayor presencialidad y participación de la comunidad interesada en recibir toda la información del programa de Banca Ciudadana, estos tres eventos se han realizado en:

- Corregimiento 1: vereda Vijagual en el sector de los balnearios, actividad realizada en el mes de julio.
- Corregimiento 2: salón comunal de la vereda Capilla Baja, actividad realizada en el mes de octubre.
- Corregimiento 3: vereda Gualilo Bajo, actividad realizada en el mes de septiembre.

 <p>IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</p>	<p align="center">INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</p>	
	<p align="center">COMUNICACIONES EXTERNAS</p>	<p>Emisión: 09/04/2021</p>
<p>Código: E-GPE-FO09</p>		
<p>Versión: 02</p>		
<p>DIRECCIÓN GENERAL 100</p>		
<p>GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Página: 3 de 25</p>	

2. CONCEJAL SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA

2.1. ¿Existe un seguimiento a los puestos de trabajo colocados desde la Agencia de Empleo? ¿Los recursos de la Agencia de Empleo son invertidos de forma eficiente?

Sí, la Agencia de gestión y colocación de empleo IMEBU al encontrarse autorizada por la resolución 0102 de 2022 de la Unidad del Servicio de empleo - Ministerio de trabajo, cuenta con procedimientos para cada servicio autorizado los cuales son: Registro de HV de oferentes, Orientación laboral de Oferentes, Intermediación laboral y Gestión empresarial. El seguimiento a los puestos de trabajo pertenece al proceso de intermediación laboral que busca asegurar el encuentro efectivo entre oferta y demanda laboral en la región, pre-seleccionando los candidatos que más se ajusten a los perfiles solicitados por los potenciales empleadores, remitiendo a tiempo las hv y realizando seguimiento diario en el Sistema de Información del Servicio de Empleo SISE a la colocación de los puestos de trabajo gestionados por el equipo de psicólogas intermediadoras de la agencia.

Para la prestación de los servicios y mantener la autorización por parte del MinTrabajo se requiere una inversión, la cual garantiza que la comunidad tenga acceso de manera gratuita a asesoría y registro de su hoja de vida, vacantes, fortalecimiento de habilidades blandas y competencias, servicios que en el mercado tienen costo para la comunidad y no están al alcance ellos, a través de este programa pueden acceder y conseguir un empleo según su perfil y mejorar su calidad de vida. Es importante agregar que la agencia de empleo viene presentando resultados óptimos y cumplimiento a las metas del plan de desarrollo, evidenciando gestión y resultados.

2.2. ¿Sí está siendo efectiva la contratación de CPS, pues de junio 2021 a junio 2022 pasó de 45 a 86 CPS?

Para toda la vigencia del 2021 se contrataron 109 CPS, para lo que va del año 2022 la contratación es de 86 CPS y el porcentaje de cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal es del 96%. Por lo tanto, para dar cumplimiento al plan de acción institucional, los programas que desarrolla el IMEBU requieren del despliegue de personal para cubrir toda la demanda de población en busca de empleo o de apoyo al emprendimiento y el desplazamiento de parte de dicho personal a diferentes puntos de la ciudad y los 3 corregimientos, por ello se hace necesaria la presencia del personal suficiente que pueda dar la atención a la comunidad en las áreas de Banca Ciudadana, Reactivación Económica, Agencia de Empleo, CDE, entre otros.

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 4 de 25	

2.3. ¿Por qué la contratación con objeto de arrendamiento del salón de Neomundo para llevar a cabo Expoasoinducals 2022 se realizó por mínima cuantía y no por contratación directa como lo enuncia el Art. 2 de la ley 1150 del 2007?

El IMEBU adjudicó a NEOMUNDO en la vigencia 2022 el siguiente proceso:

- Número de contrato: CMC-22-001
- Objeto: PRESTAR SERVICIO DE ALQUILER DE SALÓN PARA EVENTO EMPRESARIAL EXPOASOINDUCALS CUERO 2022, COMO APOYO A LOS PROCESOS DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DEL EMPLEO ADELANTADOS POR EL IMEBU, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS.
- Fecha: 21/02/2022
- Modalidad de contratación: Mínima cuantía

En busca del cumplimiento del principio de transparencia, una gestión pública eficiente y ante la necesidad identificada en el periodo febrero 2022 en referencia a la feria Expoasoinducals 2022, el IMEBU buscó dar garantías al proceso de selección de la referencia a través de la modalidad de selección por Mínima Cuantía partiendo de la normatividad aplicable Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 y Decreto 1082 de 2015.

No obstante, dado el periodo de ejecución del contrato en mención y teniendo en cuenta la aplicación de la Ley de Garantías según Circular conjunta N° 100 – 006 de 2021, expedida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, por medio de la cual se establece la aplicación de la ley de garantías electorales – Ley 996 de 2005 y prohibiciones a los ministros, directores de departamentos, superintendentes, gerentes y directores de entidad descentralizadas de orden nacional, gobernadores, alcaldes y/ distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizados de orden municipal, departamental o distrital para celebrar la contratación directa por parte de todos los entes del Estado desde el 29 de enero de 2022 y hasta la elección en segunda vuelta de conformidad con los principios de planeación, transparencia y responsabilidad establecidos en la Ley 80 de 1993, donde se establece la restricción para celebrar convenios interadministrativos para la ejecución de recursos públicos, ni participar, promover y destinar recursos públicos para efectos de la contratación bajo la modalidad de contratación directa durante los 4 meses anteriores a la elección presidencial y hasta la fecha en la cual el presidente de la república fue elegido, se hace necesaria la utilización de la modalidad por mínima cuantía para dar cumplimiento al compromiso adquirido en pro del fortalecimiento del tejido empresarial de la ciudad.

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 5 de 25	

3. CONCEJAL JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO

3.1. ¿De qué manera se miden los empleos que se generan a partir de la implementación de los proyectos y/o programas Banca Ciudadana y CDE?

El programa Banca Ciudadana realiza la medición de empleos que se generan o que se sostienen con el otorgamiento de cada uno de los créditos a través de los operadores financieros, quienes levantan dicha información al momento de realizar la visita al negocio del solicitante. Esta información se presenta de manera semanal al comité de crédito y adicionalmente es reportada de manera mensual por cada operador en la matriz de desembolsos.

Los Centros de Desarrollo Empresarial - CDE, desde las Rutas de Fortalecimiento y Emprendimiento, realizan la medición de empleos generados o sostenidos a partir de la actualización del registro inicial (línea base) que contiene la caracterización de usuarios atendidos. Dicha actualización se realiza una vez es finalizada la asesoría, se procede a realizar seguimiento vía telefónica, mensajes de texto o presencial, según disponibilidad del usuario. Con el fin de actualizar la información inicial registrada y medir de esta manera el impacto de las intervenciones.

3.2. ¿Cuáles son las razones por las que es tan alto el porcentaje de empresas informales que se quedan en el inicio de la ruta hacia la formalidad (Cámara de comercio; RUT)? ¿Es por falta de inversión, cultura de las empresas, etc.?

Según la política de formalización establecida por el CONPES 3956 de 2019 no son parte de la población objetivo a incentivar para alcanzar la formalidad empresarial aquellos emprendimientos o unidades productivas consideradas como de subsistencia, puesto que éstas se componen mayormente por trabajadores cuenta propia y en ellas se ejecutan pequeñas operaciones que ofrecen oportunidad de empleo alternativa al empresario pero no tienen visualización de crecimiento a largo plazo por la volatilidad de sus ingresos. (CONPES, 2019) Por lo tanto, existen emprendimientos en la ciudad que no están obligados a formalizarse por su insostenibilidad en el tiempo, sin embargo, desde el IMEBU se brinda asesoría y acompañamiento para todos los microempresarios que, sin importar su nivel de ingresos u obligatoriedad de formalidad, quieran iniciar su proceso de formalización empresarial.

La deserción en formalidad se debe a varios factores, entre ellos la falta de un mayor incentivo en los costos iniciales (son bajos, pero no para una población vulnerable). Lo anterior basado en que al registro de Cámara de Comercio únicamente le aplica la ley joven 1780 de 2016 que da un incentivo a la población entre los 18 años a los 28 años, dejando atrás al resto de la población vulnerable que trata de reactivarse o de iniciar su etapa comercial formalmente, provocando de esta forma deserción en la formalización.

 <p>IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</p>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 6 de 25	

Así mismo, encontramos que las actividades económicas como las de consumo que, en su mayoría, son las que más desarrolla la población de la ciudad, se encuentran ligadas con el pago de otros impuestos y requisitos para alcanzar la formalidad como el impuesto de industria y comercio, el curso de manipulación de alimentos, etc., que les generan costos adicionales altos.

4. CONCEJAL MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURÁN

4.1. ¿El IMEBU articula con la Cámara de Comercio para dar incentivos de tributación a la formalización empresarial?

El IMEBU cuenta con asesorías personalizadas e independientes a la Cámara de Comercio para todos los empresarios que quieran empezar la ruta de formalidad en donde se brinda orientación y acompañamiento en los diferentes trámites que conlleva ser una empresa formalmente constituida. Por su parte, la CCB cuenta con tarifas y tratamientos especiales acogidos desde de la Ley 1780 de 2016 que benefician a las pequeñas empresas jóvenes.

4.2. ¿Cómo se hace seguimiento a los beneficiarios de los créditos de Banca Ciudadana?

Dentro de las políticas de crédito que rigen al programa de Banca Ciudadana se tiene establecido realizar seguimiento a los beneficiarios de crédito tanto a través del operador financiero como del equipo interno de Banca.

La política establece que todo crédito deberá tener por lo menos una visita anual de seguimiento durante la vigencia del crédito, por parte del operador, si la vigencia del crédito es menor a un año deberá tener una visita de seguimiento. Para evidenciar lo anterior, de manera mensual junto con el informe de créditos, el operador envía al IMEBU los formatos diligenciados en las visitas y firmados por el beneficiario de crédito y/o la persona que recibió la visita, esta información es supervisada por la subdirección técnica de manera mensual.

Adicionalmente, el equipo interno de Banca Ciudadana también realiza seguimiento a los créditos desembolsados para verificar la inversión, aproximadamente 2 meses después de su otorgamiento. Las visitas de seguimiento del IMEBU se realizan de acuerdo con la disponibilidad de recursos (personas) con las que se cuente para esta actividad, de acuerdo con lo establecido en la política de crédito, así:

Tabla No. 01. Visitas Pos crédito

Número de personas en equipo Foncrédito IMEBU	Visitas poscrédito a realizar
Subdirector Técnico	Seguimiento a la realización de las visitas efectuadas por los operadores financieros
2 personas de Apoyo	Visitas al 20% del total de créditos otorgados mensual
3 personas de Apoyo	Visitas al 40% del total de créditos otorgados mensual
4 personas de Apoyo	Visitas al 70% del total de créditos otorgados mensual
5 personas de Apoyo	Visitas al 100% del total de créditos otorgados mensual

Fuente: IMEBU

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	
	Emisión:	09/04/2021
	Código:	E-GPE-FO09
		Versión: 02
		Página: 7 de 25

4.3. ¿Por qué Serfinanza hace parte del programa Banca Ciudadana siendo una empresa de Barranquilla?

Las empresas que actualmente hacen parte del programa de Banca Ciudadana, con las que se tiene convenios vigentes para el otorgamiento de recursos financieros (créditos) son:

- CORPORACIÓN FONDO DE APOYO DE EMPRESAS ASOCIATIVAS - CORFAS
- FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE SANTANDER - FUNDESAN
- COOPERATIVA DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS UNIVERSITARIOS - COOPFUTURO
- BANCOLDEX (convenio ya no se encuentra vigente, está en proceso de liquidación)

Serfinanza no hace parte de los convenios vigentes para la colocación de microcréditos del programa de Banca Ciudadana, ni de ninguno de los programas misionales del instituto. Sin embargo, en el año 2020 se celebró un convenio de cooperación con BANCOLDEX para lanzar una línea de crédito de apoyo a las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga con el fin de mitigar los efectos económicos causados por la pandemia del Covid-19. En dicho convenio se define el aporte del IMEBU con un único compromiso de cubrir el diferencial de tasa de los créditos desembolsados por dicha línea. El desembolso de los recursos estuvo a cargo de Bancoldex a través de intermediarios financieros vigilados o no por la Superintendencia Financiera de Colombia, pero que en todo caso tengan cupo de crédito con dicha entidad.

5. CONCEJAL LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO

5.1. ¿Cómo el IMEBU puede articularse con Procolombia para aumentar el nivel y capacidad exportadora de las empresas de Santander?

Dada la apertura con la frontera venezolana, se propondrá realizar una articulación con Procolombia para diseñar ruedas de negocios para los diferentes sectores interesados en comercializar sus productos con el país vecino, especialmente en el área de confecciones y calzado que son los sectores con los cuales el Instituto viene adelantando actividades en pro de su reactivación y fortalecimiento.

 IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión:	09/04/2021
Código:		E-GPE-FO09	
Versión: 02			
DIRECCIÓN GENERAL 100	Página:		8 de 25
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			

5.2. ¿Cuáles son los mecanismos de ayuda para personas que están reportadas en centrales de riesgo y quieren acceder a un crédito?

Actualmente, las personas con reporte negativo pero que presenten paz y salvo pueden acceder a los créditos del programa Banca Ciudadana. Adicionalmente, se está reglamentando la línea de crédito inclusiva especial para las personas que siguen con reporte negativo en las centrales de información que consiste en un monto máximo de hasta \$2.200.000 con un plazo de 18 meses y tasa de interés del 2.2% NMV.

5.3. ¿Cuál ha sido el resultado del programa Banca Ciudadana en cuánto al Plan de Acción? ¿Cuáles han sido los mecanismos de acción? ¿Cuántas personas se han impactado?

De acuerdo con el plan de acción y las metas propuestas, a continuación, los resultados del programa, al corte del 30 de septiembre:

Tabla 2. Cumplimiento de metas BANCA CIUDADANA

CUATRENIO Indicador	2021			2022			Acumulado Cuatrenio		
	Meta	Ejecutado	Avance	Meta	Ejecutado	Avance	Meta	Ejecutado	Avance
Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial.	600	234	39%	2166	1607	74%	4000	1841	46%
Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	1600	1648	103%	1200	1163	97%	6000	5104	85%

Fuente: IMEBU

Durante el 2022, se han otorgado 2.770 créditos, a través de la operación del programa con los tres operadores financieros con los que se tiene convenios vigentes para la entrega de créditos, así mismo se ha realizado la divulgación del programa directamente con el equipo de Banca, por medio de diferentes estrategias realizadas para llevar la oferta a la comunidad, como avanzadas en las centralidades económicas, crédito rural, crédito en las plazas de mercado, y en los tres CDE, maratón de jóvenes en los punto digital, participación en eventos y ferias, jornadas de formalización y apoyo con los centro INTÉGRATE.

 <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021 Código: E-GPE-FO09 Versión: 02 Página: 9 de 25
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		

5.4. ¿El IMEBU se ha articulado con las demás secretarías o descentralizados de la administración municipal para apoyar al sector rural?

El IMEBU, se ha articulado con la secretaria de interior para llevar la oferta al sector rural de Bucaramanga, todos los miércoles se están visitando las diferentes veredas de los tres corregimientos

Con el IMCT se ha trabajado en la ruta turística del corregimiento 3 donde se pretende fortalecer este destino, debido a que muchos ciclistas y caminantes visitan el sector. Adicionalmente, el IMEBU se ha articulado y se ha logrado el acompañamiento del equipo de animadores y presentadores del INDERBU para las diferentes actividades veredales programadas durante la vigencia.

5.5. ¿Cómo se puede incentivar a que los campesinos accedan a la financiación que potencie sus emprendimientos?

Actualmente, el IMEBU cuenta con un asesor rural y un equipo completo de reactivación económica dedicado al trabajo en campo en todos las comunas y corregimientos de Bucaramanga que garantiza la socialización de la oferta institucional que el instituto tiene disponible para toda la ciudad. Así, en cada una de las visitas realizadas al sector rural, se transmite la información precisa y completa de cada uno de los programas misionales y, adicionalmente, se realiza la inscripción a éstos según el interés de cada persona.

Adicionalmente, una de las herramientas más poderosas es la capacitación y/o formación para ayudarles a desarrollar sus capacidades, la formación en educación financiera es clave para el buen entendimiento de los beneficios que ofrece un crédito como apalancador financiero en sus emprendimientos y/o unidades productivas. También es importante mantener la estrategia de comunicación y divulgación de la información a la población rural para continuar posicionando los beneficios que ofrece el programa.

5.6. ¿El IMEBU ha recibido por parte de la secretaría de Desarrollo Social alguna comunicación sobre Habitantes de Calle con emprendimientos que necesitan apoyo?

En la actualidad la Secretaría de Desarrollo Social y la Secretaría de Planeación están formulando el Plan de Acción para el cumplimiento de la Política Pública para el Bienestar e Inclusión Social de los Ciudadanos en habitabilidad en Calle; para lo que el IMEBU ha realizado presencia y participación en las mesas de trabajo convocadas por dichas secretarías y sigue presto a atender cualquier solicitud en pro de llevar a cabo lo planteado para población en habitabilidad en calle.

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 10 de 25	

6. CONCEJAL NELSON MANTILLA BLANCO

6.1. ¿Cuál es el plan del IMEBU para contribuir a la erradicación del gota a gota?

La esencia del programa de Banca Ciudadana es contribuir con la erradicación del gota a gota, razón por la cual ha sido estructurado con las mejores condiciones para la colocación de microcréditos, teniendo en cuenta las tasas, flexibilidad en requisitos, tiempo, visita directamente en el negocio, de acuerdo con la metodología de microcrédito, seguimiento y capacitación que se brinda a los beneficiarios de crédito. Para fortalecer esta estrategia, se está estructurando una línea de crédito inclusiva que le permita el acceso a crédito a personas que actualmente tienen reporte negativo en las centrales de información y que son la población más susceptible del gota a gota, toda vez que tienen cerradas las puertas en la banca tradicional.

7. CONCEJAL LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALEZ

7.1. ¿Qué plan de acción tiene el IMEBU frente a la informalidad?

Actualmente, el IMEBU realiza capacitación de manera presencial y personalizada a los microempresarios para orientarlos a realizar su correcta formalización, mostrando los beneficios que trae el estar formalizado y acompañando en cada paso y/o tema jurídico que lo requieran. Se realizan campañas de choque junto a los programas misionales de la entidad para llegar a los usuarios en toda la ciudad, dentro de ellas se destacan: crédito ligado a jornada de formalización, jornadas en CDE intégrate para orientar personas extranjeras, entre otras.

Adicionalmente, se estableció requisito de mínima formalidad RUT, para que el usuario pueda ingresar a la oferta institucional (excepto para el ingreso a la incubadora empresarial CREA-BGA) con el fin de combatir el fenómeno de la informalidad incentivando al microempresario y acompañándolo en el proceso.

Otra acción encaminada a disminuir la informalidad se realizará a través del programa de Formación a la Medida para el Empleo y el Emprendimiento, el cual inicia partir de noviembre 01 de 2022, donde se capacitarán a 1000 personas en diferentes áreas con el ánimo de que puedan acceder a la empleabilidad o al emprendimiento y de esta forma lograr su formalización por cuanto cada una de las rutas así lo sugiere.

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 11 de 25	

8. CONCEJAL CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR

8.1. ¿Cuál ha sido el impacto y los beneficios de las visitas que realiza el IMEBU a los comerciantes de los centros comerciales como San Andresito, San Bazar, etc.? ¿Por qué no se ha visitado Bucacentro?

Durante el año 2022 se han realizado dos visitas a los centros comerciales: San Andresito La Isla, Centro, San Bazar y Bucacentro. Adicionalmente, se han realizado avanzadas en Feghali. Como resultado de la gestión tenemos, se han beneficiado 65 empresarios por un monto total de \$355.624.311, de la siguiente manera:

- San Bazar, 10 créditos \$38.760.347 (visitado en abr y may)
- San Andresito La Isla 25, créditos \$140.163.964 (Visitado en mar y jun)
- San Andresito Centro, 27 créditos \$161.700.000 (visitado en marzo y jun)
- Bucacentro, 3 créditos \$15.000.000 (visitado en el mes de sep)

Adicionalmente se ha logrado enrutar a los comerciantes a los diferentes programas que ofrece la oferta institucional del IMEBU, según su necesidad. De igual manera, se aclara que se realizó visita a BUCACENTRO el día jueves 08 de Septiembre del presente año como se evidencia en el flyer publicitario, visitando un promedio de 40 locales.



8.2. ¿Cuál es el plan del IMEBU para apoyar a los microempresarios de la ciudad en la época decembrina?

Durante esta temporada decembrina tendremos 14 activaciones comerciales en las centralidades que conforman a Bucaramanga. También se apoyará al pequeño emprendedor de la ciudad con actividades que se ejecutarán desde Noviembre a Diciembre, como se puede evidenciar en el cronograma de actividades anexo. (Ver anexo *CRONOGRAMA REACTIVACIÓN ECONÓMICA*)

 IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021 Código: E-GPE-FO09 Versión: 02
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 12 de 25	

9. CONCEJAL ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO

9.1. ¿Cómo el Concejo Municipal puede hacer seguimiento a los 1.072 empleos colocados? ¿Qué sectores productivos han sido cubiertos por esta colocación? ¿Podría enviar una relación detallada de esos empleos colocados?

El informe de colocación que se realiza mensualmente por parte de la Agencia de gestión y colocación de empleo IMEBU, se obtiene del Sistema de Información del Servicio de Empleo - SISE autorizado en la resolución 0102 de 2022, en el cual se registran los resultados de la gestión de los puestos de trabajo por parte del empleador o intermediadora laboral según el reporte de colocación del empresario. En este orden de ideas hay una trazabilidad y asegurabilidad de la información, la cual pueden ser compartidos datos estadísticos según los requerimientos del Concejo y la frecuencia con que se soliciten.

**Tabla 3. Sectores productivos, vacantes y colocación
Agencia Pública de Empleo IMEBU**

Sectores	Colocados		
Otras actividades de servicios personales	645	AUDITOR/A NOCTURNO	1
AUXILIAR OPERATIVO III	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO (A)-CALL CENTER	1
Licenciado(a) en Educación Infantil, Primera Infancia o Preescolar	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	3
ACCOUNTING ASSISTANT	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	1
AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	32	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	1
AGENTE EDUCATIVO PEDAGOGA CONVENIO ICBF	1	AUXILIAR CONDUCTOR	1
AGENTE TELEOPERADOR	34	AUXILIAR CONTABLE	2
AGENTE TELEOPERADOR SERVICIO AL CLIENTE	1	AUXILIAR CONTABLE	1
AGENTE TELEOPERADOR SERVICIO AL CLIENTE.	3	AUXILIAR CONTABLE Y ADMINISTRATIVO	1
AGENTE TELEOPERADOR SERVICIO AL CLIENTE..	1	AUXILIAR DE ALMACEN	1
ALMACENISTA II	1	AUXILIAR DE ALMACEN - INTERCOLOMBIA	1
ANALISTA COMUNICACIONES	1	AUXILIAR DE CAJA	1
ANIMADOR RECREACIÓN B/MANGA - MÁLAGA	1	Auxiliar de Caja y Facturación	2
APOYO EN SALUD Y NUTRICIÓN - MEDIO TIEMPO - FLORIDABLANCA	1	Auxiliar de cocina	2
ASESOR COMERCIAL	2	AUXILIAR DE COMPRAS	1
ASESOR DE SERVICIOS (INTANGIBLES)	1	AUXILIAR DE PROCESO DE PRUEBAS	1
ASESOR DE VENTAS	4	AUXILIAR DE SISTEMAS	1
ASESOR DE VENTAS EXTERNAS	2	AUXILIAR DE TESORERÍA	1
ASESOR VENTAS - CAJERO/A	1	AUXILIAR DE TRANSPORTE	1
ASESOR/A COMERCIAL (IMPULSOR/A)	1	AUXILIAR OFICIOS VARIOS-MEDIO TIEMPO	1
Asesor/a comercial con medio de transporte	1	AUXILIAR PUNTO DE VENTA	1
ASESOR/A DE VENTAS	2	AUXILIAR SERVICIOS GENERALES (MEDIO TIEMPO)	1
ASESORES CALL CENTER	1	AUXILIAR TÉCNICO	1
ASISTENTE DE COMPRAS	2	AYUDANTE DE OBRA	1
Asistente de Gerencia	1	CAJERA	1
		CAJERO/A - FINES DE SEMANA (FLORIDABLANCA)	1

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 13 de 25	

CONDUCTOR C2	1
CONDUCTOR VALET PARKING	1
COORDINADOR TALENTO HUMANO	1
CoordiNAdor/a Desarrollo Social	1
COORDINADOR/A HSEQ	1
DOCENTE	1
DOCENTE DE ARTISTICA	1
DOCENTE DE PRESCOLAR	1
DOCENTE O LICENCIADO EN INGLES	1
DOCENTES DESARROLLO HUMANO	1
EJECUTIVO COMERCIAL JR.	1
ENTRENADOR DE FUTBOL BUCARAMANGA	1
ESTUDIANTE EN PRACTICA	1
INGENIERO RESIDENTE	1
INGENIERO/A CIVIL	1
INGENIERO/A RESIDENTE	1
INSTRUCTOR APOYO PRIMERA INFANCIA BUCARAMANGA - SOCORRO	2
LÍDER ÁREA DE PRUEBAS	1
LIDERES LOGISTICOS	9
NUTRICIONISTA DIETISTA	3
OPERADOR COBRO JURIDICO	4
OPERADORES CALL CENTER/COBRO JURÍDICO.	6
OPERARIO	1
OPERARIO CONDUCTOR NKR -NPR - CUBRIR RUTA ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	1
Operarios y Logísticos día Electoral	441
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1
PROFESIONAL SERVICIO DE LIMPIEZA	1
PSICÓLOGO/A EDUCATIVO	1
Recepcionista	1
SERVICIOS GENERALES	1
SUPERVISOR SISO CON LICENCIA SST	1
SUPERVISOR(A) DE SERVICIOS GENERALES - CON VEHÍCULO	1
TASADOR DE ORO	1
TÉCNICO EN ELECTRICIDAD	1
TECNICO EN SISTEMAS	2
TECNICO EN SISTEMAS BUCARAMANGA	1
Técnico mecánico	1
TECNÓLOGO/A EN IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
TELEOPERADOR (CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE)	16
VENDEDORES EN REDES SOCIALES	1
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	45
ASESOR COMERCIAL QUE VIVA EN SAN GIL	1
ASESOR(A) COMERCIAL	1
ASESOR/A SERVICIO AL CLIENTE OFICINA BUCARAMANGA	1
ASESOR/A TRÁMITES	1
ASISTENTE O AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	8
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	5
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A) - SAN GIL	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A) GIRÓN	1
AUXILIAR CONTABLE	1

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021 Código: E-GPE-FO09 Versión: 02
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 14 de 25	

AUXILIAR DE CONSTRUCCIÓN	1
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1
AUXILIAR ODONTOLOGÍA - APOYO TEMPORAL	1
AUXILIAR TÉCNICO HELP DESK	1
CONDUCTOR DE CARGUE Y DESCARGUE	1
DOCENTE O LICENCIADO EN INGLES	1
ENTRENADOR DE FUTBOL BUCARAMANGA	1
FONOAUDIÓLOGO(A)	1
INSTRUCTOR - CENTRO DE FORMACIÓN	5
INSTRUCTOR COMPETENCIAS CIUDADANAS - BUCARAMANGA	1
INSTRUCTOR DEPORTES	1
PROFESIONAL - AUDITOR	1
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	1
PROFESIONAL EXPERTO EN PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, REMISIÓN Y SELECCIÓN DE HOJAS DE VIDA	1
PROFESIONAL PSICOLOGIA	1
PSICÓLOGO/A	1
RECEPCIONISTA	1
TECNÓLOGO/A EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
TRABAJADOR(A) SOCIAL	1
TRABAJADOR/A SOCIAL O PSICÓLOGO/A	1
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	44
ASISTENTE ADMINISTRATIVO/A	1
ASISTENTE CONTABLE	2
AUXILIAR CALL CENTER	1
AUXILIAR CONTABLE	1
Auxiliar de bodega	1
AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	1
CONTADOR/A	1
GESTOR/A DE COBRANZAS	1
OPERARIO/A DE SERVICIOS GENERALES	1
TÉCNICO SERVICIOS DE REFRIGERACIÓN	1
TELEOPERADOR (CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE)	33
Actividades de atención de la salud humana	44
ADMINISTRADOR(A) DE SERVICIOS	1
ASESOR COMERCIAL	9
Asesor de servicio-call center	1
ASESOR(A) COMERCIAL	2
Asistente de Contabilidad	1
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	3
AUXILIAR LÍNEA DE RESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS FAMILIARES (RCF) EN PUNTO DE ATENCIÓN	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
AUXILIAR CALL CENTER	2
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO	2
AUXILIAR DE CALL CENTER	2
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3
AUXILIAR DE FACTURACION	2
AUXILIAR DE INVENTARIOS	1
AUXILIAR DE ODONTOLOGÍA	1
AUXILIAR DE TALENTO HUMANO	1
AUXILIAR GESTIÓN DOCUMENTAL	1

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	
	Emisión:	09/04/2021
	Código:	E-GPE-FO09
DIRECCIÓN GENERAL 100	Versión: 02	
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página:	15 de 25

CONDUCTOR - LOGISTA DE PROYECTO	1
COORDINADOR/A DE SERVICIOS QUIRURGICOS COMPLEMENTARIOS - BUCARAMANGA	1
COORDINADOR/A DE TALENTO HUMANO	1
PROFESIONAL EN SERVICIOS AMBULATORIOS	1
TECNICO EN ASEGURAMIENTO	2
TECNICO EN SALUD	1
TECNICO EN SISTEMAS	2
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	41
ASESOR CALL CENTER	1
ASESOR COMERCIAL PUERTA A PUERTA	1
AUXILIAR DE BODEGA:	1
AUXILIAR DE REPARTO	20
AUXILIAR DE SISTEMAS	1
CAJERO/A	1
CAJERO/A - VENDEDOR/A CACHARRERIA	2
CONDUCTOR	5
OPERARIO DE PLANTA - PIEDECUESTA	3
Regentes y auxiliares de farmacia	1
VENDEDOR/A EXTERNO	2
VENDEDOR/A PAPELERIA	3
Almaceneamiento y actividades complementarias al transporte	32
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A - CAJERO - BUCARAMANGA	2
AUXILIAR CONTABLE	1
AUXILIAR DE TALENTO HUMANO	1
CAJERO/A	8
TAQUILLEROS	17
TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	3
Confección de prendas de vestir	32
AUXILIAR OPERATIVOS	31
VENDEDOR/AS	1
Educación	22
ASESOR DE SISTEMAS	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A - RECEPCIONISTA	1
DOCENTE	11
DOCENTE	3
DOCENTE DE EDUCACIÓN FISICA	2
PSICOLOGA	1
SERVICIOS GENERALES	1
SUPERVISOR DE TRANSPORTE Y RESTAURANTE ESCOLAR	1
Actividades de empleo	22
Agente Call Center BILINGUE	1
Agente Teleoperador Servicio al Cliente	2
AUXILIAR CONTABLE	1
AUXILIAR DE INSTALACIONES CON MOTO	2
AUXILIAR DE INVENTARIOS	1
CONDUCTOR ENTREGADOR	1
COORDINADOR/A ADMINISTRATIVO/A	1
IMPULSADOR/A	1
JEFE DE LAVADORES, ISLEROS EDS	1

 IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 16 de 25	

MOTORIZADO CON O SIN EXPERIENCIA	1
OPERARIO DE CULTIVO Y POSTCOSECHA	1
OPERARIO/A ASEO	3
Personal para servicio al cliente y ventas	1
Servicio al cliente Teleoperador	1
Soporte Técnico	4
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	21
ALMACENISTAS	1
Auxiliar Administrador de punto de venta - Bucaramanga - Piedecuesta	3
Auxiliar Administrador(a) punto de venta en supermercados - Bucaramanga	3
Auxiliar de Bodega	1
AUXILIAR OPERATIVO/A – B/MANGA – FLORIDA Y PIEDECUESTA	1
AUXILIARES CONTABLES - BUCARAMANGA	2
Cajera - Bucaramanga	1
Contador Público	1
Contador público - Bucaramanga	1
CONTADOR/A – BUCARAMANGA	1
COORDINADOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y TALENTO HUMANO	1
COORDINADOR/A SST Y TTHH	1
GUARDIA DE SEGURIDAD	1
SURTIDOR BODEGUERO/A	1
TELEMERCADERISTA	1
TELEMERCADERISTA – BUCARAMANGA	1
Obras de ingeniería civil	18
ASISTENTE DE RECURSO HUMANO	1
ASISTENTE JURIDICO-SAGRILAFT - MEDIO TIEMPO	1
AUXILIAR DE ARCHIVO	1
AYUDANTE DE OBRA	4
AYUDANTE OPERATIVO	1
AYUDANTE TÉCNICO DE PAILERIA	1
COORDINADOR/A COMPRAS	1
DIGITADOR/A	1
DIRECTOR/A DE COMPRAS E INFRAESTRUCTURA	1
DIRECTOR/A DE OBRA	1
FACTURADOR/A	2
INGENIERO/A DE CONTROL DE PROYECTOS	1
SOLDADOR	1
SUPERVISOR ELECTRICISTA - SOCORRO	1
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería	14
SUPERVISOR SST	1
ASESOR COMERCIAL	1
AUXILIAR CONTABLE	2
COORDINADOR COMERCIAL	1
DISEÑADOR INDUSTRIAL	1
OPERARIO DE ESPUMADO	1
OPERARIO DE TAPICERIA	4
OPERARIO PREPARADOR DE MUEBLES	2
SERVICIO AL CLIENTE - CRM	1

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	
	Emisión:	09/04/2021
	Código:	E-GPE-FO09
		Versión: 02
		Página: 17 de 25

Actividades de servicios de comidas y bebidas	13
Asesor de Servicio al Cliente en Punto de Venta - Mesero	1
Auxiliar de cocina	3
AUXILIAR DE PRODUCCION / OFICIOS VARIOS	2
Auxiliar de servicios hospitalarios	1
Conductor	1
COORDINADOR DE INVENTARIOS	1
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	1
Líder Administrativo y Comercial Supernumerario	1
MESEROS	2
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	12
AUXILIAR CONTABLE	1
Ayudante de obra	2
COORDINADOR/A ADMINISTRATIVO/A	1
DISEÑADOR GRAFICO	1
INGENIERO/A DE MANTENIMIENTO	1
INGENIERO/A JUNIOR	1
INGENIERO/A RESIDENTE DE OBRA - GALÁN	1
PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	1
PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES EXPERIMENTALES DE COMPLEJIDAD MEDIA-ALTA	1
TÉCNICO(A) / TECNÓLOGO(A) AMBIENTAL	2
Actividades de servicios de apoyo para la explotación de minas	9
AUXILIAR DE OFICINA	1
AUXILIAR DE SISTEMAS	1
AYUDANTE DE CONSTRUCCION	1
INGENIERO DE CONTROL	1
INGENIERO/A INDUSTRIAL	1
INGENIERO/A JUNIOR COMERCIAL	2
PROFESIONAL APOYO COMERCIAL	1
PROGRAMADOR DE SISTEMAS	1
Fabricación de productos de caucho y de plástico	8
AUXILIAR DE ALMACÉN	3
AUXILIAR DE TALLER	1
DISEÑADOR/A CAD	2
OPERARIO CENTRO DE MECANIZADO CNC	1
Operario de planta	1
Transporte terrestre; transporte por tuberías	5
Asistente Comercial	1
AUXILIAR DE TRAFICO	1
CONDUCTOR DE CAMPERO	1
DIRECTOR SEGURIDAD VIAL	1
DIRECTOR/A DE TESORERIA	1
Elaboración de productos alimenticios	5
COORDINADOR REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALD EN EL TRABAJO	1
DIBUJANTE TÉCNICO MECÁNICO - SABANA DE TORRES	1
IMPULSADOR/A	1
LIDER NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	1
OPERARIO DE PLANTA DE PRODUCCION DE ALIMENTOS.	1
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	4
ASESOR COMERCIAL EN SABANA DE TORRES	1
CONTADOR/A	1

 IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021 Código: E-GPE-FO09 Versión: 02
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 18 de 25	

DIGITADOR	1
INSTRUCTOR DE GYM	1
Actividades de asociaciones	4
ASESORES COMERCIALES EMPRESAS.	1
AUXILIAR OFICIOS VARIOS	2
GESTORES AGROPECUARIOS SANTANDER - PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1
Otras actividades profesioNAles, científicas y técnicas	3
Auxiliar Administrativo Comercial	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO COMERCIAL	1
Líder de Compras/Comercio exterior	1
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	2
AUXILIAR CONTABLE	1
CONTADOR (A)	1
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	2
AUXILIAR CONTABLE	1
Técnico de soporte	1
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	2
OPERARIO DE PRODUCCIÓN	2
Telecomunicaciones	2
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A Y DE RECURSO HUMANO	1
LÍDER PUNTO DE VENTA	1
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	2
ASESOR COMERCIAL	1
OPERARIO CONDUCTOR NKR -NPR - CUBRIR RUTA BOYACÁ	1
Actividades de asistencia social sin alojamiento	2
DISEÑADOR GRAFICO	1
SECRETARIA ACADEMICA	1
Fabricación de sustancias y productos químicos	2
MENSAJERO/A - OFICIOS VARIOS	1
Servicios generales (Hospitalario, jardineros y Piscineros)	1
Actividades de atención residencial medicalizada	2
AUXILIAR CONTABLE	1
COORDINADOR(A) DE GESTIÓN HUMANA	1
Construcción de edificios	2
AUXILIAR DE OBRA	1
RESIDENTE SISOMA	1
Comercio, mantenimiento y reparación de vehiculos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	2
ASESOR DE SERVICIO (TALLER)	1
AUXILIAR CONTABLE	1
Actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros	1
AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE	1
Silvicultura y extracción de madera	1
INSPECTOR SST	1
Actividades de seguridad e investigación privada	1
OPORTUNIDAD INCLUSIVA PERSONA CON DISCAPACIDAD GUARDA DE SEGURIDAD	1
Actividades inmobiliarias	1
AYUDANTE DE OBRA	1
Fabricación de productos textiles	1

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 19 de 25	

ASESOR COMERCIAL.	1
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	1
ENCARGADO DE DISEÑO	1
Agricultura, gaNadería, caza y actividades de servicios conexas	1
CORTADOR DE CARNE EN PUNTO DE VENTA	1
Otras industrias manufactureras	1
AUXILIAR CONTABLE	1
Seguros (incluso el reaseguro), seguros sociales y fondos de pensiones, excepto la seguridad social	1
ANALISTA TÉCNICO SEGUROS EMPRESARIALES	1
(en blanco)	
(en blanco)	
Total general	1072

Fuente: Agencia de Empleo IMEBU – SPE.

9.2. ¿Por qué se le dan espacios en la Banca Ciudadana a empresas financieras que no son de Santander? (Ser Finanzas, Davivienda, etc.)

El otorgamiento de créditos se hace con las entidades financieras FUNDESAN Y COOPFUTURO (Ambas de Santander) y CORFAS (Aunque su casa matriz está en Bogotá, tiene una fuerte presencia y trayectoria en Bucaramanga especialmente en el sector Rural), como aliados para la colocación de créditos siempre se les brinda un espacio dentro de las diferentes actividades del programa Banca Ciudadana.

Dentro de los espacios que tenemos en algunos eventos, hemos llevado a empresas como Bancolombia y Davivienda, como aliados para ayudar en el proceso de bancarización de nuestros microempresarios. Con Serfinanzas no hemos realizado ningún tipo de actividad y/o acompañamiento comercial en los espacios en los que el programa de Banca hace presencia.

9.3. ¿Por qué se les aporta diferente apoyo económico a las ferias del calzado Asoinducals y Tour del Calzado? ¿Cuál fue el resultado e impacto de esas dos ferias?

El apoyo económico que se dispone para los eventos comerciales o ferias apoyadas para la reactivación económica de los diferentes sectores económicos de la ciudad depende de los proyectos que formulan los empresarios organizadores. En el caso de Asoinducals para la primera versión desarrollada en febrero del presente año lo formuló por \$28 millones para apoyar

 <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 20 de 25	

a 374 expositores, donde se recibió a más de 6.480 visitantes nacionales y 85 internacionales, con más de 3.500.000 pares de zapatos vendidos (\$30.000 costo promedio par) y 25.000 empleos generados por el sector que se lograron sostener con el desarrollo de estos eventos que contribuye a su reactivación. Dentro del evento se contó con la participación de 10 emprendedores fortalecidos con los programadas del IMEBU donde exhibieron y comercializaron sus productos, cerrando negocios por más de 100 millones de pesos.

En su segunda versión desarrollada en el mes de Julio lo formularon por \$46 millones para apoyar a 460 expositores, contando con más de 12.000 visitantes nacionales e internacionales. Se lograron ventas de más de 4.300.000 pares de zapatos a un promedio de \$30 mil por par. Se contó igualmente con la participación de 15 emprendedores quienes generaron ventas por más de 175 millones de pesos.

Con respecto al Tour del calzado, según los proyectos formulados se apoyó el desarrollo de pasarela en el Distrito de Calzado San Francisco con \$10 millones de pesos, que generó reactivación económica en el sector apoyando a sus 200 empresarios que tienen su actividad económica en el sector; igualmente se recibió proyecto por parte de Fedecalzado por \$ 12.852.000 para apoyo a 80 empresarios logrando ventas por más de 405.000 unidades de calzado a un promedio de \$30.000 por par, participando igualmente 7 emprendedores que lograron ventas por más de \$300 millones de pesos.

9. CONCEJAL LEONARDO MANCILLA AVILA

10.1. ¿Qué está haciendo el IMEBU para apoyar a los emprendedores que quieren exportar?

Actualmente, el IMEBU está realizando mesas de trabajo con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Procolombia y la Secretaría de Competitividad de la Gobernación de Santander en aras de analizar el mercado exportador, sobre todo para industriales de la moda y el calzado que son los fuertes sectores productivos de la ciudad. Adicionalmente, se espera poder realizar una agenda de trabajo con los líderes de dichos sectores que aporten y propongan actividades que propendan a que las industrias lleguen a los mercados internacionales con mayor potencial de compra y, así, tener como resultado una rueda de negocios eficaz para las partes interesadas.

10.2. ¿El IMEBU ha realizado algún estudio de la informalidad en Bucaramanga?

Según los últimos datos reportados por el DANE respecto a la informalidad en la ciudad de Bucaramanga, hay cerca de 275.000 individuos en informalidad. Desde el observatorio económico del IMEBU se dio la tarea de analizar en qué sectores y divisiones se centra la informalidad en la ciudad.

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	Emisión:	09/04/2021
	Código:	E-GPE-FO09
	COMUNICACIONES EXTERNAS	
	Versión: 02	
	Página:	21 de 25

En el estudio se muestra la cantidad de personas informales y el sector al que pertenecen. Para esto, se dividió en tres partes la cantidad de la ocupación informal que será baja (0-999 personas empleadas de manera informal), media (1000-9999 personas empleadas de manera informal) y alta (10000 personas en adelante empleadas de manera informal).

Tabla 4. Personas ocupadas informalmente por división de actividad CIU

Baja densidad

Junio 2022 - Bucaramanga AM

DIVISIÓN CIU	# DE PERSONAS	ACTIVIDAD DE LA DIVISIÓN
11	38	Elaboración de bebidas
60	56	Actividades de programación, transmisión y/o difusión
72	61	Investigación científica y desarrollo
6	64	Extracción de petróleo crudo y gas natural
26	80	Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos
61	121	Telecomunicaciones
0	145	N/A
24	173	Fabricación de productos metalúrgicos básicos
63	195	Actividades de servicios de información
29	209	Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques
35	243	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
84	245	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
8	260	Extracción de otras minas y canteras
22	281	Fabricación de productos de caucho y de plástico
59	313	Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música.
79	317	Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas.
66	318	Actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros
75	350	Actividades veterinarias.
20	528	Fabricación de sustancias y productos químicos
17	590	Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón
62	642	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
65	648	Seguros (incluso el reaseguro), seguros sociales y fondos de

 IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	COMUNICACIONES EXTERNAS		Emisión: 09/04/2021
			Código: E-GPE-FO09
	COMUNICACIONES EXTERNAS		Versión: 02
Página: 22 de 25			

		pensiones, excepto la seguridad social
77	677	Actividades de alquiler y arrendamiento
18	712	Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales
13	756	Fabricación de productos textiles
94	777	Actividades de asociaciones.
70	867	Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión.
64	882	Actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y de pensiones
12	897	Elaboración de productos de tabaco
TOTAL	11.445	

Fuente: Datos DANE, cálculos propios.

Tabla 5. Personas ocupadas informalmente por división de actividad CIU
Media densidad
Junio 2022 - Bucaramanga AM

DIVISIÓN CIU	# DE PERSONAS	ACTIVIDAD ECONÓMICA
92	949	Actividades de juegos de azar y apuestas.
71	1.019	Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
87	1.058	Actividades de atención residencial medicalizada.
16	1.132	Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería
55	1.137	Alojamiento.
90	1.307	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento
74	1.313	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
73	1.345	Publicidad y estudios de mercado
33	1.392	Instalación, mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo
68	1.497	Actividades inmobiliarias.
82	1.615	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas
93	1.620	Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento
42	1.679	Obras de ingeniería civil

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	COMUNICACIONES EXTERNAS		Emisión: 09/04/2021
			Código: E-GPE-FO09
			Versión: 02
		Página: 23 de 25	

88	1.842	Actividades de asistencia social sin alojamiento
23	1.942	Fabricación de otros productos minerales no metálicos
85	2.413	Educación
31	2.700	Fabricación de muebles, colchones y somieres
80	2.701	Actividades de seguridad e investigación privada
86	2.709	Actividades de atención de la salud humana.
38	2.710	Recolección, tratamiento y disposición de desechos, recuperación de materiales
25	2.724	Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo
1	3.054	Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexas
32	3.057	Otras industrias manufactureras
43	3.058	Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil
69	3.085	Actividades jurídicas y de contabilidad
10	3.792	Elaboración de productos alimenticios
52	3.891	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
46	4.313	Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas
95	5.009	Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos.
53	7.781	Correo y servicios de mensajería
97	9.119	Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico
TOTAL	82.965	

Fuente: Datos DANE, cálculos propios.

Tabla 6. Personas ocupadas informalmente por división de actividad CIU
Alta densidad
Junio 2022 - Bucaramanga AM

DIVISIÓN CIU	# DE PERSONAS	ACTIVIDAD DE LA DIVISIÓN
14	11.102	Confeción de prendas de vestir
15	11.356	Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano y artículos similares, y fabricación de artículos de talabartería y guarnicionería; adobo y teñido de pieles
81	11.677	Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines,

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small> DIRECCIÓN GENERAL 100 GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
		Código: E-GPE-FO09
		Versión: 02
	Página: 24 de 25	

		zonas verdes).
4	12.041	Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios
96	12.936	Otras actividades de servicios personales.
41	13.659	Construcción de edificios
49	24.497	Transporte terrestre; transporte por tuberías
56	29.177	Actividades de servicios de comidas y bebidas
47	54.753	Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas.
TOTAL	181.197	

Fuente: Datos DANE, cálculos propios.

Tabla 7. Participación y número de personas por densidad informal
Junio 2022 - Bucaramanga AM

DIVISIÓN	% DE PARTICIPACIÓN	# DE PERSONAS
BAJA	4.15%	11.445
MEDIA	30.10%	82.965
ALTA	65.74%	181.197
TOTAL	100%	275.607

Fuente: Datos DANE, cálculos propios.

Con base en la información presentada, se puede concluir que la mayor concentración o aglomeración de personas está en sectores como la confección, el calzado, el transporte informal, los talleres que prestan servicio de mecánica para carros y motos, el comercio al por menor, la construcción y otras actividades de servicios personales. Además, es importante mencionar que el sector de paisajismo y jardinería tiene una gran incidencia dentro del total de informalidad.

Dichas cifras resultan útiles para definir qué tipo de estrategias se pueden implementar para combatir la informalidad de la mano de las personas que se ocupan en estos sectores y, así, garantizar el beneficio de las personas y empresas de la ciudad de Bucaramanga.

10. CONCEJAL JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ

11.1. ¿Cuáles son las cifras reales de informalidad de la ciudad de Bucaramanga?

IMEBU <small>Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial</small>	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	COMUNICACIONES EXTERNAS	Emisión: 09/04/2021
Código: E-GPE-FO09		
Versión: 02		
DIRECCIÓN GENERAL 100		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Página: 25 de 25	

10. CONCEJAL JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ

11.1. ¿Cuáles son las cifras reales de informalidad de la ciudad de Bucaramanga?

La tasa de informalidad según el DANE, a corte de junio - agosto es de 48.0%, lo que corresponde a 285.192 personas. En el punto anterior se dio respuesta a profundidad de cómo está aglomerada o distribuida la informalidad en Bucaramanga AM.

A continuación, dejamos el link del DANE donde se puede revisar el anexo y así poder verificar la información suministrada por el observatorio económico del IMEBU.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

11.2. ¿Cuántos de los 1.072 empleos colocados corresponden a jóvenes recién graduados?

De los 1.072 empleos colocados, el 42.16% corresponden a generación de empleo joven, siendo un equivalente de 452 personas.

Cordialmente,

LUIS GONZALO GOMEZ GUERRERO
 Director General