

1000-2021-07-00306

Bucaramanga, 27 de julio de 2021

Señor (a):
CARLOS ANDRES HINCAPIE RUEDA
Secretario General
Concejo Municipal de Bucaramanga
secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co
Bucaramanga

Asunto: Respuesta a comunicación, citación e invitación para el desarrollo de la proposición N° 051 del 17 de julio de 2021 – Radicado Interno E2021003117 del 22-jul-2021.

JOSE PABLO ORTIZ PLATA, mayor de edad, identificado con la Cedula de Ciudadanía No 91.201.502 de Bucaramanga, ostentando la calidad de Gerente y Representante Legal de la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P.**, por medio de la presente de la manera más atenta y respetuosa me permito dar respuesta a respuesta al cuestionario formulado por la proposición de los honorables concejales en los siguientes términos:

PRIMERO. Respecto de **PREGUNTAS GENERALES** es oportuno manifestar que la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P.,

SEGUNDO. En lo que tiene que ver con **EMPRESAS DE ASEO Y LOS 16 MUNICIPIOS**, es pertinente manifestar que la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P.,

TERCERO. En lo que atañe **PARA LA EMAB S.A E.S.P. Y DEMAS MUNICIPIOS QUE USAN EL RELLENO SANITARIO**, me permito relacionar es el estado de cartera de los municipios a los que esta empresa les presta el servicio complementario de disposición final de residuos sólidos urbanos y tratamiento de lixiviados en el sitio de disposición final denominado EL CARRASCO.

ESTADO DE CARTERA DE LOS USUARIOS DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL BASCULA HASTA EL 23 DE JULIO DE 2021					
Item	USUARIO	MODALIDAD DE PAGO	VALOR DEUDA	PROCEDENCIA DE RESIDUOS	ESTADO DE CARTERA
1	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LEBRIJA E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	31.416.973	Municipio Lebrija	NO VENCIDA
2	EMPRESA MUNICIPAL DE SERV. PUBLICOS-EMSERVIR ESP	CREDITO A 30 DIAS	12.232.388	Municipio de Rionegro	NO VENCIDA
3	RUITOQUES.S.A. E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	5.798.177	Municipios de Giron, Piedecuesta	NO VENCIDA
4	SANDESOL S.A. E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	2.042.671	Municipio de Giron	NO VENCIDA
5	DESCONT S.A.S E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	14.759.676	Municipio de Giron	NO VENCIDA
6	PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	135.494.393	Municipio de Piedecuesta	NO VENCIDA
7	MUNICIPIO DE ZAPATOCA	CREDITO A 30 DIAS	8.153.791	Municipio de Zapatoaca	NO VENCIDA
8	ALCALDIA DETONA	CREDITO A 30 DIAS	1.250.827	Municipio de Tona	NO VENCIDA
9	MUNICIPIO DE SANTA BARBARA	CREDITO A 30 DIAS	132.537	Municipio de Santa Barbara	NO VENCIDA
10	MUNICIPIO DE MATANZA	CREDITO A 30 DIAS	445.835	Municipio de Matanza	NO VENCIDA
11	MUNICIPIO DE BETULIA	CREDITO A 30 DIAS	121.031	Municipio de Betulia	NO VENCIDA
12	TRADE CENTRAL SAS ESP	CREDITO A 30 DIAS	1.212.380	Municipio El Playon	NO VENCIDA
13	MUNICIPIO DE CALIFORNIA	CREDITO A 30 DIAS	229.662	Municipio de California	NO VENCIDA
14	LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	126.579.867	Municipios de B/manga, Piedecuesta, Florida, Giron	NO VENCIDA
15	EMPRESA DE ASEO DE SANTANDER S.A. E.S.P.	CREDITO A 30 DIAS	12.958.126	Municipio de los Santos	NO VENCIDA
16	FLORIDA BLANCA MEDIO AMBIENTE S.A E.S.P	CREDITO A 30 DIAS	80.962.230	Municipio de Floridablanca	NO VENCIDA
17	VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A ESP	CREDITO A 30 DIAS	493.211.677	Municipios de B/manga, Piedecuesta, Florida, Giron	NO VENCIDA
18	AAA DE COLOMBIA S.A.S ESP	CREDITO A 30 DIAS	1.352.680	Municipio de Rionegro	NO VENCIDA
19	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS LA FUENTA SAS ESP	CREDITO A 30 DIAS	592.877	Municipio de Piedecuesta	NO VENCIDA
20	LABORES VERDES AMBIENTALES S.A.S	VIGENCIAS ANTERIORES	1.547.580	Municipio de Floridablanca	EN PROCESO JURIDICO
21	ASEAMOS COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	VIGENCIAS ANTERIORES	56.427.220	Municipio de Giron	EN PROCESO JURIDICO
22	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS-ASECOL	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
23	EDEPSA SOLUCIONES AMBIENTALES	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
24	TESORERIA MUNICIPAL DE CHARTA	CONTADO		Municipio de Charta	CANCELADA
25	ALBEDO S.A.S. E.S.P	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
26	MUNICIPIO DE SURATA	CONTADO		Municipio de Surata	CANCELADA
27	METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.	CONTADO		Municipios de B/manga, Lebrija, Florida, Giron	CANCELADA
28	ECO EFICIENCIA S.A.S. ESP	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
29	TRANSPORTADORA COMERCIALIZADORA	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
30	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS-EMPCORECICLAR	CONTADO		Municipio de Giron	CANCELADA
CUENTAS POR COBRAR AL 23 DE JUNIO DE 2021			986.922.598		

Así mismo esta empresa ha adelantado las acciones de cobro persuasivo que a continuación me permito relacionar en aras de recuperar la cartera:

1. Circularización de clientes según la edad de cartera.
2. Comunicación telefónica, chat y correos electrónicos, recordando al usuario las fechas límites para pago de las facturas.
3. Envío mensual del Estado de cuenta con su respectiva relación de facturación.
4. Visitadas presenciales donde se socializa al usuario el estado de la cartera y las opciones de pago ofrecidas por la EMAB S.A E.S.P. (financiamiento, plan de abonos y acuerdos de pago).
5. Notificación a los usuarios de difícil recaudo, informando que la deuda será reportada al área jurídica, dando un tiempo prudente para respuesta del usuario.

A la fecha no hay entidades territoriales que reporten cartera por concepto de prestación del servicio de disposición final y tratamiento de lixiviados.

Ahora bien, la EMAB S.A E.S.P., a la fecha tiene reporte de cartera de las empresas de servicio públicos: a) Labores Verdes Ambientales SAS: Vigencias anteriores sin Ubicación del usuario, y b) Aseamos Colombia SAS ESP: Vigencias anteriores sin Ubicación del usuario.

En caso de que alguna entidad territorial o municipio presente cartera o este en mora podrá asumir compromisos como:

1. Pago total de la deuda
2. Financiamiento a corto plazo.

Con respecto a los Usuarios del servicio de Disposición Final que presenten mora con la Empresa de Aseo de Bucaramanga SA ESP, diferentes de los usuarios en proceso para cobro jurídico, estos podrán:

1. Financiar la deuda con intereses en un periodo máximo de seis meses, dependiendo de la capacidad de pago de cada usuario.
2. Cancelar la totalidad de la obligación sin exceder treinta días a partir del acuerdo de pago, con el beneficio de condonación de intereses moratorios, según la edad de la deuda.

CUARTO. En lo atinente al interrogante **LA EMAB S.A E.S.P Y EL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA-AMB**, es necesario informar que la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., suscribió el convenio interadministrativo N° 00344 de fecha 19 de octubre de 2017, PARA AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P, EN LA CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE CONTEMPLATIVO EL CARRASCO, y el convenio 00233 de fecha 31 de mayo de 2019 PARA AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA – AMB Y LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A E.S.P., PARA UNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, JURIDICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE ACCESOS Y CERRAMIENTO NECESARIAS PARA LA OPERACIÓN DEL PARQUE CONTEMPLATIVO EL CARRASCO, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN LOS DISEÑOS, ESTUDIOS PREVIOS, PRESUPUESTO Y DEMÁS DOCUMENTOS QUE HACEN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONVENIO.

En consecuencia, es el Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB, quien deberá absolver las inquietudes planteadas por los honorables concejales.

QUINTO. Referente al ítem **PARA LA EMAB S.A E.S.P.**, me permito informar que esta prestadora no tiene conocimiento de la existencia de empresa o empresas interesadas en participar en el proceso de administración de residuos sólidos en Bucaramanga y con respecto a la estructura organizacional de las rutas de aprovechamiento la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., en el marco del esquema operativo de aprovechamiento, cuenta con una flota vehicular destinada a la recolección y transporte selectivo, garantizando la prestación del servicio a través de las micro rutas establecidas en diferentes comunas del Municipio de Bucaramanga. Así mismo, esta prestadora cuenta con una Estación de Clasificación y Aprovechamiento dotada de maquinaria y equipos para realizar los siguientes procesos: Recepción, clasificación, compactación, pesaje, almacenamiento y comercialización de los residuos sólidos reciclables.

Históricamente las cooperativas de reciclaje han desempeñado esta actividad de manera independiente, con la expedición del Decreto 596 de 2016, algunas se han acogido al régimen de progresividad para formalizarse como Empresa de Servicios Públicos.

Dando cumplimiento a las acciones afirmativas a favor de la población recicladora, el Municipio de Bucaramanga a través de la EMAB S.A E.S.P., ha suscrito Contrato de Comodato con la COOPERATIVA MULTIACTIVA BELLO RENACER, cuyo objeto es “USO DE LA PALNTA FISICA Y MAQUINARIA PARA EL

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE RECICLAJE”, vigente a la fecha, instalaciones donde funciona la Estación de Clasificación y Aprovechamiento de Residuos Sólidos (ECA) de la Cooperativa Bello Renacer.

Es importante mencionar que desde el inicio de la operación (01 de octubre de 2019) a la fecha, la EMAB SA ESP ha logrado recolectar 1032 Ton.

El contrato de arrendamiento de la bodega donde funciona la Estación de Clasificación y Aprovechamiento de la EMAB S.A E.S.P., está vigente hasta el 30 de diciembre de 2021.

Respecto del interrogante “La actual estrategia del manejo del reciclaje le genera pérdidas a la EMAB, se ser así, ¿cuáles son las razones? y ¿cuáles son los planes de contingencia para que cesar con estas pérdidas?”, es necesario recordar que el principal objetivo para iniciar con el proyecto de aprovechamiento en la Ciudad, fue crear un compromiso socio-ambiental, que además de generar cambios culturales y un consumo responsable, promoviera la generación de empleo, la inclusión de la población recicladora en el servicio de aprovechamiento, y la reducción sustancial de las toneladas que se disponen en el sitio de disposición final denominado El Carrasco, este proyecto en su inicio difícilmente puede ser visto como un tema de negocio y de rentabilidad económica; en la medida en que se mejoren los procesos y se logre cambiar los códigos de conducta, habrá una amortización de la inversión, de lo contrario, es erróneo pensar que a corto plazo, se recuperará la inversión con lo que se recoja de la venta de material aprovechable.

En consecuencia, se consideran como razones principales por las cuales la actividad de aprovechamiento no ha sido un componente rentable para la EMAB S.A E.S.P., son las siguientes:

- Las actividades de sensibilizaciones en separación en la fuente dirigidas a la comunidad, no se han realizado de manera continua y no se ha estandarizado una estrategia de educación que perdure en el tiempo, la cual permita fortalecer los conceptos y crear cultura en la ciudadanía.
- La carencia de material reciclable, ha tenido incidencia en los bajos ingresos de este componente, pese a las acciones realizadas por la EMAB SA ESP. Así mismo, es importante mencionar que esta prestadora lleva poco tiempo prestando este servicio lo cual impide mostrar resultados inmediatos.

Por otra parte, para aumentar los niveles de aprovechamiento en la ciudad, es necesario contar con el apoyo de los Entes Gubernamentales con relación a implementar medidas de obligatoriedad, dirigidas a la población bumanguesa.

Con respecto a los planes de contingencia, la EMAB SA ESP se encuentra estructurando proyectos para la transformación de los material aprovechados en la Estación de Clasificación y Aprovechamiento - ECA, con el fin de generar un valor agregado y aumentar los ingresos por concepto de comercialización

Atentamente,

JOSE PABLO ORTIZ PLATA
Gerente