INFORME DE GESTIÓN

III TRIMESTRE 2023

PROCESO GESTIÓN DE TIC

NICOLÁS TORRES BOLÍVAR
Asesor TIC - Despacho del Alcalde

Alcaldía de Bucaramanga

CÁRDENAS ¡LO HIZO!

GOBERNAR ES HACER

Contenido

INTRODUCCIÓN 4

GESTIÓN DE GOBIERNO 5

Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro 6

Meta 192. Modelo de conectividad comunitario *6*

Meta 192. Ejecución Financiera *7*

Zonas wifi-gratuitas *9*

Zonas wifi-gratuitas adicionales *12*

Centros digitales – MINTIC *12*

Meta 193. Modelo de conectividad y arquitectura de datos *13*

Meta 193. Ejecución financiera *14*

Centro de analítica de datos *15*

Datos abiertos *15*

Meta 194. Puntos digitales *16*

Atenciones realizadas en los puntos digitales *18*

Capacitaciones impartidas en los puntos digitales *21*

Convenios y alianzas para los puntos digitales *23*

Programa. Gobierno ágil y transparente 25

Meta 293. Gobierno Digital 25

Meta 293. Ejecución financiera *25*

Habilitadores de la Política de Gobierno Digital *27*

Arquitectura empresarial *27*

Seguridad y privacidad de la información *27*

Servicios ciudadanos digitales *28*

Cultura y apropiación *28*

Transformación digital *28*

PRESUPUESTO 29

Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal 29

Ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal 30

GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO 31

Servicio de soporte técnico 31

Procesos de contratación para el funcionamiento de la entidad 31

PARTICIPACIONES 35

ANDICOM 2023, Congreso Empresarial y TIC más importante de Latinoamérica Internacional 35

EXPOI 2023 35

ASOCAPITALES, Foro de inclusión Digital 36

Mesas de participación ciudadana 37

Socialización de los Lineamientos TIC para las transiciones de Gobierno 37

Comité de innovación, ANDI SANTANDER 37

Promoción de emprendimientos - MINISTERIO TIC, IMEBU 37

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso Gestión de TIC 5
Tabla 2. Meta 192 – Modelo de conectividad comunitario 6
Tabla 3. Meta 192 - Ejecución Financiera 2023 7
Tabla 4. Meta 192 - Ejecución Financiera pasivos exigibles 7
Tabla 5. Conexiones en zonas wifi municipio de Bucaramanga 9
Tabla 6. Número de conexiones wifi por trimestre vigencia 2023 12
Tabla 7. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021 12
Tabla 8. Conexiones totales en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021 12
Tabla 9. Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC 13
Tabla 10. Meta 193 – Modelo de conectividad y arquitectura de datos 14
Tabla 11. Meta 193 - Ejecución Financiera 2023 14
Tabla 12. Información de series de datos del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023 15
Tabla 13. Información de series de datos del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023 16
Tabla 14. Secretarías con actualización de series de datos 16
Tabla 15. Meta 194 – Mantener los puntos digitales 17
Tabla 16. Atenciones por trimestre realizadas en los puntos digitales 18
Tabla 17. Atenciones realizadas en los puntos digitales 18
Tabla 18. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales 19
Tabla 19. Atenciones realizadas según el tipo de servicio en los puntos digitales 19
Tabla 20. Atenciones realizadas por grupo étnico 20
Tabla 21. Atenciones realizadas por tipo de discapacidad 20
Tabla 22. Atenciones realizadas por situación particular donde se clasifica el usuario 21
Tabla 23. Atenciones realizadas por nivel educativo 21
Tabla 24. Número de capacitados por punto digital 22
Tabla 25. Meta 293 – Ejecución de la política de Gobierno Digital 25
Tabla 26. Meta 293 - Ejecución Financiera 2023 25
Tabla 27. Estrategia de racionalización de trámites 29
Tabla 28. Número de procesos de contratación, PDM 29
Tabla 29. Ejecución presupuestal, proceso de gestión de las TIC 30
Tabla 30. Solicitudes de soporte técnico 31
Tabla 31. Número de procesos de contratación - funcionamiento 31
Tabla 32. Listado de procesos de contratación, Proceso de Gestión de las TIC 32

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación zonas wifi-gratuitas 8
Ilustración 2. Hoja de Ruta Implementación Modelo de Arquitectura empresarial 3.0... 27
Ilustración 3. Hoja de Ruta Asociada documentos tipo seguridad y privacidad de la información 28

INTRODUCCIÓN

Respetados concejales del municipio de Bucaramanga

Este documento contiene el informe de la gestión del tercer trimestre del año 2023, desglosando el avance de las actividades a cargo del Proceso Gestión de TIC de la Alcaldía de Bucaramanga, dando así cumplimiento al reporte de cierre del tercer trimestre del año.

Para este trimestre, decidimos dar una reingenieria a la oficina promoviendo un enfoque orientado al servicio ciudadano y la productividad y eficiencia de los procesos.

En este periodo se ha gestionado de la mejor manera los recursos dispuestos para que los planes, programas y proyectos a cargo de la oficina, sumen dentro de la política del Gobierno Nacional y Municipal, así mismo, entre los más relevantes, destacamos la oferta en materia de apropiación digital que desde los puntos digitales podemos brindar, en este periodo los ciudadanos tuvieron disponibles estos espacios de acceso gratuito para su uso y fortalecimiento de capacidades y habilidades, así mismo, estuvimos presentes en el sector rural con la Feria TIC, donde le apostamos a la implementación de estrategias que nos permitan acceder con nuestra oferta institucional a esta población.

De otra parte, destacamos la capacitación recibida por los administradores de los puntos digitales en herramientas ofimáticas de microsoft, con el propósito de fortalecer sus conocimientos y habilidades para ser compartidos a la ciudadanía, esto fue posible gracias a alianzas estratégicas realizadas con Eidos Global, que traerán mayores beneficios a la ciudad.

Continuamos apostándole a la transformación digital, fortaleciendo servicios ciudadanos digitales, se implementaron más trámites en línea con acceso desde la página web institucional; garantizamos la continuidad del servicio de conectividad gratuito actualmente prestado desde las zonas wifi y se dispuso de materiales para su mantenimiento y reparación.

A nivel normativo, seguimos avanzando en el cumplimiento de las directrices que nos brinda la Política de Gobierno Digital y los lineamientos de orden nacional emitidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, MINTIC. De esta forma fortalecemos a la entidad en materia de seguridad digital, capacitando a los funcionarios y generando acciones para robustecer el centro de datos con equipos de hardware y software que permitan mitigar los riegos asociados.

Adicionalmente, para continuar atendiendo las necesidades de diferentes poblaciones, se participó en la estrategia de rendición de cuentas para la niñez y la juventud, acompañando a la Secretaría de Planeación municipal.

Por último, destacamos nuestra asistencia y participación representando a la ciudad de Bucaramanga en eventos y escenarios a nivel nacional con temática TIC, tales como, Foro de inclusión Digital organizado por Asocapitales, andicom, Y Expo iSmartcities donde hablamos del modelo de gobernanza inteligente en la ciudad. Estos espacios nos permitieron compartir experiencias, adquirir conocimiento, estar a la vanguardia en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones y dar a conocer nuestra gestión en temas TIC como ciudad.

Con esto, damos a conocer logros obtenidos desde el equipo de la Oficina Asesora TIC, en camino al cierre de nuestra gestión en el cuatrienio y reafirmamos nuestro compromiso trabajando para hacer de Bucaramanga una ciudad de oportunidades.

NICOLÁS TORRES BOLÍVAR
Asesor de despacho
Proceso Gestión de TIC

GESTIÓN DE GOBIERNO

Desde el Proceso Gestión de TIC se continúa dando cumplimiento a los compromisos adquiridos en el plan de desarrollo municipal *"Bucaramanga una ciudad de oportunidades"* mediante el trabajo y la articulación con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en camino al cierre de la gestión del ingeniero Juan Carlos Cárdenas.

Durante el tercer trimestre del año se adelantaron acciones de traslado presupuestal ante el CONFIS Municipal en acompañamiento de la Secretaría de Hacienda, con el fin aprovechar la eficiencia de los procesos de selección contractual que han permitido optimizar los recursos públicos, entre ellos el uso de los acuerdos marco de precios, los cuales son una herramienta dispuesta por el Estado para agregar demanda y centralizar las decisiones de adquisición de bienes, obras o servicios.

De esta forma, se presenta a continuación el avance de la gestión a cierre del mes de septiembre de la presente vigencia, para cada una de las líneas estratégicas, componentes, programas y metas que incentivan la inversión pública en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

Tabla 1. Plan de desarrollo 2020 – 2023, Proceso Gestión de TIC

No.	Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta vigencia 2023	Avance cumplimiento presupuesto vigencia 2023
192	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	75%	61%
193	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	15%	20%
194	BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad para competitividad y la internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0%*	0%*
293	BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna e Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	67%	70%

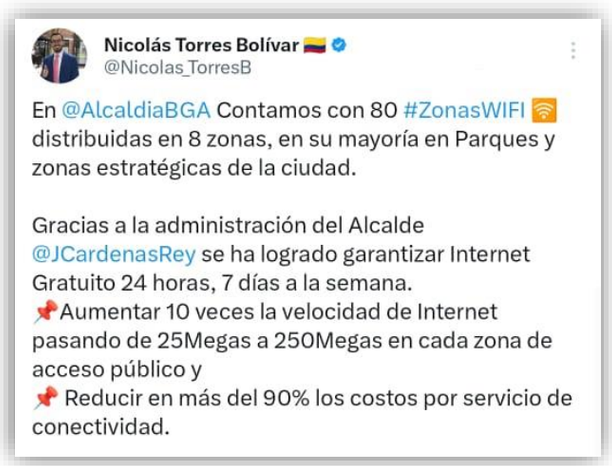
Fuente. Plan operativo anual de inversiones 2023

*Nota: Es de aclarar que referente a la meta 194, los puntos digitales se encuentran disponibles al público, sin embargo, en cuanto a la ejecución de recursos para dar cumplimiento a la meta, durante el tercer trimestre se adelantó la etapa pre contractual para la adquisición de elementos con destino al centro de producción de contenidos mediante el uso de la tienda virtual del estado colombiano, donde se identificó la necesidad de ampliar el presupuesto, toda vez que el mercado refleja un incremento, razón por la cual se solicitó traslado de recursos ante el CONFIS Municipal.

Con relación a las anteriores metas presentes en el Plan de Desarrollo Municipal se han adelantado gestiones, las cuales han sido monitoreadas conforme a los indicadores establecidos. En consecuencia, se presentan los avances para cada una:

Programa. Bucaramanga, una mirada inteligente hacia el futuro

En este cuatrienio, se propuso diseñar e implementar un modelo de conectividad que permitiera la integración de la infraestructura TIC, desarrollando acciones que garanticen la racionalización y optimización de los recursos y generando interoperabilidad para el acceso, uso y beneficio de la población, las empresas y las entidades públicas por medio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de esta forma, se logró la implementación del primer servicio de conectividad gratuito a través de la instalación de 80 zonas wifi públicas con servicio gratuito de internet, generando 756.023 conexiones y 73.311 usuarios únicos que han recibido o utilizado el servicio desde su instalación.



Meta 192. Modelo de conectividad comunitario

Con relación a los avances y ejecución presupuestal, se presenta a continuación la información a corte 30 de septiembre de la vigencia 2023:

Tabla 2. Meta 192 – Modelo de conectividad comunitario

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta vigencia 2023	Recursos programados	Recursos apropiados
192	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	75%	$ 421.074.991	$ 389.134.991

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

De la tabla anterior, se evidencia un avance de cumplimiento de la meta del 75%, el cual corresponde al porcentaje en tiempo de implementación del modelo de conectividad comunitario que se ha desarrollado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con el servicio de internet disponible en las zonas wifi-gratuitas dispuestos en los parques y puntos estratégicos de la ciudad.

Por otro lado, los recursos ejecutados corresponden a los procesos de contratación relacionados con el servicio de internet que se presta desde las zonas wifi y los materiales o elementos necesarios para realizar reparaciones y mantenimiento a estas, de igual forma incluyen la vinculación del equipo técnico que realiza el monitoreo y seguimiento funcional de estas zonas wifi-gratuitas.

Meta 192. Ejecución Financiera

A continuación, se relacionan los contratos que hacen parte de la ejecución financiera que ha presentado esta meta durante la vigencia 2023:

Tabla 3. Meta 192 - Ejecución Financiera 2023

PROCESO CONTRACTUAL	OBJETO CONTRACTUAL	CUANTÍA	ESTADO
SA-TIC-SASI-008-2022	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$105.807.422	LIQUIDADO
ORDEN DE COMPRA 108269	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/OINTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 41.654.057	EJECUCIÓN
SA-TIC-MC-036-2023	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 27.000.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-997-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$42.000.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1000-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 15.400.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1166-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 32.900.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1165-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 32.900.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-3590-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 21.200.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3591-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 7.773.333	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3610-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 16.293.333	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3611-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 16.293.333	EJECUCIÓN

Fuente: Sistema Integrado Financiero Alcaldía de Bucaramanga

Adicionalmente, con respecto a pasivos exigibles que ingresan al presupuesto de la presente meta, se presenta el siguiente proceso de contratación:

Tabla 4. Meta 192 - Ejecución Financiera pasivos exigibles

PROCESO CONTRACTUAL	OBJETO CONTRACTUAL	CUANTÍA	ESTADO
SA-CM-01-2021	REALIZAR LA INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, JURÍDICA Y FINANCIERA AL CONTRATO, CUYO OBJETO ES "PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE POTENCIACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS GPON EN LA FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO EL FUNCIONAMIENTO Y/O ACTIVACIÓN DE ZONAS WIFI Y PUNTOS DE CONECTIVIDAD	$ 29.913.512,35	LIQUIDADO

Fuente: Sistema Integrado Financiero Alcaldía de Bucaramanga

De esta forma se evidencia un total de $ 389.134.991 recursos comprometidos y apropiados a cierre del mes de septiembre de la vigencia 2023, asociados a esta meta del plan de desarrollo que se encuentra relacionada con la prestación del servicio de internet desde las zonas wifi-gratuitas disponibles a la ciudadanía, las cuales se encuentran ubicadas en los siguientes sitios estratégicos de la ciudad:

Ilustración 1. Ubicación zonas wifi-gratuitas

ZONA NORTE

1. **CENTRO DE SALUD COLORADOS**
   KM 5 Transv. 54N # Av.52 - Barrio Colorados
2. **CAMPO MADRID BETANIA**
   Cra. 10 # MZ B - 60 - Barrio Villas de San Ignacio
3. **CENTRO RECREATIVO EL NORTE**
   Cra. 8A # 12N - Barrio Tejar Norte
4. **PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE**
   Cl. 17 N # 14 - Barrio Kennedy
5. **CANCHA KENNEDY NORTE**
   Cra. 10 # Cl. 16N - Barrio Kennedy
6. **CANCHA MARIA PAZ NORTE**
   Cra. 5 # Cl. 17 - Barrio María Paz
7. **PARQUE CAFÉ MADRID NORTE**
   Cra. 8A - Barrio Café Madrid
8. **CANCHA EL TEJAR NORTE**
   Cl. 19 # Cra. 10 - Barrio Betania
9. **PARQUE CLAVERIANO NORTE**
   Cra. 15 # Av. Libertador - Barrio Claveriano
10. **CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO**
    Cra. 18b # 15N-16 - Barrio Villa Rosa
11. **CANCHA VILLA ROSA**
    Cl. 11AN # 18C - Barrio Villa Rosa
12. **TRANSICIÓN**
    Cl. 2 # 22B -93 - Barrio Transición I-V
13. **CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE**
    Avda. Libertador # Cl. 3 N - Barrio Esperanza III
14. **CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA III**
    Cll 11B N # Cra. 22 - Barrio Esperanza III
15. **PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE**
    Cl. 2 # Cra. 22B - Barrio San Cristóbal
16. **PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I**
    Cra. 23a # 8N - Barrio Esperanza I

ZONA SAN FRANCISCO

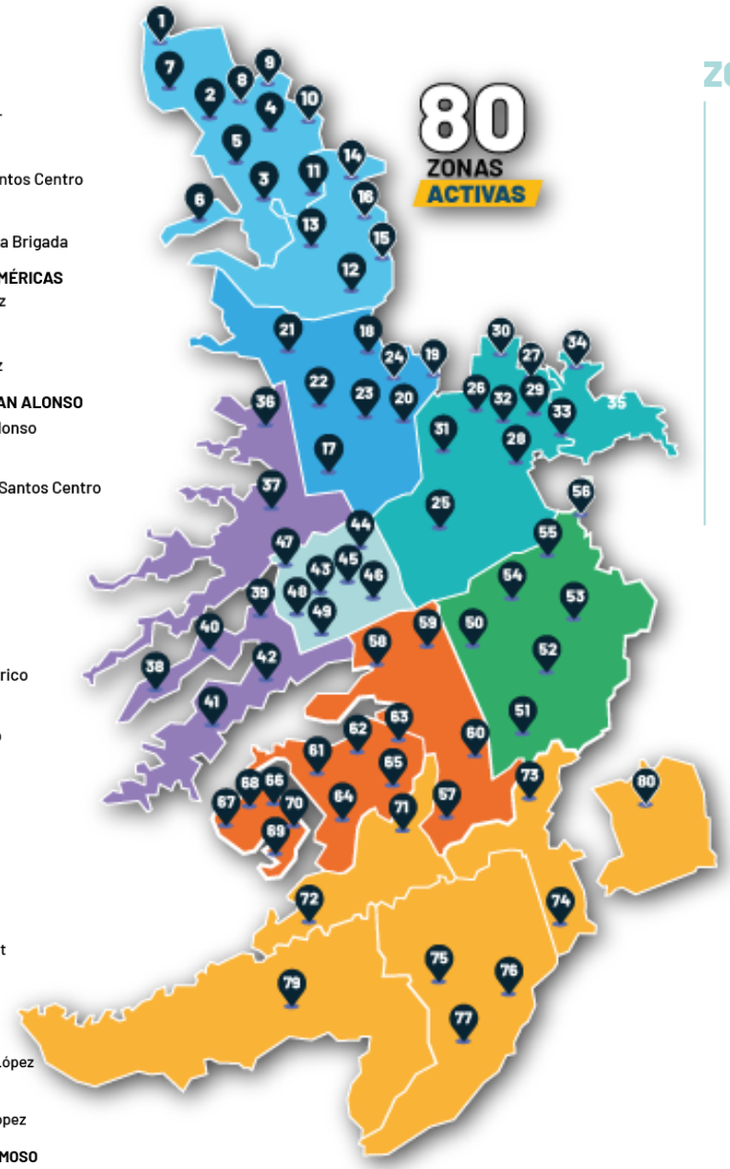
17. **SAN FRANCISCO CALZADO**
    Cl. 19 # 22-2 - Barrio San Francisco
18. **COLEGIO SANTANDER**
    Cl. 9 # 25-103 - Barrio Universidad
19. **COLEGIO TECNOLÓGICO**
    Cl. 10 # 28-77 - Barrio Universidad
20. **ESTADIO 1 NUEVA**
    Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Universidad
21. **PARQUE CRISTO REY**
    Cl. 10 # 17 -18 - Barrio Comuneros
22. **GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO**
    Blvr. Santander # 20 - 22 - Barrio San Francisco
23. **PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO**
    Cl. 12 # Cra. 22 esquina - Barrio Mutualidad
24. **GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR**
    Cra. 27 # Cl. 10 - Barrio Universidad

ZONA ORIENTE

25. **PARQUE BOLÍVAR**
    Cra. 23 # 37 - 1 - Barrio Bolívar
26. **PARQUE DE LOS NIÑOS**
    Cl. 31 # 26 - Barrio Antonia Santos Centro
27. **PARQUE DEL AGUA**
    Cl. 32 # 30A - 51 - Barrio Quinta Brigada
28. **CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS**
    Cl. 35 # 42 - 14 - Barrio Alvarez
29. **BOSQUE ENCANTADO**
    Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio Alvarez
30. **ESTADIO ALFONSO LOPEZ-SAN ALONSO**
    Cl. 14 # 31A-45 - Barrio San Alonso
31. **PARQUE ANTONIA SANTOS**
    Cra. 22 # 31 - Barrio Antonia Santos Centro
32. **PLAZA DE MERCADO GUARÍN**
    Cra. 33 # 32 - Barrio Alvarez
33. **PARQUE LAS AMÉRICAS**
    Cl. 33 # 38 - Barrio Alvarez
34. **ALTISIMO DE MORRORICO**
    Cra. 50 #24-20 - Barrio Morrorico
35. **CANCHAS LA QUEBRADA**
    Cra. 51 # 32 - Barrio Morrorico

ZONA OCCIDENTE

36. **BARRIO GAITÁN**
    Cl. 16 # 9 - 91- Barrio Gaitán
37. **PARQUE GIRARDOT**
    Cra. 6 # 24 - 50 - Barrio Girardot
38. **PARQUE PRINCIPAL LA JOYA**
    Cl. 35 # 5 - 93 - Barrio La Joya
39. **RECREAR LA JOYA**
    Cl. 13 # 25 - 55 - Barrio Alfonso López
40. **CENTRO DE SALUD LA JOYA**
    Cl. 41 # 4 - 52 - Barrio Alfonso López
41. **PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO**
    Cl. 47 # 120E - 32 - Barrio Campo Hermoso
42. **PARQUE DE LA VIDA**
    Cl. 45 # 1 - 73 - Barrio Campo Hermoso



ZONA CENTRO

43. **PASEO DEL COMERCIO 2**
    Cl. 35 # 16-32 - Barrio Centro
44. **PARQUE CENTENARIO**
    Cl. 31 # 18-2 - Barrio Centro
45. **PASEO COMERCIO**
    Cl. 35 # 12 - Barrio García Rovira
46. **PARQUE SANTANDER**
    Cra. 11 # 34-52 - Barrio Centro
47. **PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA**
    Cra. 41 # 21 - 9 - Barrio
48. **PARQUE GARCÍA ROVIRA**
    Cra. 11 # 35 - Barrio San Alonso
49. **PARQUE ROMERO**
    Cl. 45 # 12 -Barrio García Rovira

ZONA CABECERA

50. **PARQUE TURBAY**
    Cra. 27A # 49 - 39 Barrio Sotomayor
51. **CONUCOS**
    Cl. 63 # 30 - 80 Barrio Canucos
52. **PARQUE CALLE 52**
    Cl. 52A # 33 - esquina Barrio Antiguo Campestre
53. **CUADRA PLAY**
    Cra. 34 # 48 - 13 Barrio Cabecera del Llano
54. **PARQUE LAS PALMAS**
    Cra. 29 # 44 - 14 Barrio Sotomayor
55. **PARQUE SAN PIO**
    Cra. 33 # 45 Barrio Cabecera del Llano
56. **PARQUE LOS LEONES**
    Cl. 41 # 4 Barrio Cabecera del Llano

ZONA LA CONCORDIA, CIUDADELA Y MUTIS

57. **CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA**
    Cra. 18 # 67 - 2 - Barrio La Victoria
58. **CAMINÓDROMO SAN MIGUEL**
    Cra. 15 # 50 - 61 - Barrio San Miguel
59. **PARQUE LA CONCORDIA**
    Cra. 21 # 50 - 10 - Barrio La Concordia
60. **PARQUE LA CEIBA**
    Cra. 17f # 64 - 05 - Barrio La Ceiba
61. **PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA**
    Diag. 14 # 59a - 25 - Barrio Real de Minas
62. **CALLE DE LOS ESTUDIANTES**
    Cl. 55 # 14 - Barrio Real de Minas
63. **PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS**
    Cl. 56 # Diag. 14 - Barrio Real de Minas
64. **PARQUE CIUDAD BOLÍVAR**
    Cl. 64 # 10e - Barrio Real de Minas
65. **PARQUE LAS CIGARRAS**
    Av. Búcaros # Cl. 60 - Barrio Real de Minas
66. **CENTRO RECREATIVO EL MUTIS**
    Cl. 58 # 1W-102 - Barrio Alvarez
67. **PARQUE ESTORAQUES**
    Cra. 43 0e # 58A-33 - Barrio Estoraques
68. **CANCHA BARRIO MANZANARES**
    Cl. 60 # 19W - Barrio Manzanares
69. **PARQUE MONTERREDONDO**
    Cl. 65 # 10W - Barrio Monterredondo
70. **PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS**
    Cl. 61A # 3 0e - Barrio Mutis

ZONA SUR

71. **PARQUE LOS CANELOS**
    Cra. 8 # 63 - 02 - Barrio Real de Minas
72. **CANCHA PABLO VI**
    Cra. 11 # 67 - 50 - Barrio Pablo VI
73. **SAN MARTIN**
    Cra. 27A # 28 - Barrio San Martin
74. **CANCHA DIAMANTE 1**
    Cl. 105 # 30 - 40 - Barrio Diamante 1
75. **FONTANA REAL**
    Cra. 18 # 98 - 01 - Barrio Fontana
76. **DIAMANTE 2**
    Cl. 55 # 14 - Barrio Diamante 2
77. **PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA**
    Cl. 98 # 18 - 04 - Barrio Fontana
78. **PARQUE CRISTAL ALTO**
    Cra. 19A # 123 - Barrio Cristal Alto
79. **TERMINAL DE TRANSPORTES DE BGA**
    Transv. Metropolitana
80. **CACIQUE CENTRO COMERCIAL-NEOMUNDO**
    Transv. 93 - Viaducto La Flora Barrio El Tejar

Zonas wifi-gratuitas

Durante el tercer trimestre se suscribió el proceso de compra de materiales y/o elementos para realizar mantenimientos correctivos y preventivos a las 80 Zonas WIFI instaladas en el municipio, lo anterior permitió que a la fecha de presentación del informe se cuente con 74 zonas activas y 6 pendientes por restablecimiento del servicio, teniendo en cuenta que el Parque García Rovira continúa en proceso de remodelación y modernización y de otra parte, 5 zonas Wifi han reportado daños relacionados con hurtos de cable eléctrico y fibra óptima, que han afectado su correcto funcionamiento.

Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el tercer trimestre del año 2023 en las 80 zonas Wifi se observa que se registraron un total de 161.871 conexiones más, distribuidas así:

Tabla 5. Conexiones en zonas wifi municipio de Bucaramanga

ITEM	ZONAS WIFI	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL III SEMESTRE	OBSERVACIONES
1	Parque Girardot	2350	1811	2396	6557	
2	Cancha María Paz Norte	2511	2621	2523	7655	
3	Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26	1978	2053	2035	6066	
4	Glorieta Caballo Simón Bolívar	1783	1929	2821	6533	
5	Paseo Del Comercio 2	0	0	262	262	
6	Parque Barrio Claveriano Norte	1372	1420	630	3422	
7	Parque Santander	1782	1953	2038	5773	
8	Calle De Los Estudiantes	0	0	0	0	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA
9	Parque Principal La Joya	1397	1581	1439	4417	
10	Parque Café Madrid Norte	1271	1438	1414	4123	
11	Patinódromo Nueva	482	516	157	1155	
12	Pc Santander	1010	1098	1202	3310	
13	Parque Boca Pradera - Los Sueños	1101	617	174	1892	
14	Parque Cristal Alto	804	951	808	2563	
15	Cancha El Tejar Norte	1350	1341	1221	3912	
16	Parque Las Palmas	914	1137	1164	3215	
17	Cancha Sintética La Esperanza 3	988	1134	1216	3338	
18	Transición Nueva	913	1227	1132	3272	
19	Tecnológico Nueva	1218	1629	1901	4748	
20	Glorieta Parque San Francisco	244	396	428	1068	
21	Gaitán	979	1305	1532	3816	INACTIVA - HURTO CABLE DE FIBRA
22	Cancha De Futbol La Bombonera Norte	889	1052	1111	3052	
23	Parque Mutis Las Ardillas	408	1435	1535	3378	
24	Parque La Concordia	786	950	984	2720	

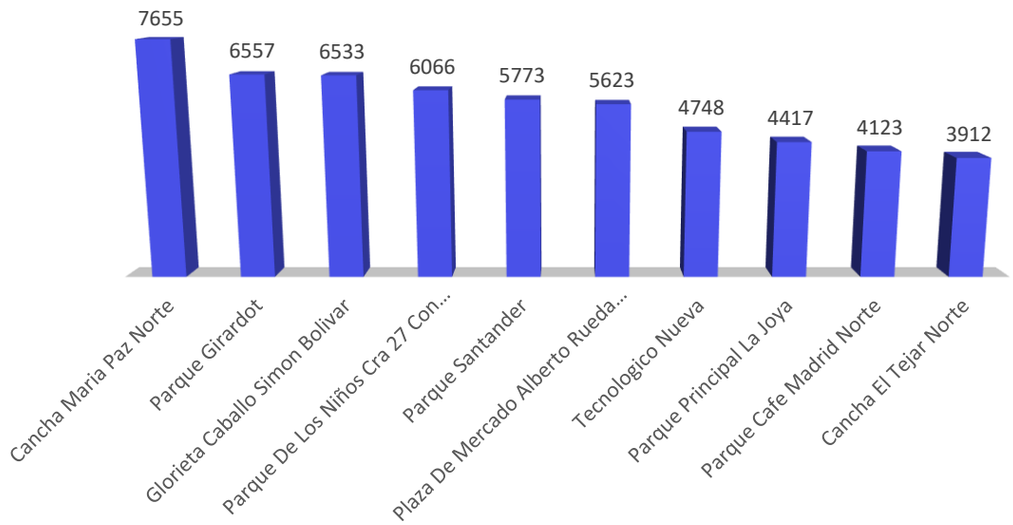
25	Parque Kiosko La Esperanza I	667	684	738	2089	
26	Parque Antonia Santos	305	695	754	1754	
27	Pc Parque Calle 52 Nueva	959	978	1067	3004	
28	Parque García Rovira	0	0	0	0	INACTIVA - REMODELACION
29	Plazoleta De La Democracia	744	882	968	2594	
30	Cancha Los Combos Villa Rosa Fundación Cordero	768	887	792	2447	
31	Parque Cristo Rey	649	727	773	2149	
32	Parque Bolívar Nueva	321	757	803	1881	
33	Parque Los Canelos	214	712	800	1726	
34	Pc Campo Madrid Betania	724	751	780	2255	
35	Plaza De Mercado Guarín	740	721	744	2205	
36	Canchas La Quebrada	535	508	602	1645	
37	Cancha Kennedy Norte	734	495	223	1452	
38	Plaza De Mercado Alberto Rueda Norte	1715	1972	1936	5623	
39	Parque Estoraques	510	517	530	1557	
40	Cancha Villa Rosa	410	327	161	898	
41	Parque San Pio	420	371	383	1174	
42	Cancha Pablo VI	492	531	446	1469	
43	Parque Las Cigarras	1062	1244	955	3261	
44	Parque La Ceiba	534	558	436	1528	
45	Parque Múltiple Campo Hermoso	395	383	345	1123	
46	Paseo Del Comercio	425	390	402	1217	
47	Cancha Barrio Manzanares	575	623	597	1795	
48	Parque Los Leones	226	273	277	776	
49	Estadio 1 Nueva	578	624	740	1942	
50	Cs La Joya	443	597	593	1633	
51	Terminal Nueva	264	251	207	722	
52	Parque Las Américas	525	667	698	1890	
53	Diamante 2	0	0	0	0	INACTIVA - DAÑO FIBRA
54	Pc Altísimo De Morrorico	141	146	190	477	
55	Plaza De Mercado San Francisco	359	417	313	1089	
56	Parque Turbay	501	514	560	1575	
57	Centro Recreativo El Mutis	361	468	554	1383	
58	Cancha Diamante 1	494	501	370	1365	
59	Centro Recreativo La Victoria	413	470	365	1248	
60	Parque Ciudad Bolívar	232	291	268	791	
61	Parque Centenario Nueva	0	0	101	101	
62	Parque Romero	0	0	13	13	
63	Cacique Neomundo Nueva	406	554	358	1318	
64	San Francisco Calzado Nueva	249	233	257	739	
65	San Martin	303	275	284	862	
66	Caminodromo San Miguel	476	484	365	1325	
67	Bosque Encantado	398	499	473	1370	
68	Centro Recreativo El Norte	188	302	352	842	
69	Recrear La Joya	506	513	448	1467	
70	Conucos	205	277	278	760	
71	Parque Del Agua Nueva	367	309	261	937	
72	Pc Colorados Centro De Salud	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
73	Pc Estadio Nuevo 2	330	603	693	1626	
74	Cuadra Play Nueva	242	262	251	755	
75	Parque San Cristóbal Norte	571	319	235	1125	
76	Fontana Real	89	127	92	308	
77	Centro Recreativo Las Américas Nueva	193	192	261	646	
78	Parque Monterredondo	427	472	521	1420	
79	Parque Caminodromo Fontana	97	97	79	273	
80	Parque De La Vida	0	0	0	0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
TOTAL DE CONEXIONES		**50.012**	**56.044**	**55.815**	**161.871**	

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Durante el tercer trimestre, las 5 zonas wifi con mayor número de conexiones fueron, cancha María Paz Norte 7.655, parque Girardot 6,557, glorieta Caballo Simón Bolívar

6,533, parque de los niños 6.066 y parque Santander 5773 conexiones, como se evidencia en la siguiente gráfica:

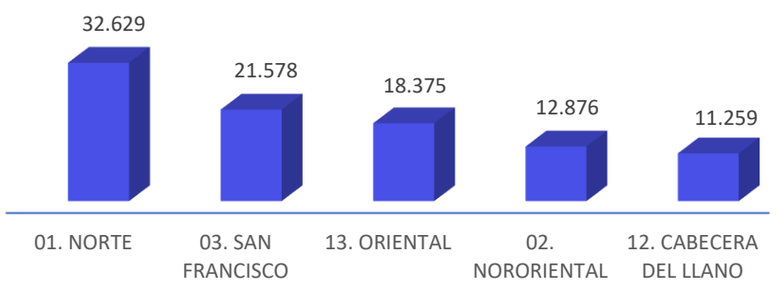
Gráfico 1. Zonas wifi-gratuitas con mayor número de conexiones



Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Así mismo, a corte del tercer trimestre, se puede evidenciar las comunas con mayor número de conexiones:

Gráfico 2. Comunas con mayor número de conexiones en Zonas wifi

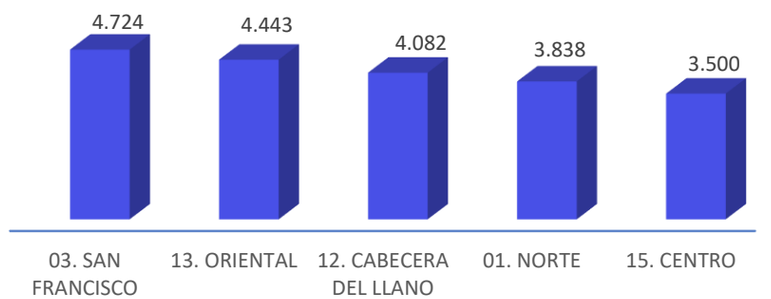


Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Del gráfico 2, se puede evidenciar que la comuna con mayor número de conexiones es la comuna 01. Norte, la cual está conformada por 11 zonas wifi y presentó un total de 32.629 conexiones.

Por otro lado, en el gráfico 3, identificamos que la comuna con el mayor número de usuarios únicos es la comuna de 03. San Francisco, con un total de 4.724 usuarios únicos.

Gráfico 3. Comunas con mayor número de usuarios únicos en Zonas wifi



Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Los datos reflejan el beneficio que recibe la ciudadanía con la ejecución del proyecto permitiéndonos identificar los sectores con mayor necesidad de contribución por parte del municipio para el acceso al servicio de internet.

En comparación con el trimestre anterior se evidenció aumento en el número de las conexiones, esto debido a que el servicio de internet se encuentra activo y se han logrado reactivar algunas de las zonas afectadas. A continuación, se presentan las cifras de avance para el año 2023:

Tabla 6. Número de conexiones wifi por trimestre vigencia 2023

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL
CONEXIONES	129.540	109.422	161.871	**400.833**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Durante el periodo se continuaron realizando actividades de socialización con la comunidad sobre los espacios disponibles con servicio de acceso a internet gratuito en la ciudad y orientaciones para el acceso y uso de la red wifi.

Estas acciones se realizan en los diferentes eventos y actividades que desde la administración municipal se programan en beneficio de la ciudadanía.

Zonas wifi-gratuitas adicionales

Con el convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021, suscrito entre la empresa Comcel S.A y el municipio de Bucaramanga, se contribuye en el cierre de la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad.

Con este convenio se continúa beneficiando al municipio, obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet y beneficiando a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años, logrando ampliar la red para brindar servicios privados de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecían de este servicio.

A cierre del tercer trimestre del 2023, se cuenta con las siguientes zonas activas con acceso al servicio de internet, las cuales reflejan un total de 12.824 conexiones así:

Tabla 7. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

ZONA	ESTADO	CONEXIONES III TRIMESTRE		
		Julio	Agosto	Septiembre
MARIA PAZ – CALLE 17 CRA 1ª	Activo	687	1349	810
CRA. 36 CON DIAGONAL 56	Activo	419	460	222
POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLIVAR	Activo	384	724	568
PARQUE SAN PIO	Activo	2333	2576	2048
IE LA MALAÑA – SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	Activo	46	120	78
TOTAL		**3.869**	**5.229**	**3.726**

Fuente: Data Wifi, portal cautivo de Comcel S.A

Así las cosas, desde el inicio e instalación de las zonas acordadas en el convenio se han logrado 33.444 conexiones para beneficio de la ciudadanía:

Tabla 8. Conexiones totales en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

CONEXIONES I TRIMESTRE 2023	CONEXIONES II TRIMESTRE 2023	CONEXIONES III TRIMESTRE 2023	TOTAL DE CONEXIONES
10.195	**10.425**	**12.824**	**33.444**

Fuente: Data Wifi, portal cautivo de Comcel S.A

Centros digitales – MINTIC

Finalmente, teniendo en cuenta que una de las actividades del Proceso de Gestión de TIC es brindar soporte técnico a las diferentes dependencias de la entidad, se realizaron 2 acompañamientos técnicos a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con el programa de Centros Digitales desarrollado por el MINTIC, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años.

Dentro de las actividades se realiza la verificación del cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.

- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red Mintic para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.

A continuación, se presenta el estado de las Instituciones Educativas Rurales obtenido de la última visita realizada:

Tabla 9. Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC

SEDE INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTADO	OBSEVACIONES
Centro Educativo Rural El Paulón	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Oriente Miraflores Sede F - Escuela Rural San José	Activa	Fuera de Servicio Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Vijagual Sede E	Activo	Fuera de Servicio Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Vijagual Sede G	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Bosconia	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Vijagual Sede B	Activo	Navegación Lenta e Intermitente Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Bosconia Sede E La Capilla	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro
Institución Educativa Rural Vijagual Sede F	Activo	Navegación Lenta Reportado Mintic-Claro

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Evidenciando que el funcionamiento del internet no se encontró conforme a los niveles de servicio esperados, se realiza notificación a MINTIC para gestionar y agilizar el servicio de soporte técnico con el operador CLARO, de esta forma nos encontramos haciendo seguimiento y visitas con mayor frecuencia a las diferentes instituciones educativas para verificar que el operador realice el mantenimiento correspondiente y se garantice la calidad del servicio de internet.

Meta 193. Modelo de conectividad y arquitectura de datos

El modelo de conectividad y arquitectura de datos condensa una seria de métodos y procesos, con el fin poder establecer un modelo que sirva de base para consolidar a futuro un proceso de mejora continúa relacionado con el análisis, identificación, diseño, recopilación y visualización de conjuntos de datos que permitan mejorar la toma de decisiones al interior de la entidad.

Con relación a los avances y ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal para la meta 193, se presenta a continuación la información a corte 30 de septiembre de la vigencia 2023:

Tabla 10. Meta 193 – Modelo de conectividad y arquitectura de datos

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta vigencia 2023	Recursos programados	Recursos apropiados
193	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	15%	$ 583.744.022	$ 535.399.402

Fuente: Plan operativo anual de inversiones 2023

De la tabla anterior, se tiene un cumplimiento de metas del plan del 15%, el cual corresponde al porcentaje de implementación del modelo de conectividad y arquitectura de datos que se ha trabajado en el transcurso de la vigencia 2023, el cual a la fecha se encuentra directamente relacionado con las actividades desarrolladas por el equipo del centro de analítica de datos y la publicación que se realiza de las series de datos en el portal de datos.gov.co y en la página web institucional.

Por otro lado, los recursos ejecutados corresponden a talento humano que conforma el centro de analítica de datos y la disponibilidad de los recursos apropiados relacionados con el proceso de adquisición de elementos de hardware y software para el fortalecimiento del centro de datos.

Meta 193. Ejecución financiera

A continuación, se relacionan los contratos que hacen parte de la ejecución financiera que ha presentado esta meta durante la vigencia 2023:

Tabla 11. Meta 193 - Ejecución Financiera 2023

PROCESO CONTRACTUAL	OBJETO CONTRACTUAL	CUANTÍA	ESTADO
SA-TIC-CPS-745-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 48.880.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-812-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 12.800.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-841-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 16.000.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1167-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 26.166.667	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-1168-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 17.100.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-2439-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 16.000.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-SASI-009-2023	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 398.452.735	EJECUCIÓN

Fuente: Sistema Integrado Financiero Alcaldía de Bucaramanga

Frente al último proceso referenciado en la tabla anterior, aclaramos que durante el tercer trimestre se adelantó el proceso de selección abreviada por subasta inversa electrónica en la plataforma SECOP II con número SA-TIC-SASI-009-2023, el cual se adjudicó al proponente que ofertó por el menor valor válido resultante de la audiencia pública de subasta.

De esta forma se evidencia un total de $ 583.744.022 recursos comprometidos y apropiados a cierre del mes de septiembre de la vigencia 2023

Centro de analítica de datos

Durante este tercer trimestre, el equipo enfocó sus esfuerzos en proyectos clave, alcanzando importantes hitos en términos de entregables, calidad y eficiencia operativa, al mejorar los procesos internos reflejado en el aumento en la eficiencia de la manipulación de los diferentes conjuntos de datos. De esta forma, continuamos fortaleciendo la información que desde el centro de analítica de datos se brinda y se pone a disposición en la página web institucional https://www.bucaramanga.gov.co/datos/.

En el tercer trimestre del año 2023, el equipo culminó dos proyectos que impactan positivamente a la Oficina Asesora TIC. Estos corresponden a la Caracterización de los usuarios que asisten a los puntos digitales dispuestos en el municipio de Bucaramanga, -desagregados por curso de vida, nivel educativo, género y comuna de residencia, actualizados al mes anterior, para su consulta podrán acceder en el siguiente enlace: Centro de analítica (bucaramanga.gov.co) en la sección de tecnología e innovación, serie de datos puntos digitales.

Así mismo, se logró la visualización de zonas Wifi en el casco urbano del municipio de Bucaramanga, a través de un tablero de control que tiene actualización diaria, mostrando información del total de conexiones y de usuarios únicos, que tienen acceso al beneficio de las Zonas, Centro de analítica (bucaramanga.gov.co) en la sección de tecnología e innovación, serie de conectividad zonas wifi.

Por otro lado, fueron llevadas a cabo sesiones de formación y capacitación continuas en acompañamiento con el Ministerio TIC, en las cuales se trataron temas de publicación en datos abiertos, herramientas y métodos para optimización en el análisis y manejo de datos. Adicionalmente, se trabajaron alianzas estratégicas con la Universidad de Santander, UDES, con el fin de mejorar las habilidades técnicas y analíticas de los miembros del equipo del Centro de Analítica de Datos (CAD).

Datos abiertos

Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.

En Bucaramanga, para las series históricas que cuentan con publicación en el portal de Datos Abiertos, comprendida entre el periodo de 2017 a 2023, ha sido reportado un total 155.018 visitas: en términos de visitas, 33,98% (52.669) se presentaron en la temática de Transporte; a la que le siguen las temáticas de Ambiente y Territorio con 25.20% (39.070). Por otra parte, en términos de descargas, Transporte ocupa el primer lugar con 95.41% (147.900), al que le sigue Ambiente y territorio con 3.28% (50.083).

Tabla 12. Información de series de datos del observatorio digital publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

CLASIFICACIÓN	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	39.070	5.083	44.153
Convivencia y seguridad	11.210	2.244	13.454
Educación y cultura	285	101	386
Participación Social	213	119	332
Transporte	52.669	147.900*	200.569
Sociodemográficas	2.845	881	3.726
Históricos	48.726	4.442	53.168
Total	**155.018**	**160.770**	**315.788**

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

En referencia a las series vigentes que cuentan con publicación en el portal de Datos Abiertos, comprendida entre el mismo periodo de tiempo, ha sido reportado un total 62.290 visitas: en términos de visitas, 64,67% (40.159) se presentaron en la temática de Sociodemográficas; a la que le siguen las temáticas de Transporte con 25.20% (15.700).

Por otra parte, en términos de descargas, Sociodemográficas ocupa el primer lugar con 57.46% (7.121), al que le sigue Ambiente y territorio con 32.82% (4.295), como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 13. Información de series de datos del observatorio digital actualizadas y publicadas en datos abiertos 2017 a 2023

CLASIFICACIÓN	TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	INTERACCIONES
Ambiente y territorio	14	0	14
Bienestar social	134	36	170
Convivencia y seguridad	5.033	1.046	6.079
Participación Social	10	0	10
Tecnología e innovación	1.240	190	1.430
Transporte	15.700	4.295	19.995
Sociodemográficas	40.159	7.521	47.680
Total	**62.290**	**13.088**	**75.378**

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Tomando en cuenta que para el trimestre anterior se reportaron 193.001 visitas tanto para las series históricas como vigentes tenemos un aumento del 11.2% (24.307) en visualizaciones para las seris totales.

De esta forma, durante el tercer trimestre se realizó una importante gestión de trabajo con las diferentes Secretarías y entes descentralizados, lo que permitió actualizar 17 series de datos, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 14. Secretarías con actualización de series de datos

Secretarías / Oficinas	Total
Dirección de Tránsito	1
Oficina TIC	3
Secretaría de Planeación	1
Secretaría de Salud y Ambiente	9
Secretaría del interior	3
Total general	**17**

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Meta 194. Puntos digitales

Los puntos digitales son espacios físicos que garantizan el acceso a las TIC y permite integrar a la comunidad en escenarios de capacitación, entretenimiento y otras alternativas de servicios tecnológicos en un mismo lugar, con el fin de contribuir en el desarrollo social y económico de la población y el mejoramiento de la calidad de vida de cada ciudadano.

En estos centros se brinda una amplia gama de servicios y recursos, como acceso gratuito a internet, capacitaciones y talleres sobre temas relacionados con la tecnología, asesoría en el uso de dispositivos móviles y computadoras, así como asistencia técnica para solucionar problemas relacionados con el mundo digital.

Con relación al plan de desarrollo municipal, se presentan a continuación los avances y ejecución presupuestal con la información a corte 30 de septiembre de la vigencia 2023:

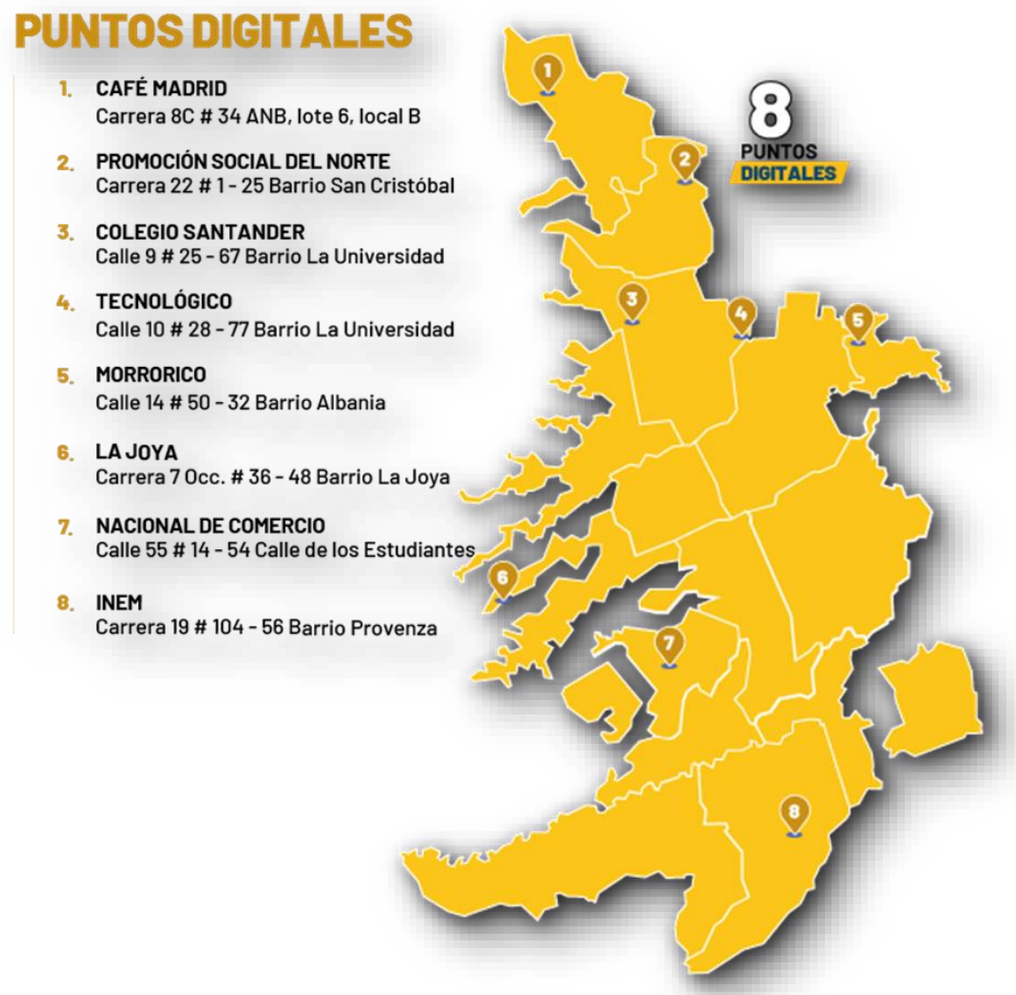
Tabla 15. Meta 194 – Mantener los puntos digitales

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos apropiados
194	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0	$ 11.662.000	$ 0

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Para dar cumplimiento a la meta, durante el tercer trimestre se realizó solicitud de traslado de recursos ante el CONFIS Municipal con el fin de incrementar los recursos necesarios para dar inicio al proceso de compra ya que se encontró que los recursos dispuestos inicialmente no alcanzaban para el cumplimiento de la referida meta, por lo que conllevo a estructurar un proceso a través de la de la tienda virtual del estado colombiano, realizando en este momento la fase precontractual, gestionando de esta forma la viabilidad jurídica para publicación del proceso en la sección de grandes almacenes de la tienda virtual del estado colombiano, es así como se espera en los próximos días suscribir la orden de compra.

En Bucaramanga cuenta con 8 puntos digitales, los cuales se encuentran distribuidos estratégicamente en distintos puntos de la ciudad, facilitando el acceso a la tecnología y promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.



Atenciones realizadas en los puntos digitales

En el transcurso de la vigencia 2023, se han atendido un total de 55.585 visitas a los puntos digitales, las cuales se presentan a continuación discriminadas por trimestres:

Tabla 16. Atenciones por trimestre realizadas en los puntos digitales

Trimestre	TOTAL
I Trimestre 2023	17.445
II Trimestre 2023	18.037
III Trimestre 2023	20.103
Total	**55.585**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

En total se realizaron 20.103 atenciones para el tercer trimestre de 2023, las atenciones se han realizado en modalidades virtual y presencial evidenciando lo siguiente:

Tabla 17. Atenciones realizadas en los puntos digitales

Mes	Atención presencial	Atención virtual	Total
Julio	5.102	1.449	6.551
Agosto	5.406	1.266	6.672
Septiembre	5.500	1.380	6.880
Total	**16.008**	**4.095**	**20.103**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

De los datos anteriores, se evidencia que la presencialidad es la manera preferida por los usuarios para recibir los servicios ofrecidos, por lo que, del total de atenciones realizadas, 16.008 han sido presenciales y 4.095 virtuales.

De la información se ha podido conocer que estas atenciones se han realizado 7.225 a hombres y 12.878 a mujeres, haciendo de los Puntos Digitales un lugar de igualdad de género y de empoderamiento de la mujer.

De las atenciones prestadas, es importante resaltar que 227 han sido prestadas al sector rural, mediante cursos y talleres gratuitos para el fortalecimiento del uso y apropiación de las TIC, de esta forma logramos llevar nuestra oferta institucional a las siguientes veredas:

- Vereda 10 de mayo Santa Bárbara
- Vereda Bolarqui Alto
- Vereda Capilla Baja
- Vereda Cuchilla Alta
- Vereda Gualilo Alto
- Vereda Gualilo Bajo
- Vereda La Malaña
- Vereda Los Santos
- Vereda Vijagual
- Vereda Santa Rita
- Vereda Magueyes
- Vereda Pedregal
- Vereda Retiro chiquito
- Vereda retiro grande acueducto
- Vereda retiro grande parte baja
- Vereda Rosa Blanca
- Vereda San Cayetano
- Vereda San Ignacio
- Vereda San José
- Vereda san pedro Alto

Con relación a las atenciones realizadas durante el tercer trimestre del año 2023, se evidencia que el punto digital ubicado en Morrorico es el más visitado por la ciudadanía con un total de 4.168, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 18. Atenciones realizadas en cada uno de los puntos digitales

Punto Digital	Atenciones
Morrorico	4.168
Café Madrid	3.178
Colegio tecnológico	3.093
Colegio Iném	2.921
Colegio Santander	2.547
Colegio Nacional de Comercio	1.620
Promoción social del norte	1.332
La joya	1.244
TOTAL	**20.103**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Analizando los datos obtenidos, según el tipo de servicio prestado, las siguientes son las cifras durante el tercer trimestre de 2023:

Tabla 19. Atenciones realizadas según el tipo de servicio en los puntos digitales

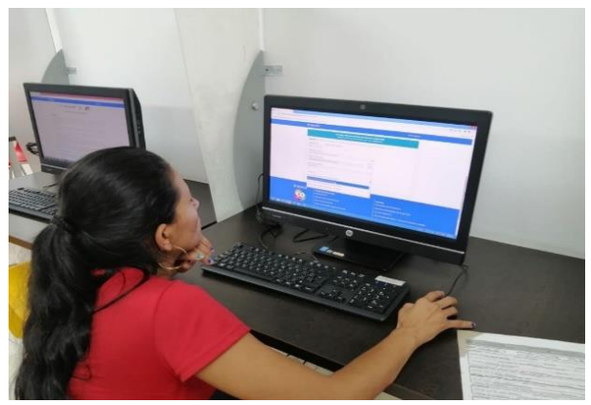
TIPO DE SERVICIO	TOTAL
Asistencia cursos, talleres y charlas	9.669
Preinscripción a cursos, talleres y charlas	4.179
Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet	2.954
Atención del Sisbén	1.803
Presentación Pruebas Evaluar para avanzar 3° a 11°	496
Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales	377
Atención CAME – Centro de Atención Municipal Especializado	257
Solicitud Cupos Escolares	155
Entretenimiento	68
Centro de Producción de contenidos	58
Coworking	49
Feria empleo y emprendimiento	29
Impuesto predial / industria y comercio	8
Créditos, Empleo, Subsidios, Becas, Activación económica	1

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Se evidencia que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto por lo que resaltamos el incremento de 2.066 atenciones, en comparación con las cifras reportadas en el segundo trimestre de 2023, prestando los siguientes servicios más relevantes:

Participación en cursos, talleres y charlas, seguimos contribuyendo a una Bucaramanga más educada, permitiendo que los ciudadanos se formen y preparen en los diferentes programas que ofrecemos con nuestros aliados estratégicos y entidades del orden privado y público.

Servicio de internet, se continúa ofreciendo el servicio gratuito de internet, beneficiando a familias de los estratos más vulnerables. Estar conectados, permite cerrar la brecha digital para que todos los ciudadanos tengan acceso a derechos fundamentales como trabajo, salud y educación a través de medios tecnológicos.



Centros de producción de contenidos, la promoción de estos espacios, impulsan las actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios desde los puntos digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

Solicitud cupos escolares, desde los Puntos Digitales se llevó a cabo la preinscripción para solicitud de cupos escolares, tramite parcialmente en línea que permitió que 155 ciudadanos realizaran el trámite y postularan a sus hijos para la vigencia 2024.

COWORKING, el coworking es una alternativa para que los ciudadanos puedan aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles, sirviendo de en un sitio apropiado para realizar trabajos grupales y reuniones.

Adicionalmente se habilitan los puntos como extensión de los servicios prestados por las diferentes dependencias de la administración municipal, contando con los servicios del CAME, la oficina del Sisbén, así mismo, se colabora a la ciudadanía con los diferentes trámites en línea dispuestos en la página web institucional, imprimiendo el recibo del impuesto predial unificado.

Finalmente, habilitamos los espacios para la realización de las maratones de empleo y crédito brindadas por el IMEBU.

Caracterización de la población atendida en los puntos digitales

Con las atenciones realizadas es posible realizar diferentes caracterizaciones de la población, resaltando las siguientes:

Tabla 20. Atenciones realizadas por grupo étnico

Grupo étnico	Atenciones
Palenquero	1
Raizales	3
Indígena	18
ROM o Gitano	2
Afrocolombiano o Afrodescendiente	103

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Tabla 21. Atenciones realizadas por tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad	Atenciones
Múltiple	1
Intelectual	21
Enfermedades huérfanas o raras	13
Psicosocial	9
Auditiva	46
Visual	49
Física	68

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Tabla 22. Atenciones realizadas por situación particular donde se clasifica el usuario

Situación particular	Atenciones
Personas en situación de calle	2
Personas con discapacidad visual	3
Personas que Viven en la frontera	4
Personas afectadas por desastres naturales	8
Personas damnificadas del invierno	13
Personas de sectores marginales	25
Beneficiario unidad de victimas	41
Personas en situación de desplazamiento	42
Beneficiarios del programa familias en acción	109
Adulto mayor	157
Personas víctimas de la violencia	178
Desplazado	642
Hombre o mujer cabeza de hogar	803
Beneficiario Sisbén	979

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Tabla 23. Atenciones realizadas por nivel educativo

Nivel educativo	Atenciones
Media académica	5.082
Básica secundaria	4.838
Básica primaria	3.777
Profesional Universitario	2.096
Técnico profesional	1.927
Tecnológico	1.338
Especialista	215
Maestría	78
Preescolar	47
Normalista superior	37
Doctorado	7
Desescolarizado	5

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Capacitaciones impartidas en los puntos digitales

9.406 ciudadanos se han capacitado durante la vigencia 2023 y 4.351 han logrado certificarse, fortaleciendo sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos, lo cual ha permitido fortalecer sus conocimientos y capacidades que requiere las diferentes industrias, contribuyendo de esta forma con aportes relevantes a la productividad de las empresas y a la efectiva generación de empleo que impactan directamente en los índices de pobreza del municipio.

Para el tercer trimestre se alcanzó un total de 3.666 capacitaciones incrementando en 1.666 las proyectadas.

Con relación a las capacitaciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales, se evidenció que el punto digital ubicado en Morrorico es el más concurrido por la ciudadanía con un total de 624 capacitados, seguido del ubicado en promoción social del norte con 602 y café Madrid con 501, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 24. Número de capacitados por punto digital

Punto Digital	Atenciones
Tecnológico	648
Café Madrid	521
Colegio Santander	476
Nacional de comercio	470
Colegio Iném	449
Morrorico	447
Promocion social	353
La Joya	302
Total	**3.666**

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

Es así como continuamos el tercer trimestre con un total de 187 procesos de capacitación clasificados en 104 cursos, 71 talleres y 12 charlas en modalidad presencial y virtual. Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Universidad industrial de Santander – UIS
- Unidades de Santander UTS

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.
- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social

- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU

Institutos descentralizados:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Comfenalco
- Cruz Roja – Santander
- IMEBU- Banca Ciudadana
- Visión Mundial ONG

En nuestra oferta de cursos destacamos los siguientes:

Curso de programación: la secretaria de desarrollo social y su programa escuela de robótica, en trabajo articulado con el Punto Nacional de comercio, lograron formar cerca de 32 jóvenes en programación básica, permitiendo que los participantes promovieran sus conocimientos y las habilidades relacionadas con la utilización de leguajes de programación.

Ofimática Básica, conjunto de herramientas, técnicas y software utilizados en el entorno de una oficina o casa, para realizar tareas relacionadas con la gestión de información, la creación y edición de documentos, la comunicación y la automatización de tareas, por otro lado, las hojas de cálculo en Aplicaciones como Microsoft Excel son de uso fundamental en esta formación, 145 ciudadanos se formaron y adquirieron destrezas en la herramienta.

Inducción proceso de certificación competencias laborales recicladores, cerca de 13 ciudadanos que practican o se desempeñan en el mundo del reciclaje de manera empírica, lograron certificar sus competencias laborales por medio del SENA, esta actividad da un valor agregado su hoja de vida y contribuye a mejorar su calidad de vida.

Alfabetización digital, se diseñaron programas de formación en el uso y apropiación de las TIC para capacitar a las personas mayores en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir

archivos Word a pdf, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet, es así que durante el segundo trimestre del año se visitó el centro vida Álvarez, donde terminaron su ciclo de capacitación 22 personas mayores.

Marketing Digital para Pymes y Redes sociales, Esta iniciativa se realiza y es un conjunto de estrategias, técnicas y actividades de promoción y publicidad que se llevan a cabo en medios digitales y en línea para alcanzar objetivos comerciales. En esta formación 125 usuarios con idea de negocio y emprendimientos lograron adquirir habilidades para potencializar sus negocios.

Reinducción a Contratistas, cerca de 234 contratistas se capacitaron en los diferentes tramites en línea y parcialmente en línea, que se ofertan desde los puntos digitales y Oficina TIC.

Bilingüismo, Un total de 102 ciudadanos fueron capacitados en el idioma Inglés Básico Nivel 1 y 2, le apostamos a través de herramientas TIC a fomentar el aprendizaje de otro idioma y contribuir a mejorar la calidad de vida.

Convenios y alianzas para los puntos digitales

En este trimestre logramos formar a los administradores de los puntos Digitales en habilidades para el futuro con la entidad "**Eidos Global" aliada de Microsoft**, está actividad está enfocada en potencializar las habilidades digitales y socioemocionales, que permitirá perfeccionarás sus capacidades en la creación de contenido con las herramientas colaborativas de Microsoft. Con el propósito de que dicha formación sea replicada a los niños, jóvenes y adultos de nuestra ciudad.

Durante este tercer trimestre de gestión , se logró un memorando de entendimiento con **Computadores para educar** en aras de gestionar para los 8 Puntos Digitales el software de contenidos educativos y más herramientas tecnológicas que permitirá que nuestros ciudadanos puedan gozar de 9 ejes temáticos (Ingles, Matemáticas, Stem, Música, Medio Ambiente, Lenguaje, Tecnología, Gestión del aula, Competencias Ciudadanas), para

alcanzar y afianzar sus conocimientos mientras juegan y gozan de estas aplicaciones, por medio de los cuales se trabaja en competencias ciudadanas donde resaltamos algunos de los módulos disponibles en las salas de los puntos digitales:

En tic confío: Online
Edmodo: Online
Leer es mi cuento: Off line
Contenidos para aprender: Off line
Colombia Bilingüe (English Please) off line
Mi Colombia: Off line
Guardines de la democracia: Off line
Piano Digital: Off line
Viajeros del pentano: Off line
Aventura Climática: Off line
Todo es Ciencia: On line
Reconstrucción: off line
Pasos de libertad: Off line
Ruta Espectral: Off line
Empático: On line
Conceptos Radio Electro: Off line
Pasos seguros: Off line
Banco de contenidos: On line
Experiencias Creativas: Off line
Cápsulas: Off line
El legado de Gabo: On line
Oráculo de mitología: Off line
Be the: On line
Biblioteca: Off line
Tinda org: Off line
Reconstrucción: Off line
Cartilla digital cambio climático: off line

Gracias a esta nueva alianza, se realizó la instalación de contenidos en 85 equipos de cómputo, lo que permitirá brindar mayor oferta de cursos, incluso en espacios donde no se cuente con acceso a internet.

Finalmente, los puntos digitales estuvieron presentes en **el BucaGeek,** que se tomó la ciudad Bonita en el centro de convenciones Neomundo, donde estuvimos dando a conocer su oferta de servicios a la ciudadanía, dicha actividad pudo reunir a todos los amantes de los Video juegos e incursionar en el mundo de los gamer, el cosplay, la pasarela GeeK, entre otras actividades fue el deleite de nuestros ciudadanos.

Así mismo**,** continuamos con nuestra estrategia de comunicación y difusión de las actividades propias de los Puntos Digitales, mediante el **Facebook Live,** donde damos a conocer cursos, talleres, charlas entre otros, con el fin de que más ciudadanos conozcan de primera mano nuestra oferta educativa y puedan interactuar con nosotros.

Programa. Gobierno ágil y transparente

Meta 293. Gobierno Digital

El presente programa es mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal teniendo en cuenta la visión del Programa de Gobierno Digital enmarcada o conforme al Decreto 767 de 2022 se fortalecerán los procesos de arquitectura empresarial, la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales, y en especial, se priorizará la integración de la plataforma de Interoperabilidad X-ROAD y seguridad de la información. Lo anterior, para facilitar los trámites y servicios que desde la Alcaldía de Bucaramanga se ofrecen a los ciudadanos, optimizando la labor del Estado y obteniendo como resultado procesos de gestión eficientes y confiables.

Con relación a los avances y ejecución presupuestal, se presenta a continuación la información a corte 30 de junio de la vigencia 2023:

Tabla 25. Meta 293 – Ejecución de la política de Gobierno Digital

No.	Meta PDM	Avance cumplimiento de meta	Recursos programados	Recursos Comprometidos
293	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	67%	$530.000.000	$460.823.333

Fuente: Proceso de Gestión de TIC 2023

De la tabla anterior, se tiene un cumplimiento de metas del plan del 67%, el cual corresponde al porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de Gobierno Digital diseñada para la vigencia 2023, dando cumplimiento las directrices impartidas por el Gobierno Nacional.

Por otro lado, los recursos ejecutados, corresponden a los procesos de contratación para la vinculación del equipo de trabajo que realiza seguimiento, monitoreo, implementación y ejecución de las estrategias diseñadas en cada uno de los habilitadores de la política.

Meta 293. Ejecución financiera

A continuación, se relacionan los contratos que hacen parte de la ejecución financiera que ha presentado esta meta durante la vigencia 2023:

Tabla 26. Meta 293 - Ejecución Financiera 2023

PROCESO CONTRACTUAL	OBJETO CONTRACTUAL	CUANTÍA	ESTADO
SA-TIC-CPS-582-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 42.000.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-799-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 47.250.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-800-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 17.500.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-801-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 24.500.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-803-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 10.000.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1126-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS,	$ 13.813.333	LIQUIDADO

	MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
SA-TIC-CPS-1169-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 24.500.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-1170-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN LOS HABILITADORES DE ARQUITECTURA Y SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 31.500.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1207-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 28.000.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-1318-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC, EN LÍNEA CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 4.500.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1319-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 22.400.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-1380-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 8.560.000	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1393-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 24.500.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-1632-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 21.000.000	TERMINADO
SA-TIC-CPS-01975-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 36.000.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2027-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS Y DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 12.000.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2422-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.	$ 12.500.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2505-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 9.600.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3037-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO DE LOS APLICATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PIEZAS GRÁFICAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 14.000.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3551-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 20.400.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3589-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	$ 10.500.000	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3646-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE PERMITEN GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA	$ 13.050.000	EJECUCIÓN

	POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
SA-TIC-CPS-3652-2023	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN O PARA EJECUCIÓN DE TRABAJO ARTÍSTICOS QUE SOLO PUEDAN ENCOMENDARSE A DETERMINADAS PERSONAS	$12.750.000	EJECUCIÓN

Fuente: Sistema Integrado Financiero Alcaldía de Bucaramanga

De esta forma se evidencia un total de $ $460.823.333 recursos comprometidos a cierre del mes de septiembre de la vigencia 2023.

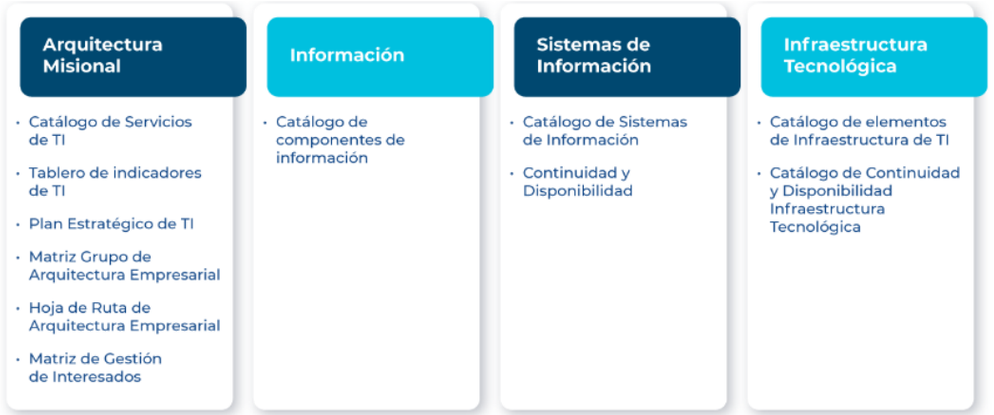
Habilitadores de la Política de Gobierno Digital

Durante el tercer trimestre de 2023, siguiendo los lineamientos del Ministerio TIC se adelantaron mesas de trabajo de apoyo en conjunto con la Agencia Nacional Digital y los enlaces regionales y nacionales de dicho ministerio con el fin de conocer el enfoque que a nivel nacional permitirá actualizar y mejorar la estrategia de implementación de los habilitadores asociados a la política de Gobierno digital y de esta forma fortalecer las capacidades de la entidad. Como parte de ese proceso se realizaron seis (6) reuniones con equipo de MINTIC nacional con el fin de poder estructurar y complementar de manera adecuada el trabajo con respecto a los habilitadores de la política, los resultados relevantes de ese proceso son:

Arquitectura empresarial

Se dieron a conocer los lineamientos generales de la transición del modelo de arquitectura empresarial 2.0 a la versión 3.0, el cual fue publicado por el Ministerio TIC durante este trimestre, de acuerdo con la resolución 1978 de 2023 el cual finaliza el segundo semestre de 2024. La implementación del Modelo de Arquitectura Empresarial 3.0 debe estar avanzada en un 40% para este periodo. Tomando en cuenta esto se definió seguir la hoja de ruta establecida por el MINTIC, sobre la cual ya se han logrado avances.

Ilustración 2. Hoja de Ruta Implementación Modelo de Arquitectura empresarial 3.0



Fuente: MINTIC - https://gobiernodigital.mintic.gov.co

Seguridad y privacidad de la información

De la misma forma se realizaron mesas de trabajo encaminadas a fortalecer los procesos relacionados con la seguridad y privacidad de la información, como resultado de estas actividades se generó una ruta de trabajo que incluye la realización de la versión inicial del documento correspondiente al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, con actividades prioritarias que incluyeron:

- Definición de Indicadores de Seguimiento al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Revisión y ajuste de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Auditoría Interna al estado de aplicación de los controles asociados a la norma ISO-27001.
- Revisión del Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

Adicionalmente se estableció la hoja de ruta de acuerdo con los lineamientos del MINTIC para el avance en la implementación y actualización de los documentos tipo asociados a este habilitador.

Ilustración 3. Hoja de Ruta Asociada documentos tipo seguridad y privacidad de la información

Fuente: MINTIC - https://gobiernodigital.mintic.gov.co

Servicios ciudadanos digitales

Se avanzó en los procesos de fortalecimiento y acercamiento a los ciudadanos a través de acciones realizadas con el apoyo del Ministerio TIC y la Agencia Nacional Digital, adicionalmente se continuo con el proceso de implementación de trámites en línea, las actividades relevantes en este proceso son:

- Inicio de la implementación de las funcionalidades de Autenticación Digital en el portal de la Entidad con el fin de enlazar a los ciudadanos directamente con el portal de carpeta ciudadana digital, proceso que ya se encuentra en fase final pruebas por parte del MINTIC.
- Como parte del proceso de desarrollo de los trámites incluidos en el PAAC 2023, se continuó avanzando en los mismos, se finalizaron los tramites de Traslados, Valorización y concepto uso de suelo.
- Durante el tercer (3) trimestre de 2023, se realizó el proceso de actualización de diecisiete (17) tableros del centro de analítica de datos www.bucaramanga.gov.co/datos, de acuerdo con las solicitudes de las áreas responsables de la generación de la información. Adicionalmente se inició la documentación del Plan de Apertura de Datos. De igual forma se generó reunión con el equipo de MINTIC para recibir asesoría en el proceso de revisión de las series de datos de la entidad dispuestas en www.datos.gov.co y de esta forma iniciar el camino para en el 2024 recibir el Sello de Excelencia de Datos Abiertos.

Cultura y apropiación

Este habilitador resalta las acciones que buscan fortalecer las capacidades para el acceso, uso y aprovechamiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de los ciudadanos del municipio a través de la promoción y el uso y apropiación de estas, dentro de las más relevantes se encuentran:

- Durante el tercer (3) trimestre de se han atendido un total de 19.880 ciudadanos en nuestros puntos digitales, contribuyendo de manera decida al cierre de la brecha digital en el municipio.
- Capacitamos a más de 3.667 ciudadanos en temas de emprendimiento, habilidades de manufactura de productos, segundo idioma y herramientas ofimáticas logrando potenciar la cultura y apropiación a nivel de tecnologías de información e impactando directamente a las comunidades más vulnerables del municipio.

Transformación digital

El Proceso Gestión de TIC ha continuado con la transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 44 proyectos de desarrollo de software, aplicaciones, páginas web y demás desarrollos tecnológicos solicitados a esta dependencia.

Del total de solicitudes 11 solicitudes (26%) se encuentran en la fase diseño de base datos o codificación, 4 (9%) están en pruebas y ajustes y etapa de entrega, 13 (30%) ya fueron finalizadas y entregadas, y el resto de las solicitudes en proceso de levantamiento de requerimientos o en solicitud.

Durante el tercer trimestre, se continuó con el plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, PAAC y demás tramites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga, registrando avances en los siguientes trámites:

Tabla 27. Estrategia de racionalización de trámites

TRÁMITE	ESTADO
Contribución por valorización	Finalizado
Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura	Etapa Entrega
Solicitud Ayuda humanitaria	Finalizado
Solicitud Traslado de cadáveres	Finalizado
Concepto uso de suelo	Finalizado
Licencia intervención del espacio público	Codificación

Fuente: Proceso de Gestión de las TIC 2023

Proyectos de desarrollo de software

Mejorando los servicios digitales a la entidad, en el cuatrienio se han adelantado las siguientes gestiones:

- Se ha implementado una intranet destinada a proporcionar acceso a los funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga a los sistemas de información utilizados en esta entidad.
- El formulario de inscripción de cupos escolares para el año 2024 ha sido actualizado conforme a las especificaciones proporcionadas por la Secretaría de Educación, el cual tuvo 6718 inscritos.
- El formulario de inscripción para las becas de educación superior del año 2023, destinadas a los ciudadanos de Bucaramanga, ha sido actualizado y se registraron un total de 763 inscritos.
- Se ha implementado un sistema mediante el cual las IPS pueden ingresar y reportar información nutricional de cada niño que consulta en sus instalaciones. Esto permite que la Secretaría de Salud realice un seguimiento adecuado de la situación nutricional de la población infantil.
- Se ha realizado una actualización y capacitación dirigida a las empresas generadoras de residuos peligrosos y no peligrosos dentro del sistema creado por la Oficina de TIC para el reporte del formulario RH1.
- Se ha implementado una actualización en el sistema diseñado para el registro de entrada y salida de contratistas y visitantes, con el propósito de mejorar la eficiencia de las consultas que realiza el sistema, permitiendo así un funcionamiento más rápido y eficaz
- Se ha desarrollado un sistema que permite a los ciudadanos realizar la solicitud de inscripción como contribuyente de industria y comercio en la ciudad de Bucaramanga.

PRESUPUESTO

Procesos de contratación para ejecución del plan de desarrollo municipal

Para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo municipal, se han gestionado 48 procesos de contratación, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 28. Número de procesos de contratación, PDM

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	38	Ver tabla 3, tabla 11 y tabla 26.
Contrato de prestación de servicios	Selección abreviada	2	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/OINTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	1	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Ejecución presupuestal del plan de desarrollo municipal

De esta forma se presenta el presupuesto de gastos de inversión gestionado por el Proceso Gestión de TIC ante la Secretaría Administrativa a cierre del tercer trimestre del año 2023. Para este periodo, se evidencia un traslado presupuestal aprobado por el CONFIS municipal.

Este movimiento de recursos fue solicitado teniendo en cuenta el ahorro obtenido en el proceso de contratación mediante la modalidad de subasta inversa adelantada para la compra de hardware y software con destino al centro de datos de la entidad.

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal a cierre del 30 de septiembre de 2023.

Tabla 29. Ejecución presupuestal, proceso gestión de TIC

Rubro	Presupuesto Inicial	Modificaciones Acumuladas	Presupuesto Definitivo	Disponibilidades Acumuladas	Compromisos Acumulados	Pagos Acumulados
2.3.2.02.01.004.2301079.4634003.201	27.000.000,00	0,00	27.000.000,00	27.000.000,00	27.000.000,00	0,00
2.3.2.02.01.004.2302089.4740299.201	2.500.000,00	9.162.000,00	11.662.000,00	0,00	0,00	0,00
2.3.2.02.01.004.4599007.45250.201	0,00	420.444.021,52	420.444.021,52	398.452.735,00	0,00	0,00
2.3.2.02.02.008.2301079.83132.201	160.000.000,00	0,00	160.000.000,00	159.600.000,00	159.600.000,00	123.200.000,00
2.3.2.02.02.008.2301079.83132.501	0,00	26.700.000,00	26.700.000,00	25.159.999,99	25.159.999,99	0,00
2.3.2.02.02.008.2301079.84222.201	656.567.500,00	-509.106.021,52	147.461.478,48	147.461.478,48	147.461.478,48	86.080.611,55
2.3.2.02.02.008.2302024.83131.201	180.000.000,00	90.000.000,00	270.000.000,00	219.460.000,00	219.460.000,00	190.206.666,66
2.3.2.02.02.008.2302024.83131.501	0,00	85.000.000,00	85.000.000,00	80.500.000,00	80.050.000,00	19.650.000,00
2.3.2.02.02.008.2302024.83141.201	290.000.000,00	-40.000.000,00	250.000.000,00	250.000.000,00	250.000.000,00	216.629.999,99
2.3.2.02.02.008.2302024.83141.501	0,00	88.300.000,00	88.300.000,00	57.943.333,00	48.260.000,00	10.133.333,33
2.3.2.02.02.008.2302054.8912101.201	0,00	30.000.000,00	30.000.000,00	0,00	0,00	0,00
2.3.7.06.01.4599002.83131.601	0	29.913.512,35	29.913.512,35	29913512,35	29913512,35	28.453.779,00
	$ 1.316.067.500		**$ 1.546.481.012,35**	**$ 1.395.491.058,82**	**$ 986.904.990,82**	**$ 674.354.390,53**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Servicio de soporte técnico

Dentro de los compromisos que se tienen, se cuenta con el servicio de asistencia relacionada con Hardware, Software, Servicios de red, Mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y Gestiona infraestructura tecnológica para los sistemas de información, por lo cual, se brindan servicios de soporte que se atienden de las diferentes secretarias y dependencias de la administración central.

Durante el tercer trimestre, se registraron 1.238 servicios de soportes técnicos en la plataforma STS, el reporte evidencia que la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría de Hacienda con un total de 259 solicitudes, seguido de la secretaria del interior con 163 y la secretaria administrativa con 130 solicitudes.

De conformidad con los tipos de servicios, la mayoría se encuentran relacionados con impresoras, escáneres y computador. De las solicitudes recibidas en el tercer trimestre 676 solicitudes fueron finalizadas, 484 quedaron en modo de atención por los técnicos toda vez que se adelantan gestiones de solicitud de insumos requeridos a los proveedores de materiales, elementos y herramientas tecnológicas para realizar los respectivos mantenimientos, así mismo, otras solicitudes quedaron en modo atención ya que requieren un mantenimiento correctivo más complejo o que por tiempos al corte del presente informe no lograron cerrar la atención en el sistema, así mismo, 71 solicitudes quedaron asignadas para iniciar la atención y 7 se encontraban pendientes por asignación.

Con el fin de conocer el nivel del servicio que se presta desde la mesa de ayuda, se muestra a continuación la calificación recibida:

Tabla 30. Solicitudes de soporte técnico

Nivel de satisfacción en la prestación del servicio	Total
Excelente	351
Bueno	129
Regular	36
Deficiente	3
Sin calificación	157
TOTAL	**676**

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Revisada la gestión, se conoció que el 52% de las solicitudes fueron calificadas con excelente y 19%con calificación de bueno.

De igual forma, con el fin de conocer el nivel de servicio que se brinda, se evidenció que se tiene un promedio de 475 solicitudes mensuales, lo cual es una disminución con respecto al trimestre anterior de 765 solicitudes en promedio al mes.

Procesos de contratación para el funcionamiento de la entidad

Desde el Proceso Gestión de TIC se han gestionado con recursos de funcionamiento 64 procesos de contratación, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 31. Número de procesos de contratación - funcionamiento

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Descripción
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	59	Ver tabla 32
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	2	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
			ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de compraventa	Selección abreviada por subasta electrónica	1	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
Contrato de compraventa	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	2	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
			ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Fuente: Proceso Gestión de TIC 2023

Los contratos mencionados obedecen a los siguientes procesos suscritos y debidamente publicados en la plataforma SECOP II o en la Tienda Virtual del Estado

Colombiano, donde podrá consultarse cualquier información relacionada:

Tabla 32. Listado de procesos de contratación, Proceso de Gestión de las TIC

No. SECOP	Objeto Contrato	Valor Inicial Contrato	Estado
SA-TIC-CPS-05-2023	PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	$ 99.982.350,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-MC-005-2023	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	$ 79.987.697,0	LIQUIDADO
SA-TIC-SASI-006-2023	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	$ 140.003.500,0	LIQUIDADO
SA-TIC-MC-011-2023	ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 2.960.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-0126-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 42.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-127-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 33.200.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-128-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 21.000.000,0	LIQUIDADO
Orden de compra 112509 - 112753	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 63.969.086,8 $ 148.024.414,3	EJECUCIÓN
Orden de compra 107903	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$654.372.475,20	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-208-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 42.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-224-2022	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 28.620.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-263-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 34.300.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-264-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 34.300.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-268-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 31.500.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-281-2023	TAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 21.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-291-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	$ 34.300.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-294-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 34.300.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-346-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 12.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-348-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE DATOS Y VOZ INSTALADOS EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	$ 18.900.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-349-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y EN LAS DEPENDENCIAS REMOTAS ADSCRITAS A LA ALCALDIA DE BUCARAMANGA.	$ 20.300.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-346-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 12.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-422-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 30.100.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-426-2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SITIOS WEB A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 21.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-427-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES	$ 21.000.000,0	LIQUIDADO

	DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.		
SA-TIC-CPS-428-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 31.500.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-429-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 12.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-439-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 12.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-999-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 21.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1162-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTION DE LAS TIC	$ 11.400.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1163-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 11.400.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1164-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 11.400.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1317-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TECNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 11.000.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1351-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 11.200.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1644-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 24.500.000,0	LIQUIDADO
SA-TIC-CPS-1984-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA OFICINA ASESORA TIC EN TODO LO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD ARCHIVISTICA VIGENTE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 12.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-1985-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES	$ 28.200.000,0	EJECUCIÓN

	DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.		
SA-TIC-CPS-2239-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 18.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2247-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 18.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2250-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 18.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2251-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 18.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2413-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TECNICAS RELACIONADAS CON INCORPORACIÓN, TRASLADO Y BAJA DE BIENES MUEBLES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 14.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2414-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 14.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2436-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 15.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-2441-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 17.800.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3125-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS DEL PROCESO DE GESTION DE LAS TICS	$ 14.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3373-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 12.600.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3374-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 23.100.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3375-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE ASPECTOS JURÍDICOS Y CONTRACTUALES DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 23.100.000,0	EJECUCIÓN

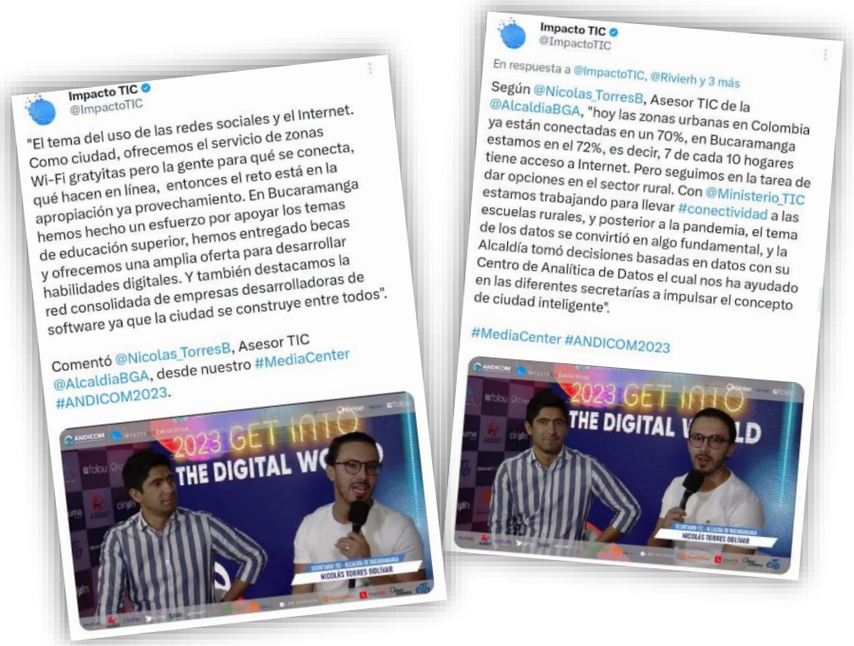
SA-TIC-CPS-3376-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRACTUALES Y DE PROYECTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 25.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3419-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	$ 19.600.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3420-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	$ 19.600.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3421-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 19.600.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3422-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	$ 18.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3427-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL USO Y APROVECHAMIENTO DE DATOS Y BASES DE DATOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC.	$ 16.913.333,3	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3434-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE TÉCNICO, DOCUMENTAL Y OPERACIONAL DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 13.766.666,7	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3437-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 11.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3436-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	$ 19.600.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3435-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A TRAVES DE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 11.200.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3438-2023	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DIGITALES A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	$ 11.800.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3466-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE DATOS Y VOZ A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 9.450.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3476-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA COORDINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DIGITALES Y CENTRO DE PENSAMIENTO PARA LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	$ 16.800.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3485-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR LABORES DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	$ 10.150.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-CPS-3621-2023	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ARTICULACIÓN Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC.	$ 15.000.000,0	EJECUCIÓN
SA-TIC-3642-2023	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL PRESTADA DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE TIC	$ 9.600.000,0	EJECUCIÓN

Fuente: Sistema Integrado Financiero Alcaldía de Bucaramanga

PARTICIPACIONES

Finalmente, en la gestión como asesor de despacho y asesor TIC, se participó en diferentes congresos y eventos adelantados a nivel nacional, con el propósito de exponer los avances que ha tenido Bucaramanga en temas relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

ANDICOM 2023, Congreso Empresarial y TIC más importante de Latinoamérica Internacional



En este espacio se conocieron avances en materia de conectividad e implementación de tecnologías 5G en Colombia, expuestas en los paneles desarrollados por los proveedores del servicio más grandes del país. En Bucaramanga hay oportunidades y en el proceso de empalme daremos herramientas y recomendaciones de las lecciones aprendidas al siguiente equipo de gobierno.

EXPOI 2023

Evento enfocado en los sectores de smartcities, smartlighting, smartinfraestructures. Es un encuentro realizado a nivel país, donde los principales actores de la industria de las smartcities presentan soluciones y tecnologías orientadas al futuro. En este evento presentamos a "Bucaramanga: modelo de Gobernanza Inteligente"

ASOCAPITALES, Foro de inclusión Digital

Participamos en el foro de "inclusión digital: cerrando brechas de conectividad, cobertura y calidad en las capitales" dirigido por ASOCAPITALES desde el Departamento de Arauca, donde se articularon acciones con los diferentes actores para tener ciudades más conectadas y mejor calidad de vida de las familias en Colombia.

El alcalde, Juan Carlos Cárdenas, estuvo presente en este importante encuentro, participando en el panel de experiencias exitosas de Gobierno Digital y ciudades inteligentes, junto con los mandatarios de las ciudades de Armenia, Medellín y ASOTIC.

El Asesor TIC, participó en el panel "Despliegue de infraestructura, conectividad rural y desarrollo sostenible en las ciudades de Colombia, en compañía el viceministro de Conectividad, Gabriel Jurado, el alcalde de Arauca, el director de la Comisión de Regulaciones de Colombia y el director de la ANE.

Estos espacios, permiten compartir experiencias para trabajar en pro del desarrollo de las ciudades y del país.

Mesas de participación ciudadana

Dadas las visitas realizadas al municipio por parte del Gobierno Nacional, se participó en los espacios dispuestos para escuchar a la ciudadanía para atender sus necesidades e inquietudes.

Socialización de los Lineamientos TIC para las transiciones de Gobierno

Desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se adelantan socializaciones para realizar una adecuada transición en temas de Gobierno Digital y para los cierres de Gobierno.

Comité de innovación, ANDI SANTANDER

Se asistió al comité de innovación en el cual se conocieron los resultados del Ranking de innovación de empresas en Santander, evidenciando que se deben continuar articulando esfuerzos entre la academia, la empresa y el estado para contribuir al desarrollo de la región.

Promoción de emprendimientos - MINISTERIO TIC, IMEBU

Se acompañó junto con el Ministerio TIC y el IMEBU a más de 100 emprendedores bumangueses, con el propósito de llevar su negocio al mundo digital. De esta forma se les socializaron herramientas como TIENDEX, herramienta que les permite administrar sus finanzas.

Esta importante gestión suministra más de 100 licencias para el acceso a esta herramienta, que les permite a los empresarios conocer su operación, ampliar sus medios de compra para los clientes y mejorar e incrementar de esta forma sus recursos.