a. 6000

ESSA-12781-BGA
26-May-2014 15:55:04
-ROYSOLO CONTROL DE PERDIDAS
RODRIGUEZ CARDOZO LAURA 15:48EL

ESSA Cambreon

Bucaramanga, mayo de 2014

Doctor
FÉLIX MARINO JAIMES CABALLERO

Secretario General Concejo de Bucaramanga Carrera 11 No. 34-52 Fase II Alcaldía de Bucaramanga (Sótano) Ciudad

| Corre | spondencia Recibida CUNCEJO MUNICIPAL Bucaramanga 2014 |
|--------|--|
| FECHA: | 18 MA |
| HORA: | 9:20 |
| FIRMA: | Trez (1.00.20.40) prespondidis |
| | comme desilet.05 |
| | 70/500 of 50/10/1/20 |

Referencia. MPS/PPE. Prestación de Servicio de Energía Eléctrica.

Su comunicación radicado 1808 de fecha 11-mar-14, radicado ESSA

REC-05369-BGA de fecha 13-mar-14, "Proposición 001"

Respetado doctor Jaimes:

En atención a su comunicación de la referencia, damos respuesta a las inquietudes planteadas en los siguientes términos:

1. ¿Quién tomó la decisión de realizar la instalación de medidores de energía en los postes de alumbrado eléctrico?

La CREG mediante resolución 070 de 1998 denominada Reglamento de Distribución, la cual dentro de su contenido incluye el numeral 4 - Condiciones de conexión.

2. ¿Cuál es la normatividad que expone la posibilidad de instalar otros medidores en el espacio público?

La normativa vigente es la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG 070 de 1998, CREG 108 de 1997, CREG 184 de 2010, CREG 172 de 2011, entre otras resoluciones que regulan el tema y en los siguientes casos:

- a. Imposibilidad técnica de instalación del equipo de medida en la fachada (fachadas de vidrio, piedra, mármol o donde la ductería es antigua y al reemplazar los cables existentes en mal estado por cables nuevos no entran por los ductos);
- b. Usuarios que han incurrido en reincidencia de irregularidades o anomalías en las conexiones y/o equipos de medida que impiden el registro total o parcial de la energía eléctrica consumida en el inmueble y que dan lugar a la empresa al proceso de cobro de energía dejada de facturar; y

Jud Jud

Electronic Anterder S.A. E.S.P.
Carrera 19 No. 24 - 56
Bucaramanga, Santander, Colombia (680011)
PBX: 57 (7) 633-9767, 630-3333, Fax: 57 (7) 642-3236
web site: www.essa.com.co. e-mailt info@essa.com.co.



- c. Cambio de tecnología. Actualmente existen en el mercado medidores bicuerpo donde la envolvente o parte que censa la energía se instala en la red en el punto de derivación o acometida del usuario y el visualizador que permite observar el registro de la energía consumida se instala en el predio en un lugar de fácil acceso para la lectura.
- 3. ¿Cuál es la necesidad de cambiar el uso de medidores regulares y realizar el cambio a este modelo?

En primer lugar es preciso tener claridad en cuanto a: ¿cuál es el modelo al que se están refiriendo y cuál es su entendimiento respecto a medidores regulares?

No obstante lo anterior, informamos que en la actualidad la instalación de medidores se realiza en cumplimiento al artículo 146 de la Ley 142 de 1994 y como conclusión de acuerdo con lo expuesto en la respuesta a la pregunta número 2, los reemplazos de medidores se hacen cuando se presente imposibilidad técnica de instalación del equipo de medida en la fachada, cuando el actual medidor no permite determinar en forma adecuada los consumos o cuando el desarrollo tecnológico pone a disposición instrumentos de medida más precisos.

Igualmente, en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, de obligatorio cumplimiento en Colombia, se menciona que no serán necesarios acuerdos ni disposiciones especiales con las autoridades Municipales ni con los usuarios, aquellos casos de normalización de la medida a la vista, cuando al usuario se le ha comprobado fraude o cuando las pérdidas atribuibles a los usuarios superen el 10%, después de restarle a los valores de la macromedición en baja tensión, en el transformador objeto de control, la energía facturada por todos los usuarios alimentados desde ese transformador y las pérdidas técnicas.

4. Sectores o barrios en que la Electrificadora de Santander ha procedido_al cambio de acometidas y medidores y la justificación técnica y jurídica por el cual se ha procedido a este cambio.

De acuerdo con su solicitud, adjuntamos información en archivo de Excel con el nombre "Trafos Intervenidos Bucaramanga 2012-2014" incluyendo barrios, zona y justificación técnica.

ESSA en su área de influencia ha desarrollado un proyecto de reducción y control de pérdidas de energía "Buena energía para todos — PBEPT" catalogado como una de las cinco palanca de valor de la empresa que incluye no solo reducción en el índice de pérdidas, sino la responsabilidad de llevar el servicio de energía garantizado la medida y calidad al servicio, brindando un acompañamiento social a través de la sensibilización a los usuarios sobre el uso legal y racional de la energía; lo anterior, con el propósito de garantizar la medición del consumo de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 y adicionalmente teniendo en cuenta el decreto 387 de 2007 del Ministerio de Minas y Energía por medio del cual se establecen las políticas

Electrificación Carreia da No. 24

Bucaramanga, Santender, Colombia (680011) PBX, 57 (7) 633-9767, 630-3333, Fax, 57 (7) 642-3236 web site; www.essa.com.co., e-mail: info@essa.com.co



generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones, específicamente en el literal d del artículo 3° donde enfatiza que es el Operador de Red el responsable por la gestión integral de las pérdidas de energía en el Mercado de Comercialización asociado a sus redes.

5. ¿Cuál es el procedimiento adelantado por la Empresa Electrificadora para realizar el cambio de acometidas y medidores?

ESSA da cumplimiento a lo establecido en su Contrato de Condiciones Uniformes en lo que refiere a Equipos de Medida Capitulo VII y adicionalmente, estableció un procedimiento de Ejecución de Actividades de Reducción y Control de Pérdidas de Energía Eléctrica, asociado al Proceso de Gestión de Pérdidas de Energía, el cual se adjunta en el CD.

6. Si la Empresa Electrificadora ha procedido a ubicar los medidores a los postes de la luz, este ha contado con las condiciones técnicas y con los respectivos permisos por parte del Alcalde de Bucaramanga.

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente no se hace necesario el otorgamiento de permisos por parte de las alcaldías Municipales, la Empresa cumple con las disposiciones técnicas y legales vigentes.

7. ¿Qué costos le acarrea al usuario el cambio de las acometidas y medidores?

Dando cumplimiento a lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes en lo que refiere a Equipos de Medida — Capitulo VII y teniendo en cuenta el artículo135 de la Ley 142 de 1994, ESSA tiene las siguientes opciones para prestar el servicio de cambio de acometidas y medidores:

- a. Realizada la revisión de instalaciones eléctricas y equipos de medidas, si es necesario el retiro del medidor, previa aceptación del usuario se presta el servicio de cambio de acometidas y medidores, cobrando únicamente_el valor de los materiales, descontando el valor de la mano de obra y ofreciendo facilidades de pago con planes de financiación hasta por diez años; se anexa archivo Excel con la lista de precios de materiales 2014.
- b. Para usuarios que requieran revisión de la conexión y/o revisión del medidor posterior a la inicial, se tiene establecida la tabla de valores que corresponden a los cargos por conexión del servicio y que se da a conocer a los suscriptores o usuarios con base en las resoluciones CREG 225 de 1997 y 156 de 2011; es obligación del suscriptor o usuario incurrir en los costos del medidor en caso de requerir reparación o reemplazo de mismo de acuerdo con lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994.

Electrificado

Bucaramanga, Santander, Colombia (630011), PBX, 57 (7) 633-9767, 630-3333, Fax; 57 (7) 642-3236 web site www.essa.com.co. e-mailt info@essa.com.co.



siempre adelante

- c. De acuerdo con la gestión integral de las pérdidas de energía, el Proyecto Buena Energía para Todos realiza revisiones de oficio las cuales no tienen costo alguno para los usuarios.
- d. En caso de daños de equipos ubicados en postes, ESSA es quien custodia y se responsabiliza del reemplazo a que haya lugar sin trasladar costos a los usuarios.
- 8. Mediante qué acto administrativo se autorizó a la Electrificadora utilizar los postes de la luz para la ubicación de los medidores.

Similar al punto 6.

9. Número de quejas recibidas por los usuarios ante el cambio de acometidas y medidores, respuestas que se han dado a las mismas.

Entendemos que la solicitud anterior es solo para el municipio de Bucaramanga, así las cosas le informados que durante el año 2013 y a la fecha, ESSA ha recibió 14 quejas relacionadas con el particular. Se anexan las respuestas.

Estaremos atentos a participar en la citación que realizará el Concejo de Bucaramanga para tratar el tema.

Cordial saludo.

CARLOS ALBERTO GÓMEZ GÓMEZ

Gerente general

Anexos:
20 copias de la presente, 20 copias del Contrato de Condiciones Uniformes, 20 Informes de Sostenibilidad 2013; y 14 copias de respuesta de quejas relacionadas y Un CD con la siguiente información:

Resoluciones CREG 070 de 1998, CREG 123 de 2011, CREG 184 de 2010, CREG 108 de 1997, CREG 225 de 1997, CREG 156 de 2011 Procedimiento PPSPE002-V1-Ejecución de actividades de reducción y control de pérdida

Decreto MME 387 de 2007

RETIF 2013

RETIE_2013 Log_142_de_1894 Contrato_de_Condiciones_Uniformos Adenda Modifications Norma Essa Urbana 2014-1 Norma Essa Rival 2014 Norma Técnica ESSA Archivo Excel Listo do piracos de materiales 2014 Archivo Excel Listo do piracos de materiales 2014 Archivo Excel Listo do piracos de materiales 2014 Archivo Excel TRAFOS INTERVEN

Revisó: General

SCIPZANO SERRANO

NO SERRANO

Reviso.

UCERO PIN DA AYALA Jefe Área Operación Comercial J.

GUSTAVO CABALLERO SUÁREZ Subgerente Técnico de Energía

Ora, Sandia Lucia León León, (Directora Defansoria del Espacio Público Alcaldía da Bucaramanga)

Dr. Luis Fernando Bohórquez Pedreza, (Alceide de Bucaremanga)

Dr. Mauncio Mejla Abello, (Secretano de Planoación Alcaida de Bucaremanga)

Dr. Edgar Fernando Pérez Rodriguez, (Superintendencia de Servicios Públicos Domicilianos)



Señor (a)
MARIA NELLY PEREZ Y OTROS
Cra. 19 A No. 123 - 09
Teléfono. 6319183
Cristal Alto
Bucaramanga

ESSA-21629-BGA
06-Sep-2013 08:47:43
ET SCHORTE CLIENTES
DAS TILLO SANCHEZ JENNIFER ANDREA

Referencia, Respuesta a PQR.

Petición No. REC-16845-BGA, del 16 de agosto de 2013

Cuenta No. 1228786

ID. 13296559

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

HECHOS

La señora Maria Nelly Pérez, presenta escrito solicitando lo que a continuación cito:

"que se nos arreglen nuestras fachadas a la menor brevedad".

FUNDAMENTOS JURIDICOS

Contrato de condiciones uniformes

CLÁUSULA 61.- RESPONSABILIDAD DE LAS REDES ELÉCTRICAS Y ACOMETIDAS Y ACOMETIDAS.- Para efectos de establecer la responsabilidad sobre las redes y acometidas se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a) REDES INTERNAS: El diseño, construcción y mantenimiento de la red interna es responsabilidad exclusiva del USUARIO, y deberán observar las normas técnicas oficiales aplicables, razón por la cual la EMPRESA está exenta de toda responsabilidad en los eventos en que se comprometan dichas instalaciones.

El USUARIO, bajo su entera responsabilidad, podrá elegir el electricista, técnico electricista o ingeniero, que diseñe, construya o mantenga la red interna, en razón a las competencias que la regulación y las Leyes vigentes establezca para cada uno de ellos.

Cuando el USUARIO lo solicite, o cuando se presenten desviaciones significativas del consumo, o cuando se presente un riesgo que pueda afectar la seguridad del sistema de distribución local SDL o de transmisión regional STR, la EMPRESA efectuará la revisión de la red interna para determinar

Grupo-epro Trul ep

ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

siempre adelant

| Zona | Hoja 1 de Ciclo30 | e2 ACTA No. | 23309 | 28 Cod. Té | nbo-ebw, |
|--|---|--|---|--|--|
| echa: 2HA | | icio: 7:45 Visita | a No. ∦234 N | úrnero Proceso L | Service Company of the |
| | Bar and | INFORMACION B | | | |
| ombre del suscri | iotor y/o usuario PCVC2 Oliva | ar Hang non | Breits PM | Al alf | 2 No. 72787 |
| funicipio Ro | Jeary righted | Teléfono | Barne C/g | Ubicación: Urbano | Rural Estrato |
| lase de servici | io: Res. 🗶 Com Ind Ofi. | | dad VIVICADU | Tarifa C. | Contratada |
| perador de red: bjetivo de la vis | | nercializador: 654 | C: 76845 | Código CIUU: | |
| | ed tiene derecho a ser asistico por un elect | | | e 20 minutos desde la hor | a de inicio de la revi |
| | este derecho? SiNo_X | | | | |
| ombre Técnico: | | Identificación y/o matricula | ı: | Firma: | |
| | SUSPENSIÓN Y/O CORTI | | OBSERVA | CIONES A LA AC | CIÓN |
| S1 | SIISD | ମ Se se | | | Consurto residencial (s |
| Codage | Observación | | | quiere intervención ESSA le agresivo | portero) Tapa pomera en mal |
| 1 _ | No se visitó al cliente. Acción realizada en el medidor de energia | | ró bajante 🗆 🖼 Peric | bravo | estado |
| 3 - | Imposibilidad técnica Cliente no permitó acción. | I Sin m | | | Falta cable |
| 4 = | Cliente presentó tactura cancelada. El dia: Chemie suspend co/cortado. | _// ⊃ Provis | | | Falta pin de corte Coordevar con usuano |
| 8 - | Cliente con dirección errada/incompreta Acometida Compartida | ⊒ Medid | or no corresponds — C Dere | cho petición C | Factura no entregada |
| 10 | Medidor con Reja y Candado. | | | | Ora |
| 11 _ | Cliente con dotre facturación. Acción realizada en acomet dayposte, | ⊆ Predic ⊇ Predic | | in de corte de borrera | |
| 13 | Acción realizada drástica (poste y medicos). | TJ Mai G | mpo (liuva) — D A ras | de lubo | |
| | RECONEXIÓN | | | o demokdo | |
| 31_ | 50 RE | | | en construcción | |
| 5_ | | se pudo realizar acción ente Consciado | | | |
| - | Acción realizada 6 Cia | Re | conección no autorizada C | onexón Directa Violación | de Saros |
| D/ | ATOS DEL EQUIPO DE MED | OIDA St. retiran 1 | os siguierres elementos: | Acometica Adio | máticos |
| | Maranagura | No de con | ductores Longitud | ents Sección | AWG COLOR |
| ncecoloción | EXISTENTES Y/O RETIRADOS | NUEVO Concentro | Aberta Estado. | | da at Chente: Si N |
| DESCRIPCIÓN | | | | | |
| | ACTIVA REACTIVA | Spice Rive | AGENZE INSENT | Naio Entrega | W # C # W . |
| NÚMERO | 90 773483 | | | DAS AL (LOS) N | |
| NÚMERO MARCA | 40 77 3483 | | UEBAS REALIZA | DAS AL (LOS) M | EDIDOR(ES |
| NÚMERO MARCA NPO | 90 373483 Med 41 | | UEBAS REALIZA | DAS AL (LOS) M | -Tm |
| NÚMERO MARCA TIPO TIPAS (ENTEROS, DEC | 90 11 3483 41 517 | | | DAS AL (LOS) M | (EDIDOR(ES |
| NÚMERO MARCA 190 CIFRAS (ENTEROS DEC CONSTANTE (K) | 90 31 3483 med 41 51.1 7600 | | UEBAS REALIZA | DAS AL (LOS) M | -Tm |
| NÚMERO MARCA 190 IFRAS (ENTEROS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT | 90 31 3483 m(c) 41 51.1 7600 | PR | TC= 18.000.000 K* N!* V* I | DAS AL (LOS) N | - Tm -100 |
| NUMERO AARCA IPO IFRAS (ENTEROS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT CLASE PRECISION | 90 71 3483 41 517 7600 E 141 1/5 W 1 | PR TE | UEBAS REALIZA | DAS AL (LOS) N | - Tm -100 |
| AUMERO AARCA IPO IFRAS (ENTEROS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT CLASE PRECISION TO DE FASES (M) | 90 713483 V1C1 41 517 7600 E 1119/1/544 | | TG = \frac{18.000.000}{K* NH* V* I} \text{ VSION (V)} RRIENTE - I (A): | DAS AL (LOS) N | - Tm -100 |
| NÚMERO MARCA TPO FRAS (EMEROS DEC CONSTANTE (K) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (M) HO DE HAOS | 90 713483 Vick 91 517 1600 E 1119//SWN | | TC = 18.000.000 K* N/* V* I | DAS AL (LOS) N | - Tm -100 |
| NÚMERO AARCA IPO OFFRAS (EMEROS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (M) NO DE HROS ENSIÓN (VN) | 90 \$13483 | | TG = 18.000.000 K* NI* V* I VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): ROR (%): | ADAS AL (LOS) N Error = Tc | - Tm - 100 |
| NUMERO AARCA IPO OFFRAS (INTEROS DEC ODNISTANTE (K) INTO AD CONSTANT NO DE FASES (M) TO DE FASES (M) TO DE HAGS ENSIÓN (Vn) ODRAIENTE (A) | 90 \$13483 | | TG = 18.000.000 K* NI* V* I VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): ROR (%): | DAS AL (LOS) N | - Tm - 100 |
| NUMERO AARCA IPO OFFRAS (IMEPOS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE FASES (M) TO DE HROS ENSIÓN (Yn) OPRIENTE (A) INVEL DE TENSIÓN | 90 \$13483 | | TC = 18.000.000 K* N!* V* VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): La prueba se realiza | ADAS AL (LOS) N Error = Tc R S para 5 vueltas. I es la co | - Tm -100 |
| HUMERO AARCA IPO FRAS (EMEPOS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION IO DE FASES (M) IO DE HAOS ENSIÓN (Vn) TORRIENTE (A) INIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP | 90 \$13483 | | VIEBAS REALIZA TC = 18.000.000 K* Nf* V* VISIÓN (V) HRIENTE - I (A): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal; | Para 5 vueltas. I es la cu | - Tm •100 |
| HUMERO AARCA IPO OFFRAS EMFEPOS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT CLASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HAOS ENSIÓN (Vn) ODRHIENTE (A) HIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO TELEMEDIDA | 90 713483 MACH 91 517 7600 E MININA 1 1 1 10080 | | TC = 18.000.000 K* N!* V* VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): La prueba se realiza | Para 5 vueltas. I es la cu | - Tm - 100 Tm - 100 To riente media. |
| HUMERO AARCA IPO CIFRAS (ENTEPOS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE FASES | 90 77 3483 V16 47 71 7600 E 111 1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | | TG = 18.000.000 | Para 5 vueltas. I es la cu | - Tm - 100 Tm - 100 To riente media. |
| HIMERO AARCA IPO IFRAS (INTEROS DEC IONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT IO DE FASES (M) IO DE HAOS ENSIÓN (Vn) IO DERIGHETE (A) IUVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP IO TELEMEDIDA AATOS MODEM EGTURA 1 | 90 773483 MACH 91 517 7600 E 119/1/5wW 71 2 710 | TEI CO TC TM ESTACE EST | TC = 18.000.000 K* Nf* V* VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): CA prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: | Para 5 vueltas, I es la co | - Tm - 100 Tm - 100 To riente media. |
| NUMERO AARCA IPO OFRAS (INTEROS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HALOS ENSIÓN (Vn) CORRIENTE (A) INIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP | 90 77 3483 V16 47 71 7600 E 111 1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | TEI CO TC TM ESTACE EST | TG = 18.000.000 | para 5 vueltas. I es la come Bu(come B | - Tm - 100 Tm - 100 Triporiente media. |
| HUMERO AARCA IPO FRAS (IMIEPOS DEC ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE HAROS ENSIÓN (YN) ORRIENTE (A) IIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ECTURA 2 ECTURA 3 | 90 77 3483 V16 47 71 7600 E 111 1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | TEI CO TC Tm ER Estad Estad Estad | TC = 18.000.000 K* Nf* V* VSION (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): CA prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: | para 5 vueltas. I es la cr Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m | - Tm - 100 Tm - 100 Triporiente media. |
| HIMERO AARCA IPO FRAS (HILEPOS DEC CONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE FASES (M) TO DE HROS ENSIÓN (Vn) TORRIENTE (A) HIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP BO. TELEMEDIDA TATOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 | 90 773483 V1CL 41 517 7600 E 141/1/5wW 10180 10180 10180 101917, 4 | TEI TEI CO TC Im ER Estad Estad Estad Estad Estad | TC = \frac{18.000.000}{K* Nf* V* I} VSION (V) HRIENTE - I (A): (S): (S): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: | para 5 vueltas. I es la cr Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m Bu(m | - Tm - 100 Tm - 100 To riente media. |
| UMERO JARCA JPO FRAS (ENTEPOS DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HAGS ENSIÓN (Vn) ORRIENTE (A) JUVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP ACTOR MULTIP ES TURA 1 ECTURA 2 ECTURA 4 | 90 773483 1710 1600 E 1119/1/5wn 1000 | Estad Estad Estad Estad Estad | TC = 18.000.000 K* NI* V* I VSIÓN (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o base medidor: | para 5 vueltas. I es la co Bucor Bu | - Tm - 100 Tm - 100 Tm - 100 |
| UMERO JARCA JPO FRAS (ENTEPOS DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HAGS ENSIÓN (Vn) ORRIENTE (A) JUVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP ACTOR MULTIP ES TURA 1 ECTURA 2 ECTURA 4 | 90 773483 V1CL 41 517 7600 E 141/1/5wW 10180 10180 10180 101917, 4 | Estad Estad Estad Estad Estad Estad | VSION (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sallo tapa conexiones: o base medidor: o disco: | para 5 vueltas. I es la con Bucon Bucon Bucon Bucon Bucon Bucon Bucon Bucon | Tm -100 |
| UMERO LARCA IPO FRAS (ENTEROS DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HACOS ENSIÓN (Vn) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 | 90 713483 | Estad | TC = 18.000.000 TC = 18.000.000 K* NI* V* I VSIÓN (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o base medidor: o disco: o conexiones: | para 5 vueltas. I es la come Bucha Bucha Bucha Bucha Bucha Impultur Colyr Chi | Tm 100 |
| WIMERO AARCA IPO WHAS (IMEPOS DEC ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE FASES (M) TO DE FASES ENSIÓN (Vn) TORRIENTE (A) WEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA TELEME | 90 773483 1710 1600 E 1119/1/5wn 1000 | Estad | VSION (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sallo tapa conexiones: o base medidor: o disco: | DAS AL (LOS) A Error = Tc R S Para 5 vueltas. I es la cu Bucra Bucra Bucra Bucra Bucra Bucra CONCOL CONCOL | Tm 100 |
| HUMERO AARCA IPO FRAS (IMIEPOS DEC ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE HAROS ENSIÓN (YN) ORRIENTE (A) IIVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ECTURA 2 ECTURA 3 | 90 773483 V164 41 517 7600 10160 10160 10160 10171, 4 | TEI CO TC Im ER Estad Estad Estad Estad Estad Estad Fruet | TC = 18.000.000 TC = 18.000.000 K* NI* V* I VSIÓN (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o base medidor: o disco: o conexiones: | para 5 vueltas. I es la come Bucome Color Chillero | Tm 100 Tm 100 Torriente media. |
| WIMERO AARCA IPO WHAS (IMEPOS DEC ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE FASES (M) TO DE FASES ENSIÓN (Vn) TORRIENTE (A) WEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA TELEME | 90 773483 1710 1600 E 111/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | Estad | ILEBAS REALIZA TC = 18.000.000 K* Nf* V* I VSIÓN (V) HRIENTE – I (A): (S): (S): Cap prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa conexiones: o base medidor: o disco: o conexiones: a continuidad: | para 5 vueltas. I es la come Bucha Bucha Bucha Bucha Impulsu COncorrection Interes | TIM -100 Tm -100 To Tim -100 |
| UMERO HARCA IPO FRAS (ENTEPOS DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HARCS ENSIÓN (Vn) ORRIENTE (A) IJVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORRAZA ORRAZA | 90 773483 V164 41 517 7600 10160 10160 10160 10171, 4 | Estad Estad Estad Estad Estad Estad Estad Estad Fruet Pruet | VIEBAS REALIZA TC = 18.000.000 K* Ni* V* I VISIÓN (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o base medidor: o disco: o conexiones: a continuidad: o puentes: | para 5 vueltas. I es la or Bucna Bucna Bucna Bucna Bucna Concert Concert Interpo | Tm 100 |
| UMERO LARCA PO FRAS (INTEROS DEC ONSTANTE (K) INDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASSS (M) O DE HILOS ENSIÓN (Vn) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP ACTOR MULTIP ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA ORAZA ORAZA GRAFA EGLETA | 90 773483 1710 1600 E 111/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | Estad Estad Estad Estad Estad Estad Festad Estad Festad Estad Festad Fes | TC = 18.000.000 TC = 18.000.000 K* N!* V* I VSIÓN (V) RRIENTE – I (A): (S): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o base medidor: o disco: o conexiones: a continuidad: o puentes: aa de arranque: | para 5 vueltas. I es la come Bucha Bucha Bucha Bucha Impulsu COncorrection Interes | Tm 100 |
| UMERO LARCA IPO FRAS (ENTEROS DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION TO DE FASES (M) TO DE HAROS ENSIÓN (YN) ORRIENTE (A) INVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP TO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORNERA LEGLETA LEGLETA | 90 773483 1710 1600 E 111/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/ | Estad | ILEBAS REALIZA TC = 18.000.000 K* NI* V* I VSIÓN (V) RRIENTE - I (A): (S): (S): La prueba se realiza o tapa principal: o tapa conexiones: o bornera: o sello tapa principal: o sello tapa conexiones: o bornera: o puentes: a continuidad: o puentes: a de arranque: a de vacío: | para 5 vueltas. I es la or Bucna Bucna Bucna Bucna Bucna Concert Concert Interpo | TIM 100 |



ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

siempre adelante

| Hoja 1 de | 2 | 23299 | 55 | Grupo•epm |
|--|--------------------------------|----------------------------------|---|---|
| Zona Ciclo 30 | ACTA No. | 23233 | | Técnico |
| Fecha: 30-08-2013 Hora de inici | o: O 8:00 Visita | No. 7 2 3 4 1 | Número Proceso: | Rad 16845 |
| | INFORMACION B | | 121 010 1 1000000 | |
| Nombre del suscriptor y/o usuario | | : hy | 1 | umsta No. 1278786 |
| Municipio . CI 4 11 A - 173 - 9 piso | Teléfano | Barrio (| Ubicación: Úrpa | no ≽ Rural Estrato 1 |
| Clase de servicio: Res. Com. ind. Ofi. Operador de red Come | Prov. OtroActivio | lad V W CAZA | Tarita 1 | C. Contratada |
| | | 16845 | Código CIUU: | |
| Objetivo de la visita: Señor usuario: usted tiene derecho a ser asisti di por un electric Desea hacer uso de este derecho? Si No | ista con matricula profesional | vigente, para lo cual her | ne 20 minutos desde la | hora de inicio de la revisión. |
| | | 73 | | ia Nelly Con |
| Nombre Técnico: Man Perr | fdemtificación y/o matricula: | | | |
| SUSPENSIÓN Y/O CORTE | | OBSERVA | CIONES A LA | ACCIÓN |
| SI | — Se selle — De p-n | | retizaron carga recurera intervención ESSA | □ Conjunto residencial (sin portero) |
| Codigo Observación No se visito al cuente. | ". Se reta | ró acometida r Clei | nte agresivo | ∠ Tapa cornera en mal |
| Acción realizada en el medidor de energia. Imposibilidad técnica Chemie no permido acción. | ⊋ Se retir □ Sin me | | to bravo se permite ingleso | estado © Falta cacie |
| Cherte presentó factura cancelada El dia: Cherte suspendioucorisdo. | . J Provise | onai L Sed | tcı perigroso | C Falta pin de colle |
| 8 Cliente con dirección errada/incomp eta 9 Acomer da Companica | | | en publica echo pelición | ☐ Coordinar con usuano ☐ Factura no entregada |
| 16 Medicor con Replay Candado 11 Chente con doble facturación | | | acometida | _ Otra |
| 12 Acción realizada en acometida/buste | I Predio | | pin de corte is de bornera | - |
| 13 Accido realizada orástica (posta y medidor) | _ Mai ter | mpo (ILvia) 🗆 🗆 A ra. | s de tubo | |
| RI RI AE | | | ka demoudo ka en construcción | |
| | pudo realizar acción: | HA | Le ZGOS | |
| | Constant | onexión no autorizada0 | Conexión Ovecta Violad | non de Setos |
| SOEL EQUIPD DE MEDI | DA Selevanile | s sigulentes elementos | Acomesca | Automáticos |
| EXISTENTES Y/O RETIRADOS | No ce 2040 | uctores Longrad | rats Sección | AY/G Color |
| DESCRIPCIÓN ACTIVA REACTIVA | NUEVO čenterina | Ctsts: Sanson | Buesto Maro En | tregada al Clerde: S: |
| NUMERO 90713483 | PAU | IEBAS REALIZ | PAS AL (LOS | MEDIDOR(ES) |
| IPO A1 | | 18.000.000 | | Ic - Tm |
| CIFRAS (ENTEROS, DEC) 5-1 | | TE= | (s) Error= | Trn • 100 |
| CONSTANTE (K) 1600 | | | 8 1 | <u>s</u> T |
| UNIDAD CONSTANTE LMR/KW | TEN | SIÓN (V) | | · |
| CLASE PRECISIÓN No DE FASES (Nf) | | RIENTE - I (A): | | |
| No DE HALOS | Tc (s | s): | | |
| TENSION (Vn) (OV) MOISNAT | : Im | | | |
| CORRIENTE (A) 10 (SO) | · cnn | IDR (%): La prueba se realiza | para 5 vueltas. I es la | s comente media. |
| NIVEL DE TENSIÓN 1 FACTOR MULTIP 1 | Colada | tapa principal: | Bung_ | |
| No. TELEMEDIDA | | | Ū, | |
| DATOS MODEM ZOOS | Estado | tapa conexiones: | mina | |
| LECTURA 1 UL975, D | Estado | bornera: | Lund | |
| LECTURA 2 | Estado | sello tapa principal: | BAND | |
| LECTURA 4 | Estado | sello tapa conexiones: | Duo | |
| SELLOS | _ | base medidor: | Duna | |
| CORAZA TRU 90724087- | | | | |
| TRB No VISIBLE | Eslado | | No Aprice | |
| BORNERA TRA 1075643 | Estado | conexiones: | _ Collecta | |
| - TRA 10:05 64 6- 49 | Straeps | continuidad: | Collecta | |
| MEDIO DE CORTE TO ZZ 6 44-45 | Estado | puentes: | | |
| MEDIO DE CORTE | Prueba | de arranque: | Impulsa | |
| TR CORRIENTE | Prueba | de vacio: | No Ly | مادم. |
| BARRAJE | Estado | del integrador: | LATERAL. | Y |
| B is a second trap a second trap a | | ó el medidor? | Na_Sello de custe | odia: |
| DTRO | _ | holsa o empaque: | | |

Electrificators de Sentender 9 4 E.S.P ESSA-24862-BGA 07-Oct-2013 13:57:57 ET SOPCRES CLIENTES SANCHEZ ACELAS MARIA EUGENIA



Bucaramanga,

Señora MARIA NELLY PEREZ Carrera 19A 123 09 Barrio Cristal Alto Bucaramanga

Respuesta a Pedido ID 13438249 Radicación número REC-19440-BGA, del 17 de septiembre de 2013 Cuenta No. 1228786

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

ESSA se permite recordarle señora Maria Nelly, que las instalaciones internas son responsabilidad exclusiva de los usuarios y son los usuarios quienes deben realizar las adecuaciones correspondientes a través de un electricista particular debidamente certificado, para que tramite los permisos respectivos ante ESSA; según el Contrato de condiciones uniformes

CLÁUSULA 61.- RESPONSABILIDAD DE LAS REDES ELÉCTRICAS Y ACOMETIDAS Y ACOMETIDAS.- Para efectos de establecer la responsabilidad sobre las redes y acometidas se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a) REDES INTERNAS: El diseño, construcción y mantenimiento de la red interna es responsabilidad exclusiva del USUARIO, y deberán observar las normas técnicas oficiales aplicables, razón por la cual la EMPRESA está exenta de toda responsabilidad en los eventos en que se comprometan dichas Instalaciones.

El USUARIO, bajo su entera responsabilidad, podrá elegir el electricista, técnico electricista o ingeniero, que diseñe, construya o mantenga la red interna, en razón a las competencias que la regulación y las Leyes vigentes establezca para cada uno de ellos.

Sin embargo es importante recordar señora Maria Nelly, que las instalaciones internas son responsabilidad exclusiva de los usuarios y son los usuarios quienes deben realizar las adecuaciones correspondientes a través de un electricista particular debidamente certificado, para que tramite los permisos respectivos ante ESSA.



Señor (a)
MARIA NELLY PEREZ Y OTROS
Cra. 19 A No. 123 – 09
Teléfono. 6319183
Cristal Alto
Bucaramanga



Referencia. Respuesta a PQR. Petición No. REC-16845-BGA, del 16 de agosto de 2013 Cuenta No. 1228786 ID. 13296559

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

HECHOS

La señora Maria Nelly Pérez, presenta escrito solicitando lo que a continuación cito:

"que se nos arreglen nuestras fachadas a la menor brevedad".

FUNDAMENTOS JURIDICOS

Contrato de condiciones uniformes

CLÁUSULA 61.- RESPONSABILIDAD DE LAS REDES ELÉCTRICAS Y ACOMETIDAS Y ACOMETIDAS.- Para efectos de establecer la responsabilidad sobre las redes y acometidas se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a) REDES INTERNAS: El diseño, construcción y mantenimiento de la red interna es responsabilidad exclusiva del USUARIO, y deberán observar las normas técnicas oficiales aplicables, razón por la cual la EMPRESA está exenta de toda responsabilidad en los eventos en que se comprometan dichas instalaciones.

El USUARIO, bajo su entera responsabilidad, podrá elegir el electricista, técnico electricista o ingeniero, que diseñe, construya o mantenga la red interna, en razón a las competencias que la regulación y las Leyes vigentes establezca para cada uno de ellos.

Cuando el USUARIO lo solicite, o cuando se presenten desviaciones significativas del consumo, o cuando se presente un riesgo que pueda afectar la seguridad del sistema de distribución local SDL o de transmisión regional STR, la EMPRESA efectuará la revisión de la red interna para determinar

Ecraticadora de Santander S.A. E.S.P.

Bucaramanga, Santandei. Colombia (680011) PBX: 57 (7) 633-9767 630-3333, Fax: 57 (7) 642-3236 web site: www.essa.com.co. e-mail: inlo@essa.com.co.



ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELECTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

| ∠ona | Ciclo | Hoja 1 de 2 30 | ACTA | No. 233 | 0928 | Grupo-epm |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|---|---------------------------------------|---|
| Fecha: 2H | | Hora de inicio | 7140 | 16-15- No. 40.0 | | so: REC 16845 |
| Fecha: ZTT | 70113 | | | N BASICA | 4 Numero Proce | SO: EC |
| Nombre del susci | rictor y/o usuado PCI | 22 Olyvar | HOVIY I | alr | | Cuersa No. 7228760 |
| Municipio R | <u> 146 # 173 - 9</u> <u>นเนศ การการ</u> | P6 2 | Telél | | | Irbano Rural Estrato _ |
| Glase de servici Operador de red; | io: Res. X Lom_ | Ind Offi. Comercia | | Actividad <u>VIVIII (1</u> | / Tarifa Código ChUU: | C. Contratada |
| Objetivo de la vi | sita: | ecvura | a Preho | DEC TEBUS | | |
| | | sbdo por un electricist. No 🗙 | a con matricula prof | esional vigente, para lo c | cual tiene 20 minutos des | de la hora de inicio de la revisió |
| Nombre Técnico: | | | Identificación y/o m | atrioula : | Sec. | |
| HOMOR TECHSON | CHERENCIÓN | | OSIMINCACION 970 III. | _ | RVACIONES A | A ACCIÓN |
| SI | SUSPENSION 51 SD_ | T/O CORTE | | | Unit rediction carga | C Conjunto residencial (sen |
| Cdogo | _ | | | De pm če corle | Se requiere intervención (| |
| 0 | No se visito a cliente | Gefor de eneigia | | Se retira acometeta | 1 Clients agresivo O Perro bravo | t , Tapa comera en mal |
| i | Anción realizada en el Tre Imposibilidad técnica | | | T. Se retiro bajante T. Sei madidor | ** No se permite ingreso | estado Falta cable |
| 3 - | Cliente no permitó acció: Cliente prisantó factura o | ancelada El dia :/ | | ⊃ Provisional | "I Sector paligroso | ☐ Fatta più de corte |
| š | Chemie suspend oa/conta: Cliente con dirección erra | fo da/incompleta | | I Sin sellos tapa bornera ■ Metidos no corresponda | ⊒ Orden público ⊆ Derecho pración | C Coordinar con ususivo C Factura no entregada |
| 9 | Acometida Compartida. Mecidor con Reja y Cand | | | _ Direc, no corresponde | © Sin acometica | Oliza |
| 11 - | Cliente con doble factural Acción realizada en acum | uón. | | Predio abandoreco | 2 Sm bin de corte | |
| 15 - | Acción realizada crástica | (poste y madicor) | | : Predio som :! Mal tempo (funs) | ☐ A ras de bornera ☐ A ras de tubo | |
| | RECONE | XIÓN | | Puste en mal estado | □ Predio damolido | |
| Ri | AR RE_ | | | N do de avispas | L. Predio en construcción | |
| c/ | to se visao el ci prite | 2 Nn se pud | ic realizar acción | 5. | HALLAZGOS | |
| 1= | Accion realizaça | 6 Cients Co | rectado | _ Reconsider no autorizada | Conexión Directa | Viotación de Selfos |
| О | ATOS DEL EQUI | PD DE MEDIDA | | e retrantes a gwenes e emechos: | Acometro | Aptorations |
| | THE TAXABLE | 7 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | tanceus mis Seco | |
| | EXISTENTES Y/O | RETIRADOS | | 0 05 (040)(10.47) | | |
| DESCRIPCION | ACTIVA | REACTIVA | NUEVO 6 | OKTORIA ADELL | Estada, Bunno Meto | [ranges # Class Si] ho[|
| NÚMERO | 90 773483 | | 7 | ODLIEDAS DEA | LIZADAS AL (I | S) MEDIDOR(ES) |
| MARCA | Mict | | | PROEDAS NEE | CIZADAS AC (C | |
| TIPO | A7 | 7.5 | ~ ~ | 18.000. | .000 [s] Em | κ = <u>Tc - Tm</u> •100 |
| CERAS IENTEROS DE | 517 | | | TC= K* NY* \ | /• i | Tm 100 |
| CONSTANTE (K) | 7600 | | | | 0 | T - |
| UNIDAD CONSTANT | | | 1 | - TENDIAL AS | | _ |
| CLASE PRECISIÓN | 7 | | | TENSION (V) | | |
| No DE FASES (NY) | 1 1 | _ , | | CORRIENTE - I (A): | | |
| No DE HALOS | 2 | | | Tc (s): | <u> </u> | |
| TENSIÓN (Vn) | 710 | | | Tm (\$): | | |
| CORRIENTE (A) | 10/80 | | | ERROR (%). | | - la somente madia |
| NIVEL DE TENSION | | | | La prueba se | realiza para 5 vueltas. I | |
| FACTOR MULTIP | | | | Estado tapa principal: | | 44014 |
| No. TELEMEDIDA | J | | | Estado tapa conexiones | <i>B</i> | 400 |
| DATOS MODEM | 2001 | | | estado taba conexiones | | ACM |
| LECTURA 1 | 01912,4 | | | Estado bernera: | | |
| LECTURA 2 | _ | | | Estado selio tapa princi | pal: BU | (7)4 |
| LECTURA 3 | + | | | · · | 2.0 | • |
| LECTURA 4 | - mb | 10 | | Estado sello tapa conex | | |
| | SELLO | | | Estado base medidor: | | (A) |
| CORAZA | 901740817 | 8 | | Estado disco: | | <u> </u> |
| BORNERA | 7075643TOA | | | Estado conexiones: | | rote |
| REGLETA | 150223164 | | | Prueba continuidad: | | (10 |
| | 7066414 | | | Estado puemes: | Int | |
| MEDIO DE CORTE | 7075 645 74 | | · | Prueba de arranque: | | ulsu |
| TR CORRIENTE | | | | Prueba de vacio: | no Imp | |
| BARRAJE | | | | Estado del integrador: | | tegu |
| | Mar III To | | | Se retiró el medidor? | Sello de | custodia: |
| OTRO | 7075 641 TAP | | | | | |



Grupo-epm'

ACTA DE INSPECCION Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXION DE INSTALACIONES ELECTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

| | Hoja 1 | de 2 | 232 | 9955 | Grupo-epm) |
|---------------------------------------|--|---------------------------|---|---|---|
| Zona | Ciclo | ACT | A No. | 3333 | Cod. Técnico |
| ecna. 30- | 08 - 2013 Hora de | inicio: U 9:00 | Visita No # 2 3 | Número Proc | eso: Rud 16845 |
| | | INFORMA | CION BASICA | | |
| ombre del suscri | ptor y/o usuano Felez Ol | var Malia | | | Duenta No. 127976 |
| reccion C | 14 14 A - 123 - 5 p | 30 7 | Barrio eiéfono | | Urbano a Rural Estrato |
| | o Res 🛌 Com Ind 0 | | _ Actividad V. W and | Tanta 1 | C. Contralada |
| perador de red: | | omercializador: | ESSA | Código ClUU. | |
| ojetivo de la visa nocusuano: uste | ta: dit ene derecho a ser asi mali por un ele | entricista con matricula | nrulesional vinente nara lo co | S Anna 20 minutes de | ada la hora da inurun da la ravis |
| esea hacer uso de | este derecho? SiNo | | providental rigalito, para lo Ci | Suracino de transces do | 300 10 10 10 10 10 110 10 10 10 10 10 10 |
| ombre Técnico: 1 | Mann Perez | identificación v/ | o matricula: 3183 Q | 190 Smil | Voria Nellate |
| | SUSPENSION Y/O COR | | | RVACIONES A | |
| Si_ | SH \$0 | | _ Se se50 | LUNG repraison carpa | 3 Conjumo residencial (sir |
| Códego | Observación | | _ De pin de corte | O Se requiere intervención | ESSA porteroj |
| 1 _ | ho se visitó al charte. Acción realizada en al medidor de energia | | T Se retró acometida D Se retrio bazante | Cliente agresivo L. Perro bravo | a Taga bornera en mal estado |
| ? - | Imposibilidad tecnica Clarife no permitió acción | | 5 Sn mendar | ☐ No se permite ingreso | I Farta cable |
| į ~ | Chemis presentó factura cancelada. El dia | | Provisional Sin sexios tapa pornera. | - Sector perigrose | " Fata on de corte |
| 8 | Creme con directión errada/incompreta Acometida Compartida | | D Methdox no corresponde | Orden publico Derecho pelición | Coordinar con usuano Factura no entregada |
| 10 - | Medicar con Reja y Candado Cirente con dobre facturación | | □ Direc no corresponde | . Sin acometida | Otra |
| 13 | Acción realizada en acometida/poste | | ☐ Precio abandonado ☐ Predio solo ☐ Pre | Sin pri de corte A ras de bornera | |
| .,_ | Acción realizada drástica (poste y meditor) | | | C. A ras de tubo | |
| PI | RECONEXION | | Poste en mai estado Nido de anspas | TiPredio demondo. Li Predio en construcción. | |
| · · · | | lo se pudo reakzzi acción | | HALL ZGOS | |
| 10 | | Terrie Conectado | Reconsider no autorizada | Conexión Directa | Violación de Sellos |
| - DA | TOS OF LEGUIDO DE ME | 010/4 | Se retirations significates elementes | Acometes | Automaticos |
| | | | - | ongraci me Sec | |
| SCRIPCION | EXISTENTES Y/O RETIRADOS | CV3UN | | | Expressed at Charge: St |
| | ACTIVA REACTIVA | 110210 | Concentraca Atlenta | ESJAGO Suemo | Emichiel a Centri _ 2 (vc |
| MERO | 9013483 | | PHUEBAS REA | LIZADAS AL (L | OS) MEDIDOR(ES) |
| RCA | . Hall | | _ 18.000.0 | 100 | Ir - Im |
| HAS REMITEROS DECI | n/ | | TC = K* NY* V | isi en | or= Tm *100 |
| VSTANTE (K) | 1600 | i | K (4) V | | |
| DAD CONSTANTE | | | TENSIÓN (V) | " | ····• |
| SE PRECISION | _1 | | CORRIENTE - I (A): | i- | |
| DE FASES (MI) | 1 | | Tc (s): | | |
| DE HILOS | . 2 | | - Tm (S): | : | |
| (SIÓN (Vn) RRIENTE (A) | 165 | | ERBOR (%) | | |
| EL DE TENSIÓN | 10 (80) | | La prueba se r | eafiza para 5 vueltas, i | es la corriente media. |
| TOR MULTIP | | | Estado tapa principal: | Rusa | |
| TELEMEDIDA | | | | Duna | |
| US MUDEN | 2329 | | Estado tapa coneciones: | المالالم. | |
| TURA 1 | 01925,0 | | Estado bornera. | Trima | |
| TURA 2 TURA 3 | | - | Estado sello tapa princip | al: Busha_ | |
| TURA 4 | 1 | - | Estado sello tapa conexi | ones: Dusa | |
| | SELLOS | | | | |
| TRI | 9024087 | 1 | Estado base medidor: | Hong- | |
| 1017 | 10D 413.77C | | Estado disco: | No A | 14.0 |
| INERA TICA | 1075645 | | Estado conexiones: | - COller | tas |
| | 1025646-47 | · | Prueba commuidad: | Course | +a |
| willia | | | Estado puentes: | - Inter | 0/21 |
| DIO DE CORTE | 10.25644-45 | | | | |
| - | | i | Prueba de arranque: | Impul | |
| CORRIENTE | | | Prueba de vacio: | | neutra |
| RAJE | | | Estado del integrador: | Tutes | a |
| | | <u> </u> | Se retiro el medidor? | <u>Yao</u> Sello de | custodia;, |
| RC - | | - | T | | |



Señor LUIS ALBERTO BALAGUERA Veedor ciudadano Carrera 17 16 Bis N 11Barrio Altos de progreso Norte Tel: 3172119955 Bucaramanga



Asunto: Respuesta Pedido REC-21344-BGA de 10 de octubre de 2013. Cuenta ESSA 601885

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad y las obligaciones contractuales vigentes, de manera atenta allega a usted la siguiente información respecto de su pedido radicado con el número del asunto.

En atención a la solicitud presentada en fecha de 18 de mayo de 2011 bajo el radicado REC-8821-BGA ESSA informa que en visita realizada por el ingeniero residente de PROING S.A, Carlos Miguel Ruiz con intervención del grupo de gestión social se verifico la inconformidad del usuario con respecto a la caja del medidor, el cual se le explica que estando instalada la caja polimérica no es necesario la tapa metálica ya que estas cajas están fabricadas para intemperie. "

Contra la presente no proceden los recursos de ley por no estar el acto contemplado taxativamente en el artículo 154 de la ley 142 de 1994

Atentamente.

Profesional 3 ASC Equipo de Trabajo Soportes Clientes.

Proyectó: J.L RODRIGUEZ Elaboro: H.ESPINEL



Bledt ficadora de Siniturider S.A.E.S.

ESSA-32432-BGA 16-Dic-2013 11:07:32

ET CLIENTES NOE NORGESTE OLIVA FARFAN, RICARDO ANDRES



Bucaramanga, Diciembre de 2013.

Señor(a): ARACELLY BARBOSA OSPINA TRANSVERSAL 43 59-63 BARRIO LAS GRANJAS TELEFONO: 3123548653 BARRANCABERMEJA.

Asunto:

STE/Reclamación DAÑOS bienes. Respuesta Radicado REC-25151-

BCA del 26 de Noviembre de 2013.

Cordial saludo.

En respuesta a la comunicación de la referencia, atentamente le informo que la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., se encuentra en proceso de contratación de la nueva firma, para atender este tipo de reclamaciones; tan pronto se tenga definido el contratista, ellos estarán visitando el predio para revisar los daños referidos en sus electrodomésticos y/o equipos eléctricos. Una vez efectuadas las diligencias de inspección en los inmuebles, se procederá por parte de ESSA ESP. A determinar si existe o no responsabilidad en el caso.

A fin de verificar la fecha exacta programada de la visita técnica, puede comunicarse al teléfono 6339767 Ext. 1302.

Es importante recomendarle la no manipulación de los equipos afectados, a fin de determinar si el daño efectivamente fue producido por fallas en nuestras redes; ya que de encontrarse manipulado ESSA ESP., no se hace responsable por los mismos.

Cordialmente,

ANDRES OLIVA FARFÁN.

Profesional 1 Metropolitano. Equipo Atención Técnica Clientes.

ADE Noroeste

Elaboró: ADEN / Ricardo Oliva. Revisó: ADEN / E. Diaz Aprobó: ADEN / Ricardo Oliva. Lista de distribución: Archivo SAD

Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. Carrera 19 No. 24 - 56 Bucaramanga, Santander, Colombia PBX: 57 (7) 633-9767, 630-3333, Fax: 57 (7) 642-3236 web site: www.essa.com.co, e-mail: info@essa.com.co





Señor(a): MARTHA PINTO VARGAS Calle 12AN 20-18 Barrio villa rosa interior 4 Bucaramanga (sder)

Electrificadora de Santender S.A. 9.8.5 ESSA-33290-BGA

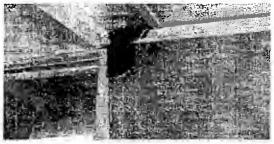
23-Dic-2013 18:15:01 ET SOPORTE CLIENTES CASTELLANOS APARICIO MILLER ENRIQUE

Asunto: Respuesta a Queja, ID 13728719, Cuenta: 2326-4 Radicado REC-25718-BGA del 03 de diciembre de 2013.

En cumplimiento de las normas que regulan el derecho de petición consagradas en el artículo 23 de la Constitución Nacional y teniendo en cuenta que las decisiones y actuaciones de la ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. ESP., se fundamentan en el Contrato de Condiciones Uniformes, en armonía con la Ley 142 de 1.994 modificada por la Ley 689 del 2001; de manera atenta damos respuesta a su petición informándole que:

Respecto al radicado 25718-BGA del 03 de diciembre de 2013, se procedió a efectuar el arreglo del daño ocurrido según resane como lo muestras las siguientes imágenes quedando a satisfacción del usuario.





Esperamos haber resuelto sus inquietudes. Nuestro compromiso es mejorar día a día en la prestación del servicio de energía a nuestros clientes.

Para la presente información no proceden los recurso de ley, teniendo en cuenta que no se encuentra dentro de los casos establecidos en el artículo de la ley 142 de 1994.

Bucaramanga 23 de diciembre de 2013

Cordialmente,

LUZ DARY QUINTERO MACIAS

Profesional P3 - Equipo Soporte Clientes

Proyecto: JRODRIGUEZ Elaboro: MECASTELLANOS

Reviso: LQUINTERO

Electrificadora de Santendor (1.4 % 5.4 § 6.5)

Bicarapanar Sautende, Calcolo (SALES) PRX 57 (2) 625 Establicación de Sautender SALES (P soisgraf vew establicación (19. No. 24. 56 Bucaramanga, Santander, Colombia (680011) PRV 57 (2) 622-6767 (201-220) Fal. 7 (7) 642-6736

web site: www.essa.com.co, e-mail: info@essa.com.co

THIL If cadora de Santander SIA F.S.F

ESSA-25019-BGA 08-Oct-2013 16:50:43

ET SOPORTE CLIENTES SANCHEZ ACELAS MARIA EUGENIA



Bucaramanga

Señora ISABEL PINILLA PLATA Carrera 22 109 31 Barrio Provenza Bucaramanga

Referencia. Pedido ID 13452645 Radicación REC- 19685 - BGA 19 de septiembre de 2013. Cuentas 66513 * 1001730

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

La compañía realiza visita técnica al sector el día 19 de septiembre de 2013, según acta 3306340 y acta 3306641 se encontró medidor en caja polimérica dentro de la caja de medidor antigua, se observa que el tubo galvanizado, fue arrancado de la fachada a la cual estaba grapado la acometida quedo descolgada por el paso de un camión que lo arranco; se procede adecuar la acometida, las instalaciones, se instala tubo bajante galvanizado para darle altura a la acometida y realizar las adecuaciones correspondientes en la caja polimérica, quedando el servicio en buen funcionamiento.

anexos acta de visitas números 3306340 y 3306341

Esperamos haber resuelto sus inquietudes. Nuestro compromiso es mejorar día a día en la prestación del servicio de energía a nuestros clientes.

Anexos (5)

Atentamente,

LUZ DARY QUINTERO MACIAS

Profesional P3 - Equipo Soporte Clientes

Elaboro: María Eugenia Sánchez Proyecto: José Luis Rodríguez



| | | Hola | 2 de 2 | ACTA | No. | 33063 | 40 | | |
|--|--|---|--|---|---|---|---------------------------------|---|---|
| DATOS DE LOS | | FORMADO | RES DE N | MEDIDA | | DIAGE | RAMA DE | CONEXIONE | |
| C | | ERIE | | LASE CANT. | - J | R | 1 |] care | CA. |
| D. ENERGIS DYO . 124 | | | LACION | | | n — | | | |
| | | | | AFORO DE | TIPO USO (W | | _ | | |
| DESCRIPCION | CANT. | CARGA [W] | RESIDENCIAL | COMERCIAL | | DFICIAL | S. DIRECTO. | OBSERVAC | WNES |
| mbila incandescente porescente o ahorrador ivera ifnador | 1 | 24 450 | 264 | | | | | | |
| engelador | ,- | 1200 | 1200 | | <u>-</u> | <u> </u> | | | |
| vadors levisor ruipo de sonido | 2 | 200 150 | 100 SO | | | | | | |
| entilador icuadora ire acondicionado omputador / impresora | | 1800 | 100 | - | | | | i | |
| otor | | | | | | | | | |
| · | | | <u> </u> | | | | | | |
| | - | | | 1 | - | | | | |
| ubtotal | | 1 | | | | | | 4 - 4 - | |
| tal | | | 4714 | | ļ | | | 4714 m2 | |
| CHAZO NO. S.C. mado usuaño: A parur instalaciones deblendo es (3) o mas oportunidade o constancia que he sido AESP, y que el procedim SERVACIONES GENERAL PIOUES CALVA | estar corrects to estar corrects, le Empre o enterado (niento se el LES DE LA AJA PL | osteu dispone de sidas, de lo contro esa podrá efectu: (a) de los derechectuó conforme REVISIÓN Y CAL OLIMENTA CA | arlo el servicio i ar el corte del se os que me conf al mismo y a las USALES DE LAN DE LAN OCUMENTA DE LAN OCU | para electroa: ta e será suspendi evicio y resolve: iere la Ley de So disposiciones l to SUSPENSIÓN Y N. COLA | do y deberá cano rel contrato. ervicios Públicos legales vigentes. N SC BEACH — DE MEDIA | elar el valor de la (Ley 142/1994) A UISITA LE ATATIGA | y las Condicio TECNICA CARA E | ta instalación fuese r nes Uniformes del C SE EN COL DESERVA O | echazada en contrato de la contrato |
| DAPLE A. | ECUTE LTURA RRENDATA | LA ARONARIO PE | CETCOA Y METCOA ROPIETARIO | SE LE P OTRO | A COOR | LES SE DECUACIONE BERMILIA | ALA HORA TERMI | UN 7080 CAJ NACION: Z JO | MT A POLEMI |
| IDA USULPIO NO SE DERE | | | | | | | | | ANISHO 30 |
| LO CONS ano o quien atendió la visit | | O EN LA P | RIESENVE | ACTA SE | FIRMA BA | | | URAMENTO | |
| OMELINA | | CERRA | 46 | Marine | geserr. | | SO 3 | +3 | |
| Aceros | ALO | 7- | | 4 | 4 | 29 IDENT | 199 HICACIÓN | TILINGS | r |
| ERN ANDO | El | UERA | | famile | - Kym | 441 | 87 | 6554 | |
| Culos | (28 | stillo | 1 | right | | 18037 | 22758 | FS60 | 4 |
| Day 1 | - | 50 | 1 | A | 1 | 7633 | 20 | 302600 | 22 |

web site: www.essa.com.co. e-mail: info@essa.com.co

Grupo-epm)

ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, Y EQUIPOS DE MEDIDA

siempre adelante Grupo-epm'

CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Hoja 1 de 2

3306341 Zona METROPOLITA Ocicio Cod. Técnico_ Fecha: 19 -09- 2013 2:35 Hora de inicio: Visita No. 1 2 3 4 Número Proceso: INFORMACIÓN BÁSICA Cuenta No. 10017-2 Nombre del suscriptor y/o usuario Dirección 22 Ubicación: Urbano_≮ Rural_ Estrato Teléfono Municipio C. Contratada Clase de servicio: Res. × Com. Otro_ Actividad VIUIENDA Operador de red: Comercializador: F.A. Código GIUU:
Objetivo de la visita:
Señor usuario: usted bene derecho a ser asistido por un electricista con matricula profesional vigente, para lo cual tiene 20 minutos desde la hora de inicio de la revisión. Desea hacer uso de este derecho? Si No > Identificación y/o matricula: 27 650 37.3 Nombre Técnico: TUMHINA BECEPLA Firm's Esquaration Become OBSERVACIONES A LA ACCIÓN SUSPENSION Y/O CORT T No retirazon carga ☐ Conjunto residencial (sin SO__ → Se sekó SN SI_ ⊂ De pin de corts 7 Se requiere interve portero) Observación No sa visió al cliente. Acción restitada en el medidor de energia, Imposib idad técnica. Cilente no permidió acción. Código C) Tapa bornera en mai C. Se retro acometida (1 C.iente agresivo 🗅 Регго блачо IJ Se retiró bajante 65tado ☐ Sin medicor □ No se permite ingreso □ falta cabs Cierte no permitió actura cancelada El día. __ Cierte suspendiculcionado Cierte suspendiculcionado Cierte con disección emazá/incompleta, Acomedia Compartida, Medidor con Rela y Candado. Cierte con doble facturación. Acción realizada en acomedida-poste. Acción realizada disstica (posta y medidor). : 7 Provisional El Sector pelloroso IT faits oin de corte C) Orden público Li Sin sellos tada bornera 13 Coordinar con usuano O Derecho petición Ci Factura no entregada C! Medidor no correspo ☐ Direc, no correspond (1) Sin acometida O Otra: □ Predio abandonado □ Sin nic de corte ☐ Predio soic DA ras de bornera S A ras de tubo (3 Ma/ tempo (Ruvia) RECONEXIÓN 7. Poste en mat er □ Predio demolido □ Nido de avispas ⊇ Predio en construcci Ri__ HALLAZGOS No se pudo real rar acción Chente Conectado No se visito el ciiente Acción realizada Violación de Selfos Conexon Directa Reconexión no autorizada DATOS DEL EQUIPO DE MEDIDA **EXISTENTES Y/O RETIRADOS** Conscientifica Abserta Estado: Bueno Made Entregada at Cliente: SI Mo NUEVO DESCRIPCIÓN **ACTIVA** REACTIVA 176728 PRUEBAS REALIZADAS AL (LOS) MEDIDOR(ES) NUMERO MARCA ISKEN Tc - Tm -100 18.000.000 TIPO A - 1 [S K* NI* V* I CIFRAS (ENTEROS, DEC) Τm <u>5 · l</u> 350 EU/[w/ CONSTANTE (K) UNIDAD CONSTANTE 121 TENSION (V) CLASE PRECISIÓN CORRIENTE - I (A): 8.14 No DE FASES (Nf) Tc (s): No DE HILOS 11 Tm (S) 20 TENSION (Vn) ERROR (%): CORRIENTE (A) 15-60 La prueba se realiza para 5 vuettas. I es la corriente media. NIVEL DE TENSIÓN EXTO FACTOR MULTIP Estado tapa principal: No. TELEMEDIDA BUENO Estado tapa conexiones: 2001 DATOS MODEM BUENO 24427 LECTURA 1 Estado bornera: LECTURA 2 BULWO Estado sello tapa principal: LECTURA 3 BUFNO LECTURA 4 Estado sello tapa conexiones SELLOS BUDNO Estado base medidor: 1874976-75 SUMO CORAZA Estado disco: 1890735 187495 COPPECTAS Estado conexiones BORNERA APLICA CASA 1824977 1890736 Prueba continuidad: POTTMERICA INTERNUS Estado ouentes: MEDIO DE CORTE ARRANCA Prueba de arranque: NO GIPA TR CORRIENTE Prueba de vacio: INTEGLA Estado del integrador: BARRAJE PO Sello de custodia: Se retiró el medidor? OTRO Tipo de bolsa o empaque:

Página 1 de 2



Electrificadora de Santander S.A E.S.P.

ESSA-12842-BGA 04-Jun-2013 15:23:47

> ET SOPORTE CLIENTES LEAL PORTILLO EDUARDO

Bucaramanga

Señor HERNÁN DARIO PRADA AMAYA Calle 50 21 30 Teléfono 642 7808 Bucaramanga

Asunto: Respuesta a queja.

Radicado: REC-10337-BGA, 28 de mayo de 2013. Cuenta nº268216.

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad y las obligaciones contractuales vigentes, de manera atenta allega a usted la decisión empresarial ID 12820643, en respuesta a su requerimiento mediante radicado REC-10337-BGA, 28 de mayo de 2013. Cuenta n°268216.

De acuerdo a su solicitud, se le aclara al solicitante, que la lectura del consumo de energía es un derecho del cliente y una obligación de ESSA, por tanto se determinó que el medidor de energía debe estar fuera del predio, en lugar visible donde no se dispongan elementos que restrinjan la visibilidad ya que en ese momento se encontraba dentro del predio se procedió a instalarlo en el poste, dicha labor fue ejecutada el 26 de noviembre de 2011, bajo la cuenta n°268216.

Por tanto, el trabajo realizado el 26 de noviembre de 2011 hasta la fecha de hoy, no procede garantía. Se le sugiere al usuario que debe contratar electricista particular idóneo para que realice la reubicación del medidor y adecue la instalación deacuerdo a la carga instalada en el predio, previo trámite en ESSA.

Según las Condiciones Uniformes del Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica de La Electrificadora de Santander. CLÁUSULA 61.-RESPONSABILIDAD DE LAS REDES ELÉCTRICAS Y ACOMETIDAS.- Para efectos de establecer la responsabilidad sobre las redes y acometidas se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

b) ACOMETIDAS: El diseño, construcción, mantenimiento y custodia de la acometida, es responsabilidad exclusiva del USUARIO, y deberá observar las normas técnicas oficiales aplicables, razón por la cual la EMPRESA está exenta de toda responsabilidad en los eventos en que se comprometan dichas instalaciones. Sin embargo, la EMPRESA puede ordenar su remplazo, adecuación o ampliación y se reserva el derecho de aceptarla cuando se esté en el trámite de la solicitud de conexión.



Señor (a)
MARIA NELLY PEREZ Y OTROS
Cra. 19 A No. 123 – 09
Teléfono. 6319183
Cristal Alto
Bucaramanga

ESSA-21629-BGA
06-Sep-2013 08:47:43
ET SOPORTE CLIENTES
04STILLO SANCHEZ DENNITER ANDREA

Referencia. Respuesta a PQR. Petición No. REC-16845-BGA, del 16 de agosto de 2013 Cuenta No. 1228786 ID. 13296559

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

HECHOS

La señora Maria Nelly Pérez, presenta escrito solicitando lo que a continuación cito:

• "que se nos arregien nuestras fachadas a la menor brevedad".

FUNDAMENTOS JURIDICOS

Contrato de condiciones uniformes

CLÁUSULA 61.- RESPONSABILIDAD DE LAS REDES ELÉCTRICAS Y ACOMETIDAS Y ACOMETIDAS.- Para efectos de establecer la responsabilidad sobre las redes y acometidas se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a) REDES INTERNAS: El diseño, construcción y mantenimiento de la red interna es responsabilidad exclusiva del USUARIO, y deberán observar las normas técnicas oficiales aplicables, razón por la cual la EMPRESA está exenta de toda responsabilidad en los eventos en que se comprometan dichas instalaciones.

El USUARIO, bajo su entera responsabilidad, podrá elegir el electricista, técnico electricista o ingeniero, que diseñe, construya o mantenga la red interna, en razón a las competencias que la regulación y las Leyes vigentes establezca para cada uno de ellos.

Cuando el USUARIO lo solicite, o cuando se presenten desviaciones significativas del consumo, o cuando se presente un riesgo que pueda afectar la seguridad del sistema de distribución local SDL o de transmisión regional STR, la EMPRESA efectuará la revisión de la red interna para determinar

Grupo-epm :po-ep

ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

| ona | Ciclo | Hoja 1 de: | 2 ACTA | No. 233 | 30928 | Grupo-epm Cod. Técnico |
|--|--|--|----------------------------|---|--|--|
| echa: 2HA | | Hora de inici | | | 4 Número Pro | ceso: E & C . 1684 5 |
| | | | INFORMACIO | N BÁSICA | | |
| ombre del suscri | ptor y/o usuario PC) | CZ Olivar | Havia 1 | rait | 100 | Cuenta No 72287 |
| irección CV4 | 199 # 763-9 | V5 Z | | | o_CISHI alt | |
| iunicipio | (Caramanga | 1.4 08 | Teléti | | Ubicació | n: Urbano 1 Rura! Estrato |
| | io: Res. X Cam_ | _ Ind Oti | Prov. Otro_ cializador: | Actividad VI VICTOR | Z- Tarifa Código CIUL | C. Contratada |
| cerador de red:_ bjetivo de la vis | | Peru | | ZEC: 76845 | | |
| | | | | | | desde la hora de inicio de la rev |
| | | No X | and bell misches pro- | openiar regardat para re | | |
| | | | | | * | |
| ombre Técnico: | | | Identificación y/o ma | | Firma: | |
| | SUSPENSIÓN | Y/O CORTE | | OBSI | ERVACIONES | A LA ACCIÓN |
| SI_ | Stt \$0 | | | C) Se selló | ⊇ No retiraron carga | C Conjunto residencial (si |
| Codigo | Observación | | | De pin de carte | Se requiere intervenci | |
| 0 _ | No se visitó al cliente. Acción realizada en el mi | addor de energia | | Se retirá acomeda | ☐ Cliente agresivo ☐ Perro bravo | ∪ Tapa comera en mal |
| 2 - | Imposibilidad técnica. | | | Se retirá bajante Esa medidor | TI No se permite ingreso | estado T. Farta cable |
| 3 = | Chente no permitió acció Chente presento factura o | | | □ Provisional | T Sector peligraso | ☐ Falta gro de corte |
| 6 | Cherte suspendidorcorta | do — | | 3 Sm setos tapa bornera | 2 Orden público | C Coordinat con usuano |
| ° | Cliente con dirección erra Acometida Comparada. | ada/incompreta. | | - Wedidor no corresponde | C Derecho petición | □ Factura no entregada |
| 1D | Medidor con Reja y Cand | | | Direct no corresponds | □ Sin acometida | □ 0ra : |
| 11 | Diente con doble factura Acción realizada en acon | netida/poste. | | □ Predio abandonado □ Predio soro | J Smipin de corte | - |
| 13 | Acción realizada drastica | (poste y med-dor). | | ⇒ Precio soro ○ Mal tiempo (Ruwa) | D A ras de tubo | _ |
| | RECONE | XIÓN | | 2 Puste en mal estado | C Predio demolido | |
| 31 | AIIAE | | | ii N do de avspas | E. Precio en construcció | 1 |
| 0 | No se visitó el chemic | 2 No se | oudo realizar acción | | HALLAZGOS | |
| 1- | Acción realizada | 6 Cherke | Conectado | Reconmon no autorizar | da Conexión Directa | Violación de Sellos |
| | EXISTENTES Y/O | RETIRADOS | | No de conductores | Estado, Buero Malo | Section AWG Coro |
| DESCRIPCIÓN IÚMERO MARCA | | | | Concentra Aberia | Sstado, Buero Malo | Entrepada al Charite, Si N (LOS) MEDIDOR (ES |
| ÚMERO IARCA IPO | 90 77 3483 MC+ 47 | | | Concentrica | \$stado. Buse; Malo | Entregada al Cliente, S |
| ÚMERO JARCA IPO FRAS JENTEROS, DEC | ACTIVA 40 373483 MC1 47 | | | Concentra Aberra PRUEBAS RE 18.000 | \$stado. Buse; Malo | Entregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| ÚMERO NARCA IPO IFRAS :ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) | 47 7600 | | | PRUEBAS RE To 18.000 | \$stado. Buse; Malo | Entregada al Cliente S. N. (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm *100 |
| ÚMERO IARCA IPO IFRAS (ENTEROS, DEC) ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT | 47 7600 | | | PRUEBAS RE To 18.000 TENSIÓN (V) | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* | Enregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| ÚMERO JARCA PO IFRAS JENTEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN | 47 3483 MC1 47 3483 MC1 47 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 | | | TENSION (V) CORRIENTE - I (A) | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* | Enregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| UMERO LARCA PO IFRAS JENTENOS, DEC) ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) | ACTIVA 90 773483 MC1 47 17600 E 1119/1/5WH | | | TENSION (V) CORRIENTE - I (A) | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* | Enregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| UMERO JARCA PO FRAS ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) O DE HILOS | ACTIVA 40 77.3483 MC.1 47 1 7600 E 1019/1/2011 | | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (5): | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* | Enregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| UMERO ARCA PO FFRAS ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) O DE HILOS ENSION (VA) | ACTIVA 90 773483 MC1 47 1000 E IMP///CWN 1 1 | | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) To | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* | Enregada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm Tm |
| ÚMERO JARCA PO FRAS JENTEROS, DECI ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN LO DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (M) ORRIENTE (A) | ACTIVA 40 77.3483 MC.1 47 1 7600 E 1019/1/2011 | | | Tensión (V) CORRIENTE – I (A) To (S): EAROR (%): | \$stado. Buen: Malo | Corregado d Cliente S N |
| ÚMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTÉ (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN DE FASES (M) O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN | ACTIVA 90 773483 MC1 47 1000 E IMP///CWN 1 1 | | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (\$): Tm (\$): EAROR (%): La prueba se | \$stado. Buen: Malo | Error = Tc - Tm 100 8 T s. i es la corrieme media. |
| UMERO ARCA PO FRAS ENTEROS, DEC DNISTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) O DE HILOS ENSION (VA) DRRIENTE (A) LYEL DE TENSION ACTOR MULTIP | ACTIVA 90 773483 MC1 47 1000 E IMP///CWN 1 1 | | | Tensión (V) CORRIENTE – I (A) To (S): EAROR (%): | \$stado. Buen: Malo | foregada d Cliente. S. N. (LOS) MEDIOOR(ES Error = Tc - Tm = 100 Tm = T = T = 100 S. i es la corriente media. Buca |
| UMERO LARCA PO FRAS ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (IN) O DE HILDS ENSION (VA) DERHENTE (A) LYEL DE TENSION ACTOR MULTIP O, TELEMEDIDA | ACTIVA 90 77.3483 MC.1 47 1 7600 E IMP//SWN 7 2 10/80 | | | TENSION (V) TENSION (V) TO SITE (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal: | Stado. Buen: Malo ALEZADAS ALE O.0000 (s) Fig. 1 | Error = Tc - Tm 100 8 T s. i es la corrieme media. |
| UMERO ARCA PO FRAS ENTEROS, DEC DINSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (M) O DE HILDS ENSION (VA) DORRIBENTE (A) UVEL DE TENSION ACTOR MULTIP D. TELEMEDIDA ALDS MODEM | ACTIVA 90 773483 MC1 47 1000 E IMP///CWN 1 1 | | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) Te (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal; Estado tapa conexione | Stado. Buen: Malo ALEZADAS ALE O.0000 (s) Fig. 1 | interested al Cliente. Si N. (LOS) MEDIOOR(ES Error = Tc - Tm = 100 Tm = 100 S. i es la corriente media. Burna Burna Burna |
| ÚMERO JARCA PO FRAS EMEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT O DE FASES (M) O DE FASES (M) O DE HILDS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) NVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIPE ALOS MODEM ECTURA I | ACTIVA 90 77.3483 MC.1 47 1 7600 E IMP//SWN 7 2 10/80 | | | TENSION (V) TENSION (V) TO SITE (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal: | Stado. Buen: Malo ALIZADAS ALI O.000 V* R E realiza para 5 vuelta | Entrepada al Cliente. Si N (LOS) MEDIDORI(ES Error = Tc - Tm *100 Tm Tm Tm Tm Tm S. I es la corriente media. Bucha Bucha Bucha |
| ÚMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTÉ (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ATOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 | ACTIVA 90 77.3483 MC.1 47 1 7600 E IMP//SWN 7 2 10/80 | | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) To (S): Tm (S): EAROR (%): Estado tapa principal; Estado tapa conexione Estado bornera: | Statos. Bures: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* R : | Error = Tc - Tm 100 S T S. I es la corriente media. BUCA BUCA |
| ÚMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTÉ (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ATOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 | ACTIVA 90 77.3483 MC.1 47 1 7600 E IMP//SWN 7 2 10/80 | | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal; Estado bornera: Estado selio tapa principal | Statos. Buen: Malo Malo | Entrepada al Cliente. S. N. (LOS) MEDIDOR (ES Error = Tc - Tm |
| UMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ALDS MODEM ECTURA 2 ECTURA 3 | ACTIVA 90 77 3483 MC1 47 1000 E 141/1/241 10180 10180 | REACTIVA | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) To (S): Tm (S): EAROR (%): Estado tapa principal; Estado tapa conexione Estado bornera: | Statos. Bures: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R : e realiza para 5 vuelta es: cipal: exiones: | Entrepada d'Clarte S N |
| UMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ALDS MODEM ECTURA 2 ECTURA 3 | ACTIVA 90 77 3483 MC1 47 1 7600 E 141/1/241 1 100 10/80 10/80 2009 01976,4 | REACTIVA | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal; Estado bornera: Estado selio tapa principal | Stado. Buen: Malo ALIZADAS ALI O.000 V* R : | Error Tm 100 8 T S. I es la corrieme media. BUCA BUCA BUCA |
| UMERO JARCA IPO FRAS ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) INDAD CONSTANT O DE FASES (M) O DE HILDS ENSION (VA) O DRIENTE (A) IVEL DE TENSION ACTOR MULTIP. ACTOR MULTIP. CO TELEMEDIDA ALOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 4 | ACTIVA 90 77.3483 MC1 47 1.7600 E 1419///www 1.7600 E 1419///www 1.7000 1.00000 1.00 | REACTIVA OS | | TENSIÓN (V) CORRIENTE — I (A) TC (S): Tm (S): EAROR (%): La prueba se Estado tapa principal: Estado bornera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: | Statos. Bues: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* R i: P e realiza para 5 vueltz es: cipal: extones: | interested at Charter Single S |
| UMERO JARCA IPO FRAS ENTEROS, DEC ONSTANTE (K) INDAD CONSTANT O DE FASES (M) O DE HILDS ENSION (VA) O DRIENTE (A) IVEL DE TENSION ACTOR MULTIP. ACTOR MULTIP. CO TELEMEDIDA ALOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 4 | ACTIVA 90 77 3483 MC1 47 1 7600 E 141/1/241 1 100 10/80 10/80 2009 01976,4 | REACTIVA OS | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) Te (S): Tm (S): EAROR (%): Estado tapa principal; Estado sello tapa conexione Estado sello tapa conexione | Stado. Buen: Malo ALIZADAS ALI O.000 V* R : e realiza para 5 vuelta es: cipal: exiones; | Entrepada al Charte. S. N. (LOS) MEDIOCH (ES Error = Tc - Tm |
| ÚMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISIÓN O DE FASES (M) O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ATOS MODEM ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 | ACTIVA 90 77.3483 MC.1 47 17600 E: IMP/ISWH 7 10/80 | OS OS OB | | TENSIÓN (V) CORRIENTE — I (A) TC (S): Tm (S): EAROR (%): La prueba se Estado tapa principal: Estado bornera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R : e realiza para 5 vuelta es: cipal: extiones: | Entrepada d'Charte S No. 100 NEDIDOR (ES Error = Tc - Tm 100 Tm 100 8 T 8 T 8 UCM BUCM BUCM BUCM BUCM BUCM BUCM BUCM B |
| UMERO LARCA PO FRAS ZWIEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) O DE FASES (NY) O DE PRECISION OF THE PRECISION OF THE PRECISION ACTOR MULTIP OF TELEMEDIDA ACTOR MULTIP OF TELEMEDIDA ACTOR MULTIP ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA | ACTIVA 90 77.3483 MC1 47 1.7600 E 1419///www 1.7600 E 1419///www 1.7000 1.00000 1.00 | OS OS OB | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) Te (S): Tm (S): EAROR (%): Estado tapa principal; Estado sello tapa conexione Estado sello tapa conexione | Stado. Buen: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R : e realiza para 5 vuelta es: cipal: extiones: | Entrepada al Charte. S. N. (LOS) MEDIOCH (ES Error = Tc - Tm |
| UMERO LARCA PO FRAS ZWIEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (NY) O DE FASES (NY) O DE PRECISION OF THE PRECISION OF THE PRECISION ACTOR MULTIP OF TELEMEDIDA ACTOR MULTIP OF TELEMEDIDA ACTOR MULTIP ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA | 2009 20174081 47 1000 10180 10180 2009 019164 | OS LO | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (s): Tm (S): ERROR (%): Estado tapa principal; Estado tapa conexione Estado selio tapa principal; Estado selio tapa conexione Estado conexiones: Prueba continuidad: | Statos. Bures: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R i: F e realiza para 5 vuelta es: cipal: exiones: | Entropada d'Cliente S N (LOS) MEDIDOR(ES Error = Tc - Tm 100 8 T Tm 100 8 T 8 UCM 8 UCM 8 UCM 8 UCM 8 UCM 8 UCM 9 UC |
| UMERO JARCA IPO IFRAS ENTEROS. DEC. ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT IO DE FASSES INT) IO DE FASSES INT) IO DE FASSES INT) IO DE HILOS ENSION (VA) ODRRIENTE (A) INVEL DE TENSION ACTOR MULTIP. IO. TELEMEDIDA ACTOR MULTI | 2009 201714981 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009 200 | OS OS OB | | TENSIÓN (V) CORRIENTE — I (A) Te (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa contestado sello tapa contestado sello tapa contestado sello tapa contestado contestado contestado contestado contestado disco: Estado conexiones: Prueba continuidad: Estado puentes: | Statos. Buen: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* R i | Error = Tc - Tm 100 Error = Tc - Tm 100 S T S. I es la corriente media. Bucha Bucha Bucha Bucha Bucha Bucha Bucha Bucha Corre Bucha Corre Bucha Buc |
| UMERO JARCA IPO IFRAS ZWIEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION IO DE FASES (NY) IO DE PRECISION IO DE PRECISION ORRIENTE (A) INVEL DE TENSION ACTOR MULTIP IO, TELEMEDIDA ACTOR MULTIP ECTURA 1 ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA | 2009 20174081 47 1000 10180 10180 2009 019164 | OS OS OB | | TENSION (V) CORRIENTE – I (A) To (s): Tm (S): ERROR (%): Estado tapa principal; Estado tapa conexione Estado selio tapa principal; Estado selio tapa conexione Estado conexiones: Prueba continuidad: | Stado. Bues: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* Fi i: Fi a realiza para 5 vuelta es: Cipal: Extiones: | Error = Tc - Tm 100 S T S I es la corriente media. Bucha |
| UMERO JARCA PO FRAS ENTEROS. DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANT LASE PRECISION 0 DE FASES (M) 0 DE FASES (M) 0 DE FILIS ENSIÓN (VA) DORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP 0. TELEMEDIDA ALOS MODEM ECTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA GORAZA EGLETA LECHO DE CORTE | 2009 201714981 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009 200 | OS OS OB | | TENSIÓN (V) CORRIENTE — I (A) Te (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa contestado sello tapa contestado sello tapa contestado sello tapa contestado contestado contestado contestado disco: Estado conexiones: Prueba continuidad: Estado puentes: | Stado. Bues: Malo ALIZADAS AL 0.000 V* Fi i: Fi a realiza para 5 vuelta es: Cipal: Extiones: | Entrepada d'Charte S No. 100 MEDIDOR(ES Error = Tc - Tm |
| UMERO ARCA PO FRAS EMIEROS, DEC ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANTE ALSE PRECISION O DE FASES (M) O DE TEMBOR O DE TEMBOR ACTOR MULTIP COTURA 1 COTURA 2 ECTURA 3 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA ORAZA ORAZA DRNERA EGLETA | 2009 201714981 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009 200 | OS OS OB | | TENSION (V) CORRIENTE — I (A) Te (S): Tm (S): EAROR (%): Estado tapa principal: Estado sello tapa conexione Estado sello tapa conexione Estado puentes: Prueba continuidad: Estado puentes: Prueba de arranque: | Statos. Bues: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R E realiza para 5 vuelta es: cipal: cxiones: | Error = Tc - Tm 100 S T S I es la corriente media. Bucha |
| ÚMERO JARCA IPO FRAS ENTEROS. DEC. ONSTANTE (K) INIDAD CONSTANT LASE PRECISION O DE FASES (M) O DE FASES (M) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP. O. TELEMEDIDA ACTOR MULTIP. O. TELEMEDIDA ACTOR MULTIP. OS TELEMEDIDA ACTOR MULTIP. OS TURA 2 ECTURA 3 ECTURA 4 ORAZA ORAZA ORNERA EGLETA | 2009 201714981 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009 200 | OS OS OB | | TENSION (V) CORRIENTE - I (A) To (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se Estado tapa principal: Estado selio tapa conexione: Estado selio tapa conexione: Estado base medidor: Estado conexiones: Prueba continuidad: Estado puentes: Prueba de arranque: Prueba de vacío: | Statos. Bues: Malo ALIZADAS AL O.000 V* R E realiza para 5 vuelta es: cipal: cxiones: | Entrepada d'Charte S N |



ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

| 100000 | ķ. |
|------------------|-----|
| 3.0 | 4.0 |
| S.G. abulan | đ¢ |
| ESSA | |
| | ı |
| siempre adelante | : |

| Zona | Hoja 1 de | 2 ACTA | 2329 | 9955 Cod. Té | nbo• eb w. |
|--|--|------------------------|---|--|--|
| | 08 - 2013 _ Hora de inic | | | Número Proceso: Re | |
| Fecha: DV- | _Hora de Inic | | _VISITA NO. # 2 3 4 | Númeto Proceso 176 | 16073 |
| Direccion C | iptor y/o usuarlo | w Malia | Nelly Barrio | Clistel Alto | ta No. 127478 |
| Municipio . Clase de servici Operador de red: | io: Res. Ccm. Ind. Oli Δ Comi | | Actividad VIVI CAZA | Ubicación: Urbano Tarifa 1 C. Código CWU: | Rural Estrato 1 Contratada |
| | sita: ed tiene derecho a ser asisti il por un electri e este derecho? SiNo | | clesional vigente, para ic cua | al tiene 20 minutos desde la ho | ra de inicio de la revisión |
| Nombre Técnico: _ | | | matricula: 378308° | | Nelly Cer |
| | SU PENSIÓN Y/O CORTE | _ | OBSER | VACIONES A LA AC | CIÓN |
| SI | SASD | | | | Conjunto residencial (sm |
| Código | Observación | | | Di Se requiere intervención ESSA Cliente agresivo | pertero) : Tapa bernera en mal |
| 1 = | No se visito al chorte. Acción realizada en el medicor de energia, | | ⇒ Se retiro bajante □ | Perro bravo | estado |
| 3 - | Imposiçable técnica Cliente no permitio acción. | | | | Faita cable |
| 4 | Cliente presenté factura cancelada El dia: Cliente suspendido/cortado. | <u></u> | | | Farta pin de corte l'Coordinar con usuano |
| 8 - | Cliente con dirección errada/nocompleta | | | | Factura no entregada |
| 10 | Acometida Compartida Medicini con Reja y Candado | | □ Direc, na corresponce | Sin acometida | Otra. |
| 11 = | Ckente con doble facturación Abcion realizada en acometida/poste | | | Sin pin de corte | |
| 13 | Acción tealizana drástica (poste y medidor) | | | D Airas de bornera UA ras de tubo | |
| | RECONELION | | | J Predia demosido | |
| RI_ | RII RF | _ | | Predio en construcción | |
| £ | _ | e pudo realizar acción | | HALL ZGOS | 3. |
| i= | | rie Conectado | Reconsoron no autorizada | Conexión Directa Violación | de Sellas |
| 0 | DEL EQUIPO DE MED | IDA | | | maticos |
| | SEE EGGING OF WED | ΙΦΑ | Se retran los siguientes elementos | | |
| | EXISTENTES Y/O RETIRADOS | ! | No. de conductores Lo | ngtud mits Sección | AVVG Calor |
| DESCRIPCIÓN | ACTIVA REACTIVA | CV3UN | Concertinca Aberta : | suloc, Kueno / Malo Lintrega | oda al Cherte, Si Mc |
| NÚMERO | 9033483 | | PRUESAS REAL | TADES AL (LOS) A | AEDIDOR(ES) |
| MARCA | | | | | |
| | | | | | |
| 1100 | <u>'Hall</u> | | 18.000.00 | 00 (s) Error To | - Tm *100 |
| | A/ | | | 00 [s] Error= | - Tm *100 |
| 1100 | AJ. | | Tc = 18.000.00 | 00 [s] Error = 10 | - Tm - 100 |
| CIFRAS (EVIENOS DECI | 1 <u>5:1</u> 1400 | | Tc= 18.000.00 | | |
| TIPO CIFRAS (EVIENOS DECI CONSTANTE (K) | M 1 5.1 1600 | - | Tc = \frac{18.000.00}{K^* N1" V"} | | |
| CIPRAS (ENTEROS DECI CONSTANTE (IX) UNIDAD CONSTANT | 1 <u>5:1</u> 1400 | - | TC = 18.000.00 K* NI* V* TENSION (V) CORRIENTE - I (A): | | |
| TIPO CIFRAS (EVIENOS DECI CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN | 1 <u>5:1</u> 1400 | | TC = 18.000.00 K* N1* V* TENSION (V) CORRIENTE - I (A): TC (S): | | |
| TIPO CIPRAS (ENTEROS DECI CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (III) | 1 <u>5:1</u> 1400 | | TENSION (V) CORRIENTE - I (A); Tr (S): | | |
| TIPO CIFRAS (ENTEROS DECI- CONSTANTE (K) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (III) NO DE HILOS | 1 5.1 1600 E Mare/Koul | | TC = 18.000.00 K* NI* V* TENSION (V) CORRIENTE - I (A); TC (S): Tm (S): ERROR (%): | , s | |
| TIPO CIPRAS (EMEROS DECI- CÓNSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (IM) NO DE HILOS TENSIÓN (Vn) | 1 5.1 1600 E lang/kwl 1 1 120 10 (20) | | TC = 18.000.00 K* NI* V* TENSION (V) CORRIENTE - I (A); TC (S): Tm (S): ERROR (%): | | |
| TIPO CIFRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N UNDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (M) NO DE HILOS TENSIÓN (Vn) CORRIENTE (A) | 1 5.1 1600 E lang/kwl 1 1 120 10 (20) | | TC = 18.000.00 K* NI* V* TENSION (V) CORRIENTE - I (A); TC (S): Tm (S): ERROR (%): | , s | |
| TIPO CIPRAS (EVITENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECIS'ÓN NO DE FASES (III) NO DE HILOS TENSIÓN (VI) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN | 1 5.1 1600 E lang/kwl 1 1 120 10 (20) | | TC = 18.000.00 K* N1* V* TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: | raliza para 5 vuellas, i es la co | |
| TIPO CIPRAS (EVITENOS DECI CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECIS'ÓN NO DE FASES (M) NO DE HLOS TENSIÓN (Vn) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP. | 1 5.1 1600 E lang/kwl 1 1 120 10 (20) | | TENSION (V) CORRIENTE - I (A): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re | raliza para 5 vuellas, i es la co | |
| TIPO CIPRAS (ENTEROS DECI- CONSTANTE (K) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECIS'ÓN NO DE FASES (I/I) NO DE HIJOS TENSIÓN (VA) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TC = 18.000.00 K* N1* V* TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: | raliza para 5 vuellas, i es la co | |
| TIPO CIPRAS (EVIENOS DECI- CONSTANTE (K) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES ((IT) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM | 1 5.1 1600 E lang/kwl 1 1 120 10 (20) | | TC= 18.000.00 K- NI* V- TENSION VI CORRIENTE - I (A): Tr (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq | |
| TIPO CIFRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (IN) NO DE HILOS TENSIÓN (Va) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TC = 18.000.00 K- N1* V- TENSION VI CORRIENTE - I (A): TC (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq Guraq Guraq | |
| CIPRAS (EVIENOS DECI- CONSTANTE (N) UNDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (M) NO DE HILOS TENSIÓN (Vn) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN PACTOR MULTIP. NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TC= 18.000.00 K- NI* V- TENSION VI CORRIENTE - I (A): Tr (S): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq Guraq Guraq | |
| TIPO CIPRAS (EVIENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECIS'ÓN NO DE FASES (III) NO DE HAUS TENSIÓN (VI) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TC = 18.000.00 K* N1* V* CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal Estado sello tapa principal | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq Guraq Guraq | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNDAD CONSTANTE (N) UNDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (IVI) NO DE HILOS TENSIÓN (VI) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULLIP. NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TENSION VI CORRIENTE - I (A): Tr (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado bornera: | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq Guraq Guraq | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (IVI) NO DE HILOS TENSIÓN (VI) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULLIP NO. TELEMEDIOA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 4 CORAZA TRUE | 1 5.1 1600 E Lare/Kool 10 (20) 1 (20) | | TC = 18.000.00 K* N1* V* CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal Estado sello tapa principal | Raliza para 5 vueltas, i es la co Buraq Duraq Ruraq Rura Buraq mes: Dura | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANT CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (IVI) NO DE HILOS TENSIÓN (VI) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULLIP NO. TELEMEDIOA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 4 CORAZA TRUE | 1 2 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | | TENSION VI CORRIENTE - I (A): Tr (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado bornera: | Saliza para 5 vueltas, i es la co Guraq Guraq Guraq Guraq Guraq | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) NO DE FASES (IN) NO DE FASES (IN) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN PACTOR MULLIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRUS BORNERA | 1 5.1 1600 E lar/kwl 10 (20) 10 (20) 1 (2 | | TENSION VI CORRIENTE - I (A): To (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa principal Estado sello tapa conexiones: Estado base medidor: | Raliza para 5 vueltas, i es la co Buraq Duraq Ruraq Rura Buraq mes: Dura | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) NO DE FASES (IN) NO DE FASES (IN) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRUS BORNERA TRAS BORNERA TRAS | 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 1 | | TENSIÓN VI CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado sello tapa principal Estado sello tapa conexio Estado sello tapa conexio Estado base medidor: Estado disco: Estado conexiones: | Raliza para 5 vueltas, i es la co Busa q Duna Ruma Ruma Busas Duna Duna Duna Collectas | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE CLASE PRECISIÓN NO DE FASES (III) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN PACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRUS BORNERA TRA RECLETA TRA RECLETA TRA RECLETA TRA CORAZA TRUS RECLETA TRA | 1 5.1 1600 E lar/kwl 10 (20) 10 (20) 1 (2 | | TENSION VI CORRIENTE - I (A): To (s): Trn (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado sello tapa conexio Estado base medidor: Estado base medidor: Estado conexiones: Estado conexiones: Estado base conexiones: Estado base conexiones: Estado base conexiones: Estado conexiones: Prueba continuidad: | Runa Runa Runa Runa Runa Runa Runa Runa | |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) NO DE FASES (IN) NO DE FASES (IN) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP NO. TELEMEDIDA DATOS MODEM LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRUS BORNERA TRAS BORNERA TRAS | 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 1 | | TENSION VI CORRIENTE - I (A): TE (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado barnera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa conexio Estado base medidor: Estado base medidor: Estado conexones: Prueba continuidad: Estado puentes: | Busaa | prriente media. |
| CIPRAS (ENTENOS DECI- CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) UNIDAD CONSTANTE (N) NO DE FASES (IN) NO DE FASES (IN) NO DE HILOS TENSIÓN (VA) CORRENTE (A) NIVEL DE TENSIÓN FACTOR MULTIP ACTOR MULTIP FACTOR MULTIP LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRUS BORNERA TRUS RECLETA TR | 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 1 | | Tension V Tension V Corriente I (A): To (s): Im (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa conexiones: Estado bornera: Estado base medidor: Estado base medidor: Estado conexiones: Prueba continuidad; Estado puentes: Prueba de arranque: | Rativa para 5 vueltas, i es la co Rusa Quena Rusa | prriente media. |
| CORRAS (INTEROS DECI- CONSTANTE (N) UMBAD CONSTANTE (N) NO DE FASES (IN) NO DE FASES (IN) NO DE HLUS TENSION (VA) CORRIENTE (A) NIVEL DE TENSION FACTOR MULTIP NO. TELEMEDION LECTURA 1 LECTURA 2 LECTURA 3 LECTURA 4 CORAZA TRIB BORNERA TRA RECLETA | 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 200 1 1 1 1 | | TENSIÓN V CORRIENTE - I (A): TC (s): Tm (S): ERROR (%): La prueba se re Estado tapa principal: Estado tapa principal: Estado bornera: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado sello tapa principal: Estado bornera: Estado sello tapa conexiones: Estado sello tapa conexiones: Estado sello tapa conexiones: Estado conexiones: Prueba continuidad: Estado puentes: Prueba de arranque: Prueba de vacio: | Raliza para 5 vueltas, i es la co Rusa a Rus | orriente media. |

web site: www.essa.com.co. e-mail: info@essa.com.co



Electriacador a de Santandor S.2.E.S.A.
ESSA-21256GA
02-Sep-2013 12:17:20
ET SOGORTE CLIENTES
CASTILLO SANCHEZ JENNIFEE ANDREA

Señor (a)
MARCOLINO CARVAJAL MONTERREY
Cli 14 No. 17 – 15
B. altos de Progreso Norte
Bucaramanga

Referencia. Respuesta a PQR.

Petición No. REC-17044-BGA, del 20 de agosto de 2013

Cuenta No. 117939; 601603

ID. 13264936

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad, las obligaciones contractuales vigentes y en desarrollo de sus actividades, de manera atenta allega a usted la siguiente información al requerimiento radicado de la referencia, teniendo en cuenta:

HECHOS

El señor MARCOLINO CARVAJAL MONTERREY, presenta escrito solicitando lo que a continuación cito:

* "solicito una revisión por parte de ustedes, para meter los cables dentro dela regata, ya que me los dejaron por fuera, hacer la conexión interna, ubicado en las cuentas de la referencia".

FUNDAMENTOS JURIDICOS

CAPITULO IV.

DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION DEL CONSUMO

Artículo 144. De los medidores individuales.

Los contratos uniformes pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos. En tal caso, los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan; y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas a las que se refiere el inciso siguiente.

web site: www.essa.com.co, e-mail: .nfo@essa.com.co



si es o no apta para la prestación del servicio y hará las recomendaciones para que el USUARIO proceda a repararla o adecuarla en el término que se le señale.

De acuerdo a lo anterior, Electrificadora de Santander S.A. E.S.P, se permite dar la información a sus peticiones de la siguiente manera:

Es de anotar señor Marcolino, de igual manera que de acuerdo a la ley 142 de 1994 en su articulo 144, el ususario debe asumir el costo de sus instalaciones internas, ya que la resposabilidad legal de ESSA, es la de suministrar el servicio de energia de forma optima a los usuarios, mas no el de suministrar los materiales a titulo gratuito.

De otra parte, la ubicación del medidor debe hacerse en el exterior del predio con el fin de que no existan barreras para la toma de lectura conforme a la cláusula 43 de Contrato de Condiciones Uniformes, igualmente el usuario es el responsable de la custodia del equipo de medida.

La ley nos faculta, para la normalización y legalización de usuarios, si no cuentan con medida instalada para medir el consumo real, por tal razón es importante mencionar señor usuario que tanto la ley 142 de 1994 como el contrato de condiciones uniformes, establece la ejecución de las obras cuando estas no cumplen técnicamente o cuando no se encuentran con medida individual. Para este caso la compañía podrá realizar los trabajos y ejecutar las obras pertinentes y facturar los valores al usuario. Siempre y cuando este contemplado un proyecto vigente para esta adecuación, pero como ya se indicó los valores serán cargados a la factura de los usuarios.

Sin embargo es importante mencionar que para dejar la acometida por fachada, es porque técnicamente no fue posible ingresarla al tubo.

Es de anotar que El RETIE, en su última actualización, permite instalar acometidas en fachada.

Para este caso particular por no encontrarse irregularidad, el usuario podrá por intermedio de electricista particular, tramitar la reforma y poner el cable dentro del tubo.

Esperamos haber resuelto su inquietud, recuerde que nuestro compromiso es mejorar día a día para seguir prestando un óptimo servicio de energía a nuestros clientes. Para la presente información no proceden los recursos de ley, teniendo en cuenta que no se encuentra dentro de los casos establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,

LUZ DARY QUINTERO MACIAS

Profesional 3 Equipo Soporte Clientes

Proyectó: José Luis Rodriguez Elaboro: Joastillo Revisó y Firmó: Lquintero



To the ficacions de suntender 3 A E 5 p

ESSA-22473-BGA 16-Sep-2013 07:02:16 ST SCHORTE CLIENTES

PRADA AMAYA VILMA LUCIA

Señor ROBERTO OYOLA MALDONADO Carrera 17 18-56 Barrio San Francisco Bucaramanga

Asunto:

Respuesta a Queja ID 2013 13261059

Inconformidad con instalacion de cableado

Respuesta Rad-17535-BGA del 26 de Septiembre de 2013

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad y las obligaciones contractuales vigentes, de manera atenta y a fin de dar respuesta a lo solicitado según radicado del asunto le informa lo siguiente:

La razón para instalar cable sobrepuesto por fachada obedece a que no cupo dentro del tubo existente para ese fin; sin embargo, si el usuario pasados 30 días de la notificación de esta respuesta tiene la obra civil necesaria, la cual consiste en la adecuación del tubo para pasar el cableado hasta la caja del medidor y el correspondiente hueco para la caja, se procederá entonces a ingresarle nuevamente el cable al tubo.

El hueco, que manifiesta el usuario en su escrito, se realizó on el fin de observar el motivo por el cual no entraba el cable por el ducto, lo que puede suceder posiblemente a causa de un tubo aplastado durante una reforma u otros factores como cemento o materiales dentro del ducto; en esos casos, el resane lo efectúa el mismo dueño, debido a que el motivante es ajeno a la empresa y los tubos deben permitir que el cable se mueva libremente; esto, teniendo en cuenta la cláusula 61 del contrato de condiciones uniformes, la cual estipula que las redes y acometidas internas son propiedad y responsabilidad de los usuarios.

Nuestra misión es brindar un mejor servicio, para satisfacción de nuestros clientes y desarrollo de nuestra empresa.

Atentamente

LUZ DARY CUINTERO MACIAS.

Profesional 3 Equipo Soportes Clientes

PROYECTA J.L.RODRIGUEZ ELABORO: V.LPRADA

ಶ್ರಕ್ಷಣಗಳಿಗೆ ಕ್ರಾಪ್ತಿಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ರಪ್ತಿಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ರಪ್ತಿಕ್

ESSA-21889-BGA

09-Sep-2013 19:27:02

ET GOPORTE CLIENTES DANCHER ACGURT (FAR EUGENTA SERVINGERSONNE

Bucaramanga,

Doctora
ARACELLY CAMACHO GONZALEZ
Calle 49 8 81 Edificio Los Arco Iris
Barrancabermeja

Asunto: Solicitud a su pedido ID 13261155

Radicado REC-17539-BCA del 26 de agosto de 2013

El profesional 3 del equipo soporte clientes, en cumplimiento de las normas que regulan el derecho de petición consagradas en el artículo 23 de la Constitución Nacional, 152 y siguientes de la Ley 142 de 1.994; de manera atenta me permito informarle que de acuerdo con lo establecido por el Contrato de Condiciones Uniformes en cláusula 70 TRÁMITE DE LAS PQR. "Todo cliente podrá presentar por escrito peticiones y quejas respetuosas a la COMPAÑÍA a través de cualquier medio. Sin embargo estas deberán contener por lo menos:

CLÁUSULA 70.- TRÁMITE DE LAS PQR´S: Las peticiones, quejas reclamaciones y recursos se tramitarán de conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el Código Contencioso Administrativo.

- 1. REQUISITOS DE LAS PQR'S: Todo USUARIO, podrá presentar peticiones y quejas respetuosas a la EMPRESA a través de cualquier medio. Las peticiones y quejas que se presenten por escrito deberán contener:
- a) La designación de la dependencia de la EMPRESA a la que se dirigen.
- b) Los nombres y apellidos completos del USUARIO y de su representante legal o apoderado, si es el caso, con indicación del documento de identidad, de la dirección y del número telefónico.
- c) El objeto de la petición o de la queja.
- d) Las razones en que se apoya.
- e) La relación de documentos que se acompañan.
- f) Indicar el número de cuenta y/o del equipo de medida, y/o copia de la factura.
- g) La firma del peticionario, cuando fuere el caso. Si quien presenta una petición verbal afirma no saber o no poder escribir y pide constancia de haberla presentado, el funcionario la expedirá.

En virtud de lo establecido por el Código Contencioso Administrativo en su artículo 12 y el Contrato de Condiciones Uniformes ESSA, en su CLAUSULA 70, de esta forma, le indicamos que el presente requerimiento interrumpirá el término establecido para resolver su petición, y estos se reanudarán una vez aporte los documentos pertinentes.





Electrificadora de Santander S.A.E.S.S ESSA-04347-BGA 25-Feb-2014 18:38:27 CASTELLANOS ADANICIO MILLER ENRIGO

Bucaramanga, febrero de 2014

Señor (a): CLARA INES GARCIA MONTOYA Presidenta J.A.C. Comuna 13 Calle 36 21-35 apto 201 Teléfono: 6459626-3164635926 Bucaramanga- Santander

Referencia: MPS / PAC Respuesta a Queja ID 14045428. REC-02540-BGA, de fecha 10 de febrero de 2014

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes de manera atenta y dando respuesta al radicado del asunto, de manera atenta le informa que a su solicitud REC-02540-BGA, de fecha 10 de febrero de 2014.

ESSA le informa que con respecto al escrito REC-02540-BGA, según las instalaciones dispuestas por los vendedores ambulantes, son su propia responsabilidad, el medidor se instala en poste con los materiales de forma constructiva según RETIE (Reglamento de Instalaciones Eléctricas), sin embargo se procedió a enviar verificación a terreno a corroborar si estaban cumpliendo las normas técnicas del cual se puso en conocimiento a los clientes sobre su responsabilidad ante terceros donde se procedió a la suspensión de los que estaban en servicio directo y acometidas en mal estado.

Nuestra misión es brindar un mejor servicio para el buen desarrollo de nuestra Empresa.

Atentamente,

LUZDARY QUINTERO MACIAS

Profesional 3. E.T. Soporte Clientes.

Proyectó:

Miller Prique Castellanos Aparicio.

E.T. Soporte Clientes / Área de Servicios Comerciales / Subgerencia Comercial -- ESSA

José Luis Rouriguez Górnez E.T. Control Pardidas Energía ADE NORESTE / Área de Servicios Comerciales / Subgerencia Comercial – ESSA

Revisó:

Luz Dury Quintero Macias.

E.T. Soporte Clientos / Área de Servicios Comerciales / Subgerencia Comercial -- ESSA

Aprobó:

Luz Lary Quintero Macias.

Profesional 3

E.T. Soporte Clientes / Área de Servicios Comerciales / Subgerencia Comercial -- ESSA

Lista de distribución: Correspondencia / PGD Bucaramanga, Marzo de 2014



Señora
AIDA RODRIGUEZ ARAUJO
Carrera 23 103 06
Barrio Provenza
Celular 317 4123737
Bucaramanga

ESSA-07247-BGA

ESSA-07247-BGA

28-Mar-2014 14:23:03

ET SOPORTE CLIENTES

SANCHEZ ACELAS MARIA SUGENIA

Referencia: MPS/PAC Respuesta a Queja ID 13949967 - 2014 REC-01714- BGA del 29 de enero de 2014 y REC-05027-11 marzo de 2014. Cuenta 66501

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad y las obligaciones contractuales vigentes, de manera atenta allega a usted la siguiente información respecto de su radicado con el número ID 13949967

De acuerdo a lo solicitado en su escrito Electrificadora de Santander S.A. E.S.P, se permite informar:

La compañía atendiendo su solicitud realizo visita al predio el día 22 de marzo de 2014 según acta número 3397284, Se visitó predio, se realizó el arreglo de la fachada a satisfacción del cliente. Se anexa fotos





La compañía presenta disculpas por el inconveniente presentado con el daño en la fachada se realizó el respectivo arreglo, Esperamos haber resuelto sus inquietudes. Nuestro compromiso es mejorar día a día en la prestación del servicio de energía a nuestros clientes.

anexo acta numero 3397284

Atentamente.

Luz DARY QUINTERO MACIAS Profesional 3 Soportes Clientes.

ACTA DE INSPECCIÓN Y CONTROL, SUSPENSIÓN, CORTE O RECONEXIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE MEDIDA

| 534 A | _ | - | _ | | | |
|-------|-------------|------|-------|-----------|-----|------|
| No. | $S_{2} = 0$ | 2 | C C | | 000 | con. |
| 138 | dia. | 6.5 | S. S. | A. | (V. | |
| , iš | ALC: U | 90 3 | | - High | - 0 | |
| | sie | mpr | e ade | lan | te | |
| - 1 | 1 | | v | | - 3 | |

| Zona mely | | A STATE OF THE PARTY OF THE PAR | y manufacture of the | CTA No. | A 100 - 100 | Cod. Técni | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|--|--|--|
| Fecha <u>Ma</u> | | LO Novi de ir | nicio: 8 to | OPTVISITE NO 1 24 | Numero P | iocesa: | 250 |
| | | | | MACIÓN BÁSICA | | ٠٠٠٠ المان ماني | |
| lombre del susc rip | tor y/o usuano. | BUNO 1 | noteim | | 21 | Cuenta N | 6. 66501 |
| irección Cr | a 13 ± | 103 -01 | | Bar | no Provent | À | 7.63 |
| unicipio lase de servicio | Res 2 Com | and Da | Prov. | Otro Actividad VVV. a | O do Tarita | ción: Urbano | Rural Estrato |
| perador de red: | 2516 | | mercializador. | 5.85% | Codigo O | | |
| ojetivo de la visit | | C-(+). | | cliente | | | 28 |
| enor usuano, usic o Esea n ace ruso pe i | i inane detecno a ser a: Aste dere, hn? Si | No No No un elec | nucista con maii | ricula profesional vigente, para k | o chai tieue 50 wiunt | os desde la nora di | e inicio de la revision. |
| ()SvoriO | | b /. | | | Jan Jan | Can | 1016- |
| imbre Tecnico. | CHOWL | cour | ldentillcac | cion y/o mairicula: 2800 | 7 X/C Figure | ESTA | and I |
| | SUSPENSIÓN | I Y/O CORT | E | OBS | ERVACIONES | A LA ACC | IÓN |
| \$! | SE SO | | 4. 40 | 15 Se seth | 3No returaron cargo | | piemo residencial (sin |
| Codigo | Observacion | | 3 A | C Se retirá acometida | Se requiere enterve: | | lero) a bomera en mal |
| | No se visito al cliente. Accion realizada en es o | rischdor de energia. | | Se retird bajante | Porm bravo | | हें छिन्हें । इ.स. १९८० |
| 3 | Imposibilidad teórica: Okmte no permitio acci | lớn. | | C Sin medidar | O No se permita ingro | so one | g cable |
| 4 | Cilerta presenta factura Clierta suspendido cur | s cancelada. El Bar | - I | ≥ Prinvisional ≥ Sig setos tagai bornera | Sector peligroso | N1300 | finds corre |
| \$ | Chieste con dirección es Acomeiosa Compartida | c ada Incompleta | | Mexidocão corresponde | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | © Fact | rius uo eutropada |
| 10 | Medidor con Reis y Car Carota con duble factur | nitatio. | | Predio abandonado | CI Sin anometida CI Sin por de corte | C) Olia | E |
| 12 13 | Acción realizada en aco Acción realizada diástio | gradica poste | | Fiedlo solo | O A ras de bornora |) man | to A |
| 19.00 | Andrea Indiana | | ** | Nati dempo (tanta) | A ras de tubo Predio demolido | - | |
| | BEAAN | CATOR | | Poste un mai exterio | | | |
| Ri | RECON | EXIÓN | | Poste an mai estado | 77 Predio en construc | ción | |
| R) | IN_ RE | ~ | s so hildulenders lac | Nido de avispas | ^ | | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , |
| R) | | ~ ~ | ise hildureadics ac ante Conveisdo | Nido de avispas | HALLAZGO | S Violación de S | |
| Q | No se visito d'alienta | 2 :::::::::::::::::::::::::::::::::::: | Ante Conscisso | Nido de avispas | Presso en construc NALLAZGO MALLAZGO Máximon Direct | S Violaden de S | |
| Q | No se visito di elema Accidin risaltzada TOS DEL EQU | 2 R 6 CL | Ante Conscisso | i Najo da avispas (100 — Petoniska no adark | Presso en construc NALLAZGO MALLAZGO Máximon Direct | S Violación de S | 38 |
| DA | IN RE No se visito di circulo Accidi Tisalizado TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ | 2 8 6 CI IPO DE ME | Ante Conscisso | Petterio de avispas. Petterio de investor no autoria Se retiran los elquientes elemente No. de toriductores. | 77 Predio en bonstruc HALLAZGO ada Constant Direct S. Aconstant | S Violacièn de S Minautée | ARFG COLOR |
| DA' | IN RE No se visito di circino Accidi risilizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA | 2 R 6 CL | DIDA | Concerence Alberta | TPredio en porstruc HALLAZGO add: Conspain Direct S. Longaud pri Langaud pri | Violación de 8 Actionation Sección Entregade V | ANNG COLOR |
| DA DESCRIPCION N | No se visito di circino Accidi risilizzada TOS DEL EQU EXISTENTES VI ACTIVA | 2 8 6 CI IPO DE ME | DIDA | Concerence Alberta | 77 Predio en bonstruc HALLAZGO ada Constant Direct S. Aconstant | Violación de 8 Actionation Sección Entregade V | ANYG COLOR |
| DA DESCRIPCION OF OMERO DARCA | IN RE No se visito di circino Accidi risilizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA | 2 8 6 CI IPO DE ME | DIDA | Petersolari no sidoria Se ratirati los siguientes elemente No. de conductoria Conceptoria PRUEBAS RE | HALLAZGO AGA Con en construct HALLAZGO AGA Con en con Direct Con e | S Violación de S Limentio Seculor Errogada d L (LOS) ME To -T | ANG COLOR TO THE PROPERTY OF T |
| DA DESCRIPCION MERO ARCA PO | No se visito di ciento Acceto risalizado TOS DEL EQU EXISTENTES Y ACTIVA | FO DE ME O RETIRADOS REACTIVA | DIDA | Pettinostri no autoria Se ratiran los elquientes elemente No. de toriductares Conceptora Abierta PRUEBAS RE | HALLAZGO HAL | Violación de S Violación de S Arianujo Entrepade V L (LOS) ME | ANG COLD TO THE PROPERTY OF TH |
| DA DESCRIPCION MARCA PO FRAS ROMERY, IXCS ONSTANTE (K) | No se visito di cliento Acceto ricilizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1 214 24 21 0 3 342 1 3 5 4 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚÉVO | Petersoliai no sidaria Se refrantios eiguientes eigmente No. de conductoria Conceptoria PRUEBAS RE 18 00 | HALLAZGO HAL | Violación de 8 Violación de 8 Actividades Section Entregade vi L (LOS) ME Entre | ANG COLD TO THE PROPERTY OF TH |
| DA DESCRIPCION IMERU ARCA PO IFRAS (MIERAL DAG) ONSTANTE (K) NIOAD CONSTANTE | No se visito di cliento Accetto Finilizzada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1 2 1 2 2 2 1 0 1 3 4 2 2 5 - 1 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NúEVO | Petterolisti no sidoris Se refera los elquentes elemente No. de tonductores Concerenca PRUEBAS RE 18.00 TC= K* Nf | HALLAZGO HAL | Violación de 8 Violación de 8 Actividades Section Entregade vi L (LOS) ME Entre | ANG COLD TO THE PROPERTY OF TH |
| DA DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DA DA DESCRIPCION DA DA DESCRIPCION DA DA DA DESCRIPCION DA DA DA DESCRIPCION DA DA DESCRIPCION DESCRIPCION DA DA DESCRIPCION DESCRIPCI | No se visito di cliento Acceto ricilizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1 214 24 21 0 3 342 1 3 5 4 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NúEVO | Petersoliai no sidaria Se refrantios eiguientes eigmente No. de conductoria Conceptoria PRUEBAS RE 18 00 | ALIZADAS A | Violación de 8 Violación de 8 Actividades Section Entregade vi L (LOS) ME Entre | ANG COLD TO THE PROPERTY OF TH |
| DA' DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DISTANTE (K) DIST | No se visito di cliento Acceto ricilizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1 214 24 21 0 3 342 1 3 5 4 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NúEVO | Percensión no anone Se refrancios elpaseras elemente No. de conductores Concerence PRUEBAS RE 18.00 TC = 18.00 TC = K Nf | ALIZADAS A | Violación de 8 Violación de 8 Actividades Section Entregade vi L (LOS) ME Entre | ANG COLD TO THE PROPERTY OF TH |
| DA DESCRIPCION MERO ARCA PO FRAS EMIERA DES DISTANTE (K) NIDAD CONSTANTE LASE PRECISION D. DE FASES IND DE HILOS | No se visito di cliento Accetto Finalizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 1000 Im P/WY1A | FE CE | DIDA NÚEVO | Percensión no autoria Se retirat los elquientes elemente Nu. de tonductores PRUEBAS RE TC = 18.00 TC = 18.00 TC = (s) Tni (s) | ALIZADAS A | Violación de 8 Violación de 8 Actividades Section Entregade vi L (LOS) ME Entre | AMG Color Chesis SE Ita DIDOR(ES) |
| DA DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DE FASES INI) DE HILOS ENSION (Va) | No se visito di cliento Accepto Finalizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 2921 015 444 12000 1mp/ww14 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚÉVO | Percensión no autoria Se refera los elquentes elemente No. de tonductores Condetenta Abbana PRUEBAS RE 18.00 TC = K Nf TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A TC (S) Tni (S) ERROR (%) | Tendo en construction de la Construction Direction Direc | Violación de S Actionado Envergada v L (LOS) ME Error Tin S | ANG COLD COME SE IN DIDOR(ES) M |
| DA DESCRIPCION MERO ARCA, PO FRAS EMIENA, DICI ONSTANTE (K) NHOAD CONSTANTE LASE PRECISION O. DE FASES INU) O DE HILOS ENSION (VA) ORBIENTE (A) | No se visito di cliento Accetto Finalizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 1000 Im P/WY1A | PO DE MEI ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚEVO | Percensión no autoria Se refera los elquentes elemente No. de tonductores Condetenta Abbana PRUEBAS RE 18.00 TC = K Nf TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A TC (S) Tni (S) ERROR (%) | ALIZADAS A | Violación de S Actionado Envergada v L (LOS) ME Error Tin S | ANG COLD COME SE IN DIDOR(ES) M 100 |
| DA DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DE FASES IND DE FASES | No se visito di cliento Accepto Finalizada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 2921 015 444 12000 1mp/ww14 | FETTRADOS REACTIVA | DIDA NÚEVO | Percensión no autoria Se refera los elquentes elemente No. de tonductores Condetenta Abbana PRUEBAS RE 18.00 TC = K Nf TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A TC (S) Tni (S) ERROR (%) | Predio en ponstruc HALLAZGO AGE Consecto Direct Longand pri Estado treo 2 ALTZADAS AI 20,000 [5] | Violación de S Actionado Envergada v L (LOS) ME Error Tin S | AMG Color Conta de hor DIDOR(ES) |
| DA DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DE FASES INU DE FASES INU DESCRIPCION DE FASES INU DE FASES INU DESCRIPCION DE FASES INU DE TENSION ACTOR MULTIP DE TELEMEDIDA | IN RE No se visito di cliento Accidi risilizzada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 15 25 15 5-1 15000 1mp/kml4 | F CE | DIDA NÚEVO | Percensión no anorte Se reference Se paseras demosas No. de condictores Concerence Ablanta TC = 18.00 TC = 18.00 TC = K * Nf TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A TC (S) Tni (S) ERROR (%) La principa | ALIZADAS A OD 0000 (S) Se realiza para 5 wie | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | AME Color Charles of Electrical DIDOR(ES) M. 100 |
| ESCRIPCION MERO ARCA PO FRAS EMIERAL DICO DINSTANTE (K) MIDAD CONSTANTE (ASE PRECISION D. DE FASES INQ) DE HILOS EMSIÓN (VA) DERRIENTE (A) IVEL DE JENSIÓN ACTOR MULTIP D. TELEMEDIDA ATOS MODEM | IN RE No se visito di cliento Accominalizado TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 150 EC 5-1 1000 1mp/2414 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚEVO | Percensión no anorte Se reference Abbara Concerence Abbara Concerence I 8.00 TC K NI TENSIÓN (V) CORRIENTE I (A TC (S) Tn (S) ERROR (%) La prueba Estado tapa principa Estado tapa conexio | ALIZADAS A OD 0000 (S) Se realiza para 5 wie | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | AMG Color Conta de hor DIDOR(ES) |
| ESCRIPCION MERO ARCA PO FRAS EMIERA, DICO DINSTANTE (K) MIDAD CONSTANTE (ASE PRECISION D. DE FASES INI) DE HILOS ENSIÓN (VA) DERIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O, TELEMEDIOA ATOS MODEM ECTURA:1 | IN RE No se visito di cliento Accidi risilizzada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 15 25 15 5-1 15000 1mp/kml4 | FETTRADOS REACTIVA | DIDA NÚEVO | Percensión no anorte Se reference Se paseras demosas No. de condictores Concerence Ablanta TC = 18.00 TC = 18.00 TC = K * Nf TENSIÓN (V) CORRIENTE - I (A TC (S) Tni (S) ERROR (%) La principa | ALIZADAS A OD 0000 (S) Se realiza para 5 wie | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | AMG Color Conta de hor DIDOR(ES) |
| DATESCRIPCION MERO ARCA PO FRAS GMERAS, DEG DINSTANTE (K) MIDAD CONSTANTE LASE PRECISION D. DE FASES INI) G DE HILOS ENSIÓN (VI) DERIENTE (A) IVEL DE TENSIÓN ACTOR MULTIP O TELEMEDIDA ATOS MODEM ECTURA:1 ECTURA:1 | IN RE No se visito di cliento Accominalizado TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 150 EC 5-1 1000 1mp/2414 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚÉVO | Percensión no anorte Se reference Abbara Concerence Abbara Concerence I 8.00 TC K NI TENSIÓN (V) CORRIENTE I (A TC (S) Tn (S) ERROR (%) La prueba Estado tapa principa Estado tapa conexio | Predio en ponstruc HALLAZGO AGE Consecto Direct Longoud pri Estado tree 2 ALIZADAS AI OU.000 [5] V International Consector Direct International Consector Direct Alizadas AI Ou.000 [5] | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | AMG Color Conta de hor DIDOR(ES) |
| DA DESCRIPCION MERO ARCA PO FRAS AMERA, DICI DISTANTE (K) MIDAD CONSTANTE LASE PRECISION DE FASES INI) GENERO GENERO CONSTANTE (A) IVEL DE JENSION ACTOR MAITIP D. TELEMEDIOA ATOS MODEM ECTURA ECTU | IN RE No se visito di cliento Accominalizado TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 150 EC 5-1 1000 1mp/2414 | PO DE ME ORETIRADOS REACTIVA | DIDA NÚEVO | Percensión no anorte Sandran los espaentes elemente No. de tonductares Concentra Abienta TC = 18.00 TC = 18.00 TC = (*) TC (s) Tni (s) ERROR (%) La privaba Estado tapa principa Estado seño tapa pri | HALLAZ GO AGA: Consector Direct Longous pri Longous pri ALIZADAS A DO 000 [5] V | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | ANG Color Cons de No |
| DA DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DESCRIPCION DEFRAS AMIENA, DECI ONSTANTE (K) NIDAD CONSTANTE LASE PRECISION O.DE FASES INI) O DE HILOS ENSION (VA) ORBIENTE (A) IVEL DE TENSION ACTOR MAITIP O. TELEMEDIOA ATOS MODEM ECTURA 2 ECTURA 2 | HOSE VISION OF CIRCULAR ACCOUNT PROPERTY ACTIVA 1214 29 21 10 SC 5-1 1000 1mp//ww/14 2 138-3 | PO DE ME | DIDA NÚÉVO | Percensión no anorte Se reference Abierta Concerence Abierta PRUEBAS RE PRUEBAS RE TC= 18 00 TC= 18 00 TC (s) Tnu (s) ERROR (%) La principa Estado tapa principa Estado sello tapa conexio Estado sello tapa co | Predio en construc HALLAZGO AGE: Construct Direct Se realiza para 5 vue Se realiza para 5 vue Incipal: nestiones: | Violación de S Actionation Encuente v L (LOS) ME Error = To - T Tin S | AMG Coto Cons. See 1 100 Cons. See 1 1 |
| DA DESCRIPCION MESCRIPCION ARCA, PO FRAS EMIERA, DICI DINSTANTE (K) NHOAD CONSTANTE LASE PRECISION O.DE FASES INI) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE JENSIÓN ACTOR MULTIP O. TELEMEDIDA ACTOR MODEM ECTURA A ECTURA A ECTURA A ECTURA A | No se visito di cliento Accotti ricilitzada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 10 EC 5 - 1 1000 Im P/km14 2 2 2 138.3 | PO DE ME | DIDA NÚÉVO | Percensión no anorte Sandran los espaentes elemente No. de tonductares Concentra Abienta TC = 18.00 TC = 18.00 TC = (*) TC (s) Tni (s) ERROR (%) La privaba Estado tapa principa Estado seño tapa pri | Predio en construc HALLAZGO AGE: Construct Direct Se realiza para 5 vue Se realiza para 5 vue Incipal: nestiones: | Violución de 8 Violución de 8 Actionario Entrepada V L (LOS) ME Entre To T Im S Actionario Actionario Entrepada V Actionario Entrepada | ANG Color Cons. See 1 100 DIDOR(ES) Market and the second seco |
| DA DESCRIPCION MERO MARCA, PO FRAS EMIERA, DICI DISTANTE (K) NHOAD CONSTANTE LASE PRECISION O.D. FASES INI) O DE HILOS ENSIÓN (VA) ORRIENTE (A) IVEL DE JENSIÓN ACTOR MULTIP O TELEMIEDIDA ACTOR MULTIP O TELEMIEDIDA ACTOR MODEM ECTURA: ECTURA: ECTURA: ECTURA: ECTURA: ECTURA: | HOSE VISION OF CIRCULAR ACCOUNT PROPERTY ACTIVA 1214 29 21 10 SC 5-1 1000 1mp//ww/14 2 138-3 | PO DE ME | DIDA NÚÉVO | Percensión no anorte Se reference Abierta Concerence Abierta PRUEBAS RE PRUEBAS RE TC= 18 00 TC= 18 00 TC (s) Tnu (s) ERROR (%) La principa Estado tapa principa Estado sello tapa conexio Estado sello tapa co | Predio en construc HALLAZGO AGA: Consector Direct Longard | S Violacides de 8 Arizmatic Seculos Entrepata vi L (LOS) ME Error — Ic - I Fin S CElectrificado | AM6 Color Control de Italia DIDOR(ES) mara de Santander S. A Correre 19. No. |
| DA DESCRIPCION MARCA MARCA MERAS RIMERIA DECISIONSTANTE (K) | No se visito di cliento Accotti ricilitzada TOS DEL EQU EXISTENTES Y/ ACTIVA 1214 29 21 10 EC 5 - 1 1000 Im P/km14 2 2 2 138.3 | PO DE ME | DIDA NÚÉVO | Percensión no anorta Se reference Abierta Concerence Abierta TE 18 Di TC K Nf TENSION (V) CORRIENTE I (A TC (s) Tni (S) ERROR (%) La prueba Estado tapa principa Estado seño tapa pri Estado seño tapa pri Estado seño tapa conexio Estado seño tapa co Estado base medido Estado base medido | Predio en construct HALLAZGO AGA: Consector Direct Longand pri Estado Bue 2 ALTZADAS AI OU 000 [5] V 1 nes: nexiones: | S Violación de 8 Arimulio Entrepada vi L (LOS) ME Error = To T Tin S Electrificado | ANG Color Control de Inco DIDOR(ES) Maranel |



Señor(a): MARTHA PINTO VARGAS Calle 12AN 20-18 Barrio villa rosa interior 4 Bucaramanga (sder)

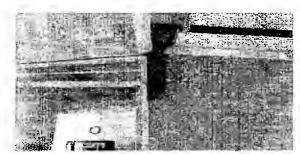
Electrificadora de Santicader S.A. 5.6.5 ESSA-33290-BGA

23-Dic-2013 18:15:01
ET SOPORTE CLIENTES
CASTELLANDS APARIOTO MILLER ENRIQUE

Asunto: Respuesta a Queja. ID 13728719. Cuenta: 2326-4 Radicado REC-25718-BGA del 03 de diciembre de 2013.

En cumplimiento de las normas que regulan el derecho de petición consagradas en el artículo 23 de la Constitución Nacional y teniendo en cuenta que las decisiones y actuaciones de la ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. ESP., se fundamentan en el Contrato de Condiciones Uniformes, en armonía con la Ley 142 de 1.994 modificada por la Ley 689 del 2001; de manera atenta damos respuesta a su petición informándole que:

Respecto al radicado 25718-BGA del 03 de diciembre de 2013, se procedió a efectuar el arreglo del daño ocurrido según resane como lo muestras las siguientes imágenes quedando a satisfacción del usuario.





Esperamos haber resuelto sus inquietudes. Nuestro compromiso es mejorar día a día en la prestación del servicio de energía a nuestros clientes.

Para la presente información no proceden los recurso de ley, teniendo en cuenta que no se encuentra dentro de los casos establecidos en el artículo de la ley 142 de 1994.

Bucaramanga 23 de diciembre de 2013

Cordialmente,

LUZ DARY QUINTERO MACIAS

Profesional P3 - Equipo Soporte Client

Profesional P3 - Equipo Soporte Clientes Proyecto: JRODRIGUEZ

Elaboro: MECASTELLANOS Reviso: LQUINTERO



ESSA-16561-8GA

12-Jul-2013 17:51:53

#T SOPORTE CIENTES

EA PORTICUE EDURAGE

Señor ANGELMIRO SANDOVAL GÓMEZ Calle 2C 10 84 Barrio Prados de Villanueva. Teléfono 665 1671 Piedecuesta

Asunto: Respuesta pedido.

Radicado: REC-12319-BGA, 21 de junio de 2013. Cuenta nº529245.

El Profesional 3 del Equipo Soporte Clientes en cumplimiento de la normatividad y las obligaciones contractuales vigentes, de manera atenta allega a usted la respuesta empresarial ID 13020507, de acuerdo a la solicitud presentada radicado REC-12319-BGA, 21 de junio de 2013.

De acuerdo a su solicitud, se le aclara al solicitante, que los líderes comunales, incluyendo los vocales de control del municipio de Piedecuesta, manifiestan que no permitirán las acciones del proyecto "Buena Energía Para Todos", en el sector mencionado en la solicitud. Ya que los líderes manifiestan que pasarán la queja ante las entidades de vigilancia y de acuerdo a la respuesta que le den los entes de vigilancia, permitirán el ingreso de los funcionarios del equipo de trabajo del proyecto "Buena Energía Para Todos" ha dicho sector.

Es importante mencionar, que dichos líderes han dejado claro que no nos recomiendas volver a dicho sector, por tanto el equipo de trabajo del proyecto "Buena Energía Para Todos", determinó no hacer presencia, porque se prevé fuerte reacción de la comunidad.

Nuestra misión es brindar un mejor servicio, para satisfación de nuestros clientes y desarrollo de nuestra empresa.

247

Atentan

UZ DARY QUINTERO MACIAS.

Profesional 3 ASC Equipo de Trabajo Soportes Clientes.

Elaboró: SCO/Eduardo Leal Proyecto: José Luis Rodríguez