

DEPENDENCIA: SISBEN	No. Consecutivo 2-S-S- 202410-00078454
OFICINA PRODUCTORA: ÁREA DE SISBEN Código TRD 10400	SERIE/Subserie: INFORMES / Informes de Gestión por Dependencia Código Serie-Subserie (TRD) 10400.27 10400.38.6

Bucaramanga, 10 de octubre de 2024

Señor(es)

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**WILMER PALACIO VERANO**

Secretario General

secretariageneral@concejodebucaramanga.gov.co

**Asunto:** Remisión Informe y Resultados Tercer Trimestre Vigencia 2024

Cordial Saludo,

Teniendo en cuenta el asunto de la referencia y de conformidad con lo establecido en el Numeral 2 del artículo 136 “Informe de Gestión” del acuerdo 031 de 2018, el cual dispone:

*“(...) ARTICULO 136. INFORMES DE GESTIÓN. Sin perjuicio de la facultad establecida anteriormente para solicitar informes en cualquier momento y sobre cualquier asunto en específico, deberán rendirse los siguientes informes por escrito y en medio magnético al Concejo Municipal, sobre la gestión adelantada y sin que media solicitud previa:*

*2. Los secretarios de despacho, representantes legales de entidades descentralizadas del Municipio directas e indirectas, todas estas con filiales y subsidiarias funcionarios públicos con dirección, mando y/o ordenación del gasto; representantes legales de sociedades de economía mixta donde tenga participación accionaria el Municipio, representantes legales de concesiones y entidades con quienes se suscriban alianzas público- privadas, así como representantes de asociaciones entre entidades públicas del orden municipal, dentro de los diez (10) primeros días del inicio de cada trimestre.*

*Este informe de gestión debe ser un acumulado de la vigencia es decir desde el primero de enero hasta el último día del trimestre anterior. (...)”*

Desde la oficina Sisbén – Secretaría de Planeación adjuntamos el informe de gestión y resultados correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2024.

Atentamente,



**LILIANA TORRES TOLEDO**

Profesional Universitario - Administradora BD

Sisbén

C.c LYDA XIMENA RODRIGUEZ ACEVEDO, Secretario de despacho – Secretaria de Planeación

Proyectó/ Liliana Torres Toledo - Profesional Universitario - Administradora BD



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

# Informe de gestión

## Tercer trimestre

### 2024



**OFICINA SISBEN**

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

   Alcaldía de Bucaramanga

## INFORME DE GESTION SISBEN TERCER TRIMESTRE 2024

### *PROGRAMA: GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER*

Este proyecto busca fortalecer la capacidad de los funcionarios en competencias específicas del cargo, mediante la oferta de cursos propios del cargo desempeñado y otros adicionales para el desarrollo del ser, que generen un alto grado de idoneidad en el desempeño de las funciones, beneficiando a la población bumanguesa.

### *PROYECTO: IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA*

Este proyecto consiste en el fortalecimiento con recursos humanos, técnicos y logísticos con el fin de atender con calidad y oportunidad las solicitudes realizadas por los habitantes del sector urbano y rural del municipio, trabajo que realiza el grupo del Sisbén de la Secretaría de Planeación, el cual está encargado de atender la demanda, los ajustes en la revisión de nivel, el cambio de domicilio, la inclusión de nuevos miembros al grupo familiar y la actualización de datos.

#### ✓ **Principales actividades Sisbén:**

En el periodo enero 01 – Septiembre 30 del 2024, la oficina del Sisbén inició sus actividades de atención presencial el 01 de febrero, con la recepción de solicitudes de Encuesta Nueva, (Sisbenización por primera vez, cambio de dirección en el mismo municipio, por inconformidad en la información registrada en la encuesta anterior), de las personas que no estuvieron presentes al momento de aplicar la encuesta en el barrido de implementación del Sisbén IV, o para aquellas que deseen sisbenizarse y de solicitudes tipo Modificar (inclusiones y retiros), de las personas que requieren la actualización de la información contenida en la encuesta existente. Lo anterior teniendo en cuenta que nos encontramos en la fase por demanda, la cual se viene desarrollando, conforme a los procedimientos y criterios establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, ente rector del Sisbén en todo el país.

#### ✓ **Estrategias definidas para el acercamiento con la comunidad:**

- En la página web: <https://portalciudadano.sisben.gov.co/Home/Login>, donde el usuario puede solicitar el trámite de encuesta nueva, sin tener que desplazarse a las instalaciones de la oficina del Sisbén. El único requisito para registrarse en el portal es disponer de un correo electrónico, personal e intransferible. El horario autorizado para la realización de solicitudes a través de este portal ciudadano es de 6:00 am a 6:00 pm.
- De forma presencial, en las instalaciones del Sisbén ubicada en la Carrera 30 No. 30 - 40 del Barrio la Aurora, de lunes a jueves en el horario de 7:30 a.m. a 12 m.
- En los 4 puntos de atención en ágoras y puntos digitales estratégicos de la ciudad, hasta el 30 de junio del 2024, y a partir del mes de Julio del 2024, se aunaron esfuerzos para realizar actividades de puntos móviles en las diferentes comunas del municipio, para optimizar el recurso humano y garantizar que la oferta institucional llegue a más sectores de la ciudad.



**SISBEN**  
Atenci3n presencial 2024

**Oficina principal**  
Carrera 30 # 30-40 Barrio la Aurora  
Atenci3n de lunes a jueves  
7:30 a.m. - 12:00 m

**Zona sur**  
Punto Digital Colegio INEM  
Carrera 19A # 194-56 Provenza  
Atenci3n: mi3rcoles y jueves  
8:00 a.m. - 2:00 pm

**Zona centro**  
Centro Cultural del Oriente INTEGRATE  
Carrera 19 # 31-65  
Atenci3n: jueves y viernes  
7:30 a.m. - 12:00 m

**Zona norte**

**Agora Barrio Kennedy**  
Carrera 12 # 16-80  
Atenci3n: lunes y martes  
8:00 a.m. - 2:00 pm

**Agora Barrio San Crist3bal**  
Carrera 22 # 1-25  
Atenci3n: mi3rcoles y jueves  
8:00 a.m. - 2:00 pm

Conozca los puntos de atenci3n 

Conozca los puntos de atenci3n 

Contacto oficina SISBEN:  
316 482 3516 

En los puntos de atenci3n externos se adelantan procesos de recepci3n de solicitudes, consulta de solicitudes en tr3mite y orientaci3n en el proceso Sisbenizaci3n bajo la metodolog3a Sisb3n IV, se atendieron 29.053 usuarios.

Atenci3n presencial oficina Sisb3n, puntos digitales, 3goras, ferias, eventos institucionales y otros medios.		
Total, d3as atendidos	Solicitudes registradas en el Sisb3nApp	Personas atendidas
<b>165</b>	<b>25.413</b>	<b>29.053</b>

- Ferias, jornadas de focalizaci3n y eventos institucionales.

- La oficina del Sisb3n contin3a participando en los eventos institucionales programados por la administraci3n municipal y en Jornadas de Punto M3vil Sisb3n al Barrio en los diferentes sectores del municipio, teniendo en cuenta los que carecen de conectividad y a poblaci3n vulnerable que se le dificulta acercarse a los puntos de atenci3n presencial, realizando el proceso de recepci3n de solicitudes bajo el formato Reporte Nueva Solicitud Sisb3n y dando a conocer los cambios significativos en la metodolog3a IV del Sisb3n, se aclaran inquietudes del proceso, se verifica el estado de las solicitudes radicadas previamente y se hace 3nfasis en la importancia de realizar el proceso de Sisbenizaci3n de aquellas personas que reciben el servicio de salud subsidiada y a3n no se han sisbenizado, desde el 1 de enero a 30 Septiembre de 2024, se atendieron 4.906 personas.

SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV - DIRIGIDA A PRESIDENTES, EDILES Y COMUNIDAD EN GENERAL ENERO 1 - SEPTIEMBRE 30 DE 2024				
TRIMESTRE	ACTIVIDAD	COMUN A	POBLACION	FECHA
			ATENDIDA	
I	TALLER PARTICIPATIVO "CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN, IV, DIRIGIDO A LIDERES COMUNITARIOS	15	906	31/01/2024
	SOCIALIZACION "CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN IV, DIRIGIDO A EDILES DE LA COMUNA 4 Y COMUNIDAD EN GENERAL	4		8/02/2024
	TALLER PARTICIPATIVO "EL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA: ACCESO, RETOS Y OPORTUNIDADES DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES" – tema: CAMBIOS METODOLOGICOS SISBEN IV	15		13/02/2024
	SOCIALIZACION METODOLOGIA SISBEN IV - LIDERES DE ADULTO MAYOR COMUNA 14	14		14/02/2024
	BRIGADA NACIONAL PARA PROMOCION Y PROTECCION DEL DERECHO A LA SALUD (DEFENSORIA DEL PUEBLO)	15		29/02/2024
	BRIGADA NACIONAL PARA PROMOCION Y PROTECCION DEL DERECHO A LA SALUD (DEFENSORIA DEL PUEBLO) DERECHO A LA SALUD (DEFENSORIA DEL PUEBLO)	15		1/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD CAMPO HERMOSO	5		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD COMUNEROS	3		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD GIRARDOT	4		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO DE SALUD KENNEDY	1		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO SALUD VILLA ROSA	1		2/03/2024
	PUNTO MOVIL CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOS	6		4/03/2024
	II	PUNTO MOVIL CORREGIMIENTO 3 LA MALAÑA		CTO 3
PUNTO MOVIL SECTOR RURAL - VEREDA SANTA RITA		CTO 1	19/04/2024	
PUNTO MOVIL ESCUELA SAN PEDRO BAJO		CTO 1	26/04/2024	
PUNTO MOVIL PASEO LA FERIA		4	3/05/2024	
PUNTO MOVIL AGORA LA LIBERTAD		9	4/05/2024	
FERIA INSTITUCIONAL PARQUE FERROCAARRIL CAFÉ MADRID		1	4/05/2024	
PUNTO MOVIL KM 4 VIA MATANZA SANTOS BAJOS		CTO 2	8/05/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO NUEVA GRANADA		9	10/05/2024	
PUNTO MOVIL AGORA NORTE BAJO		3	11/05/2024	
PUNTO MOVIL VIVE DIGITAL MORRORICO		14	11/05/2024	
PUNTO MOVIL RECREAR COLORADOS		1	17/05/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO SAN PEDRO		9	18/05/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO MUTIS		17	22/05/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO LUZ DE SALVACION		10	24/05/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO RICON DE LA PAZ		5	24/05/2024	
PUNTO MOVIL CENTRO PILOTO S. BOLIVAR		3	25/05/2024	
PUNTO MOVIL FUNDACION ANGEL DE LUZ		12	31/05/2024	
PUNTO MOVIL ASOPORMEN		12	7/06/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO CAMPO HERMOSO		5	14/06/2024	
PUNTO MOVIL BARRIO ESTORAQUES		17	15/06/2024	
FERIA PUNTO MOVIL VEREDA SANTA BARBARA		CTO 3	21/06/2024	
FERIA INSTITUCIONAL PLAZA DE LA DEMOCRACIA		15	26/06/2024	
FERIA INSTITUCIONAL PLAZA DE LA DEMOCRACIA		15	28/06/2024	
PUNTO MOVIL VEREDAD SANTA RITA	CTO 1	28/06/2024		

III	FERIA INSTITUCIONAL COLORADOS	1	2471	13/07/2024
	FERIA DEFESORIA DEL PUEBLO	4		24/07/2024
	FERIA INSTITUCIONAL REGADEROS	1		3/08/2024
	PUNTO MOVIL PARQUE ROMERO	5		16/08/2024
	FERIA INSTITUCIONAL MANZANARES	17		17/08/2024
	FERIA INSTITUCIONAL NEOMUNDO	16		21/08/2024
	PUNTO MOVIL SAN FRANCISCO	3		23/08/2024
	PUNTO MOVIL MORRORICO	14		
	PUNTO MOVIL ROSAL NORTE	1		26/08/2024
	PUNTO MOVIL CIUDAD BOLIVAR	7		
	PUNTO MOVIL SAN EXPEDITO	16		
	PUNTO MOVIL CHAPINERO	3		
	PUNTO MOVIL VILLA ROSA	1		
	PUNTO MOVIL BARRIO KENNEDY	1		27/08/2024
	PUNTO MOVIL VILLA MARIA	2		
	PUNTO MOVIL COLORADOS	1		28/08/2024
	PUNTO MOVIL VEGAS DE MORRORICO	14		
	PUNTO MOVIL AGORA PORVENIR	11		
	PUNTO MOVIL BARRIO LA JUVENTUD	2		29/08/2024
	PUNTO MOVIL PUENTE NARIÑO	4		
	PUNTO MOVIL BARRIO SANTANDER	4		30/08/2024
	PUNTO MOVIL AGORA BUCARAMANGA	8		
	PUNTO MOVIL BARRIO GIRARDOT	4		
	PUNTO MOVIL OMAGA 2	1		
	PUNTO MOVIL PABLO SEXTO	8		
	PUNTO MOVIL MIRAFLORES	14		12/09/2024
	PUNTO MOVIL JUAN XXIII	8		
	PUNTO MOVIL OLAS BAJAS	1		16/09/2024
	PUNTO MOVIL CAFÉ MADRID	1		
	PUNTO MOVIL COLEGIO SANTANDER MIGRANTES	3		17/09/2024
	PUNTO MOVIL SALUD EPS COOSALUD	12		
	PUNTO MOVIL SALUD NUEVA EPS	12		18/09/2024
	PUNTO MOVIL SALUD EPS SALUD TOTAL	12		
PUNTO MOVIL SALUD EPS SANITAS	12	19/09/2024		
PUNTO MOVIL SALUD EPS SURA	12			
FERIA INSTITUCIONAL CAMPESINA CENTRO ABASTOS	8	20/09/2024		
PUNTO MOVIL SALUD EPS FAMISANAR	12	21/09/2024		
PUNTO MOVIL SALUD EPS SALUD MIA	12	23/09/2024		
			24/09/2024	

Se resalta que las actividades de punto móvil Sisbén están dirigidas, a los habitantes de las 17 comunas y 3 corregimientos del municipio, beneficiarios del régimen de Salud Subsidiada en riesgo de perder el servicio de salud, por no encontrarse sisbenizados, y que han sido notificados para realizar el proceso desde el 2019, por las Entidades Promotoras de Salud EPS que prestan el servicio en el municipio, por la Secretaria de Salud Municipal, y por esta oficina, sin que a la fecha hayan realizado en proceso, así mismo a usuarios que requieran realizar el proceso de actualización de información de encuesta anteriores.

- **Proceso de atención y recepción de peticiones Modulo PQRSD y correo institucional:**

Se recibieron 2.270 peticiones por correo institucional y sistema PQRSD, de los cuales están pendientes por respuesta 35.

<b>Peticiones recibidas (correo institucional y modulo PQRSD).</b>	
Peticiones recepcionadas	<b>2.270</b>
Peticiones pendientes por dar respuesta	<b>35</b>
Peticiones vencidas a corte de 30 de septiembre	<b>0</b>
Total respuestas	<b>2.235</b>

Fuente: Archivo de gestión

- ✓ **Indicador de Gestión Tercer Trimestre 2024:**

En el periodo 1 de Enero – 30 de Septiembre del 2024, fueron registradas **25.413** solicitudes en el aplicativo SisbénApp, incluyendo las 3.731 solicitudes recepcionadas en la vigencia 2023, se aplicaron **23.765** encuestas y **1648** solicitudes se encuentran pendientes por aplicar encuesta.

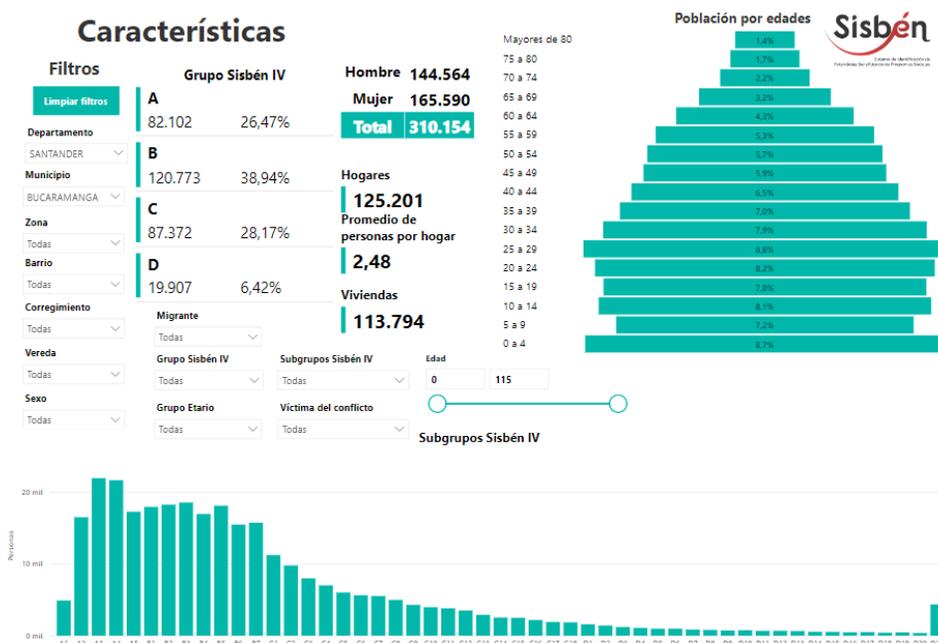
<b>INDICADOR DE GESTION ENERO 01 – SEPTIEMBRE 30 2024</b>	
TOTAL, DE SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL APLICATIVO SISBENAPP PERIODO ENERO 01–SEPTIEMBRE 30 (3731 VIGENCIA 2023)	<b>25.413</b>
TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS PERIODO ENERO- SEPTIEMBRE 2024	<b>23.765</b>
SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL APLICATIVO SISBENAPP/PORTAL CIUDADANO/ PREREGISTRO, PENDIENTES DE APLICAR ENCUESTA	<b>1.648</b>

Fuente: Software local SisbenApp. Oficina Sisbén Bucaramanga. DNP

- ✓ **Total Población Sisbenizada**

<b>Población sisbenizada- hogares /personas Metodología IV</b>	
<b>HOGARES CORTE 30/09/2024</b>	<b>PERSONAS CORTE 30/09/2024</b>
<b>125.201</b>	<b>310.154</b>

Fuente: Portal Territorial Sisbén. DNP



Fuente: Portal Territorial Sisbén. DNP

La oficina del Sisbén inició la atención presencial a partir del 01 de febrero del 2024 en el punto principal ubicado en la Carrera 30 No. 30-40 del Barrio la Aurora, el proceso de aplicación de encuestas y la apertura de los puntos externos se realizó de forma gradual, durante el primer trimestre, se logró aplicar la totalidad de las encuestas pendientes de la vigencia 2023. De igual manera, ha avanzado en el proceso de aplicación de encuestas radicadas en la presente vigencia, a corte 30 de Septiembre se aplicaron 23.765 encuestas y se continúa con actividades de socialización de la metodología Sisbén IV y participación en eventos institucionales, actividades que se han podido consolidar gracias al dinamismo y celeridad en los procesos adelantados por la oficina y al fortalecimiento del Recurso humano, acciones que permiten dar continuidad al proceso de Sisbenización bajo la Metodología IV y la actualización permanente de la Base de Datos.

En el 2024, se dio prioridad en el proceso de aplicación de encuestas a las solicitudes presentadas por la comunidad en general para acceder a programas sociales como Mi Casa Ya, acceso a educación, beneficiarios de salud subsidiada. Adicionalmente, se viene realizando actividades de punto móvil Sisbén en los diferentes sectores del municipio, que no cuentan con conectividad y que son de difícil acceso, y sectores donde se genera alta concentración de beneficiarios del Régimen Subsidiado en Salud, que No se encuentran Sisbenizadas bajo la Metodología IV.

La oficina del Sisbén logró consolidar en el tercer trimestre 35 personas bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios y 3 funcionarios de planta, asumiendo roles de encuestador, promotor/ ventanilla, supervisor y en labores administrativas, hasta el 30 de septiembre de 2024.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO PUNTOS MÓVILES DE ATENCIÓN SISBÉN

