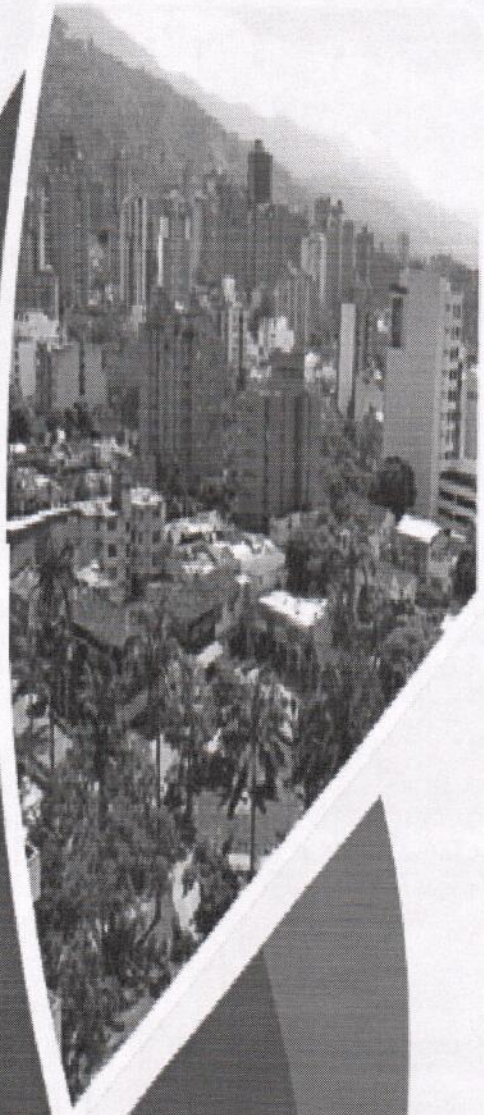
SISBÉN
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

Informe de GESTIÓN

AL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL



SISBÉN
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

INFORME DE GESTION PERIODO ENERO SEPTIEMBRE 2017
OFICINA SISBEN

GENERALIDADES

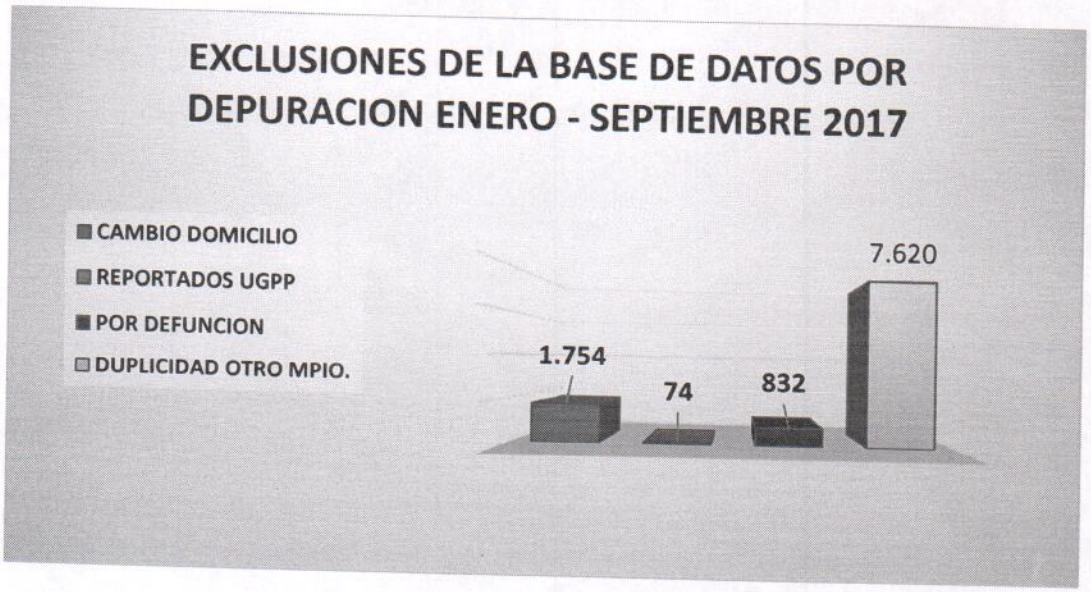
- Se continúa con la actualización de la base de datos recepcionando diariamente 120 solicitudes de trámites sisben y un promedio de 230 personas atendidas.
- Con el objeto de dar prioridad en la atención a los adultos mayores, comunidad del área rural y mujeres embarazadas, se estableció la atención los días lunes únicamente para ésta población.
- Se apoyó la jornada de servicios que prestó la Personería de Bucaramanga a las trabajadoras sexuales en el Centro Regional del Oriente el 12 de marzo de 2017, se les suministró información sobre el estado en el sistema y posteriormente el 15 de marzo de 2017 en horas de la tarde y se atendieron en la oficina del sisben 24 personas de esta población a quienes se les resolvió la situación de sisbenización.
- Se dió continuidad a la depuración de la base de datos dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por el DNP enviados en el Log de Verificación frente a las duplicidades con otros municipios, personas fallecidas, traslados a otros municipios y reportados por la UGPP. En total se depuraron **7.620** registros de la base de datos en el periodo enero - septiembre de 2017.
- De igual forma se ha estado trabajando en la depuración con la Secretaria de Salud, quienes nos reportan las personas que han recibido servicios médicos en otros municipios para proceder a realizar visitas domiciliarias de verificación de residencia habitual. Se ha contado con la invaluable colaboración de la Personería Municipal, quienes nos acompañan en la gestión como garantes de la misma. Con esta actividad hemos logrado la exclusión de **38** personas que no son residentes habituales del municipio y seguían sisbenizados recibiendo subsidios en Bucaramanga.
- Desde el mes de enero de 2017, se inició la campaña de actualización de la información de la comunidad en el sistema con la estrategia de no poder realizar ningún trámite si se encuentra desactualizada la información. Con esto hemos logrado actualizar direcciones, números de contactos, incluir documentos, actualizar documentos y excluir las personas que el jefe de hogar manifiesta no estar residenciado en el municipio. Con esta actividad logramos que la base de datos sisben sea adecuada y confiable para el cumplimiento del objetivo general; logrando actualizar **4.012** registros de la base de datos.
- Se ha incrementado la demanda de trámites del sisben, debido a que el sisben como instrumento de focalización se ha implementado en más programas e

instituciones. Es el caso del nuevo programa del Ministerio de Educación "Ser Pilo Paga"; que muchos jóvenes salieron favorecidos por el puntaje ICFES para recibir el subsidio, pero no estaban sisbenizados lo perdieron y ahora están sisbenizandose para cuando haya la convocatoria poder acceder al subsidio. La población en condición de desplazamiento que anteriormente no tenían que sisbenizarse, pero ahora la Ley 1448, establece que se deben sisbenizar, luego toda esa población está acudiendo masivamente a realizar el trámite. Viene la convocatoria para el programa Familias en Acción y de igual forma la mayoría de núcleos familiares que fueron excluidos por que el puntaje del sisben no les alcanzaba para ingresar al programa, están solicitando la revisión del puntaje o que los sisbenisemos o cambiando domicilio. Las guarderías del ICBF y jardines están exigiendo que los niños estén sisbenizados. Los Colombianos que estaban en Venezuela y están regresando al país también están solicitando ser sisbenizados e inclusive Venezolanos nacionalizaos.

SISBÉN
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

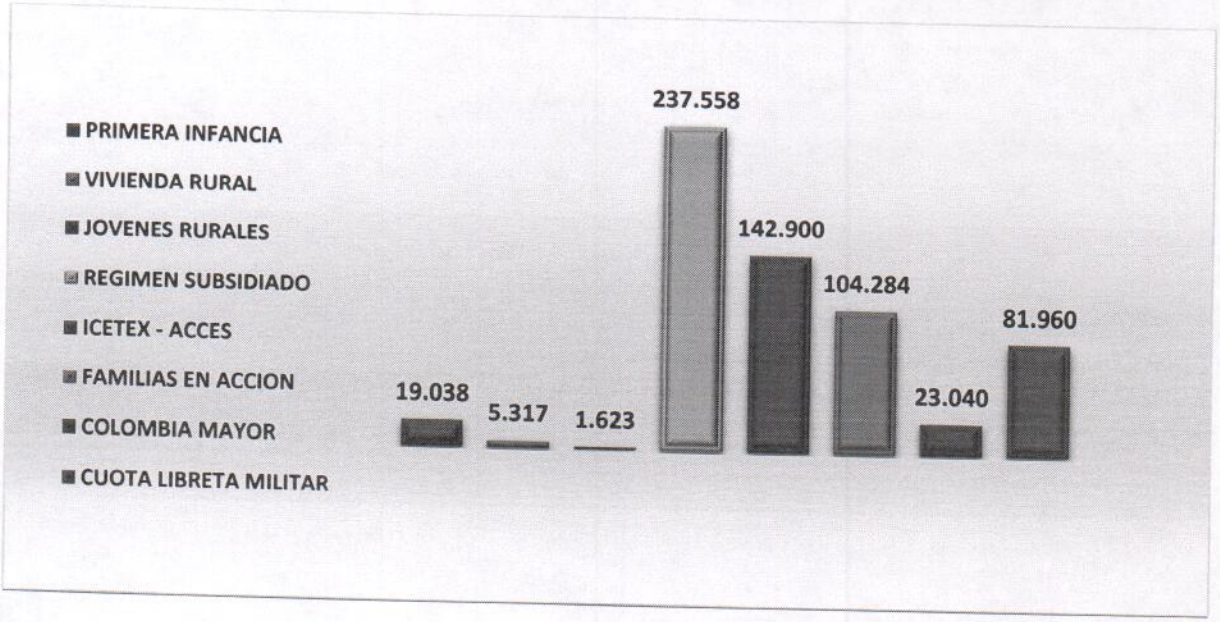
DEPURACION BASE DE DATOS

EXCLUSIONES	TOTAL
CAMBIO DE DOMICILIO	1.754
REPORTADOS UGPP)	74
POR DEFUNCION	832
DUPLICIDAD OTRO MPIO.	7.620
TOTAL	10.280



SISBÉN
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

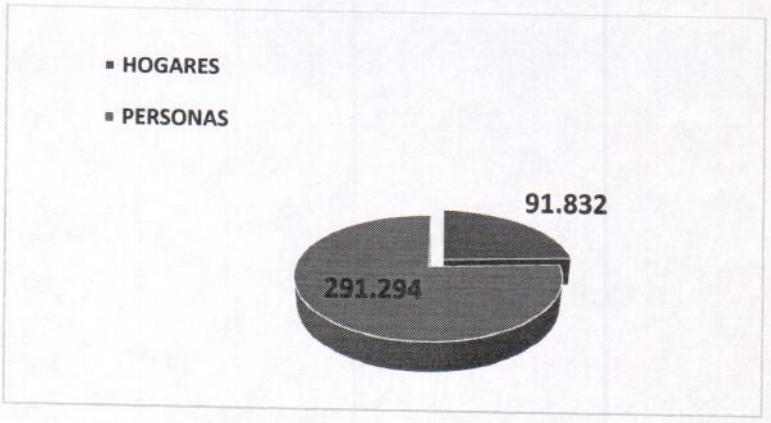
POTENCIALES BENEFICIARIOS DE ACUERDO AL CORTE DE BASE DE DATOS DE SEPTIEMBRE 2017



SOLICITUDES RECEPCIONADAS ENERO SEPTIEMBRE 2017

ENERO - SEPTIEMBRE 2017	INCLUSIONES FAMILIARES	ACTUALIZA-CIONES	REVISION DE PUNTAJE	CAMBIO DE DIRECCION	SISBEN POR DEMANDA
SOLICITUDES	2292	2224	1005	1191	6860
RPTAS EFECTIVAS	2087	1992	934	1073	6269
NO EFECTIVAS DEFINITIVAS	0	0	4	25	121
Pendientes al FINAL del mes por primera visita y/o procesar en el sistema	205	232	57	76	365
Pendientes al FINAL del mes por segunda visita	0	0	10	17	105
INDICADOR	**91%**	**90%**	**93%**	**92%**	**93%**

En este periodo se resolvió el 91% de los trámites solicitados. No se pudo dar respuesta al 100% debido a que las solicitudes que fueron ausencias se les deben aplicar una segunda visita y no se alcanzó dentro del periodo, al igual con las solicitudes allegadas en los últimos días.

SISBÉN
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

ESTADO DE LA BASE DE DATOS A CORTE SEPTIEMBRE DE 2017