

|                                                                 |                                         |                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y<br>DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo<br><b>---3721</b> |
| Subproceso: DESPACHO                                            | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                                   |
| Código Subproceso: 7000                                         | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                                   |



Bucaramanga, 04 de mayo de 2018.

Doctor  
**SERGIO ANDRES GALINDEZ**  
Secretario General  
Concejo de Bucaramanga  
Ciudad

**ASUNTO: ENTREGA RESPUESTA PROPOSICION DEBATE DE CONTROL POLITICO  
COMISION TERCERA – INMIGRACION DE CIUDADANOS VENEZOLANOS  
EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.**

Cordial Saludo,

De manera atenta me permito enviar la respuesta de la Proposición del día 25 de abril de 2018 por los Honorables Concejales del partido Liberal Colombiano JAIME ANDRES BELTRAN MARTINEZ, la cual corresponde a "INMIGRACION DE CIUDADANOS VENEZOLANOS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".

Para lo anterior allego 20 copias en medio físico y un cd en medio magnético, para su conocimiento y fines pertinentes

De acuerdo a la competencia de la Secretaria de Salud Damos respuesta a los siguientes numerales así:

**Pregunta Numero 4 *En atención a que la administración del Municipio de Bucaramanga prometió educación y salud para los ciudadanos Venezolanos, es importante dar respuesta al siguiente interrogante: ¿Cuáles han sido los planes de atención llevados a cabo por la Secretaria de Educación hasta la fecha para atender los problemas de educación que presenta la población inmigrante menor de edad?***

En atención a que la administración del municipio de Bucaramanga prometió educación y salud para los ciudadanos venezolanos, es importante dar respuesta al siguiente interrogante. ¿Cuáles han sido los planes de atención llevados a cabo por la Secretaria de educación a la fecha para atender los problemas de educación que presentan la población inmigrante menor de edad?

Durante los cuatro primeros meses del año 2018 se han atendido un total de 1.211 usuarios de origen venezolanos.



|                                                                     |                                         |                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| <b>PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE</b> |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                                | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                             | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



Por otra parte, en los meses de enero a abril de 2018, se han realizado 1.140 diagnósticos de los cuales el 21% (240) fueron supervisión de embarazo de alto riesgo, seguido de diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 2% (23), otros dolores abdominales con 2% (23) y supervisión de embarazo normal con 1,9% (22). Tabla 1

Tabla 1. Principales diagnósticos en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

| DIAGNOSTICO                                                          | Diagnósticos | %GT Diagnósticos |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACION | 151          | 13,25%           |
| SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACION      | 89           | 7,81%            |
| A09X-DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO         | 23           | 2,02%            |
| FIEBRE* NO ESPECIFICADA                                              | 23           | 2,02%            |
| R104-OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 23           | 2,02%            |
| Z349-SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                  | 22           | 1,93%            |
| R509-FIEBRE* NO ESPECIFICADA                                         | 21           | 1,84%            |
| EMBARAZO CONFIRMADO                                                  | 19           | 1,67%            |
| SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                       | 19           | 1,67%            |
| N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO              | 18           | 1,58%            |
| O342-ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA   | 17           | 1,49%            |
| EXAMEN ODONTOLOGICO                                                  | 15           | 1,32%            |
| K021-CARIES DE LA DENTINA                                            | 15           | 1,32%            |
| Z340-SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL                           | 14           | 1,23%            |

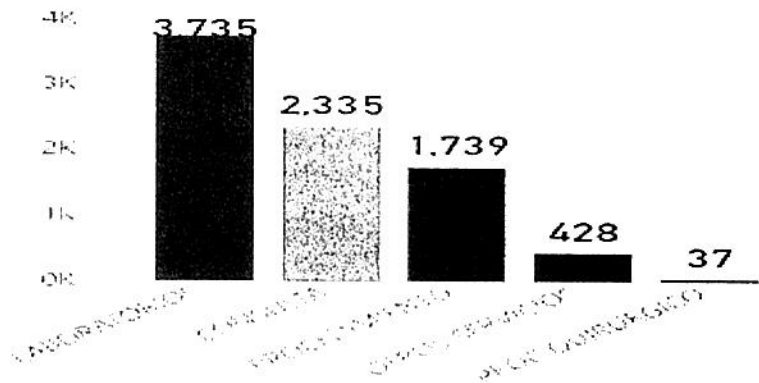
Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

Desde enero a abril de 2018, se han realizado 8.274 atenciones sanitarias de las cuales el 45% (3.735) fueron laboratorios, seguido de consultas con 28% (2.335). Figura 1



|                                                              |                                         |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                         | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                      | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |

Figura 1. Servicios de salud prestados a población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

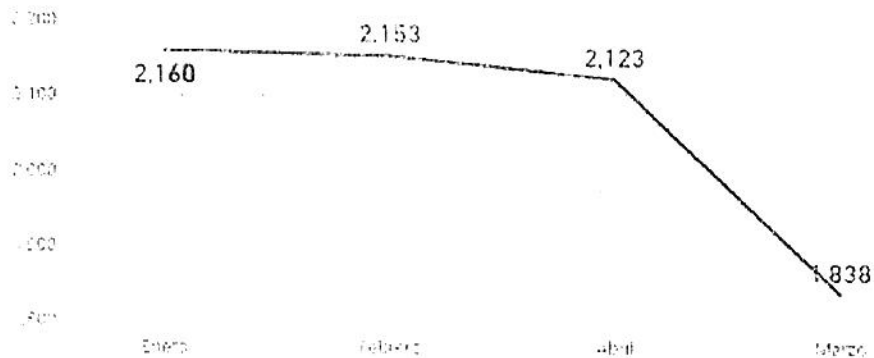


Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

Al analizar las atenciones en salud durante el año 2018, se aprecia que el mayor número de atenciones se dieron en el mes de enero con 2.160 con 26%.

Figura 2.

Figura 2. Servicios de salud prestados por meses a población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018



Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

### Principales servicios sanitarios prestados

#### Consultas

De las 2.335 consultas realizadas durante los meses de enero a abril de 2018, se observa que las primeras causas de consulta son de urgencias con 40,7% (952), seguido de consulta de control de medicina general con 15,2% (355),

|                                                              |                                         |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                         | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                      | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



consulta de primera vez de medicina general con 14% (328), y consulta médica especializada intrahospitalaria con 6,8% (160). Tabla 2

Tabla 2. Principales consultas en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

| SERVICIO                                                        | Atenciones   | %GT Atenciones |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 39145 CONSULTA DE URGENCIAS                                     | 952          | 40.77%         |
| 890301MAT CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA...  | 355          | 15.20%         |
| 890201MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL          | 328          | 14.05%         |
| 39140 INTERCONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA INTRA-HOSPITALAR       | 160          | 6.85%          |
| 890203MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ ODONTOLOGIA GRAL              | 134          | 5.74%          |
| 890302MTS-1 CONSULTA MATERNIDAD SEGURA Y ULTRASONOGRAFIA ...    | 81           | 3.47%          |
| 39143 CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA                        | 71           | 3.04%          |
| 890302MS-1 CONSULTA MATERNIDAD SEGURA SEM 12-24 Y ULTRASON ...  | 46           | 1.97%          |
| 39130 CUIDADO INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA      | 44           | 1.88%          |
| 890302MS-2 CONSULTA MATERNIDAD SEGURA SEM 36 Y ULTRASONOG ...   | 35           | 1.50%          |
| CAPGEST CAPTACION GESTANTE PROGRAMA CONTROL PRENATAL            | 34           | 1.46%          |
| 890305MAT CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERM...    | 17           | 0.73%          |
| 890201-1CD CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL         | 14           | 0.60%          |
| 37701 CONSULTA SOCIAL (SESION)                                  | 10           | 0.43%          |
| 39141PR CONSULTA AMBULATORIA PRIMERA VEZ DE MEDICINA            | 10           | 0.43%          |
| 39141-0 CONSULTA DE CONTROL MEDICINA GENERAL                    | 9            | 0.39%          |
| 35102 VALORACIÓN POR PSICOLOGO                                  | 8            | 0.34%          |
| 36102 CONSULTA DE URGENCIAS (SOLUCI DE PROBLEM AGUDO* DOLO*...  | 5            | 0.21%          |
| 36101 CONSULTA ODONTOLOGIA EXAMEN CLINICO DE PRIMERA VEZ        | 4            | 0.17%          |
| 37602 INTERCONSULTA DE SOPORTE NUTRICIONAL ESPECIALIZADO EN ... | 4            | 0.17%          |
| 39143RE CONSULTA AMBULATORIA DE REINGRESO O RECONSULTA          | 4            | 0.17%          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>2,335</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018



|                                                              |                                         |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                         | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                      | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



## Laboratorios

Los principales laboratorios realizados a la población venezolana, tenemos: Cuadro hemático con 15% (554), seguido de parcial de orina con 8% (293), Serología VDRL en suero- LCR con 5% (197), monitoreo fetal con 5% (155) y Anticuerpos VIH 1 y 2 con 5% (148) Tabla 3.

Tabla 3. Principales laboratorios realizados en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril 2018

| SERVICIO                                                         | Atenciones   | %GT Atenciones |
|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 19304 CUADRO HEMÁTICO HEMOGRAHEMATOCR Y LEUCOCR                  | 554          | 14,83%         |
| 19775 PARCIAL DE ORINA INCLUIDO SEDIMENTO                        | 293          | 7,84%          |
| 906916MAT SEROLOGIA ( PRUEBA NO TREPOMENICA ) VDRL EN SUERO ...  | 197          | 5,27%          |
| 906249MAT VIH- 1 Y 2 ANTICUERPOS                                 | 196          | 5,25%          |
| 902207MAT HEMOGRAMA I ( HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOG...      | 188          | 5,03%          |
| 37105 MONITOREO FETAL                                            | 186          | 4,98%          |
| 901236MAT UROCULTIVO ( ANTIGRAMA MIC AUTOMATICO )                | 142          | 3,80%          |
| 902212MAT HEMOCLASIFICACION GRUPO ABO Y FACTOR RH                | 132          | 3,53%          |
| 19875 EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA                 | 124          | 3,32%          |
| 19886 SÍFILIS SEROLOGIA PRESUNTIVA (CARDIOLIPINA O VDRL)         | 109          | 2,92%          |
| 903841MAT GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A OR...   | 102          | 2,73%          |
| 19290 CREATININA SUERO ORINA Y OTROS                             | 92           | 2,46%          |
| 19878 VIH- 1 Y 2 ANTICUERPOS                                     | 85           | 2,28%          |
| 19809 PROTEINA C REACTIVA PRUEBA SEMICUANTITATIVA                | 76           | 2,03%          |
| 19977 VELOCIDAD DE SEDIMENTACION GLOBULAR VSG                    | 72           | 1,93%          |
| 903842MAT GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA                    | 68           | 1,82%          |
| 19353 EMBARAZO PRUEBA CUALITATIVA POR (RIATEL SA O EN PLACA M... | 64           | 1,71%          |
| 19497 GRAM TINCION Y LECTURA (CUALQUIER MUESTRA)                 | 63           | 1,69%          |
| 19934 TRANSAMINASA GPT                                           | 63           | 1,69%          |
| 19966 UROCULTIVO CON RECuento DE COLONIAS                        | 63           | 1,69%          |
| 19267 COPROLOGICO                                                | 62           | 1,66%          |
| <b>Total</b>                                                     | <b>3,735</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II  
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

|                                                              |                                         |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                         | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                      | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



## Procedimientos

De los procedimientos realizados el 10,8% (188) fueron debido a educación individual por enfermería, seguido de vacunación contra influenza con 8,5% (149), vacunación contra poliomielitis con 5,9% (103) y DPT acelular 5,1% (90).  
Tabla 4.

Tabla 4. Principales laboratorios realizados en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

| SERVICIO                                                      | Atenciones   | %GT Atenciones |
|---------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 990204MAT EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA        | 188          | 10.81%         |
| 993510PAI VACUNACION CONTRA INFLUENZA                         | 149          | 8.57%          |
| 993501VAC VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O VPI)         | 103          | 5.92%          |
| 995199-1PAI DPT ACELULAR                                      | 90           | 5.18%          |
| 27111 NEBULIZACIONES C/U.                                     | 81           | 4.66%          |
| 993130PAI PENTAVALENTE                                        | 68           | 3.91%          |
| 993106 VACUNACION CONTRA NEUMOCOCCO                           | 61           | 3.51%          |
| 993120 VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (TD)    | 48           | 2.76%          |
| 993106PAI NEUMOCOCCO                                          | 47           | 2.70%          |
| 881431MS ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL            | 46           | 2.65%          |
| 39146 SUTURAS (CADA PUNTO)                                    | 45           | 2.59%          |
| 993509 VACUNACION CONTRA VARICELA                             | 43           | 2.47%          |
| 993501PAI VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O VPI)         | 40           | 2.30%          |
| 993503VAC VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RECEN NACIDO          | 40           | 2.30%          |
| 993502 HEPATITIS A                                            | 39           | 2.24%          |
| 993102VAC VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS (BCG)                | 36           | 2.07%          |
| 993523 VACUNACIONCOMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y...  | 35           | 2.01%          |
| 993504 FIEBRE AMARILLA                                        | 34           | 1.96%          |
| 993122 VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS ... | 32           | 1.84%          |
| 31100 OBSTÉTRICA-GESTACIONAL                                  | 31           | 1.78%          |
| 40114-1 VACUNACION CONTRA HEPATITIS B                         | 31           | 1.78%          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>1,739</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018



|                                                                 |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y<br>DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                            | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                         | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



## Procedimientos quirúrgicos

De los procedimientos realizados el 83% (31) fueron debido a parto normal, seguido de Salpingectomía con 5% (2), Laparotomía exploradora con 5% (2) y asistencia del parto espontaneo normal expulsivo con 5% (2).

**Pregunta Numero 5. ¿Qué planes de manejo ha implementado la administración municipal frente al acceso de servicios médicos básicos de la población inmigrante venezolana que permanece en la ciudad? ¿Se ha venido incluyendo a las mujeres venezolanas a los planes existentes de atención en salud preventiva dirigidos a las personas prestadoras de servicios sexuales?**

La Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga, ha dispuesto sus recursos para ejecutar el plan de intervenciones colectivas (PIC) orientando las acciones a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con enfoque diferencial dirigido a la población en general del municipio sin importar su nivel de SISBEN, régimen y estado de afiliación en salud, en concordancia con lo establecido en la resolución 518 de 2015 y el Plan Decenal de Salud Pública por sus diez dimensiones, ocho estratégicas y dos transversales de poblaciones vulnerables.

El Plan de Intervenciones Colectivas ha contemplado la realización de las siguientes actividades orientadas a la dimensión de Salud Sexual y Reproductiva:

- Desarrollar una campaña de sensibilización social contra la discriminación social y para la prevención de infecciones de transmisión sexual.
- Realizar de talleres dirigidos a profesionales de la salud sobre el modelo de servicios amigables con enfoque de género.
- Realizar 9 capacitaciones en Derechos Sexuales y Reproductivos, Comunicación asertiva con los hijos, Acompañamiento a la sexualidad de los hijos, Acompañamiento en escuelas de padres e incluir al nodo familiar de la Red Social de Apoyo).
- Realizar cuatro cursos taller dirigido a rectores, coordinadores del PESC, profesionales de la oficina de psicoorientación de las Instituciones educativas, en temas como habilidades para la vida (sexualidad, drogas, tabaco, bullying, trastornos alimenticios), con la entrega de material educativo para la sexualidad de niños y niñas
- Cuatro capacitaciones en derechos Sexuales y reproductivos, En técnica de consejería, adaptada para no profesionales, en temas de salud sexual y reproductiva efectiva para adolescentes, dirigidas a farmacéuticos y auxiliares de enfermería. Actualización y certificación en orientación y uso



|                                                                 |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y<br>DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                            | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                         | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



efectivo de los métodos modernos de Planificación Familiar, competencias y referencia a SGSSS.

- 4 Talleres en Derechos Sexuales y Reproductivos. En habilidades para la vida. Sexualidad responsable a jóvenes en general y todos los Líderes juveniles como grupos de acompañamiento de padres. Asistencia técnica para la creación de redes de remisión a los servicios de Amigables y veedurías juveniles en servicios amigables para jóvenes y adolescentes.
- Realizar 5 ferias de la salud a mujeres trabajadoras sexuales que incluyan educación y entrega de material educativo en temas de Derechos sexuales y reproductivos, planificación familiar, IVE, realizar la asesoría pre y post con la correspondiente prueba rápida de VIH y entrega de preservativos según la norma.
- Realizar actividades de visibilización en conmemoración del día mundial de lucha contra el sida, que incluyan: sala situacional de VIH, y dos ferias institucionales de VIH a poblaciones vulnerables (mujeres trans, MTS, habitantes de calle).
- Realizar pruebas rápidas para el tamizaje en VIH, Hepatitis B y C (hombres que tiene relaciones sexuales con hombres, mujeres transgénero, trabajadoras y trabajadores sexuales usuarios de drogas inyectables y habitantes de calle).
- Detección temprana de cáncer de cuello uterino, de mama
- Entrega de preservativos masculinos y pedagogía de preservativos femeninos
- Asesoría en Planificación Familiar y entrega de métodos

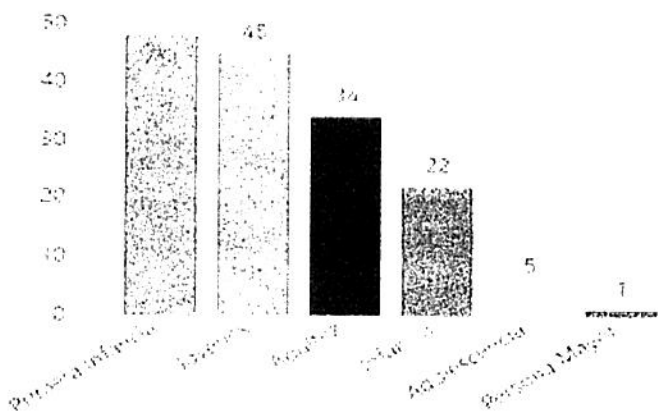
A la fecha la población venezolana que ha participado en las actividades del PIC han sido 155, de los cuales el 30,9% (48) son niños de 0 a 6 años (Primera infancia), seguido de los jóvenes de 18 a 28 años con 29% (45) y adultos de 29 a 59 años con 21,9% (34). Figura 3.



|                                                                 |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTION DE LA SALUD PUBLICA Y<br>DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                            | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                         | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



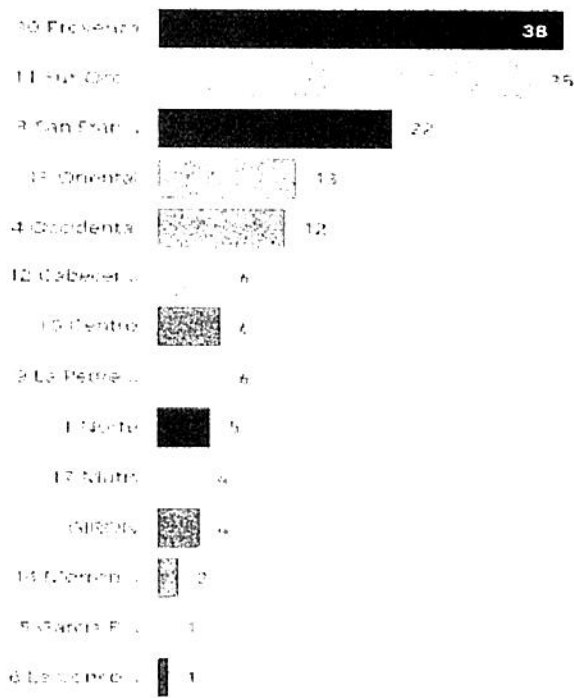
Figura 3. Población venezolana beneficiada del Plan de Intervenciones Colectivas. Bucaramanga, febrero a abril 30 de 2018



Fuente: Registro de asistencia a actividades PIC. 2018

Según las comunas de residencia se aprecia que le 24,5% (38) residen en la comuna 10 Provenza, seguido de la comuna 11 Sur Occidente, comuna 3 San Francisco con 14% (22). Figura 4

Figura 4. Población venezolana beneficiada por el Plan de Intervenciones Colectivas. Bucaramanga, febrero a abril 30 de 2018



Fuente: Registro de asistencia a actividades PIC. 2018



|                                                                 |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA Y<br>DESARROLLO SOSTENIBLE |                                         | No. Consecutivo |
| Subproceso: DESPACHO                                            | SERIE/Subserie: COMUNICACIONES          |                 |
| Código Subproceso: 7000                                         | Código Serie/Subserie (TRD): 7000-73,04 |                 |



Con respecto a las actividades en las cuales participo la población venezolana tenemos que el 89,6% (134) han asistido a Ferias integrales de salud y ambiente en su barrio, seguido de erradicación de trabajo infantil con 8,4% (13), prevención del suicidio 1,3% (2) y pactos por la vida 0,6% (1).

Dentro de las acciones en Mujeres Trabajadoras Sexuales del Municipio de Bucaramanga, se realizan intervenciones de educación y empoderamiento en todas, independiente de su procedencia o aseguramiento.

La prevalencia de VIH en Mujeres Trabajadoras Sexuales que buscan clientes en calle es del 1%, según las pruebas aplicadas durante el 2017, incluyendo venezolanas. Las mujeres que realizan este oficio cuentan con información de acceso al sistema de salud, se realizan exámenes particulares y no se consideran un foco de propagación de enfermedades en el municipio.

El año 2017 se contaron 320 mujeres que ejercen el trabajo sexual buscando clientes en calle y se realizó un barrido de aseguramiento, encontrando que solo 10

mujeres no tenían afiliación ni SISBEN, para lo cual se activó ruta de aseguramiento, de igual manera, en el 2017 se realizaron 5 jornadas de salud institucionales hacia estas mujeres, en promedios asisten 100 por jornada.

Para el 2018, hay programadas 5 ferias, el día 11 de abril se realizó la primera en el recrear de la joya, con la participación de 40 mujeres trans que ejercen el trabajo sexual en calle, 2 venezolanas que reciben la información sobre aseguramiento y negativas en la prueba rápida de VIH, la próxima jornada está programada para el día 9 de mayo.

Sin otro particular,

Atentamente.

  
**ADRIANA GARCÍA-HERREROS MANTILLA**  
Secretaria de Salud y Ambiente del Municipio de Bucaramanga

P/Rafael Enrique Esquiaqui Felipe Asesor Despacho. 



# Caracterización Población Venezolana Prestación de Servicios de Salud

Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga  
Empresa Social de Estado Instituto de Salud de Bucaramanga.

## Usuarios, Diagnósticos y Atención sanitaria

Durante los cuatro primeros meses del año 2018 se han atendido un total de 1.211 usuarios de origen venezolanos.

En el año 2017, se realizaron 891 diagnósticos de los cuales el 16% (143) fueron supervisión de embarazo de alto riesgo, seguido de la supervisión de embarazo normal con 5% (48), dolor pélvico y perineal 3% (31). Tabla 1

Tabla 1. Principales diagnósticos en población venezolana. Bucaramanga, 2017

| DIAGNOSTICO                                                         | Diagnósticos | %GT Diagnósticos |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| 3333 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 143          | 16,05%           |
| 3144 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                 | 48           | 5,39%            |
| 8102 DOLOR PÉLVICO + PERINEAL                                       | 31           | 3,48%            |
| 4202 MIGRAÑAS DE LA ORBITA                                          | 30           | 3,37%            |
| 8004 FEBRE NO ESPECIFICADA                                          | 22           | 2,47%            |
| 2202 EMBARAZO CONFIRMADO                                            | 23           | 2,59%            |
| 3204 SUPERVISIÓN DE OTROS EMBARAZOS NORMALES                        | 22           | 2,47%            |
| 8104 OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 21           | 2,36%            |
| 3204 ADOLESCENCIA                                                   | 22           | 2,47%            |
| 0104 ATENCIÓN MATERNA POR COMPLICACIONES DEL PARTO Y DEL PARTO      | 19           | 2,13%            |
| 0104 ATENCIÓN MATERNA POR COMPLICACIONES DEL PARTO Y DEL PARTO      | 19           | 2,13%            |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

Por otra parte, en los meses de enero a abril de 2018, se han realizado 1.140 diagnósticos de los cuales el 21% (240) fueron supervisión de embarazo de alto riesgo, seguido de diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 2% (23), otros dolores abdominales con 2% (23) y supervisión de embarazo normal con 1,9% (22). Tabla 2

Tabla 2. Principales diagnósticos en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

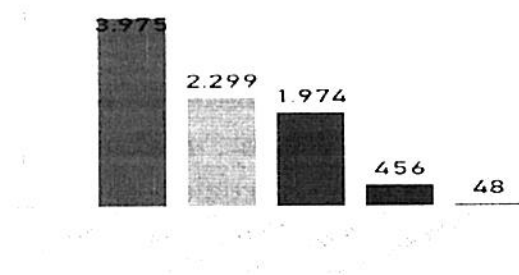
| DIAGNOSTICO                                                         | Diagnósticos | %GT Diagnósticos |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|
| 3333 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 240          | 21,05%           |
| 3144 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                 | 22           | 1,93%            |
| 8104 OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 23           | 2,02%            |
| 8004 FEBRE NO ESPECIFICADA                                          | 23           | 2,02%            |
| 8104 OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 23           | 2,02%            |
| 3204 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                 | 22           | 1,93%            |
| 8004 FEBRE NO ESPECIFICADA                                          | 21           | 1,84%            |
| EMBARAZO CONFIRMADO                                                 | 19           | 1,67%            |
| 3204 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                 | 19           | 1,67%            |
| 8104 OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 19           | 1,67%            |
| 0104 ATENCIÓN MATERNA POR COMPLICACIONES DEL PARTO Y DEL PARTO      | 19           | 1,67%            |
| 8104 OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                | 19           | 1,67%            |
| 4202 MIGRAÑAS DE LA ORBITA                                          | 19           | 1,67%            |
| 3204 SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO                 | 19           | 1,67%            |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

## Año 2017

Durante el año 2017, se realizaron 8.752 atenciones sanitarias de las cuales el 45% (3.975) fueron laboratorios, seguido de consultas con 26% (2.299). Figura 1

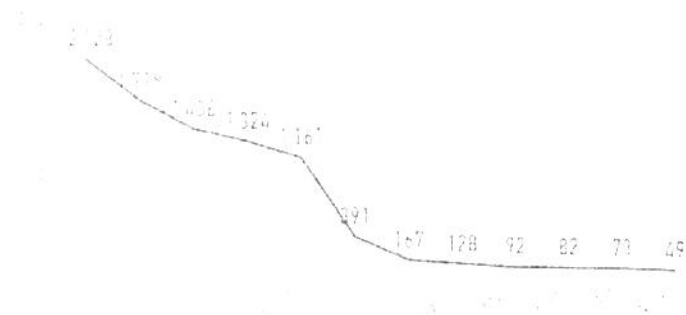
Figura 1. Servicios de salud prestados a población venezolana. Bucaramanga, 2017



Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

Al analizar las atenciones en salud durante el año 2017, se aprecia que el mayor número de atenciones se dieron en el mes de Octubre con 2.128, seguido de Diciembre con 1.719 y septiembre con 1.438. Figura 2.

Figura 2. Servicios de salud prestados por meses a población venezolana. Bucaramanga, 2017



Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

## Principales servicios sanitarios prestados

### Consultas

De las 2.299 consultas realizadas en el año 2017, se observa que las primeras causas de consulta son las Urgencias con 40% (913), seguido de la consulta de primera vez de medicina general con 10% (226), consulta de seguimiento de medicina general con 8% (184) y consulta de medicina especializada intrahospitalaria con 7% (153). Tabla 3

Tabla 3. Principales consultas en población venezolana. Bucaramanga, 2017

| SERVICIO                                                            | Atenciones | %GT Atenciones |
|---------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 89145 CONSULTA DE URGENCIAS                                         | 913        | 39.71%         |
| 890201MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL              | 226        | 9.83%          |
| 890301MAT CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL | 184        | 8.00%          |
| 89140 INTERCONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA INTRA-HOSPITALARIA         | 153        | 6.66%          |
| 890201MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ DE ODONTOLOGIA GENERAL            | 138        | 6.00%          |
| 890301MAT CONSULTA MATERNA O GINECOLOGIA SEGURA Y ULTRASONOGRAFIA   | 108        | 4.69%          |
| 890301VEN CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA   | 78         | 3.39%          |
| 890301VEN CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA     | 64         | 2.78%          |
| 890201VEN CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL              | 62         | 2.70%          |
| 890301VEN CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA      | 52         | 2.26%          |
| 89145 CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA                            | 52         | 2.27%          |
| 890301VEN CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL           | 44         | 1.91%          |
| 890301MAT CONSULTA MATERNA O GINECOLOGIA SEGURA Y ULTRASONOGRAFIA   | 38         | 1.65%          |
| 89140 INTERCONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA INTRA-HOSPITALARIA         | 35         | 1.52%          |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

### Laboratorios

Los principales laboratorios realizados a la población venezolana, tenemos: Cuadro

hemático con 16% (650), parcial de orina con 10% (380), monitoreo fetal con 6% (246). Tabla 4.

Tabla 4. Principales laboratorios realizados en población venezolana. Bucaramanga, 2017

| SERVICIO                                                    | Atenciones<br>▼ | %GT Atenciones |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| 19304 CLADRO HEMAT+ C HEMOGRAFIEMATOCR+ LEUCOCR             | 650             | 16.20%         |
| 19773 FARC AL DE ORINA INCLUIDO SEDIMENTO                   | 650             | 9.50%          |
| 37103 MONITOPEC FETAL                                       | 248             | 6.10%          |
| 19073 EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA            | 198             | 4.90%          |
| 30391 HEMAT SEFOLOGIA Y PRUEBA NO TREPOMEN CA INCL EN SUERO | 180             | 4.60%          |
| 19666 S.F. 3 SEFOLOGIA PRESUNTIVA CARDIOCLINICA (VDR)       | 150             | 3.80%          |
| 90207 HEMAT+HEMOGRAMA (+) HEMOGLOBINA HEMATOCRITO+LEUCOC    | 140             | 3.57%          |
| 30804 HEMAT+H+H+2 ANTICUERPOS                               | 140             | 3.52%          |
| 19078 H+H+2 ANTICUERPOS                                     | 119             | 2.97%          |
| 19290 GRAFTINNA SUERO ORINA Y OTROS                         | 108             | 2.70%          |
| 30123 HEMAT+RODOTITVO HEMATOGRAFIA MIC AUTOMATICO           | 108             | 2.70%          |
| 19497 GRAMITIN CON LECTURA CUALQUIER MUESTRA                | 95              | 2.47%          |

**Fuente:** Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 – 2018

## Procedimientos

De los procedimientos realizados el 15% (304) fueron debido a vacunación contra influenza, seguido a material educativo individual en salud con 5% (104), nebulizaciones con 5% (100) y vacunación combinada contra tétano y difteria 4,9% (98). Tabla 5.

Tabla 4. Principales laboratorios realizados en población venezolana. Bucaramanga, 2017

| SERVICIO                                                     | Atenciones | %GT Atenciones |
|--------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 993310741 VACUNACION CONTRA INFLUENZA                        | 104        | 100%           |
| 99000414 EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA        | 104        | 100%           |
| 271111 NEBULIZACIONES O2                                     | 100        | 100%           |
| 99331030 VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Y DT | 93         | 100%           |
| 50140113 ULTRASONOGRAFIA DE TETRA CONTRA VAGOMUSCULAR        | 79         | 100%           |
| 471114 VACUNACION CONTRA HEPATITIS B                         | 74         | 100%           |
| 4011140005 FROTERAMUNDA SCS                                  | 70         | 100%           |
| 99331030 VACUNACION CONTRA POLIO TETRIS DIFTERIA             | 66         | 100%           |
| 99330413 FISIOTERAPIA                                        | 60         | 100%           |
| 993109124 DIFUSION CELULAR                                   | 60         | 100%           |
| 993109124 NEUMOCOCCO                                         | 54         | 100%           |

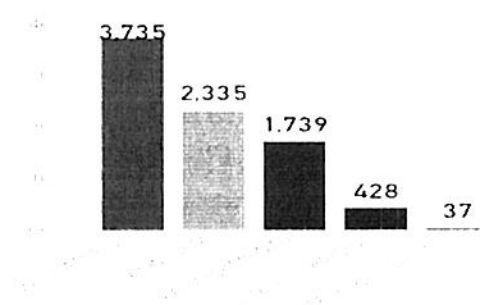
**Fuente:** Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 – 2018

## Año 2018

Desde enero a abril de 2018, se han realizado 8.274 atenciones sanitarias de las cuales el 45% (3.735) fueron laboratorios, seguido de consultas con 28% (2.335).

Figura 3

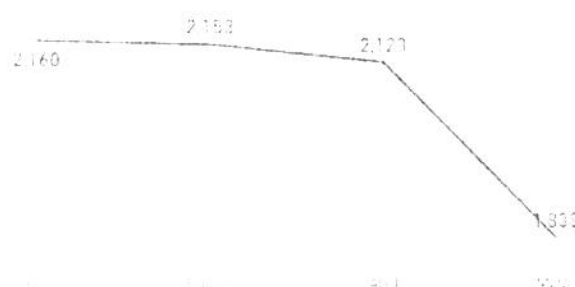
Figura 3. Servicios de salud prestados a población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018



**Fuente:** Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU. 2017 - 2018

Al analizar las atenciones en salud durante el año 2018, se aprecia que el mayor número de atenciones se dieron en el mes de enero con 2.160 con 26%. Figura 4.

Figura 4. Servicios de salud prestados por meses a población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018



Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

## Principales servicios sanitarios prestados

### Consultas

De las 2.335 consultas realizadas durante los meses de enero a abril de 2018, se observa que las primeras causas de consulta son de urgencias con 40,7% (952), seguido de consulta de control de medicina general con 15,2% (355), consulta de primera vez de medicina general con 14% (328), y consulta médica especializada intrahospitalaria con 6,8% (160). Tabla 5

Tabla 5. Principales consultas en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

| SERVICIO                                                          | Atenciones | %GT Atenciones |
|-------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 89-45 CONSULTA DE URGENCIAS                                       | 952        | 40,77%         |
| 89020 MAT CONSULTA DE CONTROL DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA         | 355        | 15,20%         |
| 89020 MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL            | 328        | 14,05%         |
| 89-40 INTERCONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA INTRAHOSPITALAR          | 160        | 6,85%          |
| 89020MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ ODONTOLOGIA GRAL                 | 134        | 5,74%          |
| 89030MTS+ CONSULTA MATERNIDAD SEGURA Y ULTRASONOGRAFIA            | 81         | 3,47%          |
| 89-40 CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA                          | 71         | 3,04%          |
| 89030MS+ CONSULTA MATERNIDAD SEGURA SEM 10-24 Y ULTRASON          | 48         | 1,97%          |
| 89-30 CUADRO INTRAHOSPITALAR U POR MEDICINA ESPECIALIZADA         | 44         | 1,89%          |
| 89030MS+ CONSULTA MATERNIDAD SEGURA SEM 36+ ULTRASONIDO           | 35         | 1,50%          |
| CARBEST CAPTACION GESTANTE PROGRAMA CONTROL PRENATAL              | 34         | 1,46%          |
| 89030MAT CONSULTA DE CONTROL DE SEGUIMIENTO POR ENFERMEDAD        | 7          | 0,79%          |
| 89020MAT CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL             | 4          | 0,60%          |
| 8773- CONSULTA SOCIAL SECCION                                     | 3          | 0,48%          |
| 89-4 PR CONSULTA AMBULATORIA PRIMERA VEZ DE MEDICINA              | 3          | 0,48%          |
| 89-4-0 CONSULTA DE CONTROL MEDICINA GENERAL                       | 3          | 0,39%          |
| 89-10 VALORACION POR PSICOLOGO                                    | 3          | 0,34%          |
| 89-10 CONSULTA DE URGENCIAS RESOLUCION DE PROBLEMA RESOLUCION DOL | 3          | 0,31%          |
| 89-0 CONSULTA ODONTOLOGIA EXAMEN EN UNICO DE PRIMERA VEZ          | 4          | 0,17%          |
| 87600 INTERCONSULTA DE COEFICIENTE NUTRICIONAL ESPECIALIZADO EN   | 4          | 0,17%          |
| 89-40 CONSULTA AMBULATORIA DE FEMINISPECIO RECONSULTA             | 4          | 0,17%          |
| Total                                                             | 2.335      | 100,00%        |

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

### Laboratorios

Los principales laboratorios realizados a la población venezolana, tenemos: Cuadro hemático con 15% (554), seguido de parcial de orina con 8% (293), Serología VDRL en suero- LCR con 5% (197), monitoreo fetal con 5% (155) y Anticuerpos VIH 1 y 2 con 5% (148) Tabla 6.



Tabla 7. Principales laboratorios realizados en población venezolana. Bucaramanga, enero a abril de 2018

[illegible]

**Fuente:** Registro Individual de Prestación de Servicios, RIPS. ESE ISABU, 2017 - 2018

## Procedimientos quirúrgicos

De los procedimientos realizados el 83% (31) fueron debido a parto normal, seguido de Salpingectomía con 5% (2), Laparotomía exploradora con 5% (2) y asistencia del parto espontaneo normal expulsivo con 5% (2).

**Elaboró:**  
Rafael Esquiaqui Felipe. **MSc. Epidemiología**  
**Aprobado:**  
Adriana García Herreros Mantilla. **Secretaria Salud y**  
**Ambiente de Bucaramanga**

