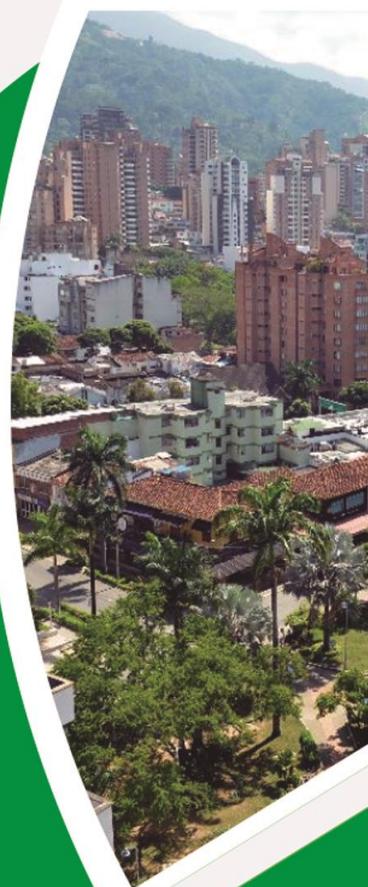


Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable Concejo Municipal

Del 1 de enero a junio 30 de 2018

**ASESOR
DE DESPACHO
TIC**



Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| CAPITULO 1..... | 4 |
| CUMPLIMIENTO DE METAS OFICINA ASESORA TIC | 4 |
| 1.1. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA | 4 |
| Componente: GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO | 4 |
| Fuente Recursos: En especie | 4 |
| 1.1.1 Programas: PARA LOGRAR GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO..... | 4 |
| 1.2. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA | 5 |
| Componente: GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO | 5 |
| 1.2.1. Programa: Administración Articulada y Coherente | 6 |
| 1.3. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA | 6 |
| Componente: GOBIERNO MUNICIPAL EN LINEA..... | 6 |
| 1.3.1. Programa: CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LINEA | 7 |
| 1.3.2. Programa: VIVE DIGITAL PARA LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS | 16 |
| 1.3.3. Programa: GESTION Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION..... | 24 |
| 1.3.4. Programa: TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA | 27 |
| 1.4. Línea 3: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL | 29 |
| Componente: RURALIDAD CON EQUIDAD..... | 29 |
| 1.4.1. Programa: NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO | 30 |
| 1.5. Línea 6: INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD | 31 |
| Componente: INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA | 31 |
| 1.5.1. Programa: BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE | 32 |
| CAPITULO 2..... | 33 |
| AVANCE CUMPLIMIENTO META PLAN DE DESARROLLO..... | 33 |
| PRIMER TRIMESTRE DE 2018..... | 33 |
| ANEXO No. 1 | 34 |
| PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 50 ZONAS WIFI GRATIS PARA LA GENTE | 34 |
| ANEXO No. 2 PROYECTO RED AMBIENTAL CIUDADANA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL AIRE - RACIMO AIRE | 62 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

INTRODUCCION

Para el Segundo Trimestre del año 2018, debemos resaltar la transformación y evolución que ha tenido la Estrategia de Gobierno en Línea en el país a una Política de Gobierno Digital para que los Gobiernos sea más integrales, participativos e inclusivos.

Cada día nos damos cuenta que los Ciudadanos dependemos más de la Tecnología, lo que hace que las Entidades del Gobierno sean más abiertas, eficientes y transparentes, y es lo que desde la Oficina Asesora de Despacho TIC, del Municipio de Bucaramanga estamos promoviendo.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, permiten a los ciudadanos ser más competitivos, proactivos e innovadores, lo que genera las condiciones para qué a partir de las Confianza del Ciudadano, este participe en procesos colaborativos para solucionar los problemas que les aquejan y por eso desde el Municipio implementamos soluciones tecnológicas que permitan su interacción con las iniciativas del Gobierno Municipal

A partir de estas nuevas herramientas de colaboración, participación y confianza estamos generando valor público, que no es más que el desarrollo social, las garantías y derechos de los ciudadanos, la satisfacción de sus necesidades, tener mejores y más eficientes servicios digitales. De esta manera se consolidan ambientes de diálogo ciudadano, interactivos, abiertos a partir de procesos sencillos, ágiles y útiles para la sociedad.

La Oficina Asesora de Despacho TIC ha asumido el reto de llevar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los Ciudadanos desde los Puntos Vive Digital y el Vivelab, ha fortalecido su Infraestructura Tecnológica y esquema de seguridad informática, manteniendo y mejorando los sistemas de información y la interoperabilidad entre ellos, para poder enfrentar la creciente demanda de servicios digitales por parte de los ciudadanos que cada día son más exigentes.

El presente informe está organizado de tal manera que puedan conocerse las Metas del Plan Desarrollo Municipal 2016-2019 asignadas a la Oficina Asesora TIC, su estado de cumplimiento y las actividades realizadas para cada una en este segundo trimestre de 2018.

Msc. SERGIO OSWALDO CAJAS LIZCANO
Asesor de Despacho TIC
Municipio de Bucaramanga

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

CAPITULO 1

CUMPLIMIENTO DE METAS OFICINA ASESORA TIC

En esta sección se presenta el estado de avance de ejecución y actividades realizadas para cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 a cargo de la Oficina de Despacho TIC del Municipio de Bucaramanga

1.1. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA

Componente: GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO

Fuente Recursos: En especie

| GOBERNANZA DEMOCRÁTICA | | |
|--|----------|----------------------------------|
| Gobierno Participativo y Abierto | | |
| PROGRAMA | No Metas | CUMPLIMIENTO Ene – Jun / 2018 |
| Ciudadanía Empoderada y Debate Público. | 2 | 100% |
| Instituciones Democráticas De Base Fortalecidas e Incluyentes. | 1 | 100% |
| Rendición De Cuentas Permanente e Interactiva. | 7 | 100% |
| Gobierno Transparente. | 2 | 100% |
| Gobierno Comprensible y Accesible. | 3 | 100% |
| Cumplimiento Componente | | 100% |

1.1.1 Programas: PARA LOGRAR GOBIERNO PARTICIPATIVO Y ABIERTO

Durante este segundo trimestre la Oficina TIC y como parte de los compromisos de participación en la mesa de trabajo de transparencia, terminó el levantamiento y publicación de los Instrumentos de Gestión de Información Pública.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| INSTRUMENTO | REGISTROS |
|--|-----------|
| Registro Activos Información ¹ | 205 |
| Índice de Información Clasificada y Reservada ² | 95 |
| Esquema Publicación ³ | 68 |

De igual forma y como parte de la publicación de información pública y con el acompañamiento del MINTIC (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia) y CINTEL (Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), se está realizando para el Sistema del Observatorio Digital Municipal, el primer ejercicio de analítica de datos para mejorar la toma de decisiones a partir del uso de información objetiva. El ejercicio incluye realizar un análisis descriptivo de la evolución de las cifras del delito para el periodo 2016-2018.

Estas acciones están encaminadas a mejorar la capacidad del municipio para ser cada vez más transparente con los ciudadanos y por lo tanto motivar una mayor participación ciudadana.

1.2. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA

Componente: GOBIERNO LEGAL Y EFECTIVO

Fuente de Recursos: Recursos de Inversión

| GOBERNANZA DEMOCRÁTICA | | |
|---|----------|-------------------------------------|
| Gobierno Legal y Efectivo | | |
| Este componente está enfocado a garantizar la actualización tecnológica de la infraestructura de hardware (computadores, impresoras), redes y software de seguridad informática de la administración central. | | |
| PROGRAMA | No Metas | CUMPLIMIENTO Enero – junio/ 2018 |
| Administración Articulada y Coherente. | 1 | 37% |
| Cumplimiento Componente | | 37% |

¹ Inventario de los archivos digitales y físicos que administran los funcionarios del municipio.

² Clasificación de los registros de activos de información de acuerdo con la confidencialidad de la información.

³ Relación de activos de información publicados en el sitio web de la entidad

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

1.2.1. Programa: Administración Articulada y Coherente

Este Programa tiene asignado para 2018, un presupuesto con recursos de inversión de: \$1.789.069.221. Estos recursos se ejecutan con base en el Proyecto radicado en el Banco de Proyectos de la Secretaría de Planeación “Fortalecimiento del Proceso de Gestión, Soporte e Implementación de TIC Bucaramanga, Santander Centro”, los recursos ejecutados a 30 de junio fueron de \$857.6 millones de pesos.

Las actividades realizadas para este Programa fueron las siguientes:

Adquisición de elementos para la puesta en marcha del proyecto de departamentalización de impresión en la Administración Central

Se realizó la adquisición del software requerido para la implementación del proyecto de departamentalización de la impresión en la administración central. Con un presupuesto previsto de \$145.000.000, el proceso fue adjudicado mediante subasta inversa por la suma de \$ 87.725.000

Esta adquisición le permitirá a la administración municipal ahorrar en consumo eléctrico, llevar un monitoreo de todo lo que se imprime, implementar campañas de ahorro de papel y disminuir costos de mantenimiento, con lo cual se apoya a la conservación del medio ambiente, apoyar la estrategia de CERO 0 papel y lo más importante, aumentar la productividad de los procesos de la administración central.

1.3. Línea 1: GOBERNANZA DEMOCRATICA

Componente: GOBIERNO MUNICIPAL EN LINEA

Fuente de Recursos: Recursos Propios y de Especie

| GOBERNANZA DEMOCRÁTICA | | |
|--|----------|-----------------------------|
| Gobierno Municipal en Línea | | |
| PROGRAMA | No Metas | CUMPLIMIENTO Enero Junio |
| Ciudad Modelo en Gobierno en Línea. | 4 | 61.1% |
| Vive Digital Para las Ciudadanas y Ciudadanos. | 4 | 100% |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|--|---|------------|
| Gestión y Mejoramiento de los Sistemas de Información. | 2 | 100% |
| Tecnología para la Interacción Ciudadana. | 3 | 75% |
| Cumplimiento Componente | | 80% |

Actividades Realizadas durante el Trimestre para cada uno de estos programas:

1.3.1. Programa: CIUDAD MODELO EN GOBIERNO EN LINEA

Este programa está enfocado a dar cumplimiento a la implementación de la Política de Gobierno Digital, antes Estrategia de Gobierno en Línea.

Con la expedición del Decreto 1008 del 14 de junio de 2018, la estrategia de Gobierno en Línea, evoluciona y se convierte en la Política de Gobierno Digital. Esta Política, con la Política de Seguridad, hacen parte del nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión. La orientación de la política de gobierno digital y de la seguridad son ahora responsabilidad del Comité Institucional de Gestión y Desempeño que ya fue formalizado en el Municipio de Bucaramanga el pasado 29 de junio. El Asesor de Despacho TIC, es el responsable de liderar la implementación de la política y las demás áreas de la entidad son corresponsables en este proceso. El avance en la implementación y mantenimiento, se reportan directamente al alcalde. De igual forma y ante la nueva normatividad, el Comité Antitrámites y Gobierno en Línea fue derogado y todos los avances se deben reportar ahora dentro del marco del Comité Institucional.



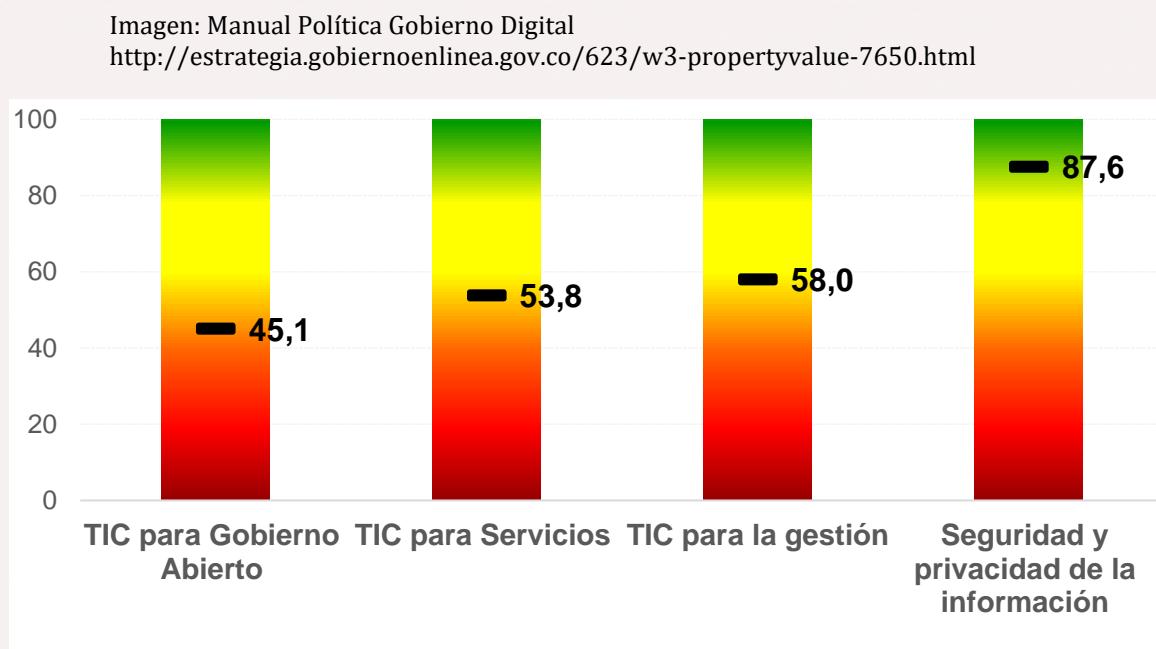
Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal



VALOR PUBLICO Y CONFIANZA CIUDADANA

A partir de esta nueva normatividad, la Oficina Asesora TIC, procedió a realizar la medición con la herramienta de autodiagnóstico del nuevo Modelo de Planeación y Gestión, obteniendo los siguientes resultados para los cuatro componentes:



Fuente: Herramienta de autodiagnóstico de Gestión Política Gobierno Digital, 27 de junio de 2018 Oficina OATIC.

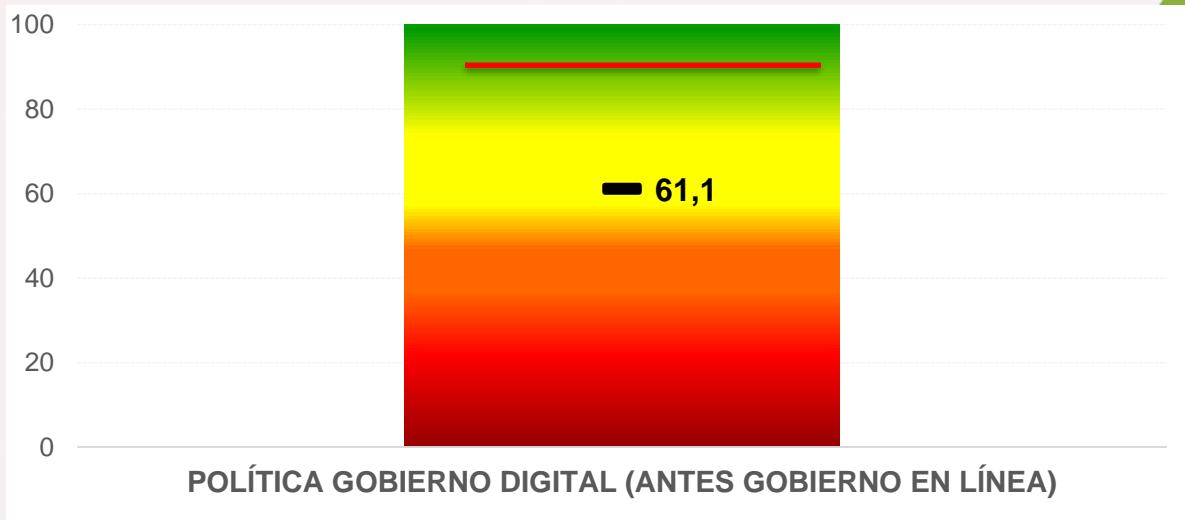
De igual manera y a partir de esta línea base, se estableció el respectivo Plan de Trabajo para el periodo julio 2018 a junio de 2019, enfocándose en las siguientes actividades:

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| COMPONENTE | ACCIONES |
|----------------------|---|
| TIC Gobierno Abierto | <ul style="list-style-type: none">• Publicación y Divulgación de Datos Abiertos Observatorio Digital• Obtención del Sello de Excelencia de Gobierno Digital para Datos abiertos.• Ejercicios de Innovación Abierta (Retos a los Ciudadanos) |
| TIC Servicios | <ul style="list-style-type: none">• Caracterización de los Usuarios Trámites en Línea• Sello de Excelencia para un trámite en línea. |
| TIC Gestión | <ul style="list-style-type: none">• Implementación Marco de Arquitectura de TI |
| TIC Seguridad | <ul style="list-style-type: none">• Formulación Plan de Comunicación Seguridad y Privacidad de la Información.• Plan de Seguimiento a la implementación de los Controles de Seguridad.• Proceso Migración Protocolo IPv4 a IPv6 |

La medición obtenida para la Política de Gobierno Digital, con corte a 30 de junio es de 61.1% y la meta a Julio de 2019 es de 90%:



Fuente: Herramienta de autodiagnóstico de Gestión Política Gobierno Digital, 27 de junio de 2018 Oficina OATIC.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Con las actividades planteadas en el plan de trabajo para el periodo julio de 2018 a junio de 2019, se espera alcanzar un nivel de implementación por encima del 90% y para el periodo del 1 de enero de 2016 al 30 de junio de 2018, se observa el siguiente avance en la implementación de la Política de Gobierno Digital:

Medición Avance Política Gobierno Digital 2016- I Semestre 2018

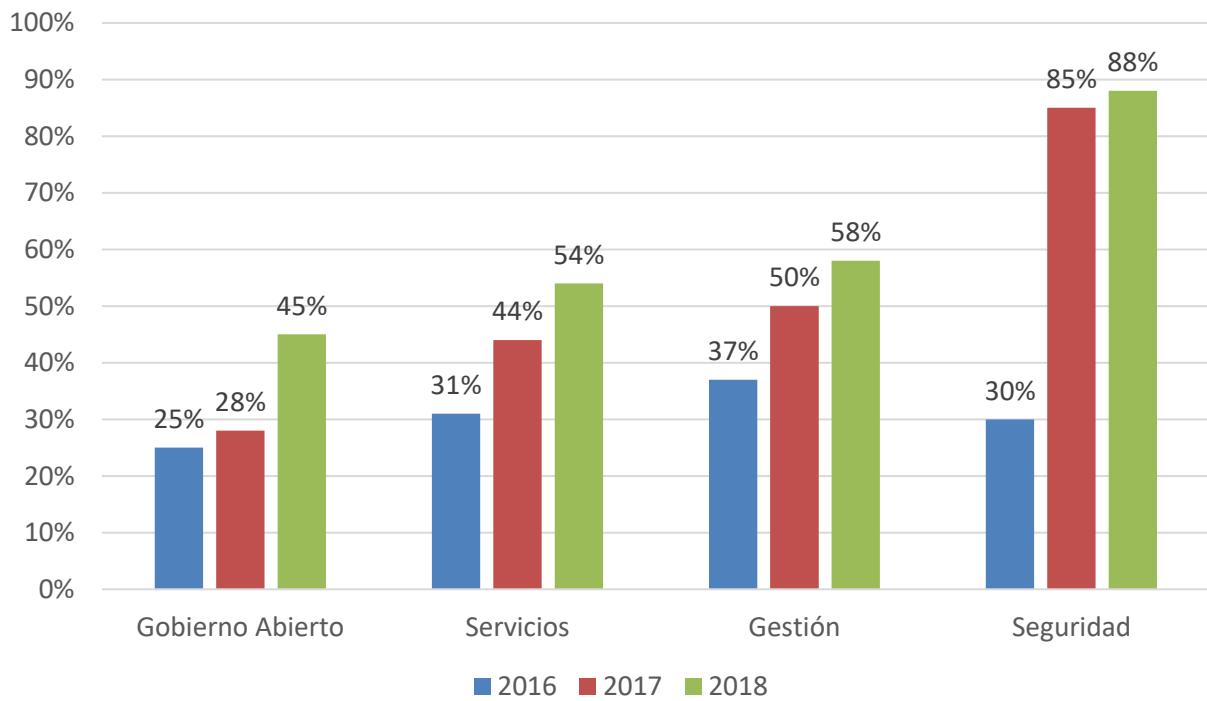


Imagen: Herramienta Diagnóstico OATIC MIPG

Avance Política 2018 → 61%
Avance Política 2017 → 52%
Avance Política 2016 → 31%

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

El mayor avance se ha dado en el tema de seguridad, al cual se le dio prioridad para poder garantizar la confiabilidad, integridad tanto de la información, como de los sistemas de información.

El componente Gestión también ha mejorado, dada la importancia de fortalecer los procesos que soportan el trabajo del área de TI.

1.3.1.1. TIC Servicios

Con el propósito de mejorar tanto la usabilidad como accesibilidad del sitio web y garantizar un mejor servicio para los ciudadanos, se inició por parte de la Oficina OATIC un proceso de migración del portal de la alcaldía a la nube, bajo un esquema de computación en la nube que garantiza una mayor seguridad del sitio ante ataques informáticos y una mayor disponibilidad del servicio. Este proceso se espera tenerlo terminado para el mes de septiembre.

Para la primera semana del mes de julio, se iniciará la revisión de los nuevos trámites y levantamiento de las respectivas hojas de cada trámite para proceder a su automatización, bajo alguno de los siguientes esquemas:

- Auto Gestionado: El ciudadano ingresa unos datos y obtiene un documento o certificación.
- Pagos de Facturas en línea o descarga de recibos para pago: El ciudadano descarga la factura o paga en línea.
- Por requerimientos: El ciudadano hace la solicitud, anexa documentos y espera aprobación

De igual manera y como parte de este proceso de mejora de los trámites en línea, se va a trabajar en la obtención del sello de excelencia de MINTIC para uno de estos nuevos trámites.

1.3.1.2. TIC Gobierno Abierto

Para este componente, la Oficina TIC está realizando las siguientes actividades enfocadas a integrar diferentes acciones, todas las cuales tienen como objetivo mejorar el índice de transparencia del municipio:

- Fortalecimiento de las capacidades de análisis de datos del observatorio digital municipal.
- Mejoramiento y publicación de las series de datos con el objetivo de lograr al menos un sello de excelencia para una serie de datos.
- Actividad de participación ciudadana para en la solución de problemas de la comunidad.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Estas actividades se están trabajando con todas las secretarías bajo la coordinación del Grupo de transparencia del despacho del alcalde y con el apoyo de los enlaces de gobierno digital para mejorar la participación ciudadana.

1.3.1.3. TIC Gestión

Como parte de este componente se realizaron las siguientes actividades:

Se adoptó como marco de referencia para la gerencia y gestión de los procesos de la Oficina Asesora TIC, la herramienta de control COBIT 5⁴

Este marco, es aceptado por el marco de arquitectura TI del MINTIC y facilita el cumplimiento de la implementación de la Política de Gobierno Digital.

Bajo este marco, se garantiza que todos los procesos y actividades que realiza el área de TI, están alineados con los objetivos estratégicos de la entidad, los cuales están enunciados en el Plan de Desarrollo del municipio.

Las actividades realizadas han sido:

1. Validación de la alineación de los objetivos del área TI con los objetivos estratégicos del municipio.
2. Identificación de los Procesos COBIT que se realizan en el municipio.
3. Alineación de las obligaciones y funciones del personal del área TI con los procesos del Marco COBIT

Con la introducción de esta buena práctica, se espera tener definidos durante el segundo semestre, las funciones y actividades de todo el personal, identificados los procesos del área y el plan para fortalecerlos de acuerdo con la escala de madurez de los procesos COBIT.

De igual forma y con el propósito de motivar la implementación de este estándar, se invitó al Ingeniero Alberto León Lozano, Oficial responsable de la Seguridad de la Información de Ecopetrol y experto en la implementación de COBIT, quien dictó una conferencia con relación a la importancia del establecimiento del gobierno y la gestión en las áreas de TI, para poder controlar y fortalecer su trabajo.

⁴ Marco de arquitectura Empresarial, desarrollado por el Instituto ISACA. Se considera como una de las mejores prácticas existentes en el ecosistema digital para la administración de las tecnologías de la Información,

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Eje Servicios Tecnológicos

Puesta en funcionamiento de Correo Office 365

Se puso en funcionamiento el correo institucional bajo la plataforma de Office 365 en la nube, con el fin de contar con un servicio de calidad, confiable y seguro; este correo permite superar los inconvenientes que impedían a los funcionarios y contratistas confiar en la disponibilidad y funcionamiento de dicho servicio.

| Licencias Office 365 | |
|--|-------|
| Licencias Implementadas a 30 junio 2018: | 1.000 |

Con esta implementación, se facilitará las comunicaciones oficiales digitales, permitirá garantizar la identidad de los remitentes y realizar monitoreo y control de la información que circula a través de la plataforma en línea.

Optimización de la Gestión de la Seguridad Informática:

Se puso en funcionamiento las nuevas licencias de antivirus adquiridas por el Municipio, en todas las estaciones de trabajo, junto con el equipo de seguridad informática perimetral (firewall). En conjunto, el antivirus y firewall le permiten al equipo de ingeniería, velar por la integridad, de la información de los ciudadanos resguardada de forma digital en la Alcaldía de Bucaramanga.

| Licencias Antivirus Kaspersky | |
|--|-----|
| Licencias Implementadas a 30 junio 2018: | 700 |

La optimización de la gestión de la seguridad informática permite hacer frente a ataques externos de los piratas informáticos o hackers, filtrar el contenido de la navegación de los usuarios, prevenir amenazas, filtrar datos y crear conexiones externas seguras con las diferentes entidades bancarias y públicas, con las cuales la Alcaldía de Bucaramanga tiene contacto todos los días.

Apoyo Técnico a Secretarías de despacho, Institutos Descentralizados y oficinas adscritas:

Con el fin de unificar los criterios a nivel de tecnología se brindó acompañamiento y asesoría a los siguientes procesos

Secretaría de Planeación: Para la creación de reglas de acceso externo a la aplicación ARGIS, donde se encuentra el plan de ordenamiento territorial online.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Secretaría Jurídica: Implementación del nuevo software de manejo de procesos judiciales, que permitirá mayor agilidad en el desarrollo de los mismos.

Secretaría de Educación: Definición de los criterios y responder observaciones en la contratación de la conectividad del servicio de internet para las instituciones educativas públicas.

Creación de subdominio de becas: convocatoriasbecas@bucaramanga.gov.co para la inscripción de candidatos y posterior asignación de los auxilios educativos.

Secretaría Administrativa: Soporte técnico en la formulación, evaluación y supervisión del proceso de cableado de comunicaciones del Centro de atención municipal especializado, CAME, ubicado en el primer piso de la fase II.

Secretaría de Hacienda: Elaboración de concepto y ficha técnica sobre la compra de equipos de cómputo que van a realizarse a través de tienda virtual.

Subsecretaría de Bienes y Servicios: Elaboración de especificaciones técnicas necesarias para contratar el mantenimiento preventivo y correctivo de las UPS con las que cuenta la administración central.

Alumbrado Público: para creación de copias de seguridad digitales de la información en sitio alterno a sus instalaciones.

Prensa y Comunicaciones: Instalación de canal de internet exclusivo, con el fin de crear perfiles de navegación que satisfaga las necesidades de ancho de banda, acceso y navegación propias de los diseñadores.

SISBEN: Realización de la gestión de inventarios de equipos tecnológicos, con el fin de lograr la optimización de los mismos.

Tránsito de Bucaramanga: Revisión de las fallas de la plataforma tecnológica y formulación de proceso para la capacidad de procesamiento y almacenamiento. Capacitación sobre sistema de mesa de ayuda de servicios técnicos.

Instituto Municipal de Cultura y Turismo: Revisión de especificaciones técnicas y dar respuestas en el proceso de adquisición de espacio digital para alojar el sitio web.

INDERBU: Revisión y ajuste de especificaciones técnicas de proceso para compra de equipos tecnológicos.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Soporte Técnico a Usuarios de la red Corporativa de la Alcaldía

Durante el trimestre las solicitudes de los **Servicios de Soporte Técnico** prestados por el personal de practicantes del SENA mostraron el siguiente comportamiento por dependencia:

| SERVICIOS STS 2018 | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| DEPENDENCIA | ENERO-MARZO | ABRIL-JUNIO |
| Contraloría Municipal | 1 | 1 |
| Defensoría Espacio Público | 38 | 38 |
| Despacho Alcalde | 32 | 38 |
| Oficina Asesora TIC | 11 | 7 |
| Oficina Control Interno Gestión | 30 | 19 |
| Oficina Control Interno Disciplinario | 13 | 16 |
| Oficina Prensa v Comunicaciones | 7 | 3 |
| Oficina de Valorización | 14 | 27 |
| Secretaría Administrativa | 185 | 227 |
| Secretaría Desarrollo Social | 89 | 51 |
| Secretaría de Educación | 50 | 44 |
| Secretaría de Hacienda | 258 | 210 |
| Secretaría de Infraestructura | 68 | 64 |
| Secretaría de Planeación | 90 | 83 |
| Secretaría de Salud v Ambiente | 116 | 124 |
| Secretaría del Interior | 182 | 208 |
| Secretaría Jurídica | 51 | 60 |
| Tesorería | 151 | 76 |
| Unidad Técnica de Servicios Públicos | 5 | 6 |
| Total Servicios Atendidos | 1.391 | 1.302 |

Tabla No. 1 Servicios de Soporte Técnico

El total de servicios para el primer semestre de 2018, alcanza la cifra de **2.693**

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Instalación de las Zonas Wifi Gratis

Se llevó a cabo la labor de supervisión de los convenios 844 de 2017 para 50 zonas instaladas y convenio 1210 de 2016 para 4 zonas instaladas, tanto de la instalación de la Infraestructura requerida por cada zona como de las actividades promoción, apropiación y capacitación en cada una de las zonas favorecidas con este servicio gratis de internet.

Se participó en las reuniones mensuales de seguimiento en las que participa el Ministerio de las TIC, la Interventoría del Proyecto, el Operador Tigo Une y la Oficina TIC. Reuniones en las cuales se revisan los estados de las instalaciones, desembolsos y los informes de estadísticas que se generan

En el Anexo No. 1 se presentan las estadísticas relacionadas con la cantidad de ciudadanos registrados en el portal cautivo, conexiones establecidas por esos ciudadanos registrados por cada una de las zonas, y otras series de estadísticas que permitirán conocer el uso que se le está dando a estas zonas, entre otras

Mantenimiento Preventivo a Equipos de Cómputo de la Administración Central

Con el fin de mantener y prolongar la vida útil de los equipos de cómputo se están realizando mantenimientos preventivos a los mismos. En lo transcurrido del 2018 se han realizado 330 mantenimientos a equipos de la administración central.

Participación en Jornadas de capacitación sobre copias de seguridad

Se realizaron jornadas de capacitación sobre copias de seguridad personal a funcionarios y contratista durante el mes de mayo, en la cual, se dieron a conocer las mejores prácticas, sobre el cuidado de la información.

1.3.2. Programa: VIVE DIGITAL PARA LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS

Este programa está enfocado a convertir los Puntos Vive Digital (PVD) en puntos de encuentro digital con los ciudadanos, para ayudarles a cerrar brecha digital en pro de nuevas oportunidades.

Seguimos llevando acceso a la tecnología, uso y apropiación en TIC a todos los ciudadanos, ahora trabajando en la #TransformaciónDigital de Bucaramanga desde los ocho (8) Puntos Vive Digital (PVD) y VIVELAB.

Para el segundo semestre del año 2018 se brindó acceso a la población en general en los ocho 8 PVD, en total al día 30 de junio se atendieron **43.347** (27.362 segundo trimestre) ciudadanos que hicieron uso de los recursos de Internet gratuito, trámites y consultas en línea con entidades

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

estatales, gubernamentales y locales (SISBEN, Policía, Ministerios, Alcaldía Municipal, entre otros), videojuegos e información en general de la Administración.

En lo corrido del año 2018 se han capacitado **5.143** (3.290 segundo trimestre) ciudadanos, formación que ha beneficiado a los residentes de las diferentes comunas y sectores aledaños, así:

1. PVD Café Madrid

Ubicado en la Comuna 1, en este PVD se atendieron 5.319 personas y se capacitaron 473 ciudadanos en cursos como Mantenimiento de Computadores, Excel básico, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo, Servicio al Cliente y Alfabetización Digital; Además en este segundo trimestre del año, se abrieron nuevos cursos para brindar más oportunidades a los habitantes del sector, por ejemplo, curso de Manipulación de Alimentos dirigido a madres comunitarias y curso de elaboración de bolsos el tela, que si bien no son de carácter tecnológico, desde el PVD se brindan las herramientas para realizar búsquedas en Internet referente al tema, diseños, tendencias, información de interés y más. Todos estos cursos certificados por el SENA.

También se realizaron diferentes talleres en Orientación laboral y Mercadeo en conjunto con el Centro de Atención a cargo de la Cámara de Comercio y el IMEBÚ; talleres de apropiación y uso de las Zonas Wifi para la Gente denominado Uso de herramientas TIC, inducción para la inscripción de becas del programa de Universidad del Pueblo a cargo de Secretaría de Educación, taller Plan operativo para la atención integral POAI con madres comunitarias, Proyectos de Vida a cargo de la secretaría del Interior, taller denominado Retazos Urbanos con el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Todos estos esfuerzos dirigidos para atender población desplazada, madres comunitarias, niños y jóvenes en edad escolar, y población en general, quienes se benefician de todas las actividades que se realizan desde el PVD Café Madrid.

2. PVD Promoción Social del Norte

En PVD Promoción Social del Norte ubicado en el barrio San Cristóbal en la Comuna 2 de Bucaramanga sigue realizando grandes esfuerzos para impactar a la población infantil y juvenil, que permita dejar el estigma social del sector y romper con las barreras invisibles. Es así como para el año 2018 se han atendido 4.878 personas y se han capacitado 651 ciudadanos.

Para destacar, algunas de las actividades más importantes en este segundo trimestre del año tenemos:

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- Realización de la 1ra Feria Tecnológica en al I.E Promoción Social del Norte Sede D, como parte del programa de refuerzo escolar y preparación para las pruebas SABER que brinda el PVD a los estudiantes de primaria de esta sede. Cerca de 200 participantes a esta actividad, entre niños y padres de familia, coordinada por el PVD y los docentes del colegio, que contó además con el apoyo de la ESSA, Tigo UNE (Zonas Wifi Gratis), PONAL y otras entidades.
- 19 estudiantes de la carrera Técnica en Confecciones a cargo del SENA realizaron curso en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 22 madres comunitarias del barrio Transición se capacitaron con el SENA en el programa de Higiene y Manipulación de Alimentos. Y 20 más, se capacitaron en el programa de emprendimiento e idea de negocio.
- 14 madres comunitarias de Regaderos recibieron taller sobre Atención a la primera infancia dirigido por el ICBF.
- 17 jóvenes del sector, se postularon para adquirir una beca universitaria del programa de universidad del pueblo.

Todas estas actividades en busca de generar más oportunidades a través de la tecnología que les permita mejorar su calidad de vida.

3. PVD Colegio Santander

Ubicado en la Comuna 3, este PVD es un punto de encuentro para estudiantes, adultos, niños y además referente en la extensión de programas de las secretarías de despacho e Institutos descentralizados. En lo corrido del año 2018 han pasado 4.562 personas y se han capacitado 1.095 (740 este segundo trimestre).

Dentro de la población atendida y actividades más importantes del II Trimestre podemos resaltar:

- Se realizaron cursos en Informática Básica, Excel Básico e intermedio, Curso de Primeros Auxilios y 3 niveles de inglés dirigidos a la población en general. Además, cursos en competencias TIC con la UTADEO-MINTIC en Ciudadanía Digital, Photoshop y uso de herramientas TIC con énfasis en imagen y video; formación que benefició a 227 estudiantes del Colegio de Santander.
- De estos cursos participaron 22 soldados en proceso de retiro y reintegración laboral.
- Con el IMEBÚ, se realizó formación para 12 empresarios del sector de Calzado y Marroquinería, en el uso del software ACCASOFT.
- 24 administradores y auxiliares de cafeterías escolares se capacitaron en buenas prácticas de manufactura de alimentos, con la secretaría de Salud y Ambiente Municipal.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- 103 funcionarios públicos de Alcaldías, hospitales y gobernación de Santander recibieron capacitación en la plataforma SIGEP y gestión estratégica del talento humano.
- Charlas de socialización del proyecto de las 54 Zonas Wifi Gratis para la gente.
- Con la UDI (Universitaria de Investigación y Desarrollo), se realizó taller de diseño de aplicaciones móviles que contó con la participación de 33 estudiantes del grado undécimo (11) del colegio.
- A través de la Oficina TIC se convocó y realizó el taller con funcionarios de la administración en el uso de las plataformas del SIA MISIONAL Y SIA OBSERVA. Y con la secretaría de Desarrollo Social, un taller sobre el proceso SIRITI.
- 389 estudiantes entre primaria y bachillerato del Colegio de Santander presentaron Pruebas Saber.
- 194 estudiantes entre primaria y bachillerato del Colegio de Santander presentaron Pruebas piloto Avancemos.
- Con el ICBF se realizaron 2 talleres en Generación de Bienestar.

4. PVD I.E Técnico Superior Dámaso Zapata (Tecnológico)

Población estudiantil y universitaria se benefician de la formación especializada en el PVD Plus Tecnológico, en total, en lo corrido del año, 8.656 usuarios vivieron la experiencia en medio de capacitaciones, acceso a Internet, consultas académicas, producción de contenidos audiovisuales y entretenimiento. 5.210 visitantes para este segundo trimestre.

Hasta el 30 de junio de 2018, se han formado 1.347 ciudadanos, 760 para este trimestre (abril, mayo y junio).

La formación y capacitación complementaria giró en temas como: Emprendimiento e idea de negocio, estrategias de mercadeo, Excel intermedio y avanzado, fotografía digital, ilustración básica en illustrator, illustrator CS5 básico e intermedio, uso básico del computador, uso básico de herramientas TIC con énfasis en imagen, avanzado seguro en alturas, fundamentos e implementación del SG-SST, Microsoft Project, AutoCAD 2D, programación básica en Python, básico de Arduino.

También se ofertaron talleres en los que participaron 137 ciudadanos en temas como: Diseño gráfico, segmentación de mercados, actualización plataforma BlackBoard, Visión por computador, investigación de estatutos, Ingles presente continuo y un conversatorio para artistas.

Dentro de la población atendida para el II trimestre del año, se destaca:

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- Población en Proceso de Reintegración ARN (IMEBU)
- Estudiantes Universitarios, colegios.
- Profesionales de la SALUD – ISABU.
- Aprendices SENA.
- Microempresarios, comerciantes y propietarios de unidades productivas.
- Artistas y aficionados en artes musicales.

5. PVD Oriente Miraflores (Morrorico)

La Comuna 14 le apuesta a la Transformación Digital desde el PVD Morrorico ubicado en la I.E Oriente Miraflores. En lo corrido del año han hecho uso de los servicios del PVD 6.876 ciudadanos (3.822 para este trimestre) en servicios de Internet, capacitación, entretenimiento y consultas rápidas.

De la población que acude al PVD, se han capacitado 550 (206 en este periodo) en cursos certificados por el SENA como: Excel intermedio, Talento humano, Tecnología de la Información y Comunicación TIC, Informática Básica, Primeros Auxilios, Excel avanzado y Fotografía Digital.

Para el segundo trimestre del año, podemos resaltar:

- Realización de 7 talleres de socialización de las Zonas Wifi Gratis.
- Realización de 2 talleres a cargo de la PONAL sobre socialización del nuevo código de Policía, tabaquismo y drogadicción en niños y jóvenes.
- Despliegue del programa Cercanías a cargo de la ESSA, con líderes del sector.
- Realización del curso de Pintura en Carboncillo (SENA) dirigido a la tercera edad en compañía de la Secretaría de Desarrollo Social.
- Presentación de pruebas SABER y clases virtuales con 294 estudiantes beneficiados.
- Con PROFAMILIA se realizaron 3 talleres dirigidos a madres comunitarias sobre derechos sexuales, métodos de planificación familiar y cuidado de la primera infancia.

6. PVD La Joya

Transformación Digital con sentido social desde el PVD La joya ubicado en la comuna 5 de Bucaramanga. 2.913 usuarios han hecho uso de los servicios del PVD, un total de 1893 en este segundo trimestre del año.

En total 283 personas se capacitaron a junio 30 de 2018 (206 segundo trimestre), en cursos con el SENA, ISABU (manejo de Software Panacea), UDES (Salud pública), PEGUI (capacitación para docentes uso de la plataforma), UTADEO- MINTIC (Ciudadanía Digital) y charlas de socialización y apropiación de las Zonas Wifi Gratis para la gente.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

En este segundo trimestre del año, podemos resaltar la población beneficiada en el PVD la Joya así:

- 62 Docentes de la I.E Camacho Carreño, Andrés Páez de Sotomayor, Vereda Bosconia.
- 47 Médicos y enfermeros
- 70 Adultos mayores
- 50 Personas en condición de discapacidad.
- 100 Estudiantes I.E oficiales.

Además de resaltar el trabajo realizado con la Fundación Ideales que brinda formación en el uso de herramientas TIC a niños especiales en condición de discapacidad y talleres y charlas complementarias para sus familias.

7. PVD Nacional de Comercio

PVD al servicio de residentes y población estudiantil de la comuna 7 y 17 de Bucaramanga. En lo corrido del año se atendieron 3.947 ciudadanos (2.591 para el segundo trimestre del 2018). Se capacitaron 428 ciudadanos (274 en los meses de abril, mayo y junio). Dentro de los cuales se destacan las siguientes actividades para este segundo semestre del año:

- Realización de 5 cursos con el SENA en: Mercadeo y ventas, marketing y estrategias comerciales, informática básica, implementación del SG-SST y Excel básico.
- cursos de competencias TIC (Ciudadanía Digital) realizados por UTADEO-MINTIC
- charlas de Socialización y apropiación de Zonas Wifi Gratis.
- 2 talleres de competencias laborales: Taller Secretaría de Salud (Alcaldía de Bucaramanga) y Taller de Finanzas (Fundación Mundial de la Mujer).
- 2 talleres dirigidos a docentes: Reunión Comité de Bienestar y Plataforma PEGUI (Alcaldía de Bucaramanga).
- 1 Curso de competencias TIC, realizado por administradora PVD: Alfabetización Digital.
 - Taller en SECOP 2 (Alcaldía de Bucaramanga).
- Taller de Salud Pública (Universidad de Santander-UDES).

De estas actividades se resalta la población beneficiada, así:

- 67 aprendices SENA, ciudadanos de las comunas 7 y 17 de Bucaramanga: jóvenes, adultos y adulto mayor.
- 11 Padres de familia de estudiantes de primer semestre de las Unidades Tecnológicas de Santander, participaron del curso de Informática Básica (SENA).

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- 18 Administradores de Conjuntos Residenciales de Real de Minas, barrios aledaños y área metropolitana realizaron curso de (Seguridad y Salud en el Trabajo).
- 84 estudiantes del Colegio el Pilar, capacitados en los cursos de la UTADEO (Ciudadanía Digital).
- 135 estudiantes entre primaria y bachillerato del Instituto Nacional de Comercio presentaron Pruebas SABER
- 6 integrantes del departamento de comunicaciones de la Fortaleza Leoparda Sur (Barra de fútbol representativa del Club Atlético Bucaramanga), hicieron uso de los recursos tecnológicos como autoaprendizaje en multimedia.
- 840 ciudadanos que hicieron uso de los recursos tecnológicos como Internet, video juegos y multimedia entre ellos: amas de casa, comerciantes, estudiantes y universitarios, microempresarios, adulto mayor, entre otros.

Además, se destaca la labor del PVD en la atención a población discapacitada, con el uso de las herramientas disponibles para esta población:

- IMPRESIÓN EN BRAILLE 25 cuentos infantiles a estudiantes de la UNAB, como trabajo académico a beneficio de la comunidad en condición de discapacidad visual.
- usuarios en condición de discapacidad estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander acuden a realizar trabajos y actividades con las herramientas TIC.

8. PVD INEM

Formación, apropiación y uso de TIC al servicio de los habitantes de la Comuna 10 y 11 de Bucaramanga desde el PVD Colegio INEM en el barrio Provenza. En total se atendieron 6.196 ciudadanos (4.211 para el segundo trimestre del año) que hicieron uso de los servicios de Internet, entretenimiento, capacitación, talleres y charlas informativas, y servicios complementarios.

Con el SENA se realizaron un total de 16 cursos complementarios certificados en tema como SG-SST, Excel (Básico e intermedio), Salud ocupacional, Manejo de herramientas informáticas, Servicio al Cliente y relaciones interpersonales, Primeros auxilios y Elaboración de nómina y prestaciones sociales. También se realizaron cursos con la UATDEO-MINTIC de Ciudadanía Digital (21 beneficiados).

Además de destacan las siguientes actividades realizadas en los meses de abril, mayo y junio del 2018:

- Realización de pruebas SUPERATE con estudiantes del colegio INEM. Fueron 210 estudiantes de la institución educativa beneficiados.
- 10 estudiantes más, aplicaron las pruebas PISA desde el Punto Vive Digital.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- 22 estudiantes del Colegio participaron de la clase de ética realizada en el PVD, haciendo uso de las herramientas tecnológicas.
- AVON, brindó capacitación para 28 mujeres emprendedoras.
- 23 docentes del Colegio INEM se capacitaron en el uso de la plataforma PEGUI.

9. VIVELAB BUCARAMANGA.

Es el ViveLab, un espacio físico dotado de tecnología desde donde los ciudadanos que asisten producen contenido digital, y desde el cual se adquieren y desarrollan competencias laborales en herramientas de programación.

Cursos especializados para estudiantes, emprendedores y empresarios en 3 jornadas: mañana, tarde y noche. De febrero a junio de 2018 el VIVELAB Bucaramanga ha atendido 6.825 ciudadanos, de los cuales 4.150 son en los meses de abril, mayo y junio.

El VIVELAB se caracteriza por la formación especializada en temas de programación (PHP, HTML), diseño y animación en 2D y 3D (Sketchup, Solidworks, Photoshop, AUTOCAD, Inventor, After Effects), cursos complementarios (Excel, Project Manager) y Marketing Digital y manejo de redes sociales.

En cifras, las capacitaciones en el ViveLab ascienden a los 999 ciudadanos capacitados en el I Semestre 2018, de estos 624 son del segundo Trimestre del año 2018.

EL VIVELAB Bucaramanga, además, cuenta con una comunidad de Phyton, que reúne a ingenieros, técnicos y tecnólogos conocedores en el tema para compartir conocimiento y plantear soluciones a problemáticas del lenguaje de programación.

Otras actividades relevantes desarrolladas en el VIVELAB Bucaramanga en el segundo trimestre están:

- En promedio 600 personas mensuales hacen uso del estudio de grabación de audio y video. De cuyos trabajos han salido temas musicales, proyectos escolares y de emprendimiento.
- Con los núcleos empresariales de la Cámara de Comercio se han realizado 2 talleres de marketing digital con enfoque empresarial para MiPymes y Pymes.
- Dentro de su área de Co-Working, el VIVELAB acogió a 30 jóvenes de la carrera técnica en Redes y TIC, quienes realizan su práctica empresarial en las instalaciones en convenio con el MINTIC y la OIT.
- Desde el VIVELAB se promovió la convocatoria de estímulos económicos para artistas de la ciudad a cargo del IIMCT, además que se les brindo un taller en marketing digital con enfoque artístico.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

En resumen, y en cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal – PDM, se ha mantenido la operación y funcionamiento de los 8 Puntos Vive Digital y VIVELAB, atendiendo un total de 50.172 ciudadanos en los 6 primeros meses del año, y capacitado 6.142 ciudadanos.

A continuación, se presenta un comparativo de las cifras consolidadas desde el 2016 a junio de 2018 de las personas atendidas y capacitadas desde los ocho (8) y el ViveLab

| | ATENDIDOS | CAPACITADOS |
|--------------|----------------|---------------|
| 2016 | 45.685 | 1.523 |
| 2017 | 90.115 | 8.618 |
| 2018 | 50.172 | 6.142 |
| TOTAL | 185.972 | 16.283 |

Tabla No.2 Comparativo Ciudadanos Atendidos y Capacitados

1.3.3. Programa: GESTION Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Este programa tiene como objetivo la mejora de los sistemas de información y se centra en lograr la documentación de los sistemas de información, mejorar los sistemas existentes y el montaje de los ambientes de Desarrollo, Prueba y Producción de Software en el Centro de Datos de la alcaldía.

Actividades Realizadas Durante el Trimestre:

En este segundo trimestre se están implementando mejoras a los procesos, actualizaciones de seguridad y usabilidad al Sistema Integrado Financiero (SIF) que faciliten la extracción de información por medio de la generación de reportes, además se llevó a cabo la aplicación de las Normas Internacionales Contables para el Sector Público con la finalización de la carga de saldos iniciales 2018 y el cálculo de depreciación de bienes muebles e inmueble con los que cuenta la administración, algunos de los requerimientos implementados son:

| | |
|--|---|
| SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO(SIF) | <ul style="list-style-type: none">• Informe de retenciones detallado y en formato de Excel.• Control automatizado del cálculo del IBC de acuerdo a los días laborados.• Visualización del registro de inicio y fin de las suspensiones de contratos en las actas de ejecución.• Validación de valores aprobados a RP según rubros asociados. |
|--|---|

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Validación del informe de auxiliares de movimientos de cuenta.• Modulo histórico del avalúo y vida útil de los bienes muebles.• Informe de inclusiones y salidas de activos fijos generado desde el módulo de inventarios.• Validación del ultimo avalúo catastral por medio de la integración lograda con el sistema de impuestos. |
| CONVOCATORIA EDUCACIÓN SUPERIOR | Desarrollo y conjunto con la Secretaría de Educación del Aplicativo con el objetivo de brindar oportunidades de estudio superior a las personas de estratos 1,2 y 3, con la meta de disminuir la brecha social a través de un mejor nivel educativo, donde se inscribieron a través de nuestra plataforma dispuesta para dicho fin más de 4.800 personas de las cuales en la actualidad serán beneficiados 592 aspirantes y posiblemente esta cantidad incremente en los próximos días. |
| PRETOR | Se colocó en funcionamiento el Sistema encargado de efectuar el control y seguimiento a los procesos llevados por las inspecciones de policía y comisarías de familia, este aplicativo actualmente tiene registrados más de 9.000 procesos y se ha convertido en una herramienta indispensable tanto para inspectores como funcionarios de la secretaría del interior ya que las últimas actualizaciones y mejoras aplicadas en usabilidad y generación de reportes facilita los procesos llevados por el personal de la Secretaría del Interior en el día a día. |
| SJI Sistema Judicial | Se colocó en funcionamiento el Sistema de información encargado de realizar seguimiento y control de los procesos judiciales llevados por la Secretaría Jurídica del Municipio de Bucaramanga, en este aplicativo se ha efectuado la migración de gran parte de la información contenida en el sistema antiguo. En los últimos meses se llevó a cabo la actualización de más de 540 registros de procesos judiciales entre la información actualizada encontramos: código de registro, descripción, fecha de notificación, entidad que remite, fallos de primera y segunda instancia., documentos, información de las partes, |

A continuación, se relacionan la cantidad de las PQRS, ya registradas por dependencias desde este nuevo sistema para el manejo del correspondencia y tipificadas entre asignadas, vencidas y por vencer.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal



Gráfica No. 1 Cantidad de PQRS registradas por dependencia

VUC
Ventanilla Única del
Constructor

Se trabajó en Sistema de Información encargado de llevar el control, seguimiento y trazabilidad en los tiempos de expedición de las licencias de construcción y disponibilidad de servicios públicos, este aplicativo se encuentra en la etapa de pruebas e implementación, trabajo que se está

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

llevando conjuntamente con las empresas de servicios públicos: AMB, EMPAS, ESSA y Gas Natural y la Cámara de Comercio

las Curadurías y la Secretaría de Planeación. Ya se socializó con los Gerentes de las empresas de servicios públicos, falta con las curadurías y Constructoras.

ADQUISICIÓN SISTEMA DE NÓMINA E IMPUESTOS

Se están construyendo todos los documentos necesarios para llevar a cabo la adquisición de los sistemas de Nómina e Impuestos en conjunto con la Secretaría Jurídica y Hacienda para cumplir con todos los requerimientos técnicos, funcionalidades y reglamentaciones legales vigentes, además de garantizar la libre competencia y fomentar la transparencia en la adquisición de sistemas de información por parte de la administración, para lo cual se llevó a cabo un estudio de mercado extensivo expendiendo una totalidad de más de 192 horas laborales que da como resultado un documento de más de 60 hojas.

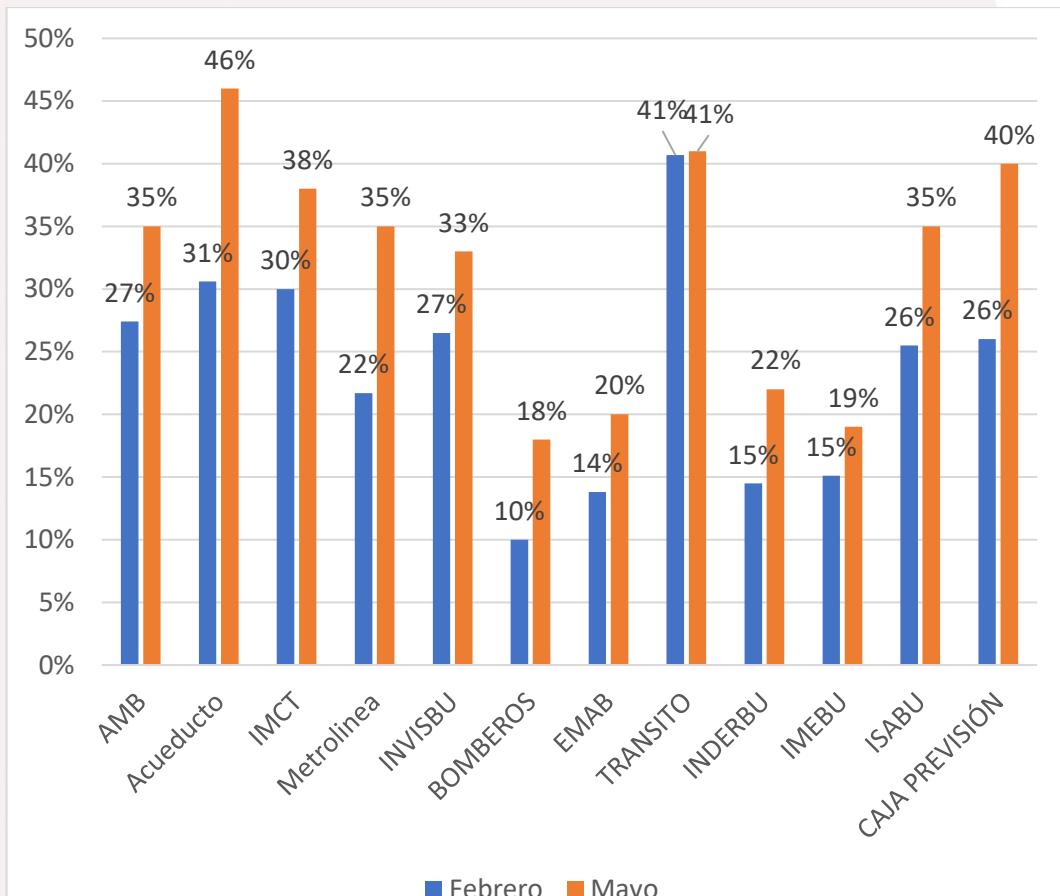
1.3.4. Programa: TECNOLOGÍA PARA LA INTERACCIÓN CIUDADANA

Este programa tiene como objetivo mejorar las herramientas de información para hacer más amable la interacción con los ciudadanos, esto incluye definir lineamientos para fomentar el avance de la implementación del Gobierno Digital en las entidades del municipio.

Se realizó un corte con fecha a mayo 30 de 2018, para evidenciar el avance en la implementación de la Política de Gobierno Digital en los Institutos Descentralizados, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y Metrolínea. Los resultados muestran la siguiente medición:

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal



Gráfica No. 2

Cumplimiento Política Gobierno Digital Institutos Descentralizados amb y AMB

Se destaca el avance obtenido por el acueducto metropolitano y el Instituto de Cultura y Turismo de Bucaramanga.

De igual manera, se compartió la nueva herramienta de medición de la Política de Gobierno Digital y se continuó el proceso de retroalimentación para que sigan avanzando en la implementación de la Política de Gobierno Digital.

También se inició el piloto en la formulación e implementación del PETIC (Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información) en el Colegio del municipio ubicado en Campo Hermoso.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Este PETIC va a servir de referencia para que posteriormente los demás colegios tengan la metodología para su respectiva implementación.

1.4. Línea 3: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Componente: RURALIDAD CON EQUIDAD

Fuente Recursos: Propios

| SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL | | |
|---|---|--------------------------------|
| Ruralidad con Equidad | | |
| Nuestro Proyecto Agropecuario | | |
| META | OBJETIVO | CUMPLIMIENTO Ene – Mar 2018 |
| Número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización. | Facilitar la adquisición de una plataforma de comercio electrónico que permita optimizar la cadena de distribución de los productos agropecuarios que cosechan los habitantes rurales del municipio. | 20% |
| Número de paquetes tecnológicos de agroindustria adquiridos para optimizar cadenas productivas. | Facilitar la adquisición de paquetes tecnológicos que permitan mejorar la productividad de la cadena productiva del sector agropecuario de los corregimientos de Bucaramanga | 10% |
| Número de corregimientos con infraestructura necesaria instalada para llevar conectividad (internet) a la zona rural. | Facilitar y generar los espacios para que las empresas prestadoras de servicios de acceso a internet que operan en el municipio de Bucaramanga analicen la viabilidad técnica y financiera para proporcionar acceso de internet a los habitantes de los corregimientos del municipio. | 0% |
| Cumplimiento Programa | | 10% |
| Cumplimiento Componente | | 10% |
| CUMPLIMIENTO LÍNEA | | 10% |

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

1.4.1. Programa: NUESTRO PROYECTO AGROPECUARIO

Este programa está enfocado a establecer las herramientas que permitan disminuir la brecha entre el uso y acceso a las Tecnologías de la información en el municipio de Bucaramanga.

Actividades Realizadas:

Con el propósito de dar cumplimiento a la meta del número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización de productos del sector rural del municipio de Bucaramanga, se formalizó en el mes de mayo el apoyo solicitado desde 2017 al Gobierno Coreano a través de las agencias de desarrollo KOICA y NIPA para contar con la asesoría durante un año de un experto en internet de las cosas, con experiencia en desarrollo de soluciones para el sector agropecuario.

Se ha venido coordinando el trabajo de este experto con la Secretaría de Desarrollo Social – UMATA, la Universidad Industrial de Santander y la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Importante aclarar que no se harán más diagnósticos del sector rural, ya que se tomara base el estudio de caracterización de los tres (3) corregimientos realizado por la UMATA, y a partir de dicho informe se identificarán oportunidades tecnológicas que permitan dar soluciones a los problemas de cada sector.

Ya hay varios equipos y estudiantes de estas universidades con ideas e iniciativas para implementar las acciones ya definidas en el diagnóstico de los corregimientos del municipio.

Este experto arribará a la ciudad de Bucaramanga hacia el 15 de julio de 2018.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

1.5. Línea 6: INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

Componente: INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Fuente Recursos: Propios y de Inversión

| INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD | | |
|---|---|-----------------------------|
| Infraestructura Tecnológica | | |
| Este componente tiene como objetivo generar iniciativas alrededor de la temática de ciudades inteligentes, mediante el uso de tecnologías como internet de las cosas mediante convenios con sector productivo e innovador de grupos de investigación. | | |
| Bucaramanga Ciudad inteligente que Aprende | | |
| META | OBJETIVO | CUMPLIMIENTO Ene - Mar 2018 |
| Número de redes de plataforma de carpooling (carro compartido) implementados y mantenidos | Generar la cultura del uso del automóvil compartido mediante el uso de una plataforma tecnológica. | 0% |
| Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas. | El objetivo de esta meta es generar el uso de datos para la toma de decisiones objetivas a partir del uso de información. | 100% |
| Número de modelos de teletrabajo desarrollados para la Alcaldía y/o para los Institutos Descentralizados | Impulsar en el municipio la implementación de esquemas de teletrabajo. | 60% |
| Número de modelos de seguridad ciudadana desarrolladas en pro de áreas libres de delincuencia | Propiciar el uso de la tecnología para mejorar la seguridad ciudadana. | 100% |
| Número de estrategias de herramientas de Telemedicina y Teleconsulta en el ISABU implementadas y mantenidas. | Hasta tanto no surjan los resultados de la Investigación sobre el Proyecto Teleconsulta a cargo de Fiscalía, Contraloría y Procuraduría General de la República, no se podrá actual al respecto | 0% |
| Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas. | Proporcionar a los ciudadanos del municipio acceso gratuito y de calidad a internet en parques, plazas de mercado, canchas comunitarias de la ciudad | 100% |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|--|---|----------------------------|
| Número de políticas nacionales implementadas sobre el sistema de ciudades. | Revisar la metodología para la implementación del Sistema de Ciudades de la Política Nacional para los Sistemas de Ciudades con Visión a Largo plazo. | 0% Meta Programada 2018 |
| | Cumplimiento Programa | 60% |
| | Cumplimiento Componente | 60% |
| | CUMPLIMIENTO LÍNEA | 60% |

Las actividades realizadas en el Programa de este componente fueron para el periodo las siguientes:

1.5.1. Programa: BUCARAMANGA CIUDAD INTELIGENTE QUE APRENDE

Este programa tiene como objetivo lograr el desarrollo del concepto de Ciudad inteligente a partir del impacto de las TI para generar información, analizar, retroalimentar para generar un esquema de sostenibilidad de Bucaramanga como municipio.

Actividades Realizadas Durante el Trimestre

1. IMPLEMENTACIÓN DE 50 ZONAS WIFI PARA GENTE; proyecto ejecutado con el apoyo de MINTIC; y que permite atender la meta de: Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas.
2. RED AMBIENTAL CIUDADANA de medición de Calidad del Aire - RACIMO AIRE. Este proyecto permite atender la meta de: Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas.

En los Anexo No. 1 y Anexo No. 2 se presenta un resumen ejecutivo de los dos proyectos anteriores respectivamente, el cual incluye el porcentaje de ejecución de los mismos.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

CAPITULO 2 AVANCE CUMPLIMIENTO META PLAN DE DESARROLLO PRIMER TRIMESTRE DE 2018

El nivel de cumplimiento alcanzado por el área TIC durante el primer semestre (enero a junio de la vigencia 2018, para las tres (3) líneas estratégicas estuvo distribuido así:

| | |
|--|------|
| GOBERNANZA DEMOCRÁTICA | 100% |
| SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL | 10% |
| INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD | 60% |
| TOTAL AVANCE AREA TIC PRIMER TRIMESTRE 2018¹ | 83% |

Con base en el resultado obtenido este semestre (enero a junio), el avance del Plan de Desarrollo con relación a las metas asignadas a la Oficina Asesora TIC a la fecha el avance acumulado desde el año 2016 a junio de 2018, es el siguiente:

Cumplimiento por año²:

| 2016 | 2017 | 1°Semestre 2018 |
|------|------|-----------------|
| 100% | 82% | 74% |

¹ La cifra final de avance se calcula sobre la totalidad de metas por línea, para el año 2018 las metas por línea son:
Gobernanza Democrática: 28, Sostenibilidad Ambiental: 3, Infraestructura y Conectividad: 7 ² Cumplimiento de acuerdo con las metas programadas por año.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

ANEXO No. 1

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 50 ZONAS WIFI GRATIS PARA LA GENTE

En este Anexo se presenta la ficha resumen de ejecución del proyecto; la lista de las 50 zonas instaladas en el marco del convenio 844 de fecha 14 de septiembre de 2017; así mismo, se presenta la estadística de acceso y comportamiento de las 4 zonas Wifi instaladas en el marco del convenio 1210 del año 2016. En este sentido; se presenta informe estadístico de usuarios, resultados de la encuesta realizada en el mes de mayo, la cual fue aplicada a **64.554** usuarios de las zonas wifi. A continuación, lo enunciado:

1. Resumen del proyecto

| | | |
|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Proyecto: | Implementación de 50 Zonas WIFI – Programa MINTIC de promoción urbana de las TIC Bucaramanga. | |
| Objetivo General: | Habilitar zonas de conectividad inalámbrica, para la prestación del servicio de acceso a Internet a la comunidad (transeúntes, estudiantes y el público general) a través de redes inalámbricas con tecnología WiFi con cualquier dispositivo de usuario. | |
| Resultado Esperados | <ol style="list-style-type: none">1. Poner en funcionamiento cincuenta (50) nuevas zonas Wi-Fi inalámbricas de acceso gratis a los ciudadanos en zona de alta influencia de la población (parques, corredores peatonales en proceso de recuperación, otros) en búsqueda de la equidad de acceso a las TIC.2. Desarrollar un programa de apropiación tecnológica por cada zona WIFI, orientada al aprovechamiento de la infraestructura tecnológica y suministro de información de apoyo al ciudadano en el portal cautivo, ejecución de campañas de formación y ejecución de trámites en línea, entre otros.3. Garantizar la operatividad de la infraestructura tecnológica. | |
| Duración del proyecto | 10 Meses y 17 días (Convenio 844) Actualmente se está gestionando OTRO SI para extender convenio hasta diciembre 31 de 2018. | Vigencia: 2017-2019 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | |
|---|---|
| Contrato vigente | 844 FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (MINTIC) – EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA |
| Fecha de suscripción del convenio | Septiembre 14 de 2017 |
| Fecha de inicio | Octubre 26 de 2018. |
| Fecha de llegada al Municipio de Bucaramanga del acta de inicio. | Noviembre 24 de 2018. |
| Fecha de Finalización | Julio 31 de 2018 Actualmente se adelanta proceso para extender en plazo el periodo de conectividad hasta diciembre 31 de 2018. En este OTRO SI el Municipio de Bucaramanga no realiza aportes adicionales al convenio; su operación será cubierta considerando saldos no ejecutados por el Operador de acuerdo a conciliaciones y ANS durante el periodo de enero – mayo de 2018. |
| Hoja de ruta a considerar. | <ol style="list-style-type: none">1. Periodo de elaboración de estudios previos OPERADOR: 2 meses2. Periodo de elaboración de documentos de planeación y diseño por parte del OPERADOR: 2 meses3. Periodo de caracterización de las zonas para implementación de las estrategias de apropiación: Se aplicó durante tres (3) meses una ficha o encuesta para identificar perfil por zona (caracterización) utilizada para contextualizar las zonas WiFi |
| Resultados Alcanzados | A corte de junio 30 de 2018 se tienen los siguientes resultados: <ol style="list-style-type: none">1. Documentos de planeación presentados y aprobados por la interventoría.2. Estudios de CAMPO presentados por el operador y aprobados por la interventoría.3. Instalación de 50 zonas por parte del operador. De las cuales a fecha de junio 30 de 2018 han sido aprobadas por la interventoría la totalidad de las zonas. A continuación, se relacionan las fechas de aprobación: |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| Fecha Aprobación | Comunicado de Aprobación | Zonas Interventoría Aprobadas |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Febrero 23 de 2018 | | 25 |
| Marzo 9 de 2018 | | 13 |
| Marzo 16 de 2018 | | 1 |
| Abril 13 de 2018 | | 6 |
| Mayo 9 de 2018 | | 2 |
| Mayo 21 de 2018 | | 2 |
| Junio 21 de 2018 | | 1 |
| TOTAL | | 50 |

4. Realización de actividades de PROMOCIÓN Y APROPIACION DE LAS ZONAS WIFI, que involucra el desarrollo de talleres, capacitación al ciudadano, asesoría rápidas y manejo de medios; actividades que se detallan más adelante.

Es importante enunciar; que a la fecha el Municipio de Bucaramanga no ha recibido formalmente ninguna zona.

| | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|---|
| Valor total del proyecto | \$ 4.292.979.050 | | |
| Origen de los recursos | Gobierno Nacional MINTIC \$ 2.033.989.525 | Operador: \$ 225.000.000 | Municipio de Bucaramanga: \$ 2.033.989.525 |

2. Relación de Ubicación de las Zonas WiFi Gratis

A continuación, se presentan las zonas gratis instaladas Municipio de Bucaramanga por comunas así:

| INSTALACIÓN DE ZONAS WiFi | BARRIO | COMUNA |
|--------------------------------------|-----------------------|--------|
| PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE | KENNEDY | 1 |
| CANCHA KENNEDY NORTE | KENNEDY | 1 |
| CANCHAS VILLAS DE SAN IGNACIO NORTE | VILLAS DE SAN IGNACIO | 1 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|--|-------------------------|---|
| PARQUE CAFÉ MADRID NORTE | CAFÉ MADRID | 1 |
| CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO | VILLA ROSA | 1 |
| CANCHA MARIA PAZ NORTE | MARIA PAZ | 1 |
| CANCHA EL TEJAR NORTE | TEJAR NORTE | 1 |
| CANCHA VILLA ROSA | VILLA ROSA | 1 |
| PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I | LA ESPERANZA I | 2 |
| PARQUE MALECÓN NORTE | VILLA HELENA | 2 |
| PARQUE BARRIO CLAV wifiERIANOS NORTE | CLAVERIANO | 2 |
| CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE | LA JUVENTUD | 2 |
| PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE | SAN CRISTOBAL | 2 |
| CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3 | LA ESPERANZA 3 | 2 |
| PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO | SAN FRANCISCO | 3 |
| GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLÍVAR | LA UNIVERSIDAD | 3 |
| GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO | SAN FRANCISCO | 3 |
| PARQUE GIRARDOT | GIRARDOT | 4 |
| PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO | CAMPO HERMOSO | 5 |
| PARQUE DE LA VIDA | CAMPO HERMOSO | 5 |
| PARQUE PRINCIPAL LA JOYA | LAJOYA | 5 |
| PARQUE LA CONCORDIA | CONCORDIA | 6 |
| CANCHA BARRIO SAN MIGUEL | SAN MIGUEL | 6 |
| PARQUE LA CEIBA | LA CEIBA | 6 |
| PARQUE BOCA PRADERA | CIUDADELA REAL DE MINAS | 7 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|----------------------------|-------------------------|----|
| PARQUE CIUDAD BOLÍVAR | CIUDAD BOLIVAR | 7 |
| PARQUE LAS CIGARRAS | CIUDADELA REAL DE MINAS | 7 |
| PARQUE LOS CANELOS | CANELOS | 8 |
| CANCHA PABLO VI | PABLO VI | 8 |
| CANCHA DIAMANTE 1 | DIAMANTE 1 | 9 |
| FONTANA REAL | FONTANA | 10 |
| PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA | FONTANA | 10 |
| PARQUE CRISTAL ALTO | CRISTAL ALTO | 10 |
| PARQUE PORVENIR | PORVENIR | 11 |
| PARQUE SAN PIO | CABECERA | 12 |
| PARQUE LAS PALMAS | SOTOMAYOR | 12 |
| PARQUE LOS LEONES | CABECERA | 12 |
| PARQUE ANTONIA SANTOS | ANTONIA SANTOS | 13 |
| PARQUE LAS AMÉRICAS | LAS AMERICAS | 13 |
| PLAZA GUARIN | ALVAREZ | 13 |
| CANCHA LA QUEBRADA. | ALBANIA BAJA-MORRORICO | 14 |
| PARQUE GARCÍA ROVIRA | GARCIA ROVIRA | 15 |
| PASEO DEL COMERCIO I | CENTRO | 15 |
| PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA | GARCIA ROVIRA | 15 |
| PARQUE ROMERO | CENTRO | 15 |
| PARQUE SANTANDER | CENTRO | 15 |
| PASEO DEL COMERCIO II | CENTRO | 15 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|---------------------------|---------------|----|
| CANCHA BARRIO MANZANARES | MANZANARES | 17 |
| PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS | MUTIS | 17 |
| PARQUE MONTERREDONDO | MONTERREDONDO | 17 |

3. **Principales actividades, estadísticas y datos de impacto de las zonas.** En el marco del convenio 844 en el primer semestre de 2018 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Instalación por parte del Operador Tigo Une de la Infraestructura requerida para cada Zona Wifi lo cual incluye postes, dispositivos AP (Access Point), UPS, Firewall, Fibra Óptica, energización, tótem de señalización y el servicio de internet.
- Se llevó a cabo para algunas zonas una labor de sensibilización y socialización sobre la llegada de las zonas wifi gratis a su sector con el propósito de comprometer a los ciudadanos con la vigilancia de dicha infraestructura y para que conocieran la estrategia con la cual se buscar masificar e incentivar el uso del internet desde dichas zonas en pro de nuevas oportunidades y de bienestar social para los ciudadanos
- Ejecución a partir del mes de marzo del **plan de promoción y apropiación** de las zonas wifi, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

| Actividades | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|---|-------|-------|------|-------|-------|
| Taller A: Gobierno en Línea Se enseña a los ciudadanos los pasos para realizar trámites de certificados (policía, procuraduría, antecedentes, otros) y constancias académicas SENA. | 1.040 | 927 | 1003 | 1.143 | 4.113 |
| Taller B: Aplicaciones Móviles Se enseña a los ciudadanos a acceder a aplicaciones móviles en temas de salud (iCare Monitor de la salud), simulacro preicfes Virtual, EasyBib (generar las citas bibliográficas que debes incluir al final de todo trabajo académico digitando la información o | 1.040 | 951 | 1029 | 1.143 | 4.163 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| escaneando los códigos de barra de los libros utilizados), otros. | | | | | |
| Taller C: Trabajo y entretenimiento Se realizan actividades relacionadas con descarga de música, videos, películas, revistas y libros electrónicos uso de Facebook. | 2.071 | 1810 | 1934 | 2.086 | 7.901 |
| Asesoría Rápida Se realizan actividades guiadas y oportunas en temas varios, incluyendo trámites y servicios disponibles en la página NO Mas Filas, antes llamado SI Virtual de Gobierno en Línea | 3.908 | 3600 | 3846 | 4.880 | 16.234 |
| Talleres Uso Seguro y Responsable Se realizan actividades encaminadas hacia la reflexión y buen uso de las TIC a fin de que las personas entiendan delitos como la pornografía infantil, medios de denuncia, otros. | 338 | 24 | 486 | 0 | 848 |
| | 8.397 | 7.312 | 8.298 | 9.252 | 33.259 |

Teniendo en cuenta lo anterior; se ha generado un impacto en **33.259** personas que han participado en actividades de capacitación y asistencia técnica en el uso de las zonas wifi.

- Estadísticas de acceso y conectividad – Convenio 844 de 2017.**

En el primer semestre del 2018, se tiene un total de **274.908** usuarios registrados en las 50 zonas instaladas en el municipio de Bucaramanga. Dichos usuarios registran cerca de 8 millones de sesiones (7.886.815) a corte de junio 30 de 2018; registrándose un promedio por zona de 5.500 usuarios.

En este sentido; las veinte (20) zonas wifi con mayor número de usuarios registrados son:

| | Zona | Usuarios únicos x Zona |
|---|--------------------------------|------------------------|
| 1 | Parque Santander | 15.542 |
| 2 | Parque Las Cigarras | 14.349 |
| 3 | Glorieta Caballo Simón Bolívar | 13.249 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|----|--------------------------------|--------|
| 4 | Parque García Rovira | 13.192 |
| 5 | Parque Girardot | 12.676 |
| 6 | Cancha Kennedy Norte | 10.168 |
| 7 | Glorieta Parque San Francisco | 10.094 |
| 8 | Parque San Pío | 9.686 |
| 9 | Parque Las Palmas | 9.370 |
| 10 | Parque Boca Pradera | 9.186 |
| 11 | Parque Antonia Santos | 8.519 |
| 12 | Parque La Concordia | 7.811 |
| 13 | Parque Mutis Las Ardillas | 6.377 |
| 14 | Plaza de Mercado Alberto Rueda | 6.352 |
| 15 | Parque Los Canelos | 6.287 |
| 16 | Parque Romero | 6.028 |
| 17 | Parque Las Américas | 6.002 |
| 18 | Paseo del Comercio I | 5.671 |
| 19 | Cancha Pablo VI | 5.278 |
| 20 | Fontana Real | 4.887 |

Por otra parte la cinco (5) zonas que están en proceso de fortalecimiento de su impacto son:

| | Zona | Usuarios Únicos x Zona |
|---|------------------------------|------------------------|
| 1 | Parque Kiosco La Esperanza I | 1.801 |
| 2 | Caminódromo San Miguel | 1.746 |
| 3 | Parque Caminódromo Fontana | 1.617 |
| 4 | Parque Malecón Norte | 1.456 |
| 5 | Canchas La Quebrada | 1.352 |

De la lista presentada anteriormente, a excepción del Caminodromo de San Miguel las zonas fueron aprobada por interventoría en los meses de febrero y marzo.

A continuación se presenta el listado de todas las zonas con los usuarios registrados en el primer semestre del 2018.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | Zona | Usuarios únicos por zona | Total sesiones por zona |
|----|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1 | Parque Santander | 15.542 | 252.459 |
| 2 | Parque Las Cigarras | 14.349 | 191.947 |
| 3 | Glorieta Caballo Simón Bolívar | 13.249 | 197.612 |
| 4 | Parque García Rovira | 13.192 | 277.451 |
| 5 | Parque Girardot | 12.676 | 522.816 |
| 6 | Cancha Kennedy Norte | 10.168 | 231.807 |
| 7 | Glorieta Parque San Francisco | 10.094 | 173.962 |
| 8 | Parque San Pío | 9.686 | 114.409 |
| 9 | Parque Las Palmas | 9.370 | 87.336 |
| 10 | Parque Boca Pradera | 9.186 | 99.686 |
| 11 | Parque Antonia Santos | 8.519 | 199.531 |
| 12 | Parque La Concordia | 7.811 | 177.684 |
| 13 | Parque Mutis Las Ardillas | 6.377 | 127.634 |
| 14 | Plaza de Mercado Alberto Rueda | 6.352 | 225.061 |
| 15 | Parque Los Canelos | 6.287 | 218.064 |
| 16 | Parque Romero | 6.028 | 171.826 |
| 17 | Parque Las Américas | 6.002 | 106.843 |
| 18 | Paseo del Comercio I | 5.671 | 66.726 |
| 19 | Cancha Pablo VI | 5.278 | 136.869 |
| 20 | Fontana Real | 4.887 | 55.319 |
| 21 | Plazoleta de la Democracia | 4.861 | 61.260 |
| 22 | Canchas Villas de San Ignacio | 4.722 | 469.952 |
| 23 | Cancha Barrio Manzanares | 4.393 | 119.612 |
| 24 | Parque Cristal Alto | 4.357 | 309.168 |
| 25 | Paseo del Comercio 2 | 4.327 | 48.624 |
| 26 | Cancha Villa Rosa | 4.303 | 247.286 |
| 27 | Parque Múltiple Campo Hermoso | 4.129 | 133.984 |
| 28 | Parque Café Madrid Norte | 4.115 | 423.828 |
| 29 | Parque Porvenir | 3.966 | 83.561 |
| 30 | Cancha El Tejar Norte | 3.961 | 112.986 |
| 31 | Cancha María Paz Norte | 3.951 | 228.899 |
| 32 | Parque La Ceiba | 3.920 | 61.073 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | |
|----------------|---------------------------------|----------------|------------------|
| 33 | Parque Los Leones | 3.794 | 59.149 |
| 34 | Cancha Cosmos Villa Rosa | 3.536 | 195.754 |
| 35 | Parque Monterredondo | 3.286 | 95.655 |
| 36 | Cancha Sintética La Esperanza | 3.087 | 252.654 |
| 37 | Parque de la Vida | 2.818 | 92.319 |
| 38 | Cancha Diamante I | 2.613 | 52.671 |
| 39 | Parque Ciudad Bolívar | 2.574 | 34.616 |
| 40 | Parque Principal La Joya | 2.526 | 77.583 |
| 41 | Parque Barrio Claverianos Norte | 2.382 | 305.007 |
| 42 | Cancha de Futbol La Bombonera | 2.275 | 80.957 |
| 43 | Plaza de Mercado San Francisco | 2.234 | 135.091 |
| 44 | Parque San Cristobal Norte | 2.174 | 70.628 |
| 45 | Plaza de Mercado Guarín | 1.908 | 54.718 |
| 46 | Parque Kiosco La Esperanza I | 1.801 | 164.432 |
| 47 | Caminódromo San Miguel | 1.746 | 52.745 |
| 48 | Parque Caminódromo Fontana | 1.617 | 18.031 |
| 49 | Parque Malecón Norte | 1.456 | 102.254 |
| 50 | Canchas La Quebrada | 1.352 | 107.276 |
| TOTALES | | 274.908 | 7.886.815 |

| | |
|---|----------------|
| Total usuarios zona WFI - Conv 844 | 274.908 |
| Promedio | 5.498 |

- Estadísticas de acceso y conectividad – Convenio 1210 de 2016.** Este convenio contempla 4 zonas instaladas en el año 2016. En estas zonas el total de usuarios únicos registrados en el primer semestre del 2018 es de 53.600 personas, las cuales han accedido 326 veces.

| No. | Zona | Usuarios Únicos por zona | Total Sesiones |
|-----|---------------------|--------------------------|----------------|
| 1 | Parque de los Niños | 23.001 | 127.673 |
| 2 | Parque Cristo Rey | 13.260 | 94.811 |
| 3 | Parque Estoraques | 3.547 | 50.250 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | |
|------------------------------|---------------|----------------|
| 4 Calle de los estudiantes | 13.792 | 53.043 |
| TOTAL | 53.600 | 325.777 |

El parque de los niños continúa siendo la zona con mayor concurrencia seguido del Parque Cristo Rey y la Calle de los Estudiantes.

| | |
|---|---------------|
| Total usuarios zona WIFI - Conv 1210 | 53.600 |
| PROMEDIO DE USUARIOS X ZONA | 13.400 |

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente; a continuación, se presenta el consolidado de usuarios, promedio y accesos a las 54 zonas Wifi instaladas en el Municipio de Bucaramanga.

| | Total Usuarios Primer Semestre | Total Sesiones Primer Semestre |
|---|---|---|
| Convenio 844 de 2017 para 50 Zonas Instaladas | 274.908 | 7.886.815 |
| Convenio 1210 de 2016 para 4 Zonas Instaladas | 53.600 | 325.777 |
| Total Zonas MB | 328.508 | 8.212.592 |

- **Estadísticas de caracterización de usuarios de las zonas WIFI**

A. Total, Usuarios (274.908) clasificados por Género (Femenino – Masculino- Otro)

A continuación, el detalle por Zona Wifi.

| Zonas WIFI | Rango | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|--------------------|--------|-----------|-------|-------|------|-------|
| | | | | | | |
| PARQUE ROVIRA | GARCÍA | Femenino | NA | NA | 990 | 1627 |
| | | Masculino | NA | NA | 2087 | 3120 |
| | | Otro | NA | NA | 18 | 35 |
| PASEO DEL COMERCIO | | Femenino | NA | NA | 613 | 757 |
| | | Masculino | NA | NA | 956 | 1214 |
| | | | | | | 1256 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | Otro | NA | NA | 11 | 10 | 4 |
|---|-----------|-----|------|------|------|------|
| PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE | Femenino | 193 | 476 | 516 | 605 | 668 |
| | Masculino | 242 | 651 | 788 | 861 | 981 |
| | Otro | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 |
| CANCHA KENNEDY NORTE | Femenino | 263 | 644 | 890 | 1024 | 1100 |
| | Masculino | 373 | 931 | 1247 | 1541 | 1629 |
| | Otro | 4 | 9 | 14 | 17 | 19 |
| PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO | Femenino | NA | 199 | 285 | 300 | 254 |
| | Masculino | NA | 284 | 470 | 503 | 415 |
| | Otro | NA | 2 | 3 | 2 | 2 |
| GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLÍVAR | Femenino | 367 | 799 | 1059 | 1146 | 1114 |
| | Masculino | 659 | 1431 | 1959 | 2051 | 2013 |
| | Otro | 11 | 23 | 32 | 29 | 30 |
| CANCHAS VILLAS DE SAN IGNACIO NORTE | Femenino | 231 | 455 | 447 | 499 | 464 |
| | Masculino | 234 | 454 | 542 | 581 | 540 |
| | Otro | 3 | 3 | 5 | 6 | 3 |
| PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I | Femenino | 77 | 164 | 168 | 180 | 184 |
| | Masculino | 70 | 168 | 174 | 190 | 208 |
| | Otro | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| CANCHAS BARRIO MANZANARES | Femenino | 18 | 255 | 364 | 395 | 435 |
| | Masculino | 44 | 392 | 606 | 731 | 731 |
| | Otro | 0 | 5 | 6 | 5 | 7 |
| PARQUE CAFÉ MADRID NORTE | Femenino | 46 | 433 | 437 | 453 | 446 |
| | Masculino | 35 | 436 | 437 | 443 | 423 |
| | Otro | 1 | 11 | 4 | 7 | 4 |
| PARQUE MALECÓN NORTE | Femenino | 61 | 80 | 107 | 149 | 195 |
| | Masculino | 89 | 130 | 156 | 202 | 228 |
| | Otro | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| PARQUE GIRARDOT | Femenino | NA | 838 | 1176 | 1277 | 1288 |
| | Masculino | NA | 1217 | 1669 | 1882 | 1878 |
| | Otro | NA | 8 | 12 | 14 | 18 |
| PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE | Femenino | 105 | 190 | 207 | 229 | 225 |
| | Masculino | 108 | 224 | 253 | 278 | 265 |
| | Otro | 2 | 1 | 3 | 3 | 7 |
| PARQUE BOCA PRADERA | Femenino | NA | NA | 313 | 1410 | 1775 |
| | Masculino | NA | NA | 418 | 1866 | 2246 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|---|-----------|----|-----|------|------|------|
| | Otro | NA | NA | 8 | 34 | 34 |
| PARQUE SAN PIO | Femenino | NA | NA | 1779 | 1302 | 658 |
| | Masculino | NA | NA | 2620 | 2010 | 969 |
| | Otro | NA | NA | 47 | 39 | 12 |
| PLAZA DE MERCADO GUARI• N | Femenino | NA | NA | NA | 384 | 376 |
| | Masculino | NA | NA | NA | 588 | 549 |
| | Otro | NA | NA | NA | 4 | 4 |
| PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA | Femenino | NA | 210 | 243 | 362 | 403 |
| | Masculino | NA | 462 | 596 | 879 | 998 |
| | Otro | NA | 4 | 4 | 11 | 6 |
| PARQUE LA CONCORDIA | Femenino | NA | 448 | 709 | 823 | 799 |
| | Masculino | NA | 788 | 1241 | 1440 | 1508 |
| | Otro | NA | 8 | 16 | 16 | 15 |
| PARQUE LOS CANELOS | Femenino | NA | 434 | 479 | 641 | 540 |
| | Masculino | NA | 645 | 751 | 1081 | 827 |
| | Otro | NA | 8 | 12 | 11 | 12 |
| PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO | Femenino | NA | 251 | 286 | 333 | 390 |
| | Masculino | NA | 395 | 502 | 518 | 635 |
| | Otro | NA | 3 | 3 | 2 | 10 |
| PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS | Femenino | NA | 434 | 561 | 717 | 649 |
| | Masculino | NA | 563 | 744 | 905 | 881 |
| | Otro | NA | 9 | 12 | 14 | 14 |
| CANCHAS DIAMANTE 1 | Femenino | NA | 152 | 257 | 284 | 250 |
| | Masculino | NA | 253 | 426 | 490 | 491 |
| | Otro | NA | 2 | 1 | 5 | 2 |
| CANCHAS LOS COSMOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO | Femenino | NA | 232 | 327 | 349 | 410 |
| | Masculino | NA | 308 | 394 | 407 | 472 |
| | Otro | NA | 3 | 3 | 3 | 5 |
| CANCHAS MARÍA PAZ NORTE | Femenino | NA | 379 | 530 | 289 | 242 |
| | Masculino | NA | 479 | 621 | 349 | 309 |
| | Otro | NA | 3 | 6 | 4 | 3 |
| CANCHAS QUEBRADA. LA | Femenino | NA | 9 | 96 | 192 | 212 |
| | Masculino | NA | 16 | 137 | 293 | 329 |
| | Otro | NA | 0 | 2 | 4 | 5 |
| PARQUE DE LA VIDA | Femenino | NA | 213 | 254 | 297 | 313 |
| | Masculino | NA | 270 | 348 | 353 | 389 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | Otro | NA | 1 | 4 | 6 | 5 |
|--------------------------------------|-----------|-----|------|------|------|------|
| CAMINODROMO SAN MIGUEL | Femenino | NA | NA | NA | 254 | 455 |
| | Masculino | NA | NA | NA | 461 | 558 |
| | Otro | NA | NA | NA | 9 | 9 |
| PARQUE MONTERREDONDO | Femenino | NA | NA | 315 | 456 | 475 |
| | Masculino | NA | NA | 490 | 702 | 742 |
| | Otro | NA | NA | 2 | 5 | 2 |
| PARQUE PORVENIR | Femenino | NA | NA | 111 | 588 | 690 |
| | Masculino | NA | NA | 193 | 849 | 1061 |
| | Otro | NA | NA | 4 | 6 | 10 |
| PARQUE ROMERO | Femenino | 166 | 381 | 402 | 446 | 492 |
| | Masculino | 387 | 762 | 814 | 927 | 882 |
| | Otro | 1 | 4 | 11 | 5 | 8 |
| PARQUE PRINCIPAL LA JOYA | Femenino | NA | NA | 254 | 313 | 375 |
| | Masculino | NA | NA | 427 | 520 | 587 |
| | Otro | NA | NA | 4 | 4 | 9 |
| FONTANA REAL | Femenino | 81 | 249 | 389 | 461 | 596 |
| | Masculino | 134 | 426 | 596 | 767 | 985 |
| | Otro | 1 | 5 | 5 | 6 | 11 |
| PARQUE ANTONIA SANTOS | Femenino | NA | 270 | 430 | 673 | 720 |
| | Masculino | NA | 775 | 1356 | 1791 | 2062 |
| | Otro | NA | 5 | 14 | 15 | 15 |
| PARQUE SANTANDER | Femenino | NA | 602 | 998 | 1238 | 1780 |
| | Masculino | NA | 1434 | 2193 | 2762 | 3628 |
| | Otro | NA | 14 | 23 | 25 | 38 |
| PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA | Femenino | NA | 71 | 95 | 123 | 191 |
| | Masculino | NA | 140 | 200 | 260 | 336 |
| | Otro | NA | 0 | 5 | 4 | 4 |
| PARQUE LA CEIBA | Femenino | 87 | 204 | 254 | 259 | 280 |
| | Masculino | 200 | 492 | 602 | 644 | 688 |
| | Otro | 0 | 4 | 4 | 7 | 6 |
| CANCCHA EL TEJAR NORTE | Femenino | 93 | 289 | 322 | 345 | 388 |
| | Masculino | 178 | 409 | 485 | 533 | 575 |
| | Otro | 2 | 2 | 6 | 5 | 5 |
| CANCCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE | Femenino | 75 | 211 | 227 | 239 | 251 |
| | Masculino | 74 | 231 | 252 | 280 | 316 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | Otro | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
|-----------------------------------|--------|-----------|-----|------|------|------|------|
| PARQUE BOLÍVAR | CIUDAD | Femenino | 16 | 123 | 85 | 263 | 294 |
| | | Masculino | 24 | 275 | 149 | 512 | 533 |
| | | Otro | 1 | 4 | 0 | 6 | 7 |
| PARQUE CRISTAL ALTO | | Femenino | NA | 173 | 459 | 572 | 647 |
| | | Masculino | NA | 243 | 624 | 739 | 791 |
| | | Otro | NA | 2 | 7 | 10 | 3 |
| PASEO DEL COMERCIO 2 | | Femenino | NA | NA | 669 | 850 | 147 |
| | | Masculino | NA | NA | 1134 | 1282 | 183 |
| | | Otro | NA | NA | 11 | 12 | 2 |
| PARQUE LAS CIGARRAS | | Femenino | 332 | 991 | 1080 | 1451 | 1504 |
| | | Masculino | 495 | 1497 | 1709 | 2169 | 2266 |
| | | Otro | 3 | 16 | 26 | 25 | 29 |
| PARQUE LAS PALMAS | | Femenino | 189 | 540 | 566 | 849 | 923 |
| | | Masculino | 317 | 1006 | 1173 | 1511 | 1676 |
| | | Otro | 9 | 26 | 30 | 42 | 47 |
| PARQUE LOS LEONES | | Femenino | NA | 172 | 197 | 194 | 223 |
| | | Masculino | NA | 506 | 626 | 667 | 650 |
| | | Otro | NA | 8 | 6 | 7 | 9 |
| PARQUE LAS AMÉRICAS | | Femenino | 155 | 452 | 534 | 622 | 583 |
| | | Masculino | 247 | 621 | 756 | 873 | 894 |
| | | Otro | 3 | 6 | 13 | 13 | 19 |
| PARQUE CRISTÓBAL NORTE | SAN | Femenino | 97 | 176 | 202 | 243 | 211 |
| | | Masculino | 93 | 188 | 242 | 268 | 232 |
| | | Otro | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 |
| GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO | | Femenino | 187 | 596 | 660 | 801 | 834 |
| | | Masculino | 367 | 1212 | 1426 | 1746 | 1762 |
| | | Otro | 5 | 12 | 12 | 10 | 8 |
| CANCHASINTÉTICA LA ESPERANZA 3 | | Femenino | 110 | 242 | 291 | 301 | 329 |
| | | Masculino | 154 | 302 | 344 | 390 | 418 |
| | | Otro | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| CANCHAVILLA ROSA | | Femenino | 141 | 265 | 436 | 479 | 457 |
| | | Masculino | 173 | 345 | 511 | 551 | 538 |
| | | Otro | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| CANCHAPABLO VI | | Femenino | 133 | 382 | 383 | 478 | 525 |
| | | Masculino | 210 | 543 | 622 | 835 | 878 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|---|
| | Otro | 1 | 3 | 5 | 7 | 8 |
|--|------|---|---|---|---|---|

B. Total usuario por zona - género y edades

Con respecto a la edad de los usuarios de las Zonas WiFi de la ciudad de Bucaramanga, los usuarios entre 18 y 24 años de edad corresponden a la mayor cantidad de población conectada con un 44% de la estadística, seguidos por usuarios entre los 25 y 34 años con un 24%, usuarios menores de 18 años con un 14% y usuarios entre 35 y 44 años con un 12% del total de conexiones.

En cuanto a la población más adulta, el porcentaje de conexión de usuarios entre los 45 y 54 años es de 3% seguido de un 2% de usuarios cuya edad está entre los 55 y 64 años de edad y mayores de 65 años el 1%.

Los datos mencionados anteriormente ponen en evidencia que aún existen una brecha digital y un nivel de analfabéticos digital marcados y que afectan especialmente a la población mayor de 50 años. Situación que es más fuerte en sitios periféricos y barrios vulnerables de la ciudad donde, no solo no tienen el conocimiento sobre el uso de la tecnología, sino que no poseen dispositivos desde los cuales conectarse.

A continuación, el detalle por zonas.

| Nombre del Sitio | Rango | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|----------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| PARQUE GARCÍA ROVIRA | -18 | NA | NA | 182 | 319 | 389 |
| | 18-24 | NA | NA | 878 | 1444 | 1548 |
| | 25-34 | NA | NA | 1040 | 1493 | 1666 |
| | 35-44 | NA | NA | 630 | 911 | 937 |
| | 45-54 | NA | NA | 264 | 447 | 422 |
| | 55-64 | NA | NA | 77 | 138 | 197 |
| | 65+ | NA | NA | 24 | 30 | 31 |
| PASEO DEL COMERCIO | -18 | NA | NA | 96 | 129 | 139 |
| | 18-24 | NA | NA | 499 | 588 | 632 |
| | 25-34 | NA | NA | 523 | 683 | 672 |
| | 35-44 | NA | NA | 288 | 346 | 357 |
| | 45-54 | NA | NA | 129 | 179 | 175 |
| | 55-64 | NA | NA | 35 | 48 | 53 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | 65+ | NA | NA | 10 | 8 | 10 |
|--------------------------------------|-------|-----|------|------|------|------|
| PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE | -18 | 61 | 195 | 216 | 244 | 280 |
| | 18-24 | 123 | 353 | 386 | 448 | 539 |
| | 25-34 | 136 | 329 | 401 | 439 | 486 |
| | 35-44 | 69 | 178 | 205 | 229 | 222 |
| | 45-54 | 30 | 52 | 69 | 81 | 97 |
| | 55-64 | 16 | 21 | 27 | 26 | 25 |
| | 65+ | 2 | 3 | 5 | 5 | 8 |
| CANCHAS KENNEDY NORTE | -18 | 128 | 335 | 484 | 539 | 610 |
| | 18-24 | 224 | 589 | 780 | 969 | 998 |
| | 25-34 | 187 | 388 | 544 | 666 | 675 |
| | 35-44 | 70 | 174 | 238 | 281 | 315 |
| | 45-54 | 20 | 69 | 85 | 99 | 120 |
| | 55-64 | 10 | 26 | 18 | 24 | 28 |
| | 65+ | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO | -18 | NA | 33 | 68 | 66 | 64 |
| | 18-24 | NA | 162 | 239 | 285 | 216 |
| | 25-34 | NA | 131 | 220 | 227 | 201 |
| | 35-44 | NA | 90 | 130 | 134 | 108 |
| | 45-54 | NA | 51 | 65 | 67 | 58 |
| | 55-64 | NA | 16 | 31 | 21 | 22 |
| | 65+ | NA | 2 | 5 | 5 | 2 |
| GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLÍVAR | -18 | 95 | 202 | 312 | 299 | 293 |
| | 18-24 | 574 | 1237 | 1701 | 1797 | 1644 |
| | 25-34 | 229 | 515 | 662 | 721 | 813 |
| | 35-44 | 91 | 193 | 250 | 286 | 275 |
| | 45-54 | 42 | 74 | 91 | 93 | 98 |
| | 55-64 | 10 | 23 | 25 | 22 | 29 |
| | 65+ | 4 | 9 | 9 | 8 | 5 |
| CANCHAS VILLAS DE SAN IGNACIO NORTE | -18 | 105 | 211 | 203 | 213 | 185 |
| | 18-24 | 149 | 333 | 352 | 366 | 369 |
| | 25-34 | 129 | 220 | 260 | 298 | 269 |
| | 35-44 | 50 | 103 | 117 | 137 | 115 |
| | 45-54 | 29 | 33 | 41 | 49 | 51 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|---------------------------------|-------|----|-----|-----|------|------|
| | 55-64 | 6 | 10 | 17 | 19 | 14 |
| | 65+ | 0 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I | -18 | 35 | 60 | 81 | 73 | 86 |
| | 18-24 | 50 | 120 | 128 | 138 | 141 |
| | 25-34 | 36 | 90 | 87 | 93 | 99 |
| | 35-44 | 16 | 47 | 36 | 50 | 48 |
| | 45-54 | 9 | 15 | 10 | 15 | 18 |
| | 55-64 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| | 65+ | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| CANCCHA MANZANARES | -18 | 4 | 95 | 113 | 137 | 163 |
| | 18-24 | 22 | 211 | 337 | 379 | 384 |
| | 25-34 | 18 | 173 | 264 | 311 | 315 |
| | 35-44 | 12 | 97 | 155 | 188 | 183 |
| | 45-54 | 5 | 55 | 73 | 78 | 85 |
| | 55-64 | 1 | 18 | 26 | 32 | 36 |
| | 65+ | 0 | 3 | 8 | 6 | 7 |
| PARQUE CAFÉ MADRID NORTE | -18 | 13 | 227 | 252 | 239 | 207 |
| | 18-24 | 36 | 308 | 303 | 299 | 276 |
| | 25-34 | 22 | 216 | 189 | 219 | 242 |
| | 35-44 | 8 | 90 | 99 | 110 | 111 |
| | 45-54 | 3 | 31 | 29 | 30 | 27 |
| | 55-64 | 0 | 6 | 4 | 5 | 6 |
| | 65+ | 0 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| PARQUE MALECÓN NORTE | -18 | 27 | 41 | 51 | 65 | 84 |
| | 18-24 | 43 | 67 | 77 | 109 | 133 |
| | 25-34 | 50 | 66 | 80 | 113 | 128 |
| | 35-44 | 20 | 21 | 36 | 42 | 51 |
| | 45-54 | 7 | 12 | 13 | 19 | 18 |
| | 55-64 | 3 | 4 | 6 | 5 | 9 |
| | 65+ | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| PARQUE GIRARDOT | -18 | NA | 275 | 360 | 420 | 405 |
| | 18-24 | NA | 638 | 973 | 1047 | 1024 |
| | 25-34 | NA | 681 | 905 | 1010 | 1042 |
| | 35-44 | NA | 321 | 433 | 478 | 504 |
| | 45-54 | NA | 104 | 131 | 150 | 138 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|----------------------------|-------|----|-----|------|------|------|
| | 55-64 | NA | 37 | 45 | 58 | 54 |
| | 65+ | NA | 7 | 10 | 10 | 17 |
| PARQUE CLAVERIANOS NORTE | -18 | 34 | 88 | 91 | 103 | 97 |
| | 18-24 | 75 | 140 | 163 | 187 | 189 |
| | 25-34 | 71 | 123 | 140 | 144 | 130 |
| | 35-44 | 25 | 45 | 51 | 58 | 50 |
| | 45-54 | 7 | 16 | 16 | 15 | 26 |
| | 55-64 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| | 65+ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| PARQUE BOCA PRADERA | -18 | NA | NA | 94 | 389 | 492 |
| | 18-24 | NA | NA | 250 | 1310 | 1539 |
| | 25-34 | NA | NA | 216 | 931 | 1166 |
| | 35-44 | NA | NA | 109 | 432 | 554 |
| | 45-54 | NA | NA | 48 | 151 | 202 |
| | 55-64 | NA | NA | 19 | 79 | 85 |
| | 65+ | NA | NA | 3 | 18 | 16 |
| PARQUE SAN PIO | -18 | NA | NA | 246 | 210 | 110 |
| | 18-24 | NA | NA | 1890 | 1411 | 683 |
| | 25-34 | NA | NA | 1332 | 1027 | 481 |
| | 35-44 | NA | NA | 621 | 440 | 238 |
| | 45-54 | NA | NA | 252 | 183 | 85 |
| | 55-64 | NA | NA | 81 | 58 | 32 |
| | 65+ | NA | NA | 24 | 22 | 10 |
| PLAZA DE MERCADO GUARIN | -18 | NA | NA | NA | 60 | 75 |
| | 18-24 | NA | NA | NA | 347 | 325 |
| | 25-34 | NA | NA | NA | 302 | 271 |
| | 35-44 | NA | NA | NA | 159 | 151 |
| | 45-54 | NA | NA | NA | 84 | 85 |
| | 55-64 | NA | NA | NA | 19 | 19 |
| | 65+ | NA | NA | NA | 5 | 3 |
| PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA | -18 | NA | 48 | 60 | 99 | 108 |
| | 18-24 | NA | 213 | 268 | 438 | 455 |
| | 25-34 | NA | 202 | 269 | 384 | 467 |
| | 35-44 | NA | 138 | 166 | 218 | 255 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|-------------------------------|-------|----|-----|-----|-----|-----|
| | 45-54 | NA | 58 | 59 | 82 | 90 |
| | 55-64 | NA | 11 | 18 | 23 | 31 |
| | 65+ | NA | 6 | 3 | 8 | 1 |
| PARQUE LA CONCORDIA | -18 | NA | 108 | 166 | 190 | 142 |
| | 18-24 | NA | 355 | 599 | 679 | 691 |
| | 25-34 | NA | 388 | 656 | 719 | 777 |
| | 35-44 | NA | 234 | 326 | 419 | 427 |
| | 45-54 | NA | 113 | 147 | 191 | 201 |
| | 55-64 | NA | 38 | 61 | 65 | 65 |
| | 65+ | NA | 8 | 11 | 16 | 17 |
| PARQUE LOS CANELOS | -18 | NA | 147 | 172 | 222 | 185 |
| | 18-24 | NA | 405 | 475 | 652 | 464 |
| | 25-34 | NA | 302 | 352 | 525 | 421 |
| | 35-44 | NA | 156 | 165 | 215 | 196 |
| | 45-54 | NA | 63 | 63 | 94 | 93 |
| | 55-64 | NA | 10 | 10 | 15 | 18 |
| | 65+ | NA | 4 | 5 | 10 | 2 |
| PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO | -18 | NA | 145 | 179 | 182 | 227 |
| | 18-24 | NA | 245 | 280 | 310 | 376 |
| | 25-34 | NA | 156 | 198 | 223 | 267 |
| | 35-44 | NA | 66 | 79 | 84 | 104 |
| | 45-54 | NA | 27 | 37 | 40 | 47 |
| | 55-64 | NA | 7 | 13 | 11 | 10 |
| | 65+ | NA | 3 | 5 | 3 | 4 |
| PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS | -18 | NA | 191 | 252 | 568 | 300 |
| | 18-24 | NA | 335 | 461 | 405 | 532 |
| | 25-34 | NA | 254 | 332 | 216 | 361 |
| | 35-44 | NA | 129 | 169 | 1 | 213 |
| | 45-54 | NA | 72 | 72 | 91 | 101 |
| | 55-64 | NA | 20 | 23 | 23 | 28 |
| | 65+ | NA | 5 | 8 | 12 | 9 |
| CANCHAS DIAMANTE 1 | -18 | NA | 72 | 104 | 125 | 137 |
| | 18-24 | NA | 137 | 277 | 312 | 287 |
| | 25-34 | NA | 90 | 161 | 190 | 168 |
| | 35-44 | NA | 64 | 85 | 97 | 93 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|------------------------|-------|----|-----|-----|-----|-----|
| | 45-54 | NA | 24 | 40 | 37 | 42 |
| | 55-64 | NA | 17 | 14 | 15 | 13 |
| | 65+ | NA | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | -18 | NA | 118 | 137 | 159 | 179 |
| | 18-24 | NA | 180 | 231 | 255 | 304 |
| CANCHA LOS COSMOS | 25-34 | NA | 139 | 202 | 199 | 222 |
| VILLA ROSA FUNDACIÓN | 35-44 | NA | 76 | 109 | 103 | 126 |
| CORDERO | 45-54 | NA | 17 | 30 | 28 | 38 |
| | 55-64 | NA | 9 | 12 | 11 | 15 |
| | 65+ | NA | 4 | 3 | 4 | 3 |
| CANCHA MARIA NORTE | -18 | NA | 200 | 255 | 172 | 114 |
| MARIA PAZ | 18-24 | NA | 291 | 403 | 214 | 208 |
| | 25-34 | NA | 220 | 301 | 155 | 140 |
| | 35-44 | NA | 113 | 132 | 66 | 70 |
| | 45-54 | NA | 30 | 53 | 32 | 18 |
| | 55-64 | NA | 5 | 7 | 2 | 2 |
| | 65+ | NA | 2 | 6 | 1 | 2 |
| CANCHAS LA QUEBRADA. | -18 | NA | 3 | 41 | 80 | 93 |
| | 18-24 | NA | 7 | 94 | 157 | 193 |
| | 25-34 | NA | 7 | 48 | 156 | 146 |
| | 35-44 | NA | 4 | 34 | 70 | 77 |
| | 45-54 | NA | 3 | 14 | 19 | 29 |
| | 55-64 | NA | 1 | 3 | 6 | 6 |
| | 65+ | NA | 0 | 1 | 1 | 2 |
| PARQUE DE LA VIDA | -18 | NA | 59 | 86 | 82 | 94 |
| | 18-24 | NA | 176 | 213 | 236 | 288 |
| | 25-34 | NA | 139 | 179 | 194 | 190 |
| | 35-44 | NA | 80 | 86 | 90 | 84 |
| | 45-54 | NA | 24 | 32 | 44 | 42 |
| | 55-64 | NA | 6 | 9 | 9 | 7 |
| | 65+ | NA | 0 | 1 | 1 | 2 |
| CAMINODROMO SAN MIGUEL | -18 | NA | NA | NA | 69 | 79 |
| | 18-24 | NA | NA | NA | 202 | 396 |
| | 25-34 | NA | NA | NA | 216 | 293 |
| | 35-44 | NA | NA | NA | 143 | 152 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|--------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 45-54 | NA | NA | NA | 60 | 62 |
| | 55-64 | NA | NA | NA | 32 | 38 |
| | 65+ | NA | NA | NA | 2 | 2 |
| PARQUE MONTERREDONDO | -18 | NA | NA | 70 | 117 | 162 |
| | 18-24 | NA | NA | 289 | 428 | 410 |
| | 25-34 | NA | NA | 279 | 383 | 401 |
| | 35-44 | NA | NA | 120 | 162 | 162 |
| | 45-54 | NA | NA | 35 | 46 | 67 |
| | 55-64 | NA | NA | 13 | 22 | 13 |
| | 65+ | NA | NA | 1 | 5 | 4 |
| PARQUE PORVENIR | -18 | NA | NA | 45 | 195 | 222 |
| | 18-24 | NA | NA | 90 | 489 | 627 |
| | 25-34 | NA | NA | 86 | 420 | 520 |
| | 35-44 | NA | NA | 52 | 210 | 248 |
| | 45-54 | NA | NA | 24 | 95 | 94 |
| | 55-64 | NA | NA | 6 | 24 | 42 |
| | 65+ | NA | NA | 5 | 10 | 8 |
| PARQUE ROMERO | -18 | 39 | 113 | 100 | 126 | 136 |
| | 18-24 | 186 | 368 | 397 | 461 | 454 |
| | 25-34 | 161 | 331 | 368 | 383 | 426 |
| | 35-44 | 103 | 213 | 223 | 246 | 213 |
| | 45-54 | 47 | 77 | 95 | 108 | 99 |
| | 55-64 | 14 | 38 | 32 | 43 | 44 |
| | 65+ | 5 | 7 | 12 | 11 | 10 |
| PARQUE PRINCIPAL LA JOYA | -18 | NA | NA | 94 | 104 | 122 |
| | 18-24 | NA | NA | 222 | 292 | 324 |
| | 25-34 | NA | NA | 175 | 221 | 265 |
| | 35-44 | NA | NA | 128 | 131 | 180 |
| | 45-54 | NA | NA | 52 | 63 | 52 |
| | 55-64 | NA | NA | 10 | 22 | 21 |
| | 65+ | NA | NA | 4 | 4 | 7 |
| FONTANA REAL | -18 | 16 | 81 | 112 | 476 | 172 |
| | 18-24 | 76 | 245 | 360 | 370 | 617 |
| | 25-34 | 74 | 224 | 290 | 167 | 473 |
| | 35-44 | 39 | 86 | 154 | 1 | 223 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|----------------------------|-------|-----|-----|------|------|------|
| | 45-54 | 8 | 33 | 60 | 58 | 77 |
| | 55-64 | 2 | 10 | 10 | 20 | 24 |
| | 65+ | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 |
| | -18 | NA | 54 | 104 | 149 | 180 |
| | 18-24 | NA | 265 | 486 | 716 | 757 |
| PARQUE ANTONIA SANTOS | 25-34 | NA | 349 | 637 | 807 | 955 |
| | 35-44 | NA | 246 | 383 | 525 | 564 |
| | 45-54 | NA | 105 | 132 | 201 | 246 |
| | 55-64 | NA | 28 | 48 | 63 | 78 |
| | 65+ | NA | 3 | 10 | 18 | 17 |
| | -18 | NA | 114 | 136 | 197 | 298 |
| | 18-24 | NA | 556 | 960 | 1203 | 1640 |
| PARQUE SANTANDER | 25-34 | NA | 701 | 1050 | 1346 | 1798 |
| | 35-44 | NA | 371 | 621 | 724 | 1007 |
| | 45-54 | NA | 200 | 300 | 382 | 479 |
| | 55-64 | NA | 79 | 118 | 135 | 176 |
| | 65+ | NA | 29 | 29 | 38 | 48 |
| | -18 | NA | 15 | 26 | 36 | 57 |
| | 18-24 | NA | 84 | 142 | 164 | 226 |
| PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA | 25-34 | NA | 61 | 72 | 109 | 132 |
| | 35-44 | NA | 32 | 38 | 53 | 74 |
| | 45-54 | NA | 12 | 1 | 4 | 29 |
| | 55-64 | NA | 6 | 16 | 8 | 10 |
| | 65+ | NA | 1 | 5 | 3 | 3 |
| | -18 | 17 | 62 | 87 | 90 | 101 |
| | 18-24 | 115 | 313 | 349 | 365 | 417 |
| PARQUE LA CEIBA | 25-34 | 98 | 181 | 257 | 277 | 279 |
| | 35-44 | 39 | 94 | 109 | 120 | 120 |
| | 45-54 | 12 | 30 | 41 | 41 | 39 |
| | 55-64 | 5 | 17 | 12 | 16 | 12 |
| | 65+ | 1 | 3 | 5 | 1 | 6 |
| | -18 | 53 | 130 | 148 | 162 | 182 |
| | 18-24 | 86 | 256 | 311 | 310 | 351 |
| CANCCHA EL TEJAR NORTE | 25-34 | 84 | 197 | 219 | 274 | 269 |
| | 35-44 | 33 | 79 | 91 | 95 | 1 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-----|-----|------|------|------|
| | 45-54 | 11 | 28 | 30 | 36 | 108 |
| | 55-64 | 3 | 7 | 9 | 5 | 48 |
| | 65+ | 3 | 3 | 5 | 1 | 9 |
| CANCHAS DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE | -18 | 33 | 89 | 89 | 92 | 106 |
| | 18-24 | 49 | 156 | 157 | 180 | 194 |
| | 25-34 | 40 | 117 | 146 | 163 | 158 |
| | 35-44 | 21 | 57 | 68 | 63 | 78 |
| | 45-54 | 5 | 18 | 17 | 17 | 23 |
| | 55-64 | 1 | 6 | 4 | 4 | 9 |
| | 65+ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PARQUE CIUDAD BOLIVAR | -18 | 3 | 37 | 39 | 115 | 112 |
| | 18-24 | 21 | 138 | 77 | 277 | 289 |
| | 25-34 | 8 | 114 | 50 | 213 | 244 |
| | 35-44 | 6 | 64 | 40 | 103 | 122 |
| | 45-54 | 2 | 36 | 20 | 52 | 49 |
| | 55-64 | 1 | 12 | 7 | 16 | 13 |
| | 65+ | 0 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| PARQUE CRISTAL ALTO | -18 | NA | 59 | 148 | 184 | 201 |
| | 18-24 | NA | 128 | 325 | 402 | 489 |
| | 25-34 | NA | 138 | 352 | 453 | 445 |
| | 35-44 | NA | 57 | 158 | 182 | 203 |
| | 45-54 | NA | 31 | 77 | 74 | 77 |
| | 55-64 | NA | 3 | 22 | 18 | 21 |
| | 65+ | NA | 2 | 8 | 8 | 5 |
| PASEO DEL COMERCIO 2 | -18 | NA | NA | 87 | 106 | 19 |
| | 18-24 | NA | NA | 598 | 692 | 112 |
| | 25-34 | NA | NA | 628 | 729 | 111 |
| | 35-44 | NA | NA | 322 | 394 | 60 |
| | 45-54 | NA | NA | 131 | 167 | 20 |
| | 55-64 | NA | NA | 41 | 44 | 6 |
| | 65+ | NA | NA | 7 | 12 | 4 |
| PARQUE LAS CIGARRAS | -18 | 85 | 262 | 305 | 396 | 431 |
| | 18-24 | 332 | 985 | 1172 | 1501 | 1473 |
| | 25-34 | 230 | 735 | 787 | 1013 | 1117 |
| | 35-44 | 108 | 331 | 346 | 458 | 469 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-----|-----|-----|------|------|
| | 45-54 | 50 | 128 | 154 | 199 | 222 |
| | 55-64 | 19 | 42 | 39 | 61 | 71 |
| | 65+ | 6 | 21 | 12 | 17 | 16 |
| | -18 | 24 | 66 | 77 | 107 | 134 |
| | 18-24 | 189 | 635 | 745 | 1009 | 1080 |
| PARQUE LAS PALMAS | 25-34 | 184 | 536 | 582 | 755 | 859 |
| | 35-44 | 81 | 225 | 230 | 3256 | 365 |
| | 45-54 | 25 | 71 | 82 | 139 | 143 |
| | 55-64 | 9 | 29 | 38 | 45 | 52 |
| | 65+ | 3 | 11 | 15 | 21 | 13 |
| | -18 | NA | 63 | 69 | 74 | 84 |
| | 18-24 | NA | 313 | 394 | 385 | 392 |
| PARQUE LOS LEONES | 25-34 | NA | 196 | 237 | 261 | 240 |
| | 35-44 | NA | 69 | 79 | 86 | 95 |
| | 45-54 | NA | 26 | 34 | 44 | 49 |
| | 55-64 | NA | 15 | 11 | 13 | 19 |
| | 65+ | NA | 4 | 5 | 5 | 3 |
| | -18 | 84 | 196 | 266 | 269 | 252 |
| | 18-24 | 149 | 364 | 439 | 507 | 513 |
| PARQUE LAS AMÉRICAS | 25-34 | 81 | 244 | 334 | 399 | 395 |
| | 35-44 | 51 | 165 | 147 | 181 | 197 |
| | 45-54 | 29 | 62 | 79 | 93 | 95 |
| | 55-64 | 8 | 37 | 35 | 47 | 35 |
| | 65+ | 3 | 11 | 3 | 12 | 9 |
| | -18 | 33 | 75 | 124 | 137 | 110 |
| | 18-24 | 61 | 105 | 123 | 135 | 132 |
| PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE | 25-34 | 60 | 116 | 127 | 154 | 133 |
| | 35-44 | 21 | 43 | 44 | 1 | 1 |
| | 45-54 | 11 | 18 | 23 | 59 | 47 |
| | 55-64 | 3 | 7 | 3 | 22 | 17 |
| | 65+ | 1 | 1 | 1 | 8 | 6 |
| | -18 | 42 | 136 | 181 | 188 | 188 |
| | 18-24 | 179 | 626 | 743 | 883 | 857 |
| GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO | 25-34 | 196 | 636 | 707 | 875 | 907 |
| | 35-44 | 98 | 290 | 347 | 419 | 444 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 45-54 | 33 | 99 | 85 | 144 | 159 |
| | 55-64 | 11 | 23 | 31 | 40 | 41 |
| | 65+ | 0 | 10 | 4 | 8 | 8 |
| CANCHAS SINTÉTICAS LA ESPERANZA 3 | -18 | 60 | 136 | 166 | 150 | 169 |
| | 18-24 | 79 | 172 | 208 | 230 | 239 |
| | 25-34 | 79 | 154 | 165 | 190 | 203 |
| | 35-44 | 35 | 61 | 73 | 89 | 112 |
| | 45-54 | 8 | 15 | 19 | 28 | 22 |
| | 55-64 | 3 | 6 | 4 | 4 | 2 |
| | 65+ | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| CANCHAS VILLA ROSA | -18 | 71 | 136 | 207 | 217 | 220 |
| | 18-24 | 105 | 208 | 285 | 334 | 338 |
| | 25-34 | 73 | 132 | 221 | 271 | 249 |
| | 35-44 | 39 | 98 | 152 | 146 | 146 |
| | 45-54 | 16 | 18 | 65 | 39 | 27 |
| | 55-64 | 10 | 18 | 20 | 23 | 17 |
| | 65+ | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| CANCHAS PABLO VI | -18 | 48 | 147 | 172 | 211 | 248 |
| | 18-24 | 109 | 304 | 341 | 484 | 491 |
| | 25-34 | 118 | 273 | 276 | 349 | 377 |
| | 35-44 | 49 | 132 | 140 | 175 | 194 |
| | 45-54 | 14 | 50 | 67 | 81 | 75 |
| | 55-64 | 5 | 15 | 9 | 14 | 18 |
| | 65+ | 1 | 7 | 5 | 6 | 8 |

C. Dispositivos usados por los usuarios en las Zonas WIFI.

Como puede evidenciarse en la siguiente figura; el 97% de los usuarios de las zonas utilizan smartphone en las zonas Wifi.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

4. Resultado encuesta de satisfacción mes de mayo de 2018.

A continuación, se presentan datos reportados según encuesta aplicada por el operador (TIGO UNE) a **64.554 personas** durante el mes de mayo; cuyo objetivo era mirar aspectos de impacto y resultados de las Zonas Wifi:

A. Nivel de Satisfacción De las zonas con mayor conexión tomadas como muestra para la medición de satisfacción, el 33% de los usuarios calificaron su nivel de satisfacción con 5, el 27% lo hicieron con 4 y el 20% pusieron una calificación de 3. Lo anterior permite identificar que el **80% de usuarios (de 3 a 5 puntos)** están satisfechos con el funcionamiento de la red WiFi y solo un 20% (correspondientes a las calificaciones 1 y 2) se siente inconforme con el funcionamiento de la misma.

B. Ocupación de usuarios de las zonas WIFI.

Con respecto a la ocupación de los usuarios de las Zonas WiFi en el convenio 844, se encuentra que el **31% de la población es estudiante**, seguido de un **30% representado en población empleada**, el **21% se refleja como población que trabaja de manera independiente**, seguido de ello existe un 11% de usuarios desempleados y el 7% manifiesta ocuparse en otras labores, categoría en la que se pueden encontrar pensionados y mujeres que se ocupan del hogar. Este informe estadístico es bien importante dado que refleja un impacto muy positivo frente al uso de las zonas wfi, pues un **82%** de los usuarios son de personas cuya ocupación corresponde a estudiantes y trabajadores.

D. Nivel de Escolaridad.

Según los resultados de la encuesta de nivel de escolaridad, los usuarios de las zonas WiFi en la ciudad de Bucaramanga el **46% tiene estudios de básica secundaria**, un **38% es profesional, técnico o tecnólogo**, un 10% realizó estudios de básica primaria, la población con posgrado tiene un porcentaje de 3% y el 3% no cuenta con estudios realizados.

E. Condición de discapacidad.

Los resultados de la encuesta permiten identificar que **existe población con discapacidad que hace uso de la red WiFi, de ellas 2% tienen discapacidad auditiva, 2% discapacidad visual, 1% discapacidad motora, 1% tiene discapacidad cognitiva**, un 64% de la población no posee algún tipo de condición de discapacidad y el 30% de la misma no responde la encuesta.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

F. Intensión de conexión de los usuarios de las zonas wifi.

Con relación al contenido o a la intención al momento de conectarse, el **20% de la población se conecta para tareas académicas o de capacitación**; el 19% para uso de redes sociales, 11% utiliza el WiFi gratis para entretenerte, **un 4% hace uso de ella para descargar y usar apps y este mismo porcentaje para hacer trámites en línea**. Lo anterior es un indicador positivo considerando que si bien el uso de tareas académicas y acceso a las redes sociales y el entretenimiento tienen un porcentaje significativo de uso de la red, las zonas WiFi tienen usos académicos, laborales y de realización de trámites que evidencian el trabajo de apropiación realizado y la importancia de este proceso para las comunidades. Adicionalmente, un 45% marcó la opción otros o no responde la encuesta.

G. Interés en el Mejoramiento de capacidades de los usuarios de las zonas wifi.

Otro aspecto importante de resaltar, es el impacto que el uso de las zonas WIFI ha tenido para la gente; de acuerdo respuesta obtenidas; se tiene que un 24% ha hecho uso de las zonas WIFI para mejorar sus capacidades a nivel EDUCATIVO – LABORAL; un 15% para el Uso de TIC en cuenta a correo electrónico y redes sociales y un **10%** para acceso a redes de información (TV, radio, prensa) finalmente un **51% no responde o marca la opción de otros**.

Teniendo en cuenta lo anterior; se puede evidenciar un impacto positivo que busca el cierre de la brecha digital del Municipio de Bucaramanga en cuenta acceso a Internet; considerando que una gran cantidad de personas registrados en el portal cautivo **274.908**, de los cuales se tiene **27093** conectados por día. De las **64.554 personas** que participaron en la encuesta se tiene que el **82%** de los usuarios son de ocupación que corresponde a estudiantes y trabajadores. También se tiene una participación de un **6% de personas** con algún tipo de discapacidad que usan la red WIFI; entre otros indicadores importantes.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

ANEXO No. 2 PROYECTO RED AMBIENTAL CIUDADANA DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL AIRE - RACIMO AIRE

En esta sección se presentará la ficha resumen de ejecución del proyecto de algunas actividades y resultados en proceso de maduración.

Resumen del proyecto

| | | |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| Proyecto: | Red Ambiental Ciudadana de Medición de Calidad del Aire – RACIMO AIRE. | |
| Línea estratégica: | Infraestructura y Conectividad | |
| Componente Estratégico | Infraestructura Tecnológica | |
| Programa | Bucaramanga Ciudad Inteligente que Aprende | |
| Objetivo General | Implementar un piloto de Internet de las Cosas, basado en una red de sensores de bajo costo para variables climáticas y material articulado, que sea operado por las comunidades y que permita complementar y extender el proyecto de monitoreo de calidad de aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB). | |
| Resultado Esperados | <ul style="list-style-type: none">• Implementar un piloto de internet de las cosas, en 3 puntos del Área Metropolitana de Bucaramanga.• Instalar una red de sensores de bajo costo para variables climáticas y medición de contaminación del aire mediante material particulado.• Implementar una estrategia de desarrollo social que permita la máxima participación ciudadana, donde el sistema pueda ser operado por las comunidades educativas principalmente.• Fortalecer y complementar el proyecto de monitoreo de calidad del aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB). | |
| Duración del proyecto | 12 Meses | Vigencia: 2018 |

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

| | | | |
|---------------------------------|---|--|---|
| Resultados Alcanzados | - Estado del arte elaborado para identificar los sensores más adecuados para el proceso de medición. - Prototipo inicial de equipo de medición. | | |
| Valor total del proyecto | \$ 490.760.000 | | |
| Entidades Participantes | 1. Universidad Industrial de Santander – UIS 2. Área Metropolitana de Bucaramanga 3. Municipio de Floridablanca Santander. 4. Municipio de Bucaramanga 5. Empresa TIC. Multiprocesos. | | |
| Origen de los recursos | Gobierno Nacional COLCIENCIAS \$ 200.000.000 | Contrapartida Efectivo (Beneficiarias) \$ 100.000.000 | Contrapartida Especie (Beneficiarias) \$ 190.760.000 |

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo del proyecto; junto con los principales avances durante el primer semestre del 2018.

1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

La solución informática a desarrollar en el marco de ejecución del proyecto, busca resolver problemas de falta de información ambiental; considerando que, las ciudades no cuentan con suficientes datos reales de las variables ambientales, que permitan tomar decisiones acertadas en temas de tráfico, planeación de áreas de uso industrial, áreas de expansión, salud entre otras, el no contar con datos reales, genera resultados de indicadores ambientales no concluyentes y en muchas ocasiones no medibles; limitando la orientación de programas y proyectos para bajar la contaminación del aire, la cual es una gran amenazada sobre todo a las comunidades vulnerables, pobres, ancianos y niños.

Desde el punto de vista económico, se pretende, definir un esquema funcional de un sistema de monitoreo, donde se amplíe la red, la cual de manera tradicional se implementa con estaciones de monitoreo fijas, con sensores de menor tamaño, ampliando así los sitios donde se toman datos y la cantidad de datos recolectados. La implementación de sensores de monitoreo de menor tamaño, bajaría los costos de compra de hardware y aumenta de manera significativa el rango y la cantidad de datos tomados en un sector específico del área metropolitana de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta lo anterior; se trata de Ofrecer una solución de internet de las cosas para el monitoreo en tiempo real de material particulado, alternativo, de bajo costo, que permita

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

complementar y llenar los espacios que dejan las implementaciones tradicionales de monitoreo con sensores de grandes proporciones, costosos y que necesitan estructuras de protección (obra civil, celaduría, entre otros).

Lo anterior permita la instalación de un piloto de una red híbrida con participación ciudadana a través de varios colegios. De esta forma los datos recolectados por la alcaldía de Bucaramanga y Floridablanca, podrán ser validados por la ciudadanía y ambos conjuntos de datos serán preservados y diseminados mediante un portal web y App que pueda ser ejecutada desde dispositivos inteligentes.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un piloto de Internet de las Cosas, basado en una red de sensores de bajo costo para variables climáticas y material particulado que sea operado por las comunidades y que permita complementar y extender el proyecto de monitoreo de calidad de aire y variables climáticas en tiempo real desarrollado por el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Implantar y calibrar una red de estaciones basadas en sensores de bajo costo para variables meteorológicas y material particulado en suspensión (1mm, 2.5mm y 10mm) que complementen y aumenten la densidad de medición en el Área Metropolitana de Bucaramanga.
- Desarrollar interfaces para acceder a las mediciones de las estaciones meteorológicas tanto profesionales como de bajo costo y realizar el despliegue gráfico en la plataforma informática de los entes beneficiarios de la propuesta.
- Desarrollar la plataforma de preservación y diseminación que permita a los ciudadanos y empresas acceder a los datos registrados por las estaciones.
- Desarrollar Apps para dispositivos móviles que permitan a los ciudadanos acceder a interpretaciones gráficas de las variables registrados y recibir alertas sobre sus niveles críticos.
- Capacitar docentes y estudiantes de 5 colegios del área metropolitana para operar estaciones meteorológicas y de calidad de aire.

METODOLOGIA GENERAL DEL PROYECTO: El proyecto se desarrollará mediante la ejecución de las siguientes fases:

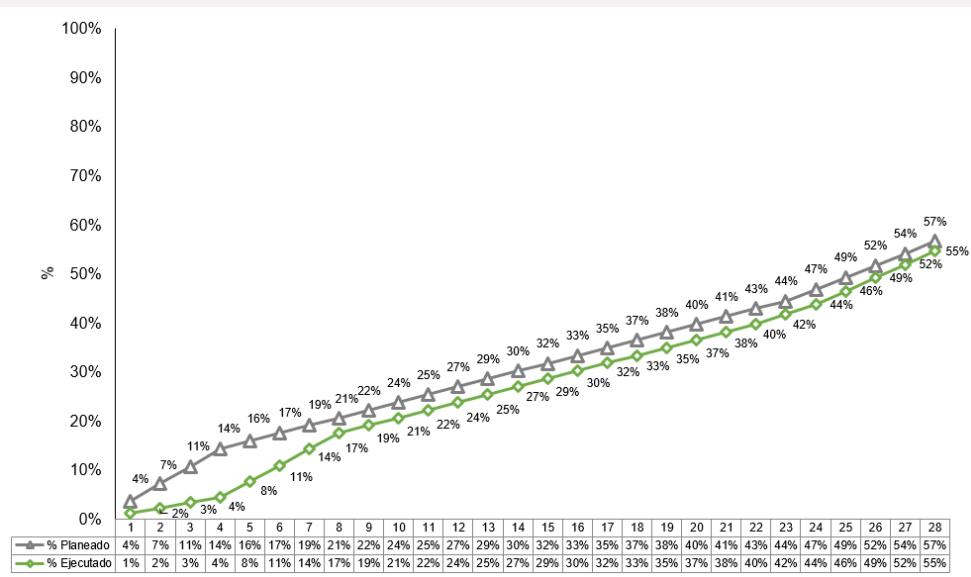
Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal



2. ACTIVIDADES REALIZADA – PRIMER SEMESTRE DEL 2018

El proyecto tiene un avance del 50% y se ejecuta de acuerdo a la planeación realizada.



Los principales avances del proyecto son:

- Diseño de la estación (prototipo) de medición para iniciar el protocolo de calibración con la UPB.
- Ensamble de prototipos de plataformas que soporten los sensores evaluados y se realizaron pruebas en el día sin carro.

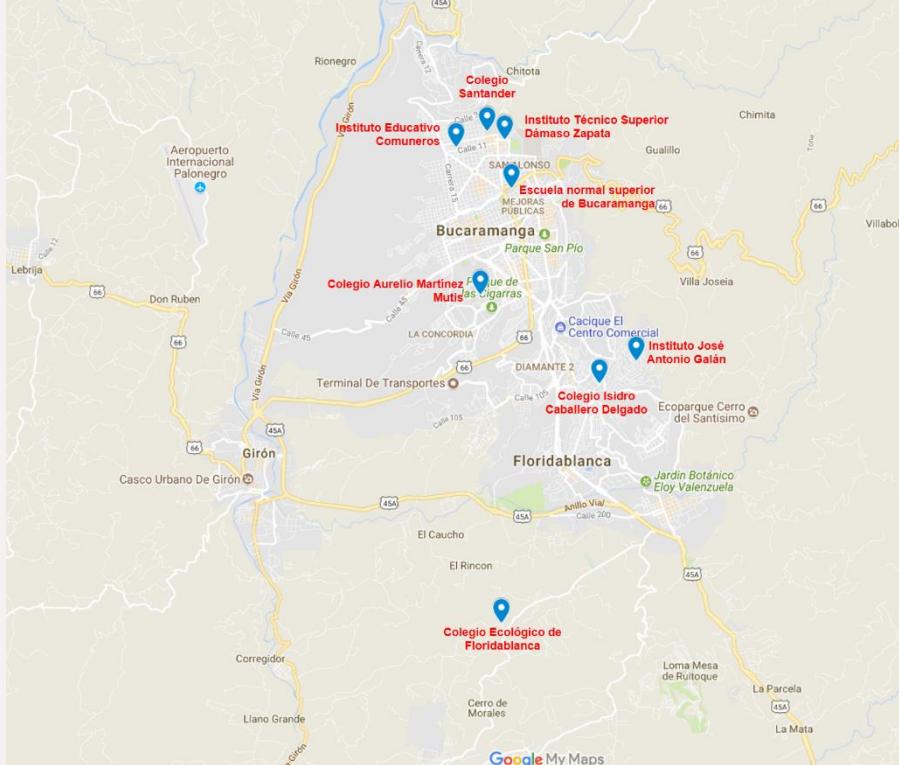
Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

- Se realizó el proceso de cotización para la compra de partes necesarias para el ensamblaje de las estaciones.
- Definición de datos y metadatos.
- Definición de los Colegios en donde estarán ubicadas las estaciones de monitoreo.
- Creación de la rutina para la interfaz de acceso.
- Pruebas iniciales de sensores utilizando plataforma SAFECAST bajo condiciones ambientales diferentes: en exteriores, por ejemplo, en un día sin carro.
- Realizaron los primeros Algoritmos y herramientas para el ajuste de los datos, utilizando como referencia los datos del equipo DOUSTRACK.
- Desarrollo de la interfaz para acceder a las mediciones.
- Se realizó una entrega parcial de las partes requeridas para el armado de las estaciones.
- Gestión con la secretaría de educación de la alcaldía de Floridablanca para coordinar las capacitaciones a estudiantes y docentes

A continuación, se presenta el mapa de ubicación de los puntos en donde serán ubicadas las estaciones de monitoreo:

Figura 1. Ubicación de las estaciones de monitoreo de calidad del aire en el AMB



Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

BUCARAMANGA

- Instituto técnico superior Dámaso Zapata
- Colegio Santander
- Instituto educativo comuneros

FLORIDABLANCA

- Colegio ecológico de Floridablanca
- Colegio Isidro Caballero Delgado
- Instituto José Antonio Galán

ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

- Colegio Aurelio Martínez Mutis
- Escuela normal superior de Bucaramanga

A continuación, se presenta imagen del prototipo de estación de medición construido:



Algunas pruebas realizadas a los prototipos desarrollados son:

1. Pruebas realizadas en el día sin carro

La estación fue ubicada en una bicicleta, la cual estuvo capturando información desde diferentes puntos de la ciudad, con el propósito de validar los procesos de captura de datos.

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable
Concejo Municipal

El comportamiento de los sensores fue muy positivo y se continúan en la realización de pruebas adicionales.

