

Bucaramanga, 13 de octubre de 2021

Doctor:

**CARLOS ANDRES HINCAPIE RUEDA**

Secretario General Concejo de Bucaramanga

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

[secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co](mailto:secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co)

**Asunto:** Respuesta Proposición No 59

Respetado Doctor Hincapié,

En atención a la Proposición No 59 del Honorable Concejo de Bucaramanga, la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P., se permite dar respuesta a cada uno de los interrogantes de la siguiente manera:

**1. ¿Qué acciones ha adelantado la administración para solucionar el problema de recolección de basuras y de reciclaje en la comuna 12 de Bucaramanga?**

La EMAB S.A E.S.P., ha venido desarrollando de manera continua las actividades de recolección de residuos no aprovechables (ordinarios), cumpliendo cabalmente los horarios y frecuencias establecidos en las micro rutas de recolección. Adicionalmente, el municipio de Bucaramanga declaró calamidad pública a través del Decreto 0103 del 14 de agosto de 2021, con lo que se ha solventado de manera transitoria la prestación del servicio de Disposición Final de los residuos sólidos en el sitio de disposición final "El Carrasco" mientras se encuentra una solución definitiva, por lo que se ha garantizado a la prestación total del servicio público de aseo incluyendo por supuesto la Comuna 12 de Bucaramanga.

En el componente de aprovechamiento de residuos sólidos reciclables, la EMAB S.A. E.S.P. cuenta con rutas selectivas para la prestación del servicio de aprovechamiento en la comuna 12 del municipio de Bucaramanga, como una actividad complementaria al servicio público de aseo, esta actividad comprende las fases de recolección selectiva de residuos aprovechables reciclables separados en la fuente por los usuarios, el transporte hasta la estación de clasificación y aprovechamiento (ECA), así mismo su clasificación y pesaje, impactando positivamente en la disminución de las cantidades de residuos que se disponen en el Relleno Sanitario El Carrasco.

## 2. ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para incentivar la separación de residuos y el reciclaje en la comuna 12 de Bucaramanga?

La EMAB S.A. E.S.P., actualmente desarrolla la campaña de Cultura Ambiental denominada Misión Recicla, que va orientada a la participación efectiva de la población en la Gestión Integral de Residuos Sólidos, enfocada en la correcta separación de los residuos sólidos aprovechables reciclables en la fuente. Para esto, la Empresa cuenta con un Plan de Acción Institucional y un Plan Estratégico Corporativo en el que la responsabilidad socio-ambiental es el eje central, teniendo en cuenta la importancia de desarrollar acciones educativas y de sensibilización que impacten a la sociedad generando mayor conciencia ciudadana y mejores prácticas en la importancia de reusar, reciclar y reducir el consumo de productos para así lograr la protección del medio ambiente.

Cabe resaltar que desde la EMAB S.A. E.S.P. se ha adelantado gestión con los diferentes administradores de las Propiedades Horizontales, para socializar la Resolución 2184 del año 2019 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible por medio de la cual se establece en el territorio nacional el código de colores para separación de residuos sólidos en la fuente.

En este sentido, para la EMAB S.A. E.S.P. es primordial generar en la comunidad conocimiento y orientar hacia prácticas constantes de separación en la fuente garantizando la protección del medio ambiente y en atención a la problemática socio ambiental del municipio en cuanto al manejo y gestión de los residuos sólidos. Por esta razón, se articulan las actividades de sensibilización con las rutas de recolección selectivas con las que cuenta actualmente la Empresa, garantizando que el material separado en la fuente sea recolectado y transportados hasta la Estación de Clasificación y Aprovechamiento ECA, logrando no solo cumplir las metas del Plan de Desarrollo Municipal sino también reduciendo la cantidad de residuos que se disponen en el Sitio de Disposición Final “El Carrasco”.

En lo corrido de la vigencia 2020 y 2021, se han ejecutado tanto campañas educativas de sensibilización a través de la metodología puerta a puerta, siendo esta la que mayor tiempo y menor personas abarca, como jornadas masivas de capacitación que a la fecha no han podido ejecutarse atendiendo las medidas preventivas impuestas frente a la COVID – 19, lo cual ha afectado sustancialmente las actividades educativas que se adelantan por parte de la EMAB S.A. E.S.P.

En la comuna 12 se han tenido algunas dificultades para el desarrollo de actividades de sensibilización como lo es la falta de receptividad por parte de algunos administradores de las propiedades horizontales quienes por tema de pandemia no han permitido el ingreso a los edificios para realizar las jornadas educativas a los ciudadanos sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos aprovechables reciclables.

Ahora bien, aun con las dificultades anteriormente esbozadas, en la Comuna 12 de Bucaramanga, particularmente, se han adelantado las siguientes actividades:

- **Jornadas de sensibilización:** La campaña educativa “Misión Recicla”, está diseñada para sensibilizar a la población sobre la correcta separación en la fuente y la entrega oportuna de los residuos sólidos. A continuación, se relacionan algunos registros fotográficos 1 al 12, de las sensibilizaciones realizadas en la vigencia 2020.

Para la vigencia 2021, se realizó socialización con administradores de propiedad horizontal con el objeto de informar lo relacionado con la Resolución 2184 de 2019, la cual establece el nuevo código de colores para la correcta clasificación de los residuos sólidos, así mismo, sobre la prestación del servicio de recolección de material aprovechable reciclable como se evidencia en los siguientes registros fotográficos 13 al 16.







Registros fotográficos 1 a 12: Jornadas de sensibilización comuna 12 vigencia 2020.



Registros fotográficos 13 a 16: Jornadas de sensibilización comuna 12 vigencia 2021.

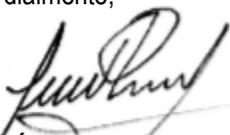
- **Recolección ruta selectiva de aprovechamiento:** Para la vigencia 2021, la EMAB S.A E.S.P., continúa con la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos aprovechables reciclables con la ruta establecida que atiende la comuna 12 del municipio de Bucaramanga. Adicionalmente, la EMAB S.A E.S.P., mantiene estrategias de mejoramiento continuo con el objeto de optimizar y aumentar las cantidades de los materiales reciclables, garantizando una excelente calidad del servicio impactando positivamente las comunidades del municipio de Bucaramanga. A continuación, se relacionan algunos registros fotográficos de la prestación del servicio de aprovechamiento en esta comuna, ver fotografías 17 a 26.





Registros fotográficos 17 a 26: Recolección selectiva de material reciclable comuna 12 vigencia 2021.

Cordialmente,



**JOSÉ PABLO ORTIZ PLATA**  
Gerente EMAB S.A. E.S.P.

Proyectó: Prof. Lida Tatiana Mejía Báez.  
Técnico Operativo. Rubén Darío Oliveros Bautista.

Revisó: Dra. Diana Marcela Garzón Serrano *DES*  
Secretaria General.