



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

## **INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2022**

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA</b> .....	4
<b>1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO</b> .....	4
<b>1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD</b> .....	11
<i>Instituciones educativas</i> .....	11
<i>Modelo de conectividad comunitario</i> .....	19
<b>1.3. VIGILANCIA Y SEGURIDAD</b> .....	26
<b>2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b> .....	28
<b>2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES</b> .....	30
<b>2.2. PROYECTOS EN PRODUCCIÓN</b> .....	31
<i>Trámite concepto uso de suelo</i> .....	31
<i>Encuesta POT</i> .....	32
<i>Página Web POT</i> .....	33
<i>Sitio web empleabilidad joven</i> .....	34
<i>EMPLEABILIDAD JOVEN</i> .....	35
<i>Sistema Registro Inhumaciones</i> .....	36
<i>Sistema Emergencias Médicas</i> .....	37
<i>Cátedra del agua</i> .....	38
<i>POBLACIÓN MIGRANTE</i> .....	39
<i>CONVOCATORIA BECAS EDUCACIÓN SUPERIOR 2022</i> .....	40
<i>Página Emergencia</i> .....	40
<i>Página web</i> .....	42
<b>2.3. PROYECTOS EN DESARROLLO</b> .....	44
<i>Plan Integrado de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH)</i> .....	44
<i>Ingreso recrear.</i> .....	44
<i>Curaduría Cero</i> .....	45
<i>Sistema medidas correctivas RNMC</i> .....	45
<b>2.4. PROYECTOS EN LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS</b> .....	45
<b>3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL</b> .....	46
<b>3.1. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL</b> .....	46
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19</i> .....	48
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los</i>	

<i>esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19</i> .....	48
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica</i> .....	49
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género</i> .....	50
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años</i> .....	51
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer</i> .....	52
<i>Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito</i> .....	52
3.2. DATOS ABIERTOS .....	55
<b>4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES</b> .....	<b>58</b>
<b>4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES</b> .....	<b>58</b>
<b>4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES</b> .....	<b>59</b>
<b>4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES</b> .....	<b>61</b>
Fuente: Equipo Puntos Digitales .....	64
<b>4.4. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA</b> .....	<b>64</b>
<i>Atención Trámites de impresión de recibos de Impuesto Predial Unificado – IPU</i> .....	64
<i>Secretaría de Planeación, trámite del Sisbén</i> .....	65
<i>IMEBU, Estrategia Creditón – Banca Ciudadana</i> .....	66
<i>Inscripción del Estatuto Temporal a migrantes</i> .....	66
<i>Estrategia: Alcaldía al punto</i> .....	67
<b>5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL</b> .....	<b>67</b>
<b>5.1. ARQUITECTURA</b> .....	<b>68</b>
<b>5.2. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD</b> .....	<b>69</b>
<b>5.3. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES</b> .....	<b>69</b>
<b>5.4. CIENCIA Y ANALÍTICA DE DATOS</b> .....	<b>70</b>
<b>6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS</b> .....	<b>71</b>

## AVANCE DE GESTIÓN

### PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020.

### 1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

#### 1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se ha continuado con la prestación de servicios de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así, los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que de los entes descentralizados.

Durante el periodo, el equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones a cabalidad, logrando minimizar el impacto de esta transición en los funcionarios y contratistas de la entidad por medio del soporte y capacitaciones en el uso de herramientas digitales que garantizan el normal desempeño de las funciones.

Para el cierre del primer trimestre, se registraron un total de **2.014** atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

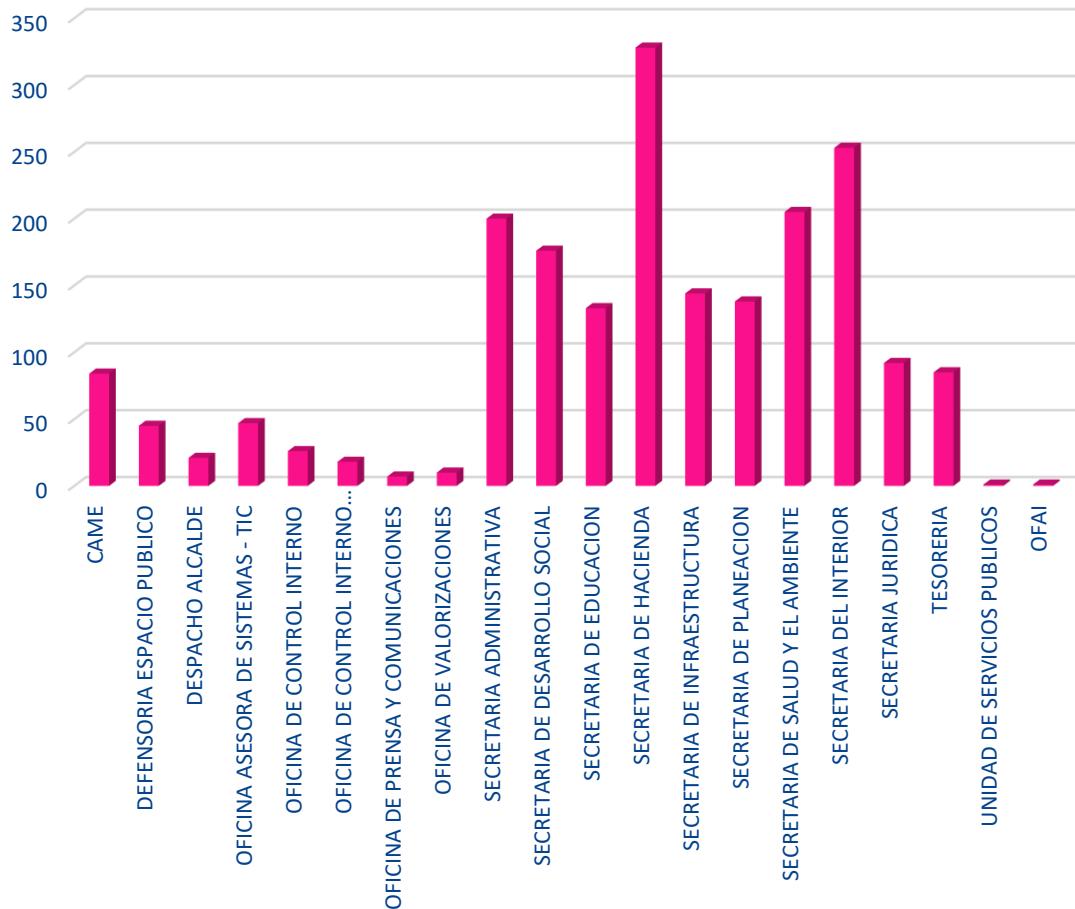
A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias, evidenciando que la dependencia con mayor número de solicitudes fue la Secretaria de Hacienda, con un total de 328 solicitudes, seguido de la Secretaría de Interior y la Secretaría Administrativa con un total de 253 y 205 solicitudes respectivamente:

Tabla N. 1. Número de solicitudes por dependencia

<b>DEPENDENCIA</b>	<b>Nº DE SOLICITUDES</b>
SECRETARIA DE HACIENDA	<b>328</b>
SECRETARIA DEL INTERIOR	<b>253</b>
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	<b>205</b>
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	<b>200</b>
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	<b>176</b>
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	<b>144</b>
SECRETARIA DE PLANEACION	<b>138</b>
SECRETARIA DE EDUCACION	<b>133</b>
SECRETARIA JURIDICA	<b>92</b>
TESORERIA	<b>85</b>
CAME	<b>84</b>
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	<b>47</b>
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	<b>45</b>
OFICINA DE CONTROL INTERNO	<b>26</b>
DESPACHO ALCALDE	<b>21</b>
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	<b>18</b>
OFICINA DE VALORIZACIONES	<b>10</b>
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	<b>7</b>
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	<b>1</b>
OFAI	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.014</b>

Fuente: Equipo TIC

**Gráfico N. 1. Número de solicitudes por dependencia**



Fuente: Equipo TIC

Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que la mayoría de las solicitudes fueron las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativa web, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

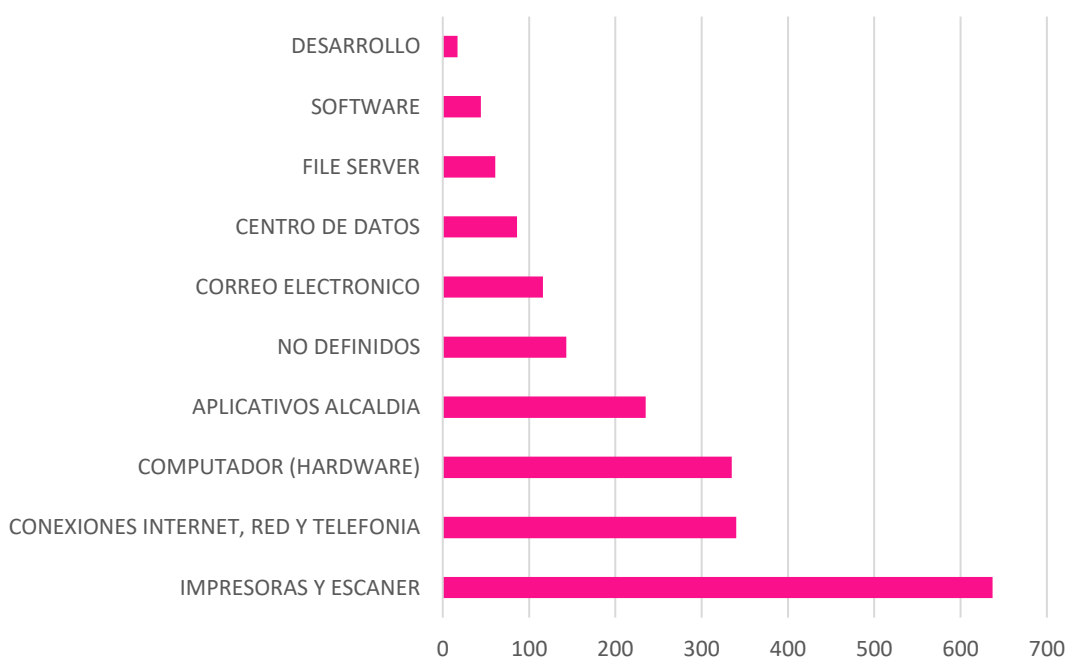
**Tabla N. 2. Tipo de solicitudes**

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
IMPRESORAS Y ESCANER	637
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	340
COMPUTADOR (HARDWARE)	335
APLICATIVOS ALCALDIA	235
NO DEFINIDOS	143

CORREO ELECTRONICO	116
CENTRO DE DATOS	86
FILE SERVER	61
SOFTWARE	44
DESARROLLO	17
<b>TOTAL</b>	<b>2.014</b>

Fuente: Equipo TIC

**Gráfico N. 2. Tipo de solicitudes**



Fuente: Equipo TIC

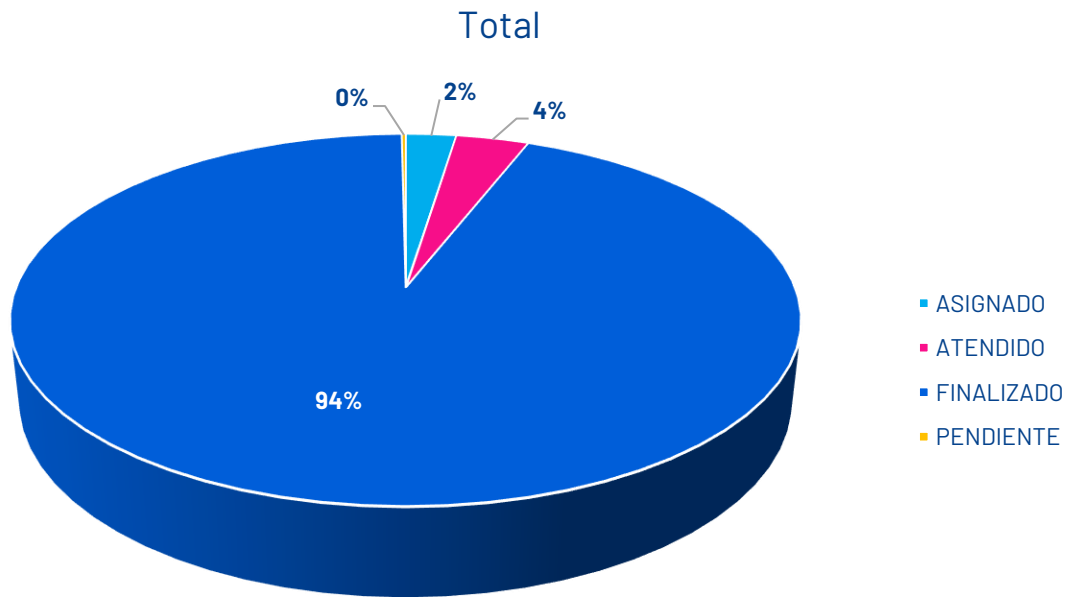
De lo anterior, se conoció que para el cierre del primer trimestre se recibieron 2.014 solicitudes de soporte técnico, de las cuales 1.890 solicitudes fueron finalizadas, 71 solicitudes quedaron asignadas a los técnicos que, por falta de insumos, complejidad de la solicitud, o tiempos al corte del informe no lograron cerrar la atención. Finalmente se evidenció que solo 4 solicitudes quedaron pendientes por atender, toda vez que al momento de atenderlas no se logró comunicación con el usuario o se encuentran a la espera de información por parte del usuario, lo anterior se refleja en la siguiente tabla:

**Tabla N. 3. Estado del servicio**

ESTADO DEL SERVICIO	
FINALIZADO	1.890
ATENDIDO	71
ASIGNADO	49
PENDIENTE	4
<b>TOTAL</b>	<b>2.014</b>

Fuente: Equipo TIC

**GRÁFICO N. 3. ESTADO DEL SERVICIO**

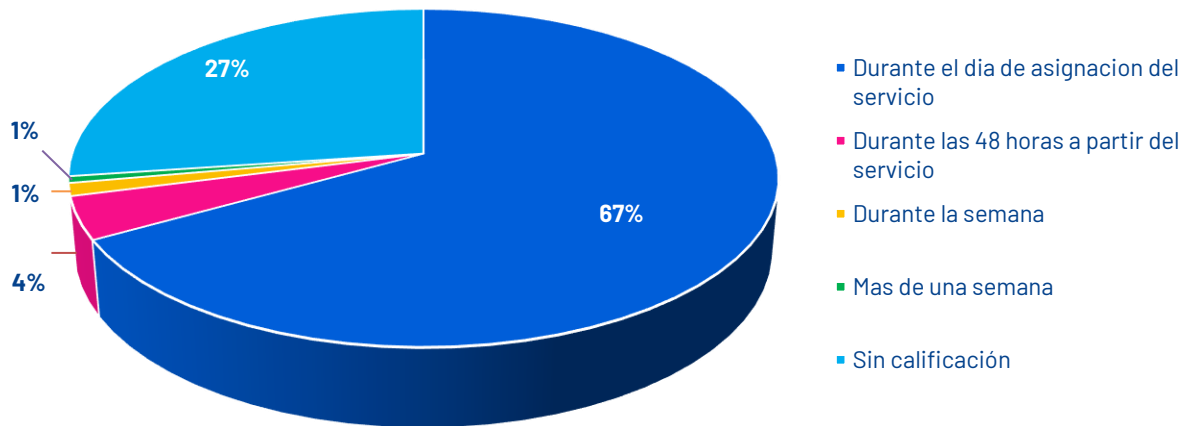


Fuente: Equipo TIC

La información presentada a continuación, evidenció que 1.890 solicitudes de soporte técnico obtuvieron calificación del servicio por los usuarios. Por lo anterior, se evidenció que el 67% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 4% en las 48 siguientes a la solicitud y el 1% con duración de una semana, lo que resalta la atención en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:



**GRÁFICO N. 4. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO**



Fuente: Equipo TIC

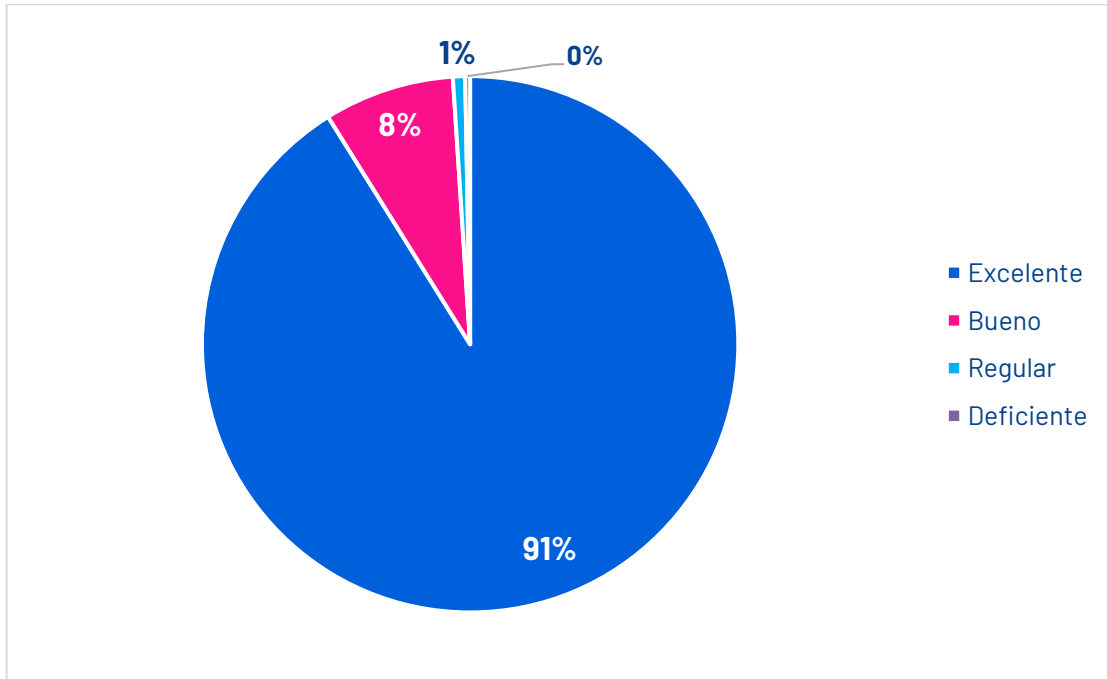
**TABLA N. 4. TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL SERVICIO**

¿TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO?	
Durante el día de asignación del servicio	1.265
Sin calificación	513
Durante las 48 horas a partir del servicio	77
Durante la semana	23
Más de una semana	12
<b>TOTAL</b>	<b>1.890</b>

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 91% de los usuarios y bueno con un total del 8%, como se evidencia a continuación:

**GRÁFICO N. 5. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO**



Fuente: Equipo TIC

**TABLA N. 5. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO**

SATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCION)	
Excelente	1241
Bueno	107
Regular	10
Deficiente	4
Sin calificación	528
<b>TOTAL</b>	<b>1.890</b>

Fuente: Equipo TIC

Se evidenció que, de las 1.890 solicitudes atendidas, sólo 1362 respondieron la encuesta de satisfacción, evidenciando un 99% de nivel de satisfacción entre excelente y bueno en la prestación del servicio, cumpliendo a satisfacción con la gestión del soporte técnico.

## Conclusiones Generales

1. Se cuenta con un promedio de registros de 671 solicitudes mensuales, en relación con el trimestre anterior se evidencia un incremento de 569 solicitudes en promedio al mes.
2. Se evidencia un porcentaje considerable de solicitudes sin tipo de servicio, por lo que como plan de acción se realizarán actividades de refuerzo sobre los técnicos de Mesa de Ayuda TIC para mitigar este tipo de errores.

## 1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

### Instituciones educativas

En el año 2022 desde el Proceso de Gestión de las TIC se realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados en cada una de las sedes educativas.

**Nota:** se aclara que frente a lo reportado en el informe del IV trimestre de 2021, desde la Oficina Tic no se realizará la revisión del funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC\_CONECTA para la comunidad, funcionamiento de la red MINTIC para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución, el cumplimiento del ancho de banda definido para la institución, el Bloqueo de páginas para adultos, y la verificación de que las Instituciones cuente con una sala de informática debido a que las instituciones ya cuentan con la instalación y el servicio de conectividad, por cuanto no se requiere.

Se realizó acompañamiento y seguimiento las 11 Instituciones Educativas Rurales donde se tiene comunicación constante con los rectores de cada una de las sedes para la validación y confirmación de su correcto funcionamiento:

**TABLA N. 6. SEDES EDUCATIVAS – CON MINTIC**

<b>NOMBRE SEDE EDUCATIVA</b>	<b>Matriculados</b>	<b>ACTIVO</b>	<b>ESTADO ACTUAL DE LA SEDE</b>
IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE	24	NO	Colegio remodelado se entregó en el mes marzo, sin embargo, la zona está en proceso de Reinstalación por parte de MinTIC, pues se encontraba funcional hasta el mes de Enero que se iniciaron las labores de remodelación de la Institución
IE RURAL BOSCONIA - SEDE A	202	SI	Se confirma funcionamiento del servicio de internet en condiciones normales con el Rectora DALGI ESPERANZA ORTEGA SUAREZ
IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS	18	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rectora DALGI ESPERANZA ORTEGA SUAREZ
IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI	54	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rectora DALGI ESPERANZA ORTEGA SUAREZ
IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA	28	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rectora DALGI ESPERANZA ORTEGA SUAREZ
IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA	8	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rectora DALGI ESPERANZA ORTEGA SUAREZ
IE RURAL EL PAULON - SEDE A	238	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rector PAOLA CATALINA NÚÑEZ CABALLERO
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA	24	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rector JESÚS MANUEL ESPINOSA JAIMES
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO	20	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rector JESÚS MANUEL ESPINOSA JAIMES
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO	9	SI	Se confirma funcionamiento del servicio internet con el Rector JESÚS MANUEL ESPINOSA JAIMES
IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO	23	NO	CIERRRE TEMPORAL POR CONSTRUCCION - PROGRAMADA ENTREGA DE LA OBRA EN EL

De cada institución Educativa Rural se tomó evidencia de los equipos instalados:

### SEDE EDUCATIVA MIRAFLORES



Salones de Clase



Salones de Clase



Salones de Clase



Sede Educativa Miraflores Remodelada

Así mismo, se realizó el acompañamiento desde el Proceso de Gestión de las TIC a la Secretaría de Educación Municipal en temas de conectividad a las 100 Sedes Educativas urbanas y 20 educativas Rurales, con el fin de validar la infraestructura tecnológica con la que cuenta actualmente cada sede educativa, como lo son equipos de conectividad, para disponer de un inventario tecnológico, la siguientes son las sedes educativas contempladas:

**TABLA N. 7. SEDES EDUCATIVAS URBANAS**

N.	NOMBRE SEDE EDUCATIVA URBANAS
1	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE A
2	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR - SEDE B SRPA

3	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE A
4	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE B
5	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS - SEDE C ACAD
6	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE A
7	IE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA - SEDE B LA HORMIGA
8	IE CAFE MADRID - SEDE A
9	IE CAMACHO CARREÑO - SEDE B CENTRABILITAR
10	IE CAMPO HERMOSO - SEDE A
11	IE CAMPO HERMOSO - SEDE B
12	IE CAMPO HERMOSO - SEDE C JOSÉ ANTONIO GALÁN
13	IE CAMPO HERMOSO - SEDE D RINCONES DE PAZ
14	IE CLAVERIANO FE Y ALEGRIA - SEDE A
15	IE CLUB UNION - SEDE A
16	IE CLUB UNION - SEDE B
17	IE CLUB UNION - SEDE C REPUBLICA DE COLOMBIA
18	IE CLUB UNION - SEDE D CENTRO EDUCATIVO LAS OLAS
19	IE CLUB UNION - SEDE E CENTRO DE ATENCION AL PREESCOLAR
20	IE COMUNEROS - SEDE A
21	IE DAMASO ZAPATA - SEDE A
22	IE DAMASO ZAPATA - SEDE B MERCEDITAS CARREÑO
23	IE DAMASO ZAPATA - SEDE C MARIA CANO
24	IE DAMASO ZAPATA - SEDE D JARDIN INFANTIL
25	IE DE SANTANDER - SEDE A
26	IE DE SANTANDER - SEDE B LOS ANGELES
27	IE DE SANTANDER - SEDE C BUCARAMANGA
28	IE DE SANTANDER - SEDE D MERCEDES ABREGO

29	IE DE SANTANDER - SEDE F REPUBLICA DE VENEZUELA
30	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE A
31	IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA - SEDE B
32	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE A
33	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE B
34	IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE C
35	IE GABRIELA MISTRAL - SEDE A
36	IE GUSTAVO COTE URIBE - SEDE A
37	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE A
38	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE B EL ROCIO
39	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE C YIRA CASTRO
40	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE D DANGOND
41	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE E DIVINO SALVADOR
42	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE F CARLOS TOLEDO PLATA
43	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE G SAN MARTIN
44	IE INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA - SEDE H SAN PABLO
45	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE A
46	IE INTEGRADO JORGE ELIECER GAITAN - SEDE B PASCUALA MORENO GUEVARA
47	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE A
48	IE JORGE ARDILA DUARTE - SEDE B REPUBLICA DE COSTA RICA
49	IE JOSE CELESTINO MUTIS - SEDE A
50	IE LA JUVENTUD - SEDE A
51	IE LA LIBERTAD - SEDE A
52	IE LAS AMERICAS - SEDE A
53	IE LICEO PATRIA - SEDE A
54	IE LOS COLORADOS - SEDE A

55	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO - SEDE A
56	IE MAIPORE - SEDE A
57	IE MAIPORE - SEDE B
58	IE MAIPORE - SEDE C JARDIN INFANTIL KENNEDY
59	IE MEDALLA MILAGROSA - SEDE A
60	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE A
61	IE NACIONAL DE COMERCIO - SEDE B
62	IE NUESTRA SEÑORA DE FATIMA - SEDE A
63	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE A
64	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE B REINALDO ORDUZ ARENAS
65	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE C
66	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE D
67	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE E PABLO VI
68	IE NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE F NUEVA GRANADA
69	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE A
70	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE C MIRAFLORES
71	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE D BUENOS AIRES
72	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE E BUENAVISTA
73	IE PILOTO SIMON BOLIVAR - SEDE A
74	IE POLITECNICO - SEDE A
75	IE POLITECNICO - SEDE B REPUBLICA DEL ECUADOR
76	IE POLITECNICO - SEDE C MARGARITA DIAZ DE OTERO
77	IE POLITECNICO - SEDE D LA INMACULADA
78	IE POLITECNICO - SEDE E SANTA ANA - ANTIGUO IPA
79	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE A
80	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE B SAN CRISTOBAL
81	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE C SANTA INÉS



82	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE D TRANSICION
83	IE PROMOCION SOCIAL DEL NORTE - SEDE E IPC
84	IE PROVENZA - SEDE A
85	IE PROVENZA - SEDE B EL CRISTAL
86	IE PROVENZA - SEDE C HOGAR SAN JOSE
87	IE RAFAEL GARCIA HERREROS - SEDE A
88	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE A
89	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE B DOMINGO SABIO
90	IE SALESIANO ELOY VALENZUELA - SEDE C JAIME BARRERA PARRA
91	IE SAN FRANCISCO DE ASIS - SEDE A
92	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE A
93	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE B LA VICTORIA
94	IE SAN JOSE DE LA SALLE - SEDE C
95	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE A
96	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE B LA CEIBA
97	IE SANTA MARIA GORETTI - SEDE C JACKELINE
98	IE SANTO ANGEL - SEDE A
99	IE TECNICO EMPRESARIAL JOSE MARIA ESTEVEZ - SEDE A
100	IE VILLAS DE SAN IGNACIO - SEDE A

Fuente. Equipo conectividad OATIC

**TABLA N.8. SEDES EDUCATIVAS URBANAS**

<b>N.</b>	<b>NOMBRE DE LAS SEDES EDUCATIVA RURALES</b>
1	IE LA MALAÑA - SEDE A
2	IE LA MALAÑA - SEDE B - GUALILO

3	IE ORIENTE MIRAFLORES - SEDE F ESCUELA RURAL SAN JOSE
4	IE RURAL BOSCONIA - SEDE A
5	IE RURAL BOSCONIA - SEDE B VEREDA SANTA RITA
6	IE RURAL BOSCONIA - SEDE C VEREDA LOS SANTOS
7	IE RURAL BOSCONIA - SEDE D BOLARQUI
8	IE RURAL BOSCONIA - SEDE E LA CAPILLA
9	IE RURAL BOSCONIA - SEDE F CUCHILLA ALTA
10	IE RURAL BOSCONIA - SEDE G MONSERRATE
11	IE RURAL EL PAULON - SEDE A
12	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE A
13	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE B LA ESMERALDA
14	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE C LA PASTORA
15	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE D SAN CAYETANO
16	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE E SAN IGNACIO
17	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE F SAN PEDRO ALTO
18	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE G SAN PEDRO BAJO
19	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE H EL NOGAL
20	IE RURAL VIJAGUAL - SEDE I EL INICIO

Fuente. Equipo conectividad OATIC

Cabe resaltar que las 20 sedes educativas 3 sedes educativas se encuentran sin servicio debido a un cierre temporal por construcciones y adecuaciones que se encuentran realizando, de acuerdo a lo informado se espera que procesos de obra sean entregados durante el primer semestre del año, las instituciones educativas son las siguientes: *Sede F Escuela Rural San José, Sede G San Pedro Bajo, Sede I El Inicio.*

En la siguiente gráfica se pueden apreciar los dispositivos tecnológicos pertenecen al colegio, para el caso se tomó el colegio Salesiano sede B, Barrio Girardot.

## SALESIANO SEDE B - Barrio Girardot



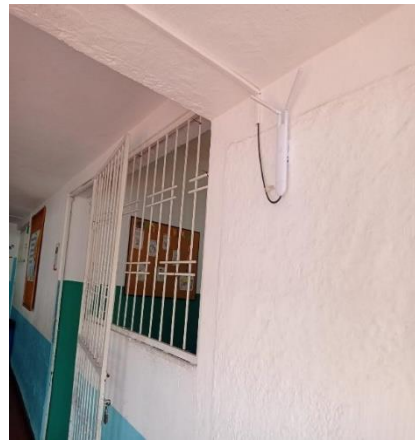
Sala de informática



Rack



Pc de la institución



Aps no pertenece al colegio

### Modelo de conectividad comunitario

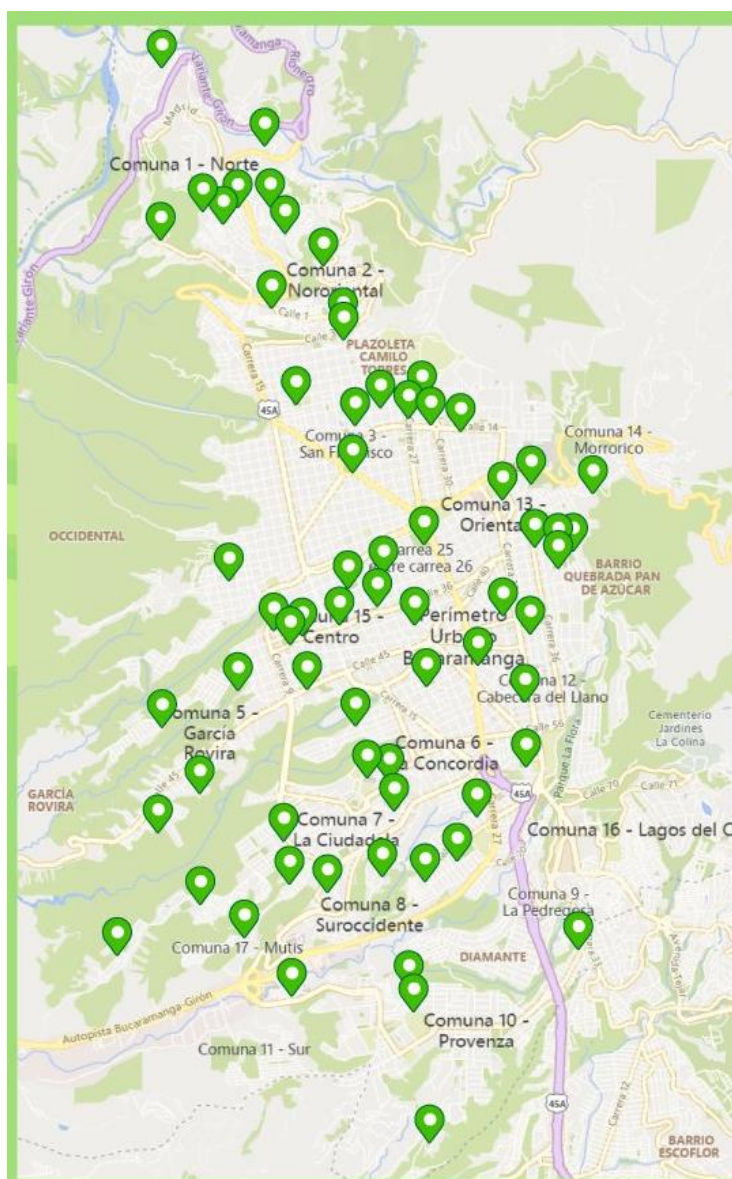
El modelo de conectividad comunitario, permite la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación, que tienen como fin, la integración de las zonas wifi con las instituciones educativas, los centros de salud, hospitales y parques del municipio.

Actualmente las zonas Wifi instaladas cuentan con características destacadas entre las que se

encuentran las siguientes:

- Repotenciación de la red de fibra óptica del municipio
- Tiene un canal de mino 30 megas
- Tiene una cobertura con línea de vista de hasta 500 metros
- Las zonas wifi actualmente cuentan con equipos con tecnología de punta como son es la wifi VI.

En este sentido, en el primer trimestre del año 2022 la interventoría manifiesta un avance del 100% en la ejecución del proyecto, teniendo como resultado de la operación, la activación de 80 zonas wifi instaladas, cumpliendo con todos los requerimientos técnicos solicitados, ubicadas en los puntos de la ciudad de Bucaramanga que se señalan en la tabla relacionada.



**TABLA 9. UBICACIÓN ZONAS WIFI**

N	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	COORDENADAS	DIRECCIÓN	BARRIO
1	CENTRO DE SALUD COLORADOS	7.177765378 - 73.13365278	KM 5 Transv. 54N # Av.52	COLORADOS
2	CAMPO MADRID BETANIA	7.152235729 - 73.1412305	Cra. 10 # MZ B - 60	VILLAS DE SAN IGNACIO
3	CENTRO RECREATIVO EL NORTE	7.148431915 - 73.1347852	Cra. 8A # 12N	TEJAR NORTE
4	PLAZA DE MERCADO ALBERTO RUEDA NORTE	7.1526237, - 73.1341708	Cl. 17 N # 14	KENNEDY
5	CANCHA KENNEDY NORTE	7.151186, - 73.135102	Cra. 10 # Cl. 16N	KENNEDY
6	CANCHA MARIA PAZ NORTE	7.15019, - 73.14022	Cra. 5 # Cl. 17	MARIA PAZ
7	PARQUE CAFÉ MADRID NORTE	7.16412, - 73.14016	Cra. 8A	CAFE MADRID
8	CANCHA EL TEJAR NORTE	7.15246, - 73.13641	Cl. 19 # Cra. 10	BETANIA
9	PARQUE BARRIO CLAVERIANOS NORTE	7.15779, - 73.13156	Cra. 15 # Av. Libertador	CLAVERIANO
10	CANCHA LOS COMBOS VILLA ROSA FUNDACIÓN CORDERO	7.15312, - 73.13123	Cra. 18b # 15N-16	VILLA ROSA
11	CANCHA VILLA ROSA	7.15031, - 73.13001	Cl. 11AN # 18C	VILLA ROSA
12	TRANSICIÓN	7.142288, - 73.127236	Cl. 2 # 22B -93	TRANSICION I-V
13	CANCHA DE FÚTBOL LA BOMBONERA NORTE	7.14482, - 73.13057	Avda. Libertador # Cl. 3 N	ESPERANZA III
14	CANCHA SINTÉTICA LA ESPERANZA 3	7.14826, - 73.12695	Cll 11B N # Cra. 22	ESPERANZA III
15	PARQUE SAN CRISTÓBAL NORTE	7.14381, - 73.12535	Cl. 2 # Cra. 22B	SAN CRISTOBAL
16	PARQUE KIOSKO LA ESPERANZA I	7.14602, - 73.12521	Cra. 23a # 8N	ESPERANZA I
17	SAN FRANCISCO CALZADO	7.1297288, - 73.1237512,3	Cl. 19 # 22 - 2	SAN FRANCISCO
18	COLEGIO SANTANDER	7.1385 - 73.12236963	Cl. 9 # 25 - 103	UNIVERSIDAD
19	COLEGIO TECNOLÓGICO	7.138 - 73.12007778	Cl. 10 # 28 - 77	UNIVERSIDAD
20	ESTADIO 1 NUEVA	7.135396258 - 73.11804999	Cl. 13 # 25 - 55	UNIVERSIDAD
21	PARQUE CRISTO REY	7.1366279, - 73.1291327	Cl. 10 # 17 -18	COMUNEROS



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

22	GLORIETA PARQUE SAN FRANCISCO	7.13127, - 73.12494	Blvr. Santander # 20 - 22	SAN FRANCISCO
23	PLAZA DE MERCADO SAN FRANCISCO	7.13488, - 73.12438	Cl. 12 # Cra. 22 esquina	MUTUALIDAD
24	GLORIETA CABALLO SIMÓN BOLIVAR	7.13772, - 73.12031	Cra. 27 # Cl. 10	UNIVERSIDAD
25	BARRIO GAITAN	7.130555095 - 73.13446441	Cl. 16 # 9 - 91	GAITAN
26	PARQUE GIRARDOT	7.1224, -73.13435	Cra. 6 # 24 - 50	GIRARDOT
27	PARQUE PRINCIPAL LA JOYA	7.1108424, - 73.1402738	Cra. 7 Oe. # 36 - 62	LA JOYA
28	RECREAR LA JOYA	7.1156261 - 73.1342379	Cl. 35 # 5 - 93	ALFONSO LOPEZ
29	CENTRO DE SALUD LA JOYA	7.113952, - 73.1342047	Cl. 41 # 4 - 52	ALFONSO LOPEZ
30	PARQUE MÚLTIPLE CAMPO HERMOSO	7.10131, - 73.14082	Cl. 47 # 120E - 32	CAMPO HERMOSO
31	PARQUE DE LA VIDA	7.10779, - 73.13699	Cl. 45 # 1 - 73	CAMPO HERMOSO
32	CENTRO RECREATIVO LA VICTORIA	7.099880486 - 73.11639482	Cra. 18 # 67 - 2	LA VICTORIA
33	CAMINÓDROMO SAN MIGUEL	7.11048, - 73.12417	Cra. 15 # 50 - 61	SAN MIGUEL
34	PARQUE LA CONCORDIA	7.113227, - 73.11859	Cra. 21 # 50 - 10	LA CONCORDIA
35	PARQUE LA CEIBA	7.1041, -73.11467	Cra. 17f # 64 - 05	LA CEIBA
36	PATINÓDROMO ROBERTO GARCÍA PEÑA	7.104678516 - 73.12484436	Diag. 14 # 59a - 25	REAL DE MINAS
37	CALLE DE LOS ESTUDIANTES	7.1057847, - 73.1236398	Cl. 55 # 14	REAL DE MINAS
38	PARQUE BOCA PRADERA - LOS SUEÑOS	7.09964, - 73.12225	Cl. 56 # Diag. 14	REAL DE MINAS
39	PARQUE CIUDAD BOLÍVAR	7.10589, - 73.12165	Cl. 64 # 10e	REAL DE MINAS
40	PARQUE LAS CIGARRAS	7.09806, - 73.1266	Av. Búcaros # Cl. 60	REAL DE MINAS
41	PARQUE LOS CANELOS	7.10361, -73.1212	Cra. 8 # 63 - 02	REAL DE MINAS
42	CANCHA PABLO VI	7.09725, - 73.11914	Cra. 11 # 67 - 50	PABLO VI
43	SAN MARTIN	7.098752 - 73.110812	Cra. 27A # 28	SAN MARTIN
44	CANCHA DIAMANTE 1	7.09221, - 73.10685	Cl. 105 # 30 - 40	DIAMANTE 1
45	FONTANA REAL	7.0889907, - 73.119700	Cra. 18 # 98 - 01	FONTANA



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

46	DIAMANTE 2	7.091904 - 73.112776	Cl. 87 # 23	DIAMANTE II
47	PARQUE CAMINÓDROMO FONTANA	7.087646, - 73.11969	Cl. 98 # 18 - 04	FONTANA
48	PARQUE CRISTAL ALTO	7.07628, -73.1182	Cra. 19A # 123	CRISTAL ALTO
49	TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUCARAMANGA	7.087766499 - 73.12974167	Transv. Metropolitana	
50	PARQUE TURBAY	7.1151647 - 73.11488473	Cra. 27A # 49 - 39	SOTOMAYOR
51	CONUCOS	7.107119271 - 73.11085558	Cl. 63 # 30 - 80	CONUCOS
52	PARQUE CALLE 52	7.112432849 - 73.11055338	Cl. 52A # 33 - esquina	ANTIGUO CAMPESTRE
53	CUADRA PLAY	7.115282065 - 73.11025331	Cra. 34 # 48 - 13	CABECERA DEL LLANO
54	PARQUE LAS PALMAS	7.11952, - 73.11252	Cra. 29 # 44 - 14	SOTOMAYOR
55	PARQUE SAN PIO	7.118581, - 73.11071	Cra. 33 # 45	CABECERA DEL LLANO
56	PARQUE LOS LEONES	7.12392, - 73.10782	Cl. 41 # 40	CABECERA DEL LLANO
57	PARQUE BOLÍVAR	7.118770378 - 73.11980576	Cra. 23 # 37 - 1	BOLIVAR
58	PARQUE DE LOS NIÑOS	7.1251872, - 73.11902999	Cl. 31 # 26	ANTONIA SANTOS CENTRO
59	PARQUE DEL AGUA	7.130842876 - 73.11025134	Cl. 32 # 30A - 51	QUINTA BRIGADA
60	CENTRO RECREATIVO LAS AMÉRICAS	7.125516595 - 73.10764391	Cl. 35 # 42 - 14	ALVAREZ
61	BOSQUE ENCANTADO	7.125416993 - 73.10683541	Cra. 41 # 21 - 9	ALVAREZ
62	ESTADIO ALFONSO LOPEZ - SAN ALONSO	7.134571676 - 73.1166255	Cl. 14 # 31A-45	SAN ALONSO
63	PARQUE ANTONIA SANTOS	7.12271, - 73.12223	Cra. 22 # 31	ANTONIA SANTOS CENTRO
64	PLAZA DE MERCADO GUARÍN	7.12698, - 73.11255	Cra. 33 # 32	ALVAREZ
65	PARQUE LAS AMÉRICAS	7.12706, - 73.10976	Cl. 33 # 38	ALVAREZ
66	ALTISIMO DE MORRORICO	7.133011798 - 73.10649156	Cra. 50 #24-20	MORRORICO
67	CANCHAS LA QUEBRADA	7.12958, - 73.10509	Cra. 51 # 32	MORRORICO



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

68	PASEO DEL COMERCIO 2	7.1187896, - 73.1258582	Cl. 35 #16-2 a 16-32	CENTRO
69	PARQUE CENTENARIO NUEVA	7.1222326, - 73.1249755	Cl. 33 #19	CENTRO
70	PASEO DEL COMERCIO	7.117770, - 73.128821	Cl. 35,	GARCIA ROVIRA
71	PARQUE SANTANDER	7.119607, - 73.122849	Cl. 36 #19-1	CENTRO
72	PLAZOLETA DE LA DEMOCRACIA	7.11784, - 73.13068	CII 37 #10	GARCIA ROVIRA
73	PARQUE GARCÍA ROVIRA	7.11692, - 73.13006	Carrera 11 Calle 35	GARCIA ROVIRA
74	PARQUE ROMERO	7.11347, - 73.12806	CII 45 #13	GARCIA ROVIRA
75	CACIQUE CENTRO COMERCIAL / NEOMUNDO	7.10082, - 73.106306	Transv. 93 - Viaducto La Flora	EL TEJAR
76	CENTRO RECREATIVO EL MUTIS	7.100937305 - 73.13008264	Cra. 2w #58-26	MUTIS
77	PARQUE ESTORAQUES	7.09160155, - 73.1435250	Cra. 41 ##59-60	ESTORAQUES
78	CANCHA BARRIO MANZANARES	7.09582, - 73.13684	Cl. 60 #20 Oeste-2 a 20 Oeste-26	MANZANARES
79	PARQUE MONTERREDONDO	7.09308, - 73.13311	CII 64 #10W	MONTERREDON DO
80	PARQUE MUTIS LAS ARDILLAS	7.09872, - 73.1298	Cl. 61A	MUTIS

Fuente. Equipo conectividad OATIC

### IMÁGENES DE REFERENCIA DE LAS ZONAS WIFI



Zona WIFI PatrinoDromo y Plaza San Francisco

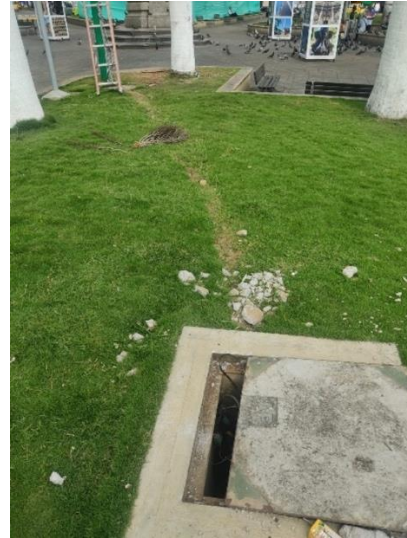


A la fecha se cuenta con 80 Zonas WIFI instaladas, de las cuales 78 zonas wifi están activas, y 2 pendientes por reconexión, ya que fue hurtado más de 130 metros de cable eléctrico y de fibra, el cual afecta el funcionamiento de la zona, a continuación, se presenta la evidencia de lo detallado anteriormente.

### Hurto de Cable 50 mts Cobre y Fibra Óptica



Parque García Rovira



Parque García Rovira



Parque García Rovira



Parque de la Vida



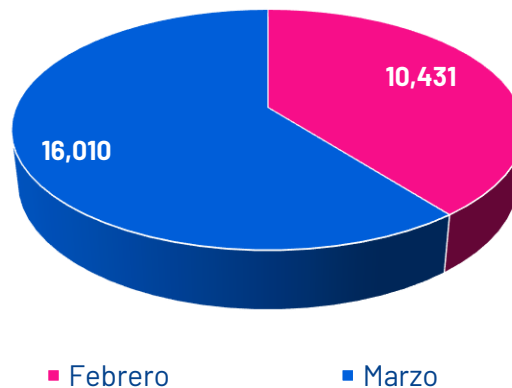
Parque de la Vida



Parque de la Vida

Al analizar la data de los meses febrero y marzo de las conexiones realizadas de las 80 zonas Wifi se observa que durante el mes de febrero se registraron alrededor de 10.341 conexiones y en marzo 16.010 conexiones teniendo un aumento en la conexión de 64,6%.

#### GRAFICO 6. ACUMULADO DE CONEXIONES



Fuente: Equipo Conectividad OATIC

### 1.3. VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Desde el mes de junio del año 2021, el Proceso de Gestión de las TIC apoyó la supervisión al contrato cuyo objeto es "PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL MARCO DEL PROYECTO DENOMINADO -MANTENIMIENTO AL CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN - CCTV PARA LAS ACCIONES DE VIGILANCIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA" cuyo ordenador del gasto es la Secretaría de Interior.

Al inicio de la supervisión se recibió un estado de cámaras del 39%, donde de las 808 cámaras conectadas al CCTV, solo 317 se encontraban activas. Es por lo anterior, que se realizó un trabajo articulado con la Policía Nacional y la Secretaría de Interior, quienes evaluaron los puntos de la ciudad y de esta forma los requerimientos de los puntos de cámara que fueron priorizados, al cierre del 02 de marzo (día de finalización del contrato), se cuenta con un **80,1%** del estado de cámaras activas, de las cuales 647 cámaras se encuentran en correcto funcionamiento, de acuerdo a la información suministrada por los informes presentados por el contratista tal como se muestra a continuación:

**TABLA 10. TOTAL CÁMARAS VS ACTIVAS**

FECHA	TOTAL CAMRAS CCTV	CÁMARAS ACTIVAS	% DE FUNCIONAMIENTO (BASE TOTAL CÁMARAS CCTV)	OBSERVACIONES
jueves, 24 de junio de 2021	808	317	39%	Estado inicial- Corte 1
viernes, 30 de julio de 2021	808	462	57%	Corte 2
martes, 31 de agosto de 2021	808	585	72%	Corte 3
jueves, 30 de septiembre de 2021	808	560	69%	Corte 4
viernes, 22 de octubre de 2021	808	482	60%	Corte 5
Martes, 30 de noviembre de 2021	808	584	72%	Corte 6
Miércoles, 29 de diciembre de 2021	808	646	80%	Corte 7
<b>Miércoles, 02 de marzo de 2022</b>	<b>808</b>	<b>647</b>	<b>80,1%</b>	<b>Corte 8</b>

Fuente: Informe consorcio CCTV Bucaramanga 2021

El funcionamiento de las cámaras activas incluye un trabajo que consta de las siguientes acciones:

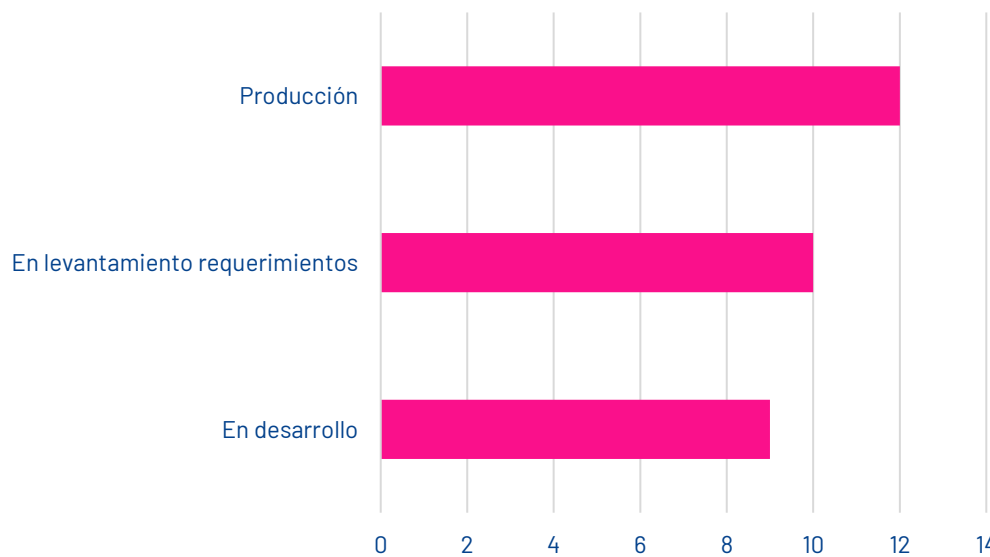
- Inspección del estado de la cámara
- Medición de voltaje AC
- Medición de voltaje DC
- Revisión de empaques
- Revisión de conexiones de alarmas, datos y poder.

- Verificación de patchcord, cables de comunicación
- Cerrado del gabinete.
- Desconectar alimentación dc del domo para realizar limpieza.
- Cerrar y verificar el estado del exterior del domo y funcionamiento
- Validación en el sistema de monitoreo

## 2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el primer trimestre de 2022, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con el proceso de transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 31 procesos de desarrollo de software, donde 12 de ellos están en producción, 10 en levantamiento de requerimientos, 9 en desarrollo.

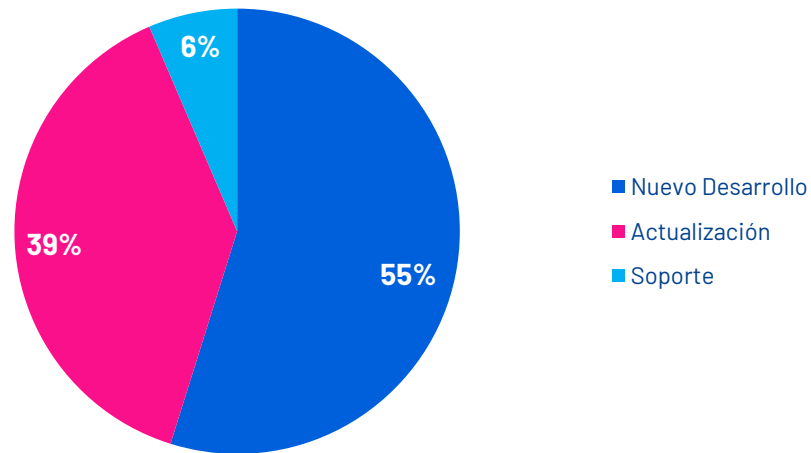
**GRÁFICO 7. ESTADO ACTUAL DE LOS PROYECTOS**



Fuente: Equipo TIC

De los tipos de desarrollo que fueron solicitados a la dependencia 55% han sido por nuevo desarrollo de sistema o aplicación y el 45% por apoyo o soporte al sistema o aplicación, como se evidencia a continuación:

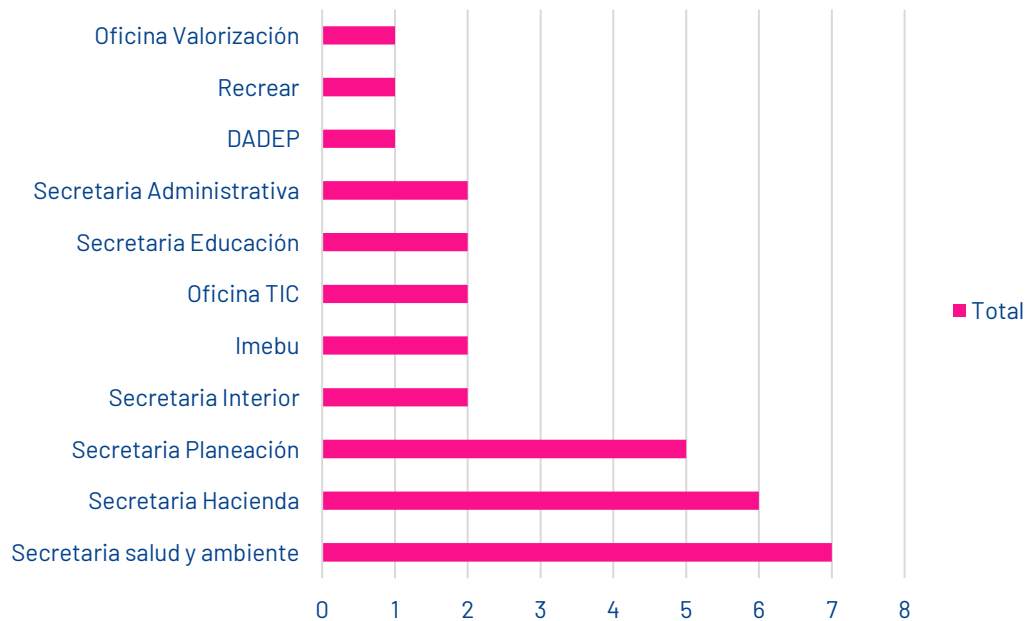
**GRÁFICO 8. TIPO DE DESARROLLO**



Fuente: Equipo TIC

En relación a las dependencias con mayores solicitudes se encuentra la Secretaría de salud y ambiente (7 sistemas), Secretaría de Hacienda (6 sistemas) y planeación (5 sistemas).

**GRÁFICO 9. DESARROLLO POR DEPENDENCIAS**



Fuente: Equipo TIC

## 2.1. ESTRATEGIA ANTI- TRÁMITES

### PAAC 2022

Para la estrategia de la actual vigencia, la oficina TIC junto con las secretarías encargadas del trámite se encuentra en el proceso de levantamiento de requerimientos, esta labor ha sido extensa por temas de actualización o creación de los procedimientos que las oficinas encargadas están realizando ante la oficina de calidad. Para la estrategia 2022 se inscribieron los siguientes trámites:

- Certificado Riesgos predios
- Solicitud oferta institucional
- Autorización de la Certificación de Discapacidad
- Registro como contribuyente responsable del Impuesto de Industria y Comercio
- Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura
- Registro como contribuyente del régimen preferencial del Impuesto de Industria y Comercio

En cuanto a los pendientes de trámites estipulados en el PAAC 2021, se indica que se avanzó en la implementación del proceso de pago, quedando por validar el envío de la confirmación de la transacción la cual no se ha podido finalizar por temas del proveedor e-payco a nivel de tecnología y en los cuales se está trabajando actualmente.

Nombre	Acciones racionalización	Avance
Impuesto al degüello de ganado menor	Pago en línea	<b>90%</b>
Registro de la publicidad exterior visual	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	<b>100%</b>
Impuesto de espectáculos públicos	Pago en línea	<b>90%</b>
Impuesto a la publicidad visual exterior	Pago en línea	<b>90%</b>
Contribución por valorización	Pago en línea	<b>90%</b>

Los trámites que se encuentran en producción y a disposición de la ciudadanía, se pueden consultar accediendo al portal de trámites en línea, dispuesto en la página web de la entidad bajo el siguiente enlace <https://www.bucaramanga.gov.co/tramites/>



## Encuesta POT

Se desarrolló un formulario web para que la ciudadanía opinará sobre la planificación estrategia del POT.


Estado: ● Producción

Tipo desarrollo: Nuevo Desarrollo

Dependencia solicitante: secretaria planeación

Enlace: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/planeacion/encuesta-pot>

Numero de encuestas realizadas: 97 opiniones



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Encuesta-POT' form. The browser's address bar shows 'GOV.CO'. The form is titled 'Encuesta-POT' and includes a search bar with the text 'Search or enter website name'. The form fields are as follows:

- Datos Generales de la Encuesta**
- Nombres\*** and **Apellidos\*** (text input fields)
- Numero de Identificación\*** and **Edad\*** (text input fields)
- Correo Electronico** (text input field)
- ¿ Usted reside en ? :** with radio buttons for **1. Barrio** and **2. Vereda**
- Tema\* (seleccione la temática de su interés sobre la cual desea opinar).** (dropdown menu with 'Selección' selected)
- ¿Tienes dudas?** (dropdown menu)
- ¿Como fue tu experiencia durante el proceso?** (dropdown menu)

Below the form, there is a section for **Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales**. It includes two checkboxes: **AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** (checked) and **ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES** (checked). The text below these checkboxes reads: 'Autorizo al MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, identificado con NIT 890.201.222-0 y a METROLÍNEA S.A. con NIT. 830.507.387-3, como los Responsables del Tratamiento de los datos personales que comparto y, en virtud de la presente autorización, pueden procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transmitir y transferir de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de tratamiento vigentes, las cuales están en la página [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)'.



## Página Web POT

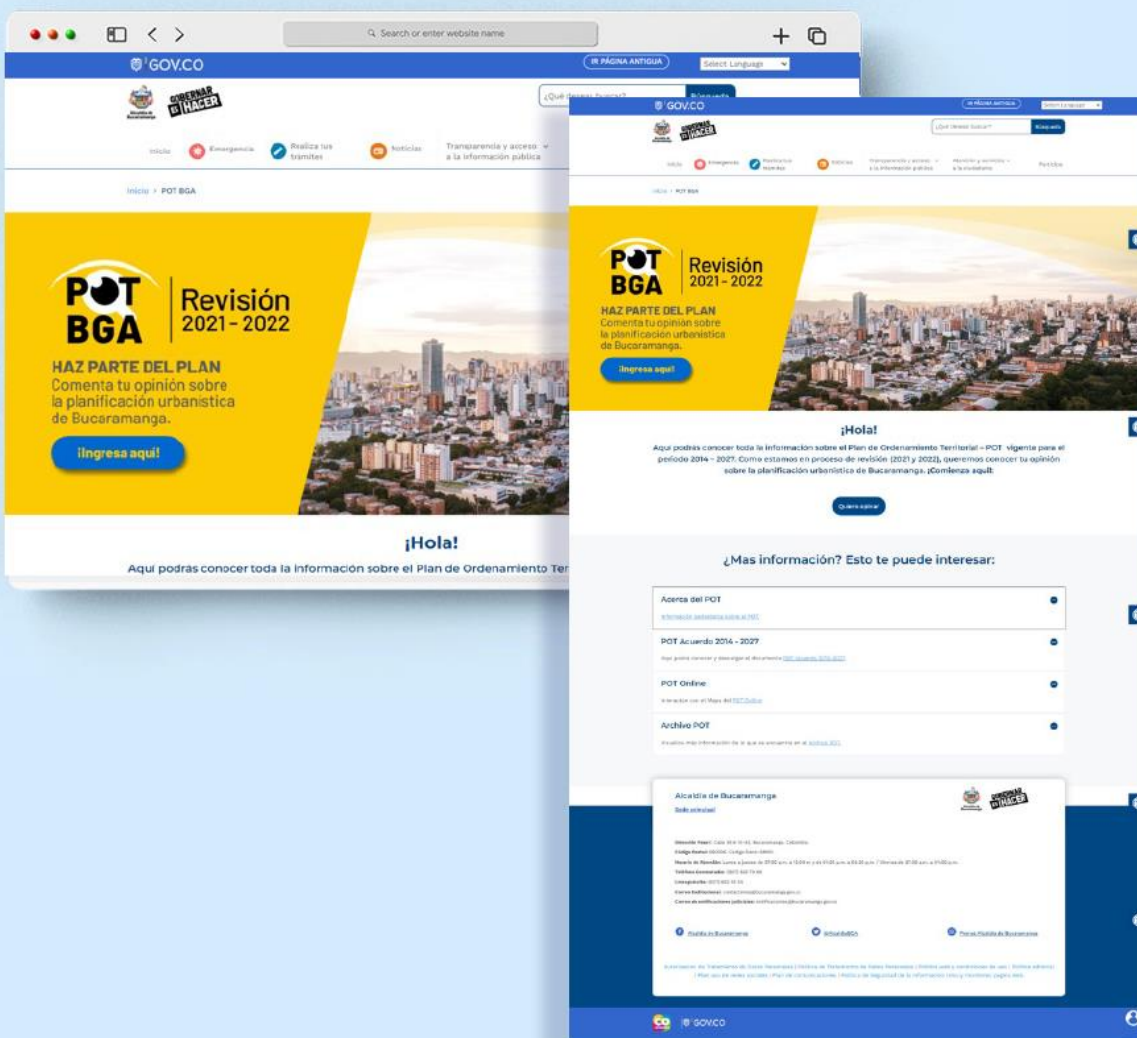
Se diseñó un micrositio para que la ciudadanía pudiera encontrar toda la información acerca del POT, alojando archivos de interés respecto a esta estrategia.

Estado: ● Producción

Tipo de desarrollo: Nuevo desarrollo

Dependencia solicitante: secretaria de planeación

Enlace: <https://www.bucaramanga.gov.co/pot-bga/>



## Sitio web empleabilidad joven

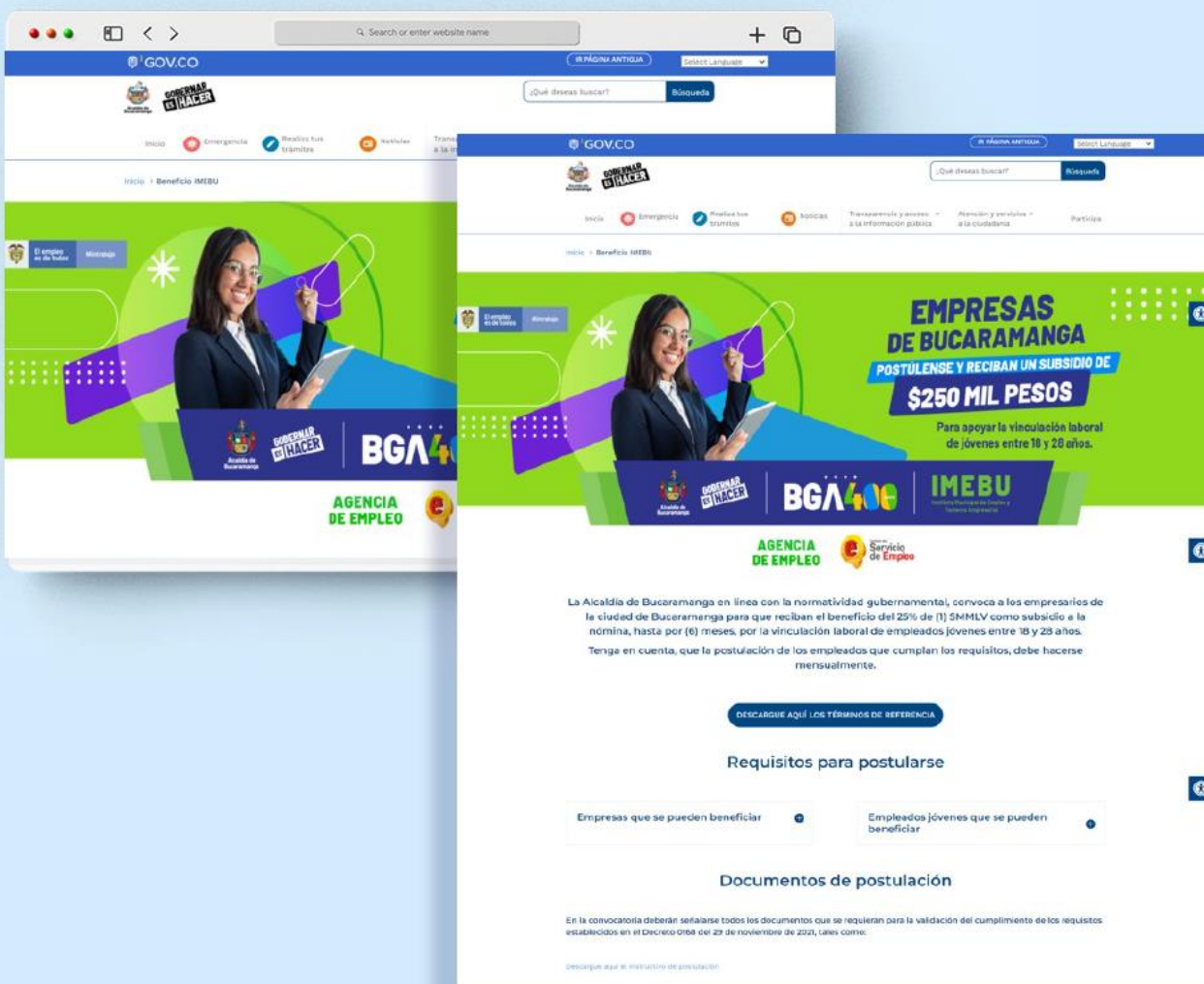
Se desarrollo un sitio web para la estrategia de empleabilidad joven, el cual, cumple el objetivo de presentar información sobre ¿Qué es? ¿Qué requisitos se necesitan? ¿Cómo funciona? Y una sección de preguntas frecuentes.

Estado: ● Producción

Tipo de desarrollo: Nuevo desarrollo

Dependencia solicitante: SEC. HACIENDA

Enlace: <https://www.bucaramanga.gov.co/beneficio-imebu/>



## EMPLEABILIDAD JOVEN

Empleabilidad joven consta de un beneficio económico que el estado brinda para aquellas empresas que dentro de su nómina tengan contratados a jóvenes de 18 a 27 años, para ello la oficina TIC desarrolló un sistema donde las empresas se registraran creando un usuario y contraseña para luego inscribir a los empleados que cumplieran con los requisitos.

Estado: ● Producción

Tipo de desarrollo: nuevo desarrollo

Dependencia solicitante: SEC. HACIENDA

Enlace: <https://www.bucaramanga.gov.co/beneficio-imebu/>

Solicitudes: 22 mpresas y 62 empleados registradas



Search or enter website name

Registrarse



[www.imebu.gov.co](http://www.imebu.gov.co)

Email

Contraseña

Recordarme

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[No estoy registrado](#)

## Sistema Registro Inhumaciones

Se actualizaron los documentos obligatorios que deben de ir adjuntos a la solicitud, creación de nuevos usuarios de funerarias.

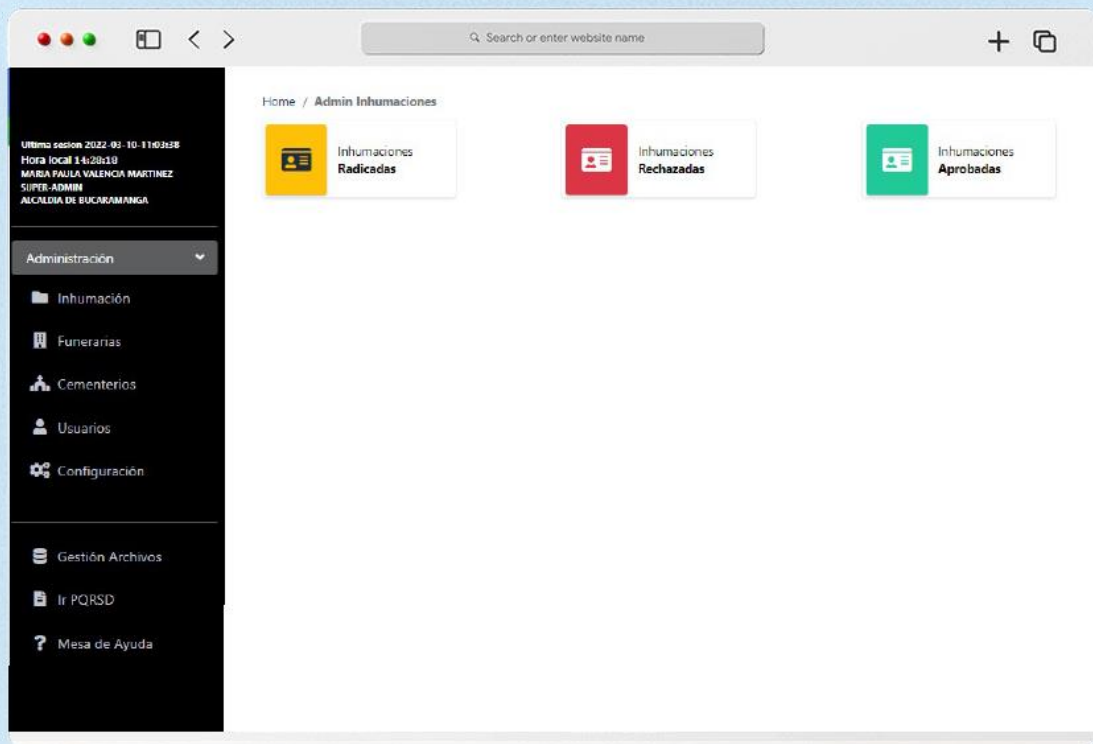
Estado: ● Producción

Tipo desarrollo: Actualización

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://inhumacion.bucaramanga.gov.co/#no-back-button>

Solicitudes: 694 registros



## Sistema Emergencias Médicas

La oficina TIC ha brindado soporte técnico a la aplicación del SEM, realizando mesas técnicas, para la solución de casos especiales que presenta la aplicación.

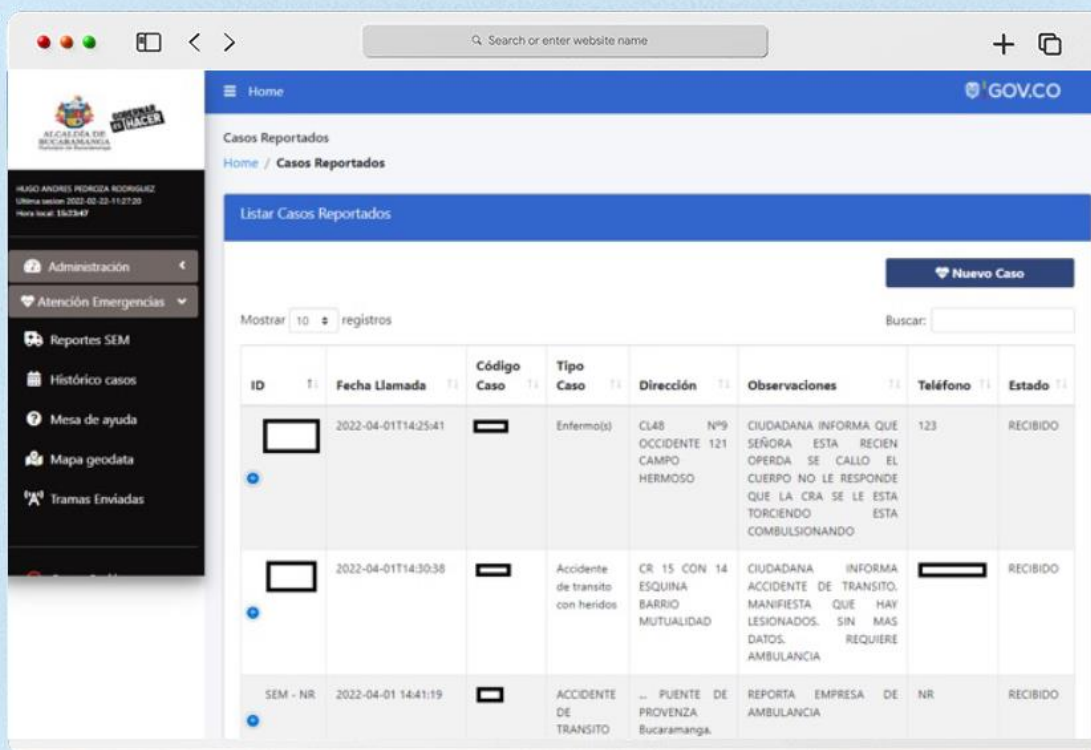
Estado: ● Producción

Tipo de desarrollo: Soporte

Dependencia Solicitante: Secretaría de Salud y Ambiente

Enlace de acceso: <https://sem.bucaramanga.gov.co/controller/controlador.php>

Casos: 3.961 casos reportados



The screenshot shows a web browser window displaying the SEM application. The page title is 'Casos Reportados' and the breadcrumb is 'Home / Casos Reportados'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Administración', 'Atención Emergencias', 'Reportes SEM', 'Histórico casos', 'Mesa de ayuda', 'Mapa geodata', and 'Tramas Enviadas'. The main content area is titled 'Listar Casos Reportados' and features a 'Nuevo Caso' button and a search bar. Below is a table with the following data:

ID	Fecha Llamada	Código Caso	Tipo Caso	Dirección	Observaciones	Teléfono	Estado
	2022-04-01T14:25:41		Enfermo(s)	CL48 Nº9 OCCIDENTE CAMPO HERMOSO	CIUDADANA INFORMA QUE SEÑORA ESTA RECIENTE OPERA SE CALLO EL CUERPO NO LE RESPONDE QUE LA CRA SE LE ESTA TORCIENDO ESTA COMBULSIONANDO	123	RECIBIDO
	2022-04-01T14:30:38		Accidente de transito con heridos	CR 15 CON 14 ESQUINA BARRIO MUTUALIDAD	CIUDADANA INFORMA ACCIDENTE DE TRANSITO. MANIFIESTA QUE HAY LESIONADOS. SIN MAS DATOS. REQUIERE AMBULANCIA		RECIBIDO
SEM - NR	2022-04-01 14:41:19		ACCIDENTE DE TRANSITO	... PUENTE DE PROVENZA Bucaramanga.	REPORTA EMPRESA DE AMBULANCIA	NR	RECIBIDO

## Cátedra del agua

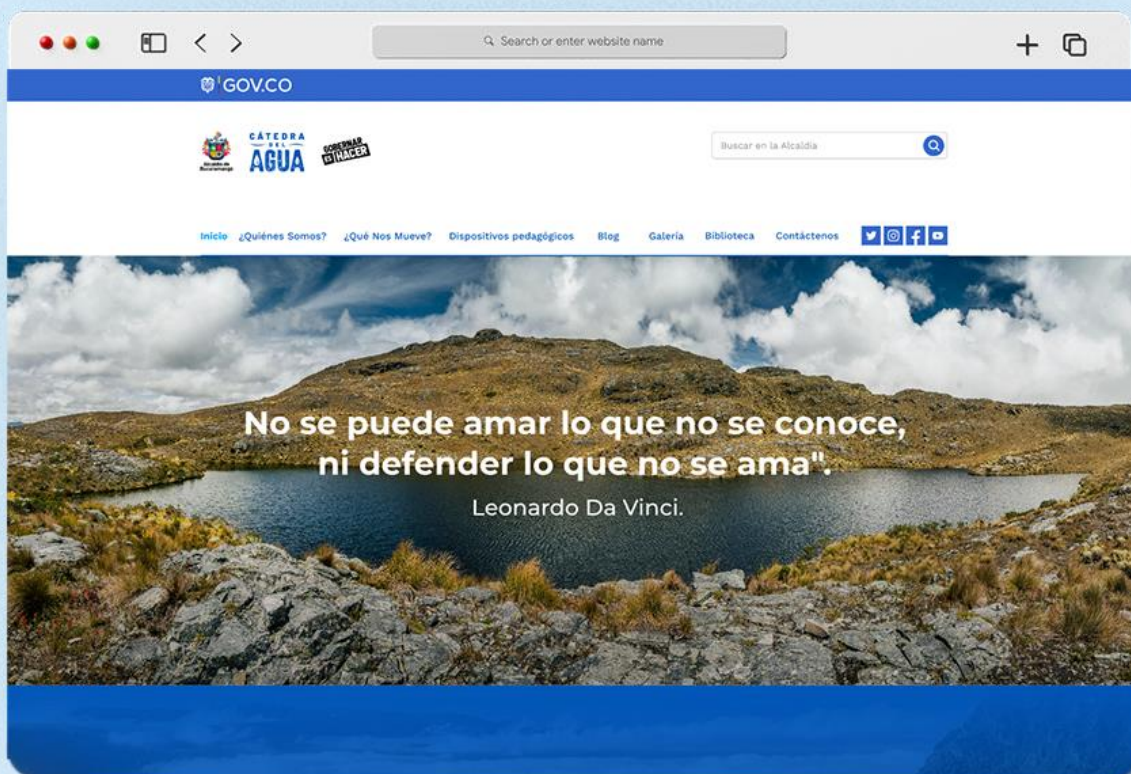
Se realizó actualización en la página web en la que se habilitó blog, videos informativos y también una sección donde la ciudadanía puede contactar a los encargados de la estrategia mediante una sesión de contáctenos.

Estado: ● Producción

Tipo de desarrollo: nuevo desarrollo

Dependencia solicitante: Secretaría de salud y ambiente

Enlace de acceso: <https://santurban.bucaramanga.gov.co/>



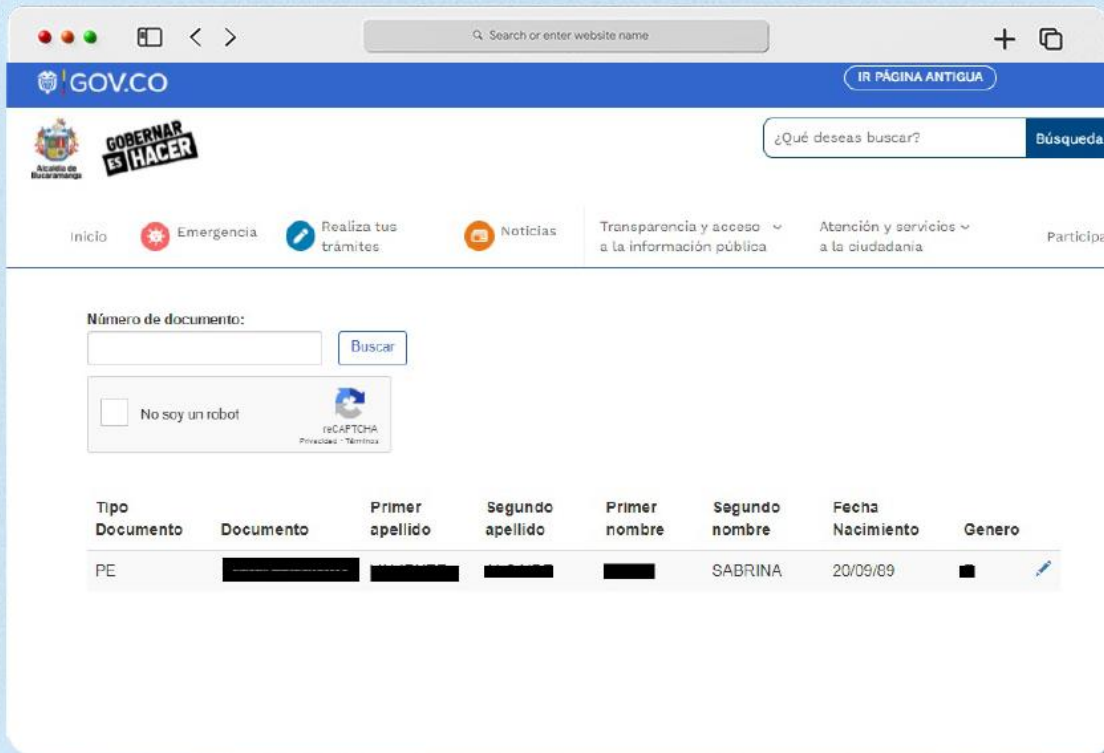
## POBLACIÓN MIGRANTE

Se brindó apoyo en la actualización de interfaz graficas de acuerdo con los lineamientos gov.co, también se implementaron temas de seguridad para la consulta agregando captcha.

Tipo desarrollo: Actualización

Dependencia solicitante: Secretaría de salud y ambiente

Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/poblacion-migrantes/>



The screenshot shows a web browser window displaying the gov.co website. The page features a search bar with the text "¿Qué deseas buscar?" and a "Búsqueda" button. Below the search bar, there are navigation links for "Inicio", "Emergencia", "Realiza tus trámites", "Noticias", "Transparencia y acceso a la información pública", "Atención y servicios a la ciudadanía", and "Participa".

The main content area contains a search form for "Número de documento:" with a "Buscar" button. Below the search form is a reCAPTCHA security check with the text "No soy un robot".

Below the search form, there is a table with the following columns: Tipo Documento, Documento, Primer apellido, Segundo apellido, Primer nombre, Segundo nombre, Fecha Nacimiento, and Genero. The table contains one row with the following data:

Tipo Documento	Documento	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Fecha Nacimiento	Genero
PE	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SABRINA	20/09/89	[REDACTED]

## CONVOCATORIA BECAS EDUCACIÓN SUPERIOR 2022

Se actualizó el formulario web que se habilitó para la convocatoria de becas de educación superior, con el fin de ele estudiante realizará un registro con inicio de sesión y posterior realiza el formulario seleccionando el programa al cual quiere inscribirse, adjuntando los requisitos que la secretaria de educación requiere para la convocatoria.

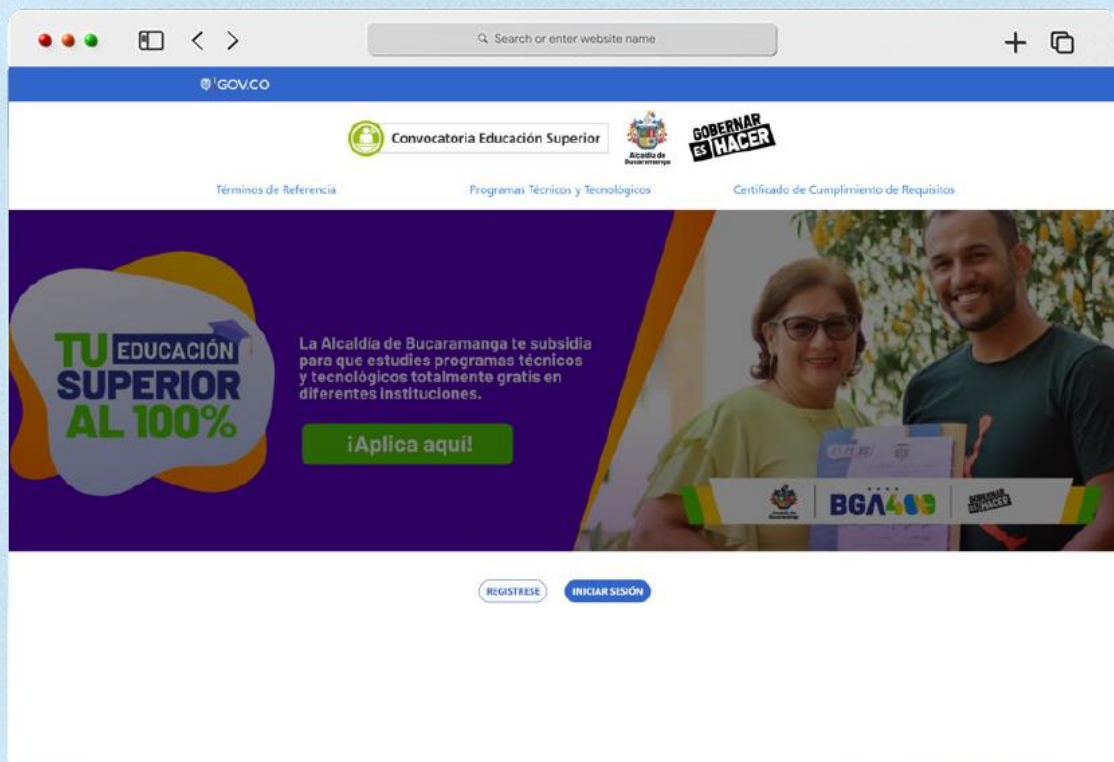
Estado: ● Producción

Tipo desarrollo: Actualización

Dependencia solicitante: Secretaría de Educación

Enlace de acceso: <https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/>

Total postulados: 793 ciudadanos



### Página Emergencia

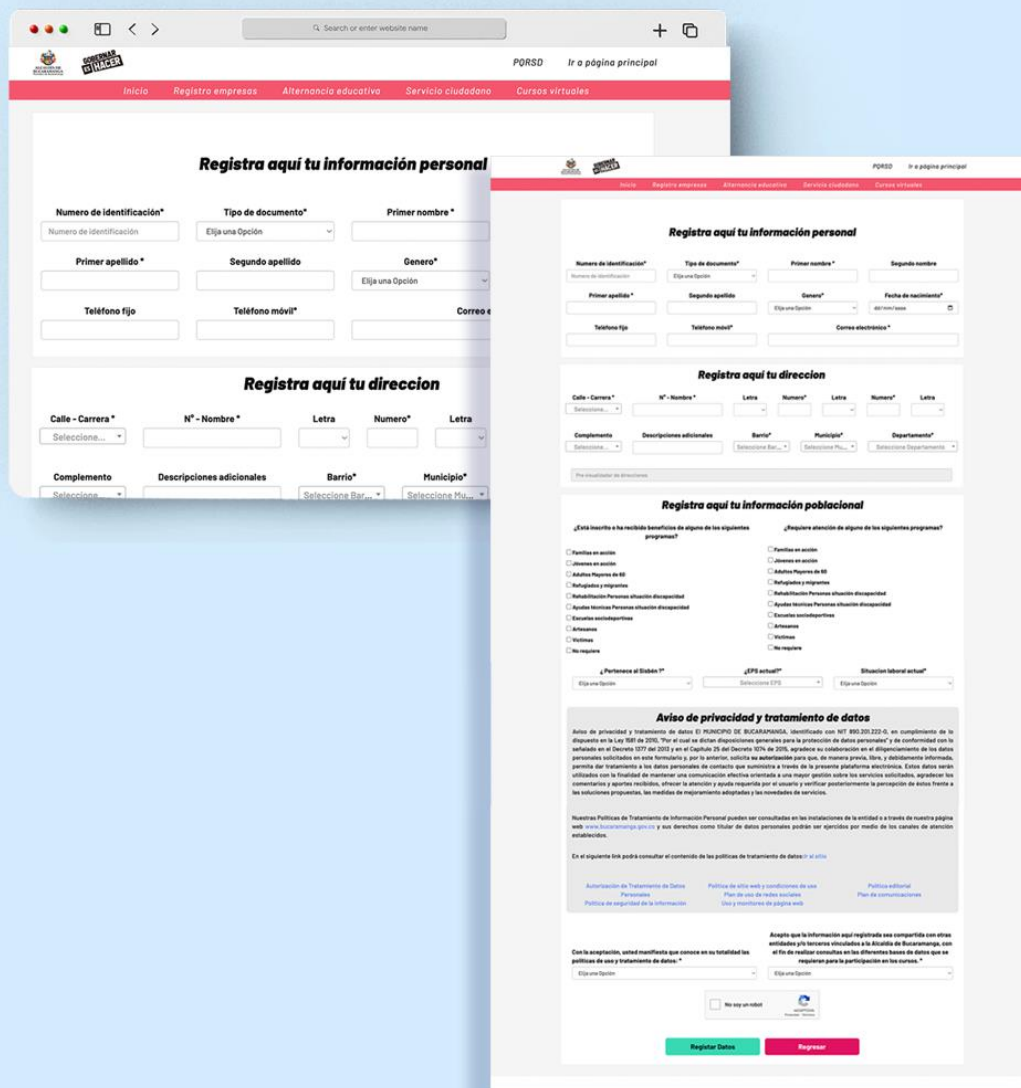
Se ajusto la página principal y el registro de usuarios de emergencia actualizando en forma, cambio de textos, botones, documentos adjuntos, añadir nuevas resoluciones, nuevas sedes.



Tipo desarrollo: Actualización

Dependencia solicitante: Secretaría de salud y ambiente

Enlace de acceso: [https://emergencia.bucaramanga.gov.co/registro\\_ciudadano/index.php](https://emergencia.bucaramanga.gov.co/registro_ciudadano/index.php)



**Registra aquí tu información personal**

Numero de identificación\* Tipo de documento\* Primer nombre\*  
Numero de identificación\* Elija una Opción  
Primer apellido\* Segundo apellido\* Genero\*  
Elija una Opción  
Teléfono fijo\* Teléfono móvil\* Correo electrónico\*

**Registra aquí tu direccion**

Calle - Carrera\* N° - Nombre\* Letra\* Numero\* Letra\*  
Selecciones...  
Complemento\* Descripciones adicionales\* Barrio\* Municipio\* Departamento\*  
Selecciones... Selecciones Bar... Selecciones Deparmentam...

**Registra aquí tu información poblacional**

¿Esta inscrito a ha recibido beneficios de alguno de los siguientes programas?  
 Familias en acción  Jóvenes en acción  
 Atención a víctimas  Atención a víctimas de MS  
 Adultos mayores de 60  Refugiados y migrantes  
 Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  
 Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  
 Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  
 Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  
 Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad  Adultos Mayores en Situación de Vulnerabilidad

¿Pertenece al Estatus?  ¿DPS actual?  Situación laboral actual?  
Elija una Opción Selecciones DPS Elija una Opción

**Aviso de privacidad y tratamiento de datos**

Nuestro Política de Tratamiento de Información Personal pueden ser consultadas en las instalaciones de la entidad a través de nuestra página web [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co) y son devueltas como folios de datos personales pueden ser gestionados por medio de los canales de atención establecidos.

En el siguiente link podrá consultar el contenido de las políticas de tratamiento de datos: [el link](#)

Asignatura de Tratamiento de Datos  Política de privacidad y condiciones de uso  Política editorial  
Política de seguridad de la información  Plan de uso de redes sociales  Plan de comunicaciones

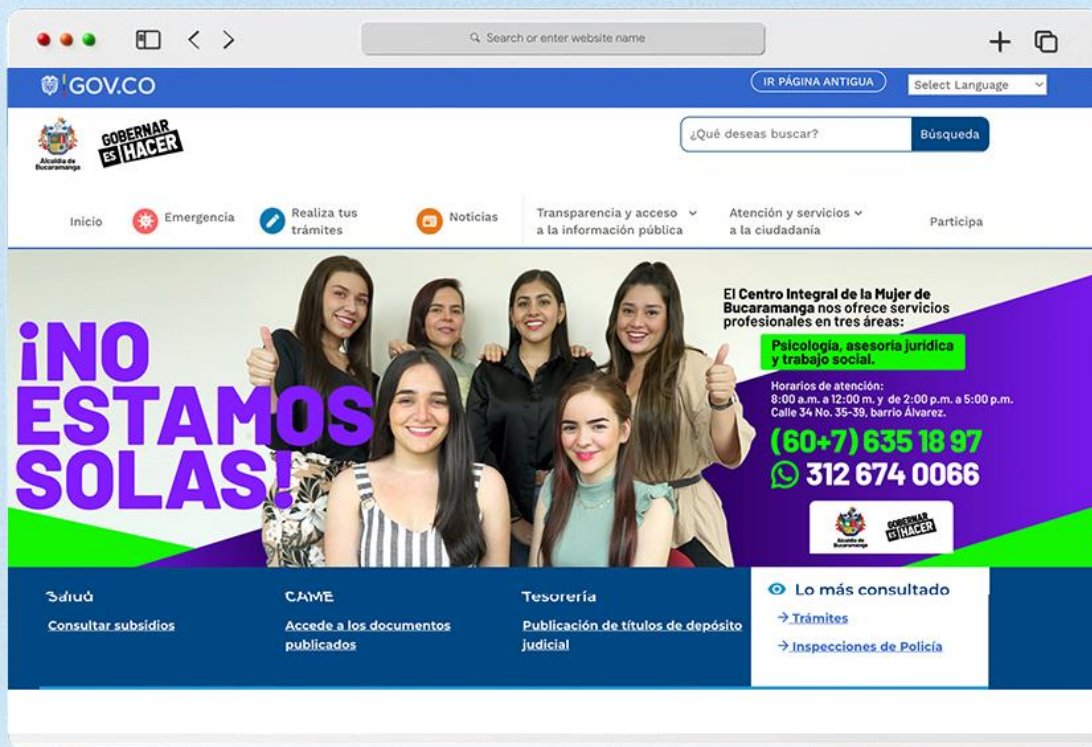
Con la aceptación, usted manifiesta que conoce en su totalidad las políticas de uso y tratamiento de datos:   No soy un robot

A la página principal de Alcaldía de Bucaramanga se le han realizado actualizaciones de noticias, actualización de informes, actualizaciones al contenido de la página.

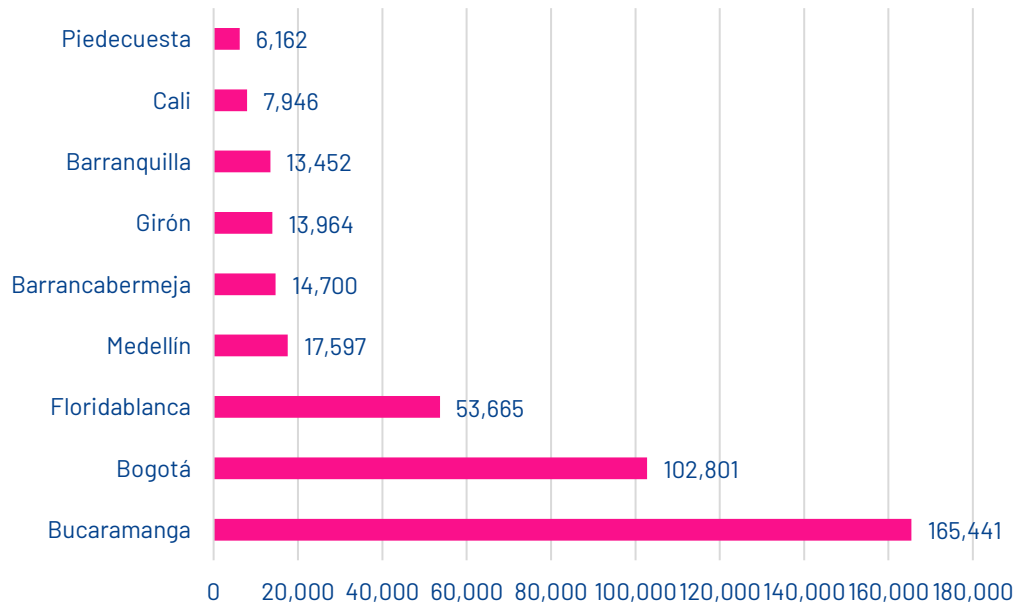
Estado: ● Producción

Dependencia solicitante: Despacho Alcalde

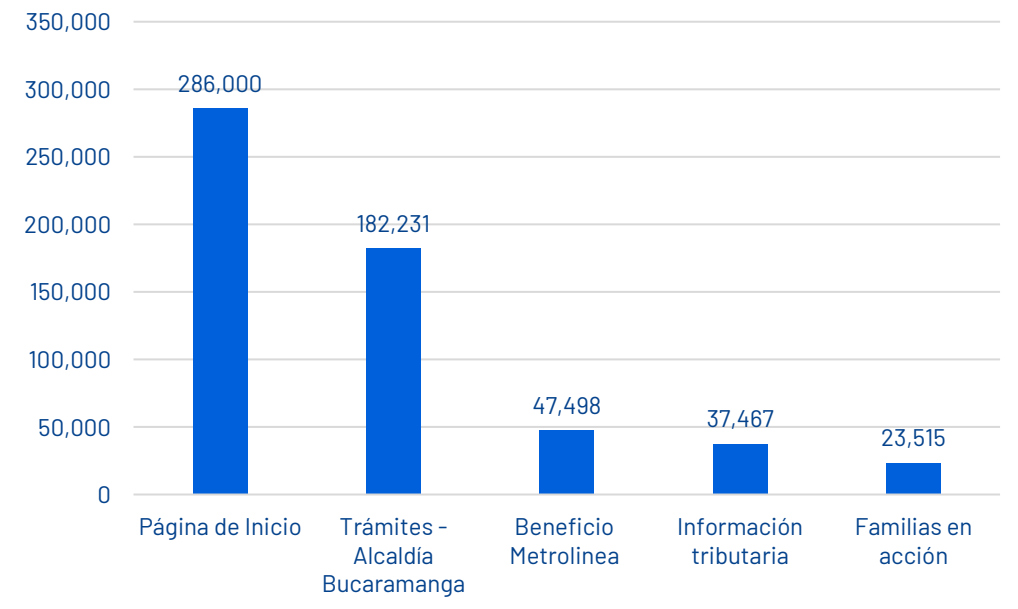
Enlace de acceso: <https://www.bucaramanga.gov.co/>



Se consultaron las estadísticas durante el periodo de tiempo de 1 enero al 31 de marzo y los datos obtenidos fueron alrededor de 395.728 visitas, Bucaramanga como ciudad de mayor número de visitas (165.441 usuarios), Bogotá como segunda ciudad de mayores visitas (102.801 usuarios) y Floridablanca como tercera ciudad con más visitas (53.665).



Así mismo, se revisaron los módulos o la sección que más visitaron los usuarios; la página principal (286.000 usuarios), Trámites (182.231), beneficio Metrolinea (47.498 usuarios), Información Tributaria (37.467) y Familias en Acción (23.515 usuarios).



Fuente: Equipo TIC

## 2.3. PROYECTOS EN DESARROLLO

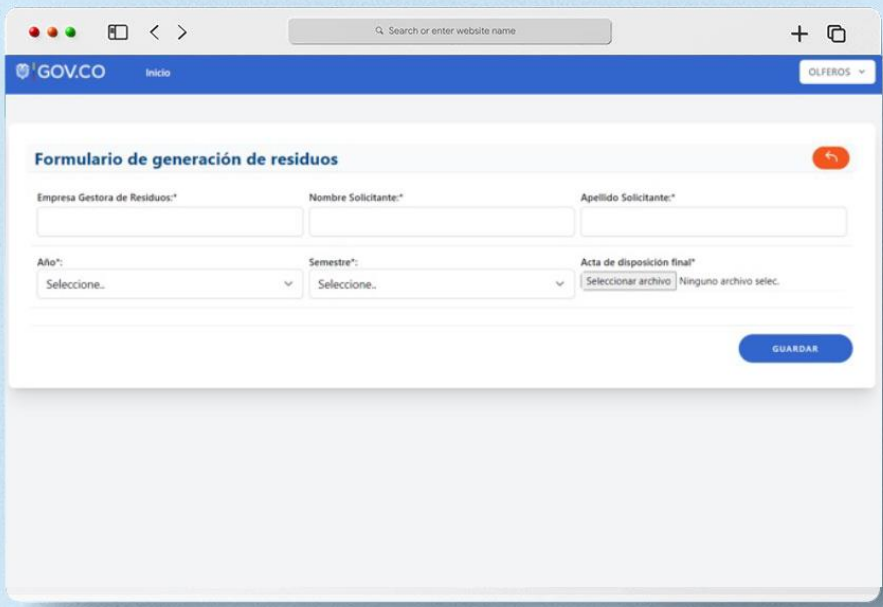
### Plan Integrado de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH)

De acuerdo a los requerimientos allegados por la oficina de salud y ambiente en poner a disposición un aplicativo para que las empresas que generen residuos que representan riesgo. La oficina TIC se encuentra realizando el Loguin de las empresas y por ende el diligenciamiento del formulario RH1, a su vez se crea el módulo administrativo para que la oficina y la persona encargada obtenga la información del formulario.

Estado: ● **Desarrollo**

Tipo de desarrollo: Nuevo desarrollo

Dependencia solicitante: secretaria salud y ambiente



### Ingreso recrear.

Actualmente se está actualizando el sistema de ingreso para los Recrear, el objetivo del desarrollo es que el funcionario encargado de registrar a los visitantes evite digitar uno a uno los datos de la persona, para ello la oficina encargada puso a disposición pistolas laser para que el registro se realice mediante la lectura del código de barras de la identificación de la persona.

Estado: ● En Desarrollo

### Curaduría Cero

La creación de una aplicación para la curaduría Cero, es un desarrollo que está en el diseño y que cumplirá el objetivo de recepción solicitudes de reconocimiento de obra, con funcionalidades de radicación de solicitud, cargar documentos de la solicitud, trazabilidad de la solicitud, todo de manera virtual.

Estado: ● En desarrollo

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

### Sistema medidas correctivas RNMC

Administrar todos los procesos de inspecciones de policía (urbana y rural), y comisarías de familia de la alcaldía de Bucaramanga. Integrando el sistema de medidas correctivas RNMC, para la organización, administración y estados de los Comparendos del municipio de Bucaramanga.

Estado: ● En desarrollo

Dependencia solicitante: Secretaría de interior

## **2.4. PROYECTOS EN LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

La oficina TIC llevo a cabo el levantamiento de requerimientos de los siguientes proyectos:

- Sistema de información de los puntos digitales: En el periodo en mención, se realizó una actualización sobre los requerimientos inicialmente levantados que implican incluir temas de módulos administrativo, permitiendo realizar tareas de registro, control y publicación de cursos, control de entrada y salida del punto digital; actualización a página web de punto digital donde el ciudadano vea los cursos disponibles y la inscripción a ellos.
- Cupos escolares 2022: Se realiza una actualización con la vigencia actual, y se encuentra pendiente afinar con el decreto que lo rige, el cual a la fecha no ha sido publicado.
- Sistema registro de funcionarios: requieren actualizaciones para cada vigencia
- STS: requieren actualizaciones para cada vigencia.

### 3. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

El Observatorio Digital Municipal dispone dos portales para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas:

- El primero desde su portal web con el tablero de control dispuesto en el enlace <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieYjVIZjZkMMDMtOTczMi00NDk4LWJhNjktODBK MzZhNDIIZTYxliwidCI6IjEwMzQ3NGZjLTlwYmYtNGRiYyIiZjViLTZIMzE3ZmU5MDFiYiIsIm MiOjR9>
- El segundo, para evaluar descargas y visitas a los datos abiertos, disponibles en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co).

#### 3.1. OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL

Toda la información del observatorio digital de Bucaramanga puede ser consultada en el portal <https://observatorio.bucaramanga.gov.co/>, en el que se dispone de 93 series de datos las cuales se encuentran en las siguientes categorías:

- Sociodemográficas,
- Convivencia y seguridad,
- Transporte, Bienestar social,
- Ambiente y territorio,
- Educación
- Cultura

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

Del portal web del observatorio se tiene mediciones de visitas e interacciones, durante los años 2020 a 2022 se presentaron 162.069 interacciones y se reportaron 11.428 usuarios de los cuales el 39% (4.551) se presentaron en 2021. En el transcurso del año 2022 se tiene 1.205 usuarios de los cuales el 53% (640) fueron usuarios nuevos con un promedio de 3,21 minutos por sesión, como se evidencia en la siguiente tabla:

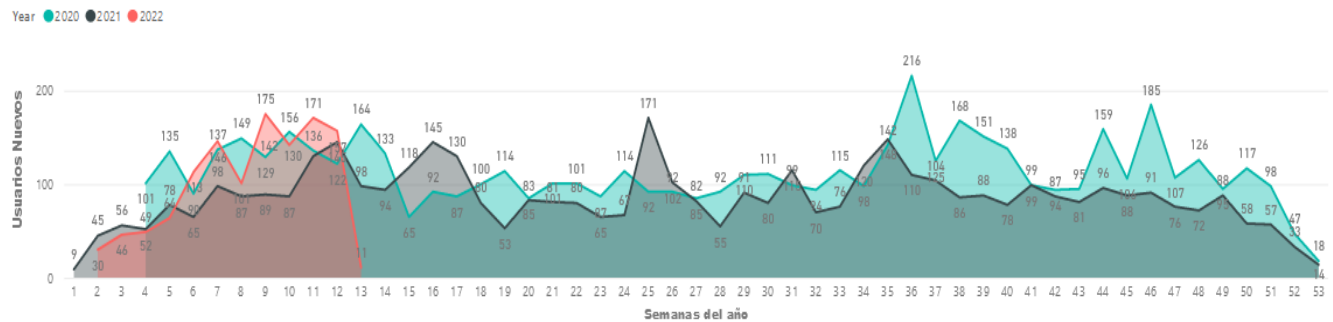
Tabla 11. Cantidad de usuarios y sesiones Observatorio Digital.

Años	Users	Usuarios nuevos	Sesiones por usuarios	Duración en sesiones	Sesiones
2020	5.672	3.223	4.742,50	13,99	5.667
2021	4.551	2.520	4.004,00	10,70	4.557
2022	1.205	640	1.024,00	3,21	1.206
<b>Total</b>	<b>11.428</b>	<b>6.383</b>	<b>9.770,50</b>	<b>27,89</b>	<b>11.430</b>

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga

Por semanas epidemiológicas se aprecia que el máximo de audiencia se presentó entre marzo y junio de 2021; es decir entre la semana 12 a 18 con un promedio de 138 usuarios. En lo transcurrido del año 2022 se aprecia un incremento en audiencia entre las semanas 6 y 12 de 2022 con un promedio de 167,5 usuarios, tal como se reporta en la siguiente figura:

Figura. Usuarios y usuarios nuevos que ingresan al Observatorio Digital de Bucaramanga, 2020 a 2022



Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga

**78**

Series de datos publicadas en

**observatorios**

**43**

Series de datos publicadas en

**www.datos.gov.co**

El observatorio documentó todos sus procesos, con la construcción de formatos que van desde levantamiento de requerimientos, recepción de los datos, auditoria del dato, generación de

dato abierto, generación de diccionarios, fichas técnicas y publicación de boletines para suministrar a los usuarios el contexto del dato y faciliten la interpretación de la información.

[Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de COVID-19](#)

El proceso seguimiento al comportamiento de los contagios relacionados con COVID-19 se construye diariamente y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



[Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los esquemas de Beneficios entregados en relación a COVID-19](#)

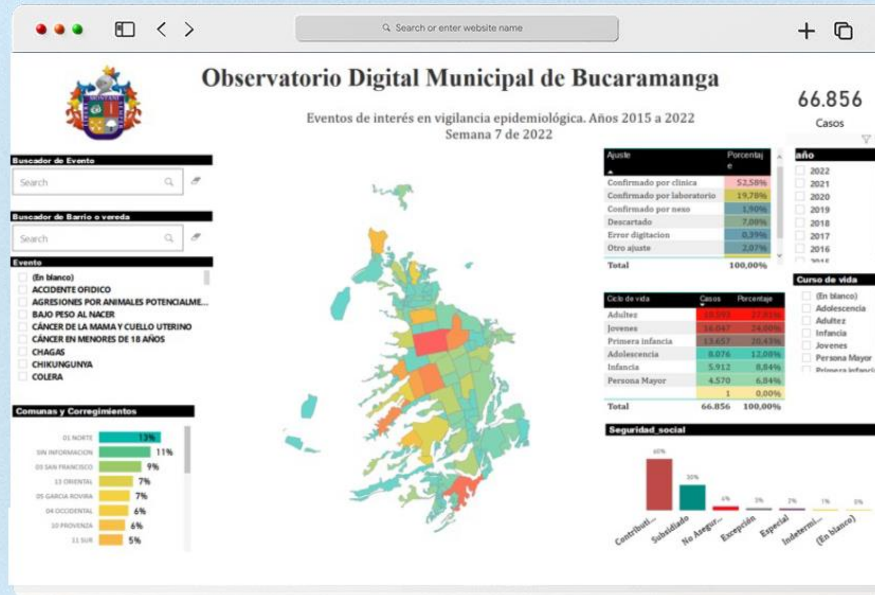
Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en la página de <http://emergencia.bucaramanga.gov.co> donde se pueden evidenciar los siguientes datos:





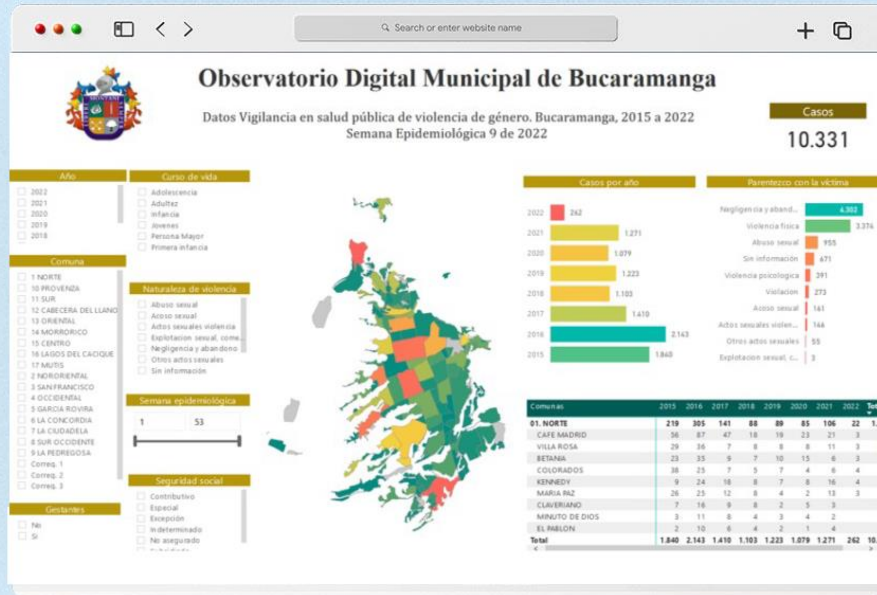
[Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en vigilancia epidemiológica](#)

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



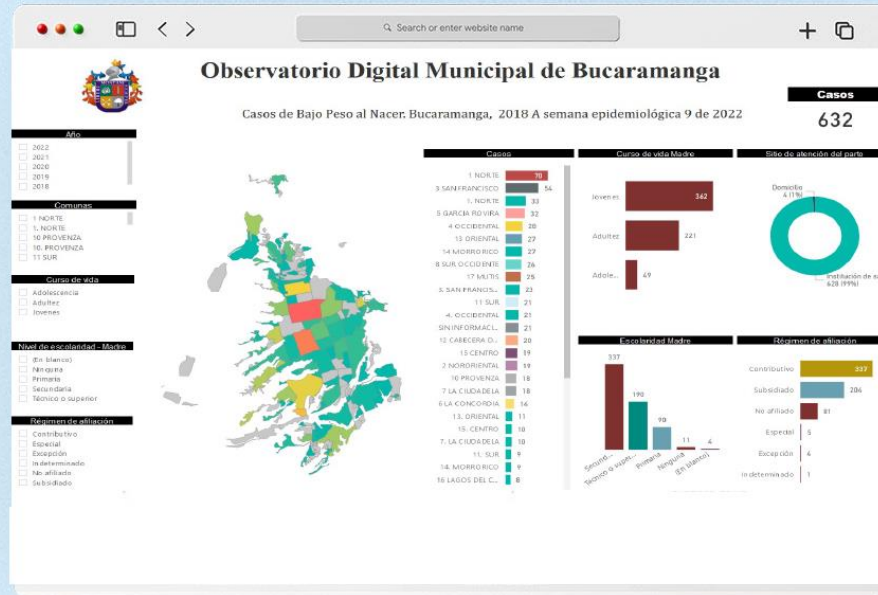
Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en violencia de género

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal donde se pueden evidenciar los siguientes datos:



Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en Desnutrición para niños menores de 5 años

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

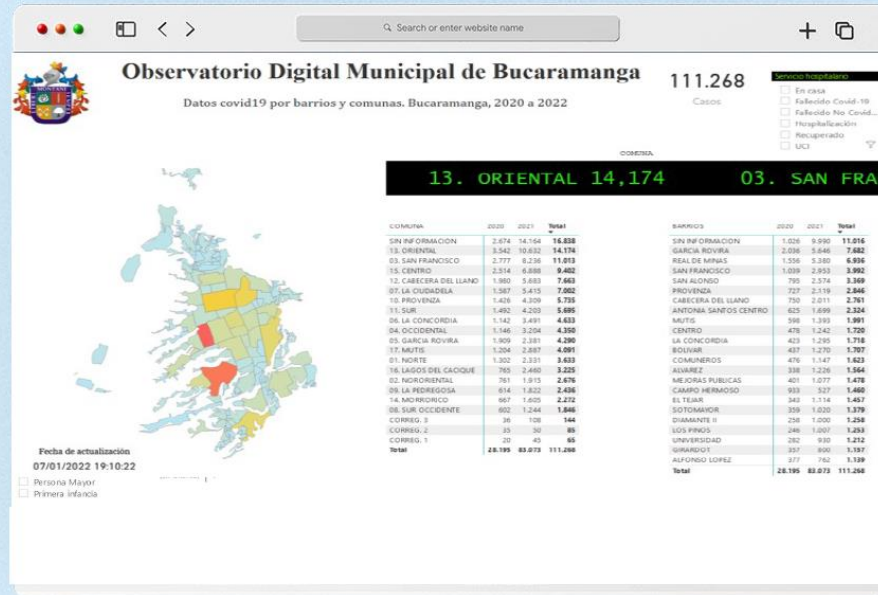


Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en casos bajos de peso al nacer

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

Manejo, transformación y preparación de datos para el soporte en el proceso de visualización en los eventos de interés en costos de atención por accidentes de tránsito

Este proceso se actualiza acorde a las bases de datos entregados por la dependencia líder del proceso y se alimenta el tablero de visualización disponible en los tableros de control del Observatorio Digital Municipal, donde se pueden evidenciar los siguientes datos:

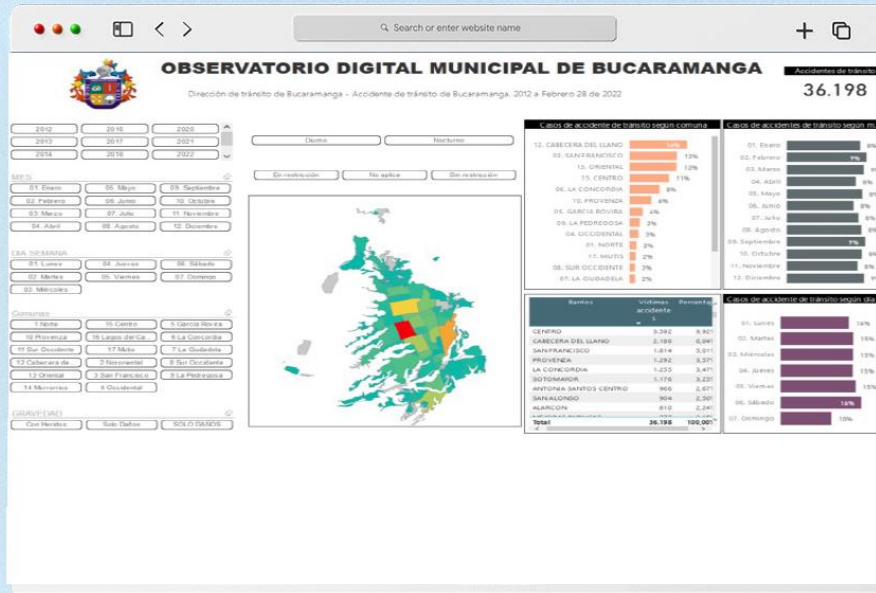


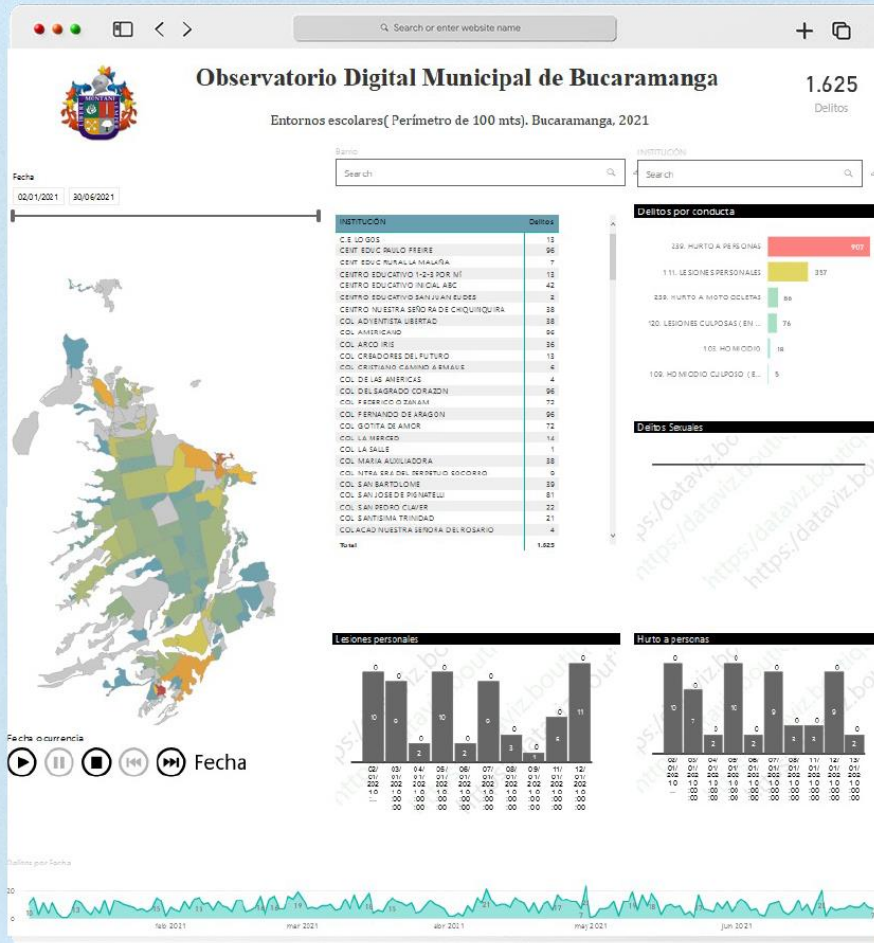
Adicionalmente, en el transcurso del periodo se han actualizado los datos en el Observatorio Digital Municipal para las siguientes series de datos reportadas por las diferentes dependencias de la entidad:

- Perfil Epidemiológico Bucaramanga 2020
- Perfil Epidemiológico para Población con discapacidad 2020
- Covid-19 Tablero resumen de casos por servicios hospitalarios (Hospitalización, En casa, UCI, Recuperado, Fallecido Covid-19, Fallecidos no covid-19 desagregado por barrios y comunas)

Por otra parte, se reportan otra serie de eventos como accidentabilidad cuya fuente oficial es la dirección de tránsito de Bucaramanga

### Entornos escolares (Perímetro de 100 metros). Bucaramanga, 2012 a 2021





### 3.2. DATOS ABIERTOS

Las series que cuentan con dato abierto en el periodo de 2020 a 2022 han reportado un total 53.609 visitas a las series de datos abierto, de las cuales 47% (24.998) se presentaron en la temática de Ambiente y territorio, seguidos de la temática de sociodemográficas con 23% (12.312). mientras que al analizar las descargas la temática de ambiente y territorio es la principal con 34% (3.335), seguido de sociodemográficas con 21% (1.993).

**TABLA 12. CANTIDAD DE VISITAS Y DESCARGAS DE SERIES DE DATOS DEL OBSERVATORIO DIGITAL PUBLICADAS EN DATOS ABIERTOS. 2020 A 2022**

Temáticas	Visitas	Descargas	Interacciones	% de visitas	% de descargas
Sociodemográficas	12.312	1.993	14.305	23%	21%
Convivencia y seguridad	9.073	1.580	10.653	17%	16%
Transporte	3.706	1.661	5.367	7%	17%
Bienestar social	1.927	212	2.139	4%	2%
Ambiente y territorio	24.998	3.335	28.333	47%	34%
Educación y cultura	883	883	1.766	2%	9%
Participación social	10	0	10	0%	0%
Históricas	700	57	757	1%	1%
Participación social	10	0	10	0%	0%
<b>Total</b>	<b>53.609</b>	<b>9.721</b>	<b>63.330</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Observatorio Digital de Bucaramanga. [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)

Cabe resaltar que el observatorio digital de Bucaramanga en la actualidad cuenta con 43 series de datos publicadas y actualizadas a marzo de 2022 en el portal de datos abiertos ([datos.gov.co](http://datos.gov.co)), lo que representa más de un 38% (19) de series nuevas y reconstrucción de las series dispuestas en año anterior con una riqueza mayor de datos para la comunidad.

Con fecha de 30 de marzo se realiza la consulta de datos abiertos en la que se presenta un total de 43 series de datos las cuales son:

#### **Ambiente y desarrollo Sostenible**

1. Base De Datos Censo ARBOREO Bucaramanga 2018
2. Puntos Críticos en Plazas de Mercados con Presencia de Gallinazo en Bucaramanga enero 2020 a abril 2021

#### **Cultura**

3. Escuela Municipal de Artes y Oficios instituto municipal de cultura y turismo Bucaramanga - 2021

#### **Deporte y recreación**

4. INDERBU - Deportistas En Clubes Deportivos 2020-2021.
5. Inclusión Social y Recreación
6. Observatorio de paz - Auxilio Económico - Serie 2 de 3 - febrero 2017 a enero 2022
7. Observatorio de Paz - Auxilio Funerario - Serie 3 de 3 - marzo 2017 a enero 2022
8. Observatorio de paz - población beneficiada - Serie 1 de 3 - enero 2017 a enero 2022



## 9. Personas con Discapacidad

### Ordenamiento Territorial

10. Miembros Juntas Administradoras Locales Bucaramanga
11. Juntas Acción Comunal Bucaramanga periodo 2020-2023
12. Presidentes de junta de acción comunal

### Salud y Protección Social

13. Defunciones Municipio De Bucaramanga
14. Nacidos Vivos en Municipio de Bucaramanga enero 2016 a febrero 2022
15. Costos de la atención hospitalaria en Bucaramanga por accidentes de tránsito enero 2018 a noviembre 2021
16. Población de régimen Subsidiado municipio de Bucaramanga de Febrero de 2022
17. Población de régimen Contributivo municipio de Bucaramanga de Febrero de 2022
18. vacunas contra el COVID - 19 Bucaramanga febrero 2021 a febrero 2022
19. Casos de Desnutrición Aguda en menores de 5 Años en Bucaramanga enero 2019 a febrero 2022 - semana 5
20. Eventos de interés en salud pública por semana epidemiológica municipio de Bucaramanga de enero del 2015 a febrero 2022 - semana 6
21. Datos Directorio de IPS y EPS Bucaramanga 2021
22. Dengue, Dengue grave y mortalidad por dengue municipio de Bucaramanga de enero del 2015 a enero 2022 - semana 3
23. Violencia de Género e intrafamiliar de enero 2015 a marzo 2022 - semana 10
24. Casos de Bajo peso al Nacer enero 2018 a febrero 2022 - semana 9
25. Situación general COVID-19 marzo 2020 a marzo 2022 - semana 12
26. Atenciones en Salud a Población Migrante octubre 2014 a enero 2022
27. Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS - enero 2016 a enero 2022
28. Intención suicida sivigila enero 2016 a febrero 2022 semana epidemiológica 08
29. Enfermedades crónicas junio 2020 a febrero 2022
30. Análisis de Registros Individuales de prestación de Servicios de Salud-RIPS en Bucaramanga - Consulta Externa 2021
31. Datos de intoxicaciones de diciembre 2014 a febrero 2022 semana epidemiológica 6
32. Sistema de Información de Actividades comunitarias y colectivas en Salud Sexual y reproductiva. - Serie 1 de 2 - PAQ
33. Sistema de Información de Actividades comunitarias y colectivas en Salud Sexual y reproductiva. - Serie 2 de 2 - PBAS
34. Agresiones por animales potencialmente Transmisores de Rabia enero 2020 a diciembre 2021 a semana epidemiológica 49
35. Datos colectivos de infección respiratoria aguda de vigilancia epidemiológica de enero

2012 a marzo 2022 - semana epidemiológica 10

36. Datos colectivos de registro de población certificada con discapacidad en salud pública diciembre 2020 - enero 2022

### Seguridad y Defensa

37. Delitos en Bucaramanga enero 2010 a diciembre de 2021

38. Delitos en Bucaramanga enero 2016 a febrero de 2022

39. Información de medidas correctivas enero 2017 a febrero 2022

### Transporte

40. Rutas transporte urbano

41. Accidentes de tránsito desde enero 2012 a febrero de 2022

### Vivienda Ciudad y Territorio

42. Datos de proyección de población de Bucaramanga 2021 desagregados por barrios y comunas

43. Estrategia de vivienda saludable mayo 2016 a septiembre 2021

Las anteriores series de datos podrán consultarse en el siguiente enlace:

[https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad\\_Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q+=Bucaramanga&sortBy=relevance&page=1](https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Alcald%C3%ADa+Municipal+de+Bucaramanga&q+=Bucaramanga&sortBy=relevance&page=1)

## 4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

### 4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Para la vigencia del año 2022 se da apertura a los 8 puntos Digitales a partir del 11 de enero de 2022, por lo que, en el primer trimestre del año, miles de ciudadanos tuvieron acceso a equipos de cómputo e internet, centro de Producción de Contenidos, Preinscripción y asistencia a cursos, talleres y charlas, Espacios de entretenimiento, Espacios de Coworking, Atención en impuesto predial unificado - IPU, Atención en trámites del SISBÉN, Atención para el Registro Único de Migrantes Venezolanos - RUMV, Acceso a programas de reactivación económica, entre otros. Durante este primer trimestre se lograron realizar **20.735 atenciones**, de las cuales **3.344** fueron en modalidad **virtual** y **17.391** en modalidad **presencial**.

En la siguiente tabla se presentan los datos obtenidos en el periodo:

**TABLA 13. ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES I TRIMESTRE 2022**

I TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		TOTAL
	PRESENCIALES	VIRTUALES	
ENERO	2.864	143	3.007
FEBRERO	6.054	1.335	7.389
MARZO	8.473	1.866	10.339
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>17.391</b>	<b>3.344</b>	<b>20.735</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla relacionada a continuación, se evidencia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el primer trimestre del año 2022.

**TABLA14 . ATENCIONES REALIZADAS A USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL I TRIMESTRE 2022**

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES REALIZADAS		TOTAL
		PRESENCIALES	VIRTUALES	
1	Café Madrid	1.111	578	1.689
2	Promoción Social del Norte	1.229	343	1.572
3	Colegio Santander	937	487	1.424
4	Tecnológico	5.370	658	6.028
5	Morrórico	3.177	651	3.828
6	La Joya	1.843	400	2.243
7	Nacional de Comercio	1.149	79	1.228
8	INEM	2.575	148	2.723
<b>TOTAL</b>				<b>20.735</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

#### **4.2. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES**

Mil setecientos veintinueve (**1.729**) ciudadanos se han capacitado y han encontrado en los Puntos Digitales una oferta variada de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer habilidades que son necesarias en esta era con el buen uso y apropiación de Tecnologías de la información, manejo de tecnología y programas para emprender e innovar, clasificados en **siete (7) ejes temáticos** que se relacionan a continuación:

- i. Desarrollo e Ingeniería
- ii. Diseño y UX
- iii. Marketing
- iv. Negocios y Emprendimiento
- v. Contenido Digital
- vi. Habilidades Blandas
- vii. Idiomas

**TABLA 15. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS EN CADA PUNTO DIGITAL I TRIMESTRE 2022**

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CAPACITADOS
ENERO	26
FEBRERO	562
MARZO	1.141
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>1.729</b>

**Fuente:** Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación, se evidencia la cantidad de ciudadanos capacitados en cada uno de los puntos digitales de los que dispone el municipio de Bucaramanga.

**TABLA 16. CAPACITACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS DE LOS PUNTOS DIGITALES I TRIMESTRE 2022**

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	CIUDADANOS CAPACITADOS
1	Café Madrid	213
2	Promoción Social del Norte	374
3	Colegio Santander	151
4	Tecnológico	288
5	Morrórico	271
6	La Joya	276
7	Nacional de Comercio	10

8	INEM	146
<b>TOTAL</b>		<b>1.729</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación se evidencia la cantidad de personas certificadas en el primer trimestre del año.

**TABLA 17. CERTIFICACIONES ALCANZADAS POR USUARIOS  
DE LOS PUNTOS DIGITALES I TRIMESTRE 2022**

I TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CERTIFICADOS
ENERO	22
FEBRERO	162
MARZO	493
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>677</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

### 4.3. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Por otro lado, gracias a las gestiones que se han venido realizando durante el periodo a través de los profesionales encargados de la administración de los ocho (8) Puntos Digitales, se logró ofertar **47 cursos**, **13 talleres** y **15 charlas**, en modalidad presencial y virtual, impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

- Servicio Nacional de Aprendizaje – Regional Santander
  - Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga
  - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca
  - Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
  - Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta
  - Centro de Gestión Agroempresarial del oriente – SENA Vélez
- Institución Educativa Dámaso Zapata
- Institución Educativa Promoción Social del Norte
- Instituto de Salud de Bucaramanga.
- Proceso de Gestión de las TIC de la Alcaldía de Bucaramanga

- Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga
- Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga - IMEBU
- Secretaría de Educación de Bucaramanga.
- Oficina Talento Humano de la Alcaldía de Bucaramanga

A continuación, se relacionan el listado de cursos, talleres y charlas impartidos en los Puntos Digitales:

**TABLA 18. LISTADO DE CURSOS REALIZADOS DESDE LOS PUNTOS DIGITALES I TRIMESTRE 2022.**

TIPO DE CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN
CURSOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustes de color y edición de imágenes en adobe Photoshop CS6</li> <li>• Alfabetización Digital</li> <li>• Alfabetización Informática</li> <li>• Atención y servicio al cliente</li> <li>• Comportamiento emprendedor</li> <li>• Comunicación en francés Pre-A1/Pre Principiante</li> <li>• Contabilidad Básica</li> <li>• Cuidado para el adulto mayor</li> <li>• Curso en Robótica Competitiva</li> <li>• Decoración en Globos</li> <li>• Diseño y Planos en AutoCAD 2d</li> <li>• Elaboración de tejido artesanal en crochet con hilos metálicos</li> <li>• Elaboración de un plan de mercadeo</li> <li>• Fundamentos en Administración Deportiva</li> <li>• Generación de ideas para un negocio innovador</li> <li>• Informática Básica</li> <li>• Inglés Básico nivel 1</li> <li>• Inglés Básico Nivel 2</li> <li>• Manejo Básico de Herramientas Ofimáticas 1</li> <li>• Manejo básico de la herramienta de hojas de cálculo Excel</li> <li>• Manejo básico de las herramientas de ZoomText</li> <li>• Manejo de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones</li> <li>• Manejo intermedio de las herramientas de hoja de cálculo Excel</li> <li>• Mantenimiento Preventivo de Motocicletas y Motocarros</li> <li>• Marketing Digital</li> <li>• Maternidad y paternidad</li> <li>• Mercadeo y ventas</li> <li>• Natación estilo libre</li> <li>• Organización de Archivos Administrativos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de archivos en gestión</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Word avanzado</li> </ul>
TALLERES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo aplicativo SIMPADE</li> <li>• Orientación ocupacional: Hoja de vida y entrevista para acceder al mercado laboral</li> <li>• Presentación pruebas diagnósticas de bilingüismo DAFP SENA</li> <li>• Registro al portal ciudadano Sisbén IV</li> <li>• Registro e inducción cursos SENA</li> <li>• Registro plataforma Sofia Plus SENA</li> <li>• Ruta de atención integral de la primera infancia</li> <li>• Ruta violencia infantil - crecimiento y desarrollo</li> <li>• Uso de word e internet para investigar</li> <li>• Vacunación, salud oral y atención a gestantes</li> </ul>
CHARLAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea general APHB Vegas de Morrórico</li> <li>• Atención red de emprendedores de la comuna 14</li> <li>• Becas educación superior</li> <li>• Comité de vigilancia epidemiológica comunitaria - COVECOM</li> <li>• Convocatoria programas técnicos y tecnológicos SENA</li> <li>• Cualificación al talento humano</li> <li>• Emprendimiento digital y cultura emprendedora</li> <li>• Manejo de proceso de adaptación o aceptación</li> <li>• Manejo plataforma observatorio digital</li> <li>• Manual de buenas prácticas de manufactura</li> <li>• Operación OATIC</li> </ul>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

### **Cursos de Robótica para niños, niñas y adolescentes del municipio de Bucaramanga**

Desde los Puntos Digitales Tecnológico y Colegio Santander, se adelantaron 3 programas de formación en robótica básica para niños, niñas y adolescentes entre 13 y 17 años, con el propósito de que enseñar programación, electrónica y robótica, a fin de desarrollar y fortalecer habilidades en estas áreas temáticas.

Producto de estas capacitaciones **47 niños, niñas y adolescentes** se lograron capacitar durante este primer trimestre, teniendo que en cuenta que este tipo de contenido ayuda a que puedan desarrollar habilidades en Pensamiento lógico matemático, creatividad y trabajo en equipo.

Evidencia fotográfica de los cursos de robótica impartidos



Fuente: Equipo Puntos Digitales

**4.4. PUNTOS DIGITALES: ESPACIOS QUE SE CONVIERTEN EN CENTROS DE INFORMACIÓN Y DE OPORTUNIDADES EN LAS COMUNAS DE BUCARAMANGA**

Atención Trámites de impresión de recibos de Impuesto Predial Unificado - IPU

A partir del 11 de enero, los ocho Puntos Digitales quedaron habilitados para apoyar el proceso de la generación de recibos de impuesto predial y a su vez orientación sobre el pago en línea a través de la página web: <https://referencia.bucaramanga.gov.co> , a partir de la data con la que se cuenta obtuvieron las siguientes cifras como se evidencia a continuación:

**TABLA 19. TOTAL, DE ATENCIONES A CIUDADANOS SOBRE EL IMPUESTO PREDIAL DESDE LOS PUNTOS DIGITALES.**

ATENCIÓN DE CIUDADANO SOBRE IMPUESTO PREDIAL			
MODALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
PRESENCIAL	642	189	75



VIRTUAL	9	0	0
SUBTOTAL	651	189	75
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>915</b>		

Fuente: Equipo puntos digitales

**TABLA 20. TOTAL DE RECIBOS IMPRESOS DE IMPUESTO PREDIAL  
EXPEDIDO DESDE LOS PUNTOS DIGITALES**

<b>IMPRESIÓN DE RECIBOS DE IMPUESTO PREDIAL</b>			
<b>IMPRESIONES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
FÍSICAS	975	257	108
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>1340</b>		

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Los ciudadanos que imprimieron sus recibos desde los Puntos Digitales, lograron pagar **654 predios**, los cuales suman un valor de **recaudo de \$ 702.617.161**.

### **Secretaría de Planeación, trámite del Sisbén**

Se habilitó cuatro (4) Puntos Digitales para realizar trámites destacados del Sisbén, relacionado con aplicación de encuestas, actualización y modificación de información registrada en el Sisbén; durante el primer trimestre se lograron atender **1.829 ciudadanos**, tal y como se evidencia en la tabla:

**TABLA 21. TOTAL DE ATENCIONES A CIUDADANOS QUE REALIZARON TRÁMITES CON EL SISBÉN**

<b>NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
Café Madrid	0	3	0	3
Promoción Social del Norte	2	155	222	379
Morrórico	0	524	439	963
Inem	0	234	250	484
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>916</b>	<b>911</b>	<b>1.829</b>

Fuente: Equipo puntos digitales

### IMEBU, Estrategia Creditón – Banca Ciudadana

La articulación de esfuerzos entre los Puntos Digitales y el IMEBU, logró que 14 unidades productivas pertenecientes a las comunas 1, 2 y 14, se beneficiaran del *programa Banca Ciudadana*, bajo la estrategia denominada “Creditón”, el total del monto desembolsado fue de \$ **60.950.000**.

Desde los esfuerzos realizados en los puntos digitales para apoyar la estrategia, se logró asesorar a 75 microempresarios y emprendedores, de los cuales 30 pasaron a estudios de créditos y lecturas de centrales de riesgos de forma gratuita. A continuación, se relacionan las atenciones prestadas por cada Punto Digital.

**TABLA 22. TOTAL DE ASESORÍAS EN BANCA CIUDADANA EN LOS PUNTOS DIGITALES I TRIMESTRE 2022.**

NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES	CRÉDITOS APROBADOS	PRESUPEUSTO APROBADO IMEBU
Café Madrid	20	6	\$ 43.100.000
Promoción Social del Norte	28	4	\$ 5.100.000
Morrórico	27	4	\$ 12.750.000
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>\$ 60.950.000</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

### Inscripción del Estatuto Temporal a migrantes

Durante el primer trimestre del año, **5.227** migrantes venezolanos han recibido apoyo en el proceso de su registro en la primera fase del Estatuto Temporal de Protección en los Puntos Digitales de Morrórico, Tecnológico e Iném.

**TABLA 23. TOTAL DE CIUDADANOS VENEZOLANOS QUE RECIBIERON APOYO EN EL PROCESO DEL REGISTRO EN EL RUMV I TRIMESTRE 2022**

NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	TOTAL			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Tecnológico	949	1.092	1.294	3.335
Morrórico	164	341	382	887
Iném	355	325	325	1.005
<b>ATENCIONES POR PUNTO DIGITAL</b>	<b>1.468</b>	<b>1.758</b>	<b>2.001</b>	<b>5.227</b>

Fuente: Equipo Puntos Digitales

### **Estrategia: Alcaldía al punto**

Durante la vigencia 2022, continuamos con esta estrategia que permite a través de la cuenta oficial de Facebook de la Alcaldía de Bucaramanga, dar a conocer a los ciudadanos los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio y así mismo, los programas y proyectos que tienen las Secretarías y/u oficinas de la administración municipal, como los que se relacionan a continuación:

### **Becas de Educación Superior – Secretaría de Educación Municipal**

Durante el mes de marzo, se realizó un Facebook Live para que los ciudadanos conozcan el paso a paso para aplicar a una de las 1.325 becas de educación superior, en el que 195 personas se conectaron conocieron los términos de referencia de la convocatoria, se socializó cuáles eran los requisitos para la postulación en los diferentes programas técnicos y tecnológicos que se ofertan.

## **5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL**

Durante el primer trimestre el trabajo se centró en dos frentes: **el en primero**, se realizaron las mesas de trabajo centralizadas en el cuestionario del FURAG tendientes a establecer los avances y respuestas con respecto a la política de gobierno digital y dar apoyo a las demás áreas relacionadas para la construcción de un conjunto de respuestas acordes y consecuentes con el proceso transversal que representan las tecnologías de información al interior de la entidad. Con respecto a los indicadores definidos para la estrategia 2022, se decidió por parte de la oficina TIC, alinear los indicadores de avance con los habilitadores y propósitos que establece la medición del FURAG para la política de Gobierno Digital, esto con el fin de poder dar un mejor seguimiento y alineación de las acciones que se llevan a cabo enmarcadas dentro de dicha política.

**El segundo**, en seguir potenciando la estrategia de gobierno digital, es así como se logró avanzar durante el primer trimestre del año 2022 en los tres (3) habilitadores asociados a la política de Gobierno digital, los logros más relevantes con respecto a cada uno de ellos son:

## 5.1. ARQUITECTURA

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

- Como parte del proceso de documentación y actualización de la arquitectura empresarial elaboró la primera versión de la metodología de desarrollo de la entidad, se revisaron los documentos y formatos relacionados con la solicitud de requerimientos de sistemas de información e Historias de usuario. Adicionalmente, se actualizó el catálogo de sistemas de información y el documento correspondiente a la metodología de desarrollo se validó con el equipo de desarrollo, actualmente se están ajustando los formatos de requerimientos de acuerdo con lo planteado en la metodología. por otro lado, se inició la actualización de documento tipo del catálogo de servicios de TI.
- Como parte del proceso de trabajo interdisciplinario se iniciaron las actividades con los institutos descentralizados para la aplicación y consolidación de la resolución 1519 de 2020 y el apoyo al seguimiento y cumplimiento de la política de Gobierno Digital en cada uno de ellos.
- Se realizó el primer acercamiento para la formalización del proyecto aprobado por Colombia Ágil para acceder a recursos por \$70.000.000 para la finalización e implementación del Portal Único del Constructor (PUC).
- Se continuó con la revisión y ajustes a nivel de usabilidad del sitio web de la entidad ([www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)) para ajustarlo de mejor manera para el cumplimiento del Anexo 1 (Directrices de Accesibilidad Web) y Anexo 2 (Estándares de Publicación y Divulgación de información) de la resolución 1519 de 2020.
- Se inició la fase 2 del proyecto piloto de BlockChain con el Ministerio de Tecnologías de Información – MINTIC.

## 9 INSTITUTOS APOYADOS

- Área Metropolitana de Bucaramanga - **AMB**
- Bomberos de Bucaramanga
- Caja de Previsión Social Municipal - **CPSM**
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo - **IMCT**
- Instituto Municipal de Empleo y Fomento empresarial de Bucaramanga - **IMEBU**
- Instituto de Vivienda de Interés Social y Vivienda Urbana de Bucaramanga - **INVISBU**
- Instituto de Salud de Bucaramanga - **ISABU**
- METROLÍNEA
- Tránsito de Bucaramanga

### 5.2. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

A nivel de este habilitador, a través de las diferentes acciones incluidas en el Plan de MIPG se avanzó en los siguientes aspectos:

- Se realizaron las entregas finales y revisiones del mapa de riesgos de gestión y mapa de riesgos de corrupción a la oficina de planeación, teniendo en cuenta los lineamientos y disposiciones del DAFP, adicionalmente se participó en el ajuste del Plan de Gestión de Riesgos de la Entidad.
- En coordinación con la oficina de control interno se inició con el ajuste y validación del mapa de riesgos de seguridad la información y la actualización del Catálogo de Activos de Información de acuerdo con las disposiciones y recomendaciones dadas por control interno y los documentos tipo de MINTIC.
- Se avanzó en el autodiagnóstico de modelo de seguridad y privacidad de la información – MSPI, trabajando en conjunto con el área de recursos humanos y la oficina de planeación.

### 5.3. SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES.

Este habilitador fundamenta su aplicación desde tres (3) frentes: Interoperabilidad, Carpeta Ciudadana y Autenticación Digital, en los tres se avanzó de manera decidida al interior de la entidad teniendo los siguientes resultados:

- **Interoperabilidad:** Se generaron espacios de trabajo en conjunto con la Cámara de Comercio de Bucaramanga para establecer las diferentes alternativas para avanzar en agregar servicios interoperables entre las dos entidades, definiendo un plan de acción que iniciará con lo relacionado con la información que se comparte a nivel de los registros de industria y comercio - RIC.  
Adicionalmente, se adelantaron otras actividades con el equipo, para definir los documentos de diseño técnico y acta de alcance con el Área Metropolitana de Bucaramanga - AMB para generar interoperabilidad para la información relacionada con los registros R1 y R2 que se comparten con la Alcaldía de Bucaramanga.
- **Autenticación Digital:** Se envió a MINTIC y AND el diseño técnico actualizado para poder generar el botón de autenticación en la infraestructura de las Zonas Wifi en Bucaramanga, logrando actualizar y obtener los códigos (API's) para poder integrar el portal el portal cautivo.  
Actualmente, el avance en esta área es del 85%, basado en las reuniones de avance y diagnóstico realizados por el equipo técnico de la Agencia Nacional Digital (AND).
- **Carpeta Ciudadana Digital:** Se realizó en coordinación con el Ministerio de Tecnologías de Información y las comunicaciones - MINTIC el autodiagnóstico de los trámites incluidos en el Plan de Integración, para establecer su avance y generar la ruta de trabajo y plan de acción para el primer semestre de 2022, el resultado del diagnóstico fue enviado al equipo de desarrollo con el fin de establecer el plan de implementación.  
De otra parte, junto con el equipo de la oficina se diseñó una estrategia para impulsar los registros al portal de la carpeta ciudadana digital ([www.gov.co](http://www.gov.co)) a nivel de la entidad y a nivel de los ciudadanos, dando a conocer los beneficios que tiene su inscripción y los diferentes tipos de consultas que se pueden realizar a través del portal.

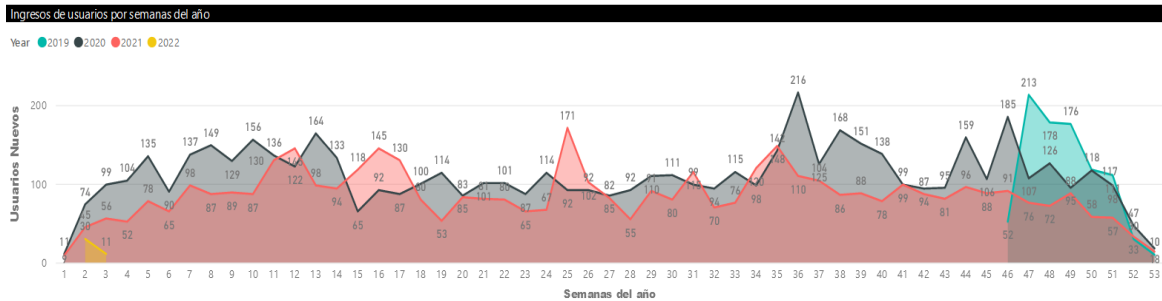
#### 5.4. CIENCIA Y ANALÍTICA DE DATOS

Se avanza en la implementación y puesta en funcionamiento del portal del CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA (<https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>), en el cual se están consolidando tanto la información de los observatorios como la correspondiente a los datos abiertos generados y publicados por la entidad.

De otra parte, se inició la formalización y documentación relacionada con la Política de Estadística y asociadas al ciclo de vida del dato, contando actualmente con nueve (9) documentos relacionados en los que se incluyen: un(1)proceso, cuatro(4)procedimientos, tres

(3) formatos y una (1) ficha metodológica, los cuales serán revisados y posteriormente enviados al sistema de gestión de calidad de la entidad.

### USUARIOS Y USUARIOS NUEVOS QUE INGRESAN AL OBSERVATORIO DIGITAL DE BUCARAMANGA, 2019 A 2022



Fuente: observatorio

## 6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha venido trabajando en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en lo relacionado al cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga una ciudad de oportunidades”, a cierre del primer trimestre de la vigencia 2022 se reportan los siguientes avances para las metas programadas:

Meta PDM	META		PRESUPUESTO		
	Meta ejecutada	Avance	Total Programado	Total ejecutado	Avance
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	0,25	25%	\$ 685.440.000	\$ 0	0%
Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	0,1226	41%	\$ 220.000.000	\$ 128.400.000	58%

Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	0	0%	\$ 476.952.744	\$ 0	0%
Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	3%	23%	\$ 313.500.000	\$ 137.400.000	44%
Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	0,25	25%	\$ 566.500.000	\$ 447.900.000	79%
Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	1	50%	\$ 837.607.256	\$ 152.061.056	18%
<b>TOTALES</b>		27%	\$ 3.100.000.000	\$ 867.903.056	28%

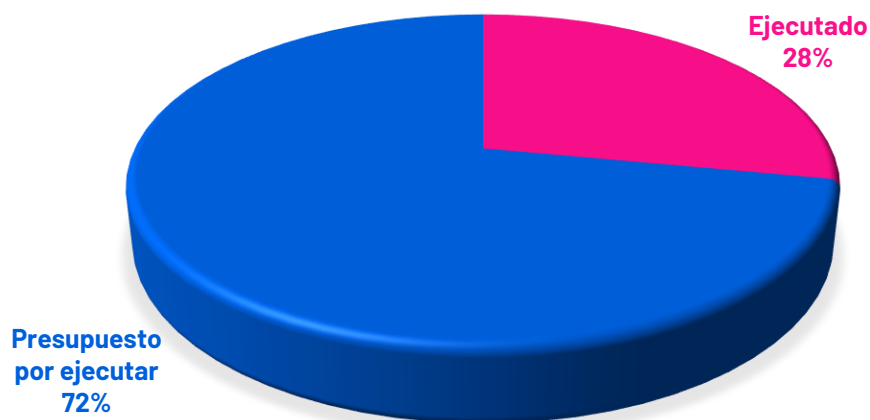
Para el cumplimiento de las metas presentadas anteriormente, se ha realizado la gestión de treinta y un contratos de prestación de servicios y los siguientes tres procesos contractuales, relacionados con seguridad de la información, necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio:

Ítem	Descripción del bien o servicio
1	"RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED, LICENCIAS KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY SERVER; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL"
2	CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
3	ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

De esta forma se presenta el siguiente avance presupuestal:



### GRÁFICO 10. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL I TRIMESTRE 2022



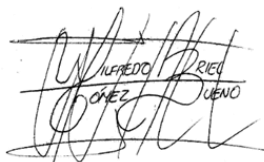
Fuente: Equipo TIC

Es así, como desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, evidenciando un avance físico del 27% y presupuestal del 28% al cierre del primer trimestre del año 2022.

Los siguiente son los procesos adelantados bajo la modalidad de prestación de servicios, discriminados así:

ACTIVIDAD	NO. PROCESO SECOP II	VALOR CONTRATADO
Actividad: Reforzar los procesos administrativos (Misionales, Contractuales, Técnicos, de apoyo y de servicios de asesoría) a cargo del proceso de gestión de las TIC alineados con la estrategia de Gobierno Digital.	SA-TIC-CPS-340-2022	\$ 447.900.000
	SA-TIC-CPS-335-2022	
	SA-TIC-CPS-615-2022	
	SA-TIC-CPS-1044-2022	
	SA-TIC-CPS-983-2022	
	SA-TIC-CPS-624-2022	
	SA-TIC-CPS-950-2022	
	SA-TIC-CPS-339-2022	
	SA-TIC-CPS-334-2022	
	SA-TIC-CPS-333-2022	
	SA-TIC-CPS-824-2022	
	SA-TIC-CPS-847-2022	
SA-TIC-CPS-1030-		

	2022	
	SA-TIC-CPS-1121-2022	
	SA-TIC-CPS-1545-2022	
	SA-TIC-CPS-1455-2022	
	SA-TIC-CPS-1688-2022	
	SA-TIC-CPS-1690-2022	
	SA-TIC-CPS-1696-2022	
Actividad: Potenciar los ejes de Arquitectura de Información, Seguridad de la información y Servicios ciudadanos digitales alineados con la estrategia de Gobierno Digital	SA-TIC-CPS-778-2022	\$ 265.800.000
	SA-TIC-CPS-610-2022	
	SA-TIC-CPS-853-2022	
	SA-TIC-CPS-616-2022	
	SA-TIC-CPS-608-2022	
	SA-TIC-CPS-1046-2022	
	SA-TIC-CPS-605-2022	
	SA-TIC-CPS-1266-2022	
	SA-TIC-CPS-839-2022	
	SA-TIC-CPS-1045-2022	
	SA-TIC-CPS-1059-2022	
SA-TIC-CPS-954-2022		
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 713.700.000</b>



**WILFREDO ARIEL GÓMEZ BUENO**

Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones