GRUPO DE SISBEN
INFORME ABRIL A SEPTIEMBRE 2020

1. PRINCIPALES ACTIVIDADES SISBEN:

Con el propósito de dar cumplimiento a las actividades propias de la Oficina, en el mes de septiembre de la presente anualidad, se desarrolló el proceso de renovación de los contratos del personal de apoyo que contribuirá al fortalecimiento de la operatividad del SISBEN. Cumpliendo así, con las metas propuestas en el plan de acción de la dependencia.

En el segundo y tercer trimestre de 2020, se recepcionaron solicitudes de actualización de documentos, inclusión de nuevos miembros al núcleo familiar y sisbenización de las personas que no estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta del Sisben IV. Estas solicitudes son de Sisben IV, ya que la base de datos Sisben III, se cerró el 30 de diciembre de 2019, por consiguiente, solo disponemos de esta base de datos, a manera de consulta, no se pueden realizar trámites de sisben III.

Los trámites se continúan recepcionando virtualmente, con el formulario que estableció el Departamento Nacional de Planeación y a través del correo institucional: sisben@bucaramanga.gov.co, mientras el Departamento nacional de Planeación da al servicio la plataforma para trámites virtuales en todo el país.

2.. SOLICITUDES RECEPCIONADAS ABRIL A SEPTIEMBRE 2020

Para dar continuidad a la implementación de la nueva metodología Sisben IV y de igual forma la actualización de documentos, inclusión de nuevos miembros al núcleo familiar, se recepcionaron solicitudes de forma virtual a través de los correos institucionales, siguiendo los lineamientos del DNP.

ABRIL - SEPTIEMBRE 2020	INCLUSIONES FAMILIARES	ACTUALIZA-CIONES	REVISION DE PUNTAJE	CAMBIO DE DOMICILIO	SISBEN POR DEMANDA
PENDIENTES AL INICIAR MES			0	0	
SOLICITUDES	329	84	0	0	1896
RPTAS EFECTIVAS	329	84	0	0	66
NO EFECTIVAS DEFINITIVAS	0	0	0	0	0
Pendientes al FINAL del mes por primera visita y/o procesar en el sistema	0	0	0	0	1830
Pendientes al FINAL del mes por segunda visita			0	0	0
INDICADOR	100%	100%	0%	0%	5%

El indicador de Sisben por demanda, es muy bajo, debido a la cuarentena obligatoria por la emergencia sanitaria, no pudimos salir a realizar trabajo de campo y posteriormente se vencieron los contratos del personal encuestador y se renovaron hasta mediados de septiembre de 2020.

De igual manera, estamos esperando que la Secretaria Jurídica, emita el acto administrativo para adoptar los protocolos de bioseguridad, establecidos por el DNP y con el visto bueno del MINSALUD, para el personal que realiza el trabajo de campo en la oficina sisben. Estos protocolos fueron establecidos mediante circular 19-4, de septiembre de 2020.

3. DEPURACION BASE DE DATOS ABRIL – SEPTIEMBRE DE 2020

EXCLUSIONES	TOTAL
DUPLICIDAD REAL	8
CAMBIO DE DOMICILIO	0
CASO 4	0
POR DEFUNCION	770
TRASLADO DE MUNICIPIO	0
DUPLICIDAD OTRO MPIO.	138
TOTAL	**908**

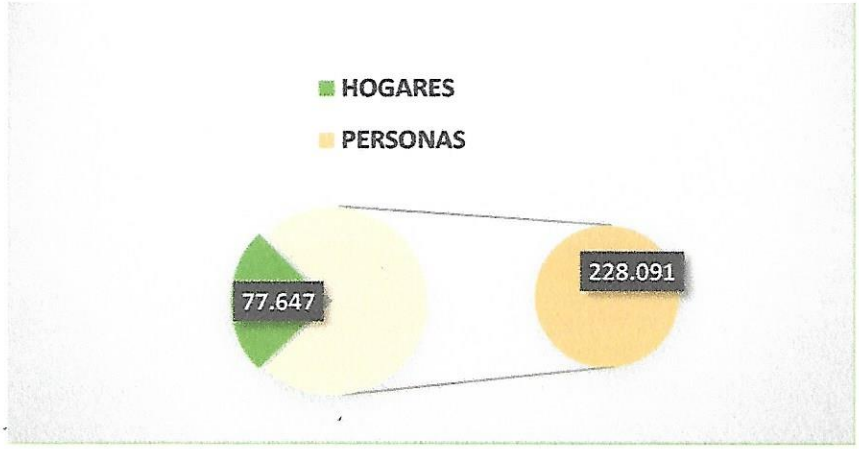
La depuración de la base de datos se ejecuta de acuerdo al LOG de verificación que envía el Departamento Nacional de Planeación mensualmente, y envía a los entes territoriales para que se proceda de acuerdo a la normatividad.

4. RESOLUCION PQRS

REPORTE DE PQRS 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2020	
PQRS CON RESPUESTA	471
PQRS SIN RESPUESTA	40
TOTAL PQRS EN EL PERIODO	**511**

Se atendieron las PQRS allegadas, dando respuesta a las solicitudes de trámites e inquietudes de la comunidad. Las pendientes por responder, son las últimas que llegaron y no alcanzamos a responder, pero, aún están dentro de los términos para dar respuesta.

5. ESTADO DE LA BASE DE DATOS A CORTE SEPTIEMBRE DE 2020



Cabe aclarar que esta estadística hace referencia a la implementación de sisben IV, el cual se publicará en diciembre de 2020, tal como lo manifestó el DNP.

Sisbén

GOBERNAR ES HACER

PUNTOS DE CORTE DEL SISBEN, PARA INGRESO A LOS PROGRAMAS SOCIALES

COLPENSIONES

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
BENEFICIOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS (BEPS)	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75

ICETEX

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
SUBSIDIO DE SOSTENIMIENTO	0 - 57,21	0 - 56,22	0 - 40,75
Tú Eliges (0 y 10% de pago durante la carrera)	0 - 58,12	0 - 58,16	0 - 40,75
ACCES	0 - 30,39	0 - 30,73	0 - 22,19
Subsidio de tasa de interés y condonación del crédito	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75

EJERCITO NACIONAL

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
Exención en el pago de la cuota de compensación militar	0 - 61,91		

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
VIVIENDA RURAL	No Aplica	0 - 56,32	0 - 40,75
Implementación generación de ingresos y desarrollo de	No Aplica	No Aplica	0 - 47,9

capacidades productivas (Nacional)			

MINISTERIO DE EDUCACION

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
SER PILO PAGA	0 - 57,21	0 - 56,32	0 - 40,75

MINISTERIO DE TRABAJO

PROGRAMA SOCIAL	NIVEL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
COLOMBIA MAYOR	1	0- 41.90	0- 41.90	0-32.98
	2	41.91 – 43.63	41.91 – 43.63	32.99 – 35.26

PROSPERIDAD SOCIAL

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
Más Familias en Acción	0 - 30,56	0 - 32,20	0 - 29,03
Jóvenes en Acción	0 - 54,86	0 - 51,57	0 - 37,80
Red Unidos	0 - 23,4	0 - 32,2	0 - 26.12

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
Exención en el pago de la cédula de ciudadanía	0 - 59,51	0 - 59,52	0 - 40,75

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

PROGRAMA SOCIAL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
SENA Emprende Rural (SER)	No aplica	0 - 56,32	0 - 40,75

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

PROGRAMA SOCIAL	NIVEL	14 CIUDADES	OTRAS CABECERAS	RURAL
	1	0 - 47,99	0 - 44,79	0 - 32,98

RÉGIMEN SUBSIDIADO	2	48,00 - 54,86	44,80 - 51,57	32,99 - 37,80

*Los niveles diferencian el monto del copago.

UNIDAD PARA LAS VICTIMAS

PROGRAMA SOCIAL	PUNTAJE	
	URBANO	RURAL
ATENCIÓN HUMANITARIA	0 - 57,21	0 - 56,32