

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S-202407-00049025
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: DERECHOS DE PETICIÓN / Requerimiento Código Serie-Subserie (TRD) 10400.27

Bucaramanga, 10 de julio de 2024

Señor(es)

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

WILMER PALACIO VERANO

Secretario General

secretariageneral @concejodebucaramanga.gov.co

Asunto: Remisión Informe y Resultados Segundo Trimestre Vigencia 2024

Cordial Saludo,

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

“(...) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:

2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre.

Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (..)”

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2024.

Atentamente,



LILIANA TORRES TOLEDO

Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, Secretario de despacho – Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

Informe de gestión

Segundo trimestre 2024



Oficina Sisbén

www.bucaramanga.gov.co

   Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE GESTION SISBEN SEGUNDO TRIMESTRE 2024



PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, los ajustes en la revisión de nivel, el cambio de domicilio, la inclusión de nuevos miembros al grupo familiar y la actualización de datos.

✓ **Principales actividades Sisbén:**

En el periodo enero 01 – Junio 30 del 2024, la oficina del Sisbén inicio sus actividades de atención presencial el 01 de febrero, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), de las personas que no estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, o para aquellas que deseen sisbenizarse y de solicitudes tipo Modificar (inclusiones y retiros), de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente. Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.
- En los 4 puntos de atención en ágoras y puntos digitales estratégicos de la ciudad.

En los puntos de atención externos se adelantan procesos de recepción de solicitudes, consulta de solicitudes en trámite y orientación en el proceso Sisbenización bajo la metodología Sisbén IV, se atendieron 20.086 usuarios.

Atención presencial oficina Sisbén, puntos digitales, ágoras, ferias, eventos institucionales y otros medios.		
Total, días atendidos	Solicitudes registradas en el SisbénApp	Personas atendidas
105	20.210	20.086

- Ferias, jornadas de focalización y eventos institucionales.

- La oficina del Sisbén continúa participando en los eventos institucionales programados por la administración municipal y en Jornadas de Punto Móvil Sisbén al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a población vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atención presencial, realizando el proceso de recepción de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisbén y dando a conocer los cambios significativos en la metodología IV del Sisbén, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace énfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenización de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y aún no se han sisbenizado. En el primer trimestre se atendieron 2.435 personas.



DÍA DE
BUCARAMANGA

**SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV- DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL
ENERO 1 - JUNIO 30 DE 2024**

TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUNA	POBLACION ATENDIDA	FECHA
	TALLER PARTICIPATIVO "CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN IV, DIRIGIDO A LIDERES COMUNITARIOS	15	906	31/01/2024
	SOCIALIZACION "CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN IV, DIRIGIDO A EDILES DE LA COMUNA 4 Y COMUNIDAD EN GENERAL	4		8/02/2024
	TALLER PARTICIPATIVO "EL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA: ACCESO, RETOS Y OPORTUNIDADES DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES" – tema: CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN IV.	15		13/02/2024
	SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV - LIDERES DE ADULTO MAYOR COMUNA 14	14		14/02/2024
	BRIGADA NACIONAL PARA PROMOCION Y PROTECCION DEL DERECHO A LA SALUD (DEFENSORIA DEL PUEBLO)	15		29/02/2024
	BRIGADA NACIONAL PARA PROMOCION Y PROTECCION DEL DERECHO A LA SALUD (DEFENSORIA DEL PUEBLO)	15		1/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD CAMPO HERMOSO	5		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD COMUNEROS	3		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD GIRARDOT	4		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD KENNEDY	1		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO SALUD VILLA ROSA	1		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOS	6		4/03/2024
II	PUNTO MOVIL CORREGIMIENTO 3 LA MALAÑA	CTO 3	1529	12/04/2024
	PUNTO MOVIL SECTOR RURAL - VEREDA SANTA RITA	CTO 1		19/04/2024
	PUNTO MOVIL ESCUELA SAN PEDRO BAJO	CTO 1		26/04/2024
	PUNTO MOVIL PASEO LA FERIA	4		3/05/2024
	PUNTO MOVIL AGORA LA LIBERTAD	9		4/05/2024
	FERIA INSTITUCIONAL PARQUE FERROCARRIL CAFÉ MADRID	1		4/05/2024
	PUNTO MOVIL KM 4 VIA MATANZA SANTOS BAJOS	CTO 2		8/05/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO NUEVA GRANADA	9		10/05/2024
	PUNTO MOVIL AGORA NORTE BAJO	3		11/05/2024
	PUNTO MOVIL VIVE DIGITAL MORRORICO	14		11/05/2024
	PUNTO MOVIL RECREAR COLORADOS	1		17/05/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO SAN PEDRO	9		18/05/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO MUTIS	17		22/05/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO LUZ DE SALVACION	10		24/05/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO RICON DE LA PAZ	5		24/05/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO PILOTO S. BOLIVAR	3		25/05/2024
	PUNTO MOVIL FUNDACION ANGEL DE LUZ	12		31/05/2024
	PUNTO MOVIL ASOPORMEN	12		7/06/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO CAMPO HERMOSO	5		14/06/2024
	PUNTO MOVIL BARRIO ESTORAQUES	17		15/06/2024
	FERIA PUNTO MOVIL VEREDA SANTA BARBARA	CTO 3		21/06/2024
	FERIA INSTITUCIONAL PLAZA DE LA DEMOCRACIA	15		26/06/2024
FERIA INSTITUCIONAL PLAZA DE LA DEMOCRACIA	15	28/06/2024		
PUNTO MOVIL VEREDAD SANTA RITA	CTO 1	28/06/2024		

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizados, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

- **Proceso de atención y recepción de solicitudes Modulo PQRSD y correo institucional:**

Se recibieron 1.969 solicitudes por correo institucional y sistema PQRSD, de los cuales están pendientes por respuesta 29.

Solicitudes recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).	
Solicitudes recepcionadas	1969
Solicitudes pendientes por dar respuesta	29
Total respuestas	1.940

- ✓ **Indicador de Gestión Segundo Trimestre 2024:**

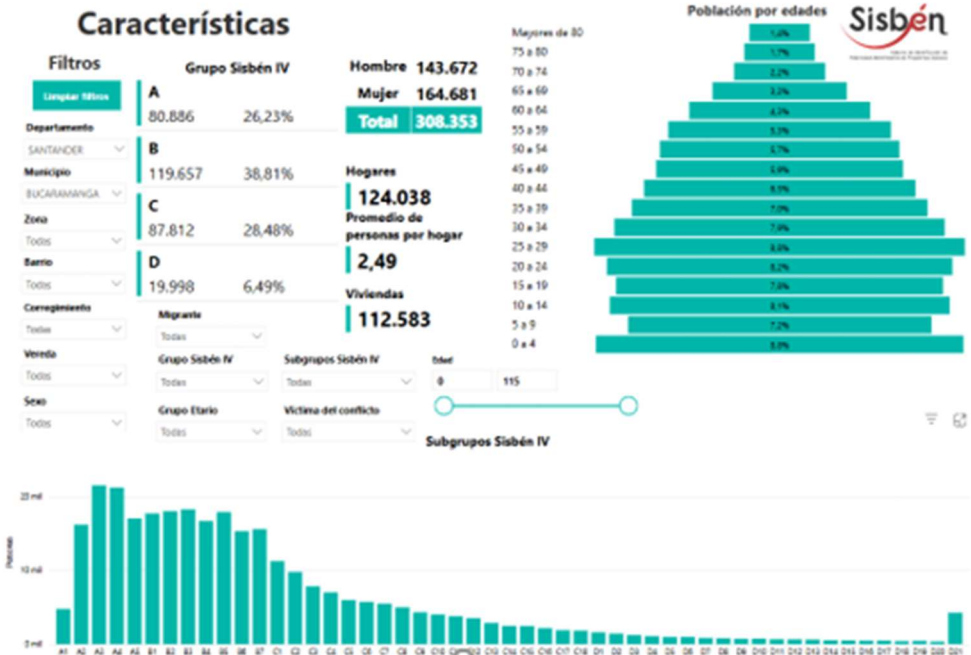
En el periodo 1 de Enero – 30 de Junio del 2024, fueron registradas 20.210 solicitudes en el aplicativo SisbénApp, incluyendo las 3.731 solicitudes recepcionadas en la vigencia 2023, se aplicaron 19.521 encuestas y 689 solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

INDICADOR DE GESTION ENERO 01 – JUNIO 30 2024	
TOTAL, DE SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL APLICATIVO SISBENAPP PERIODO ENERO 01–JUNIO 30 (3731 VIGENCIA 2023)	20.210
TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS PERIODO ENERO- JUNIO 2024	19.521
SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL APLICATIVO SISBENAPP/PORTAL CIUDADANO/ PREREGISTRO, PENDIENTES DE APLICAR ENCUESTA	689

✓ **Total Población Sisbenizada**

Población sisbenizada- hogares /personas registrados Portal Territorial Metodología IV	
HOGARES CORTE 30/6/2024	PERSONAS CORTE 30/06/2024
124.038	308.353

Población registrada en el Sisbén en el municipio de Bucaramanga, portal territorial.



La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 01 de Febrero del 2024 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, el proceso de aplicación de encuestas y la apertura de los puntos externos se realizó de forma gradual, durante el primer trimestre, se logró aplicar la totalidad de las encuestas pendientes de la vigencia 2023. De igual manera, ha avanzado en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la presente vigencia, a corte 30 de junio se aplicaron 19.521 encuestas y se continúa con actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, actividades que se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbenización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.



En el 2024, se dio prioridad en el proceso de aplicación de encuestas a las solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como Mi Casa Ya, Tránsito a Renta Ciudadana, acceso a educación superior, beneficiarios de salud subsidiada, personas con discapacidad y adultos mayores. Adicionalmente, se viene realizando actividades de punto móvil Sisbén en los diferentes sectores del municipio, que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y sectores donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV.

La oficina del Sisbén logró consolidar en el segundo trimestre 39 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, asumiendo roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas, hasta el 30 de junio de 2024.



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

13 Feb #ProyectoBucaSalud



Taller participativo
El Sistema de Salud en Colombia:
acceso, retos y oportunidades
desde las voces de los actores.

Cupos limitados.
Regístrate [AQUÍ](#)



#ProyectoBucaSalud

Taller participativo
**Las claves del
acceso a la salud
a través del
SGSSS**

Dirigido a líderes/as
comunitarios/as en Bucaramanga

Miércoles 31 de enero
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Ubicación: Salón también
Centro Cultural del Oriente
Cra. 19 #31 - 73
Centro de Bucaramanga

