

# **PERSONERÍA DE BUCARAMANGA**

---

**INFORME DE GESTIÓN**  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

***#Máscercamásvisible***

**DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA**  
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

# INTRODUCCIÓN

La Personería de Bucaramanga presenta de manera oportuna y transparente los resultados de la gestión adelantada durante el periodo acumulado de abril a junio de la vigencia 2022, con el fin de rendirle cuentas a todos nuestros grupos de valor interesados y participantes del desarrollo de nuestros productos y servicios: Entidades, Servidores Públicos y Ciudadanos.

La Personería de Bucaramanga definió una ruta de trabajo en el Plan de Acción Anual, a partir del direccionamiento estratégico del Gobierno Nacional establecido en el Plan Nacional de Desarrollo Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, la cual contempla la ejecución planificada de productos y estrategias institucionales que permitieran dar cumplimiento a todos los compromisos y requerimientos legales de la Entidad, a la satisfacción de necesidades nuestros grupos de valor y al uso adecuado de los recursos asociados.

El informe presentará los resultados estratégicos y operativos de manera articulada a nuestros 3 grandes objetivos: i) Defensa, protección y promoción de los derechos humanos y el medio ambiente, fortaleciendo la veeduría y participación ciudadana, ii) Vigilancia de la conducta oficial de los servidores públicos de Bucaramanga, iii) Modernización administrativa y desarrollo organizacional permanente al igual que los resultados de la gestión presupuestal y la estrategia de la Personería “**Más Cerca Más Visible**”.

Reiteramos nuestro interés de recibir permanentemente sus comentarios y sugerencias acerca de nuestra gestión mediante todos los canales virtuales, escritos y presenciales dispuestos en la página web <https://www.personeriabucaramanga.gov.co/>.”

Personería de Bucaramanga #*mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)



## Misión



La Personería municipal de Bucaramanga, tiene como misión promover y defender los derechos de las personas, acompañar y servir a la comunidad para que se respeten sus derechos fundamentales, ejercer el ministerio público y vigilar la función pública municipal, a través de una gestión oportuna y de calidad.



## Visión



En el año 2023, la Personería Municipal de Bucaramanga será reconocida por su acercamiento a la comunidad a través del acompañamiento permanente, la efectiva y real participación de la ciudadanía y la inclusión con enfoque diferencial de los sectores más vulnerables; comprometida con la promoción y defensa de los derechos humanos, mediante la prestación de servicios eficientes y oportunos y talento humano competente y comprometido.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



## Objetivos estratégicos



### **DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Implementar acciones de protección, defensa y guarda de los Derechos Humanos, encaminadas a salvaguardar el interés general, la prevalencia del bien común y prevenir e intervenir en posibles conductas atentatorias de los Derechos Humanos.

### **VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA**

Fortalecer la función preventiva y disciplinaria en la gestión pública vigilando la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas, desarrollando actividades de prevención, investigación y sanción de las conductas irregulares en el ejercicio de las funciones de los servidores públicos del ente territorial.

### **MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE**

Plantear una línea estratégica ambiciosa acorde con las exigencias normativas de actualización y modernización de las instituciones públicas.



Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)



## Política de Calidad



La Personería de Bucaramanga, promueve, protege, orienta y defiende los derechos constitucionales y legales de los ciudadanos, vigila la conducta de los servidores públicos y contribuye a la solución alternativa de conflictos, implementando y manteniendo un sistema de gestión de la calidad que mejore continuamente sus procesos, sustentando en un talento humano competente y comprometido, responsable de prestar servicios con oportunidad y calidad.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## Tabla de Contenido

PLAN ESTRATÉGICO .....	7
SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2022 .....	8
INDICADORES DE GESTIÓN .....	9
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL .....	9
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS .....	29
SECRETARIA GENERAL .....	30
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN .....	31
TALENTO HUMANO .....	36
GESTIÓN DOCUMENTAL .....	39
RECURSOS FÍSICOS .....	41
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL .....	44
CENTRO DE CONCILIACIÓN .....	47
ATENCIÓN AL USUARIO .....	48
PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	51
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS .....	52
PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA .....	60
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCION DEL AMBIENTE .....	71
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA .....	93
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRANSITO .....	148
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS .....	155
GESTIÓN FINANCIERA .....	158
CONTROL INTERNO .....	164

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PLAN ESTRATÉGICO

La Personería de Bucaramanga como órgano de control está llamada a asegurar el cumplimiento de los fines y responsabilidades establecidos por la Constitución y la Ley con el propósito de asegurar la satisfacción de las necesidades de la comunidad en general, así como velar por la efectividad de sus derechos humanos y deberes.

En cumplimiento de lo anterior, la Personería de Bucaramanga en su Plan Estratégico 2021 -2023, “**Más Cerca Más Visible**” se centró en tres (3) objetivos estratégicos, siete (7) estrategias coherentes, coordinadas y cohesionadas que constituyen entre si un instrumento dinámico que orientará la política de gestión de la Institución; estas estrategias se desarrollaran en cincuenta y siete (57) líneas de acción con sus respectivos indicadores, metas, y responsables, con corte a 30 de junio de 2022 el nivel de ejecución de dicho plan es del **55,62%**, tal como se evidencia por cada una de las estrategias a continuación:

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	NIVEL EJECUCION
<b>OBJETIVO #1</b> DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DD HH Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1. PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DDHH	8	65,42%
	2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	5	94,47%
	3. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL CIUDADANO	7	38,10%
	4. SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS	1	50,00%
	5. PERSONERÍA VISIBLE	6	62,50%
<b>OBJETIVO #2</b> VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA	6. VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL	2	25,00%
<b>OBJETIVO #3</b> MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE	7. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	28	53,86%
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>	<b>55,62%</b>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2022

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2022, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento mensual con cada líder de proceso.

PLANES DE ACCIÓN 2022	NIVEL EJECUCIÓN MAR22	NIVEL EJECUCIÓN JUN22
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	42,50%	62,50%
DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA	57,50%	71,36%
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	53,57%	71,43%
CENTRO DE COCILIACIÓN	53,57%	68,68%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	39,29%	54,76%
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	63,13%	78,75%
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	60,88%	62,66%
GESTION CONTRACTUAL	67,86%	80,00%
GESTION DOCUMENTAL	48,20%	67,59%
MEJORA CONTINUA	29,17%	58,33%
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	78,89%	80,37%
PARTICIPACION CIUDADANA	48,86%	64,29%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PUBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	52,08%	62,50%
PLANEACION INSTITUCIONAL	25,00%	41,67%
TALENTO HUMANO	42,25%	62,12%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS	35,00%	50,00%
OFICINA FINANCIERA	28,30%	56,67%
ATENCION AL USUARIO	46,69%	59,17%
<b>TOTAL / PROMEDIO</b>	<b>48,46%</b>	<b>63,68%</b>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## INDICADORES DE GESTIÓN

Cada indicador está orientado a medir aquellos aspectos clave o factores críticos en los cuales la Entidad, se encuentra interesada en realizar seguimiento y evaluación, cobrando gran importancia para la mejora del desempeño institucional, debido a la capacidad de generar información objetiva en torno al avance de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos. A continuación, se observa un resumen de los indicadores que son evaluados con periodicidad mensual y trimestral.

PROCESO	INDICADOR	TIPO	PERIODICIDAD	TOTAL	META
DERECHOS HUMANOS	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	94%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH FAMILIA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	99%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH POLÍTICAS SOCIALES	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	97%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH PATRIMONIO PÚBLICO	Actividades de Buenas Prácticas Ambientales	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento de Acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento en la Atención Oportuna de Peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Atención de Tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oportunidad de Respuesta de Quejas	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Quejas	Eficacia	Mensual	0%	≤10%
	Nivel de Satisfacción de Usuarios	Eficacia	Trimestral	100%	90%
COMUNICACIONES	Efectividad de Cumplimientos	Efectividad	Mensual	100%	90%
CONCILIACIÓN	Solicitudes Conciliación Menos 63 días	Eficiencia	Trimestral	95%	70%
	Solicitudes Conciliación con Acuerdo	Efectividad	Semestral	25%	20%
	Solicitudes Conciliación Finalizadas	Eficiencia	Semestral	96%	70%
GESTIÓN CONTRACTUAL	Contratos rendidos SIA Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Contratos rendidos SECOP	Eficacia	Mensual	100%	100%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

	Observa				
	Liquidación de Contratos	Eficacia	Anual		80%
<b>CONTROL INTERNO</b>	Presentación Informes Entes Externos	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento Programa de Auditoría	Eficacia	Anual		100%
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	Cumplimiento Presupuesto	Efectividad	Mensual	54%	100%
	Nivel de Recaudo	Efectividad	Mensual	68%	100%
	Tasa Eficacia Presentación de Informes	Eficacia	Mensual	100%	100%
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	Seguimiento Documentos Pendientes	Eficacia	Mensual	8%	≤20%
	Transferencia de Documentos	Eficiencia	Anual	100%	100%
<b>MEJORA CONTINUA</b>	Producto No Conforme	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Acción de Mejora	Eficacia	Semestral	100%	80%
<b>MINISTERIO PÚBLICO</b>	Cobertura de Diligencias	Eficiencia	Mensual	100%	75%
	Cobertura de Veedurías	Eficacia	Mensual	100%	75%
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Cumplimiento en la atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Nivel de satisfacción de capacitaciones	Eficacia	Trimestral	95%	90%
<b>PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</b>	Avance de cumplimiento planes de acción	Eficacia	Trimestral	56%	80%
	Tasa Éxito de Tutelas	Efectividad	Trimestral	100%	70%
	Tasa de éxito procesos Judiciales	Efectividad	Anual		20%
<b>RECURSOS FÍSICOS</b>	Oportunidad en la atención a requerimientos de equipos	Eficacia	Trimestral	100%	90%
	Oportunidad en la atención de requerimientos de almacén	Eficacia	Trimestral	100%	90%
<b>GESTIÓN TALENTO HUMANO</b>	Programa de Bienestar	Eficacia	Trimestral	61%	80%
	Programa de Capacitación	Eficacia	Trimestral	17%	80%
	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Trimestral	75%	80%
<b>VIGILANCIA ADMINISTRATIVA</b>	Cumplimiento de acompañamientos	Eficiencia	Mensual	84%	80%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander






 @personeriabucaramanga @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

El Personero Municipal de Bucaramanga, bajo las funciones del Ministerio Público, defiende los intereses de la sociedad Bumanguesa, salvaguarda y promueve los Derechos Humanos, así como vigila el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, en cumplimiento de direccionamiento estratégico y, procurando la oportuna y debida prestación del servicio a la ciudad.

### PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA INSTALACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE JUVENTUDES



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, acompañó la instalación del Consejo Municipal de Juventudes, creados para garantizar la participación, concertación y control de las actividades e iniciativas para los jóvenes, además de estar al pendiente de lo que se desarrolle en las entidades de sus territorios, instalado el pasado 18 de enero de 2022, en la sede del Concejo de nuestra ciudad.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**























 @personeriabucaramanga @personeria\_bga


 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA RESPUESTA RÁPIDA A LAS ALERTAS TEMPRANAS (CIPRAT)



El Personero Municipal de Bucaramanga, participó el 19 de enero de 2022 en la Comisión Intersectorial para la Respuesta Rápida a las Alertas Tempranas (CIPRAT), convocada por el Defensor Nacional del Pueblo, en el que se trataron asuntos relacionados con la seguridad en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

## PERSONERO DE BUCARAMANGA REALIZA ACOMPAÑAMIENTO A LOS HECHOS MANIFESTADOS POR ALGUNOS CIUDADANOS EN LA OFICINA DE PASAPORTES DE LA CIUDAD



Con el fin de constatar los hechos manifestados por algunos ciudadanos, relacionados con las dificultades para la asignación de citas para el trámite del pasaporte, el 7 de febrero de 2022 se realizó una reunión entre el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas y la Directora de pasaportes Jessika Moreno.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PERSONERO DE BUCARAMANGA VISITA AL GOBERNADOR DE NORTE DE SANTANDER



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, en calidad de presidente de FENALPER el 8 de febrero, sostuvo reunión con el Dr. Silvano Serrano - Gobernador de Norte de Santander, consolidando el proyecto de apoyo y fortalecimiento a personerías de la región.

## LA PERSONERÍA Y LA CONTRALORÍA DE BUCARAMANGA INVITAN A LA ELECCIÓN DE CONTRALORES Y PERSONEROS ESTUDIANTILES



El 15 de febrero de 2022 a través de las redes sociales la Contralora Municipal de Bucaramanga Viviana Marcela Blanco Morales y el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas Gamboa invitan a la comunidad educativa a participar en la jornada democrática para la elección de Contralores y Personeros Escolares 2022.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

























































































































































































































































































































































































































## GESTIÓN EN LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN EN PLAN DE TRABAJO CON COMISIONES EXTRAORDINARIAS.



El 16 de febrero por solicitud del Personero Municipal de Bucaramanga en su calidad de Presidente Nacional de Personeros FENALPER, se logró establecer un Plan de Trabajo con Comisiones Extraordinarias por parte de la Procuraduría General de la Nación para facilitar la toma de declaración de víctimas y otras acciones en el Departamento de Arauca, por la situación de riesgo a que están sometidos los personeros de la región.

## PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA SE REUNE CON EL EQUIPO DE TRABAJO DE LA DELEGADA DE CONFLICTIVIDAD DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO



El pasado 24 de febrero el Personero Municipal de Bucaramanga se reunió en su despacho con el equipo de trabajo de la Delegada para la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo, para articular temas de seguimiento, formación y fortalecimiento de organizaciones sociales, así como la dinamización del diálogo social.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

















Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN CONSEJO DE SEGURIDAD



La Personería de Bucaramanga, acompaña el Consejo de Seguridad del 24 de febrero en las instalaciones de la Alcaldía de Bucaramanga, donde se trataron algunas de las problemáticas de seguridad que se presentan en la actualidad.

## PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PROMUEVE ESTRATEGIAS PARA LA CAPACITACIÓN DE PERSONEROS MUNICIPALES



El 24 de febrero de 2022 el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas Gamboa en su calidad de Presidente de FENALPER promueve estrategias para la capacitación de personeros municipales en temas de migración y derechos humanos. Esta iniciativa tiene el apoyo de La Agencia de la ONU para los refugiados-ACNUR.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL CASO DE NIKOL VALENTINA RODRÍGUEZ FECHADO 25 DE FEBRERO DE 2022

### Comunicado a la opinión pública

Personero del municipio de Bucaramanga, Daniel Guillermo Arenas y su equipo de trabajo envían un mensaje de solidaridad a los familiares y amigos de Nickol Valentina Rodríguez, quien falleció en la madrugada de este viernes, después de recibir un ataque con arma blanca en la ciudad de Bucaramanga. "En nombre de la personería de Bucaramanga hacemos un llamado a la sociedad a rechazar ese tipo de situaciones y solicitamos a las autoridades se adelanten las investigaciones pertinentes para encontrar los responsables.

**PERSONERO DE BUCARAMANGA  
DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA**



El Personero Municipal de Bucaramanga, mediante comunicado de prensa envía mensaje de solidaridad a familiares y amigos de Nickol Valentina Rodríguez y hace un llamado a la sociedad para rechazar estas actuaciones y a las autoridades para que investiguen para encontrar a los responsables.

### ACCIONES PARA PREVENIR TOMAS EN LAS VÍAS QUE PARALICEN LAS OBRAS Y AFECTEN LA MOVILIDAD



El 28 de febrero del año en curso, la Personería Municipal de Bucaramanga en coordinación con la Secretaría de Educación de Bucaramanga, atendieron los requerimientos de un grupo de trabajadores y proveedores de la empresa GMP, a quienes les adeudan el pago de sus salarios; como acción preventiva referente a tomas en las vías que paralicen la obras y afecten la movilidad.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 🗣️ @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PERSONERO MUNICIPAL PARTICIPA EN COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA RESPUESTA RAPIDA A LAS ALERTAS TEMPRANAS (CIPRAT)



El 28 de febrero el Personero de Bucaramanga asiste al CIPRAT con ocasión de la alerta temprana 04 de 2022 emitida por la Defensoría del Pueblo, articulando acciones entre el Ejecutivo, el Ministerio Público, La Registraduría Nacional del Estado Civil, la Policía Nacional y demás entidades para unas elecciones seguras, transparentes y en paz.

## INTERVENCIÓN DEL PERSONERO DE BUCARAMANGA PREVIA A LA JORNADA ELECTORAL DEL 13 DE MARZO



Intervención del Personero de Bucaramanga el 8 de marzo en el encuentro del Ministerio Público y Entidades Territoriales previa a la jornada electoral del 13 de marzo con el fin de promover estrategias para una jornada electoral libre, transparente y en paz.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ACOMPañAMIENTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA EN LA JORNADA DE ELECCIONES LEGISLATIVAS DEL 13 DE MARZO



La Personería de Bucaramanga como Ministerio Público presente en la apertura, instalación y cierre de la jornada electoral, mediante acompañamiento en el Puesto de Mando Unificado y las mesas de justicia de los puestos de votación junto con las autoridades nacionales, departamentales y municipales por una jornada democrática, transparente y en paz, invitando a todos los ciudadanos a ejercer su derecho al voto y a denunciar cualquier irregularidad ante el Ministerio Público.

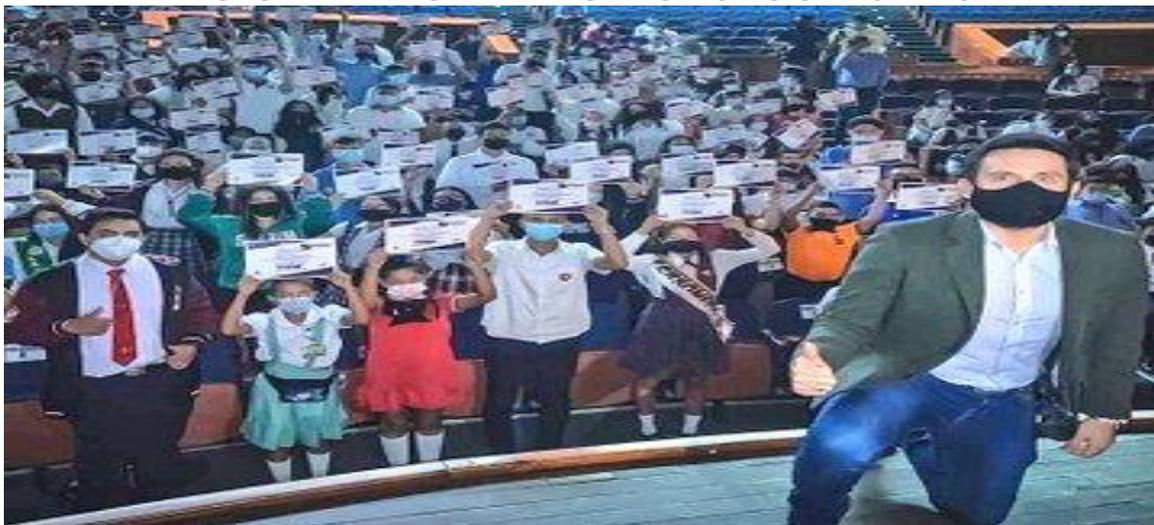
**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**






 @personeriabucaramanga @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## CEREMONIA DE POSESIÓN DE PERSONEROS Y CONTRALORES ESTUDIANTILES EN EL AUDITORIO LUIS A. CALVO



El 22 de marzo la Personería de Bucaramanga posesionó a los Personeros y Contralores de los colegios de Bucaramanga en compañía del Alcalde de Bucaramanga, la Secretaria de Educación y la Contralora Municipal de Bucaramanga, quienes adquirieron el compromiso de promover y defender el ejercicio de los derechos y los deberes de los estudiantes, así como contribuir en la creación de una cultura de control social, del cuidado y buen uso del manejo de los recursos y bienes de su institución.

## PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021 ANTE EL CONCEJO DE BUCARAMANGA



La Personería Municipal de Bucaramanga el 28 de marzo de 2022 presentó en Plenaria mixta el informe de gestión de la vigencia 2021 ante el Concejo de Bucaramanga.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**






 @personeriabucaramanga @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

**PUBLICACIÓN DE INVITACIÓN A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 A CELEBRARSE EL DÍA 07 DE ABRIL DE 2022 EN EL AUDITORIO ANDRÉS PÁEZ DE SOTOMAYOR DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA**



En el mes de marzo de 2022, la Personería Municipal de Bucaramanga, en cabeza del Dr. Daniel Arenas Invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 (presencial y por Facebook live) a través de la página web y las redes sociales para la participación de la comunidad.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**



EL 7 de abril de 2022, la Personería Municipal de Bucaramanga, en cabeza del Dr. Daniel Arenas presentó en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la vigencia 2021 en el Auditorio Andrés Páez de Sotomayor (Aforo 100 personas) y a través del  (482 reproducciones y 43 comentarios) cerrando la Audiencia con la participación de la comunidad a través de respuesta a sus inquietudes en casos como maltrato animal, elección de personeros estudiantiles, conciliación, atención al ciudadano y Juntas de Acción Comunal.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## VISITA PARA ASUNTOS MIGRATORIOS Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



El 9 de abril recibimos la visita de Sandra Morello Peña y Tatiana Santos Dukón como representantes de USAID y el programa conectando caminos por los derechos con el fin de articular estrategias conjuntas entre la cooperación internacional y el Ministerio Público tendientes a desarrollar actividades de impacto en la ciudad y el departamento en asuntos migratorios y de protección de derechos humanos.

## PARTICIPACIÓN EN LA RECOLECCIÓN DE INSUMOS DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO



El Personero de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas asistió el 21 de abril al espacio de participación con la sociedad civil para la recolección de insumos de la política pública de transparencia del municipio, con el fin de visibilizar la problemática sobre el fenómeno de la corrupción a nivel local, y la reflexión sobre los retos para la implementación de un enfoque abierto en la ciudad.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ACOMPAÑAMIENTO A JORNADA ELECTORAL DE DIGNATARIOS JUNTAS DE ACCION COMUNAL



La Personería de Bucaramanga asistió el 24 de abril al Acto Protocolario de Instalación del PMU - Jornada Electoral de Dignatarios de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Bucaramanga e hizo presencia en varios puntos de votación mediante el despliegue de los servidores públicos adscritos a la entidad.

## ASISTENCIA A JORNADA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LITIGIO ESTRATÉGICO



La Personería de Bucaramanga asiste el 4 de mayo a la jornada de fortalecimiento de capacidades en litigio estratégico, con ocasión de la socialización de la bitácora jurisprudencial de la migración, actividad liderada por USAID en el marco del programa conectando caminos por los derechos.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander







































Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ELECCIONES PRESIDENCIALES EN PRIMERA Y SEGUNDA VUELTA



La Personería de Bucaramanga con ocasión de las elecciones presidenciales en primera vuelta (29 marzo) y segunda vuelta (19 junio) acompañó las etapas pre electoral, electoral y posterior a los comicios, a través de actividades como Comités de Coordinación y Seguimiento Electoral, Consejo de Seguridad, sorteo de jurados de votación, Protocolo de congelamiento de cédulas en la Registraduría Especial de Bucaramanga, activación del PMU, presencia permanente del Ministerio Público en la mesa de justicia en los puestos de votación y en la móvil, entre otras, lo cual permitió óptimas condiciones para que la jornada electoral transcurriera de forma segura, transparente y con libertad democrática

## MESA DE TRABAJO CONTRATO PUNTOS DE GESTIÓN INTELIGENTE Y MEDIDAS PARA LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



Ante las inquietudes de la comunidad en desarrollo del contrato cuyo objeto es ADQUISICIÓN, SUMINISTRO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE PUNTOS DE GESTIÓN INTELIGENTE Y MEDIDAS PARA LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, El Personero Municipal asistió el 18 de junio a la mesa de trabajo de la Secretaría de infraestructura con el fin de conocer los avances y el estado actual en la ejecución del contrato y así mismo verificar en tiempo real el funcionamiento de la solución informática. Al final de la reunión advirtió respecto al cumplimiento a cabalidad de las obligaciones contractuales.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**
























Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## MESA DE ARTICULACIÓN PROYECTOS PARA POBLACIÓN PENADOS Y POST-PENADOS



La Personería de Bucaramanga junto con la Defensoría del Pueblo y las Personerías del área metropolitana realizaron el 22 de junio una mesa de articulación interinstitucional con el equipo de Santander sin pobreza de la Secretaría del interior - gobernación de Santander referente a la importancia de la elaboración y ejecución de proyectos en favor de la población de penados y post-penados en nuestro departamento.

## BRIGADA NACIONAL DE PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE LA SALUD



El Personero de Bucaramanga asistió el 29 de junio al lanzamiento de la primera brigada nacional de protección y promoción del derecho fundamental a la salud, liderada por la Defensoría del Pueblo, simultáneamente en todo el territorio nacional a través de sus regionales.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ASAMBLEA GENERAL DE PERSONEROS REGIONALES



Convocatoria con nutrida asistencia a la Asamblea General de Personeros regionales en el municipio de los Santos el 30 de junio, con el fin de fortalecer las entidades en la región.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ACTUACIONES DE LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA EN LAS ETAPAS DE ELECCION DE DIGNATARIOS DE JUNTAS DE ACCION COMUNAL DE ENERO A JUNIO DE 2022



La Personería de Bucaramanga dentro de sus funciones constitucionales y legales, promueve las diferentes instancias de participación ciudadana que surjan de la sociedad civil. En ese sentido, la Entidad está comprometida con el proceso de elección de dignatarios en las JAC de los barrios de la ciudad; para ello ha acompañado activamente a la Administración Municipal – Secretaría de Desarrollo Social, para que cumplan con la función pública de inspección y verificación de la elección de dignatarios que les corresponde realizar.

No obstante, lo anterior, la elección de dignatarios de los organismos de acción comunal obedece a un proceso autónomo interno que realizan sus afiliados u órganos, de acuerdo con los estatutos y según el procedimiento que establezca, sin embargo, la Personería ha acompañado las siguientes actuaciones previas y posteriores a las elecciones de acuerdo con el calendario electoral establecido por el Ministerio del Interior:

- Acompañamiento a la instalación de las MESAS DE GARANTÍAS, de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga, para establecer la hoja de ruta para el seguimiento y control de la jornada electoral.
- En la jornada electoral de dignatarios del 24 de abril, hicimos presencia en el Puesto de Mando Unificado, desde las 6 a.m. hasta las 6:00 p.m. en pro de la transparencia y tranquilidad de la jornada electoral, además los servidores públicos de la Personería, acompañaron las elecciones, haciendo presencia en

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

los puestos de votación habilitados; con el fin de asistir este proceso democrático verificando la conformación de los cuadros de los dignatarios.

- Posterior a las elecciones hemos hecho un trabajo preventivo, mediante visitas a la Secretaría de Desarrollo Social; seguimiento a las PQR presentadas por los afiliados y dignatarios de las JAC, sobre las distintas problemáticas, verificando el trámite a las solicitudes y las soluciones de fondo a las inquietudes planteadas por los peticionarios.
- En apoyo a las comunidades, hemos asistido a las mesas de trabajo solicitadas por los dignatarios de las juntas de acción comunal en la Secretaría de Desarrollo Social, en cumplimiento a los compromisos adquiridos en estas mesas, para que las peticiones sean atendidas en término y resueltas de fondo.
- Dentro de las acciones preventivas hemos advertido a los funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Social, la importancia de dar celeridad al trámite de las peticiones de las JAC que presentan problemáticas en el ejercicio de la jornada democrática.
- Destacamos la organización, participación y el buen comportamiento de los votantes en los barrios donde se han realizado las elecciones.

Las peticiones recibidas y las actuaciones realizadas con las Juntas de Acción Comunal de enero a junio de 2022 son las siguientes

ACTIVIDADES REALIZADAS	NUMERO DE ACTIVIDADES	JUNTAS QUE SOLICITAN SEGUIMIENTO
SEGUIMIENTO A PETICIONES	84	Álvarez, Campo Hermoso, Don Bosco, la Joya, Mutis, Provenza, San Alonso, San Luis, Juan XXIII, Pedregal, Regaderos, San Pedro Claver, San Valentín, Omega 2, 20 de Julio, Antonia Santos sur, Brisas del Paraíso, Ciudad Bolívar, Colorados, Cristal Alto, Gaitán, Cordoncillo 1, la Victoria, Manuela Beltrán, Manzanares, Monterredondo, Villa del prado, Villa Rosa, Villas del Nogal.
MESAS DE TRABAJO	6	Mutis, Antonia Santos, Provenza, Victoria
VISITAS PREVENTIVAS	3	Secretaría de Desarrollo Social.

Finalmente presentamos el estado en cuanto al reconocimiento de las 271 JAC a 30 de junio de 2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

<b>Estado actual de las 271 Juntas de Acción Comunal</b>	
JAC con acto administrativo	<b>127</b>
JAC pendientes de resolución por requerimientos pendientes	<b>38</b>
JAC que no hicieron elecciones, porque no realizaron el proceso o lo hicieron incompleto	<b>106</b>
De las 106 JAC que no han hecho elecciones, sólo 59 han solicitado autorización de elecciones atípicas, para el próximo 28 de agosto.	

Anexo 1: Juntas de Acción Comunal

1

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**






 @personeriabucaramanga @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## TASA DE ÉXITO DE TUTELAS

Mide la efectividad en la gestión de tutelas por parte de la Entidad.

DATOS	I TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2022	Acumulado
Número de fallos de tutelas a favor de la entidad	37	38	75
Número de tutelas contra la entidad	37	38	75
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Este indicador mide la efectividad de la gestión frente a las acciones de tutelas atendidas y que tuvieron un resultado favorable a la entidad en el período enero a junio, arrojando un porcentaje de **100%**.

Proceso	I TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2022	Acumulado
Despacho	3	1	4
Familia	4	5	9
Derechos Humanos	16	11	27
Patrimonio Público	3	5	8
Ministerio Público	3	10	13
Vigilancia Administrativa	1	1	2
Políticas Sociales	7	5	12
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>75</b>



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## SECRETARIA GENERAL

La Secretaría General de la Personería de Bucaramanga, es el área administrativa que integra la coordinación efectiva de los principales procesos de apoyo a la gestión, su propósito principal se enmarca en planear, diseñar, dirigir, ejecutar y controlar la administración del talento humano, garantizar la correcta consecución, ejecución y administración de los recursos físicos de la Entidad apoyando en lo de su competencia el proceso de contratación para el mantenimiento, conservación de bienes, seguros y servicios institucionales, coordina el proceso transversal denominado gestión documental y acompaña el proceso de comunicaciones e imagen institucional en la elaboración de estrategias efectivas que permitan difundir la gestión de la entidad, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normatividad vigente que garantice el cumplimiento de la misión institucional, área que presenta informe gerencial de actividades efectuadas en el periodo enero a junio de 2.022, como responsable de suministrar las condiciones requeridas para el funcionamiento eficaz de la Entidad.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga



@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

## GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



### Lo que hacemos

Este proceso se ocupa de la adquisición bienes y servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad, conforme los requerimientos que se presenten en el transcurso de la ejecución de las actividades en caminadas a la protección de los derechos humanos, los intereses ciudadanos, el ejercicio del ministerio público, la vigilancia de la función pública y el fortalecimiento institucional.

Este proceso nace con el requerimiento del bien o servicio y termina una vez efectuadas a cabalidad todas las obligaciones que dieron origen al proceso contractual de conformidad con la ley.



### Más Cerca Más Visible

La Personería de Bucaramanga en cumplimiento del Plan Estratégico, ha procurado garantizar el cumplimiento efectivo y eficaz de los principios, derechos y deberes constitucionales, legales y contractuales. En consecuencia, promovió dentro de la contratación pública, los principios de transparencia, selección objetiva, libre concurrencia, economía, entre otros, mediante el cual se logró la participación de manera libre y concurrída de los interesados en contratar; estableciendo mecanismos y exigencias razonables de conformidad con las normas contractuales vigentes. En consecuencia, a 30 de junio de 2022, la Personería de Bucaramanga ha realizado 93 procesos de contratación directa y 7 procesos de mínima cuantía.



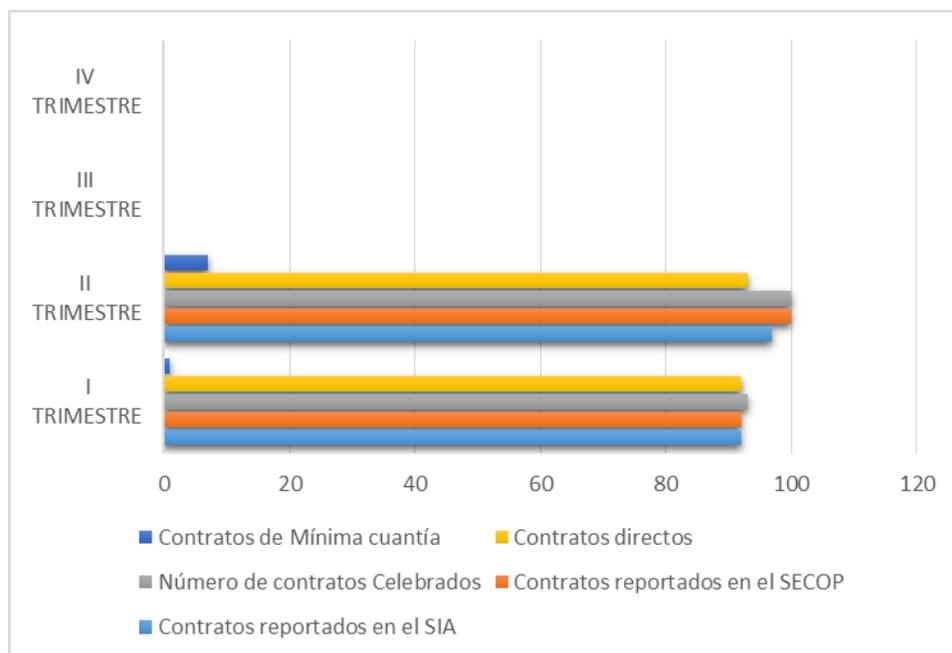
### En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Contratos reportados en el SIA	97
Contratos reportados en el SECOP	100
Número de contratos Celebrados	100
Contratos directos	93
Contratos de Mínima cuantía	7

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



De esta manera a continuación se presenta la información de la gestión de contratación hasta el II trimestre del 2022:

### **MODALIDADES DE CONTRATACION**

<b>CONTRATACION DIRECTA</b>					
<b>MES</b>	<b>CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS</b>	<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO</b>	<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>SIN PLURALIDAD DE OFERENTES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ENERO</b>	0	48	42	2	92
<b>FEBRERO</b>	0	0	0	0	0
<b>MARZO</b>	0	0	0	0	0
<b>ABRIL</b>	0	0	0	0	0
<b>MAYO</b>	0	0	0	0	0
<b>JUNIO</b>	1	0	0	0	1
<b><u>TOTAL</u></b>	1	48	42	2	<b>93</b>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

MINIMA CUANTIA					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	1	1	0	2
ABRIL	1	0	0	0	1
MAYO	0	1	1	0	2
JUNIO	1	0	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS HASTA EL SEGUNDO TRIMISTRE DEL AÑO 2022	
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION Y/O PROFESIONALES	90
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	1
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	2
CONTRATO DE SEGUROS	2
SUMINISTRO	2
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	3
COMPRAVENTA	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Anexo 2: Listado de Contratos de Enero a Junio de 2022



## Logros Significativos o Impactos

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2022 se realizó la revisión y actualización de los procedimientos que hacen parte del proceso de contratación en la entidad. De esta manera dentro de los logros significativos pueden señalarse los siguientes:

- A través de la plataforma SECOP II, la entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, a corte 30 de junio de 2022 se ha actualizado el Plan Anual de Adquisiciones, Versión 8.
- Mediante acta de reunión de mejora documental, se aprobaron y socializaron los siguientes formatos en materia de gestión contractual, que empezaron a regir a partir del 31 de marzo de 2022:

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

@personeriabucaramanga @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

NUMERO DEL FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	VERSION	FECHA	CLASE DE PROCESO
PGC-F-060	ESTUDIOS DEL SECTOR ECONOMICO PARA PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA O PARA LA SELECCIÓN ABREVIADA PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES POR SUBASTA INVERSA, SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA O CONCURSO DE MERITOS	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL- EXCEPTO MINIMA CUANTIA
PGC-F-061	HOJA DE RUTA SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA
PGC-F-062	HOJA DE RUTA SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA
PGC-F-063	ANEXO DEL PLIEGO DE CONDICIONES	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA/LICITACION PUBLICA
PGC-F-064	HOJA DE RUTA MODIFICACIONES CONTRACTUALES- CESION	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-065	MINUTA DE CESION DE CONTRATO	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-066	SOLICITUD DE CESION DE CONTRATO	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-067	ACTA VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA E IDONEIDAD DEL CESIONARIO Y AUTORIZACIÓN Y ACEPTACION DE LA CESIÓN	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-068	ANEXO PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES O PLIEGO DEFINITIVO	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR / SUBASTA INVERSA
PGC-F-069	ANEXOS FORMATOS – CRITERIOS DE DESEMPATE	0.0	31-01-2022	TRASVERSAL
PGC-F-070	AVISO DE CONVOCATORIA	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA
PGC-F-071	RESOLUCIÓN DE APERTURA	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA

- Mediante acta de reunión de mejora documental, se aprobaron y socializaron los siguientes formatos en materia de gestión contractual, que empezaron a regir a partir del 01 de Abril de 2022:

PGC-F-072	INFORME DE EVALUACION	0.0	01-04-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA
PGC-F-073	RESOLUCION DE ADJUDICACION	0.0	01-04-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA
PGC-F-074	ANEXO A LA MINUTA DEL CONTRATO ELECTRONICO DEL SECOP II	0.0	01-04-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA

- Se instruyó a los supervisores que participaron del comité directivo del mes de febrero sobre la utilización de los formatos REQUERIMIENTO DEL SUPERVISOR AL CONTRATISTA e INFORME DE SUPERVISOR/INTERVENTORIA INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO con el objetivo que estos cuenten con las herramientas para poder ejercer mayor

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

control y requerir a los contratistas que no estén cumplimiento con sus obligaciones contractuales, para poder iniciar el proceso sancionatorio de conformidad a la normatividad legal vigente.

- Se capacito los días 15 y 16 de febrero de 2022 a los supervisores y contratistas de la entidad en sobre el cargue de las cuentas de cobro en la plataforma SECOP II.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## TALENTO HUMANO



### Lo que hacemos

Para la Personería de Bucaramanga el talento humano representa su mayor fortaleza, desde la visión de prestar un servicio con calidad y con calidez, no solo como respuesta a la normatividad contenida en el Decreto 1499 de 2017, Decreto 612 de 2018 y demás normas complementarias, sino desde la concepción innata que un funcionario empoderado, capacitado y con bienestar integral, entregará lo mejor de su potencial de trabajo. Es por ello que la Secretaría General planea, ejecuta y administra el talento humano de la entidad, mediante el desarrollo de los distintos planes contenidos en las políticas de la gestión estratégica del talento humano, que procuran el crecimiento íntegro de todos sus funcionarios.



### Más Cerca Más Visible

#### ➤ PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

Entre los meses de abril y junio el plan institucional de capacitación ha priorizado temas relacionados con tres ejes, tales como:

<b>CREACIÓN VALOR PÚBLICO</b>	✓ Atención al usuario
<b>PROBIDAD Y ETICA DE LO PUBLICO</b>	✓ Comunicación asertiva ✓ Ética y responsabilidad de los servidores públicos
<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO INNOVACIÓN</b>	✓ Derecho disciplinario

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ➤ PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En segundo trimestre, abril-mayo junio se programaron 10 actividades de las cuales se ejecutaron 8, alcanzando un avance del 75% en los temas:

- Actualización reglamento de Higiene y seguridad industrial
- Revisión y actualización de requisitos legales.
- Actualización y divulgación de la matriz de identificación de peligros, y evaluación y control de riesgos
- Revisión y divulgación del plan de emergencia
- Inspección puestos de trabajo
- Inspección extintores
- Reunión copasst junio
- Reunión positiva miembros del copasst 8 horas

N	ACTIVIDAD	VIGENCIA
1	Actualización reglamento de higiene y seguridad industrial	2 trimestre
2	Revisión y actualización de requisitos legales.	2 trimestre
3	Actualización y divulgación de la matriz de identificación de peligros, y evaluación y control de riesgos	2 trimestre
4	Revisión y divulgación del plan de emergencia	2 trimestre
5	Inspección puestos de trabajo	2 trimestre
6	Inspección extintores	2 trimestre
7	Reunión copasst junio	
8	Reunión positiva miembros del copasst 8 horas	

## ➤ PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS



En el plan de bienestar e incentivos durante el segundo trimestre se realizaron actividades que representan un avance de 61,53% tales como:

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

ACTIVIDAD	VIGENCIA
Celebración trimestral cumpleaños funcionarios (entrega de pasadía en guarigua)	Segundo trimestre
Celebración día del servidor público	Segundo trimestre
Día de permiso día cumpleaños para disfrutar en familia (entrega de bono cinecombo)	Segundo Trimestre
Gimnasio	Segundo Trimestre



## En Resumen

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	28%
PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	59%
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	46%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## GESTIÓN DOCUMENTAL



### Lo que hacemos

El proceso de gestión documental comprende las actividades de revisar, organizar y recibir cada una de las transferencias documentales realizadas por las dependencias responsables del archivo de gestión, al archivo central, a partir del uso de herramientas tecnológicas, logrando disminuir el consumo de papel, sensibilizando el personal y generando cultura de archivo, en el cumplimiento de la directiva presidencial 04 y la normatividad vigente en materia de archivo; en especial con la puesta en marcha del Modelo Integrado de Planeación de Gestión (MIPG) que dio paso a la implementación del Plan Institucional de Archivos (PINAR) el cual fue adoptado y es ejecutado por la Entidad.

Igualmente, el proceso tiene a su cargo la función específica de centralizar, radicar, almacenar y mantener el control de los documentos de la correspondencia y del archivo en la Entidad.



### Más Cerca Más Visible

El proceso de Gestión Documental de la Personería de Bucaramanga, cuenta en la actualidad con un software de correspondencia que contiene una organización documental relacionada en series, subseries y tipos documentales de cada uno de los procesos debidamente codificados para las respectivas dependencias, de tal manera que el proceso inicia cuando se recibe en la ventanilla única el documento, se revisa, se clasifica, se direcciona a cada proceso por tema del requerimiento y se le asigna un número de radicado, se registra en el sistema, se escanea y clasifica para ser distribuido a cada responsable del respectivo trámite, de manera que el expediente físico y el electrónico se guarden idénticos, para que cuando se transfiera el archivo de gestión al archivo central se haga tanto físico como electrónico, y de así, esta información quede guardada en sitio web, este software ejecuta el proceso desde su radicación hasta su destino final; los documentos que se reciben por correo electrónico, por página web y físicos, se llevan al software de correspondencia.

El software de correspondencia contratado (SIGED), evita la pérdida de documentos, genera alertas para el cumplimiento de los tiempos de respuesta, clasificando y ubicando los documentos de forma ágil y sencilla, otra ventaja del software, es que permite apreciar en una sola ventana, la información de la correspondencia agrupada, la información archivada y su ubicación, quedando almacenada en la nube, ésta

Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

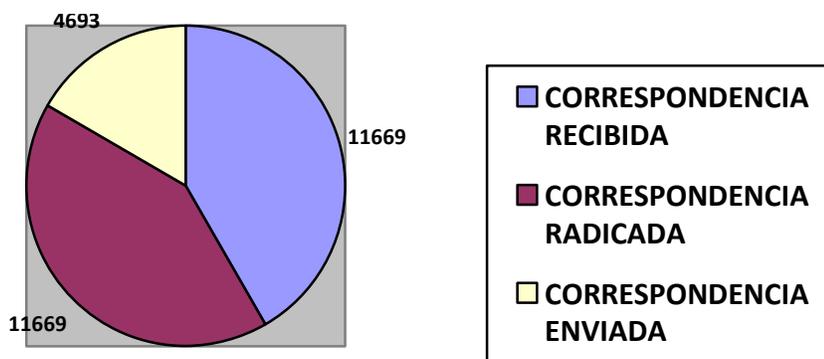
 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

herramienta permite el almacenamiento y control total de los documentos de forma ágil y sencilla.



## En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Correspondencia recibida	11669
Correspondencia radicada	11669
Correspondencia enviada	4693
Transferencias documentales efectuadas	100%



## Logros Significativos o Impactos

Otras de las actividades destacadas del proceso Gestión documental en el periodo de enero a junio de 2022 fueron:

1. Se realizó el traslado de 100 cajas de archivo de la bodega del sótano de la Alcaldía de Bucaramanga a la Bodega ubicada en la Plaza Satélite del sur.
2. Se intervinieron 100 cajas de archivo dentro de la actividad de la organización de archivo central.
3. Se elaboraron las firmas digitales a los líderes del proceso.
4. Se recibió la transferencia física y electrónica del archivo de gestión al archivo central de 11 procesos.
5. Se está adelantando el proceso de baja de elementos inservibles.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## RECURSOS FÍSICOS



### Lo que hacemos

El área de recursos físicos de la Personería de Bucaramanga constituye parte fundamental para la efectiva consecución de los insumos requeridos por cada uno de nuestros procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. Por lo tanto es la base material que soporta el funcionamiento de las distintas actividades tanto misionales como no misionales, que se ejecutan en la Personería de Bucaramanga, Entidad prestadora de servicios que requiere permanentemente una base estructural, constituida por equipos de oficina para el personal, de insumos de papelería o de medios magnéticos necesarios para registrar y almacenar la información, entre otros.

En términos generales, puede concebirse el proceso gestión de recursos físicos, como un soporte a la administración, cuyo objeto es garantizar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos que se utilizan como soporte para el ejercicio pleno de la misión en la Entidad.



### Más Cerca Más Visible

La Personería de Bucaramanga durante el segundo trimestre de 2022 realizó adquisiciones, que representan la columna vertebral de la gestión de recursos físicos de la entidad:

SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA CORRIENTE), LUBRICANTES (OPTIMIZADOR PARA GASOLINA) Y LAVADO (NORMAL Y GENERAL) PARA LOS VEHÍCULOS PERTENECIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA-VIGENCIA 2022.

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CORREO CERTIFICADO, MENSAJERÍA URBANA, RURAL Y NACIONAL Y LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE DE CORRESPONDENCIA Y DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN DE LAS DIFERENTES COMUNICACIONES QUE SE PRESENTEN EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, EN LA VIGENCIA 2022

ADQUISICIÓN DE LAS PÓLIZAS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE SEGUROS DE LA

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO LOGÍSTICO PARA LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS EVENTOS Y DEMAS ACTIVIDADES REQUERIDAS POR LA PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, EN DESARROLLO DE SU MISIÓN INSTITUCIONAL, DURANTE LA VIGENCIA 2022.
SUMINISTRO DE PAPELERÍA Y ÚTILES DE ESCRITORIO Y DE OFICINA PARA LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, CON EL FIN DE GARANTIZAR EL DESARROLLO DE SUS LABORES ADMINISTRATIVAS Y MISIONALES EN LA VIGENCIA 2022.
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA PERSONERIA DE BUCARAMANGA.
ADQUISICIÓN SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONERO DE BUCARAMANGA
PRESTAR LOS SERVICIOS PARA IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA QUE OPTIMICE LOS SERVICIOS DE INTERNET, TECNOLOGÍA, ZONAS WIFI, HERRAMIENTAS TICS, HERRAMIENTAS OFFICE Y CONFERENCIA DE CONFORMIDAD CON LOS NIVELES DE SERVICIOS Y OPERACIÓN DEFINIDOS POR LA PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

No obstante, desde la alta dirección se han adelantado las gestiones necesarias para la consecución de los recursos de presupuesto que permitan dotar a todos los procesos de los recursos necesarios para la ejecución eficiente de los planes de acción.



## En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
ENTREGA ELEMENTOS DE OFICINA	40 SOLICITUDES ATENDIDAS
ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO FÍSICO INSTITUCIONAL	1 actualización



## Logros Significativos o Impactos

Desde la alta dirección se lideró el proceso de consolidación de las necesidades de todos los procesos de la Personería Municipal de Bucaramanga, actividad que conllevó a la modificación del Plan Anual de Adquisiciones del Entidad, de conformidad con la Resolución N. 002 del 04 de enero de 2022. Seguidamente se inició el proceso

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**

**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

requerido para la consecución de las partidas presupuestales que permitan mitigar eficazmente los requerimientos identificados y aprobados.

A la fecha de cierre del presente informe, la entidad se encuentra en etapa de planeación de los procesos de:

- CONTRATAR LOS SERVICIOS DE TINTAS Y TONERS
- CAFETERÍA Y ASEO
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO- CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS.
- EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



### Lo que hacemos

Comunicaciones es parte fundamental de las tareas administrativas, el elemento que hace posible la unión entre la comunidad, los funcionarios de la Personería y hace más visible su imagen corporativa. Tiene como fin desarrollar e implementar estrategias de comunicación que respalden a la Personería de Bucaramanga en el logro de sus objetivos, ofreciendo recursos efectivos de coordinación, apoyo en los procesos de cambios y refuerzo en la integración del personal.

Parte de las funciones que hacemos son: Desarrollar programas de comunicación desde, y para otras áreas de la organización donde el Comunicador social revisa los procesos, pudiendo identificar los elementos que la Personería solicita para cumplir con su misión. Asimismo, los equipos de Comunicaciones informan la gestión adelantada con palabras e imágenes a un público objetivo, normalmente en periódicos, revistas, publicaciones online, radio y televisión. Por otra parte, se llevan a cabo investigaciones, lo que incluye recopilar información, indagar noticias y seguir su averiguación por velar por los Derechos Humanos. Cabe resaltar que el área de Comunicaciones realiza la redacción de artículos o reportaje, revisión de los textos que van a ser publicados para la web, apoyan en la creación de diseños, blogs y podcasts; en la realización de videoclips, y en la adaptación de material para ser utilizado en otros formatos, como teléfonos móviles, entre otros.



### Más Cerca Más Visible

El proceso de imagen institucional comprendido en el periodo de enero a junio, ha acompañado 76 operativos, se han hecho 76 piezas gráficas de información Institucional; 256 Notas periodísticas lenguaje multimedia para redes sociales (operativos, acompañamientos a estación de policías, plantones, reuniones institucionales, acompañamientos a hogares geriátricos, Audiencia Pública, entre otros); 81 Piezas audiovisuales de pronunciamientos del Personero, reuniones institucionales, semana de participación ciudadana, personeros estudiantiles 2022, mesas de participación ciudadana, acompañamientos a mesas de trabajo, apoyo a las diferentes actividades interinstitucionales; medios de comunicación locales y nacionales

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**

**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

como: RCN Radio Bucaramanga, Vanguardia Liberal, Caracol Radio Bucaramanga, RCN TV, Caracol TV, Radio Nacional de Colombia, Oriente Noticias, Oro Noticias, Semana, El Tiempo, CM&, 15, El Frente, Q' Hubo.

Asimismo, realizamos un producto audiovisual de pronunciamientos del Personero de Bucaramanga, para un total de 396 publicaciones en redes sociales Instagram, Facebook, Twitter:

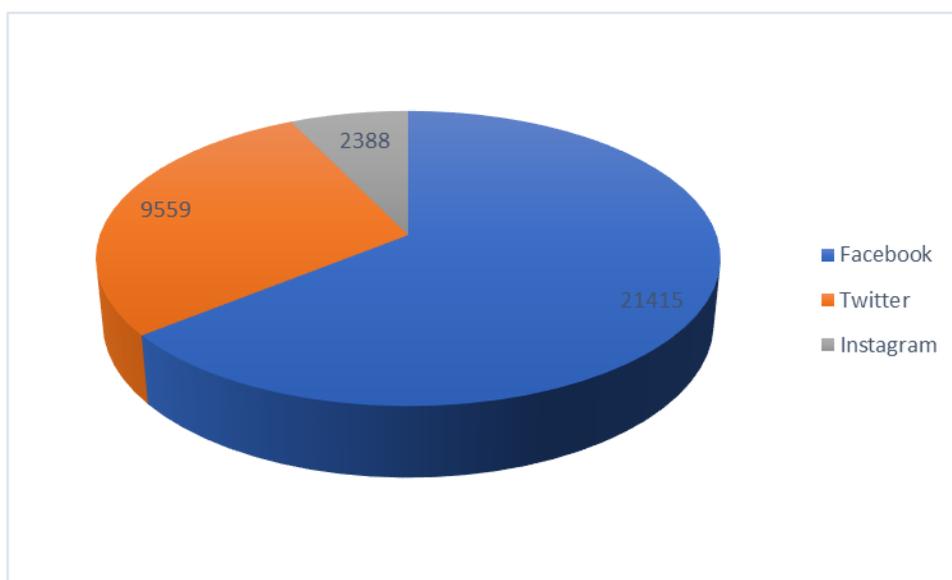
- ✓ Actividades: 259
- ✓ Operativos: 76
- ✓ Acompañamientos a Estaciones de Policía: 36
- ✓ Diseños alusivos: 25



## En Resumen

Número de Publicaciones realizadas de enero a junio del 2022:

Actividades/servicios		Cantidad	
Comunicaciones internas		33	
Comunicaciones externas		396	
Redes Sociales	Plataforma	Publicaciones	Seguidores
	Facebook	180	21415
	Twitter	214	9559
	Instagram	180	2388



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



## Logros Significativos o Impactos

Twitter, Facebook, YouTube y otras redes sociales son verdaderas plataformas informativas para sus seguidores y la función de prensa y comunicaciones institucionales de la Personería Municipal de Bucaramanga está estrechamente ligada a ellas, lo que permite que los usuarios de los contenidos estén informados en tiempo real de las actividades, noticias e impacto en la comunidad, que son de interés público y así estamos más cerca de los bucangueses y somos más visibles a los grupos de interés.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander


























Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## CENTRO DE CONCILIACIÓN



### Lo que hacemos

El Centro de Conciliación en Derecho de la Personería de Bucaramanga fue autorizado mediante Resolución No 2797 del 25 de septiembre de 2008 por el Ministerio del Interior y de Justicia y el Derecho el 1 de Septiembre de 2008, como valor agregado, un plus, con el fin de brindar mediante el mecanismo de la conciliación la posibilidad de la resolución de los conflictos y que las partes por si mismas solucionen sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral y calificado denominado conciliador, permitiendo con ello contribuir a una cultura de convivencia pacífica y a la descongestión de los despachos judiciales.



### Más Cerca Más Visible

El centro de Conciliación presta sus servicios de conciliación a los ciudadanos residentes en los inmuebles de estratos 0,1,2,3 y 4 en cuantía hasta de 500 SMMLV, en temas como responsabilidad extracontractual en temas médicos, en accidentes de tránsito, préstamos o deudas, fijación, aumento o disminución de cuota alimentaria, regulación de visitas, reconocimiento de la unión marital de hecho, reconocimiento y liquidación sociedad patrimonial de hecho entre compañeros permanentes, liquidación de sociedad conyugal, temas relacionados sobre contratos civiles y comerciales.

Para prestar sus servicios a la comunidad el Centro de Conciliación cuenta con 1 contratista quien es un conciliador (abogado en ejercicio y con Diplomado en Conciliación) quien realiza el trámite conciliatorio y atiende las audiencias de forma virtual.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050

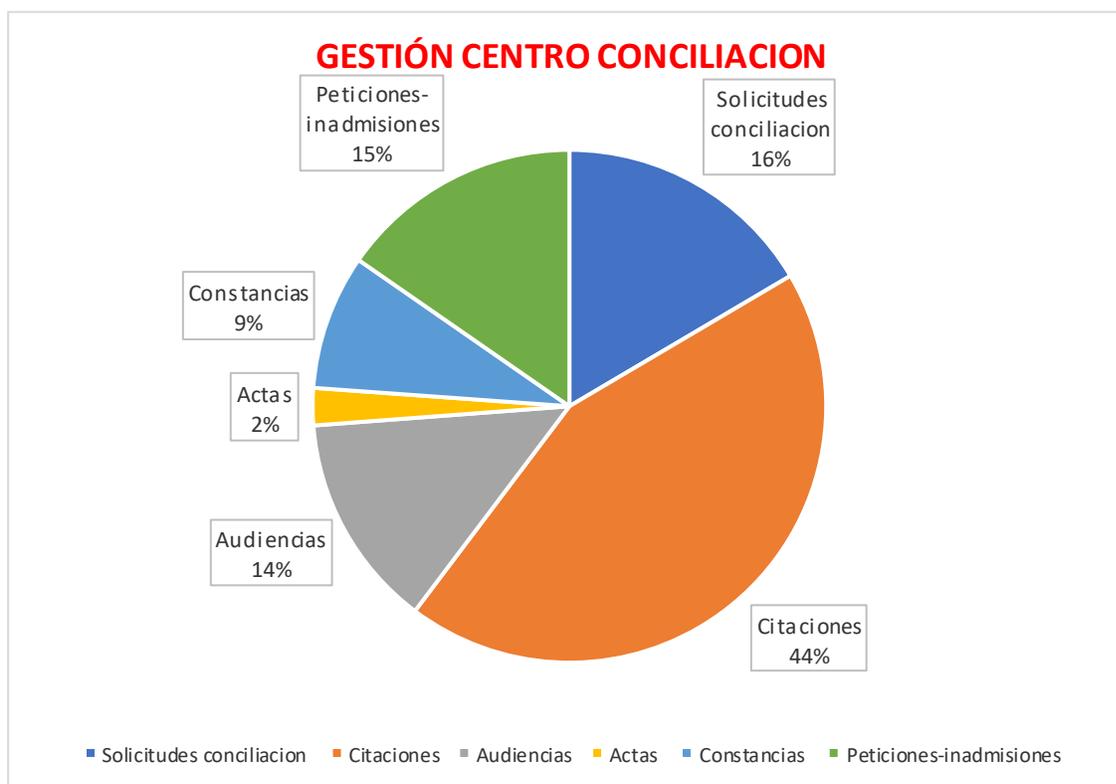


info@personeriadebucaramanga.gov.co



## En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	2
Peticiones, inadmisiones	60
Solicitudes conciliación	155
Audiencias	127
Citaciones	411
Actas	22
Constancias	80



## Logros Significativos o Impactos

En el primer semestre del año 2022, se ha impactado en 312 personas entre convocantes y convocados a quienes el Centro de Conciliación les ha colaborado con el fin de solucionar de forma pacífica sus conflictos relacionados entre otros con alimentos, reconocimiento de unión marital de hecho, contratos de arrendamiento, compraventa, títulos valores, responsabilidad civil extracontractual, división de bienes inmuebles y en caso de no haber logrado un acuerdo han agotado el requisito de procedibilidad para acudir a la jurisdicción ordinaria.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

@personeriabucaramanga  
 @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050  
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ATENCIÓN AL USUARIO



### Lo que hacemos

Atención al ciudadano busca brindar un servicio respetuoso y amable al ciudadano, sin distinción ni discriminación, con actitud de servicio; atendiendo sus necesidades y brindando una respuesta oportuna, clara y completa.

La Personería de Bucaramanga, en el diseño de las estrategias del servicio al ciudadano; ha tenido en cuenta los protocolos; las normas técnicas; el Código del buen Gobierno y los principios y valores establecidos en esta materia.

El proceso tiene como propósito el fortalecimiento de los canales de atención ya que se interactúa con la ciudadanía, usuarios y grupos de interés.



### Más Cerca Más Visible

#### ACTIVIDADES ENCAMINADAS A MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO

- 1- EL PLAN ESTRATÉGICO, denominado PERSONERÍA DE BUCARAMANGA MÁS CERCA MÁS VISIBLE, está brindando un acompañamiento a los organismos comunales, grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de lograr mayor efectividad e impacto en la solución de sus problemáticas, realizando un trabajo preventivo en la administración Municipal y sus entidades descentralizadas, haciendo mesas de trabajo con el fin de verificar que los tiempos de respuesta a las peticiones que presenta la ciudadanía, se hagan dentro del término de Ley.
- 2- Continuando con el programa de fortalecer la atención al ciudadano bajo criterios de eficiencia, transparencia y accesibilidad; se realizó en este trimestre una capacitación a los funcionarios en COMUNICACIÓN ASERTIVA, como una herramienta para el fortalecimiento del talento humano.
- 3- Dentro del cumplimiento al Plan de Acción del proceso de atención al ciudadano, se está controlando que las P.Q.R. recibidas sean respondidas dentro del término legal.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

- 4- Se revisó la Pagina web de la entidad, para verificar que la información publicada esté actualizada.
- 5- Además de la presencialidad, se está ofreciendo al ciudadano la atención virtual. Se retroalimenta a los servidores públicos y contratistas, reiterando la importancia de diligenciar los formatos de evaluación de atención al ciudadano, de recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, al momento de prestar la asesoría; para medir periódicamente la percepción y satisfacción de la ciudadanía en cuanto al servicio.



## En Resumen

En el periodo de enero a junio de 2022 atención al usuario ha atendido las siguientes actividades:

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	74
Peticiones, Quejas y Reclamos	593
Seguimiento de derechos de petición + PQR	653
<b>TOTAL</b>	<b>1320</b>

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























 Línea de denuncias: 7000050
  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA



### Lo que hacemos

La Participación Ciudadana está enfocada en facilitar y fortalecer los mecanismos de control social y participación ciudadana, mediante la inscripción de veedurías ciudadanas acorde con la ley 850 de 2003 y que son el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Dicha vigilancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 270 de la Constitución Nacional, se ejercerá en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que, en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos, con sujeción a lo dispuesto en la ley.



### Más Cerca Más Visible

Participación ciudadana hace parte del informe consolidado y detallado presentado por la Personería Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

# PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS



## Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa de los derechos humanos, en asuntos relacionados con el derecho a la vida conexos con la dignidad humana, la salud y la libertad personal con especial atención a la población víctima del conflicto armado, población migrante y población carcelaria del Municipio de Bucaramanga, promoviendo una cultura de respeto y acciones de defensa (garantía y restablecimiento) de los derechos humanos ante las instituciones públicas y privadas de conformidad con las normas vigentes sobre la materia.

En la consecución de los fines del Ministerio Público, esta dependencia busca garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución Política, así mismo promover el compromiso de los ciudadanos con lo público a través de la construcción de los valores democráticos.



## Más Cerca Más Visible

### ACOMPANIAMIENTO MIGRACIÓN COLOMBIA, DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO Y POLICÍA NACIONAL-INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

La Personería delegada en Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones realiza acompañamiento a diferentes establecimientos de comercio, parques de la ciudad, espacio público, para realizar inspección, vigilancia y control de condiciones higiénico-sanitarias y verificación de documentos de establecimientos de comercio.

Así mismo en aras de vigilar la defensa de los derechos humanos atendió el llamado de denuncias por parte de los ciudadanos que refieren a población migrante utilizando menores de edad en condición de mendicidad, mediante acompañamientos permanentes en los cuales se verifica la documentación pertinente por parte de las autoridades competentes, logrando cuando se requiere el traslado a comisaria de familia o ICBF de los menores, así mismo en las requisas de la policía se han incautado armas blancas y sustancias psicoactivas.

Como resultado de los acompañamientos se ha atendido y mitigado la problemática de la población migrante que se encuentra de manera irregular en la ciudad. En lo corrido del primer semestre del año 2022 se han realizado 37 deportaciones y expulsiones de migrantes que han reincidido en comportamientos contrarios a la convivencia y seguridad de la ciudad en parques, semáforos y espacio público en general.

El efecto de los acompañamientos a los operativos programados desde el GEM, durante el primer semestre se lograron los resultados que se evidencian en la siguiente tabla.

<b><u>DESCRIPCIÓN</u></b>	<b><u>TOTAL</u></b>
<b><i>Verificación Menores Extranjeros</i></b>	<b>196</b>
<b><i>Extranjeros VERIFICADOS.</i></b>	<b>1.388</b>
<b><i>Personas Trasladas al CFSMB</i></b>	<b>107</b>
<b><i>Extranjeros Identificados para judicialización</i></b>	<b>63</b>
<b><i>Extranjeros Venezolanos trasladados Frontera.</i></b>	<b>30</b>
<b><i>Establecimientos Verificados</i></b>	<b>91</b>
<b><i>Verificaciones PQRS</i></b>	<b>20</b>
<b><i>Acompañamiento a Menores ICBF y Policía Infancia</i></b>	<b>91</b>
<b><i>Sanciones Personas Naturales</i></b>	<b>78</b>
<b><i>Sanciones Personas Jurídicas</i></b>	<b>14</b>
<b><i>capturas</i></b>	<b>9</b>
<b><i>Deportaciones y Expulsiones</i></b>	<b>37</b>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA



La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos ha realizado visitas especiales a las estaciones de policía y URI de la Fiscalía a fin de atender la problemática que se presenta con los PPL en los centros transitorios de Bucaramanga.



Así mismo, la personería de Bucaramanga participó en la mesa de trabajo realizada con el Ministro de Justicia, en donde se logró que ante la problemática de hacinamiento de las Estaciones de Policía, se autorizara el traslado de 240 PPL a la Cárcel Modelo de Bucaramanga.

La delegada de derechos humanos ha realizado seguimiento a los entes territoriales (ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA) con el fin que cumplan con la obligación legal de la población privada de la libertad sindicada y la obligación del INPEC de recibir los condenados que se encuentran en las Estaciones de policía y URI de Bucaramanga.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## **ACOMPañAMIENTO A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL A OPERATIVOS DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACION DE AMBULANCIAS EN BUCARAMANGA.**



La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en aras de garantizar la seguridad y los derechos a la vida, salud e integridad de los Bucaramanguenses, acompaña los operativos de seguimiento, vigilancia y control de la Secretaría de Salud, en los cuales se evaluaron estándares mínimos de habilitación y condiciones higiénicas sanitarias de los vehículos.

En los acompañamientos se han encontrado situaciones como: inexistencia de rutinas de aseo y desinfección, sistema de conexión de equipos biométricos sin funcionar, monitor de signos vitales averiados, desfibrilador DEA fuera de servicio o sin el cumplimiento de requisitos, aspirador de secreciones no funciona, carencia de inmovilizadores cervicales, contenedor de residuos saturados, no manejo de residuos, ausencia de protocolo de desinfección, insumos en mal estado, personal sin capacitación en manejo de residuos peligrosos y conductores sin licencia de conducción vigente.

Ante los hallazgos, con el acompañamiento de la Personería se ha logrado el sellamiento de ambulancias que requieren ajustarse a los requisitos de habilitación de las mismas.

### **MESA DE TRABAJO CONVOCADA POR LA PERSONERIA CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO A LA VIGILANCIA Y CONTROL QUE TIENEN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL**

Ante las inconsistencias detectadas por la Personería de Bucaramanga en cumplimiento a la función de vigilancia y control que tiene la Secretaria de Salud Municipal y Departamental, se convocó una mesa de trabajo con el fin de invitar a las dos entidades a trabajar de manera articulada y así mitigar la problemática que se viene presentando con las ambulancias de la ciudad. Con esta mesa de trabajo y con la

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

visita especial realizada por esta delegada a la Secretaria de Salud Departamental, se logró que por parte de la Gobernación de Santander se convocara a todas las empresas de área metropolitana con el fin de conformar el Sistema de Emergencias Médicas – SEM Metropolitano.



### SEGUIMIENTO SISTEMA DE EMERGENCIAS MEDICAS SEM-METROPOLITANO

Personería de Bucaramanga participa en la mesa de trabajo convocada por la Secretaria de Salud Municipal y Departamental con el objetivo de conformar el Sistema de Emergencias Médicas - SEM Metropolitano, mejorando el funcionamiento de las Ambulancias que prestan este servicio.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**







































Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## COMISION DE FUTBOL Y ACOMPAÑAMIENTO A ENCUENTROS DEPORTIVOS



Acompañamiento a los encuentros deportivos en el Estadio Alfonso López, entre Atlético Bucaramanga y los diferentes equipos de futbol, desde el puesto de mando unificado (PMU) garantizando los derechos de hinchas y barristas.

## ACOMPAÑAMIENTO Y PRESENCIA EN PUESTO DE MANDO UNIFICADO



La Personería de Bucaramanga hace parte en la activación del Puesto de Mando Unificado (PMU) con ocasión a las elecciones del domingo 13 de marzo, para elegir Congreso de la Republica y en las elecciones presidenciales de primera y segunda vuelta 29 de mayo y 13 de junio respectivamente. Así mismo cuando se requiere en las marchas que se presentan en la ciudad.

## VERIFICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DEL ESCUADRÓN ANTIDISTURBIOS ESMAD, EN LAS MARCHAS ADELANTADAS POR LA COMUNIDAD



Personería de Bucaramanga realiza revisión a los Dispositivos de la Policía Nacional, con el fin de garantizar plena identificación de los agentes que acompañan marchas o movilizaciones y elementos permitidos, atendiendo al Decreto 003 de 2021.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

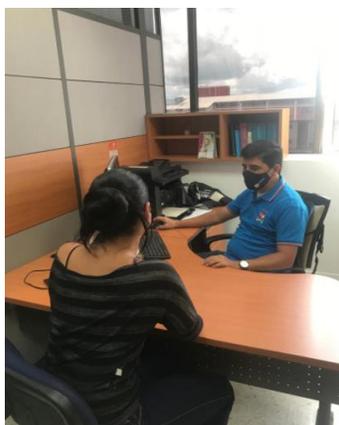
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ACOMPAÑAMIENTO A PROTESTAS Y MARCHAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a plantones, protestas y marchas que realizan los diferentes sectores, gremios y ciudadanos en general.



## DECLARACIONES A VICTIMAS DE CONFLICTO ARMANDO



La Personería de Bucaramanga de conformidad con las funciones que le competen a la delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en el primer semestre recibió 145 declaraciones a población desplazada y víctima del conflicto armado. Estas acciones permiten que sean beneficiarios de la ayuda emergente a través de la administración municipal; además de que posterior al estudio de viabilidad de la unidad de víctimas pueden hacer parte de la base de datos para obtener beneficios dada su vulnerabilidad.

Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 [@personeriabucaramanga](#)  [@personeria\\_bga](#)

 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)



## En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas que se elaboraron (salud y regularización migratoria para acceso a salud)	262
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	15
Acompañamientos a operativos	88
Seguimiento de (derechos de petición + PQR )	171
PQR Víctimas	178
PQR y Trámites a población migrante	487
PQR en salud (autorización de procedimientos médicos, citas y entrega de medicamentos)	119
<b>TOTAL ACTIVIDADES/SERVICIOS</b>	<b>1,320</b>

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























 Línea de denuncias: 7000050
  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA



### Lo que hacemos

Las acciones de la Delegada para la defensa del menor, mujer y familia en el periodo acumulado durante los meses de enero a junio del presente año (2022) se enfocaron en la defensa de los derechos fundamentales de este grupo poblacional como eje principal para la construcción y el desarrollo de la sociedad; donde promovemos el respeto por el cumplimiento de derechos, deberes y normas entre los ciudadanos y las entidades, con el principal objetivo de garantizar una convivencia sana y garante de los derechos fundamentales de los niños, las niñas, las mujeres y la familia.

Hemos llevado la Institucionalidad a diferentes sectores y gremios del Municipio de Bucaramanga siendo garantes del debido proceso, protegiendo la integridad de la comunidad, defendiendo a cabalidad los derechos fundamentales y velando por el cumplimiento de las normas sanitarias con el firme objetivo de garantizar la salud y el bienestar integral de la comunidad.

Con el objetivo de establecer una red interdisciplinaria e intersectorial, encaminada a la atención integral de la población en condición de vulnerabilidad, la Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia en situaciones de violencia o vulnerabilidad; realizando un acompañamiento constante a las audiencias **(85)** en las cuales se ve implicada la vulneración de derechos de los niños y los adultos mayores.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



## Más Cerca Más Visible

### PERSONEROS ESTUDIANTILES

En el primer trimestre de la vigencia se motivó la participación democrática fortaleciendo a los Personeros Escolares realizando capacitación y acompañamiento en la ceremonia de posesión.



### VISITAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CAPACITACIONES



Se realizaron 36 visitas a Instituciones Educativas, impactando aproximadamente a 5.500 estudiantes, en temas de drogadicción consumo y adicciones, internet en redes sociales beneficios y riesgos y prevención de la violencia Intrafamiliar promoviendo nuestra campaña de prevención contra el acoso escolar **“No seas lámpara cuida tu parche”** donde nuestro principal objetivo es erradicar el Bullying.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



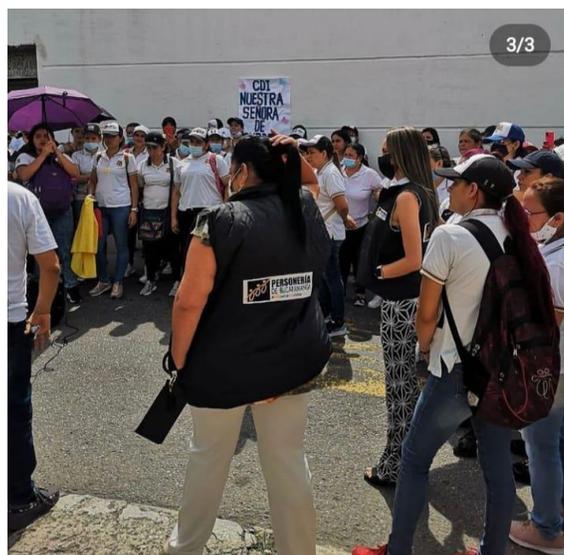






Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ACOMPAÑAMIENTO A PLANTON



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento el 16 de mayo al Plantón de los trabajadores del centro de desarrollo infantil, por el programa de primera infancia.

## CAPACITACIÓN A PERSONAL EDUCATIVO HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA



Realizamos capacitación el 5 de abril en el Hogar Infantil Santa Teresita, sobre "Prevención de Conductas Sexuales en Niños y Niñas y su respectivo Enfoque de Derechos. Se impactaron en la capacitación a los docentes que atienden a 45 niños y niñas con sus respectivas familias. La importancia de dicha capacitación, es de carácter normativo y psicosocial, en el marco de una cultura por los Derechos de los niños.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**
























 Línea de denuncias: 7000050
  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## MESA DE TRABAJO SOBRE MENDICIDAD INFANTIL



La Delegada de familia participó el 13 de mayo en la conformación de la mesa de trabajo sobre mendicidad infantil para lo cual se contó con la asistencia de la Subsecretaría del Interior, Secretaría de Desarrollo Social, Defensoría del Pueblo, Comisaría de familia y la Procuraduría. Uniendo esfuerzos para generar grandes resultados.

## ACOMPAÑAMIENTO A LA CONVOCATORIA DE AUDIENCIA DEFENSORIAL ESCUCHANDO LOS VOCEROS DE LOS DEPORTISTAS



El 5 de abril la Personería hace presencia y acompañamiento a la convocatoria de la audiencia Defensorial con el fin de escuchar a los voceros de los deportistas del municipio de Bucaramanga.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ACCIONES CONTRA LA XENOFOBIA



La personería de Bucaramanga y La Agencia de la ONU para los refugiados, ACNUR realizaron el 13 de mayo un taller de Xenofobia para los personeros escolares de Bucaramanga.



La personería de Bucaramanga participó el 23 de junio en la Campaña contra la XENOFOBIA en la conmemoración del día mundial del refugiado y desplazado por ACNUR con la inauguración de un mural en la Calle de los Estudiantes, donde los dibujos fueron creados por estudiantes de los colegios del sector con el tema denominado raíces y viento, cuyo fin es impactar a 20 mil jóvenes que transitan diariamente por este sector, expresando que las raíces quedaron en su tierra y el viento se llevó las familias por todo el mundo, para llevar un mensaje de solidaridad y apoyo a nivel universal con los migrantes .

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**
























Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ACOMPAÑAMIENTO DEL PARO NACIONAL 28 DE ABRIL



La delegada de familia participa en el acompañamiento del paro nacional del 28 de abril en el punto del Parque Santander, observando los Dispositivos de la Policía Nacional, con el fin de garantizar plena identificación de los agentes que acompañan marchas o movilizaciones y elementos permitidos, atendiendo al Decreto 003 de 2021.

## ACOMPAÑAMIENTO COMITÉ EN LA CONSTRUCCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE JUVENTUDES



El 26 de mayo la delegada acompaña este comité de gran impacto porque constituye una herramienta que contiene orientaciones a corto, mediano y largo plazo para TRANSFORMAR las condiciones sociales, ELIMINAR las barreras existentes y ampliar las CAPACIDADES y OPORTUNIDADES de los jóvenes bumangueses

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**
























 Línea de denuncias: 7000050
  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## ACTIVIDAD PARA CELEBRAR EL DIA DE LOS NIÑOS



El pasado 29 de abril celebramos con los niños de la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita UIMIST y niños presentes en el Parque Santander de Bucaramanga, donde compartimos con más de 60 menores de edad muchas risas y actividades lúdicas, pasando una mañana divertida.

## AUDIENCIAS

Asistimos a 85 acompañamientos a audiencia en las Comisarias de Familia con tema de Violencia Intrafamiliar incluyendo los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos PARD.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE

Se realizaron 30 visitas a diferentes Instituciones Educativas observando el cumplimiento de estándares y condiciones mínimas impactando a más de 30.000 estudiantes beneficiarios del programa.



## VISITA HOGARES CLARET



Se han realizado 2 visitas de prevención a Hogares Claret visualizando las condiciones en las que se encuentran aproximadamente 171 jóvenes infractores.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

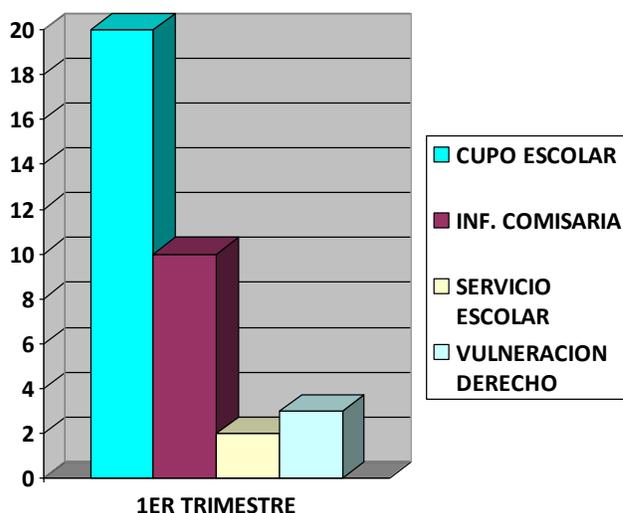




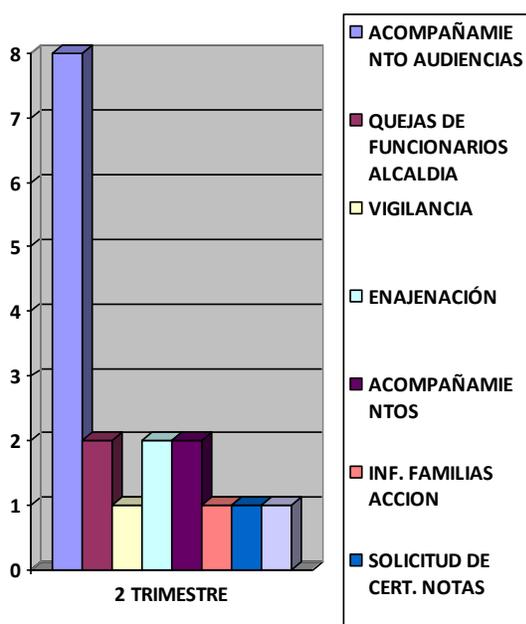
 @personeriabucaramanga
 
 @personeria\_bga


 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PETICIONES Y QUEJAS



20	Solicitud de cupo escolar
10	Acompañamiento audiencias
2	Servicio de Transporte Escolar
3	Vulneración de derechos (cuota alimentaria)
17	Invitaciones a comités, acompañamientos a comisarias
<b>52</b>	<b>TOTAL PRIMER TRIMESTRE</b>



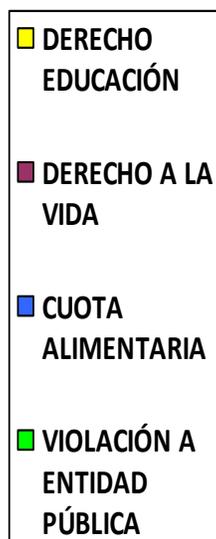
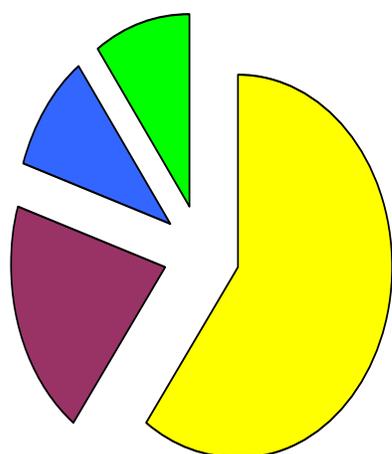
8	Acompañamiento audiencias x Violencia Intrafamiliar
2	Quejas a Funcionarios de Alcaldía
1	Solicitud vigilancia en la salida de los colegios
2	Enajenación de inmuebles
2	Acompañamiento a colegios por situaciones de Bullying
1	Información para beneficio de familias en acción a menores de edad.
1	Solicitud de devolución de certificado de notas
1	Solicitud de ayudas humanitarias
17	Invitaciones a comités, acompañamientos a comisarias
<b>35</b>	<b>TOTAL SEGUNDO TRIMESTRE</b>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## ACCIONES DE TUTELA



VULNERACIÓN DE DERECHOS EDUCACIÓN	6
VULNERACIÓN DE DERECHOS A LA VIDA	2
EXPLICACIÓN DE CUOTA ALIMENTARIA	1
VULNERACIÓN DERECHOS A VIOLACIÓN POR LA ENTIDAD PÚBLICA.	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



### En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Recepción de petición y queja	88
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	10
Seguimiento de Peticiones	83
Capacitaciones	36
Visitas de seguimiento hogares Claret	2
Diligencia de acompañamiento violencia intrafamiliar y adulto mayor	77
Visitas de supervisión PAE	30

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



## Logros Significativos o Impactos

Hemos realizado un acompañamiento constante en cada una de las actividades (mesas de trabajo, comités, visitas especiales) propuestas por las diferentes entidades públicas y privadas que tienen por objetivo principal, velar por la protección de los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio.

La Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia.

Como ministerio público, la Delegada para la defensa del menor, la mujer y la familia realizó un acompañamiento constante a las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga en el regreso progresivo de los estudiantes a las aulas de clase, en la continuidad del PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE y el óptimo cumplimiento de las normas de bioseguridad establecidas por el ministerio nacional, con el objetivo de garantizar el bienestar integral de los niños, niñas adolescentes de municipio de Bucaramanga.

Adjunto a esto realizamos un seguimiento constante en el caso de la menor asesinada en las afueras de la Escuela Normal superior de Bucaramanga, participando de manera activa en las mesas de trabajo y comités propuestos para el debido proceso.

Además hacemos seguimiento permanente a cada una de las necesidades expuestas por la comunidad frente a la vulneración de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y las familias de Bucaramanga.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga



@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

# PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE



## Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa del patrimonio público y los derechos colectivos a la legalidad y al ambiente sano, especialmente en asuntos relacionados con el seguimiento a las finanzas públicas y administración de bienes municipales, la conservación del patrimonio cultural, el ordenamiento territorial, las políticas de movilidad y transporte masivo, promoviendo las acciones de defensa (garantía y restablecimiento) ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices impartidas por el Personero Municipal.



## Más Cerca Más Visible

### SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTOS DE FALLOS JUDICIALES:

**CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2011-00119-00 ACCIONANTE CENTRO COMERCIAL CABECERA SEGUNDA ETAPA. JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO. ENERO 19 DE 2022.**

El objetivo de la reunión es conocer los resultados de las mediciones de ruido ambiental por parte de la CDMB y de ruidos de inmisión por parte de la Subsecretaría de Ambiente realizados el 02 y 16 de diciembre de 2021 en el Hotel Cabecera Country y predio calle 33 No. 48-69.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga @personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

## CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2016-190- ABRIL 20 DE 2022.

Por convocatoria de la Defensoría del Pueblo. Se citó a la Secretaría del Interior para que informara como van los avances de las obras de infraestructura de las instituciones educativas el Inicio y San Pedro Bajo.

## CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2010-308- MAYO 18 DE 2022.

Se realizó el comité con el fin de verificar el cumplimiento de órdenes para los inmuebles

ubicados en la callera 29 42-76 y/o calle 44 28-17 para que procedan al pago de la compensación transitoria anual del deber urbanístico de provisión de los tres (3) cupos de parqueo, materialicen la implementación del logotipo y/o símbolo gráfico de *accesibilidad de las personas con discapacidad por movilidad reducida establecido en la NTC 4139 del 25 de junio de 1997 del ICONTEC en cada uno de los vados de acceso.*

*A la DTB la implementación de campañas educativas y ejecución de operativos de inspección y control en el sector ubicado en la calle 44 entre carreras 28 y 29, así como en las calles 44 y 44A entre carreras 29 y 30, con el fin de realizar de manera permanente los controles respectivos en esa zona y evitar que los ciudadanos utilicen el espacio público como estacionamiento y/o parqueadero de vehículos, realice un inventario de las señales horizontales y verticales que se encuentren, realizar el respectivo mantenimiento, o en su defecto instalar las señales de tránsito de prohibido parquear, en coordinación con el MUNICIPIO y el CONCEJO DE BUCARAMANGA, determinar la viabilidad de instalar zonas de estacionamiento reguladas en las vías públicas y/o la instalación de herramientas físicas y/o sistemas automáticos, semiautomáticos y tecnológicos de control vial establecidos en la normatividad de tránsito vigente para la detección de infracciones en el sector ubicado en la calle 44 entre carreras 28 y 29, las calles 44 y 44 A entre carreras 29 y 30 de esta ciudad*



## CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2010-420- MAYO 23 DE 2022.

Se realizó el seguimiento al cumplimiento del fallo judicial donde hay órdenes para la Alcaldía de Bucaramanga, el EMPAS, la CDMB relacionadas con la protección de la

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

ronda hídrica de la quebrada la Iglesia que pasa por los patios de las casas del barrio El Jardín.

### **CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2009-320- MAYO 26 DE 2022.**

Se realizó el seguimiento al cumplimiento del fallo judicial donde hay órdenes para la Alcaldía, el INVISBU, la CDMB relacionado con la reubicación de 11 familias del asentamiento humano María Auxiliadora.



### **CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCIÓN POPULAR 2010-420- JUNIO 23 DE 2022.**

Se realizó el seguimiento al cumplimiento del fallo judicial donde hay órdenes para la Alcaldía, el EMPAS, la CDMB relacionadas con la protección de la ronda hídrica de la quebrada la Iglesia que pasa por los patios de las casas del barrio El Jardín.

### **MESAS DE TRABAJO:**

#### **REUNIÓN EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA # MI ESPACIO DE LA SECRETARÍA DEL INTERIOR – ENERO 26 DE 2022.**

Participaron en la mesa de trabajo la Secretaria del Interior, la Dirección de Tránsito, bomberos, el DADEP y se trazó un plan de trabajo a desarrollar con los vendedores informarles entregado en el primer trimestre por la Secretaría del Interior.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## REUNIÓN CON EL DADEP TEMA CARACTERIZACION E INVENTARIO VENDEDORES INFORMALES ESTACIONARIOS- CASSETAS. – ENERO 26 DE 2022.

El director del DADEP presentó el avance del trabajo de campo realizado a los vendedores estacionarios de ventas de revistas y periódicos en el mes de diciembre y se proyectó el cronograma de trabajo para continuarlo en la presente anualidad



## REUNIÓN CON EL COORDINADOR NACIONAL DEL GRUPO ÉLITE DE LUCHA CONTRA EL MALTRATO ANIMAL- GELMA- FEBRERO 2 DE 2022.

La mesa de trabajo tuvo presencia de funcionarios y contratistas de la Secretaría de Salud, Secretaría del Interior y la Personería de Bucaramanga, con el fin de establecer los procedimientos legales y jurídicos para la atención de las quejas y denuncias sobre maltrato animal en cumplimiento a la política pública de protección y bienestar animal.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## **MESA TECNICA – SEGUIMIENTO POLITICA DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL. FEBRERO 16 DE 2022.**

Participaron en la mesa de trabajo la Secretaria del Interior, la Secretaria de Salud, Secretaria de Planeación, un profesional de la Universidad Cooperativa de Colombia-UCC, los H. concejales Wilson Danovis Lozano Jaimes y Jorge Humberto Rangel Buitrago, con el fin de estudiar la posibilidad de modificar el Acuerdo 024 de 2019 donde se estipuló la Política Pública de Protección y Bienestar animal de Bucaramanga.



## **MESA DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y LA RUTA DE ATENCIÓN INMEDIATA DE BIENESTAR ANIMAL. – FEBRERO 21 DE 2022.**

Acompañamiento a la reunión con la presencia de la Secretaría del Interior, la Secretaría de Salud y la Personería, para trabajar el plan de acción y la ruta de atención inmediata de bienestar animal.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## MESA DE TRABAJO CON EL COORDINADOR DE LAS PLAZAS DE MERCADO MUNICIPALES Y USUARIOS DE LA PLAZA DE SAN FRANCISCO. FEBRERO 25 DE 2022.

La Secretaria del Interior, la oficina de coordinación de plazas de mercado y la Secretaría de Infraestructura socializaron el proyecto de adecuación de infraestructura de la plaza de mercado de San Francisco y especialmente a la usuaria MARÍA DEL CARMEN PEREIRA con a la problemática de su reubicación por las obras a realizar.



## MESA DE TRABAJO PROBLEMA DE SALUBRIDAD PÚBLICA PREDIO BARRIO LA LIBERTAD. MARZO 7 DE 2022.

Con la Secretaria del Interior, Secretaria de Desarrollo Social y la Subsecretaría de Ambiente se analizaron las denuncias y requerimientos de la comunidad en cuanto a la situación que genera la ocupante del predio ubicado en el barrio La Libertad, el cual requiere solución a la situación de salubridad pública que genera en el sector. Se concluyó que la propietaria padece una enfermedad y se van a contactar con sus hijos para que asuman la responsabilidad de cuidados y atención de la adulta mayor.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**







 @personeriabucaramanga @personeria\_bga


 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

## MESA DE TRABAJO CON VENDEDORES ESTACIONARIOS DE VENTAS REVISTAS Y PERIÓDICOS. MARZO 31 DE 2022.

Con la participación de los miembros de SIVOPRENSIM, el DADEP socializó los avances del inventario efectuado a los vendedores informales estacionales de ventas de periódicos y revistas ubicados en este municipio, con el fin de tener un diagnóstico actual de la ocupación de las casetas para definir el instrumento jurídico mediante el cual el municipio les entregará las casetas.



## REUNIÓN CON RESIDENTES DE LA CALLE 83 CON 24ª BARRIO DIAMANTE II. ABRIL 4 Y 20.

La personería municipal acompañó la mesa de trabajo con presencia de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, Metrolínea, Área Metropolitana de Bucaramanga, Secretaria de Infraestructura para tratar las denuncias sobre Amenaza y vulneración de los derechos e intereses colectivos de los residentes de la calle 83 con carrera 22A, relacionados con la contaminación auditiva y problemática de movilidad. Se pactaron compromisos de las entidades públicas con la comunidad.



Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## REUNIÓN CON LA COMUNIDAD, H. CONCEJALES Y FUNCIONARIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO. ABRIL 4 DE 2022.

La Personería participó en la reunión convocada por los H. Concejales de la ciudad, con el fin de socializar por parte de los servidores públicos de la Oficina de Alumbrado Público y la Secretaría de Infraestructura el avance de la ejecución y la fecha de entrega del alumbrado público de la ciudad.



## MESA DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DE LAS 41 FAMILIAS DEL BARRIO BRISAS DEL PARAISO QUE NO QUEDARON LEGALIZADAS. ABRIL 7 DE 2022

La Personería acompañó reunión con representantes de las 41 familias del barrio Brisas del Paraíso que no quedaron legalizadas y funcionarios de la Secretaría de Planeación para conocer las razones técnicas y jurídicas de esta decisión. Posterior a la explicación de los funcionarios se pactaron compromisos.



## REUNION CON IDESÁN- TEMA VÍA NACIONAL CAFÉ MADRID- PALENQUE -LA VIRGEN LA CEMENTO . ABRIL 8 DE 2022.

Se acompañó mesa de trabajo con funcionarios del Idesan y el H. Concejal Nelson Mantilla Blanco con el fin de conocer la información relacionada con el mantenimiento realizado por el IDESAN en la vigencia 2021 a los tramos viales Intersección de Palenque hasta Café Madrid, CAI La Virgen y la Intersección la Cemento, así mismo el estado actual de la contratación de las obras del lote 1 y lote 2 referidos a las vías.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **MESA TERRITORIAL DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL E INFRAESTRUCTURA SOCIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. ABRIL 20 DE 2022**

La delegada participó en la convocatoria que el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga - INVISBU, ejerciendo la Secretaría Técnica de la Mesa Territorial de Acompañamiento Social e Infraestructura Social de Municipio de Bucaramanga para la elaboración del plan de acción para el 2022.



### **MESA DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DE VENDEDORES ESTACIONARIOS CON LA SECRETARIA DEL INTERIOR. ABRIL 26 DE 2022**

La delegada convocó a una reunion a la Secretaría del Interior ,Policía Nacional y Secretaría de Desarrollo Social, con el fin de tratar la problemática de los hurtos dentro de las casetas de ventas y del bandalismo a las casetas.



### **REUNIÓN CON MARIELA GALLO Y EL COOR. DE PLAZAS DE MERCADO.**

La Personeria convocó a reunion al coordinador de las plazas de mercado municipales para estudiar la problemática de la señora Mariela Gallo que con ocasión a las reformas estructurales que la Secretaría de Infraestructura realizará a la plaza la Concordia, afectándola porque su puesto de venta será ocupado con la instalación del tanque de agua contra incendios. El coordinador de la plaza le dio dos opciones: reubicacion en 3 puestos de la plaza de la concordia o en 3 puestos de la plaza Kennedy.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

### **MESA DE TRABAJO COMUNIDAD NORTE CONJUNTO LOS TIBURONES. ABRIL 29 DE 2022**

La Personería acompañó mesa de trabajo con residentes del conjunto NORTE CLUB TIBURONES SEGUNDA ETAPA, INVISBU, Secretarías de Planeación, Interior, Infraestructura, Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, EMAB y Alumbrado Público, para revisar el incumplimiento de la constructora VALU, en la entrega de 120 viviendas con todos los servicios públicos domiciliarios como agua, luz, gas, alumbrado público, servicio de aseo, torres sin seguridad industrial, etc., por vulneración de derechos fundamentales para una vida digna. Se concertaron compromisos con las entidades competentes.



### **MESA DE TRABAJO 41 FAMILIAS PUNTA DEL PARAISO. MAYO 03 DE 2022.**

La Personería asistió a mesa de trabajo con Secretaría de Planeación Municipal y la Secretaría de Desarrollo Social con el fin conocer las razones técnicas y jurídicas por las que estas familias no quedaron incluidas en la legalización del barrio y revisar la posibilidad de ser incluidas en dicho barrio.



### **MESA DE TRABAJO SUBSECRETARÍA DE AMBIENTE . MAYO 03 DE 2022.**

Con el fin de continuar con las tareas de medición del ruido en la zona denominada Cuadra Play se realizó mesa de trabajo con la Subsecretaría de Ambiente, la Policía Ambiental, Secretaria del Interior y Planeación Municipal.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **MESA DE TRABAJO VENDEDORES ESTACIONARIOS Y DE REVISTAS . MAYO 05 DE 2022.**

Reunión de la Secretaría del Interior con los vendedores estacionarios para tratar con la Policía Nacional la problemática de los saqueos y robos de las casetas.



### **MESA DE TRABAJO SUBSECRETARIA DE AMBIENTE . MAYO 05 DE 2022.**

Primera mesa de trabajo con la comunidad del sector carrera 36 No. 44-35 “Cuadra Play”, para incluir el componente atmosférico en el Proyecto Ciudadano de Educación Ambiental PROCEDA.



### **MESA DE TRABAJO COMUNIDAD CLUB DE TIBURONES- MAYO 16 DE 2022.**

Se realizó mesa de trabajo en la Secretaría del Interior con la participación del Invisbu, el DADEP, Secretaría de Planeación con el fin de hacerle seguimiento a los compromisos pactados en la reunión del día 29 de abril de 2022.

### **MESA DE TRABAJO COMUNIDAD DIAMANTE II. MAYO 16 DE 2022**

Reunión hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, Metrolínea, Área Metropolitana de Bucaramanga, Secretaría de Infraestructura para mitigar la problemática de la calle 83 con carrera 22A, relacionada con la contaminación auditiva y la movilidad.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **MESA DE TRABAJO ASENTAMIENTOS HUMANOS CON SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, EMPAS, AMB Y SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL. MAYO 17 DE 2022.**

La Secretaria de Planeación municipal presentó a los representantes de los asentamientos humanos Villas del Nogal, Luz de Salvación 1 y 2, Miradores del Rosal, Portal de los Ángeles, la Fortuna el estado actual de los procesos de legalización de los que se pueden o no legalizar.



### **MESA DE TRABAJO CON LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, PROCURADURÍA AGRARIA Y AMBIENTAL, LA AGENCIA MINERA, LA CDMB Y LA COMUNIDAD DE LA VEREDA ANGELINOS. MAYO 19 DE 2022.**

El objetivo de la reunión fue conocer los factores generadores de conflicto por la tierra en las veredas Angelinos Sector Bosconia y La Cemento con el fin de buscar alternativas que promuevan la garantía de derechos de las comunidades campesinas.

### **MESA DE TRABAJO CONVOCADA POR LA PROCURADURÍA REGIONAL. JUNIO 2 DE 2022.**

La Procuraduría Regional convocó a los Alcaldes y Personeros de la Provincia de Soto Norte, la Agencia Nacional Minera, el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, Gobernación de Santander, la CDMB con el fin de estudiar y elaborar un plan de acción para mitigar la contaminación del agua potable con mercurio por la actividad de la minería ilegal.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **MESA DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD DEL BARRIO SAN LUIS. JUNIO 7 DE 2022.**

Por petición de la comunidad del barrio San Luis se convocó a la Secretaria de Infraestructura para que expusiera la obra de remodelación del salón comunal.

### **MESA DE TRABAJO CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y EDILES DEL CORREGIMIENTO 3 VEREDA EL GUALILO. JUNIO 9 DE 2022.**

Por solicitud de los ediles se convocó a la Secretaria de Educación y sus asesores para solicitar respuesta a un cuestionario relacionado con las rutas escolares para los niños del corregimiento 3.



### **MESA DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD DEL ASENTAMIENTO HUMANO VILLAS DEL NOGAL Y LA EMPAS. JUNIO 15 DE 2022**

Se citó a la EMPAS para que les explicara a los representantes del asentamiento humano Villas del Nogal, cuál es el servicio que le están cobrando teniendo en cuenta que no poseen alcantarillado, situación que fue aclarada.



### **MESA DE TRABAJO CON LA JAC COAVICONSA , EL DADEP Y LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA. JUNIO 15 DE 2022.**

El objetivo de la reunión es conocer el proyecto de infraestructura para la construcción del salón comunal del barrio Coaviconsá. Se establecieron fechas para la estructuración del proyecto de construcción.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

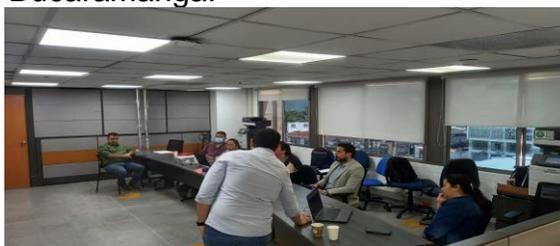
📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **MESA DE TRABAJO CON LOS VENDEDORES ESTACIONARIOS DE REVISTAS Y PERIODICOS CON EL DADEP. JUNIO 15 DE 2022.**

El DADEP expuso el resultado del inventario realizado durante los meses diciembre 201 y abril 2022 .

### **MESA DE TRABAJO CON LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y ALUMBRADO PÚBLICO DE BUCARAMANGA. JUNIO 16 DE 2022.**

La Personería convocó a una mesa de trabajo con la Secretaria de Infraestructura y Alumbrado Público de Bucaramanga con el fin de conocer los avances en la ejecución del contrato para la adquisición, suministro, implementación y puesta en funcionamiento de puntos de gestión inteligentes y medidas para la red de alumbrado público del municipio de Bucaramanga.



### **MESA DE TRABAJO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA, FINDETER, IDESAN, DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y COMUNIDAD SECTOR LA VIRGEN, LA CEMENTO, PALENQUE -CAFÉ MADRID. JUNIO 16 DE 2022**

La CGR convocó a FINDETER con el fin de conocer a la comunidad el avance de la cesión realizada por IDESAN del convenio 1113 de 2012 a FINDETER. Se quedó con el compromiso que en el mes de julio se darán a conocer los diseños y estudios de la rehabilitación de las vías Palenque- Café Madrid y sector la Virgen- la cemento.

### **MESA DE TRABAJO CON SECRETARIA DE PLANEACION Y JAC DE LA VEREDA PABLON BAJO. JUNIO 17 DE 2022.**

La Personería convocó a la Secretaría de Planeación con el fin de les informara a los representantes de la JAC de la vereda el Pablón los requisitos para la instalación del servicio individual de gas natural al sector.

### **MESA DE TRABAJO CON SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y JAC DE LA VEREDA EL PABLÓN BAJO. JUNIO 23 DE 2022.**

En la vereda la Malaña se realizó mesa de trabajo con la Secretaría de Educación, comunidad escolar del sector, la JAC y los Ediles con el fin de revisar los compromisos en temas escolares y transporte estudiantil.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## VISITAS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

**Durante el primer semestre del año 2022, se hicieron 20 visitas por presunto maltrato animal.**

**Barrios:** Provenza, Cabecera- Sotomayor, Morrórico, La Esperanza, 12 de octubre, Plaza San Francisco, Campo hermoso, Galán, Girardot, Sector Centro, Real de Minas, Transición, Minuto de Dios, Villa de San Valin, San Francisco, Pan de Azúcar, La Independencia, San Luis, Conjunto Residencial La Inmaculada, Villa Rosa, Sector el Pedregal



### CAUSAS:

- Pésimas condiciones higiénicas
- Caninos amarrados sin comida y agua.
- Caninos todo el día al sol y bajo la lluvia.
- Ladridos constantes por estar solos en la casa.
- Sectores con proliferación de animales abandonados (canino y felinos).
- Caninos agresivos que atacan a vecinos y a niños.

## VISITA DE INSPECCIÓN

### VISITA DE INSPECCIÓN ORDENADA POR EL JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO. FEBRERO 8 y 12.

De conformidad a lo ordenado por el Juzgado 15 Administrativo del Circuito de Bucaramanga, se realizó vista de inspección ocular al inmueble ubicado en la calle 61 No. 17c-43 Establecimiento Comercial “Ferretería Todo Repuesto y Frenos la 61” del Barrio Ricaurte, con el fin de verificar la ocupación del espacio público.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## VISITA DE INSPECCIÓN ORDENADA POR EL JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO. FEBRERO 8 y 12.

De conformidad a lo ordenado por el Juzgado 15 Administrativo del Circuito de Bucaramanga, se realizó vista de inspección ocular al inmueble ubicado en la calle 61 No. 17c-43 Establecimiento Comercial “Ferretería Todo Repuesto y Frenos la 61” del Barrio Ricaurte, con el fin de verificar la ocupación del espacio público.



## VISITA AL BARRIO VILLA DEL NOGAL.

Por solicitud de la comunidad del barrio Villa del Nogal y de la señora PASCUALA DURAN DE RODRIGUEZ se realizó visita para verificar la problemática de las aguas lluvias que bajan desde el barrio Punta del Paraíso. Hubo presencia de la Secretaria de Planeación municipal y del coordinador de la Unidad de Gestión del Riesgo de Desastre.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander







































Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

### **BARRIO PUERTA DEL SOL EDIFICIO CITY CENTER. JUNIO 3 DE 2022**

Se visitó el edificio City Center, con el fin de verificar la invasión del espacio público con la participación del DADEP, Secretaria de Planeación, la DTB y la comunidad.



### **VISITA FAMILIAS CONJUNTO RESIDENCIAL LA INMACULADA- JUNIO 02 DE 2022**

La personería acompañó a FONVIVIENDA y la Secretaria del Interior para practicar la caracterización de 7 familias que habitan en el conjunto residencial La Inmaculada a las cuales se les adelanta por parte de FONVIVIENDA la revocatoria del subsidio de vivienda otorgado.

### **VISITA AL ASENTAMIENTO HUMANO MARIA AUXILIADORA. JUNIO 7 DE 2022**

La Personería acompañó a la Secretaría de Desarrollo Social, Inspección de Policía y al INVISBU a la caracterización de las familias que habitan el asentamiento humano María Auxiliadora con el fin de verificar su posible reubicación en cumplimiento de un fallo judicial.



### **VISITA AMBIENTAL CON LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, PROCURADURIA AGRARIA Y AMBIENTAL Y LA PERSONERIA DE BUCARAMANGA. JUNIO 30 DE 2022**

Se realizó visita técnica con el fin de observar los impactos y los daños ambientales ocasionados a una fuente hídrica por CEMEX en la vereda Angelinos del Corregimiento 1.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



















 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## CAMPAÑAS

### CAMPAÑA DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS EN LA URBANIZACION LA INMACULADA TORRE 12. FEBRERO 24 DE 2022.

Se realizó campaña de tenencia responsable de mascotas en la urbanización La Inmaculada en la Torre 12 con la participación de la Secretaria del Interior, la Secretaría de Salud y la Personería de Bucaramanga.



### ACOMPAÑAMIENTO A LA JORNADA DE ADOPCIÓN, VACUNACIÓN, Y DONACIÓN DE ELEMENTOS DE ASEO Y ALIMENTOS. MARZO 6 DE 2022

La Personería se vinculó a la jornada con la entrega de un plegable donde se estipulaban las obligaciones de las personas al adoptar un perro.



### CAMPAÑA DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS EN LA URBANIZACION LA INMACULADA TORRE. ABRIL 21 DE 2022.

Se realizó campaña de tenencia responsable de mascotas en la urbanización La Inmaculada en la Torre 12 con la participación de la Secretaría del interior, la Secretaria de Salud y la Personería.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

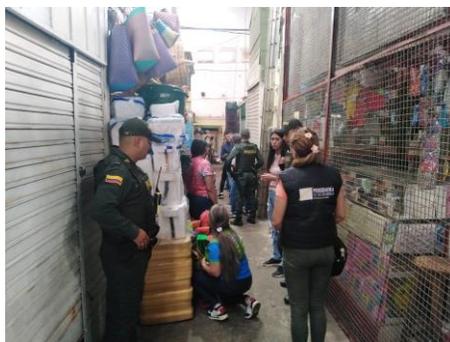
## CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN EN TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES EN EL BARRIO LA VICTORIA.

El Comité Interinstitucional realizó campaña de sensibilización de tenencia responsable de animales en el barrio la Victoria.



## OPERATIVOS DE RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO CON PROPAGANDAS DE CAMPAÑAS POLÍTICAS.

Se realizó acompañamiento a la Secretaria de Salud, Secretaría del Interior y Policía Nacional para retirar publicidad política relacionada con afiches y pendones en el espacio público de la Plaza de mercado San Francisco adscrita a la Secretaria del Interior.



## PARTICIPACION EN COMITES INTERINSTITUCIONALES.

### COMITÉ MUNICIPAL DE GESTIÓN DEL RIESGO Y DESASTRE- ENERO 21-2022

Temas debatidos: Exposición de las entidades EMPAS, VANTI, ESSA, ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA que han realizado estudios en el sector e identificado las afectaciones del Barrio Nariño. Presentación del soporte técnico que justifica la declaratoria de calamidad del Barrio Nariño ubicado en el costado norte de la calle 20 carreras 2 y 4, 3. Presentación del Plan de Acción para la atención de la emergencia. Aprobación de la declaratoria de calamidad del Barrio Nariño y del Plan de Acción.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## FEBRERO 9 DE 2022

Temas presentados: Exposición de estudio técnico AVR para las obras de mitigación del Barrio Nariño. Presentación de los avances de la declaratoria de la emergencia sanitaria declarada en el relleno sanitario el Carrasco

## FEBRERO 14 DE 2022

Temas presentados: Avance de la Declaratoria de Calamidad del Relleno Sanitario El Carrasco, como se ha Avanzado, Estado de Riesgo de las Celdas, Prórroga de la Declaratoria de Calamidad y el Plan de Acción Proyectado. Declaratoria de Calamidad Pública para la Recuperación de la Infraestructura vial del sector rural afectada por las lluvias.

## MARZO 17 de 2022.

Presentación del Plan de contingencia para la primera temporada de Lluvias, Presentación del Plan de atención a población afectada por las lluvias en la ciudad de Bucaramanga.

## COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE EDUCACION AMBIENTAL- CIDEA.

Se socializó el Plan de Educación Ambiental Municipal- PEAM y el Plan de Acción 2022 que tiene 4 líneas estratégicas a llevarse a cabo de manera articulada como son PEAM, AGUA, BIODIVERSIDAD Y BIENESTAR ANIMAL.

## COMITÉ TÉCNICO OPERATIVO PARA ACCIÓN PREVENTIVA EN LA RECUPERACIÓN DE LOS PREDIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS OCUPADOS ILEGALMENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Marzo 23 DE 2022:



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE POLITICA DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL

### Febrero 9 de 2022

Tuvo como objeto el informe de las actividades desarrolladas por las diferentes secretarías de la administración relacionada con el bienestar animal y proponer algunas actividades para el Plan de Acción del año 2022.

### Marzo 31 de 2022

El Objetivo de la reunión es acordar las actividades a ejecutar en el comité dentro del Plan de Acción que fue presentado por la Secretaría del Interior.



## COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE EDUCACION AMBIENTAL-CIDEA.

Mayo 9 de 2022.

## COMITÉ MUNICIPAL DE GESTION DEL RIESGO Y DESASTRE.

MAYO 9 2022

Se presentó a los miembros del comité la situación de emergencias del barrio Punta del Paraiso relacionado por el desplome de una construcción ilegal que amenaza a varias viviendas habitadas por familias.

MAYO 12 DE 2022.

Presentación de los soportes técnicos que justifica la declaratoria de calamidad el barrio Punta del Paraiso y presentación del plan de acción para atención de la emergencia.

## COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL. –MAYO 10 DE 2022

Elaboración del plan de acción del comité de protección y bienestar animal.

## PARTICIPACION EN EL CONCEJO MUNICIPAL - PROPOSICION No. 027 – IDESAN

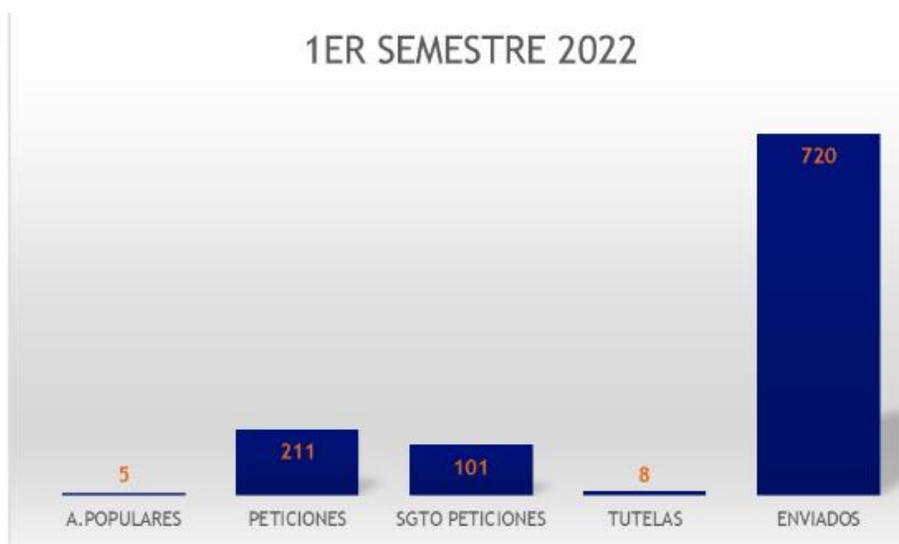
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## SOLICITUDES TRAMITADAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
A. POPULARES				0	4	1	5
PETICIONES	29	21	49	31	42	40	211
SGTO PETICIONES	13	21	18	14	19	16	101
TUTELAS	1	2	1	2	2	0	8
ENVIADOS	69	98	153	121	150	129	720



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

# PERSONERÍA DELEGADA PARA LAS POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA



## Lo que hacemos

Impulsar acciones de promoción de los Derechos de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad por su condición sexual, étnica, religiosa y social, con especial énfasis en adulto mayor, habitante de calle, población LGBTIQ, trabajadoras sexuales, población en situación de discapacidad y otra población en situación de vulnerabilidad, de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



## Más Cerca Más Visible

### 1. ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL SEGUIMIENTO A LAS POLÍTICAS SOCIALES

#### 1.1. Acompañamientos

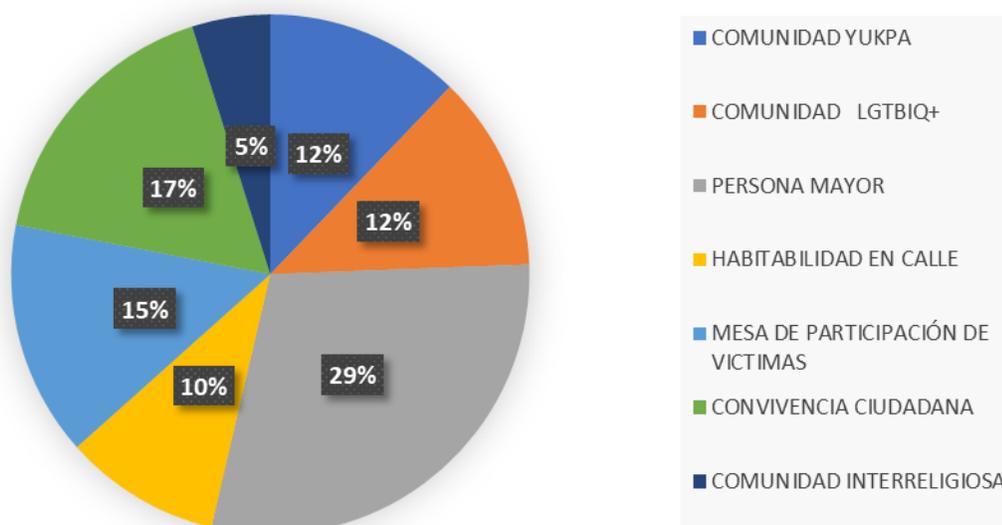
La Personería Municipal a través de su Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana dando cumplimiento a su eje de promoción y prevención de los derechos durante el primer y segundo trimestre de 2022, atendió un total de catorce (41) solicitudes de posibles vulneraciones de derechos mediante visitas de acompañamientos, de los cuales 29% fue para personas mayores, el 17% a casos relacionados con la convivencia ciudadana, el 15% de los acompañamientos fueron a la mesa de participación de víctimas, el 12% fueron para la comunidad Yukpa y la comunidad LGBTIQ+, un 10% para la ciudadanía en condición de habitabilidad en calle, y un 5% para la comunidad interreligiosa tal como se muestra en la Gráfico 1.

**Gráfico 1. Total, de acompañamientos realizados durante primer y segundo trimestre de 2022**

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Fuente: Elaboración Propia, 2022.

En la Tabla 1. **Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a Personas Mayores.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	PERSONA MAYOR	Despacho de Subsecretario de Desarrollo Social - Fecha: 17/02/2022	Visita de seguimiento, Control y Vigilancia.	Seguimiento a estado de convenios a la Población en Habitabilidad en Calle. Ver Imagen 1 del Registro Fotográfico 1.
2		Fundación Albeiro Vargas Fecha: 09-03-2022	Visita especial – Seguimiento a la implementación del Programa de Atención a Población Adulto Mayor	- Se escucharon las inquietudes de la institución - Se realizó un recorrido por las instalaciones de la institución. Ver Imagen 2 del Registro Fotográfico 1.
3		Casa hogar ángeles de Dios. 26/01/2022	Verificación de derechos Myriam Arzuaga.	Se atiende la solicitud mediante visita a la institución donde se verifican las condiciones de conectividad y de salud de la señora. Ver Imagen 3 del Registro Fotográfico 1.
4		Finca la hermosa / Boloqui Alto 14/03/2022	Verificación de derechos al señor Aquileo Quintero.	Se logro que la EPS le asignara cita prioritaria con medicina general y posteriormente con médico especialista en oncología. Ver Imagen 4 del Registro Fotográfico 1.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander






 @personeriabucaramanga @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
5		Carrera 17 entre calle 33 y 32. 01/04/2022	Acompañamiento a caso de Abandono de persona adulto mayor German Quiroga Navas.	Acompañamiento y seguimiento al caso de adulto mayor German Quiroga Navas, en condición de abandono y estado de salud delicado. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación de ruta ante el Programa de Persona Adulto Mayor.</li> <li>- Gestión de afiliación al Régimen Subsidiado en salud.</li> <li>- Traslado al Hospital del Norte por urgencias, donde le brindo la atención necesaria para su delicado estado de salud.</li> <li>- Gestión y entrega ante la Registraduría Nacional de Estado Civil el duplicado de la cédula de ciudadanía.</li> <li>- Gestión ante Programa de atención a Persona Mayor, logrando su inclusión en un hogar de bienestar. Ver imágenes 5 - 7 del Registro Fotográfico 1.</li> </ul>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
 @personeria\_bga

  
 Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
6		Plaza de Mercado Kennedy. 20/05/2022	Verificación de Derechos y acompañamiento a caso de Persona Mayor: JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA presenta afectación en su salud, por herida en la pierna izquierda que le supura pus, producto de una herida que no ha sido tratada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de acompañamiento a la Secretaría de Salud Municipal, para realizar visita de verificación de derechos a los señores JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA y HERCILIA BEATRIZ DUARTE CADENA en la plaza de Mercado de Kennedy.</li> <li>- Traslado de JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA a Centro Hospitalario por servicio de urgencia, donde recibe valoración médica, pero se niega a recibir atención médica intrahospitalaria.</li> <li>- Solicitud información del Caso al Programa de Atención Integral a Personas Mayores de Bucaramanga, a través de su coordinadora la Doctora ANGELICA MARIA ALCARAZ MACIAS, quien manifestó tener conocimiento del caso, que en diferentes oportunidades los profesionales psicosociales del programa han abordado su caso, se les ha brindado la oferta institucional del municipio y ellos se han negado a recibirla. La Doctora informa que el señor JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA se encontraba hospitalizado en el Hospital del Norte recibiendo tratamiento, pero solicito la salida voluntaria. Ver Imágenes 8 – 9 del Registro Fotográfico 1.</li> </ul>
7		Hogar Geriátrico años maravillosos. 25/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Hogar geriátrico Años Maravillosos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza acompañamiento por solicitud del Programa de Atención a Persona Mayor.</li> <li>- Durante la verificación derechos, se observa que el señor Fermín Antonio está en óptimas condiciones y recibe un buen trato por parte de hogar.</li> <li>- Se evidencia que hay un conflicto familiar entre los hijos por la administración de los bienes y cuidado de la persona mayor. Ver Imagen 10 del Registro Fotográfico 1.</li> </ul>

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
8		Fundación Jerusalén 25/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Fundación Jerusalén – Persona Mayor	<p>- Se realizó visita con el acompañamiento de la Supervisora y Referente psicosocial del Contrato por parte del Programa de Atención.</p> <p>Durante la visita se realizó un recorrido por la institución, donde se logró conocer la infraestructura destinada para la atención, verificar las condiciones en las que se encuentran las personas que se encuentran allí institucionalizadas y conocer detalles de las modalidades de atención que realiza la fundación.</p> <p>- Se realizó una reunión con el representante legal de la fundación el señor Olmedo Ortiz donde se trataron diversos temas como las modalidades de atención y las condiciones en que se desarrollan.</p> <p>Ver imágenes 11 – 12 del Registro Fotográfico 1.</p>
9		Emisora Policía Nacional 27/05/2022	Visita a Emisora de la Policía Nacional.	Promoción y divulgación de estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor. Ver imagen 13 del Registro Fotográfico 1.
10		Av. Guayacanes, bloque 29, apto 201. 31/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Señora Monguí Sánchez.	<p>- El profesional Psicología del Programa de adulto mayor, explica la oferta institucional y detalla que el proceso es voluntario, que requiere que la persona acepte.</p> <p>- La familia se compromete a suministrar la documentación para iniciar el trámite.</p> <p>Ver imagen 14 del Registro Fotográfico 1.</p>
11		Plazoleta de la Democracia 15/06/2022	Día de la eliminación del maltrato y abuso en contra de Adulto Mayor.	Asistencia y participación institucional en el recorrido por la calle 36 con punto de llegada a la Plazoleta de la Democracia, actividades culturales y deportivas de las personas mayores. Ver imágenes 15 y 16 del Registro Fotográfico 1.
12		Emisora Radio 1 27/05/2022	Visita a Emisora Radio 1	Promoción y divulgación de estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor. Ver imagen 17 del Registro Fotográfico 1.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

**Tabla 2. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 relacionados con temas de convivencia ciudadana.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	CONVIVENCIA CIUDADANA	Estadio Alfonso López 23/02/2022	Partido de Fútbol de la Selección Colombia	Acompañamiento al ingreso del Estadio Alfonso López por parte de los hinchas de la selección Colombia. Ver Imagen 18 del Registro Fotográfico 1.
2		Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC 10/03/2022	Abordar el caso de Henry Antonio Roza Rolón, víctima de homicidio, estilista e integrante de la mesa de participación de víctimas de Bucaramanga, como representante del enfoque de género LGTBIQ+.	Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC. Ver Imagen 19 del Registro Fotográfico 1.
3		Parque San Pio 28/04/2022	Marcha en conmemoración del primer año del estallido social.	Acompañamiento a la marcha en conmemoración del primer año del estallido social. Ver Imagen 20 del Registro Fotográfico 1.
4		Secretaría del Interior 04/05 /2022	Comité civil de convivencia	Abordar temas de implementación del Código de Seguridad Ciudadana y la verificación de cumplimiento de los compromisos pendiente de las actas anteriores. Ver Imagen 21 del Registro Fotográfico 1.
5		Secretaría del Interior 31/05 /2022	Comité civil de convivencia	Abordar temas de implementación del Código de Seguridad Ciudadana y la verificación de cumplimiento de los compromisos pendiente de las actas anteriores. Ver Imagen 22.
6		Estadio Alfonso López. 31/05/2022	Partido de fútbol Atlético Bucaramanga Vs Junior de Barranquilla.	Brindar acompañamiento garantizando los derechos de los aficionados y barristas. Ver Imagen 23 del Registro Fotográfico 1.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
7		Secretaría del Interior 28/06 /2022	Comité civil de convivencia	Objetivo analizar hechos y fenómenos que afectan la convivencia, así como tramitar las quejas, denuncias, peticiones o reconocimientos reportados con la función y la actividad de la Policía en su respectiva jurisdicción y de igual forma abordar los temas sobre los ítems de implementación del Código Nacional de Seguridad y compromisos del comité de convivencia anterior. Ver Imagen 24 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla 3. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a la Población Víctima.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	POBLACIÓN VÍCTIMA	Quebrada seca No. 15 – 37 14/02/2022	Entrega de oficina a la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, a la entrega de la oficina ubicada en la quebrada seca. Ver Imagen 25 del Registro Fotográfico 1.
2		Quebrada seca No. 15 – 37 16/02/2022	Jornada de aseo a la Oficina de la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, en esta oportunidad recibió jornada de aseo por parte de Alcaldía de Bucaramanga a las instalaciones de su nueva sede. Ver Imagen 26.
3		Consejo Municipal de Bucaramanga	Gestión de espacio en el Consejo Municipal de Bucaramanga	Gestión de espacio en el Consejo Municipal de Bucaramanga para Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas. Ver imagen 27 del Registro Fotográfico 1.
4		Consejo de Bucaramanga 09/04/2022	Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas.	Asistencia y acompañamiento a la Mesa de Participación de Víctimas en la Sesión en el recinto del Concejo de Bucaramanga, que contó con la presencia de la administración municipal y se escuchó a los integrantes de Mesa de Participación de Víctimas.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
5		Parque de la Vida. 09/04/2022	Conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas	Asistencia y participación del acto conmemorativo en el parque de la vida, en la cual se realizó una ofrenda floral, hubo lugar para la oración y un minuto de silencio por quienes perdieron su vida en medio de la adversidad del conflicto. Ver imagen 28.
6		Hotel Chicamocha 26/04/2022	Comité de Trata de Personas	Durante el comité, se trabajó el plan municipal de acción para la atención de casos víctimas de trata de personas. Ver imagen 29 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla**, se relacionan las actividades de acompañamiento realizadas durante el primer y segundo trimestre de 2022.

**Tabla 1. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a Personas Mayores.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	PERSONA MAYOR	Despacho de Subsecretario de Desarrollo Social - Fecha: 17/02/2022	Visita de seguimiento, Control y Vigilancia.	Seguimiento a estado de convenios a la Población en Habitabilidad en Calle. Ver Imagen 1 del Registro Fotográfico 1.
2		Fundación Albeiro Vargas Fecha: 09-03-2022	Visita especial – Seguimiento a la implementación del Programa de Atención a Población Adulto Mayor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se escucharon las inquietudes de la institución</li> <li>- Se realizó un recorrido por las instalaciones de la institución.</li> </ul> Ver Imagen 2 del Registro Fotográfico 1.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**

**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
3		Casa hogar ángeles de Dios. 26/01/2022	Verificación de derechos Myriam Arzuaga.	Se atiende la solicitud mediante visita a la institución donde se verifican las condiciones de conectividad y de salud de la señora. Ver Imagen 3 del Registro Fotográfico 1.
4		Finca la hermosa / Boloqui Alto 14/03/2022	Verificación de derechos al señor Aquileo Quintero.	Se logro que la EPS le asignara cita prioritaria con medicina general y posteriormente con médico especialista en oncología. Ver Imagen 4 del Registro Fotográfico 1.
5		Carrera 17 entre calle 33 y 32. 01/04/2022	Acompañamiento a caso de Abandono de persona adulto mayor German Quiroga Navas.	Acompañamiento y seguimiento al caso de adulto mayor German Quiroga Navas, en condición de abandono y estado de salud delicado. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación de ruta ante el Programa de Persona Adulto Mayor.</li> <li>- Gestión de afiliación al Régimen Subsidiado en salud.</li> <li>- Traslado al Hospital del Norte por urgencias, donde le brindo la atención necesaria para su delicado estado de salud.</li> <li>- Gestión y entrega ante la Registraduría Nacional de Estado Civil el duplicado de la cédula de ciudadanía.</li> <li>- Gestión ante Programa de atención a Persona Mayor, logrando su inclusión en un hogar de bienestar. Ver imágenes 5 - 7 del Registro Fotográfico 1.</li> </ul>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
 @personeria\_bga


 info@personeriadebucaramanga.gov.co

 Línea de denuncias: 7000050

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
6		Plaza de Mercado Kennedy. 20/05/2022	Verificación de Derechos y acompañamiento a caso de Persona Mayor: JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA presenta afectación en su salud, por herida en la pierna izquierda que le supura pus, producto de una herida que no ha sido tratada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de acompañamiento a la Secretaría de Salud Municipal, para realizar visita de verificación de derechos a los señores JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA y HERCILIA BEATRIZ DUARTE CADENA en la plaza de Mercado de Kennedy.</li> <li>- Traslado de JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA a Centro Hospitalario por servicio de urgencia, donde recibe valoración médica, pero se niega a recibir atención médica intrahospitalaria.</li> <li>- Solicitud información del Caso al Programa de Atención Integral a Personas Mayores de Bucaramanga, a través de su coordinadora la Doctora ANGELICA MARIA ALCARAZ MACIAS, quien manifestó tener conocimiento del caso, que en diferentes oportunidades los profesionales psicosociales del programa han abordado su caso, se les ha brindado la oferta institucional del municipio y ellos se han negado a recibirla. La Doctora informa que el señor JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA se encontraba hospitalizado en el Hospital del Norte recibiendo tratamiento, pero solicito la salida voluntaria.</li> </ul> <p>Ver Imágenes 8 – 9 del Registro Fotográfico 1.</p>
7		Hogar Geriátrico años maravillosos. 25/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Hogar geriátrico Años Maravillosos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza acompañamiento por solicitud del Programa de Atención a Persona Mayor.</li> <li>- Durante la verificación derechos, se observa que el señor Fermín Antonio está en óptimas condiciones y recibe un buen trato por parte de hogar.</li> <li>- Se evidencia que hay un conflicto familiar entre los hijos por la administración de los bienes y cuidado de la persona mayor.</li> </ul> <p>Ver Imagen 10 del Registro Fotográfico 1.</p>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
8		Fundación Jerusalén 25/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Fundación Jerusalén – Persona Mayor	<p>- Se realizó visita con el acompañamiento de la Supervisora y Referente psicosocial del Contrato por parte del Programa de Atención.</p> <p>Durante la visita se realizó un recorrido por la institución, donde se logró conocer la infraestructura destinada para la atención, verificar las condiciones en las que se encuentran las personas que se encuentran allí institucionalizadas y conocer detalles de las modalidades de atención que realiza la fundación.</p> <p>- Se realizó una reunión con el representante legal de la fundación el señor Olmedo Ortiz donde se trataron diversos temas como las modalidades de atención y las condiciones en que se desarrollan.</p> <p>Ver imágenes 11 – 12 del Registro Fotográfico 1.</p>
9		Emisora Policía Nacional 27/05/2022	Visita a Emisora de la Policía Nacional.	Promoción y divulgación de estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor. Ver imagen 13 del Registro Fotográfico 1.
10		Av. Guayacanes, bloque 29, apto 201. 31/05/2022	Visita de Verificación de Derechos Señora Monguí Sánchez.	<p>- El profesional Psicología del Programa de adulto mayor, explica la oferta institucional y detalla que el proceso es voluntario, que requiere que la persona acepte.</p> <p>- La familia se compromete a suministrar la documentación para iniciar el trámite.</p> <p>Ver imagen 14 del Registro Fotográfico 1.</p>
11		Plazoleta de la Democracia 15/06/2022	Día de la eliminación del maltrato y abuso en contra de Adulto Mayor.	Asistencia y participación institucional en el recorrido por la calle 36 con punto de llegada a la Plazoleta de la Democracia, actividades culturales y deportivas de las personas mayores. Ver imágenes 15 y 16 del Registro Fotográfico 1.
12		Emisora Radio 1 27/05/2022	Visita a Emisora Radio 1	Promoción y divulgación de estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor. Ver imagen 17 del Registro Fotográfico 1.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

**Tabla 2. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 relacionados con temas de convivencia ciudadana.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	CONVIVENCIA CIUDADANA	Estadio Alfonso López 23/02/2022	Partido de Fútbol de la Selección Colombia	Acompañamiento al ingreso del Estadio Alfonso López por parte de los hinchas de la selección Colombia. Ver Imagen 18 del Registro Fotográfico 1.
2		Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC 10/03/2022	Abordar el caso de Henry Antonio Roza Rolón, víctima de homicidio, estilista e integrante de la mesa de participación de víctimas de Bucaramanga, como representante del enfoque de género LGTBIQ+.	Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC. Ver Imagen 19 del Registro Fotográfico 1.
3		Parque San Pio 28/04/2022	Marcha en conmemoración del primer año del estallido social.	Acompañamiento a la marcha en conmemoración del primer año del estallido social. Ver Imagen 20 del Registro Fotográfico 1.
4		Secretaría del Interior 04/05 /2022	Comité civil de convivencia	Abordar temas de implementación del Código de Seguridad Ciudadana y la verificación de cumplimiento de los compromisos pendiente de las actas anteriores. Ver Imagen 21 del Registro Fotográfico 1.
5		Secretaría del Interior 31/05 /2022	Comité civil de convivencia	Abordar temas de implementación del Código de Seguridad Ciudadana y la verificación de cumplimiento de los compromisos pendiente de las actas anteriores. Ver Imagen 22.
6		Estadio Alfonso López. 31/05/2022	Partido de fútbol Atlético Bucaramanga Vs Junior de Barranquilla.	Brindar acompañamiento garantizando los derechos de los aficionados y barristas. Ver Imagen 23 del Registro Fotográfico 1.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
7		Secretaría del Interior 28/06 /2022	Comité civil de convivencia	Objetivo analizar hechos y fenómenos que afectan la convivencia, así como tramitar las quejas, denuncias, peticiones o reconocimientos reportados con la función y la actividad de la Policía en su respectiva jurisdicción y de igual forma abordar los temas sobre los ítems de implementación del Código Nacional de Seguridad y compromisos del comité de convivencia anterior. Ver Imagen 24 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla 3. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a la Población Víctima.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	POBLACIÓN VÍCTIMA	Quebrada seca No. 15 – 37 14/02/2022	Entrega de oficina a la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, a la entrega de la oficina ubicada en la quebrada seca. Ver Imagen 25 del Registro Fotográfico 1.
2		Quebrada seca No. 15 – 37 16/02/2022	Jornada de aseo a la Oficina de la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, en esta oportunidad recibió jornada de aseo por parte de Alcaldía de Bucaramanga a las instalaciones de su nueva sede. Ver Imagen 26.
3		Consejo Municipal de Bucaramanga	Gestión de espacio en el Consejo Municipal de Bucaramanga	Gestión de espacio en el Consejo Municipal de Bucaramanga para Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas. Ver imagen 27 del Registro Fotográfico 1.
4		Consejo de Bucaramanga 09/04/2022	Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas.	Asistencia y acompañamiento a la Mesa de Participación de Víctimas en la Sesión en el recinto del Concejo de Bucaramanga, que contó con la presencia de la administración municipal y se escuchó a los integrantes de Mesa de Participación de Víctimas.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
5		Parque de la Vida. 09/04/2022	Conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas	Asistencia y participación del acto conmemorativo en el parque de la vida, en la cual se realizó una ofrenda floral, hubo lugar para la oración y un minuto de silencio por quienes perdieron su vida en medio de la adversidad del conflicto. Ver imagen 28.
6		Hotel Chicamocha 26/04/2022	Comité de Trata de Personas	Durante el comité, se trabajó el plan municipal de acción para la atención de casos víctimas de trata de personas. Ver imagen 29 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla 4. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a comunidades étnicas.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	COMUNIDAD YUKPA	Parque García Rovira 29/01/2022	Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.	Apoyar a la comunidad en la compra de sus productos y en la promoción de la feria. Ver Imágenes 30 y 31 del Registro Fotográfico 1.
2		Parque García Rovira 05/02/2022	Acompañamiento a la Secretaría del Interior. Hora: 2:00 a.m.	El traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas. 16 adultos y 22 menores de edad, quienes se encontraban en el Parque García Rovira. Ver Imagen 32.
3		Parque García Rovira 26/02/2022	Acompañamiento a la Secretaría del Interior. Hora: 2:00 p.m.	Retorno voluntario manifestado por la comunidad YUKPA. Ver Imagen 33 del Registro Fotográfico 1.
4		Parque García Rovira 04/04/2022	Acompañamiento a la Secretaría del Interior. Hora: 2:00 p.m.	Retorno voluntario de familia Yukpa. Ver Imagen 34 del Registro Fotográfico 1.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
5		Centro de Atención para Migrantes, Refugiados y Retornados de la Alcaldía de Bucaramanga. calle 29 # 15 – 36 Quebrada seca, centro 11/05/2022	Incumplimiento a los acuerdos establecidos por la Defensoría del Pueblo con la familia Yukpa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento a la situación de la comunidad Yukpa, por parte de distintas entidades y organizaciones a nivel municipal, que se llevó a cabo mediante una mesa de trabajo realizada el 18/05/2022.</li> <li>- Gestión para que Alfonso Romero viaje a la ciudad de Bogotá, para reunión con el Ministerio del Interior para abrir canales de comunicación con otros organismos de autoridades indígenas.</li> <li>- Gestión para acceder a proyectos productivos con la Subdirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior.</li> </ul> Ver Imagen 35 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla 5. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a la comunidad LGBTIQ+.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	COMUNIDAD LGBTIQ+	Carrera 18 No. 30 -22 11/03/2022 12/03/2022	Velatón Andrea Roza Rolón. Hora: 6:00 p.m.	Acompañamiento a la velatón como acto simbólico de amor, esperanza y solidaridad. Representantes de la Mesa de Participación de Víctimas y la comunidad LGTBIQ+, hicieron presencia con velas blancas y carteles con frases alusivas al rechazo a la violencia y a la intolerancia. Así mismo. Se solicitó acompañamiento a la Policía Nacional, para garantizar la seguridad y tranquilidad de los asistentes. Ver Imagen 36 y 37 del Registro Fotográfico 1.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga
 
  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
2		Carrera 18 No. 30 -22 hasta la Alcaldía de Bucaramanga.	Marcha por el respeto y garantía de derechos de la comunidad LGTBIQ+	Acompañamiento a marcha realizada por comunidad LGTBIQ+, con el fin de exigir a las entidades competentes que se agilicen las investigaciones respectivas, para esclarecimiento del homicidio de la líder social e integrante de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas Andrea Roza Rolón. Se logro encuentro entre la administración municipal y los representantes de la comunidad LGTBIQ+, con el fin de ser escuchados. Ver Imágenes 38 del Registro Fotográfico 1.
3		Asamblea Departamental 20/05/2022	Conmemoración del día internacional de la Homofobia, transfobia y la bifobia. y socialización de la ruta de atención de la población LGTBIQ+ del Departamento de Santander	- Conmemoración del día internacional de la Homofobia, transfobia y la bifobia - Socialización de la ruta de atención de la población LGTBIQ+ del Departamento de Santander. Ver Imagen 39 del Registro Fotográfico 1.
4		Centro Vida Años Maravillosos. 04/06/2022	Elección Comité Municipal de la Población LGTBIQ+	Acompañamiento a la jornada de elección de representantes de del Comité Municipal de Población LGTBIQ+. Ver Imagen 40.
5		De Colegio la Merced a Plazoleta Luis Carlos Galán. Fecha: 28/06/2022	Marcha "UN RUGIDO POR LA VIDA", en conmemoración al Día del Orgullo Gay.	Participación de la marcha "UN RUGIDO POR LA VIDA", en conmemoración al Día del Orgullo Gay. Ver Imágenes 41 y 42 del Registro Fotográfico 1.

**Tabla 6. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 a Personas en Condición de Habitabilidad en Calle.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
-----	------	---------------	------	------------

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	HABITABILIDAD EN CALLE	Asociación Shalom Casa 3/03/2022	Brindar acompañamiento a jornada de valoración psiquiátrica a pacientes del programa: Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle.	- Acompañamiento a jornada de valoración psiquiátrica. - Recorrido por las instalaciones de la institución verificando las condiciones de la prestación del servicio. Ver Imagen 43 del Registro Fotográfico 1.
2		Asociación Shalom casa de paz. sede administrativa / Carrera 11 No. 33 -25 04/04/2022	Brindar acompañamiento a reunión con familiares de personas vinculadas en el Programa Persona en Habitabilidad de Calle. Con el fin de llegar a un acuerdo de pago de mensualidad o hacer entrega de pacientes.	14 familiares de personas vinculadas al programa adquirieron compromiso con la Asociación Shalom, las cuales suscribieron acta donde se comprometieron a pagar \$500.000 a la institución por servicio particular. Imagen 44 del Registro Fotográfico 1.
3		Hospital del Norte 24/05/2022	Seguimiento, Control y Vigilancia al caso de Juan García.	Se solicitó a la Secretaría de Salud apoyo en el servicio de ambulancia, para poder realizar el traslado al Hospital del Norte.  Se realizó acompañamiento a la Programa de Habitabilidad en calle, durante el traslado del señor Juan García del barrio la juventud hasta el centro hospitalario.  Se realizó el respectivo trámite en el servicio de urgencias, garantizando que recibiera la atención y el adecuado tratamiento en su pierna derecha por herida abierta. Ver imagen 45 del Registro Fotográfico 1.
4		22/06/2022	Seguimiento al acuerdo 024 de baterías de baño para población en Habitabilidad en Calle	El programa de habitabilidad en calle, la Secretaría de Planeación e Infraestructura han sostenido dos mesas sobre el acuerdo 024 de baterías de baño para población en Habitabilidad en Calle. Ver Anexo 1. Actas de mesa de trabajo.

**Tabla 7. Acompañamientos realizados durante el primer y segundo trimestre de 2022 relacionados con temas de convivencia ciudadana.**

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	COMUNIDAD INTERRELIGIOSA	Secretaría del Interior. 04/05/2022	Gestión de reunión ante la secretaria del interior para tratar temas del sector inter religioso, relacionados con la convivencia ciudadana de la ciudad.	Se realizó el seguimiento a la petición, logrando obtener respuesta positiva por parte de la Secretaría del Interior, estableciéndose como fecha de la reunión el día 04/05/22.  Se brindó el Acompañamiento al sector Inter Religiosa de Bucaramanga durante la reunión con la Secretaría del Interior Municipal. Ver imagen 46 del Registro Fotográfico 1.
2		Colegio Americano 12/05/2022		Socialización de ruta para la exoneración del impuesto predial de los templos religioso – Secretaría de Hacienda ante diferentes congregaciones religiosas de Bucaramanga. Ver Imagen 47 del Registro Fotográfico 1.

## 1.2. Mesas de Trabajo

Tal como se relaciona en la la Tabla 8, durante el primer y segundo trimestre de 2022, La Personería Delegada de Políticas Sociales participo en diecinueve (19) mesas de trabajo de las cuales diez (10) fueron gestionadas directamente por la Delegada, con el fin de realizarle seguimiento a la implementación de la Política Pública del municipio de Bucaramanga.

JTC	Acción Comunal Del Barrio Alarcón	19	10 S
			FOR LA DELEGADA

**Tabla 8. Mesas de Trabajo del Primer y segundo Trimestre de 2022.**

Dentro de la gestión realizada durante el primer semestre de 2022, se destaca el acompañamiento, seguimiento, control y vigilancia a los programas de atención a población en condición de habitabilidad en calle y a personas mayores; siendo el primero el que ocupó el mayor número de intervenciones por los retrasos en el proceso contractual de los convenios de atención y el segundo por el creciente aumento de abandono y condición de vulnerabilidad de la población mayor en el municipio.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga
 

 info@personeriadebucaramanga.gov.co

Línea de denuncias: 7000050

La Tabla 9, que se presenta a continuación, detalla los temas y principales observaciones de cada una de las mesas de trabajo en las que participo la delegada durante el primer y segundo trimestre del año 2022.

**Tabla 9. Relación de Mesas de Trabajo realizadas durante Primer y segundo Trimestre de 2022.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	PERSONA MAYOR	Oficina Programa de Atención Integral a Personas Mayores. 14/02/2022	Realizar la primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población persona mayor de Bucaramanga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades Programas atención a población persona mayor de Bucaramanga.</li> <li>- Procedimiento de ingreso al centro vida y centro de bienestar</li> <li>- Atención medica intrahospitalaria</li> <li>- Reemplazo de cupos en los centros vida</li> <li>- Comité operativo de persona mayor</li> <li>- Vigencia del convenio de auxilio de exequial.</li> </ul> Ver Imagen 1 del Registro Fotográfico 2.
2		Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana. 26/04/2022	Mesa de Trabajo con Programa de Atención a personas mayores.	Articulación de jornadas de sensibilización a entidades públicas y privadas de Bucaramanga. Ver imagen 2 del Registro Fotográfico 2.
3		Sala de Juntas Personería 25/05/2022	Segunda Mesa de Trabajo con Programa de Atención Integral a Persona Mayor.	Durante la mesa de trabajo se abordó el seguimiento que ha venido realizando desde el programa y la Secretaría de Desarrollo Social a la ejecución de los contratos y se establecieron unos compromisos. Ver imagen 3 del Registro Fotográfico 2.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

4	HABITABILIDAD EN CALLE	Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana 18/03/2022	Primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar política pública de la población en Habitabilidad de Calle de Bucaramanga.	Durante la mesa de trabajo se abordaron los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades del programa.</li> <li>- Estado actual de los convenios</li> <li>- Solicitudes remitidas por la Personería que no han recibido respuesta</li> <li>- Situación de personas en habitabilidad de calle, menores de 60 años con patologías que requieren tratamiento médico en casa y no cuenta con alojamiento.</li> <li>- Caso de habitante de calle barrio mutis, reportado por edil. Ver Imagen 4 del Registro Fotográfico 2.</li> </ul>
5		Sala de juntas de la Personería de Bucaramanga 05/04/2022	Realizar la primera mesa de trabajo interinstitucional del 2022 con la Secretaría de Salud Municipal, para analizar política pública de la población en habitabilidad de calle y adulta mayor de Bucaramanga.	Durante la mesa de trabajo se abordaron los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución que habilita a los centros vida – caso SHALOM.</li> <li>- Acompañamiento intrahospitalario a pacientes que se encuentran en Centro de Bienestar que no tienen red de apoyo familiar.</li> <li>- Firma y autorización de procedimientos médicos de personas que no tienen red social ni familiar de apoyo.</li> <li>- Situación de personas en habitabilidad de calle, menores de 60 años con patologías que requieren tratamiento médico en casa y no cuenta con alojamiento.</li> <li>- Traslado de población en habitabilidad de calle a centros hospitalarios.</li> <li>- Queja por entrega de alimentos en estado descomposición por parte de la posada el Peregrino. Ver Imagen 5.</li> </ul>
6		Oficina del Programa de Habitabilidad en calle. 08/04/2022	Mesa de Trabajo con Programa de Habitabilidad en Calle.	Durante la mesa de trabajo se abordaron los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento para la socialización del proceso licitatorio de contratación a las fundaciones que participaran en la atención a dicha población. Imagen 6 del Registro Fotográfico 2.</li> </ul>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

8		Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana Fecha: 24/05/2022	Tercera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar política pública de la población en Habitabilidad de Calle de Bucaramanga.	Durante la mesa de trabajo se abordaron los siguientes temas: - Seguimiento a la implementación de la política pública de la población en condición de habitabilidad en calle. - Seguimiento al caso del señor Juan García Duarte. Ver imagen 7.
9		Hospital Universitario de Santander. 03/06/2022	Reunión para atender caso del Ciudadano JUAN GARCIA DUARTE.	Se encuentra recibiendo el tratamiento, el señor tiene una condición de habitabilidad en calle, a quien se ha ingresado en repetidas ocasiones por urgencias al Hospital Universitario de Santander, su adicción al consumo de sustancias psicoactivas ha dificultado su proceso de recuperación, por lo que se ha solicitado al hospital una intervención inter disciplinaria con psiquiatría.
10	INDIGENA	Salón de Juntas de Alcaldía de Bucaramanga. 27/01/2022	Mesa trabajo para concertar retorno voluntario población YUKPA.	El traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas. 16 adultos y 22 menores de edad, quienes se encontraban en el Parque García Rovira.
11		Virtual plataforma TEAMS. 25/03/2022	Mesa de trabajo para determinar ruta de acción – comunidad étnica Yukpa.	Durante la mesa de trabajo se abordaron los siguientes temas: - Se logro el retorno voluntario manifestado por la comunidad YUKPA. Ver Imagen 8 del Registro Fotográfico 2.
12	DISCAPACIDAD	Sala de juntas – Personería de Bucaramanga. 2/02/2022	Socialización de ruta para la Certificación de Discapacidad.	Divulgación de la Ruta para el Procedimiento de Certificación de Discapacidad y articulación de esfuerzos para garantizar el proceso a las personas que lo requieren.
13	MESAS DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE VICTIMAS	Centro de Atención a Víctimas – CAIV 10/02/2022	12	Mesa de trabajo ajuste al Plan Operativo de la Mesa Participación Efectiva de Víctimas. Ver Imagen 9 del Registro Fotográfico 2.
14		Centro de Atención a Víctimas – CAIV 4/03/2022	14	Mesa de trabajo modificación al reglamento interno MPEVBGA. Ver Imagen 10 del Registro Fotográfico 2.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

15		Centro de Atención a Víctimas – CAIV 18/03/2022	18	Mesa de trabajo – coordinar diferentes puntos delicados y de prioridad, para presentar sugerencias a las instituciones y entidades del gobierno.
16		Segunda Mesa Técnica de Proyectos Productivos Víctimas. 23-05-2022	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibles aspirantes y requisitos</li> <li>2. Presupuesto de la convocatoria y tope de financiación</li> <li>3. Rubros financiables y no financiables</li> <li>4. Cronograma del proceso</li> <li>5. Proceso de evaluación - conformación del Comité Evaluador</li> <li>6. Condiciones para la selección de Familias</li> <li>7. Acompañamiento técnico</li> </ol>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

17	SINDICATO ASTDEMP	Salón de Gobierno – Alcaldía de Bucaramanga. 10/05/2022	Mesa de trabajo con ASTDEMP	<p>Durante la mesa de trabajo se establecieron los siguientes Compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar mesa de trabajo con el concejo seccional de la judicatura para tratar tema despachos comisorios. (Secretaría Jurídica).</li> <li>- Establecer las necesidades puntuales de infraestructura, equipos e insumos de cada dependencia. (Secretaría de Planeación).</li> <li>- Revisar predios disponibles para que puedan hacer uso los técnicos en salud. (DADEP).</li> <li>- Revisar en moderación las cargas y con ello determinar si es necesario apoyo. (Secretaría Administrativa).</li> <li>- Revisar la necesidad de internet en los centros externos del Municipio de Bucaramanga. (TICS)</li> <li>- Desarrollar una estrategia para garantizar cero papeles, y con ello generar una cultura institucional. (Subsecretaría de Bienes y Servicios).</li> <li>- Enviar hallazgos sobre la necesidad de técnicos en salud. (Astdemp)</li> <li>- Realizar circular sobre el uso de vehículos, para todas las dependencias. (Subsecretaría de Bienes y Servicios).</li> <li>- Realizar circular para todas las secretarías y dependencias sobre la planeación que se debe tener previa adquisición de bienes.</li> </ul> <p>Ver imagen 11 del Registro Fotográfico 2.</p>
----	-------------------	--	--------------------------------	--

18	COMUNIDAD LGBTIQ+	Sala de Juntas Personería Fecha: 31/05/2022	Primera mesa de trabajo Programa LGBTIQ+	Durante la mesa de trabajo se abordaron temas relacionados con la oferta institucional del programa y se coordinaron acciones de articulación interinstitucionales relacionadas con la conmemoración del mes del orgullo gay, la promoción de los derechos de la comunidad LGBTIQ+ entre otros. ver Imagen 12 del Registro Fotográfico 2.
19	JUNTA ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO ALARCON	Instituto Municipal de Cultura y Turismo – Sala de conferencias. 20/05/2022	Mesa trabajo interinstitucional.	Durante la mesa de trabajo se analizó la problemática de alumbrado público, inseguridad, contaminación auditiva de establecimientos públicos, invasión del espacio público. Se establecieron compromisos por parte de las entidades públicas:  - La Secretaría del Interior: Visitas a los establecimientos y la aprobación del contrato de mantenimiento de cornetas, La Junta de acción comunal debe enviar carta informando quienes conforman el frente de seguridad y solicitud de mantenimiento de cornetas, Tema de caninos, se están organizando campañas sensibilización sobre el buen manejo del excremento de las mascotas.  - Secretaría de Planeación: Realizar visita al predio que se encuentra sin nomenclatura.  - Dirección del Tránsito: Realizar visita a los sitios críticos del sector con el acompañamiento de los representantes de Junta de acción comunal, con fin de establecer que medidas correctivas. Ver Imagen 13 del Registro Fotográfico 2.

### 1.3. Actividades Realizadas desde la Secretaría Técnica de la Mesa de Participación

La Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana ejerce como Secretaría técnica de la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de Bucaramanga y siguiendo el deber funcional como Ministerio Público, participó

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

durante el primer y segundo trimestre del 2022 en 7 plenarios de los cuales tres (3) fueron ordinarios y cuatro (4) extraordinarios tal como se relacionan en la Tabla 10.

**Tabla 10. Relación de actividades realizadas como Secretaria Técnica de la Mesa de Participación de Víctimas durante primer y segundo trimestre de 2022.**

No.	ACTIVIDADES	LUGAR Y FECHA	ASISTENCIA	TEMA
1	PLENARIOS ORDINARIOS	Centro de Atención a Víctimas – CAIV 15/02/2022	24	Primer Plenario Ordinario Presencial - socialización del plan operativo 2022. Ver Imagen 1 del Registro Fotográfico 3.
2		Virtual Plataforma Microsoft Teams 26/05/2022	22	Segundo Plenario Ordinario Virtual: - Posicionamiento del enfoque diferencial de la mesa, elecciones del comité y subcomité de niños niñas y adolescentes, comité de ética y de minas. - Replanteamiento para la sesión plenaria de los comités para que sean presenciales. Propuestas de algunos comités y subcomités a versión de inasistencia de algunos de ellos. Llamado al comité de ética para que se revise el no cumplimiento de varios integrantes a los compromisos adquiridos como representantes de la mesa de participación efectiva de víctimas y el mal comportamiento e irrespeto hacia los demás integrantes de la mesa de participación efectiva de víctimas. - Entrega de los informes de los comités y subcomités, comité ejecutivo, comité de justicia transicional, presentación del borrador del plan de trabajo y aprobación del mismo. Ver Imagen 2 del Registro Fotográfico 3.
3		Virtual Plataforma Microsoft Teams 22/06/2022	22	Tercer plenario Ordinario Virtual. - Continuidad del procedimiento señalado en el artículo 19 Resolución 1668 de 2020 4. - Llamado directo al operador contratado para la vigencia 2021 (informe de las 250 camisas solicitadas para el evento del 10 de diciembre de 2021, Día Internacional de los Derechos Humanos, las 50 pañoletas para el evento de la no

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

				violencia contra la mujer, del 25 de noviembre y los chalecos de los 23 integrantes. - Presentación del bosquejo para la aprobación de la conmemoración de la Dignidad de las Mujeres del hecho victimizante de la violencia sexual.
4	PLENARIOS EXTRAORDINARIOS	Virtual plataforma ZOOM 28/02/2022	28	Primer Plenario Extraordinario – Reglamento Interno de la MPEVBGA. Ver imagen 3 del Registro Fotográfico 3.
5		Virtual plataforma ZOOM 28/03/2022	26	Segundo Plenario Extraordinario – Capacitación Comités y Subcomités MPEVBGA. Resolución 1668 de 2020. Ver imagen 4 del Registro Fotográfico 3.
6		Virtual Plataforma Microsoft Teams 04/05/2022	21	Tercer Plenario Extraordinario Virtual - socialización al plan de trabajo de la mesa de participación de víctimas.
7		Virtual Plataforma Microsoft Teams 19/05/2022	19	Cuarto Plenario Extraordinario Virtual – Cambios Internos y Delegaciones como consecuencia de una Gestión ineficiente e ineficaz en contra del señor CIRO ANTONIO VERGEL OSORIO.

Adicionalmente, participó en 10 eventos en los que se abordó el avance en la implementación de la política pública de atención y reparación integral a las víctimas y se trabajó en la construcción e implementación del plan de acción 2022. Ver Tabla 11.

**Tabla 11. Relación de eventos en los que se participó durante Primer y segundo Trimestre de 2022 como Secretaría Técnica de la Mesa de Víctimas.**

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIONES
1	COMITES MUNICIPALES	Subcomisión de Justicia Transicional 19/01/2022	Conversatorio de personeros del departamento, para adelantar agenda de la Subcomisión de Justicia Transicional. Ver imagen 5 del Registro Fotográfico 3.
2		Primer subcomité de Prevención y Protección. 22/03/2022	Durante el comité se abordaron los siguientes temas: - Socialización anualización de las metas del PAT año 2022. - Socialización y aprobación del Plan Operativo año 2022. - Coordinar fechas jornadas de trabajo actualización Plan de Prevención y Plan de Contingencia (mapa de riesgos). Ver imagen 6 del Registro Fotográfico 3.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

3	Comité extraordinario de lucha contra la trata de personas del año 2022. 23/03/2022	Seguimiento a casos reportados en la vigencia por parte de las instituciones intervinientes en los programas de asistencia y protección inmediata y mediata para víctimas de trata de personas.
4	Subcomité Municipal de Sistemas de información de Víctimas año 2022. 24/03/2022	Se realizó la socialización de las metas anuales del PAT año 2022 y se aprobó el Plan Operativo año 2022.
5	Subcomité Ordinario de Atención y Asistencia vigencia 2022.	Se realizó la socialización y aprobación del plan operativo año 2022 y se socializó las metas anuales del PAT año 2022.
6	Primer comité Técnico de Reparación Integral. 29/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó seguimiento y socialización de avance en la implementación del Plan de Acción Territorial en términos de cumplimiento de las metas y presupuesto.</li> <li>- Seguimiento a las órdenes de Restitución de Tierras.</li> <li>- Intervención por parte de los representantes de la mesa de participación a víctimas</li> </ul>
7	Segundo Subcomité de Prevención, Protección y Garantías de No repetición. 01/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó seguimiento y socialización de avance en la implementación del Plan de Acción Territorial en términos de cumplimiento de las metas y presupuesto.</li> <li>- Actualización del Plan de Prevención y Plan de Contingencia del Municipio de Bucaramanga.</li> <li>- Intervención por parte de los Representantes de la Mesa de Participación de Bucaramanga.</li> </ul>
8	Segundo Comité Municipal de Discapacidad. 16/06/2022.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se socializó el avance sobre el proceso de elecciones de los representantes de la población con discapacidad ante el CMD y de la construcción de la política pública de discapacidad.</li> <li>- Socialización del plan acción 2022.</li> <li>- Avances sobre el compromiso a ejecutar articulación con la secretaria de infraestructura sobre las visitas técnicas a las obras nuevas.</li> <li>- Socialización de Informe sobre la mesa técnica del IMEBU y el Sena para articulación de acciones afines para apoyar los emprendimientos de las personas con discapacidad y sus cuidadores familiares.</li> <li>- Socialización de Informe sobre la mesa técnica con el abogado de las tutelas sobre casos en general de vulneración de derechos.</li> </ul>

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga
 

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

9	Reunión Centro de Atención Integral a Víctimas. 24/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hizo seguimiento e informes y compromisos pendientes adquiridos en punto de proposiciones y varios del Primer Comité de abril 7 de 2022.</li> <li>- Se estableció Compromiso por parte del Comité Territorial de Justicia Transicional y así mismo compromiso del Subcomité de Prevención, Protección y Garantías de No Repetición, desde el Centro de Atención Integral a Víctimas, para revisar los casos de amenazas a los representantes de la Mesa de Participación de Bucaramanga.</li> </ul>
10	Segundo Ordinario Territorial de Justicia Transicional. 29/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hizo seguimiento a las metas del PAT año 2022.</li> <li>- Actualización Plan Integral de Prevención y Protección año 2022.</li> <li>- Actualización Plan de Contingencia año 2022.</li> <li>- Seguimiento a las órdenes de - Restitución de Tierras.</li> <li>- Intervención por parte de los Representantes de la Mesa de Participación a Víctimas del Municipio de Bucaramanga.</li> <li>- Proposiciones y Varios. (Vigencias futuras asistencia exequial)</li> </ul>

#### 1.4. Participación en Eventos

Tal como lo muestra la Tabla 12, La Delegatura de Políticas Sociales se vinculó a siete (7) ferias institucionales; estas son actividades organizadas por la Alcaldía de Bucaramanga, donde la Delegada junto con su equipo de profesionales se traslada a diferentes zonas de la ciudad para resolver inquietudes y asesorar a comunidades vulnerables para difundir los derechos y deberes, haciendo énfasis la promoción de la convivencia ciudadana, el goce y la tranquilidad de ambientes de paz. Durante estas ferias, se ha logrado impactar a 88 personas a través de consultas jurídicas donde se han realizado derechos de petición o acciones de tutela.

**Tabla 12. Relación de participación en eventos durante primer y segundo trimestre de 2022.**

No.	EVENTO	LUGAR Y FECHA	PERSONAS IMPACTADAS	SERVICIO PRESTADO
1	Feria Institucional	Comuna 1 - barrio maría paz 25/03/2022	2	- Se proyecto derecho de petición (Salud mía E.P.S) - se proyectó derecho de petición (Sisbén) Ver Imagen 1, del Registro Fotográfico 4.
2	Feria Institucional	Barrio Estoraques 01/04/2022	15	Asesoría jurídica Ver Imagen 2, del Registro Fotográfico 4.
3	Feria Institucional	Barrio Santander 01/04/2022	20	Asesoría Jurídica

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

4	Feria Institucional	Comuna 11 – Barrio el rocío 22/04/2022	12	Asesoría Jurídica
5	Feria Institucional	Comuna 5 – Barrio la joya 29/04/2022	16	Asesoría Jurídica
6	Feria Institucional	Comuna 1 – Barrio Campo Madrid. 06/05/2022	10	Asesoría jurídica
7	Feria Institucional	Comuna 17 – Barrio Moterredondo. 20/05/2022	13	Asesoría Jurídica
8	Comisión de la Verdad	Auditorio Santander de la Universidad Industrial de Santander UIS. 14/06/2022	-	Asistencia y participación al encuentro para el afianzamiento del Legado de la Comisión de la Verdad y Socialización del Sistema e Monitoreo y Seguimiento del Sistema Integral para la Paz a cargo de la UIA – JEP:

Adicionalmente, participó en el encuentro para el afianzamiento del Legado de la Comisión de la Verdad y Socialización del Sistema e Monitoreo y Seguimiento del Sistema Integral para la Paz a cargo de la UIA – JEP.

### 1.5. Creación y Fortalecimiento a Veedurías Ciudadanas

Con la finalidad de consolidar la participación ciudadana e incentivar las funciones de las veedurías ciudadanas, la Delegada para Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, ha garantizado la inscripción de seis (6) solicitudes de inscripción de veedurías ciudadanas durante el primer y segundo trimestre del 2022 tal como lo establece la normatividad vigente, ver Tabla 14. Así mismo, realizo la actualización de la base de datos y cronograma de actividades con las veedurías existentes en el municipio de Bucaramanga, con el fin de impulsar el fortalecimiento y gestión de dichas organizaciones sociales.

**Tabla 14. Relación de Veedurías Inscritas durante el Primer y segundo Trimestre de 2022.**

No.	FECHA	NOMBRE	RESOLUCIÓN
1	14/02/2022	Ejercer control social al gobierno del departamento de Santander.	Resolución no. 034 del 2022
2	28/02/2022	Veeduría nacional en educación “VEEDUCACIÓN”	Resolución no. 042 de 2022
3	19/04/2022	Ejercer Control Social a sistema Departamental Penitenciario y Carcelario.	Resolución No. 067 de 2022.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

4	23/05/2022	Control de Transparencia – ejercer control social a obras civiles de carácter público de la 1 de Bucaramanga.	Resolución No. 091 de 2022.
5	07/06/2022	Veeduría Electoral	Resolución No. 103 de 2022.
6	07/06/2022	Veeduría de Honor y Cumplimiento.	Resolución No. 104 de 2022.

Adicionalmente, se realizó dos capacitaciones (Tabla 15) a la que asistieron veedores y representantes comunitarios, donde se abordaron entre otros aspectos, el marco normativo, las funciones y los requisitos para constituir una veeduría.

**Tabla 15. Relación de Capacitaciones realizadas durante el primer trimestre de 2022.**

No.	FECHA	NOMBRE	TEMA	IMPACTO
1	06/03/2022	Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.	Capacitación en Ley 850 de 2003 y Ley 1757 de 2015	48 veedores, presidente de junta de acción comunal y comunidad en general. Ver Imagen 2, del Registro Fotográfico 4.
2	04/06/2022	Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.	Capacitación en Ley 850 de 2003 y Ley 1757 de 2015	42 personas entre ellos líderes, Ediles, veedores, presidente de junta de acción comunal y comunidad en general de la zona norte de la ciudad. Ver Imagen 3, del Registro Fotográfico 4

#### 1.6. Atención a solicitudes asignadas a la delegada a través de SIGEP

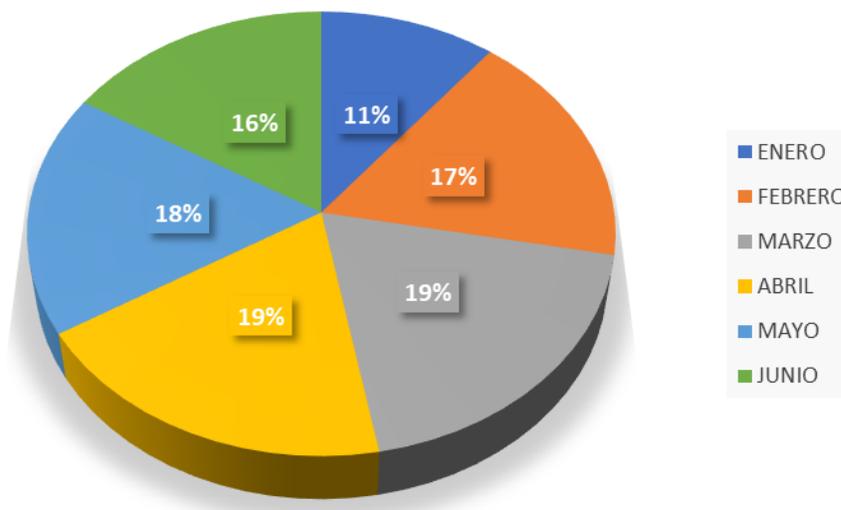
Durante el primer semestre de 2022, la delegada de Políticas Públicas y Convivencia Ciudadana atendió un total de 592 solicitudes asignadas por reparto, de las cuales el

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga
 
  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

19% correspondiente a 113 solicitudes fueron asignadas en el mes de marzo y abril respectivamente, el 18% correspondiente a 104 solicitudes en el mes de mayo, el 17% correspondiente a 103 solicitudes en el mes de febrero y el 17% correspondiente a 96 solicitudes en el mes de junio. El mes con el número de solicitudes asignadas fue enero con el 11% correspondiente a 63 solicitudes, tal como lo muestra la Grafica 2.

**Grafica 2. Porcentaje de solicitudes asignadas en el SIGEP durante el primer semestre de 2022.**



Al discriminar las solicitudes de acuerdo a los grupos poblacionales y temas atendidos por la Delegada, se evidencia que la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas es quien presentó el mayor número de solicitudes con 215, seguida con 152 de solicitudes de diversos temas como lo son las reclamaciones de pensiones, cesantías, incapacidades o temas sindicales, entre otros. El tercer lugar en número de solicitudes allegadas a la Delegada, están las relacionadas con personas mayores, mediante las cuales se tramitan solicitudes de acompañamientos para verificación de derechos y seguimiento a las solicitudes de atención a otras entidades, tal como se observa en la Grafica 3.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



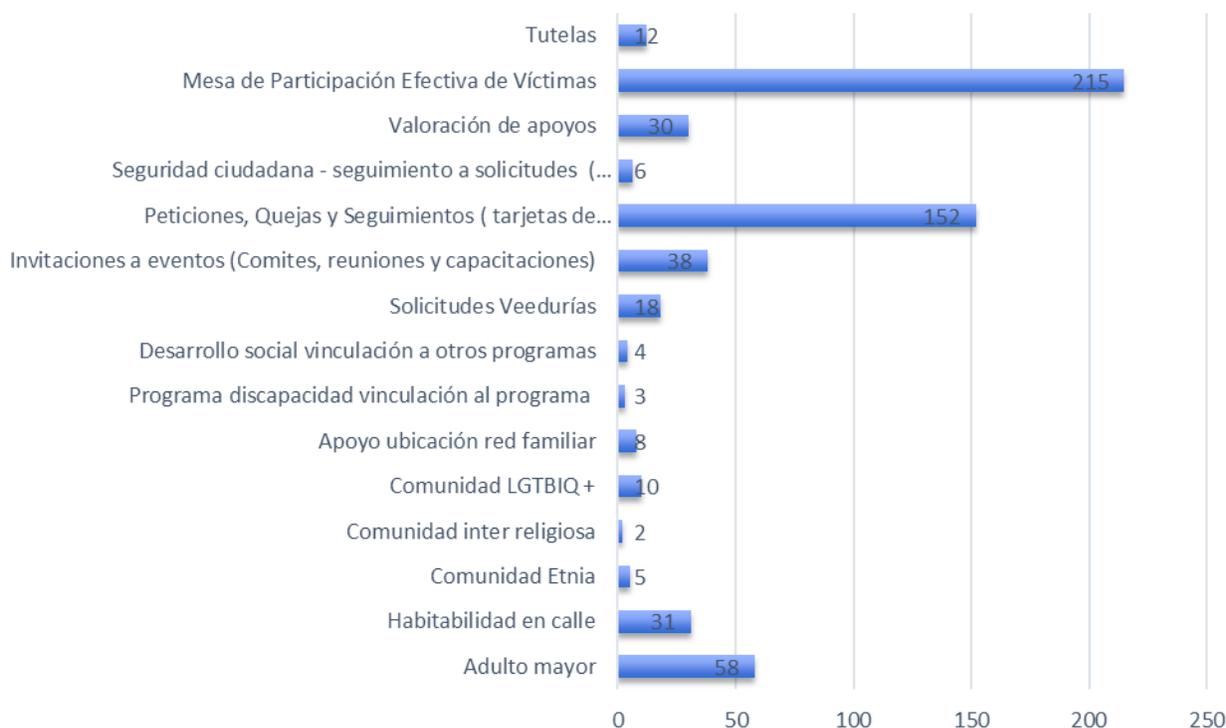







Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

**Grafica 3. Número de solicitudes de acuerdo a los grupos poblacionales y temas atendidos por la Delegada durante primer semestre de 2022.**



En tabla 16, se presenta discriminado por tipo de solicitud y mes todas las solicitudes asignadas a la Delegada durante el primer semestre de 2022.

**Tabla 16. Relación de solicitudes recibidas y atendidas en el segundo trimestre del 2022**

TIPO DE SOLICITUD	MES					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Personas mayores - Acompañamiento	0	0	0	0	2	0

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

Instagram: @personeriabucaramanga Facebook: @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050 Email: info@personeriadebucaramanga.gov.co

Habitabilidad en calle - Acompañamiento a programa	0	0	1	0	2	0
Comunidad Etnia - Acompañamiento	0	0	1	1	0	0
Comunidad inter religiosa - Acompañamiento	0	0	0	0	2	0
LGTBIQ + - Acompañamiento	0	0	0	0	1	2
Adulto mayor - Seguimiento peticiones albergue, inscripción al programa	11	8	4	10	11	12
Habitabilidad en calle peticiones y seguimientos (inclusión a los convenios)	3	3	9	6	6	1
Comunidad Etnia Seguimiento, control y vigilancia	3	0	0	0	0	0
Comunidad LGBTIQ+ Seguimiento	2	0	2	0	1	2
Apoyo ubicación red familiar	0	1	0	3	3	1
Desarrollo social vinculación a otros programas	0	0	0	3	1	0
Programa discapacidad vinculación al programa	0	0	0	1	1	1
Solicitudes Veedurías	4	4	3	2	4	1
Invitaciones a eventos (Comités, reuniones y capacitaciones)	0	5	11	4	7	11
Peticiones, Quejas y Seguimientos (tarjetas de metrolínea, pago prestaciones sociales, respuesta derecho petición etc.)	15	26	28	27	29	27
Seguridad ciudadana - seguimiento a solicitudes (patrullajes, CAI móviles)	0	0	1	4	1	0
Valoración de apoyos	7	3	3	10	1	6
Mesa de Participación Efectiva de Víctimas	15	50	50	40	29	31
Tutelas	3	3		2	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>103</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>104</b>	<b>96</b>

Con el fin de velar por la garantía, protección y goce efectivo de derechos fundamentales a la vida, integridad, salud, libertad de locomoción, dignidad humana los derechos e intereses de los ciudadanos en condición de habitabilidad en calle, personas en estado de indefensión, como las personas mayores en condición de abandono, o ciudadanos en estado de discapacidad mental y/o física, población LGBTIQ+, trabajadoras sexuales, entre otros, la Delegatura de Políticas Sociales gestiona la respuesta a 5 acciones de tutela interpuestas entre enero y junio de 2022, tal como lo muestra la Tabla 17.

**Tabla 17. Relación de casos de Tutela impactadas durante primer y segundo trimestre de 2022.**

No.	FECHA	RADICADO	GESTIÓN	ESTADO
1	04/02/2022	680014003026 - 2022 - 00060 - 00	visita domiciliaria para verificación de derechos	Fallo de segunda instancia se revocó la sentencia de fecha 10 de febrero de 2022, proferida por Juzgado Veintiséis

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

			Mariela Plata de Acevedo	Civil Municipal de Bucaramanga y, en su lugar amparar los derechos a la salud y a la vida en condiciones dignas de la agenciada. Ver Imagen 58 a 65.
2	11/02/2022	680014003026 - 2022 - 00068 - 00	visita domiciliaria para verificación de derechos Asilo San Rafael – Guillermo López Bohórquez	Fallo de segunda instancia, confirma el fallo impugnado, modificando el numeral primero del mismo para precisar que lo allí decidido es negar el amparo deprecado, EFRAIN LOPEZ agenciando los derechos de GUILLERMO LÓPEZ, contra el Asilo San Rafael. Revocar el numeral segundo del fallo impugnado; de conformidad con lo expuesto sobre el particular en precedencia. Ver Imagen 66 a 79.
3	21/04/2022	68001-40-88-010-2022-0031-00	Contestación acción de tutela – accionado: Instituto de adaptación laboral en Santander “ideales”.	Se realizó visita de verificación de oferta institucional ante la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga, siendo atendidos por el Doctor Henry Murillo Salazar, Profesional de Apoyo a la Coordinación del Programa de Discapacidad, quien nos manifiesta que en la actualidad los convenios de Asociación se encuentran en etapa precontractual, para la continuidad de la estrategia de formación ocupacional, inclusión laboral y proyecto de vida.  Desde el programa se tiene contemplado continuar implementando la estrategia con las personas con discapacidad que fueron beneficiadas el año pasado a través del convenio celebrado con la Institución de Adaptación de Santander – IDEALES.  Así mismo, se informa que durante este año se realizó contacto telefónico con los beneficiarios del año anterior, en algunos casos los beneficiarios no han respondido al llamado.  Además, aclaro que por encontrarnos en Ley de Garantías los procesos contractuales se realizan a través de procesos competitivos en el que se presentarán instituciones que cumplan con los requisitos y estén en la condición de prestar los servicios requeridos por el programa para la implementación de la estrategia.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

				- Auto de fecha veintiocho (28) de abril de 2022, el Despacho admitió la solicitud de desistimiento dentro de la acción de tutela de la referencia, y se ordenó el archivo del expediente.
4	23/05/2022	2022-0253-00	Contestación de acción de tutela - Seguimiento derecho de petición a la Secretaría de Desarrollo Social / Programa de Atención Integral a la Ciudadanía habitabilidad de calle.	DECLARAR LA IMPROCEDENCIA de la acción de tutela promovida por el señor HERNANDO MORENO SILVA, actuando como agente oficioso de su hijo HELIO MORENO CARRILLO, contra la Gobernación de Santander, Municipio de Bucaramanga- Secretaría de Desarrollo Social – Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad de Calle, Personería Municipal de Bucaramanga, por vislumbrarse un hecho superado, de conformidad con las razones expuestas en la parte motiva.
5	16/06/2022	680014003019 2022-00367-00	Contestación acción de tutela – accionado: Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga IMEBU.	junio treinta (30) de los Dos Mil veintidós (2.022). PRIMERO. - DECLARAR LA CARENCIA ACTUAL DE OBJETO POR HECHO SUPERADO, frente al derecho fundamental de petición del señor MIGUEL ANGEL QUINTERO MEZA, conforme lo expuesto en la parte motiva. ---SEGUNDO. – DESVINCULAR a la PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Y PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, por lo expuesto en la parte motiva.

De acuerdo a lo anterior, el porcentaje de cumplimiento en atención oportuna a las solicitudes recibidas es del 100% para las PQR y del 100% para las tutelas.

### 1.7. Alistamiento institucional para la implementación del proceso de valoración de apoyos de acuerdo a la Ley 1996 de 2019.

Durante el primer semestre de 2022, la Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia ciudadana ha venido adelantando todo un proceso de alistamiento institucional en la entidad para la implementación del proceso de valoración de apoyos establecido en la Ley 1996 de 2019, donde se le asigna dicha función a las Personerías municipales.

Dentro de este proceso, tanto la Delegada como la Trabajadora Social asignada a la dependencia, se han venido capacitando e instruyendo en los alcances y operatividad de la Ley, proceso dentro del cual, se trasladaron hasta la ciudad de Bogotá donde recibieron una inducción por parte de los funcionarios que han venido liderando las valoraciones de apoyo en el país, tal como lo muestra la imagen 4 y 5 del Registro Fotográfico 4.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



## En Resumen



## Logros Significativos o Impactos

La Delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana presenta lo más significativo durante la vigencia 2022 en imágenes:

### REGISTO FOTOGRAFICO 1-ACOMPAÑAMIENTOS



Imagen 1. Reunión con Sub-Secretario de Desarrollo Social.  
Lugar: Secretaría de Desarrollo Social  
Fecha: 17/02/2022



Imagen 2. Visita a Fundación Albeiro Vargas – Seguimiento al Programa Adulto Mayor.  
Fecha: 09-03-2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
























Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 3. Verificación de derechos Myriam Arzuaga  
Lugar: Casa hogar ángeles de Dios.  
Fecha: 26/01/2022



Imagen 4. Verificación de derechos al señor Aquileo Quintero Quintero.  
Lugar: Finca la hermosa / Boloqui Alto  
Fecha: 14/03/2022



Imagen 5. Acompañamiento al caso de adulto mayor German Quiroga Navas, en condición de abandono.  
Fecha: 01/04/2022



Imagen 6. Seguimiento al caso de adulto mayor German Quiroga Navas durante proceso de atención intrahospitalaria.  
Fecha: 29/04/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**















Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 7. Gestión de documento de identidad de Germán Quiroga Navas durante proceso de atención intrahospitalaria.  
Fecha: 29/04/2022



Imagen 8. Visita de Verificación de Derechos – Persona Mayor: JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA.  
Fecha: 20/05/2022



Imagen 9. Acompañamiento a Centro Hospitalario a Persona Mayor: JORGE ENRIQUE NÚÑEZ SUSA.  
Fecha: 20/05/2022



Imagen 10: Visita de Verificación de Derechos Hogar Geriátrico Años Maravillosos.  
Fecha: 25/05/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**





 @personeriabucaramanga
 
 @personeria\_bga


 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 11: Visita de Verificación de Derechos  
Lugar: Fundación Jerusalén  
Fecha 25/05/2022



Imagen 12: Visita de Verificación de Derechos  
Lugar: Fundación Jerusalén  
Fecha 25/05/2022



Imagen 13. Estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor.  
Lugar: Emisora Policía Nacional  
27/05/2022



Imagen 14: Visita de Verificación de Derechos  
Hogar Señora Monguí Sánchez.  
Lugar: Av. Los Guayacanes  
Fecha: 31/05/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria\_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 15: Día de la eliminación del maltrato y abuso en contra de Adulto Mayor.  
Fechas: 15/06/2022



Imagen 16: Día de la eliminación del maltrato y abuso en contra de Adulto Mayor.  
Fechas: 15/06/2022



Imagen 17. Estrategia radical para promover el buen trato a la persona mayor.  
Lugar: Emisora Radio 1.  
22/06/2022



Imagen 18. Acompañamiento al ingreso del Estadio Alfonso López por parte de los hinchas de la selección Colombia.  
Lugar: Estadio Alfonso López  
Fecha: 23/02/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 19. Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos.  
Lugar: Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC.  
Fecha: 10/03/2022



Imagen 20. Marcha en conmemoración del primer año del estallido social.  
Lugar: Parque San Pio  
Fecha: 28/04/2022



Imagen 21. Comité civil de convivencia  
Lugar: Secretaría del Interior  
Fecha: 04/05 /2022



Imagen 22. Comité civil de convivencia  
Lugar: Secretaría del Interior  
Fecha: 31 /05 /2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 23. Partido de fútbol Atlético Bucaramanga Vs Junior de Barranquilla.  
Lugar: Estadio Alfonso López  
Fecha: 31/05/2022



Imagen 24. Comité civil de convivencia  
Lugar: Secretaría del Interior  
Fecha: 28 /06 /2022



Imagen 25. Actividad de entrega de la oficina a la Mesa de Participación de Víctimas.  
Lugar: Quebrada seca No. 15 – 37  
Fecha: 14/02/2022



Imagen 26. Jornada de aseo a oficina de la MPVBGA de Bucaramanga, durante  
Lugar: Quebrada Seca No. 15-37  
Fecha: 16-02-2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria\_bga

☎ Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 27. Gestión de espacio en el Concejo Municipal de Bucaramanga para Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas.



Imagen 28. Conmemoración del día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas.  
Lugar: Parque la vida, Barrio Campo Hermoso  
Fecha: 09/04/2022



Imagen 29. Comité de Trata de Personas  
Lugar: Hotel Chicamocha  
Fecha: 26/04/2022



Imagen 30. Apoyo a Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.  
Lugar: Parque Garcia Robiro  
Fecha: 29/01/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 31. Apoyo a Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.  
Lugar: Parque García Robiro  
Fecha: 29/01/2022



Imagen 32. Acompañamiento el traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas asentados en el Parque García Rovira.  
Lugar: Parque García Rovira  
Fecha: 05/02/2022



Imagen 33. Acompañamiento a proceso de retorno voluntario manifestado por la comunidad YUKPA.  
Lugar: Parque García  
Fecha: 26/02/2022



Imagen 34. Acompañamiento Retorno voluntario de familia Yukpa  
Lugar: Parque García Rovira  
Fecha: 04/04/2021

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**























 @personeriabucaramanga @personeria\_bga

Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 35. Acompañamiento a la familia Yukpa por incumplimiento a los acuerdos establecidos con la Defensoría del Pueblo.

Lugar: Centro de Atención para Migrantes, Refugiados y Retornados de la Alcaldía de Bucaramanga.

Fecha: 11/05/2022



Imagen 36. Acompañamiento a la velación en memoria de Andrea Rozo Rolón.

Fecha: 11/03/2022



Imagen 37. Acompañamiento a familiares y amigos de Andrea Rozo Rolón.

Lugar: Funeraria Pablo VI

Fecha: 13/03/2022



Imagen 38. Acompañamiento a marcha por el respeto y garantía de derechos de la comunidad LGTBIQ+

Lugar: Carrera 18 No. 30 -22 hasta la Alcaldía de Bucaramanga.

Fecha: 13/03/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 39. Socialización de la ruta de atención de la población LGBTIQ+ del Departamento de Santander y conmemoración del día internacional de la Homofobia, transfobia y la bifobia.  
Lugar: Asamblea Departamental  
Fecha: 20/05/2022



Imagen 40. Acompañamiento a la jornada de elección de los representantes del Comité Municipal de la Población LGBTB.  
Fecha: 04/06/2022



Imagen 41. Participación de la marcha "UN RUGIDO POR LA VIDA", en conmemoración al Día del Orgullo Gay.  
Fecha: 28/06/2022



Imagen 42. Participación de la marcha "UN RUGIDO POR LA VIDA", en conmemoración al Día del Orgullo Gay.  
Fecha: 28/06/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 43. Recorrido por las instalaciones de SHALOM durante acompañamiento a Jornada de Valoración Psiquiátrica a Pacientes del Programa Habitante de Calle.  
Lugar: SHALOM Casa de Paz  
Fecha: 03-03-2022



Imagen 44. Acompañamiento a reunión con familiares de personas vinculadas en el Programa Persona en Habitabilidad de Calle.  
Lugar: Asociación Shalom casa de paz. sede administrativa  
Fecha: 04/04/2022



Imagen 45. Acompañamiento de traslado a centro hospitalario de Juan García Duarte  
Lugar: Hospital del Norte  
Fecha: 24/05/2022



Imagen 46. Acompañamiento al sector Inter Religiosa de Bucaramanga durante la reunión con la Secretaría del Interior Municipal.  
Lugar: Secretaría del Interior  
Fecha: 04/05/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 47. Socialización de ruta para la exoneración del impuesto predial de los templos religiosos

Lugar: Colegio Americano  
Fecha: 28 /06 /2022

## REGISTO FOTOGRAFICO 2-MESAS DE TRABAJO



Imagen 1. Primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población adulto mayor de Bucaramanga.  
Lugar: Oficina Programa de Atención Integral a Personas Mayores.  
Fecha: 14/02/2022



Imagen 2. Mesa de Trabajo con Programa de Atención a personas mayores.  
Lugar: Oficina de la Personera Delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana.  
Fecha: 26/04/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 3. Segunda Mesa de Trabajo con Programa de Atención Integral a Persona Mayor.  
Lugar: Sala de Juntas Personería  
Fecha: 25/05/2022

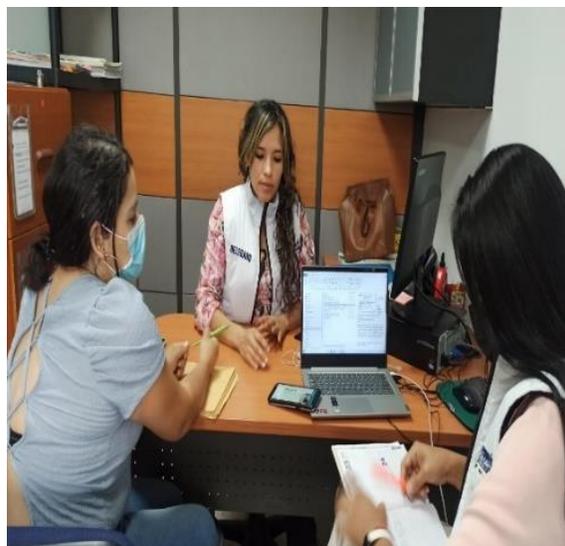


Imagen 4. Primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población en Habitabilidad en Calle.  
Lugar: Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana  
Fecha: 18/03/2022



Imagen 5. Mesa de trabajo interinstitucional del 2022 con el Programa de Población en Habitabilidad en Calle de Bucaramanga.  
Lugar: Sala de Junta Personería  
Fecha: 05/04/2022



Imagen 6. Mesa de Trabajo con Programa de Habitabilidad en Calle.  
Lugar: Oficina del Programa de Habitabilidad en calle.  
Fecha: 08/04/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 7. Tercera mesa trabajo Programa de Población en Habitabilidad en Calle de Bucaramanga  
Lugar: Oficina de Delegada de Políticas Sociales  
Fecha: 24/05/2022

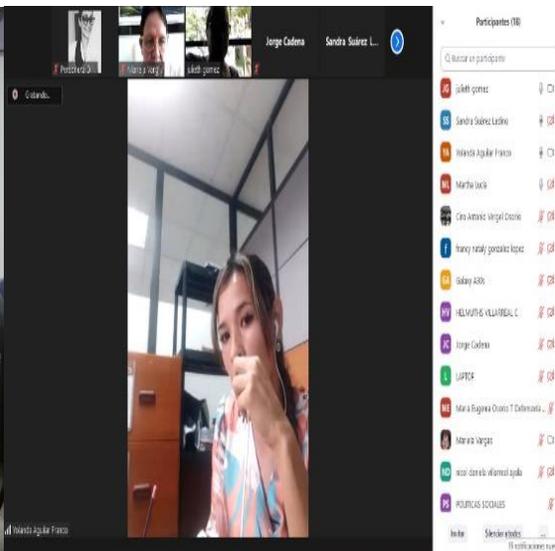


Imagen 8. Mesa de trabajo para determinar ruta de acción – comunidad étnica Yukpa.  
Lugar: Alcaldía de Bucaramanga  
Fecha: 25/03/2022



Imagen 9. Mesa de trabajo para el ajuste al Plan Operativo de la Mesa Participación Efectiva de Víctimas.  
Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV  
Fecha: 10/02/2022



Imagen 10. Mesa de trabajo modificación al reglamento interno de la MPEVBGA.  
Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV  
Fecha: 4/03/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 11. Mesa de trabajo con ASTDEMP, para garantizar laborales de los funcionarios de la Alcaldía de Bucaramanga  
Lugar: Salón de Gobierno Alcaldía de Bucaramanga.  
Fecha: 10/05/2022



Imagen 12. Primera mesa de trabajo Programa LGTBIQ+  
Lugar: Personería de Bucaramanga  
Fecha: 31/05/2022



Imagen 13. Mesa trabajo interinstitucional con la Junta de Acción Comunal del Barrio Alarcón  
Lugar: Instituto Municipal de Cultura y Turismo – Sala de conferencias.  
Fecha: 20/05/2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

## REGISTO FOTOGRAFICO 3-SECRETARIA MESA DE VÍCTIMAS



Imagen 1. Primer Plenario Ordinario Presencial de la MPEVBGA para la socialización del plan operativo 2022.

Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV

Fecha: 15/02/2022



Imagen 2. Segundo Plenario Ordinario virtual de la MPEVBGA para la socialización del plan operativo 2022.

Lugar: Plataforma Microsoft Teams

Fecha: 26/05/2022

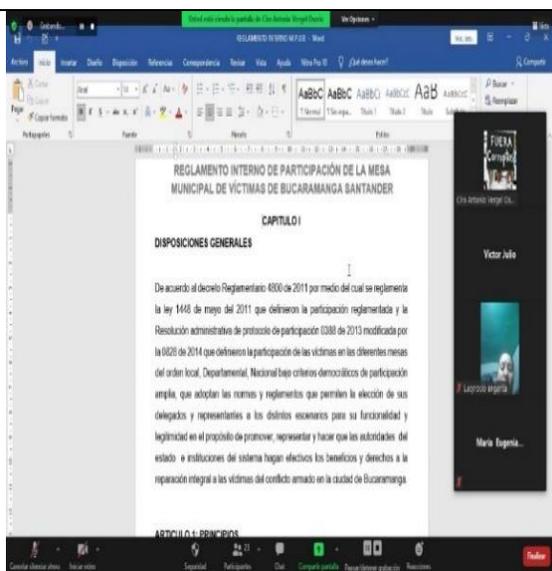


Imagen 3. Primer Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Construcción del Reglamento Interno.



Imagen 4. Segundo Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Capacitación Comités y Subcomités.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 🗣️ @personeria\_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Lugar: Virtual plataforma ZOOM Fecha: 28/02/2022	Resolución 1668 de 2020. Lugar: Virtual plataforma ZOOM Fecha: 28/03/2022

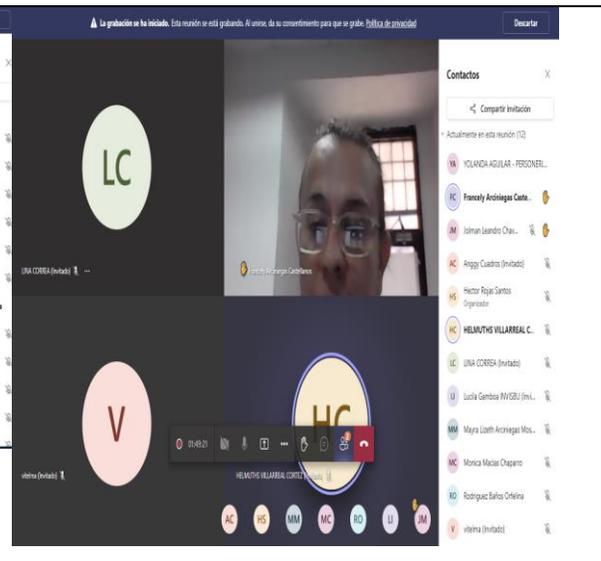


Imagen 5. Comité de Justicia Transicional  
Lugar: Virtual  
29/06/2022

Imagen 6. Primer subcomité de Prevención y Protección.  
Lugar: Virtual  
Fecha: 22/03/2022

## REGISTRO FOTOGRAFICO 4-PARTICIPACIÓN EN EVENTOS



Imagen 1. Feria Institucional  
Lugar: Comuna 1 - barrio María Paz  
Fecha: 25/03/2022



Imagen 2. Capacitación sobre Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.  
Lugar: Colegio Cooperativo de Bucaramanga  
Fecha: 06/03/2022



Imagen 3. Capacitación sobre Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.  
Lugar: Salon Comunal Barrio Kennedy



Imagen 4. Visita a la Personería de Bogotá para observar  
la implementación del proceso de

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Fecha: 04/06/2022

Valoración de Apoyo de acuerdo a la  
Ley 1996 de 2019. Días 15, 16 y 17 de junio de  
2022



Imagen 5. Visita a la Personería de Bogotá para observar

la implementación del proceso de  
Valoración de Apoyo de acuerdo a la  
Ley 1996 de 2019. Días 15, 16 y 17 de junio de  
2022

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



## **PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO**



### **Lo que hacemos**

En el marco de nuestras funciones constitucionales y legales como Ministerio Público intervenimos en las actuaciones procesales adelantadas ante los Juzgados Penales Municipales, las Fiscalías Delegadas ante los mismos y ante los Jueces Penales del Circuito, los Juzgados Civiles Municipales, las Inspecciones de Policía e Inspecciones de Tránsito del Municipio de Bucaramanga, como garante del interés general, la observancia del debido proceso y de la plenitud de las formas propias del juicio, la salvaguarda de los derechos fundamentales y las garantías procesales, así como la aplicación de los principios de la función pública, tales como, la igualdad, la moralidad, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la publicidad, y la eficiencia y eficacia administrativas.

Así mismo, emitimos nuestro concepto como Ministerio Público en las acciones constitucionales de las que somos notificados, esto es, acciones de tutela y habeas corpus, a fin de garantizar la observancia del debido proceso, la plenitud de las formas propias de cada juicio, y la salvaguarda de los derechos fundamentales de los accionantes.

De otra parte, realizamos acompañamiento como Ministerio Público a las funciones judiciales que cumplen entidades como el CTI, la SIJIN, el GAULA, POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, etc., en diligencias de reconocimiento videográfico, fotográfico y en fila de personas, destrucción de elementos probatorios, etc.

Como Ministerio Público también brindamos respuesta a las peticiones verbales y escritas, de acuerdo a nuestra competencia, que presentan las autoridades públicas y los ciudadanos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015. Igualmente, prestamos asesoría en los asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito de nuestra competencia, a los ciudadanos que así lo requieran.

Por último, integramos como Ministerio Público, el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga, que evalúa y califica la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y emite conceptos previos para conceder los subrogados penales, o mecanismos sustitutos a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



## Más Cerca Más Visible

Dentro de las funciones asignadas por la Constitución, la ley y el Manual de Funciones de la Personería de Bucaramanga, las Delegadas ante Ministerio Público realizaron las siguientes actividades discriminadas así: Audiencias, Tutelas, Habeas Corpus, Peticiones y Asesorías Ciudadanas, Acompañamiento a Funciones De Policía Judicial, Veedurías, Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios.



### En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad	%
Audiencias (Judiciales y Policivas)	66	6
Tutelas, Habeas Corpus	98	9
Peticiones y Asesorías Ciudadanas	49	5
Acompañamiento A Funciones De Policía Judicial	53	5
Veedurías Activas	690	64
Veedurías Nuevas	114	11
Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios de Bucaramanga	9	1
<b>TOTAL</b>	<b>1079</b>	<b>100</b>

En lo corrido de la vigencia se recibieron en esta delegada 2 tutelas y 96 Habeas Corpus.

En cuanto a Habeas Corpus 3 son de PPL para solicitar la libertad inmediata, pues ya habían cumplido con la pena impuesta. Las 93 restantes fueron interpuestas masivamente por el abogado Andrés Duarte Ballesteros, por el estado de hacinamiento en el que se encontraban los detenidos en diferentes estaciones de policía, pero el fallo fue declarado improcedente.

Respecto a las 2 acciones de tutela, en las que el Ministerio Público fue vinculado corresponden a diligencias de desalojo programadas por los

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**

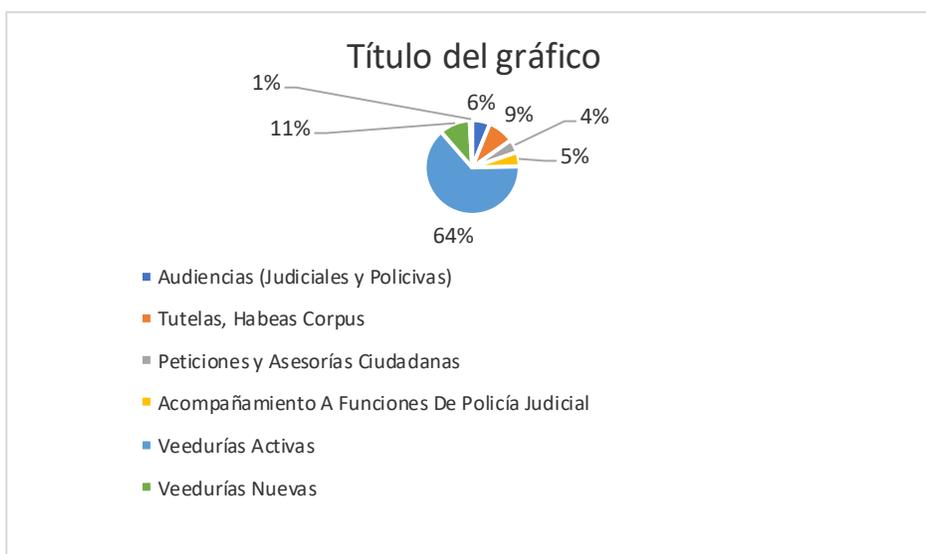
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

juzgados, donde los tutelantes solicitaban la suspensión de la diligencia aduciendo derecho a vivienda digna, pero dicho requerimiento no fue fallado a favor porque no había vulneración de derecho.

En respuesta a las solicitudes por parte de los Jueces Penales, para hacer acompañamiento y garantizar los derechos de los intervinientes en las audiencias públicas, tales como el debido proceso, derecho a la igualdad entre otros, la Delegada del Ministerio Público ha intervenido en más del 80% de Audiencias realizadas por el delito de Violencia Intrafamiliar, buscando reducir el índice de este flagelo que aqueja a nuestras familias Bumanguesas.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**










Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)

## VEEDURIAS NUEVAS POR TEMÁTICA

TEMATICA	CANTIDAD	%	DETALLE
VEEDURIA PROCESOS POLICIVOS	12	11	INCUMPLIMIENTO NORMAS URBANISTICA, CONVIVENCIA
VEEDURIA A PROCESOS PENALES	36	32	ESTAFA, INASISTENCIA ALIMENTARIA, LESIONES PERSONALES
VEEDURIA A PROCESOS JUDICIALES	12	11	EJECUTIVOS SINGULARES, RESTITUCION DE INMUEBLE ENTRE OTROS
VEEDURIA A DERECHOS DE PETICION	40	35	SOLICITUDES DE COPIAS DE SENTENCIAS ENTRE OTRAS.
VEEDURIAS A TRANSITO	6	5	PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS.
REMISIONES DE COMPETENCIA	8	7	SOLICITUD DE ABOGADO, DENUNCIAS PENALES ENTRE OTROS.
<b>TOTAL VEEDURIAS</b>	<b>114</b>	<b>100</b>	



### Logros Significativos o Impactos

#### ✚ Visitas de verificación a los establecimientos penitenciarios

Dando cumplimiento a lo establecido en el Observatorio de Derechos Humanos, se hicieron visitas de verificación a los Establecimientos Penitenciarios respecto al estado de las personas reclusas, velando por la protección de sus derechos y verificando el estado de hacinamiento en el que se encuentran. Por lo anterior se solicitó ante la Oficina Jurídica del INPEC el traslado de estas personas.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

El 06 de junio de 2022, la Delegada hace visita especial a la Estación de Policía del Norte, con el fin de verificar el estado en el que se encuentran más de 190 detenidos y poder adelantar las acciones pertinentes, para garantizar los derechos de quienes se encuentran en dicho establecimiento.

### RECONOCIMIENTOS FOTOGRAFICOS, VIDEOGRÁFICOS Y EN FILA DE PERSONAS.

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado, en los reconocimientos en Filas de Personas, fotográficos y videográficos, en los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad, de conformidad con lo estipulado en el Código de Procedimiento Penal en sus artículos 252 y 253.

Estos elementos de prueba sirven de soporte para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

En el mes se acompañan aproximadamente 50 diligencias de reconocimiento fotográfico o videográfico y en fila de personas que realizan las distintas entidades con funciones de policía judicial, como es el CTI, la SIJIN, el GAULA, la Policía de Infancia y Adolescencia, etc.



**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**





















 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Acompañamiento en Diligencia de reconocimiento videografico el sabado 26 de febrero 2022 en el caso del asesinato de la menor Nickol Valentina Rodriguez estudiante de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga.



Los reconocimientos videográficos y fotográficos de los indiciados son fundamentales para que los Jueces Penales con Funciones de Garantías libren órdenes de captura contra las bandas delincuenciales, como es el caso de los denominados “Moto ladrones”, ocurrido el 12 de mayo.



Otra actividad que generó impacto a nivel local y Nacional, como garantes en el reconocimiento de las personas que presuntamente pertenecían a la primera línea del paro Nacional del año inmediatamente anterior. Esta Delegatura hizo presencia para velar y garantizar los derechos de esos ciudadanos.

## 🚦 **ACOMPañAMIENTO A LAS DILIGENCIAS DE ENTREGAS DE INMUEBLE Y DESALOJOS**

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria\_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento en las diligencias de desalojo y entregas de inmueble para garantizar la legalidad del procedimiento, la observancia de las formas propias de la diligencia conforme la ley, la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, y para verificar que se cuente con una acción coordinada de las autoridades competentes que garanticen los derechos no solo de los intervinientes en la diligencia de desalojo, sino de los adultos mayores y menores que eventualmente allí habitan



El 16 de junio la Delegada realiza acompañamiento a diligencia de desalojo, con el fin de garantizar los derechos de las partes que intervienen dentro de dicho proceso en el sector sur, Barrio Diamante II del Municipio de Bucaramanga.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga



@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

## PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



### Lo que hacemos

La Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga es la encargada de ejercer la vigilancia administrativa y la potestad disciplinaria frente a los servidores públicos adscritos a la administración central y entidades descentralizadas con aplicación y garantías constitucionales y legales de conformidad con establecido con el código único disciplinario ley 734 de 2002 y ley 1474 del 2011 ley Anticorrupción.



### Más Cerca Más Visible

Al interior de la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios, se realiza el reparto de las quejas disciplinarias, hallazgos o informes de servidor público allegados, entre la Personera Delegada y los dos (2) profesionales adscritos al despacho; una vez recibidos y repartidos los expedientes se procede por parte de la Delegada y de los abogados comisionados al estudio, análisis y evaluación de las decisiones que, conforme a criterio legal y jurídico sean procedentes; se reciben declaraciones de testigos, versiones libres de los disciplinados, se solicitan informes y documentos escritos o en medio magnético de entidades, se practican pruebas y visitas especiales, se imponen sanciones disciplinarias o se absuelve a los disciplinados según el caso pertinente y demás actividades pertinentes dentro del trámite disciplinario que se adelanta. A su vez, se realizan la gestión operativa que implica la producción de cada auto que se profiere en la Delegada.

Estas actividades se realizan con el apoyo de tres (3) profesionales contratados para esta Delegada.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



## En Resumen

La clasificación de los autos que fueron proferidos por la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2022 son:

CLASE DE AUTO	CANTIDAD
INDAGACION PRELIMINAR	11
REMISION POR COMPETENCIA	22
PRORROGA DE INVESTIGACION	1
ARCHIVO	56
RECONOCIMIENTO PERSONERÍA ABOGADO	3
INVESTIGACION DISCIPLINARIA	7
INHIBITORIO	25
AUTO DE PRUEBAS	1
NULIDAD	1
CIERRE DE INVESTIGACION	0
ACUMULACION	1
AUTO PLIEGO DE CARGOS	0
ALEGATOS PRECALIFICATORIOS LEY 2094/2021	4
FALLOS	0
RECURSOS Y OTROS (Acciones de Tutelas, Derechos de Petición)	4
<b>TOTAL AUTOS SUSTANCIADOS</b>	
<b>136</b>	

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









Línea de denuncias: 7000050 [info@personeriadebucaramanga.gov.co](mailto:info@personeriadebucaramanga.gov.co)



## Logros Significativos o Impactos

Durante el primer semestre del año, la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha venido realizando la revisión detallada del estado actual de los procesos disciplinarios que en el momento se encontraban activos con corte al 30 de junio de 2022, con el fin de mitigar el riesgo de caducidad o prescripción en los procesos activos.

En lo corrido del año 2022, la Personería Delegada para Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga, ha realizado la sustanciación de **136** autos dentro de procesos que se encontraban activos durante este trimestre, los cuales incidieron en la disminución de los procesos; en razón a las actuaciones que se expidieron y que se relacionaron anteriormente

Para destacar el 28 de febrero de 2022, se apertura de oficio Indagación Preliminar contra funcionarios por determinar de la Alcaldía de Bucaramanga por presuntas irregularidades al no responder de fondo derecho de petición elevado por la señora Sandra Milena Pinzón Uribe, madre de familia de un estudiante de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, mediante el cual puso de presente la inseguridad en el municipio y en los entornos educativos. Esta Delegada indaga si hubo irregularidades administrativas en el trámite y respuesta dada a la referida petición, a su vez ordenó la práctica de pruebas con el fin de verificar la ocurrencia de la conducta y determinar si es constitutiva de falta disciplinaria.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga



@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

## GESTIÓN FINANCIERA



### Lo que hacemos

La Oficina Financiera tiene como propósito principal, planear, coordinar y controlar los recursos financieros de la Entidad, garantizando el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, realizando actividades propias de contabilidad, presupuesto y tesorería, para el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros de la Personería acorde con la normatividad vigente.

La función específica, es dirigir el área financiera, controlar la ejecución presupuestal, contable de tesorería y patrimonial de la Entidad, elaborar los informes a los organismos de control, oportunamente, elaborar el Presupuesto de funcionamiento y el PAC, expedir certificado de disponibilidad y registro presupuestal, realizar seguimiento a la ejecución presupuestal, elaborar la contabilidad general de la entidad, avalar y transmitir los estados financieros, elaborar, pagar y consolidar la información exógena tanto Nacional como Municipal, crear y autorizar las órdenes pago a través del sistema financiero, realizar la apertura, cancelación, control y seguimiento de las cuentas bancarias de la entidad y expedir los certificados de retención de impuestos nacionales y municipales de los funcionarios y contratistas. y desempeñar las demás funciones asignadas por normatividad y área de trabajo.



### Nuestra Gestión

Durante el periodo informado se realizaron actividades propias de la oficina financiera y que hacen parte del rol de esta como:

- Elaboración del cierre financiero del año inmediatamente anterior
- Constitución de las cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2021
- Preparación de los estados financieros para la Secretaria de Hacienda
- Elaboración y presentación de la rendición de cuentas electrónicas a la Contraloría Municipal
- Realización del pago en el mes de febrero de intereses y cesantías de los funcionarios de la Personería.
- Pago de las cuentas de la vigencia 2022 a nombre de la entidad.
- Expedición de los certificados de retención de impuestos nacionales.
- Expedición de los certificados de ingresos y retenciones a funcionarios y ex funcionarios de la entidad.

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga @personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

- Elaboración y pago de las nóminas de enero a junio de 2022, del personal de planta de la Personería, así como los respectivos parafiscales y conceptos de ley.
- Elaboración y presentación de los informes trimestrales del Consolidador de Hacienda e Información pública (CHIP) del último trimestre de la vigencia 2021 y los dos primeros trimestres de la vigencia 2022.
- Preparación y presentación de informes relacionados con el FUT y CGN al Ministerio de Hacienda y a la Contraloría General de la República del último trimestre de la vigencia 2021 y los dos primeros trimestres de la vigencia 2022.
- Generación, presentación y pago de estampillas municipales y departamentales de manera mensual durante la vigencia 2022.
- Generación, presentación y pago de los diferentes impuestos nacionales de ley de manera mensual durante la vigencia 2022.
- Pago de los diferentes contratos suscritos con la Personería y demás cuentas durante la vigencia 2022.
- Expedición de Certificados de Ingresos y Retenciones o descuentos solicitados durante la vigencia 2021.
- Preparación y presentación de medios magnéticos – exógena correspondiente a la vigencia 2021 para la Dian y Municipio de Bucaramanga.



**Más Cerca Más Visible**

## **ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL PRESUPUESTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

La Personería es una entidad cuyos ingresos dependen de un porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con la Ley 617 de 2000 en su artículo 10:

*“VALOR MÁXIMO DE LOS GASTOS DE LOS CONCEJOS, PERSONERÍAS, CONTRALORÍAS DISTRITALES Y MUNICIPALES. Durante cada vigencia fiscal, los gastos de los concejos no podrán superar el valor correspondiente al total de los honorarios que se causen por el número de sesiones autorizado en el artículo 20 de esta ley, más el uno punto cinco por ciento (1.5%) de los ingresos corrientes de libre destinación. Los gastos de personerías, contralorías distritales y municipales, donde las hubiere, no podrán superar los siguientes límites: PERSONERÍAS Aportes máximos en la vigencia Porcentaje de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación. CATEGORIA Especial 1.6%, Primera 1.7%, Segunda 2.2%...”*

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

En este sentido, se tiene que el Municipio de Bucaramanga es un ente territorial de **categoría primera** de acuerdo con lo que señala el Decreto 0112 del 6 de septiembre de 2021, cabe recalcar que es el mismo Municipio de Bucaramanga quien proyecta los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD para cada vigencia, en los cuales se fundamenta el presupuesto de la Personería de Bucaramanga, que para la Vigencia 2022 se estimo en la suma de **TRESCIENTOS OCHENTA MIL SETECIENTOS DOCE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS (\$380.712'366.658,00)**; que multiplicado por el 1.7% que corresponde al porcentaje de ley para establecer el presupuesto de la Personería Municipal De Bucaramanga de la vigencia 2022, el cual correspondió a **SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS MCTE (\$6.472'110.233,00)**, presupuesto que fue incluido como una sección dentro del presupuesto general del Municipio de Bucaramanga y adoptado por Acuerdo Municipal 039 del 15 de diciembre de 2021 y Decreto Municipal 192 del 21 de Diciembre de 2021.

Una vez aprobado el presupuesto por la alcaldía de Bucaramanga, la Personería Municipal De Bucaramanga mediante Resolución No. 252 de diciembre 24 del 2021, liquida el presupuesto de rentas y gastos para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

## **ANÁLISIS LÍMITE DE GASTOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

El porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación para financiar los gastos de las Personerías de los Municipios y Distritos no podrá exceder, acorde con las categorías, los porcentajes o límites establecidos en la normatividad vigente tales como el artículo 10 de la Ley 617 de 2000 y el artículo 8 Decreto 192 de 2001, modificado por el Art.1 del Decreto 735 de 2001.

En este orden de ideas, a la Personería de Bucaramanga, para la vigencia fiscal de 2022, se le asignó un presupuesto definitivo de **SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS MCTE (\$6.472'110.233,00)**., correspondiente al 1.7%, de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) del Municipio de Bucaramanga.

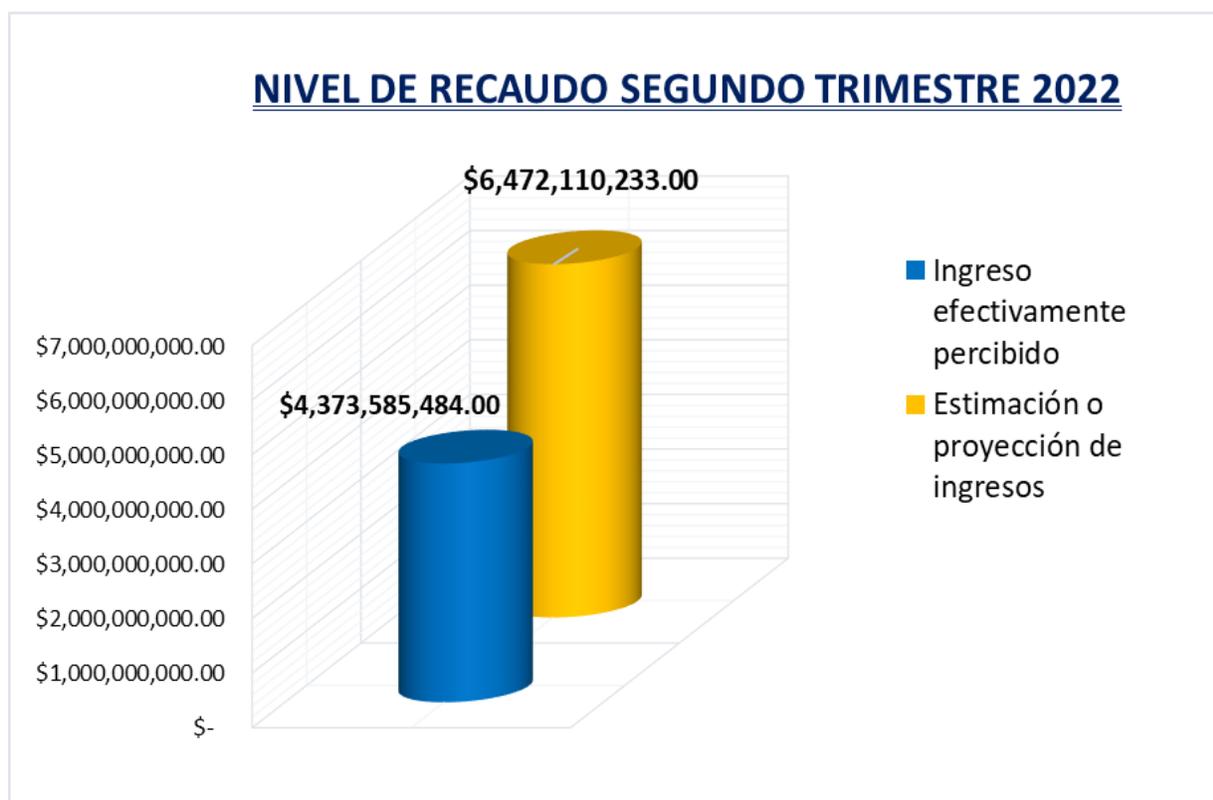
**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 30 DE JUNIO DE 2022

A 30 de junio del 2022, por concepto de transferencias de ICLD, la Personería de Bucaramanga ha recibido el **68%** del presupuesto definitivo de la vigencia actual, es decir la suma de **CUATRO MIL TRESCIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS MCTE (\$4.373.585.484,00)**



## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

**A 30 DE JUNIO DE 2022**

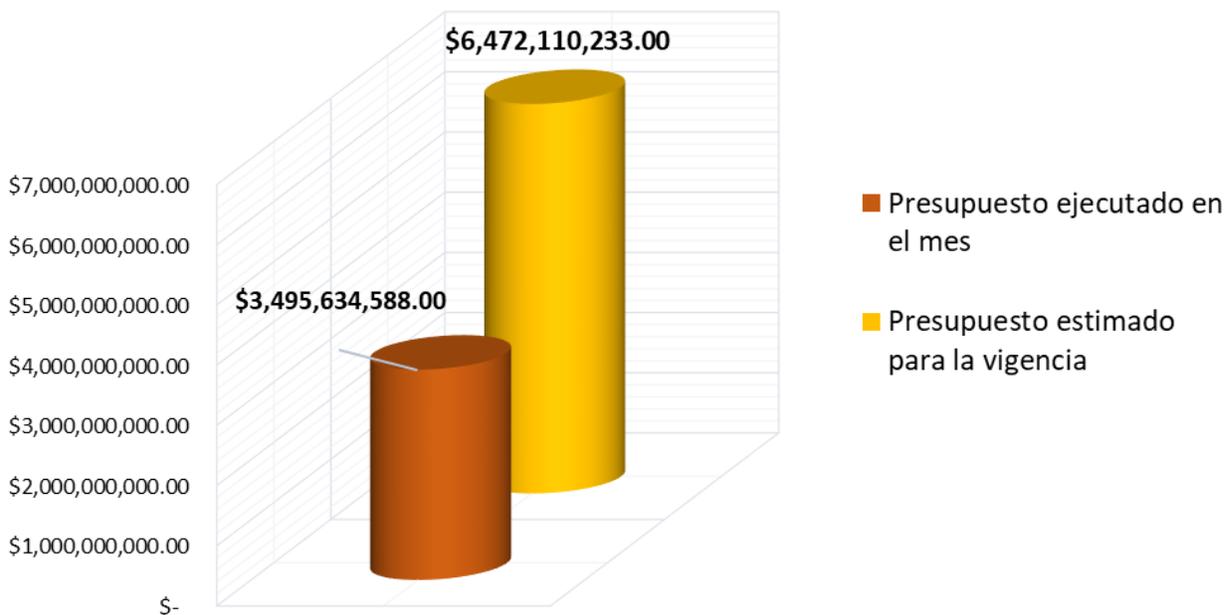
Con respecto a los Gastos, a 30 de junio de 2022, la Entidad comprometió la suma de **TRES MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$3.495.634.588,00)**, es decir lo equivalente a un **54%** del total del presupuesto de Gastos definitivo.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

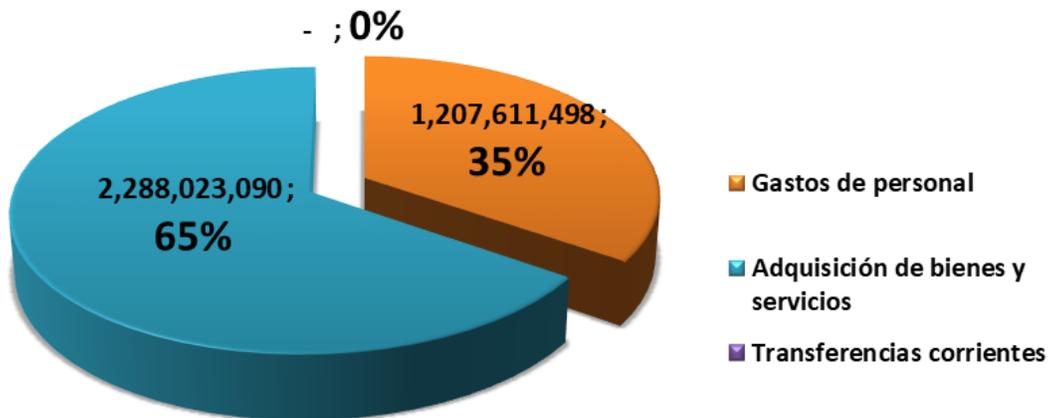
 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

### NIVEL DE EJECUCIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2022



### DISTRIBUCIÓN POR RUBROS SEGUNDO TRIMESTRE 2022



CONCEPTO	EJECUCION DE GASTOS 2DO TRIM 2022	DISTRUBUCION DEL GASTO 2DO TRIM 2022	% DE EJECUCION 2DO TRIM 2022
<b>Gastos</b>	<b>3,495,634,588</b>	<b>100%</b>	<b>54%</b>
<b>Funcionamiento</b>	<b>3,495,634,588</b>	<b>100%</b>	<b>54%</b>
<i>Gastos de personal</i>	1,207,611,498	35%	38%
<i>Adquisición de bienes y servicios</i>	2,288,023,090	65%	70%
<i>Transferencias corrientes</i>	-	0%	0%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## CONTROL INTERNO



### Lo que hacemos

**Planea, dirige y organiza** la verificación y evaluación del sistema de control interno de la Personería de Bucaramanga.

**Responde** porque los sistemas de control de gestión se establezcan formalmente en cada una de las dependencias de la Personería.

**Verifica los procesos** relacionados con el manejo de los recursos, los bienes y los sistemas de información de la Personería y recomendar los correctivos necesarios.

**Establece y evalúa** los controles para garantizar la excelencia en la atención a usuarios internos y externos a la Personería.



### Más Cerca Más Visible

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de las funciones otorgadas por la Ley 87 de 1993 y teniendo en cuenta las exigencias de Ley y a las solicitudes formales realizadas por los entes externos, se permite reportar los informes que fueron presentados de manera oportuna.

## MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD

Certificado de cumplimiento FURAG II (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión II)

Este Informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, y se ajusta en el marco de las competencias asignadas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en desarrollo del numeral 4 de la Circular Externa No. 1000-001 de 2021 del Consejo de Gestión y Desempeño del 7 de enero de 2021, mediante la cual se imparten las directrices generales para la Medición del Desempeño Institucional MDI y para la medición del Sistema de Control Interno – MECI, vigencia 2021, en la página Web de Función Pública y en el micrositio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

El objetivo de este diligenciamiento es medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática tanto de MIPG como de MECI, con el fin de que las entidades públicas identifiquen las fortalezas o debilidades en materia de gestión e implementen acciones de mejora.

## **ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2022**

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2022, se elaboraron, se socializaron y se hace seguimiento mensual con cada líder de proceso.

## **SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE SECOP II**

Se cumple con el seguimiento aleatorio de la contratación que se carga en la plataforma del SECOP II, verificando el cumplimiento del reporte dentro del término establecido.

## **SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP**

Se realiza seguimiento aleatorio a la plataforma del SIGEP, con una muestra del 40% del total de los funcionarios y contratistas adscritos a la Personería de Bucaramanga donde se evalúa los ítems de estudios y experiencia laboral a fin de corroborar dicha información con los documentos presentados y perfiles que requiere el cargo.

## **SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED**

Se realiza seguimiento semanal al Sistema de Gestión Documental de la entidad-SIGED, revisando el reporte de la correspondencia recibida pendiente de respuesta y seguimiento mensual del Reporte de correspondencia enviada sin adjuntos.

## **RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

El 18 de febrero, la Personería Municipal de Bucaramanga, reportó en el SIA Contraloría la rendición de cuenta electrónica correspondiente a la vigencia del año 2021. Los formatos presentados son los siguientes:

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

 @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

## Personería De Bucaramanga

<b>F01 AGR</b>	FORMATO 1. Catálogo de Cuentas
<b>F02A AGR</b>	FORMATO 2A. Resumen de Caja Menor
<b>F02B AGR</b>	FORMATO 2B. Relación de Gastos de Caja
<b>F03 AGR</b>	FORMATO 3. Cuentas Bancarias
<b>F03A CDN</b>	FORMATO 3A. Movimiento de Bancos
<b>F04 AGR</b>	FORMATO 4. Pólizas de Aseguramiento
<b>F05A AGR</b>	FORMATO 5A. Propiedad Planta y Equipo Adquisiciones y Bajas
<b>F05B AGR</b>	FORMATO 5B. Propiedad Planta y Equipo Inventario
<b>F06 AGR</b>	FORMATO 6. Ejecución Presupuestal de Ingresos
<b>F06A CDN</b>	FORMATO 6A. Relación de Ingresos
<b>F07 CBUCA</b>	FORMATO 7. Ejecución Presupuestal de Gastos
<b>F07A CDN</b>	FORMATO 7A. Relación de Compromisos
<b>F07B CDN</b>	FORMATO 7B. Relación de Pagos
<b>F07B1 CDN</b>	FORMATO F07B1. Relación de Pagos sin afectación pptal.
<b>F08A CBUCA</b>	FORMATO 8A. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Ingresos
<b>F08B CBUCA</b>	FORMATO 8B. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Egresos
<b>F09 AGR</b>	FORMATO 9. Ejecución PAC de la Vigencia
<b>F10 CBUCA</b>	FORMATO 10. CBUCA Ejecución Reserva Presupuestal
<b>F11 CBUCA</b>	FORMATO 11. Ejecución Presupuestal de Cuentas por Pagar
<b>F12 AGR</b>	FORMATO 12. Proyectos de Inversión
<b>F14A1 AGR</b>	FORMATO 14A1. Talento Humanos Funcionarios por Nivel
<b>F14A2 AGR</b>	FORMATO 14A2. Talento Humano Nombramientos
<b>F14A3 AGR</b>	FORMATO 14A3. Talento Humano Pagos por Nivel
<b>F14A4 CBUCA</b>	FORMATO 14A4. Talento Humano Cesantías
<b>F14A5 AGR</b>	FORMATO 14A5. Talento Humano Número de Funcionarios
<b>F15A AGR</b>	FORMATO 15A. Evaluación de Controversias Judiciales
<b>F15B AGR</b>	FORMATO 15B. Acciones de Repetición
<b>F16</b>	FORMATO 16. Gestión Ambiental
<b>F20 JA CCC</b>	FORMATO F20 JA CCC Acciones de Control a la Contratación de Sujetos CMR
<b>F20 2 CBUC</b>	FIDUCIAS Control fiscal de los patrimonios autónomos fondos cuenta y fideicomisos abiertos
<b>F22 POR</b>	FORMATO 22. Relación Peticiones Quejas y Reclamos
<b>F24A APLME</b>	FORMATO 24A. Avance Plan de Mejoramiento
<b>F25 COMPRA</b>	FORMATO 25. PLAN DE COMPRAS DE LA ENTIDAD
<b>F25A EJCOM</b>	FORMATO 25A. Ejecución del plan de compras
<b>F27 PLACC</b>	FORMATO 27. PLANES DE ACCIONES U OPERATIVOS
<b>F27A EPLAC</b>	FORMATO 27A. EJECUCION DEL PLAN DE ACCION
<b>F28 INGES</b>	FORMATO 28. Indicadores de Gestión
<b>F33 VFUTUR</b>	FORMATO 33. INFORME DE VIGENCIAS FUTURAS
<b>F36 SEUD</b>	FORMATO 36. Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD)

## SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA

Mediante seguimiento continuo al Sistema Integral de Auditoría – SIA OBSERVA, la oficina de Control Interno verifica el cumplimiento de la publicación en los términos establecidos.

## INFORME TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 136 del Acuerdo No 031 del 09 de Octubre de 2018 y lo requerido por la Honorable Corporación, la oficina de Control Interno hace seguimiento a la presentación del primer informe trimestral de enero a

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

marzo y del segundo informe trimestral de abril a junio (acumulado) de la Gestión de la Personería de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a junio de 2022

## **INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Mediante la consolidación del avance reportado por la SECRETARÍA GENERAL, de cada oficina de la entidad, el análisis de los datos y el cálculo del porcentaje promedio de cumplimiento de las metas al final de la gestión. La Oficina de Control Interno de Gestión ha consolidado los resultados de las evaluaciones realizadas en la vigencia 2021 y ha entregado el informe al Representante Legal y al Secretario General el día 28 de enero de 2022

## **PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO Y MAPA DE CORRUPCION 2021**

El día 18 de enero, La Personería de Bucaramanga, adopta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, dando cumplimiento a lo establecido por El Departamento Nacional de Planeación, el cual formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011: “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti-trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano” y el Decreto 2641 del 2012, el Conpes 3654 de 2010, así como los lineamientos de la guía Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2.

## **ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS**

Se actualizó y se socializó la matriz de riesgos según los lineamientos y directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública para la vigencia 2022. Trimestralmente se realiza seguimientos a estos riesgos con el fin de mitigarlos.

La política de riesgos es actualizada de acuerdo con los cambios del entorno e institucionales. Se ha apropiado los mapas de riesgos en cada uno de los procesos, facilitando el monitoreo, seguimiento y verificación de estos, con lo cual es posible afirmar de manera razonable que se cuenta con una gestión del riesgo eficiente y efectiva en todos los niveles. En la vigencia 2022 se ha realizado un seguimiento a la

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**

**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

matriz de riesgos, de acuerdo con su periodicidad trimestral.

## **SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO**

De acuerdo con el Decreto No. 984 de 2012, artículo 1. El artículo 22 del Decreto 1737 de 1998, quedará así: La oficina de Control Interno verifica en forma mensual el cumplimiento de estas disposiciones, como de las demás de restricción de gasto que continúan vigentes; esta dependencia prepara y envía al representante legal de la Personería de Bucaramanga, un informe trimestral, que determina el grado de cumplimiento de estas disposiciones y las acciones que se deben tomar al respecto, dado a su periodicidad se ha realizado un informe de austeridad en el gasto público.

## **PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2021**

El día 5 de febrero, se presentó informe anual de Evaluación del control interno contable vigencia 2021. El sistema de Control Interno de la Personería Municipal de Bucaramanga, tiene como objetivo evaluar, verificar y abarca los métodos implementados para garantizar la integridad de la información financiera - contable y la efectividad del desarrollo de los controles establecidos al interior de la Entidad, este informe muestra los resultados obtenidos del grado de implementación y mantenimiento en la efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, promoviendo información financiera, políticas que orientan el accionar administrativo, efectividad de las operaciones, cultura del auto control, garantizar los hechos económicos, definido y garantizando los controles y la difusión de la información contable.

La oficina de Control Interno desarrolla esta herramienta con el fin proteger los activos, minimizar errores y garantizar que las operaciones que se realicen sean de manera aprobada encaminadas a rendir información fiel definidas en el régimen de Contabilidad Pública. En cumplimiento de la Resolución No. 193 de mayo 5 de 2016 que Incorpora en los procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable, la entidad dio aplicabilidad a la Resolución realizando las encuestas, y verificaciones

## **INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022**

La Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, su deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

materia de Derecho de Autor sobre software, en cumplimiento de la Directiva Presidencial No 002 de 2002 y conforme con el procedimiento determinado en la Circular 17 de 2011.



DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR  
Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior



El futuro  
es de todos

Mininterior

## **CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021**

**Respetado(a) Usuario(a):  
CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA  
PERSONERÍA MUNICIPAL DE  
BUCARAMANGA  
Bucaramanga (Santander)**

Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 17-03-2022 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:

Orden	Municipal
Sector	Personerías
Departamento	Santander
Municipio	Bucaramanga
Entidad	PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Nit	804006780
Nombre funcionario	CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA
Dependencia	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
1. Con cuantos equipos cuenta la entidad	45
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si
3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?	Los equipos de cómputo de la entidad cuentan con un usuario administrador, quien controla y hace los cambios necesarios para el funcionamiento de los programas instalados. Los demás usuarios tienen una cuenta estándar que les impide hacer instalaciones y/o modificaciones a los equipos de cómputo.
4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?	El software que se usa en la entidad (Office, Windows XP, 7, 10) contiene licencias a perpetuidad. Actualmente se siguen usando. En cuanto al antivirus, las licencias se renuevan de acuerdo al vencimiento de las mismas.

El 17 de marzo la oficina de Control Interno, a través de un aplicativo especial habilitado en el sitio web [www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co), realizó con corte al 31 de

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**



@personeriabucaramanga

@personeria\_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

diciembre de 2021 el diligenciamiento para la verificación del cumplimiento a las normas de uso de software legal.

## **REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT**

Actualmente se está llevando a cabo el registro de la entidad en el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT), que es el instrumento de acceso a la información de los trámites y otros procedimientos administrativos - OPA del Estado, y única fuente válida de información exigible y oponible a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, además que es de carácter obligatorio para todas las instituciones públicas registrar sus trámites y OPA en el SUIT.

## **SEGUIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2020-2023**

De acuerdo con el ARTÍCULO CUARTO: Seguimiento y Evaluación: La oficina Asesora de Control Interno de la Personería será la instancia responsable del seguimiento y evaluación del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA para la Personería Municipal de Bucaramanga 2020-2023 de la Resolución 178 del 9 de septiembre de 2020 “Por la cual se adopta el Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA 2020-2023 para la Personería Municipal de Bucaramanga”, se ha realizado un seguimiento en el periodo comprendido de enero a marzo de 2022.

## **ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA**

Seguimiento en la página web de la entidad, al índice de transparencia y acceso a la información de acuerdo con los resultados obtenidos del diligenciamiento de la matriz del Sistema ITA – Índice de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública.



### **En Resumen**

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

INFORME	PERIODICIDAD	AVANCE MARZO 2022
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD	ANUAL	MARZO 25 DE 2022
ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2022	MENSUAL	6 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP II	MENSUAL	6 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP	ALEATORIA	ALEATORIA
SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED	SEMANAL	24 SEGUIMIENTOS
RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEMESTRAL	1. REALIZADA EL 18 DE FEBRERO Y LA SIGUIENTE PROGRAMADA PARA EL 15 DE JULIO
ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO
SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO
PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2021	ANUAL	FEBRERO 15 DE 2022
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG V2	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ENERO A JUNIO
INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	ANUAL	MARZO 17 DE 2022
REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT	ACTUALIZACIÓN CUANDO SE REQUIERA	SEPTIEMBRE
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ENERO A JUNIO
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA	MENSUAL	6 SEGUIMIENTOS
INFORME TRIMESTRE CONCEJO MUNICIPAL	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO
INFORME EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO
INFORME SEMESTRAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	SEMESTRAL	1. ENERO A JUNIO 2. JUNIO A DICIEMBRE

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible  
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Por lo expuesto anteriormente como Personero Municipal, me permito rendir el presente informe de gestión consolidado, correspondiente al segundo trimestre de 2022 a la comunidad Bumanguesa y a los Honorables Concejales de la ciudad.

Cordialmente,

**DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA**  
**Personero Municipal de Bucaramanga**

**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible**  
**Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

  @personeriabucaramanga  @personeria\_bga  
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co