

Bucaramanga, 3 de julio de 2020

Señor

**HENRY LÓPEZ BELTRAN**

Secretario General Concejo Municipal de Bucaramanga

Carrera 11 34-52 Fase 2

Alcaldía de Bucaramanga (Sótano)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta Proposición No. 008 de junio de 2020

Respetado señor Henry:

De manera atenta, me permito dar respuesta a su requerimiento recibido por correo electrónico el día 27 de junio de 2020, con respecto a las inquietudes planteadas por los Honorables Concejales en la Proposición N° 8 aprobada en sesión plenaria ordinaria llevada a cabo de forma virtual el día 26 de junio de la presente anualidad.

**1. Cuáles estrategias se han diseñado para mantener el servicio al 35% y prevenir los contagios.**

**a) Desde lo operacional:**

Teniendo en cuenta declaratoria nacional de emergencia económica, social y sanitaria a finales de marzo del 2020, el Ente Gestor realizó ajustes a la programación regular que hasta ese momento se venía ejecutando, esto atendiendo las medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, ajuste que se describen a continuación:

Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
Área: Gerencia / Metrolínea S.A.  
Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
Usuario: Olga Lucía Maldonado Saavedra



RUTAS OPERATIVAS A PARTIR DEL 01 DE ABRIL 2020									
RUTAS	Hora Inicio	Hora Fin	FREC PIC	FREC VALL	TIPOLOGIA	CAPACIDAD TRANSPORTADORA			CICLO DE RUTA
						M5	MOV	TOTAL	
T1 EXPRESS	NO OPERA								
T2	NO OPERA								
T3	4:40	19:10	8 MIN	15 MIN	ARTICULADO	5	3	8	63 MIN
P1	NO OPERA								
P2	4:40	19:23	12 MIN	20 MIN	PADRON	0	7	7	83 MIN
P3	NO OPERA								
P5	4:25	20:00	15 MIN	20 MIN	PADRON	2	0	2	29 MIN
P6	4:55	19:30	15 MIN	20 MIN	PADRON	0	5	5	71 MIN
P7	4:25	18:50	12 MIN	15 MIN	PADRON	4	2	6	71 MIN
P8	NO OPERA								
P10	4:40	19:15	15 MIN	20 MIN	PADRON	6	0	6	85 MIN
P13	4:45	19:33	10 MIN	15 MIN	PADRON	9	0	9	69 MIN
P15	6:00	19:00	15 MIN	20 MIN	PADRON	1	0	1	14 MIN
RE1	NO OPERA								
AB1	4:55	18:35	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	3	3	59 MIN
AB3	5:15	19:35	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AP1	5:10	19:50	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	1	1	18 MIN
AP2	5:00	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	3	3	39 MIN
AP3	4:50	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	27 MIN
AP4	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	44 MIN
AP5	4:55	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	39 MIN
AP7	5:00	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	27 MIN
AP12	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	53 MIN
AP14	5:00	20:00	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	1	2	32 MIN
AF1	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	29 MIN
AF2	4:55	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AC1	5:00	20:10	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	2	2	29 MIN
AC4	5:05	20:10	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AN1	5:00	19:45	12 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	5	5	59 MIN
AN2	5:05	19:40	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	50 MIN
APD1	4:25	20:15	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	0	0	14 MIN
APD3	4:40	20:16	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA	1	1	2	35 MIN
APD4	4:15	20:15	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	2	2	29 MIN
APD6	4:15	20:10	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	4	4	53 MIN
APD7	4:25	20:15	15 MIN	16 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	47 MIN
APD9	4:52	20:04	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA	1	1		35 MIN
RS	5:15 - 6:00	17:15-18:00	45 MIN	45 MIN	PADRON	1	1	2	90 MIN

Área: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucia Maldonado Saavedra  
 Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 1 067551 100012

Teniendo en cuenta el avance de la contingencia y en tal sentido las mediada de orden nacional implementadas se reforzaron algunas rutas del SITM con 22 buses adicionales, de acuerdo a la afluencia de usuarios como se describe a continuación:

OPERACIÓN A PARTIR DEL 04 MAYO 2020									
RUTAS	Hora Inicio	Hora Fin	FREC PIC	FREC VALL	TIPOLOGIA	CAPACIDAD TRANSPORTADORA			CICLO DE RUTA
						M5	MOV	TOTAL	
T1EXPRESS	NO OPERA								
T2	5:52 - 8:40	14:00 - 18:36	12 MIN	12 MIN	ARTICULADO	2	1	3	35 MIN
T3	4:40	19:10	8 MIN	15 MIN	ARTICULADO	5	3	8	63 MIN
P1	NO OPERA								
P2	4:40	19:20	11 MIN	15 MIN	PADRON	0	8	8	83 MIN
P5	4:25	20:00	10 MIN	15 MIN	PADRON	3	0	1	29 MIN
P6	4:55	19:30	10 MIN	15 MIN	PADRON	8	0	8	71 MIN
P7	4:25	18:50	8 MIN	12 MIN	PADRON	8	1	9	71 MIN
P10	4:40	19:15	15 MIN	20 MIN	PADRON	6	0	6	85 MIN
P8	NO OPERA								
P12	NO OPERA								
P13	4:45	19:33	7 MIN	10 MIN	PADRON	0	10	10	69 MIN
P15	6:00	19:00	15 MIN	20 MIN	PADRON	1	0	1	14 MIN
RE1	NO OPERA								
AN1	5:00	19:45	8 MIN	12 MIN	ALIMENTADORA	0	8	8	59 MIN
AN2	5:05	19:40	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	50 MIN
AB1	5:00	18:35	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	59 MIN
AB3	5:15	19:35	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AP1	5:10	19:50	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	18 MIN
AP2	5:00	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	39 MIN
AP3	4:50	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	27 MIN
AP4	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	44 MIN
AP5	4:55	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	39 MIN
AP7	5:00	20:00	8 MIN	12 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	27 MIN
AP12	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	4	4	53 MIN
AP14	5:00	19:40	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	1	2	32 MIN
AC1	5:00	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	2	2	29 MIN
AC4	5:05	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AF1	4:40	20:00	10 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	29 MIN
AF2	4:55	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	2	2	23 MIN
APD1	4:25	20:15	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	14 MIN
APD3	4:40	20:16	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA	1	1	2	35 MIN
APD4	4:15	20:15	12 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	0	3	3	29 MIN
APD6	4:15	20:10	12 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	0	5	5	53 MIN
APD7	4:25	20:15	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	47 MIN
APD9	4:52	20:04	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA	1	1	2	35 MIN
RS	5:15 - 6:00	17:15-18:00	45 MIN	45 MIN	PADRON	1	1	2	90 MIN

Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 Area: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucia Maldonado Saavedra



110675511100012

En virtud de la reapertura económica de algunos sectores empresariales, Metrolínea S.A, a partir del 1 de junio del año en curso ajusto el esquema operacional vinculando a la operación 14 buses adicional con el fin de garantizar la capacidad autorizada por el gobierno nacional

Nit: 830.507.387-3

OPERACIÓN A PARTIR DEL 01 JUNIO 2020									
RUTAS	Hora Inicio	Hora Fin	FREC PIC	FREC VALL	TIPOLOGÍA	CAPACIDAD TRANSPORTADORA			CICLO DE RUTA
						M5	MOV	TOTAL	
T1EXPRESS	15:29	18:19	5 MIN	5 MIN	ARTICULADO				59 MIN
T3	4:40 - 9:30	18:24 - 19:10	6 MIN	8 MIN	ARTICULADO	6	4	10	59 MIN
T4	9:40	15:24	10 MIN	12 MIN	ARTICULADO				49 MIN
T2	5:44	15:56	6 MIN	10 MIN	ARTICULADO	3	2	5	49 MIN
P1	NO OPERA								
P2	4:40	19:40	8 MIN	15 MIN	PADRON	0	10	10	79 MIN
P2*	16:20	19:20	20 MIN	N/A	PADRON	2	0	2	35 MIN
P5	4:40	19:40	10 MIN	15 MIN	PADRON	3	0	3	29 MIN
P6	4:54	19:45	7 MIN	15 MIN	PADRON	10	0	10	69 MIN
P7	4:25	18:55	7 MIN	15 MIN	PADRON	6	3	9	62 MIN
P7*	5:10	8:38	12 MIN	16 MIN	PADRON	2	1	3	47 MIN
T4	16:04	18:38	22 MIN	N/A	PADRON		0	2	47 MIN
P9	5:30 - 9:06	15:30-18:32	14 MIN	N/A	PADRON	1	2	2	41 MIN
P10	4:40	19:15	10 MIN	15 MIN	PADRON	9	0	9	89 MIN
P8	NO OPERA								
P12	NO OPERA								
P13	4:45	19:33	9 MIN	12 MIN	PADRON	0	8	8	69 MIN
P15	6:00	19:00	15 MIN	15 MIN	PADRON	1	0	1	14 MIN
RE1	NO OPERA								
RS	5:15 - 6:00	17:15-18:10	45 MIN	55 MIN	PADRON	1	1	2	90 MIN
AN1	5:00	19:45	8 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	7	0	7	55 MIN
AN2	5:05	19:40	10 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	5	5	49 MIN
AB1	4:55	18:35	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	59 MIN
AB3	NO OPERA								
AP1	5:10	19:50	20 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	18 MIN
AP2	5:00	20:00	13 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	39 MIN
AP3	4:50	20:00	10 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	27 MIN
AP14	5:00	20:00	N/A	30 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	29 MIN
AP4	4:40	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	3	3	44 MIN
AP5	5:00	20:03	12 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	35 MIN
AP7	5:00	20:00	8 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	27 MIN
AP12	4:40	20:00	11 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	0	5	5	53 MIN
AC1	5:00	20:00	N/A	30 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	29 MIN
AC4	5:05	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	2	0	2	23 MIN
AF1	4:40	20:00	10 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	3	0	3	29 MIN
AF2	4:55	20:00	15 MIN	20 MIN	ALIMENTADORA	0	2	2	23 MIN
APD1	4:25	20:25	15 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	1	0	1	14 MIN
APD3	4:40	20:16	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA	2	1	3	35 MIN
APD9	4:52	20:04	24 MIN	24 MIN	ALIMENTADORA				
APD4	4:15	20:24	8 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	0	4	4	31 MIN
APD6	4:15	20:25	10 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	0	6	6	53 MIN
APD7	4:25	20:25	12 MIN	15 MIN	ALIMENTADORA	4	0	4	47 MIN

Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 Area: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucia Maldonado Saavedra



110675511100012

**b) Desde la parte logística del SITM:**

- En conjunto con la empresa de aseo municipal EMAB, se aumentó el lavado y desinfección general de todas las estaciones del SITM durante la noche.
- Lavado y desinfección diaria al interior de los buses, por parte de los concesionarios de operación (Metrocinco Plus y Movilizamos S.A.)
- Se han adelantado campañas de prevención conjuntas con los concesionarios de operación y recaudo.
- Socialización en las estaciones por parte de personal del Ente Gestor sobre los cuidados personales.
- Control de las medidas de distanciamiento de nuestros usuarios en las estaciones, con personal en campo y policía Nacional
- Se requirió a los concesionarios para adoptar medidas durante el recorrido de los buses impidiendo el ingreso de usuarios cuando estos ya cumplen con la capacidad permitida.
- Instalación de piezas gráficas en buses y estaciones sobre las normas de cuidado personal
- Emisión de comunicados de prensa para informar a los usuarios sobre lavado de buses y estaciones, así como de todas las medidas adoptadas para la prevención.
- Instalación de dispensadores con antibacterial en las estaciones para que nuestros usuarios realicen la desinfección de manos.
- Garantizar la higiene personal de los operadores de los buses quienes tienen contacto directo con los usuarios, mediante el uso frecuente de antibacterial.
- Reproducción de audios en estaciones con mensajes de autocuidados para concientizar a los usuarios de la importancia de prevenir.
- Mensajes escritos en los rúters de los buses en las diferentes tipologías (articulado, padrón y alimentador)
- Se requirió a los concesionarios de operación y recaudo, implementar limpieza y desinfección periódica durante el día, en horas valle, en buses, taquillas de estaciones y puntos de venta y carga externos; dando cumplimiento al decreto 192 del 13 de marzo de 2020 de la Gobernación de Santander.
- Por parte de los concesionarios de operación se realizó capacitación al personal en lavado y desinfección.
- En atención al pico y placa ambiental y la suspensión de las actividades académicas, Metrolínea determinó continuar con la operación regular sin ajustar frecuencias para evitar aglomeraciones en las estaciones y buses.
- Se suministró jabón para lavado de manos en los baños de las estaciones que cuentan con este servicio.
- El uso obligatorio del Tapabocas para quienes se movilicen en el sistema según disposición de orden nacional.
- Se tiene dotado de jabón en los baños de las estaciones que tienen este servicio,
- Instalación de señalética de distanciamiento en estaciones y flota al servicio del sistema.
- Reactivación de metrobici, sistema de bicicletas públicas con el propósito de dar otra alternativa de transporte a nuestros usuarios.
- Implementación de la ruta de la salud a partir del 26 de marzo de 2020

Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
Area: Gerencia / Metrolínea S.A.  
Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
Usuario: Olga Lucía Maldonado Saavedra



**2. Cuáles son las rutas y frecuencias que le permitan a los ciudadanos contar con un transporte seguro y con el debido distanciamiento.**

**SITM - Metrolínea S.A**

TIPO	COBERTURA	ID RUTA	Frecuencia (Min)		Capacidad Ofertada Diaria (I+V) (Retricción 35%)	Validaciones
			HP	HV		
T R O N C A L	AMB	T1	5	5	4.200	2.561
		T2	10	10	8.820	5.378
		T3	6	7	6.600	4.024
		T4	10	11	4.800	2.927
	<b>Subtotal Articulado-SITM:</b>				<b>24.420</b>	<b>14.890</b>

P R E - T R O N C A L	AMB	P2	8	11	5.670	2.674
		P5	10	12	5.180	633
		P6	7	11	5.705	1.689
		P7	7	10	8.260	2.678
		P9	12	12	2.310	230
		P10	0	0	5.040	1.914
		P13	0	0	6.370	2.099
		P15	0	0	3.710	294
	RS	N/A		280	62	
<b>Subtotal Padron-SITM:</b>				<b>42.525</b>	<b>12.273</b>	

Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 Área: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucía Maldonado Saavedra



ALIMENTADOR	P/CUESTA	APD1	15	15	2.600	388	
		APD3	24	24	1.600	417	
		APD4	8	12	3.400	723	
		APD6	10	13	2.980	774	
		APD7	12	14	2.640	622	
		APD9	24	24	1.560	184	
		<b>Subtotal Alimentadores Cuenca Piedecuesta:</b>				<b>14.780</b>	<b>3.108</b>
	B/MANGA	AN1	8	12	2.920	472	
		AN2	10	13	2.680	318	
		AB1	20	20	1.680	641	
		AP1	20	20	1.800	104	
		AP2	13	14	2.560	526	
		AP3	10	12	3.080	614	
		AP4	15	18	2.040	525	
		AP5	12	14	2.600	203	
		AP7	8	11	3.400	547	
		AP12	11	13	2.880	526	
		AP14	30	30	1.240	179	
		<b>Alimentadores Cuenca Norte:</b>				<b>26.880</b>	<b>4.655</b>
		F/BLANCA	AC1	30	30	1.240	96
	AC4		15	18	2.080	309	
	AF1		10	13	2.960	472	
	AF2		15	18	2.080	318	
	<b>Alimentadores Cuenca Floridablanca:</b>				<b>8.360</b>	<b>1.195</b>	
	<b>Subtotal Alimentadores:</b>				<b>50.020</b>	<b>8.958</b>	

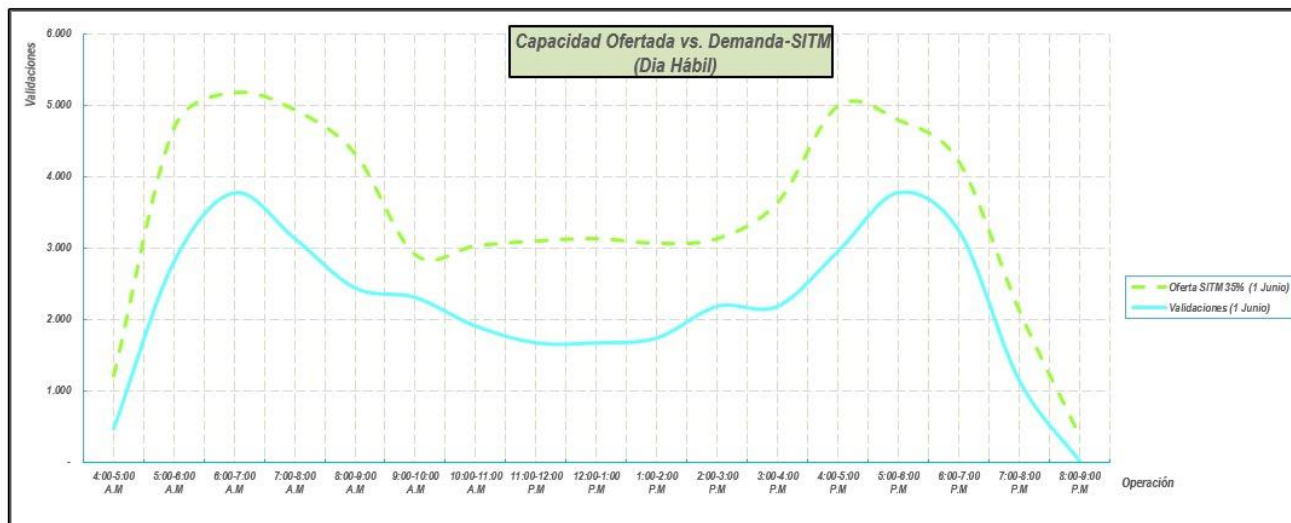
Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 Area: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucia Maldonado Saavedra



110675511100012

Nit: 830.507.387-3

La grafica que a continuación se muestra describe la oferta de sillas disponibles en el sistema (capacidad del 35% de los vehículos) vs las validaciones efectivas que hemos tenido en este periodo en la cual se evidencia que el sistema esta ofertando sillas por encima del requerimiento del 35 % con el fin de garantizar que en los buses y estaciones se respete el aislamiento requerido por la normatividad nacional.



Fecha: 2020-07-06 11:07:41  
 Area: Gerencia / Metrolínea S.A.  
 Radicado: 989 Folios: 5 Anexos: -  
 Usuario: Olga Lucia Maldonado Saavedra

Cordialmente,

**EMILCEN DELINA JAIMES CABALLERO**  
 Gerente  
 Metrolínea S.A.

