

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Enero 1 a Junio 30 de 2017

**ASESOR
DE DESPACHO
TIC**



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	4
Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones	4
CAPÍTULO II	5
Infraestructura tecnológica avanzada	5
Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio	5
Mantenimiento de las actuales Cámaras de Seguridad de la Ciudad	5
Ampliación del Sistema del Circuito Cerrado de Televisión - CCTV del Municipio ..	5
Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores)	6
Mantenimiento de la Subestación Eléctrica.....	6
Renovación Contrato de Mantenimiento de las Unidades de Potencia UPS	6
Jornadas de Capacitación Realizadas	7
Proyecto de Departamentalización de la Impresión	7
Instalación de nueva Fibra Óptica como otra alternativa para el Servicio de Internet	7
Formulación del anteproyecto para diagnosticar el estado de las redes de las salas de capacitación en las instituciones educativas públicas del Municipio	7
Consolidación del proceso de copias de seguridad automáticas	8
Regularización del Licenciamiento de Software	8
Caracterización del Proceso de Calidad de la Oficina Tic.....	8
Atención de la Visita de la Contraloría Municipal	8
CAPÍTULO III	9
Estrategia de Gobierno en Línea	9
Componente: TIC para Gobierno Abierto.....	9
Componente: TIC para Servicios	10
Componente: Seguridad y Privacidad de la Información	11

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

Componente: TIC para la Gestión.....	12
CAPÍTULO IV	14
Innovación ciudadana	14
Laboratorio de Innovación Social	14
Articulación con la creación del Parquesoft Santander	14
Entrega de capital semilla a innovadores de Bucaramanga.....	14
Semillas del futuro.....	15
Teletrabajo	15
Cooperación Internacional	15
Experimentación Digital.....	15
Ciudad Inteligente	16
ViveLab Bucaramanga	16
CAPÍTULO V	17
Ciudadanos inteligentes	17
Conferencia sobre Ciudades Inteligentes.....	17
Conferencia sobre la Cuarta Revolución Industrial	17
Zonas WiFi Gratis para la Gente	17
PrevenTIC	18
Apropiación e implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	18
Puntos Vive Digital	18
ANEXO 1	20
Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017	20
ANEXO 2.....	25
Consolidado de servicios técnicos de soporte trimestre II	25
ANEXO 3.....	26
Consolidado Puntos Vive Digital trimestre II	26

INTRODUCCIÓN

Durante el segundo trimestre del año en curso hemos continuado los lineamientos de nuestro Plan Estratégico TIC (PETIC) incrementando el nivel tecnológico del Municipio de Bucaramanga y la apropiación en el uso de las TIC y de la Estrategia del Gobierno de los Ciudadano tanto de los funcionarios como de los ciudadanos.

Las actividades realizadas con relación a los procesos de contratación para la modernización tecnológica de su infraestructura informática al interior de la administración, garantizará la estabilidad de los procesos sistematizados, como la interoperabilidad entre los sistemas de información para aumentar la productividad de los funcionarios y la eficiencia en la atención a la ciudadanía.

Nuestra apuesta por convertir a Bucaramanga en una ciudad del futuro usando la tecnología como herramienta sigue siendo una de nuestras prioridades. Donde los cuatro pilares son: la Tecnología para la transformación social y la innovación pública, la Tecnología para una ciudad participativa, colaborativa y transparente, la Tecnología para un nuevo modelo urbano, más sostenible y eficiente y, la Tecnología para impulsar la invención, el emprendimiento y la innovación.

Hemos logrado posicionar a los Puntos Vive Digital como centros de capacitación y acceso a las TIC. Durante el año en curso, hemos atendido a más de 40.000 ciudadanos y capacitado a más de 3.000, afianzando cada día más el uso de las TIC para la búsqueda de nuevas oportunidades para su desarrollo y crecimiento profesional. Igualmente, durante este trimestre, hemos sensibilizado a la comunidad en el uso de las TIC a través de conferencias de expertos y distintos programas gestionados desde la oficina TIC, los cuales han recibido gran acogida por parte de la ciudadanía.

Nuestro compromiso con el Sector Rural desde el punto de vista de las TIC sigue siendo la de llevar el internet a dicho sector con el propósito fomentar su desarrollo económico por medio de la innovación basada en TIC, y por tal motivo en este trimestre socializamos y sensibilizamos con los habitantes rurales la importancia de capacitarse en TIC.

Msc. Sergio Oswaldo Cajías Lizcano
Asesor de Despacho TIC

CAPÍTULO I

Plan estratégico de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Recordamos las cuatro metas estratégicas que están bajo la responsabilidad del Asesor TIC del Municipio y con las cuales se garantiza una administración eficiente, transparente y participativa mediante el uso de las TIC y el acceso de las TIC a los ciudadanos y ciudadanas para transformar sus vidas en pro de nuevas oportunidades:



CAPÍTULO II

Infraestructura tecnológica avanzada

Se detallan a continuación las actividades desarrolladas para el cumplimiento de esta meta estratégica la cual garantizará la efectividad en los procesos operativos y sistematizados del Gobierno Municipal, la custodia de su información y la efectividad en la prestación de sus servicios por parte de los usuarios de la Plataforma Tecnológica al interior Municipio, en pro de una atención eficiente y eficaz hacia los ciudadanos y ciudadanas.

Actualización Física y Tecnológica del Centro de Datos del Municipio

En el segundo trimestre del 2017 se inició el proceso de contratación de las mejoras y adecuaciones del Centro de Datos a través de un proceso licitatorio. Sin embargo, dicho proceso fue declarado desierto por falta de cumplimiento de requisitos por parte de los Oferentes.

Es importante resaltar que la realización de esta inversión permitirá robustecer la capacidad de almacenamiento, la seguridad física de estas instalaciones y la cobertura del respaldo eléctrico que requiere el centro de datos para garantizar su operación y soporte ante las crecientes demandas de nuevos servicios y procesos a sistematizar.

Así mismo, se trabajó en la elaboración de los documentos requeridos para la contratación de la Interventoría del proceso de contratación mencionada anteriormente. Este proceso se encuentra suspendido hasta que no se haga efectivo el proceso del centro de datos mencionado anteriormente.

Mantenimiento de las actuales Cámaras de Seguridad de la Ciudad

Se brindó asesoría en la preparación de los términos para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las cámaras de seguridad instaladas en la ciudad y que están por fuera de mantenimiento. Se requirió en primer lugar, el levantamiento de la información general, como la verificación del estado aproximado de las 134 cámaras y los equipos de red, su conectividad, requerimientos de energía, entre otros, con el fin de usar esta información como insumo para elaborar los respectivos pliegos de contratación.

Ampliación del Sistema del Circuito Cerrado de Televisión - CCTV del Municipio

Se participó en las reuniones organizadas por la Secretaría del Interior en las que participó UNE y la Policía Nacional con el fin de revisar la propuesta presentada por UNE para el suministro,

instalación, montaje, prueba, puesta en funcionamiento, garantía y mantenimiento preventivo y correctivo de Circuitos Cerrados de Televisión con video y control en tiempo real, que involucre equipos activos y pasivos, con centro de control y monitoreo en el comando de Policía de Bucaramanga. El rol de la oficina TIC en estas reuniones y durante el desarrollo de este proyecto es el de brindar apoyo desde el punto de vista técnico.

Este proyecto permitirá fortalecer el actuar de las autoridades policiales y mejorar los indicadores de seguridad y convivencia para generar un impacto social positivo y mitigar las acciones delictivas identificadas en el municipio de Bucaramanga.

Renovación de Plataforma de Equipos Clientes (Computadores)

Se trabajó en la formulación de un proyecto que incluyó las necesidades de equipos de cómputo de todas las Secretarías de Despacho con el fin de suplir necesidades de renovación y adquisición de nuevos computadores. Seguidamente se elaboraron los estudios previos y los documentos requeridos para dar inicio al proceso de contratación de dicha adquisición.

Mantenimiento de la Subestación Eléctrica

Elaboración del borrador de especificaciones técnicas para dar inicio al proceso de mantenimiento de la subestación eléctrica.

Creación de nuevos subdominios

- tramites.bucaramanga.gov.co
- ingreso.bucaramanga.gov.co,
- juridica.bucaramanga.gov.co,
- intra.bucaramanga.gov.co (Intranet)
- rf.bucaramanga.gov.co (Bienes y Servicios)
- vivedigital.bucaramanga.gov.co
- observatorio.bucaramanga.gov.co

Renovación Contrato de Mantenimiento de las Unidades de Potencia UPS

Se elaboraron los documentos (estudios previos, estudios de mercado, comparativo de propuestas) como los conceptos técnicos requeridos para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las nueve (9) Unidades de Potencia Ininterrumpida de Potencia ubicadas tanto en el edificio.

Jornadas de Capacitación Realizadas

Se realizaron capacitaciones al equipo de trabajo del área de infraestructura tecnológica de la oficina TIC sobre la administración de la planta telefónica Panasonic TDA 600 y sobre el antivirus Kaspersky.

Se realizó inducción y reinducción a funcionarios y contratistas sobre servicios de la Oficina Asesora TIC y capacitación sobre seguridad y privacidad de la información a estudiantes de la maestría en Gestión Pública UDES.

Se participó en el evento 8ª edición Data Center Dynamics Colombia realizado en la ciudad de Bogotá, donde se trataron temas como: Proceso de actualización del sistema de climatización de centro de datos, Cómo planificar el futuro de los centros de datos y más allá, Mejores prácticas y tendencias de climatización que impactan positivamente su presupuesto operacional de IT, Sistemas de Climatización de Data Centers: retos y oportunidades, entre otros.

Proyecto de Departamentalización de la Impresión

Para demostrar la necesidad de este proyecto, se realizó un levantamiento en físico del estado actual de las impresoras existentes en el municipio, su valor en libros y el volumen de impresión para cada una de ellas evaluando su relación costo/beneficio. Es importante resaltar que este proyecto optimizará los procesos de impresión, escaneo y fotocopiado y disminuirá sus respectivos costos al interior de la administración.

Instalación de nueva Fibra Óptica como otra alternativa para el Servicio de Internet

Con el propósito de evaluar otra alternativa de conectividad a internet para los usuarios de la red del Municipio, se realizó un piloto con la empresa UNE en cual se instaló fibra óptica para comparar sus servicios frente a los ofrecidos por Telebucaramanga actualmente. Esto permitió evaluar la calidad y los costos en el servicio ofrecido al municipio por cada operador.

Formulación del anteproyecto para diagnosticar el estado de las redes de las salas de capacitación en las instituciones educativas públicas del Municipio

Se formuló proyecto con estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander, con el fin de realizar el diagnóstico del estado actual de la red interna cableada e inalámbrica de las salas de informática las instituciones educativas públicas.

Consolidación del proceso de copias de seguridad automáticas

Con el fin de garantizar la existencia de puntos de restauración y recuperación de información de los ciudadanos en caso de algún desastre.

Regularización del Licenciamiento de Software

Buscando mitigar riesgos de seguridad por el uso de software obsoleto, con uso entre 8 y 13 años y adquirir nuevas licencias que permitan ampliar los servicios prestados en la plataforma tecnológica.

Caracterización del Proceso de Calidad de la Oficina Tic

Con el apoyo del sistema de gestión de calidad, se viene adelantando la modernización del proceso de Gestión de las TIC, el cual pasa a ser un proceso estratégico a diferencia del tradicional proceso de apoyo. Esto implica, que se asume el liderazgo de las TIC tanto para los servicios internos como también para el beneficio de los ciudadanos. Además, este proceso implica la apropiación de la arquitectura de TI del modelo IT+4 del MinTIC, el decreto 415 de 2016 y las tendencias del sector.

Atención de la Visita de la Contraloría Municipal

En la labor de gestionar las TIC con transparencia se atiende la visita de la contraloría donde se responden los diversos formularios presentados por este ente de control, adjuntando la evidencia de la misma. La oficina Asesora TIC considera importante esta labor, ya que permite definir planes de mejoramiento y alinear metas para el beneficio de la entidad y ciudadanos.

CAPÍTULO III

Estrategia de Gobierno en Línea

Es mediante esta meta estratégica que garantizaremos el cumplimiento del Decreto 1078 de las Estrategia de Gobierno en Línea, por lo que describimos a continuación las actividades realizadas para cada uno de sus Componentes:

Componente: TIC para Gobierno Abierto

Se empezó a realizar la medición de las categorías de información pública que están disponibles en el portal de la alcaldía. Esta medición tiene como objetivo hacer seguimiento y garantizar que la información este publicada y actualizada por cada una de las dependencias responsables de acuerdo con la respectiva periodicidad de la misma. Es importante recordar que de acuerdo con la ley transparencia y acceso a la información pública 1712 de 2014, se considera que toda la información que el municipio de Bucaramanga genera, obtenga o controle es pública.

Se definió la estructura y se empezó a construir el Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga, el cual se alojará en el portal web de la alcaldía y permitirá que los ciudadanos consulten información pública de forma amigable y fácil de entender. Se revisaron y se configuraron para visualización 21 series de datos de las siguientes dependencias: Hacienda, Desarrollo Social, Planeación, Educación, Oficina TIC, Salud, Dirección de Tránsito y Jurídica. Este observatorio busca centralizar la presentación de información de todas las dependencias de la alcaldía. El portal contempla que las series de datos también estén publicadas como datos abiertos, es decir datos sin ninguna restricción o tratamiento, en formato abierto para facilitar su manejo por parte de los ciudadanos. De igual forma el observatorio tiene como una de sus metas, lograr que todas las categorías de información públicas sean también datos abiertos. Este trabajo se viene realizando en conjunto con la Secretaria de Salud y las dependencias que han venido proporcionando información de interés para los ciudadanos.

Se terminó de definir el procedimiento y acciones necesarias que permitirán generar los datos abiertos de acuerdo con los lineamientos de la estrategia de Gobierno en Línea. Esto permitirá proporcionar datos de calidad, debidamente etiquetados y con su licencia de uso para el ciudadano. Así mismo, se realizó con los enlaces de Gobierno en Línea la respectiva sensibilización del proceso Información Pública – Datos Abiertos y Observatorio Digital.

Se realizó la recopilación de evidencias para dar respuesta a la encuesta de evaluación de avance en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea realizado por MINTIC para el año 2016. Para el mes de julio ya se tendrán los resultados que permitirán conocer el avance en la implementación de la estrategia en el Municipio de Bucaramanga.

Componente: TIC para Servicios

Trámites en Línea

Se realizó seguimiento al portal de trámites en línea. Se ajustaron los trámites de Concepto de Uso de Suelo, Viabilidad del Suelo y Licencia de intervención de espacio público de acuerdo con los ajustes realizados por el Grupo de Calidad del Municipio y las observaciones de los funcionarios de la Secretaría de Planeación.

Se realizaron pruebas con ciudadanos del trámite de Licencia de Exhumación y se hicieron ajustes incluyendo el nuevo formato generado por calidad para la solicitud.

Se analizó con SISBEN la carga operativa que generó la implementación de los respectivos trámites en línea. Igualmente, se solicitó realizar en conjunto con la Oficina de Calidad una evaluación de la carga de trabajo que tiene actualmente el SISBEN, ya que como está definido el procedimiento actual por parte de Planeación Nacional, se debe seguir manejando el archivo físico compuesto por más de 120.000 fichas. Se ajustaron los trámites e información proporcionada a los ciudadanos para dar mayor claridad al proceso de solicitud de los respectivos trámites

Se elaboraron los videos para dar soporte a los ciudadanos usuarios del SISBEN en los siguientes temas: Registro usuario en el portal de trámites, gestión general de los documentos de soporte que se deben enviar para los cinco (5) trámites del SISBEN y paso a paso para cada uno de los cinco trámites.

Se definió una programación conjunta con la coordinación del SISBEN para socializar con la comunidad en los PVD los trámites, programación que se realizara a partir del mes de julio.

Se ajustó el trámite de solicitud de Cuenta Tributaria y se validó su funcionamiento con la Secretaría de Hacienda.

Herramientas para mejorar el Acceso al Sitio Web

Se elaboraron los estudios previos para la contratación de los servicios de la optimización de la accesibilidad, usabilidad y técnicas de SEO/SEM del sitio web del Municipio. Los documentos quedaron radicados en la Secretaria Administrativa para su viabilidad jurídica.

Podemos decir, que la accesibilidad hace referencia a que, desde cualquier dispositivo, se pueda acceder a los contenidos. Mientras que la usabilidad, recomienda dónde colocar los contenidos

para que le resulten de fácil acceso a los usuarios. Y por otra parte la técnica SEO (Optimización para motores de búsqueda) es el conjunto de prácticas que ayudan a ocupar una mejor posición en los buscadores de internet a partir de palabras claves y la técnica SEM (Marketing en Motores de búsqueda), consiste en identificar y analizar las palabras claves y los términos más buscados por los usuarios, planificar y ejecutar campañas publicitarias y evaluar los resultados.

Con la optimización de estos elementos en el portal web, se obtendrán beneficios para los ciudadanos usuarios del portal y en especial para las personas con discapacidad visual, auditiva o motriz.

Componente: Seguridad y Privacidad de la Información

Durante este II Trimestre, se llevó a cabo la implementación de mecanismos de seguridad informática con el propósito de brindar garantías de seguridad a los usuarios de la red de cómputo del Municipio y dar cumplimiento de la resolución 0103 de 2017 en la cual se adopta el marco de seguridad y privacidad del Municipio. Las acciones de cumplimiento para la construcción de la cultura de seguridad y privacidad se han venido desarrollando mediante campañas de sensibilización como es la jornada de la “ruta del tesoro” donde a funcionarios y contratistas se le sensibiliza sobre dicha política. Además, a través de fondos de pantalla, boletines de correo electrónico y otros medios se vienen fortaleciendo los temas relacionados con este componente.

Una de las actividades más relevantes, se dio al generar un plan reactivo ante los ataques internacionales de secuestro de información del 12 de mayo y principios de junio. Esto implicó la actualización de cada equipo en la entidad mediante un despliegue operativo para mitigar la vulnerabilidad presentada en los sistemas Microsoft. Esta tarea consistió en aplicar el parche de seguridad para evitar ser objetivos de dicho ataque. El impacto de ser alcanzados por esta amenaza hubiese desencadenado la pérdida o fuga de la información, afectado el apoyo de las herramientas tecnológicas para la atención de los ciudadanos.

Por otro lado, la instalación de software de doble autenticación en usuarios finales de tesorería para acciones críticas del sistema de impuesto permitió evitar accesos no autorizados mitigando posibles riesgos de fuga de ingresos y manteniendo confidencial la información contenida. Se instaló dicha herramienta como una prueba de concepto con el fin de evaluar las características y oportunidades para garantizar la seguridad.

Se trabajó conjuntamente con las universidades para promover ideas y retos a jóvenes universitarios que han dado como resultado el apoyo de la universidad Santo Tomas de Bucaramanga y el programa de Ingeniería de Telecomunicaciones en la formulación y ejecución de dos proyectos que generaron como resultado: la identificación de activos de información, las tablas de riesgos y un diagnóstico, los cuales permiten avanzar en la implementación de la estrategia.

Componente: TIC para la Gestión

Sistemas de Información

Se actualizó el módulo de consultas y de caja del sistema de impuestos para el cobro de predial, industria y comercio en cumplimiento a la reforma tributaria, ley 1819 de 2016.

Se habilitó un módulo de declaración de impuestos de ICA en la web para la expedición del recibo de pago, lo cual reducirá el consumo de papel y también y la cantidad de personas que hacen fila para la expedición del mismo.

Se Mejoró el módulo de pago de impuesto predial en línea a través de **Place to Pay** plataforma de pago seguro. Además, se desarrolló una aplicación que lee el código de barras del recibo disminuyendo los tiempos de pago de los contribuyentes.

Se implementaron nuevas secciones en la página de la alcaldía llamadas “Política pública de Primera Infancia”, “Observatorio digital” y “Observatorio de acciones constitucionales”, que impactarán de manera positiva a la comunidad brindándoles la posibilidad de descargar y visualizar información, documentos y estadísticas de forma interactiva y transparente.

Se mejoró el módulo de listado de información y base de datos del sistema "tu talento es lo que vale", encargada de gestionar las hojas de vida registradas en la alcaldía de Bucaramanga, para optimizar la trazabilidad y el histórico de la información ingresada.

Se apoyó directamente la construcción del formato 20, informe requerido por la contraloría para alimentar el sistema SIA Misional como apoyo en el cumplimiento a los requerimientos de los órganos de control.

Se realizaron mejoras en el módulo de registro del sistema de Ventanilla Única del Constructor para el cumplimiento de las especificaciones del formulario único nacional de licencias de construcción exigido por el ministerio de vivienda.

Como proyecto paralelo a la ventanilla única del constructor, se está desarrollando un sistema piloto en la plataforma **ARCGIS online** para el cargue de información de las curadurías de Bucaramanga, lo cual nos permitirá tener toda la información de licencias y establecimientos comerciales, georreferenciada en tiempo real y accesible desde cualquier dispositivo móvil, tablet o PC.

Se realizó el levantamiento de solicitud de mejoras y actualizaciones en el árbol de dependencias y áreas usuarias del sistema PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias), que harán más efectiva la remisión de peticiones manifestadas por la ciudadanía.

Como complemento a este desarrollo se está formulando un módulo de apoyo de gestión documental para capturar, almacenar y organizar todas las solicitudes físicas de forma digital y segura en los servidores de la alcaldía.

Se diseñó y desarrolló parcialmente el Sistema de liquidación cuotas partes pensionales que se encargara de llevar la información de las personas pensionadas con la alcaldía, de forma sistematizada agilizando, automatizando y brindando trazabilidad y control a este proceso.

Se realizaron ajustes a la propuesta para reiniciar la implementación del sistema PRETOR encargado de controlar y hacer seguimiento a los procesos de las inspecciones de policía.

Conexión con Entidades Financieras

Con el propósito de continuar con la implementación de la conexión en línea con las entidades recaudadoras de los pagos de impuestos se creó la VPN para transferencia de archivos con el Banco AV VILLAS y la conexión FTP con el Banco BBVA.

Mapa de Riesgos

Se elaboró el Mapa de Riesgos de Gestión de la Oficina TIC y se explicó a la Secretaría de Planeación para su consolidación y ajustes de acuerdo con lo requerido.

Plan de Mejoramiento

Se recopiló la información para generar el informe del Plan de Mejora con destino a la oficina de Control Interno con respecto a las acciones para el Plan de Desarrollo 2017.

Intercambio de Información con Unidad Nacional de Víctimas

Se realizó reunión con la Unidad Nacional de Víctimas para revisar el intercambio de información del avance de la caracterización de víctimas del municipio con el fin de facilitar el proceso de informes de la Unidad de Víctimas del Municipio.

Se apoyó al grupo de discapacitados - víctimas tanto en la formulación del proyecto bajo metodología MGA y la definición de estrategias para la generación de ingresos.

CAPÍTULO IV

Innovación ciudadana

Presentamos en este capítulo las actividades realizadas para generar la cultura de la innovación en los ciudadanos y ciudadanas con el fin de que se vuelvan artífices del desarrollo y el crecimiento de la región:

Laboratorio de Innovación Social

Con el propósito de consolidar la articulación entre el Gobierno Municipal y la Academia se lanzó la iniciativa para convertir el ViveLab Bucaramanga en un espacio de encuentro para conocer retos y necesidades tecnológicas del Gobierno Municipal y de los diferentes sectores económicos de la región. Todo esto con el fin de dichas necesidades sean de conocimiento de estudiantes, emprendedores y empresarios de la región en busca de alternativas de solución desarrolladas desde el ViveLab.

Articulación con la creación del Parquesoft Santander

Se está trabajando en la posibilidad de crear el Parquesoft Santander con la participación de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Pamplona y Cúcuta. Todo esto, con el fin de desarrollar un modelo de emprendimiento que genere valor rápida y eficientemente para empresas de conocimiento y que promueva la creación y desarrollo de empresas en campos estratégicos de la economía regional con vocación exportadora, principal pero no exclusivamente en el sector de la informática y desarrollo de software, servicios afines, relacionados y conexos.

Entrega de capital semilla a innovadores de Bucaramanga

Gracias a la alianza entre la OEA, el Ministerio TIC y la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga, seis proyectos emprendedores recibieron tres millones de pesos como capital semilla para fortalecer sus ideas de negocio. Dentro de las propuestas se destacan las aplicaciones presentadas para resolver grandes retos de la ciudad en materia de familia, educación, movilidad, cultura y medio ambiente.

Semillas del futuro

Con el apoyo de la Oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga, Huawei envió a cinco estudiantes universitarios a una expedición a China donde recibieron entrenamiento en nuevas tecnologías, tras una selección donde proponían ideas para convertir a Bucaramanga en una ciudad inteligente.

Teletrabajo

Se realizó el tercer taller de teletrabajo a cargo del Ministerio de las TIC con el fin de socializar a nivel de empresas, academia y sociedad la metodología del MinTIC. Todo esto con el fin de exponer las ventajas y beneficios de dicha iniciativa y los avances de la alcaldía para la implementación de esta nueva modalidad de trabajo para cumplir metas y resultados usando las TIC sin necesidad de hacer presencia en la entidad.

Se firmó el pacto por el Teletrabajo por más de 15 entidades públicas y privadas, entre las que se encuentra la Alcaldía de Bucaramanga, evidenciando el compromiso por esta modalidad de trabajo virtual.

Cooperación Internacional

Se culminó exitosamente, el proceso de aplicación a la convocatoria del programa World Friends Korea – Advisor, el cual ofrece de forma gratuita un consultor experto en el área de tecnología agrícola para el desarrollo de las zonas rurales de nuestra ciudad.

Se hicieron acercamientos con la Cámara Colombo Catalana para identificar opciones de cooperación y estamos a la espera de llegar acuerdos.

Experimentación Digital

Con el propósito de facilitar la realización de pruebas pilotos de proyectos de Investigación de las Universidades de la ciudad, a través de un convenio establecido con la UNAB se están materializando cuatro (4) proyectos con el Centro de Excelencia y Apropiación en Internet de las Cosas (CEA-IOT).

Dichos proyectos incluyen la instalación de pilotos de sistema de riego de cultivos, sistemas de riego de jardines públicos, monitorización de vehículos de la EMAB y un gestor de contenidos audiovisuales. Este último ya fue instalado en el primer piso de la alcaldía de Bucaramanga.

Ciudad Inteligente

Se ha venido socializando con los actores del ecosistema de ciudad la iniciativa de construir una Bucaramanga con Visión de Futuro, con lo cual esperamos que con la tecnología se genere sostenibilidad desarrollando soluciones TIC en todos los ámbitos para unir esfuerzos.

Desde una óptica política y estratégica los objetivos principales son:

- Cómo construir mejor calidad de vida
- Cómo hacer de Bucaramanga una ciudad con crecimiento económico

ViveLab Bucaramanga

Desde el ViveLab Bucaramanga se sigue formando y capacitando a emprendedores y estudiantes en temas TIC especializados con el fin de que adquieran competencias para el desarrollo de soluciones innovadoras que impacten en los diferentes sectores económicos de la ciudad. Algunos de los cursos son: AutoCad en 2D, Modelado y Ensamble de Máquinas (Solidworks avanzado), Skepchup 3D, Interpretación de planos, Manejo en 3D con Studio Max, Photoshop Básico y Lightroom, tanto para jóvenes y adultos de la ciudad.

También se realizaron talleres y eventos para incentivar la cultura, el arte y el uso de la tecnología de manera responsable, acercando a toda la comunidad al centro tecnológico: Exposición de fotografía digital, Taller en Lenguaje Fílmico, Conferencia de Transformación Digital, Taller de Fotografía, convocatoria para el programa #SoyYoutuberBucaramanga y otras charlas en TIC con expertos.

En total se capacitaron en el segundo trimestre 171 personas y se atendidas 934.

CAPÍTULO V

Ciudadanos inteligentes

Presentamos en esta parte las actividades realizadas con el fin de lograr apropiar a los ciudadanos y ciudadanas como a los funcionarios del Municipio con el uso de las TIC con el fin de reducir la brecha digital e ir logrando la transformación digital de la ciudad tanto en el sector rural como en el sector urbano:

Conferencia sobre Ciudades Inteligentes

Alberto Martín Torras, mánager de relaciones gubernamentales internacionales de Barcelona estuvo en Bucaramanga ofreciendo una conferencia sobre la transformación digital aplicada a la gestión pública y al desarrollo de las ciudades. En ella cerca de 100 ciudadanos recibieron información sobre cómo la tecnología permite construir una ciudad más participativa, colaborativa y transparente considerando al ciudadano como eje más importante, incluso por encima de la tecnología.

Conferencia sobre la Cuarta Revolución Industrial

Pedro Uribe, actual gerente mundial de desarrollo de negocios del sector público de Microsoft, explicó ante más de 120 asistentes, cómo la tecnología ha revolucionado la humanidad, los nuevos modelos de negocio que se basan en la virtualidad y resaltó que aún no conocemos los trabajos del futuro. Esta conferencia contribuyó a que nuestros ciudadanos amplíen su visión sobre la importancia de la tecnología, y a su vez, promovió su buen uso y apropiación.

Zonas WiFi Gratis para la Gente

Se pusieron en funcionamiento tres (3) nuevas zonas WiFi gratis para la gente, parque Estoraques, Plazoleta de los Estudiantes, y el parque Cristo Rey. Se está a la espera de la firma del convenio con MinTIC para la instalación de nuevas 50 zonas wifi gratis, en la cual el MinTIC coloca el 50% la Alcaldía el otro 50%.

PreventIC

La Oficina Tic concretó un espacio radial en la emisora Luis Carlos Galán Sarmiento, en el programa luces de la ciudad, donde una vez a la semana se tratan temas de tecnología y prevención. Es importante resaltar que en Internet hay una gran cantidad de riesgos, y por eso, con los profesionales de la Oficina y material del Ministerio TIC, se promueve su uso responsable.

Apropiación e implementación de la Estrategia de Gobierno en línea

En la Alcaldía Municipal de Bucaramanga se ha avanzado en el tema de apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea en cada uno de sus componentes. Actualmente se están adelantando dos actividades para sensibilizar a los funcionarios en GEL. Uno de ellos es el juego “ruta del tesoro”, cuya finalidad es concientizar sobre la importancia de la privacidad de la información, destacando que la misma es tan valiosa como un tesoro. Cerca de 100 funcionarios y contratista de Planeación y Desarrollo Social han realizado esta actividad.

De la mano con transparencia también se ha adelantado la difusión del tema de datos abiertos, información pública y el observatorio digital municipal en cinco sesiones, donde han estado presentes más de 100 funcionarios y contratistas de todas las dependencias.

Durante los meses siguientes se llevarán a cabo estos talleres, hasta cubrir todas las dependencias y secretarías de la Alcaldía municipal.

Puntos Vive Digital

Hoy, casi un año y medio después de poner en marcha el proyecto, las cifras son satisfactorias, **4.873** personas se han capacitado en lo corrido del 2016 y 2017 y formado en los Puntos Vive Digital y ViveLab de Bucaramanga en cursos de Alfabetización Digital, Word, Excel, Informática, Ofimática, cursos especializados, entre otros. Adicionalmente, **85.849** personas han sido atendidas en estos centros tecnológicos para recibir los servicios de acceso a Internet, consultas y trámites de gobierno en línea, acceso a las salas de videojuegos, acceso a áreas de producción de contenidos, etc.

Se han liderado procesos importantes como la inscripción de cupos escolares para el año 2017, jornadas de empleo e inclusión laboral con el IMEBU y las Cajas de Compensación, talleres y capacitaciones a cargo de las secretarías de despacho dirigidos a la comunidad (Secretaría de Salud y Ambiente, Infraestructura, Desarrollo Social, Educación, Desarrollo Social, etc), talleres de emprendimiento, charlas de innovación y otros.

Informe de **GESTIÓN**

Ante el Honorable
Concejo Municipal

En el Segundo trimestre del 2017 (Abril, Mayo y Junio) se atendieron un total de **25.464** ciudadanos, **2.210** de los cuales se han formado y capacitado en estos meses. Cerca de 1.061 personas ingresan mensualmente a cada uno de los 8 PVD y 92 de estas se certifican desde los centros tecnológicos.

A través de la Estrategia Vive Digital Bucaramanga desde los 8 Puntos Vive Digital se han impartido **75** cursos a través de entidades como el SENA y los Administradores de los PVD. Se han realizado **7** cursos del MINTIC en alianza con la U Tadeo Lozano y en apoyo de la Alcaldía de Bucaramanga. Se han realizado **13** talleres y charlas a través de las secretarías de Despacho y otras entidades para informar y capacitar a la comunidad en otros temas como: seguridad de la información, capacitación para funcionarios de la Alcaldía, charlas para jóvenes y adultos a cargo de la Policía Nacional, charlas de gobierno en línea, cambio climático y medio ambiente, socialización de rutas de Metrolínea, entre otros.

También se han realizado otros eventos como: Cine para niños, jornadas de empleo en tu barrio, actividades mundiales para incentivar el uso de la tecnología con los más jóvenes.

En alianza con Fundación Telefónica se han realizado **9** cursos en los programas de Líderes Digitales y Escuelas TIC Familia; El primero con la participación de la Fundación HOPE y el grupo de Administradores de los Puntos Vive Digital, y el segundo dirigido a padres de familia, cuidadores y docentes con el fin de cerrar la brecha digital generacional entre padres e hijos.

Todos los esfuerzos para cumplir con el objetivo de convertir a Bucaramanga en una #CiudadTIC, en una ciudad digital en donde prime la Tecnología, Innovación y Creatividad de sus habitantes.

ANEXO 1

Avance cumplimiento plan de desarrollo vigencia 2017

De acuerdo con los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo, la Oficina Asesora TIC tiene asignadas 39 metas para el periodo 2016 – 2019. Los avances y cumplimientos a junio 30 de 2017 fueron los siguientes:

Línea Gobernanza Democrática

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Participativo Y Abierto	Ciudad Empoderada Y Debate Público http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/participacion/	Número De Secciones Implementadas Y Mantenidas En La Página Web Institucional Para Informar Sobre Los Debates, Las Relaciones Y Los Acuerdos Con El Concejo E Interactuar Con La Ciudadanía.	1	0,5
		Número De Secciones Implementadas Y Mantenidas En La Página Web Institucional Para Que La Ciudadanía Pueda Compartir Textos, Imágenes, Audios Y Videos Sobre Condiciones Y Problemas De La Ciudad O Propuestas De Política.	1	0,5
	Instituciones Democráticas de Base fortalecidas e Incluyentes http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/juntas-de-accion-comunal/	Número de plataformas de interacción, registro de información y visibilización en línea implementadas y mantenidas para Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y comités de desarrollo y control social.	1	1

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
		Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre los planes anti-corrupción y su cumplimiento.	1	1
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada de los planes de	1	1

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Gobierno Participativo Y Abierto	Rendición de Cuentas Permanente e Interactiva http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/	compras y adquisiciones y su ejecución.		
		Número de secciones mantenidas en línea y actualizada sobre el Plan de Desarrollo y su ejecución.	1	1
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada para que la ciudadanía pueda seguir la ejecución y los costos de las obras de infraestructura.	1	1
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los contratos de prestación de servicios celebrados por la Administración Central.	1	1
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre la ejecución de los proyectos estratégicos.	1	1
		Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada sobre los gastos de funcionamiento de la Administración Central.	1	1
	Gobierno Transparente http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion/	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	1	1
		Número de secciones mantenidas en línea dentro de la página web institucional con información actualizada sobre decretos y resolución de la Administración, así como de proyectos de acuerdo y acuerdos municipales.	1	1

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
		Porcentaje de información publicados y mantenidos en línea sobre la estructura orgánica, las funciones y los deberes de las dependencias, así como los medios de contacto y/o servicios de estas.	1	0,8

Informe de GESTIÓN

Ante el Honorable Concejo Municipal

Gobierno Participativo Y Abierto	Gobierno Comprensible y Accesible http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/transparencia/	Número de directorios de servidores públicos publicados y mantenidos en línea.	1	0
		Número de directorios de manuales de funciones de la Administración Central publicados y mantenidos en línea.	1	1
	Gobierno Legal y Efectivo http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/contratacion/	Número de secciones implementadas y mantenidas en línea y actualizada dentro de la página web institucional para consultar todos los procesos de contratación pública.	1	1

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Participativo Y Abierto	Administración Articulada y Eficiente	Porcentaje de avance en la formulación e implementación del plan de adquisición de equipos tecnológicos.	100%	25%

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Municipal en Línea	Ciudad Modelo en Gobierno en Línea	Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC servicios.	100%	31%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gobierno abierto.	100%	29%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente TIC gestión.	100%	37%
		Porcentaje de avance de la implementación del componente seguridad de la información y protección de datos.	100%	30%
	Vive Digital Para las Ciudadanas y Ciudadanos	Número de Puntos VIVE DIGITAL adecuados y mantenidos en funcionamiento	8	8

		Número de Puntos VIVE LABS adecuados y mantenidos en funcionamiento	1	1
	Vive Digital Para las Ciudadanas y Ciudadanos*	Número de Ciudadanos capacitados en los Puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB	5.000	4.893
		Número de Ciudadanos atendidos en los Puntos VIVE DIGITAL y VIVE LAB	30.000	85.818

*Nota: datos acumulados de 1 de julio de 2016 a 30 de junio de 2017.

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Gobierno Municipal en Línea	Tecnología para la interacción Ciudadana	Número de grupos de contenidos de información pública en el portal web mantenidos.	10	10
		Número de planes de implementación de Gobierno en Línea formulados e implementados de los institutos descentralizados y las Instituciones Educativas Oficiales.	2	0.1
		Número de portales web rediseñadas.	1	1

Línea Sostenibilidad Ambiental

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Ruralidad con equidad	Nuestro Proyecto Agropecuario	Número de plataformas tecnológicas implementadas para la comercialización.	1	0
		Número de paquetes tecnológicos de agroindustria adquiridos para optimizar cadenas productivas.	1	0.75
		Número de corregimientos con infraestructura necesaria instalada para llevar conectividad (internet) a la zona rural.	3	0.1

Línea Infraestructura Tecnológica

Componente	Programa	Indicador	Meta Cuatrenio	Avance
Infraestructura Tecnológica	Bucaramanga Ciudad Inteligente que Aprende	Número de redes de plataforma de carpooling (carro compartido) implementados y mantenidos.	1	0
		Número de soluciones Big Data, Open Data y/o ciudades inteligentes diseñadas e implementadas.	4	1
		Número de modelos de teletrabajo desarrollados para la Alcaldía y/o para los Institutos Descentralizados.	1	0.2
		Número de modelos de seguridad ciudadana desarrolladas en pro de áreas libres de delincuencia.	1	0
		Número de estrategias de herramientas de Telemedicina y Teleconsulta en el ISABU implementadas y mantenidas.	1	0
		Número de zonas urbanas Wi-Fi habilitadas.	50	4
		Número de políticas nacionales implementadas sobre el sistema de ciudades.	1	0

ANEXO 2

Consolidado de servicios técnicos de soporte trimestre II

SERVICIOS STS SOLICITADOS ENERO-JUNIO 2017		
DEPENDENCIA	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II
BANCOS	0	1
CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	0	1
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	44	23
DESPACHO ALCALDE	19	20
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS	5	11
OFICINA CONTROL INTERNO	5	9
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	12	10
OFICINA PRENSA Y COMUNICACIONES	8	8
OFICINA DE VALORIZACIONES	17	9
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	176	136
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL	79	59
SECRETARIA DE EDUCACION	24	22
SECRETARIA DE HACIENDA	181	193
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	66	54
SECRETARIA DE PLANEACION	45	59
SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE	109	95
SECRETARIA DEL INTERIOR	127	173
SECRETARIA JURIDICA	82	50
TESORERIA	101	166
UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0	3
TOTAL TRIMESTRAL	1,100	1,101
TOTAL SERVICIOS SOLICITADOS	2,201	

ANEXO 3 Consolidado Puntos Vive Digital trimestre II

Ítem	Nombre PVD	ABR	MAY	JUN	Personas atendidas	ABR	MAY	JUN	Personas Capacitadas
1	Iném	1,335	1,960	1,948	5,243	119	124	180	423
2	La Joya	594	620	901	2,115	51	60	69	180
3	Morrórico	1,352	1,350	1,240	3,942	101	95	127	323
4	Santander	1,000	875	581	2,456	77	137	117	331
5	Café Madrid	1,010	1,178	1,405	3,593	59	61	85	205
6	Promoción Social	1,304	1,373	1,222	3,899	45	118	133	296
7	Nal de Comercio	242	538	540	1,320	27	50	81	158
8	Tecnológico	925	1,029	942	2,896	142	79	73	294
9	VIVELAB Bucaramanga	0	0	934	934	0	0	171	171
Total		7,762	8,923	8,779	26,368	621	724	865	2,381

Ítem	Nombre PVD	ENE	FEB	MAR	Personas atendidas	ENE	FEB	MAR	Personas Capacitadas
1	Iném	0	523	924	1,447	0	25	79	104
2	La Joya	0	336	710	1,046	0	15	82	97
3	Morrórico	0	654	1,935	2,589	0	18	113	131
4	Santander	0	424	1,261	1,685	0	7	119	126
5	Café Madrid	0	181	901	1,082	0	35	41	76
6	Promoción Social	0	380	1,592	1,972	0	10	109	119
7	Nal de Comercio	0	72	1,795	1,867	0	0	27	27
8	Tecnológico	0	530	1,212	1,742	0	22	88	110
9	VIVELAB Bucaramanga	0	0	934	934	0	0	171	171
Total		0	3,100	10,666	13,766	0	132	837	969