E.S.E. ISABU
Instituto de Salud de Bucaramanga
Nit: 800.084.206-2

GERENCIA	1000.39.01
COMUNICACIONES	Página:1/1

Firma
Radicado: 00004819
Enviado: 13/07/2017 - 10:35 a.m.
abenitez
ESE ISABU

Bucaramanga, 13 de Julio de 2017.

Señores
CONCEJO DE BUCARAMANGA
Atte. SERGIO ANDRES GALINDEZ RIVEROS
Secretario General
Cra 11 No. 34-52 Fase II Alcaldía de Bucaramanga (Sótano)
Ciudad

Cordial Saludo,

Con el fin de dar cumplimiento al Acuerdo No. 003 de febrero 15 de 1999, y de conformidad
con el Reglamento Interno de Concejo de Bucaramanga bajo el Acuerdo 022 de Diciembre
07 de 2016 respetuosamente me permito hacer entrega del Informe de Gestión de la ESE ISABU, vigencia 01 de Enero al 30 de Junio de 2017.

Lo anterior se entrega en 20 ejemplares y un Cd.

Atentamente,

JUAN EDUARDO DURAN DURAN
Gerente

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

1. INFORMACION FINANCIERA:

Culminado el segundo trimestre del año 2017, la E.S.E. ISABU evidencia las siguientes situaciones, desde el punto de vista financiero:

1.1 EN RELACION CON EL PRESUPUESTO DE INGRESOS:

Composición del Presupuesto de Ingresos:

1.2 EN RELACION CON EL RECAUDO ACUMULADO:

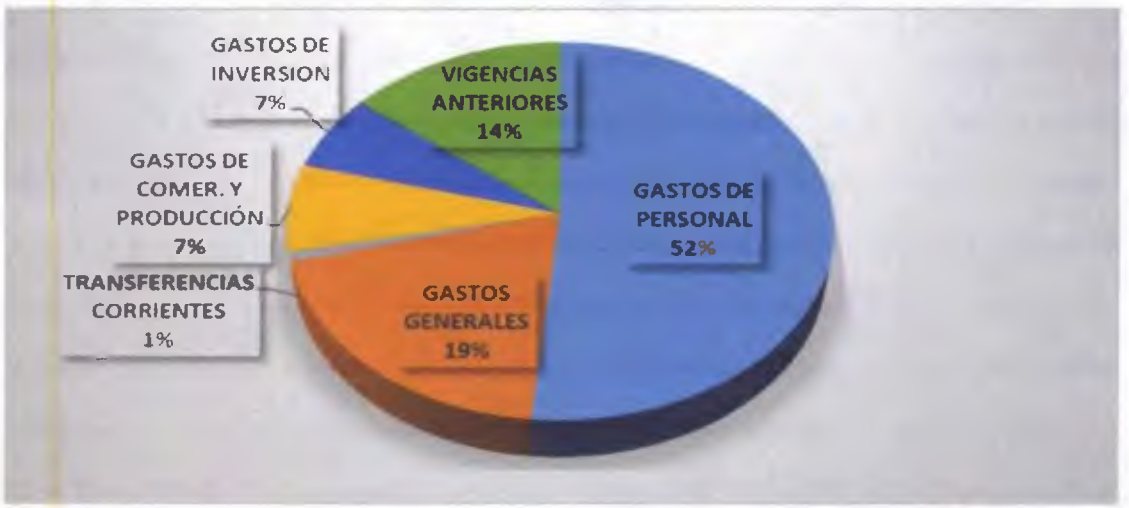
DENOMINACIÓN	RECAUDO ACUMULADO	% RECA. DEL PPTO
EPS – Régimen Subsidiado	10,874,298,937.95	52.85%
Entidades Territoriales	660,583,268.00	28.48%
Otros	638,128,722.46	40.63%
RECUPERACIÓN DE CARTERA	**2,527,759,310.17**	**37.82%**

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

1.3 RESUMEN EJECUCION DE INGRESOS:

1.4 EN RELACION CON EL PRESUPUESTO DE GASTOS:

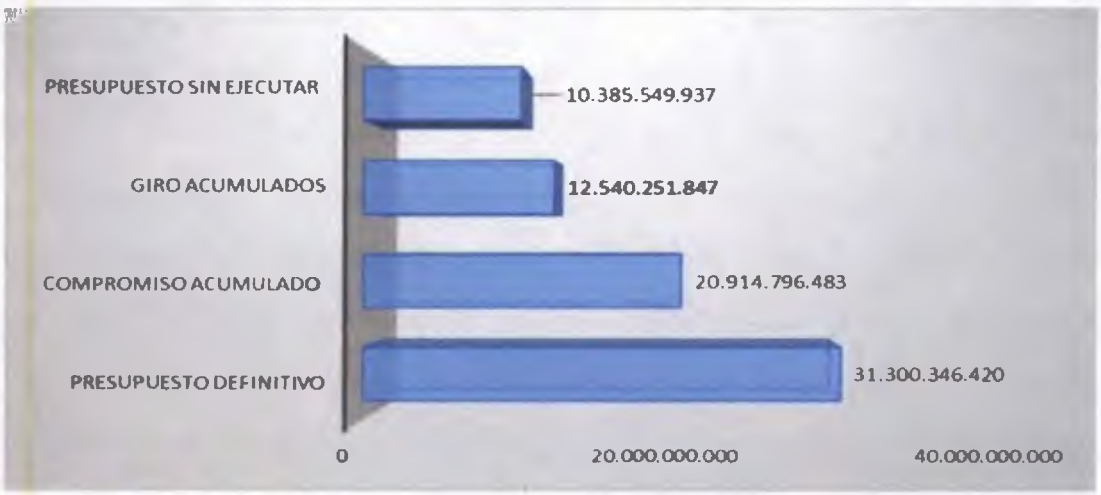
Composición del Presupuesto de Gastos.



HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

1.5 EN RELACION A LOS PORCENTAJES COMPROMETIDOS:

1.6 RESUMEN EJECUCION DE GASTOS:



HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

1.7 COMPARATIVO SEMESTRAL 2016 – 2017 EJECUCION PRESUPUESTAL:

1.8 SALDOS PRESUPUESTALES CON CORTE A 30 DE JUNIO

DENOMINACION	SALDOS
GASTOS DE PERSONAL	6,215,660,534
GASTOS GENERALES	2,048,275,304
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	149,889,514
GASTOS DE COMER. Y PRODUCCIÓN	632,097,742
GASTOS DE INVERSION	801,377,327
VIGENCIAS ANTERIORES	538,249,516

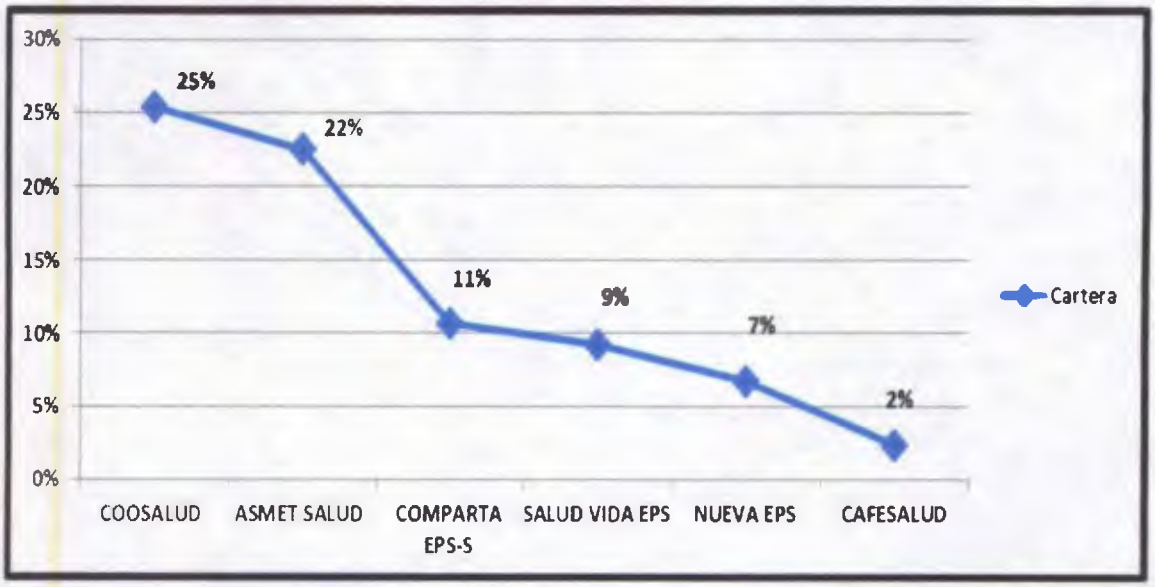
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

1.9 CARTERA

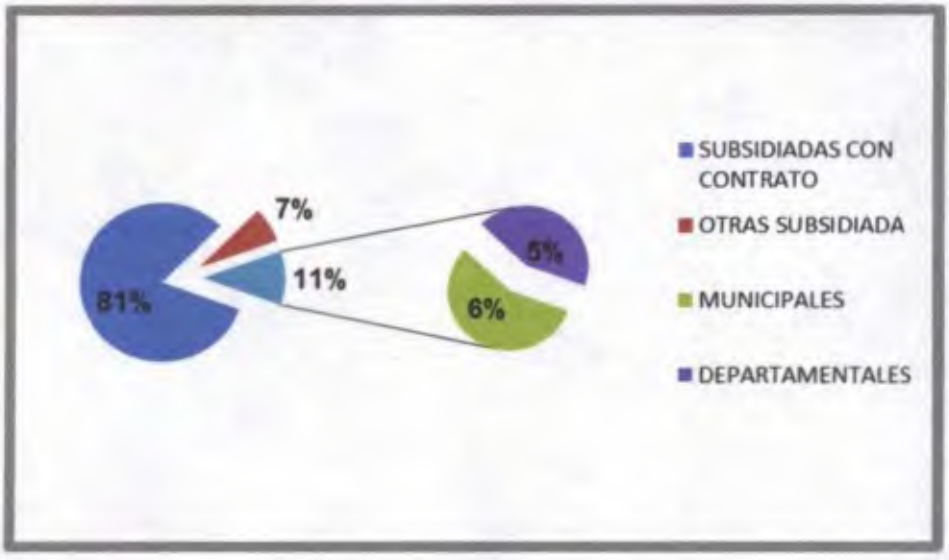
- **CARTERA CORTE A JUNIO 30 DE 2017**

Total cartera, Radicada según facturacion	$11.428.122.589
Giros por aplicar	$ 2.307.552.097
Cartera Eps en liquidacion (Probabilidad Alta de No recuperabilidad)	$ 9.765.665
Glosas pendientes por conciliar (Probabilidad Media de Recuperacion)	
Cartera Recuperable	$ 9.110.804.828

- **CARTERA ESE ISABU EPSS SUBSIDIADAS**



• **DISTRIBUCION DE CARTERA POR REGIMEN**



INFORME DE GESTION DOCUMENTAL
VIGENCIA ABRIL 03 A JUNIO 30 DE 2017

1.10 DIGITALIZACION:

- ✓ Se continúa con la Digitalización de la Correspondencia **(GED) en** Ventanilla Única y apertura de usuarios de la institución.
- ✓ Se continúa con Escaneo de Archivos como medio de digitalización.
- ✓ Se continúa con la **Historia Clínica electrónica**.
- ✓ Utilización Correo electrónico Institucional, Utilización de **Servidor T** y Pagina **WEB:** www.eseisabu.gov.co

1.11 CAPACITACION: Se Realizaron en el Segundo Trimestre Capacitaciones, Inducciones y Reinducciones al Personal y contratistas de la Institución sobre el Proceso, Procedimientos y Función Archivistica de Gestión Documental con talleres Prácticos de acuerdo al Manual de GD, a la Normatividad Vigente.

1.12 AUDITORIAS: Se realizaron Auditorias en el mes de Junio de 2017 a Archivos Administrativos, Archivo Historias Laborales

y Archivo Central de Historias Clínicas de la Institución

1.13 ESTRATEGIA CERO PAPEL:
Se continúa con la culturización y aplicación de las estrategias implementadas en la Institución mediante circulares y publicación en Boletín Técnico en la Institución en la Web:

- ✓ **Envió correspondencia por medio de software GED ventanilla única.**
- ✓ **Digitalización de archivos de la institución.**
- ✓ **Reemplazar el soporte físico por medio electrónico en la iniciativa cero papel. Utilizando la intranet**
- ✓ **Imprimir a doble cara.**
- ✓ **Reutilizar papel, (imprimir en reciclaje)**
- ✓ **Fotocopiar a doble cara.**
- ✓ **Leer en pantalla. (no imprimir)**
- ✓ **Utilización de medios electrónicos:** Utilización de correo electrónico institucional, se cuenta **con un servidor T,** donde se coloca la información requerida por diferentes dependencias y con servicio de Skype
- ✓ **Escaneos:** Registro de información digital de la documentación requerida.
- ✓ **Información página web:** www.eseisabu.gov.co, donde se sube Información Institucional por requerimiento normativo.

1.14 ACTUALIZACION DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS DE GESTION DOCUMENTAL: De acuerdo a las directrices nuevas dadas por Calidad, se hizo necesario actualizar el Manual de Gestión Documental para su respectiva Versión 3.0 y a los nuevos Formatos establecidos por la Oficina de Calidad y Auditoria.
Asistencia a las Actividades Organizadas por Calidad y Auditoria sobre los Procesos y procedimientos y entrega de la Documentación en los plazos estipulados.

1.15 ELABORACION Y ENTREGA DE ACTUALIZACION DE LA POLITICA DE GESTION DOCUMENTAL: Se actualizo la Política de Gestión Documental de acuerdo a nuevo Formato establecido por Calidad Auditoria y se envió a Calidad para su respectiva revisión, corrección, codificación y su posterior aprobación. Una vez aprobado se Socializara a todo el personal de la ESE-ISABU

1.16 ELABORACION Y ENTREGA DE ACTUALIZACION CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL: Se actualizo la Caracterización de acuerdo al Formato establecido por Calidad y Auditoria y se envió a Calidad para su respectiva revisión, corrección, codificación y su posterior aprobación. Una vez aprobado se

Socializara a todo el personal de la ESE-ISAB

1.17 PROCEDIMIENTOS: Se elaboró, actualizo y se entregaron los Procedimientos de acuerdo al Formato de Procedimientos a Calidad para su respectiva revisión, corrección, codificación y su posterior aprobación. Una vez aprobado se Socializara a todo el personal de la ESE-ISABU.

Contábamos con 12 y quedan 7 Procedimientos de Gestión Documental. Se entregaron 5. Quedando pendiente Control de Documentos y Registros (Calidad o Gestión Documental).

1. **Procedimiento de Recepción y Envió de Comunicaciones Oficiales.**
2. **Procedimiento de Acceso a documentos**
3. **Procedimiento Actualización Tabla de Retención Documental (TRD)**
4. **Procedimiento de Transferencia Documental**
5. **Procedimiento de Eliminación Documental**

1.18 FORMATOS: Se elaboró, actualizo y se entregaron los Formatos de Procedimientos a Calidad para su respectiva revisión, corrección, codificación y su posterior aprobación. Una vez aprobado se Socializara a todo el personal de la ESE-ISABU.

1. **Formato e Instructivo de Recibo y Envió de Comunicaciones Oficiales**
2. **Formato e Instructivo de Control de Tulas y Sobres Recibidos y Enviados**
3. **Formato e Instructivo de Acceso a Documentos**
4. **Formato de Tablas de Retención Documental (TRD)**
5. **Formato e Instructivo de Inventario Documental**

1.19 CRONOGRAMA DE TRASLADO ARCHIVOS HC UNIDADES ASISTENCIALES
Vigencia: Abril 03 a Junio 30 de 2017

FECHA DE INICIO	UNIDAD ASISTENCIAL	FECHA TERMINACION
Abril 03 de 2017	Centro de Salud Toledo Plata	Abril 06 de 2017
Abril 07 de 2017	Centro de Salud Kennedy	Abril 11 de 2017
Abril 12 de 2017	**Semana Santa**	Abril 16 de 2017
Abril 17 de 2017	Centro de Salud Kennedy	Abril 20 de 2917
Abril 21 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Abril 26 de 2017
Abril 27 de 2017	Centro de Salud Comuneros-Uimist	Abril 27 de 2017
Abril 28 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Abril 28 de 2017
Mayo 02 de 2917	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Mayo 05 de 2017
Mayo 06 de 2017	Centro de Salud Campo Hermoso	Mayo 11 de 2017
Mayo 12 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Mayo 23 de 2017
Mayo 24 de 2017	Centro de Salud IPC	Mayo 30 de 2017
Mayo 31 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Mayo 31 de 2017
Junio 01 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Junio 09 de 2017
Junio 12 de 2017	Centro de Salud Kennedy (Se terminó)	Junio 12 de 2017
Junio 13 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Junio 21 de 2017
Junio 22 de 2017	Centro de Salud Gaitán	Junio 23 de 2017
Junio 27 de 2017	Archivo Central de Historias Clínicas-Bodega	Junio 30 de 2017

1.20 ORGANIZACIÓN ARCHIVO CENTRAL DE HISTORIAS CLINICAS: Se continua con el Proceso de Organización del archivo centralizado de Historias Clínicas en la Bodega, Orden por Centros de Salud en los respectivos Módulos y Bandejas, Cajas para su respectiva Identificación, Depuración, Unificación, Foliación, Acceso, Conservación, Préstamo, Custodia, Elaboración de Inventarios Documentales, Búsqueda y Aplicación de la norma Archivística de los Documentos Institucionales en medios de conservación carpetas legajo, cajas, rotulación, búsqueda de documentos, préstamo y entrega de Información de acuerdo al Procedimiento de Acceso de Documentos para las diferentes dependencias, entidades, EPS, entes de Control, usuarios etc., de acuerdo al procedimiento de acceso a la Historia Clínica expediente de reserva legal, dando

cumplimiento a lo establecido en la norma vigente, **Resolución 1995 de 1999**.

2. ASISTENCIAL

2. 1 ANÁLISIS COMPARATIVO DE PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE LOS CENTROS DE SALUD. II TRIMESTRE 2017 ISABU E.S.E.

El análisis comparativo, nos muestra una disminución en la consulta de morbilidad del primer trimestre del 2017 en relación al año 2016, del 6%, lo que se justifica por dos razones a saber:

1. se está canalizando la atención en el momento de la solicitud de la cita y la indagación del motivo de consulta, a los programas de promoción y prevención
2. en este trimestre no se incluyen la UIMIST, debido a que operativamente, se incluye al hospital local del norte, para hacer seguimiento y control de las dos unidades hospitalarias de la institución.

CONSULTA DE MEDICINA GENERAL	2016	2017
	II TRIM	II TRIM
ZONA 1	16,441	12,162
ZONA 2	16,868	17,139
ZONA 3	15,234	13,467
TOTAL	**48,543**	**42,768**

Enero del 2017, se incrementaron las horas médicos contratadas, pasando de 9.552 horas mes- médico contratadas en el 2016 a 10.256 horas mes médico contratadas, este año, lo que incrementa la oferta de consulta en 2.112 citas médicas más en cada mes. Incremento de 8.444 horas que equivale a una inversión de $177´408.000,oo al año.

EQUIVALE A UNA OFERTA DE:
221.529 CONSULTAS DE MORBILIDAD / AÑO

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

147.686 CONSULTAS DE PYP MEDICO /AÑO

2.2 OPORTUNIDAD DE CONSULTA DE MORBILIDAD SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017

Frente a la oportunidad se realizó ajustes en horas contratadas para cada uno de los centros de salud de acuerdo a la demanda e impacto en la oportunidad, lo cual llevó a disminuir la brecha de no calidad en los centros de salud pasando de días hábiles de espera de 5 a 3 en la zona 1; de 4,6 a 3 en la zona 2 y de 4,6 a 1,2 días en la Zona 3.

Avanzando con los ciudadanos, construimos una institución de salud fortalecida, trabajando en equipo con los líderes de la comunidad y fortaleciéndonos con el apoyo de las instituciones educativas y la optimización de nuestro recurso humano.

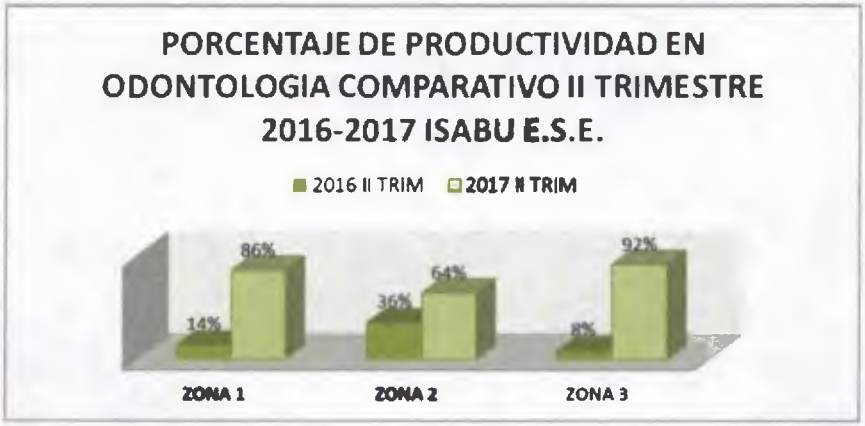
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.3 ANÁLISIS COMPARATIVO SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

En el 2016, se tenían 7 odontólogos, que cubrían la atención en 15 centros de salud, unos días por semana. Hoy la atención se presta CON 21 ODONTÓLOGOS Y 1 ENDODONCISTA, de manera permanente EN 20 Centros de Salud, de lunes a viernes. Se incrementó en 9 higienistas en salud oral, para realizar consulta extramural en salud oral, en escuelas, centros infantiles.

PRODUCTIVIDAD ODONTOLOGÍA	2016	2017
	II TRIM	II TRIM
ZONA 1	789	4,941
ZONA 2	1,310	2,347
ZONA 3	713	8,183
TOTAL	2,812	15,471

En la tabla comparativa se ilustra el incremento en la productividad en cada zona, observando la gráfica, vemos como se incrementa en cada zona, aumentando en la Zona 1, la productividad en un 72% en el primer trimestre del año 2017 en relación al mismo periodo del año inmediatamente anterior, en la Zona 2 el incremento es del 28% y en la zona 3 del 84%.



HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

Este es el resultado de una planeación de servicios de salud en pro del bienestar de la comunidad y el trabajo en equipo con nuestros usuarios. ISABU avanzando con los ciudadanos.

2.4 PROGRAMA MATERNIDAD SEGURA "LA MAGIA DEL AMOR"

El programa maternidad segura **"LA MAGIA DEL AMOR"**, iniciamos el día 14 de febrero **y** hasta el 30 de junio, se han atendido **1.025** gestantes, con consulta por obstetra y ecografía, clasificadas: **395 gestantes** en riesgo alto y **630** en bajo riesgo.

EPS	GESTANTES	ALTO RIESO	BAJO RIESGO
ASMETSALUD	312	122	190
COOSALUD	308	114	194
COMPARTA	135	38	97
NEVA EPS	128	60	68
SALUD VIDA	85	34	51
PPNA	39	19	20
CAFESALUD	15	8	7
OTROS	2	0	2
COOMEVA	1	0	1
TOTAL	**1025**	**395**	**630**

Con el programa de **maternidad segura "La magia del amor"**, prestamos un servicio integral y sin barreras en el acceso a los servicios de salud de la gestante de Bucaramanga, garantizando una atención con calidad y oportunidad que conlleve a un embrazo y parto saludable, cuidando el binomio madre- hijo y disminuyendo las complicaciones durante el embarazo, parto, puerperio y por ende impactando positivamente en la tasa de mortalidad materna, perinatal e infantil, en nuestra ciudad.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

ISABU, busca recobrar la confianza en las usuarias y el liderazgo en la atención materno infantil en Bucaramanga, ofreciendo un cuidado directo y permanente a la gestante.

La meta es atender 3.500 gestantes y 1.500 partos durante el año 2017.

Maternidad segura "La Magia del amor", con la atención prenatal, nuestras gestantes inician el control del embarazo en los veinte tres (23) centros de salud, Hospital local del norte o la UIMIST, cercanos a su residencia o el de su predilección, siempre encuentran un grupo de médicos y profesionales de la salud, comprometidos con la atención integral durante el embarazo, el curso de preparación de la maternidad y paternidad, realizado con todo el cuidado y amor para el recibimiento del nuevo miembro de la familia.

Los profesionales de enfermería, de los centros de salud de ISABU, llevarán un registro cuidadoso de cada una de las maternas en las bases de datos, para realizar el seguimiento personalizado a través de llamadas y visitas familiares de nuestro personal auxiliar, para garantizar la atención en salud que requiere la gestante.

En la semana 12 a la 24 de gestación, se realizará el control de clasificación de riesgo obstétrico y la toma de la ecografía de tamizaje, realizado por obstetras, para garantizar la adecuada clasificación de la gestante. Una vez clasificadas se activa el plan de seguimiento por la enfermera profesional del centro de salud, realizando seguimiento y garantizando que se realicen los controles de acuerdo a la clasificación del embarazo.

Las enfermeras profesionales y auxiliares de enfermería de vigilancia epidemiológica, realizarán el seguimiento permanente en el lugar de residencia a las gestantes clasificadas en mediano y alto riesgo; con el fin de canalizar y garantizar la atención segura y oportuna de cada gestante, informando a la EPS, en caso de demora en la atención o alguna situación de riesgo de la gestante.

Se realiza el curso de preparación de la maternidad y paternidad segura, en promoción y educación durante el puerperio, parto, posparto, signos de alarma, puericultura, estimulación adecuada, nutrición, lactancia materna, enfermedades prevalentes en la infancia, crecimiento y desarrollo y vacunación, para ofrecer herramientas a los nuevos padres, además de la planeación del método de planificación familiar.

Durante la semana 34 a la 38 de gestación, se realiza el control, valoración y la toma de la ecografía, por obstetra, para clasificar la atención del parto. Aquí las enfermeras

profesionales del centro de salud, realizarán el trámite para la atención del parto.

En el momento de iniciar el trabajo de parto, la familia gestante, tiene un número de atención exclusivo el celular No **316-6949106**, en este número le responderá l@ enfermera profesional, de turno de urgencias de la UIMIST, les indicará que deben hacer mientras llega la ambulancia de ISABU, y los traslada hasta la UIMIST o el hospital local del norte.
Durante la atención del parto, encuentran un equipo de salud, ofreciendo al 100% los cuidados necesarios a nuestra familia gestante, garantizando la valoración postparto y el inicio del método de planificación familiar elegido por nuestra usuaria desde el control prenatal o en ese momento.

Nuestro obsequio de amor, es un hermoso Kit de recién nacido, en agradecimiento a la familia que confía y cree en ISABU.

La estrategia, además incluye:

- Capacitación de la clasificación riesgo obstétrico y en prevención de violencia obstétrica; médico y enfermería de ISABU.

- Actualización en las guías de atención, ajustes y parametrización de la historia clínica digital, que permita la captura de datos para reporte de la resolución 4505.

- Se ha realizado un despliegue de comunicación e Información del programa de maternidad segura **"la magia del amor"**, para la participación social con alianzas de usuarios y las familias gestantes.

- Movilizando a la comunidad a identificar y comunicarnos, las gestantes con nombres y dirección, así realizaremos el censo de Gestantes, canalizándolas antes de la semana 12, con el cruce de la información de las EPS, ente territorial, y organizaciones comunitarias (Madres Fami, comunitarias, ICBF, JAC, Asociaciones de usuarios de salud, etc).

- Se presentó el programa a la administración municipal, para articularlo a los programas de la secretaria de salud y ambiente del municipio.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

- Con el programa, se busca superar las barreras de acceso a servicios de salud.
- Valoración del recién nacido por el **pediatra** de ISABU.
- El binomio madre- hijo, se canalizan a los programas de planificación familiar, vacunación y crecimiento y desarrollo.

INFORME DE GESTION HOSPITAL LOCAL DEL NORTE PERIODO ENERO A JUNIO DE 2017

2.25 CAPACIDAD INSTALADA

SERVICIO	CAPACIDAD
CONSULTA EXTERNA	10 CONSULTORIOS
URGENCIAS	4 CONSULTORIOS
	15 CUBICULOS DE OBSERVACION
SALA DE PARTOS	2 SALAS DE PARTOS
	5 CUBICULOS TRABAJO DE PARTO
CIRUGIA	3 QUIROFANOS
HOSPITALIZACION CLINICAS MEDICAS	19 CAMAS
HOSPITALIZACION PEDIATRICA	17 CAMAS O CUNAS
CLINICAS QUIRURGICAS Y OBSTETRICAS	19 CAMAS

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

2.26 ACTIVIDADES EJECUTADAS

En las tablas siguientes se puede observar la producción del período comprendido entre los meses de Enero a Junio de 2017:

AÑO 2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIM 1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL TRIM 2	TOTAL SEM 1
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	554	908	1.062	2.524	883	1.206	1.045	3.134	5.658
INTERCONSULTA URGENCIAS, HOSPITALIZACION	439	499	654	1.592	674	1.144	1.216	3.034	4.626
EGRESOS HOSPITALARIOS	870	813	955	2.638	828	734	761	2.323	4.961
CIRUGIA	79	106	137	322	128	138	160	426	748
CIRUGIA PROGRAMADA	24	34	63	121	53	67	79	199	320
CIRUGIA URGENCIAS	55	72	74	201	75	71	81	227	428
PARTOS VAGINALES HLN	57	44	56	157	55	58	45	158	315
CESAREAS	21	32	44	97	36	39	50	125	222

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

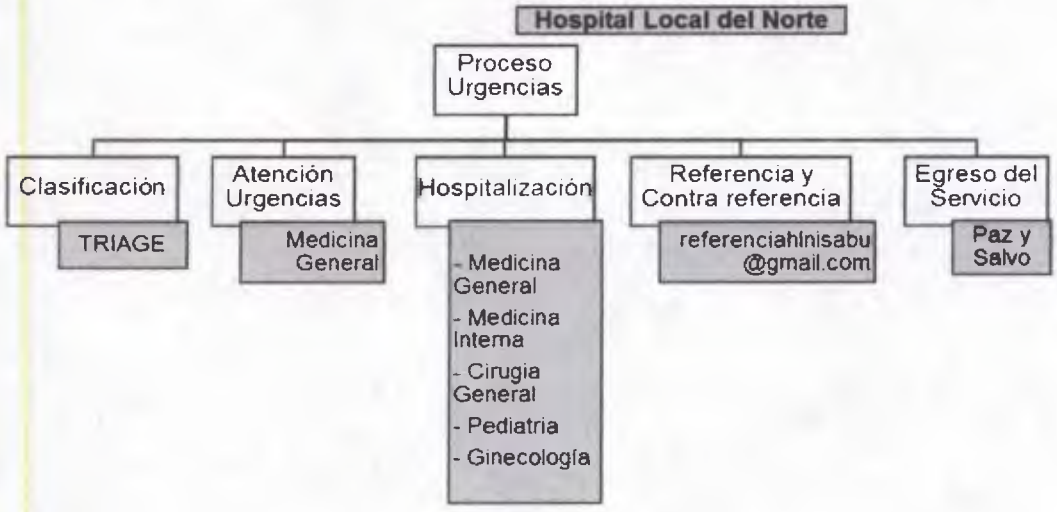
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

AÑO 2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIM 1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL TRIM 2	TOTAL SEM 1
ECOGRAFIA GINECO-OBSTETRICAS	302	470	354	1.126	282	381	311	974	2.100
MONITOREOS	156	169	210	535	194	162	137	493	1.028
CONSULTA GENERAL URGENTES	3.195	2.659	2.964	8.818	2.829	2.966	2.761	8.556	17.374
CONSULTA MEDICINA GENERAL ELECTIVA	532	498	509	1.539	656	793	723	2.172	3.711
REMISIONES A TERCER NIVEL	174	158	143	475	137	147	206	490	965
EXAMENES LABORATORIO CLINICO	25.459	26.843	31.420	83.722	26.361	31.412	30.627	88.400	172.122
ESTUDIOS RADIOLOGICOS	1.646	1.403	1.458	4.507	1.519	1.768	2.046	5.333	9.840
ESTUDIOS ECOGRAFICOS NO GINECO - OBSTETRICOS	78	54	80	212	78	105	111	294	506

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.27 PROCESO DE ATENCION DE URGENCIAS



2.28 COMPORTAMIENTO DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN NUMERO DE ATENCIONES

PRIMER TRIMESTRE 2017				
AÑO 2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
• Consulta general urgentes	3,195	2.659	2.964	8,818
• Consulta de prioritaria	532	498	509	1,539

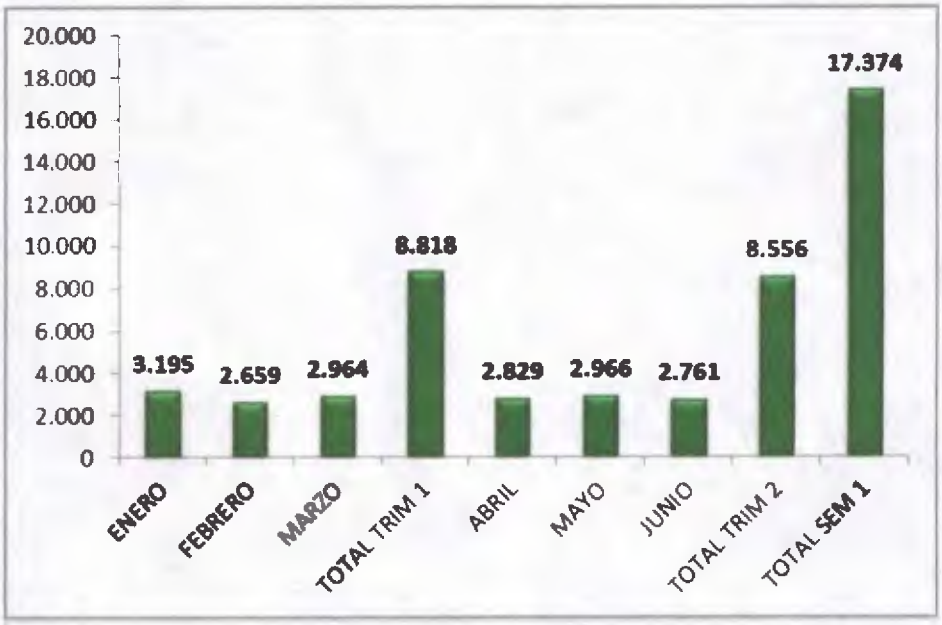
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax. 6405929

• Remisiones a tercer nivel	174	158	143	475

SEGUNDO TRIMESTRE 2017				
AÑO 2017	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
• Consulta general urgentes	2.829	2.966	2.761	8.556
• Consulta de prioritaria	656	793	723	2.172
• Remisiones a tercer nivel	137	147	206	490

SEMESTRE 2017		
AÑO 2017	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
• Consulta general urgentes	8.818	8.556
• Consulta de prioritaria	1.539	2.172
• Remisiones a tercer nivel	475	490

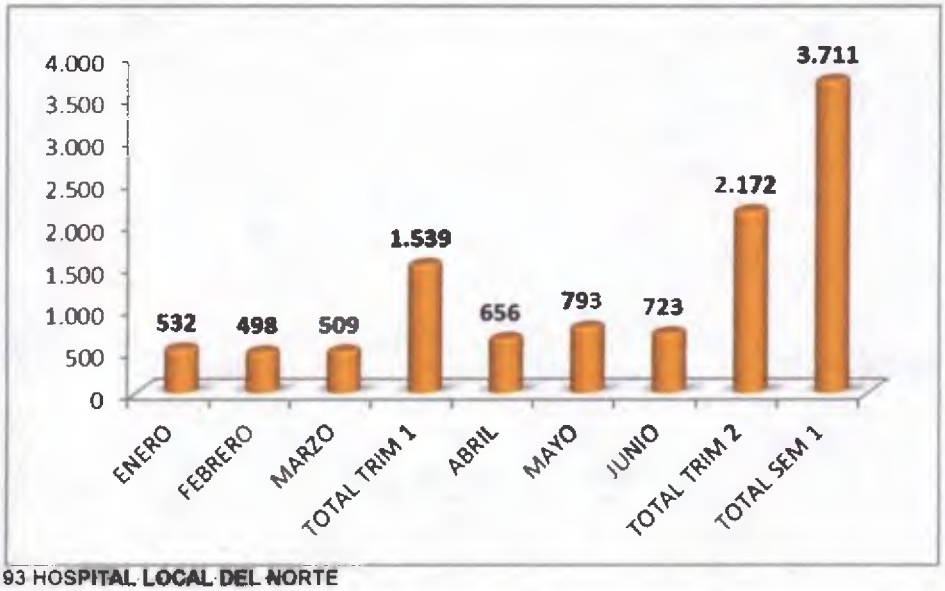
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador. 6405757 Fax: 6405929



En el comparativo de consulta general de urgencias, se puede apreciar que durante los meses de Enero a Marzo 2017 se atendió en el servicio de urgencias un total de 8818 usuarios, mientras que en el segundo trimestre de 2017 se atendieron 8.556, con una variación de -2,97%. Con respecto al primer semestre de 2016, tenemos que en 2017 hubo un incremento del 5% en el número de consultas en el servicio de urgencias.

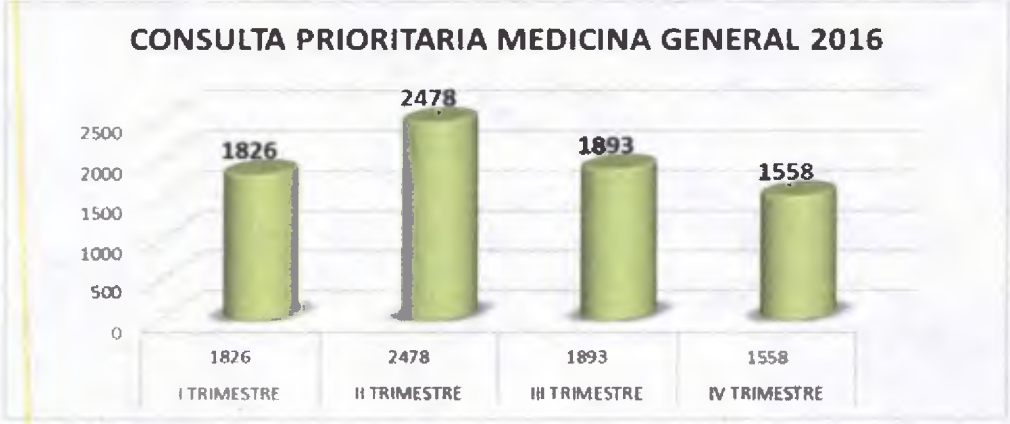
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.29 COMPORTAMIENTO DE LA CONSULTA PRIORITARIA



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

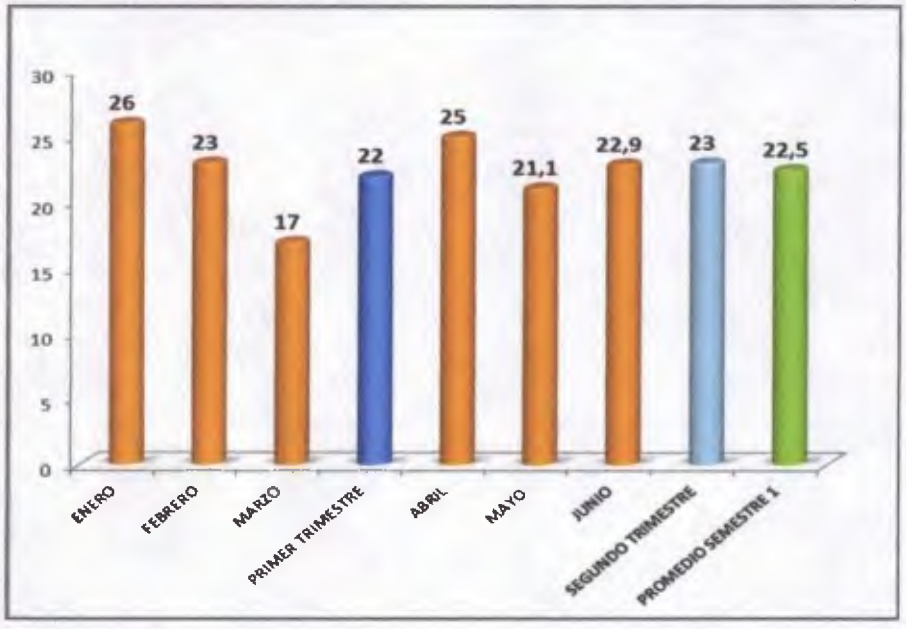
La anterior gráfica muestra el comportamiento de la consulta prioritaria en el HLN en los dos primeros trimestres de 2017, reflejando un incremento en el segundo trimestre del 41% respecto al primer trimestre. En el comparativo de las dos vigencias podríamos decir que en 2017 hay una disminución del 13,7% con respecto a 2016.



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

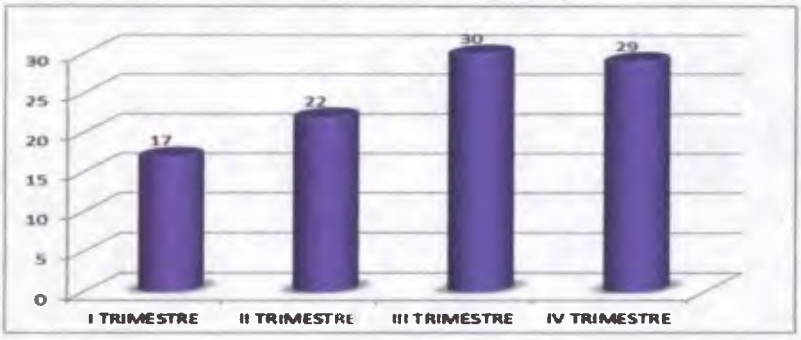
2.30 COMPORTAMIENTO OPORTUNIDAD TRIAGE 2 POR TRIMESTRE 2017



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

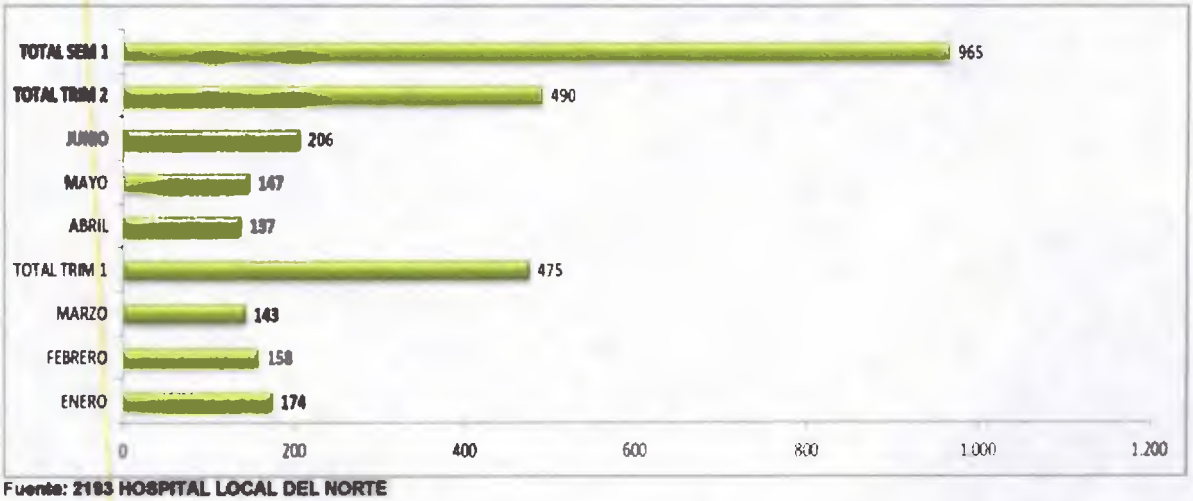
2.31 TRIMESTRES 2016



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

El indicador de oportunidad de la atención en este servicio (triage II) en el primer semestre de 2017 está en un promedio de 22,5 minutos, comparando con el promedio de trimestres de la vigencia anterior está 2 minutos por debajo.

2.32 COMPORTAMIENTO REMISIONES TERCER NIVEL 2017



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Las remisiones del HLN a los niveles superiores ha disminuido trimestre a trimestre. En 2017 continua el mismo comportamiento con una disminución notoria. Es de anotar que a partir del primero de febrero se dio inicio en el HLN, al programa de cirugía de lunes a domingo de 7am a 7pm. De otra parte se nota la capacidad resolutiva del personal médico del HLN.

2.33 PROCESO GESTION ATENCION AMBULATORIA

El servicio de Consulta Externa ISABU tiene una capacidad instalada de 10 consultorios completamente equipados de acuerdo a los criterios de habilitación, tal como está establecido en la norma, en los que se oferta consulta de medicina especializada programada, atención del programa de alto riesgo obstétrico por la especialidad de ginecobstetricia dentro del marco de maternidad segura a nivel nacional y apoyado con el programa PLUS institucional de Maternidad Segura "la magia del amor" con dos (2) ginecólogos quienes apoyan el desarrollo del mismo.
A continuación se relacionaran las consultas y ecografías realizadas desde el inicio del programa Febrero a Junio de 2017, estas se realizan previa programación, en la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita UIMIST:

MATERNIDAD SEGURA "LA MAGIA DEL AMOR"	
MES	**ASISTENTES GESTANTES**
FEBRERO	**148**
MARZO	369
I TRIMESTRE	**517**
ABRIL	**246**

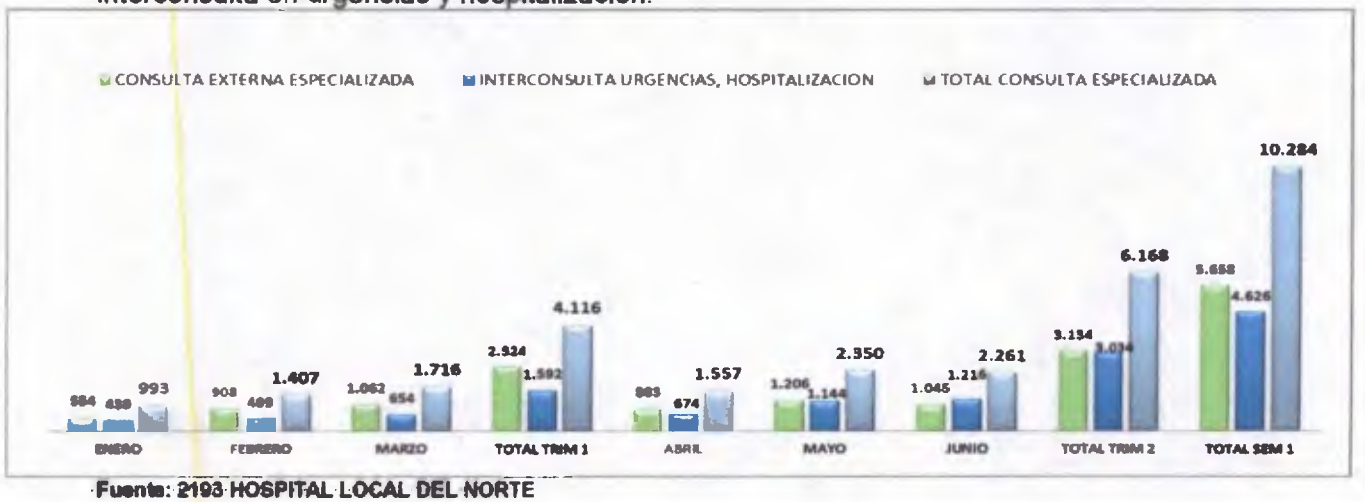
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

MAYO	269
JUNIO	190
II TRIMESTRE	**705**

Fuente: Programa Maternidad Segura. "LA MAGIA DEL AMOR", ESE- ISABU

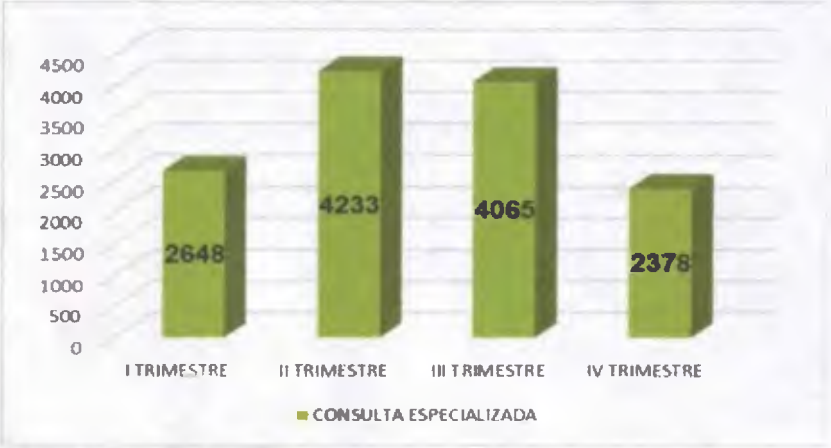
2.34 CONSULTAS ESPECIALIZADAS PRIMER SEMESTRE 2017

La ESE ISABU ofrece también dentro de su paquete de servicios, medicina especializada en cada una de las áreas; además de consulta externa cuenta con servicio de urgencias, hospitalización y hospitalización pediátrica; donde nuestros profesionales especialistas realizan rondas diarias para la valoración de los pacientes que lo requieran, con el fin de definir conductas y manejo médico, siendo estas actividades de segundo nivel. En la gráfica se aprecia el comportamiento de la consulta externa especializada y la interconsulta en urgencias y hospitalización.



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Se evidencia en los informes y reportes mensuales realizados y entregados a las instituciones supervisoras y EPS el incremento de las consultas especializadas de un trimestre a otro en esta vigencia 2017. Comparando el primer semestre de las dos vigencias vemos que en el año 2017, se ha incrementado en un 49% las consultas especializadas, con respecto a 2016.

2.35 OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS 2017

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	I SEM.	ABRIL	MAYO	JUNIO	II SEM.
Psicología	236	191	223	650	151	190	210	551
Nutrición	90	284	235	609	7	144	169	320
Medicina General	381	447	545	1373	412	637	604	1653

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

La institución, cuenta con estos servicios ambulatorios que notoriamente han ido aumentando y ha sido de gran aceptación y utilidad para nuestros usuarios, quienes se ven beneficiados de forma integral al momento de recibir servicios de salud

Es de resaltar el gran número de inasistencia no justificada a las consultas por parte de los pacientes en las diferentes especialidades, lo que implica aumento de la oportunidad institucional.

2.36 OPORTUNIDAD SERVICIOS AMBULATORIOS

El Hospital Local del Norte, cuenta con diferentes alternativas terapéuticas que permiten que quienes acuden a esta institución, tengan una mejor calidad de vida basada en promover la salud, prevenir la enfermedad y calidad de vida, evidenciado en la recuperación o mejoría de nuestros pacientes.

A continuación se encuentra expresada la oportunidad en días de cada una de las especialidades con las que contamos actualmente durante el primer trimestre y segundo trimestre de 2017

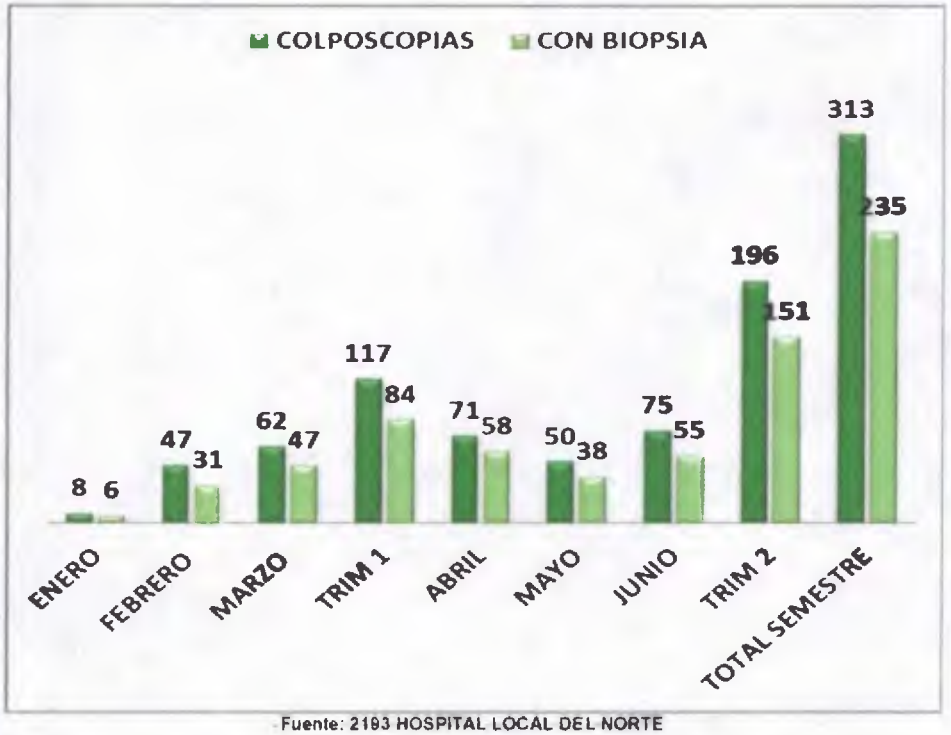
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	PROM. I TRIM.	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROM. II TRIM.
MEDICINA INTERNA	7.61	10.09	16.33	11.34	13.38	20.71	22.72	18.93
GINECOLOGIA	7.44	2.17	3.06	4.22	5.36	7.55	17.41	10.10
PEDIATRIA	3.14	3.68	4.43	3.75	8.51	10.91	14.41	11.27
CIRUGIA GENERAL	3.36	4.88	5.25	4.49	6.7	4.09	6.30	5.69
OBSTETRICIA	7.6	5.19	5.98	6.25	7.09	6.19	9.74	**7.67**
MEDICINA GENERAL	4.11	2.15	2.04	2.76	2.21	3.76	2.98	2.98
ANESTESIOLOGIA	0.14	0	0.14	0.09	0	0	0	0
PSICOLOGIA	7.47	6.33	4.55	**6.11**	5.42	5.7	11.14	**7.42**
NUTRICION	7.71	2.4	2.76	**4.29**	1.38	17.11	30.10	**16.19**

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.37 COLPOSCOPIAS

La ESE ISABU, ofrece a sus usuarios el servicio de colposcopia con o sin biopsia este procedimiento que sirve para complementar el examen ginecológico común usualmente indicada cuando el ginecólogo lo considere y cuando los resultados de la citología lo sugiere haciendo una evaluación detallada del sistema reproductivo.



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

2.38 PROCESO GESTION DE INTERNACION

En la siguiente tabla podemos apreciar todos los egresos hospitalarios incluidos los de observación en el servicio de urgencias y observación en sala de partos. El mayor número de egresos está en observación en el servicio de urgencias.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

EGRESOS HOSPITALARIOS	AÑO 2017						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
3 Y 4 PISO HLN	224	239	295	283	271	259	1571
URGENCIAS	568	496	560	469	388	423	2904
PARTOS	78	78	100	76	75	79	486
TOTAL	870	813	955	828	734	761	4961

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

EGRESOS HOSPITALARIOS SERVICIO DE INTERNACION VIGENCIA 2017								
ENERO	FEBRERO	MARZO	TRIM 1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TRIM 2	TOTAL SEMESTRE
224	239	295	758	283	271	259	813	1571

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.39 ANALISIS Y RESULTADOS COMPARATIVOS

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Se observa el mismo comportamiento en los egresos hospitalarios tanto en el primer semestre de 2016 como de 2017.

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS	% OCUPACION					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PEDIATRIA	18	31,00%	37,90%	28,85%	42,78%	35,66%	31,11%
MEDICINA INTERNA	19	95,88%	90,04%	94,74%	85,96%	73,34%	92,81%
GINECOLOGIA	14	34,35%	52,04%	63,13%	60,48%	81,34%	65,71%
QUIRURGICA	3	15,05%	41,67%	45,16%	53,33%	64,52%	40,00%
TOTAL	**54**	**46,72%**	**52,65%**	**57,77%**	**63,15%**	**62,37%**	**62,28%**

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

En el segundo trimestre de 2017, el porcentaje de ocupación del HLN, se ha mantenido alrededor del 63%, observándose un incremento con respecto al trimestre 1. El mayor porcentaje de ocupación se pudo observar en el mes de abril. El servicio de medicina interna es el que mayor porcentaje de ocupación registra, y el que menor porcentaje de ocupación ha tenido ha sido el servicio de pediatria.

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS	GIRO CAMA					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PEDIATRIA	18	2,67	**2,61**	**3,28**	**3,44**	3,72	3,50
MEDICINA INTERNA	19	3,89	**3,74**	**4,84**	3,95	3,32	3,84
GINECOLOGIA	14	5,94	7,36	9,21	8,79	8,71	7,79
QUIRURGICA	3	1,67	6,00	5,00	7,67	6,33	4,67
TOTAL	**54**	**4,00**	**4,43**	**5,46**	**5,24**	**5,02**	**4,80**

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

En cuanto al Giro Cama, en el segundo trimestre de 2017, ha mostrado un promedio de 5 dias, se aumentó en un punto con respecto al trimestre 1. El mejor giro cama se pudo observar en el mes de enero. El servicio de medicina interna es el que mejor giro cama registra, mientras que en ginecología se ha aumentado el giro cama a mayor número de días, llegando a 9,21 en el mes de marzo.

2.40 PROCESO GESTION CIRUGIA Y ATENCION DE PARTOS

El Servicio de Cirugía del Hospital Local del Norte presta sus servicios actualmente:

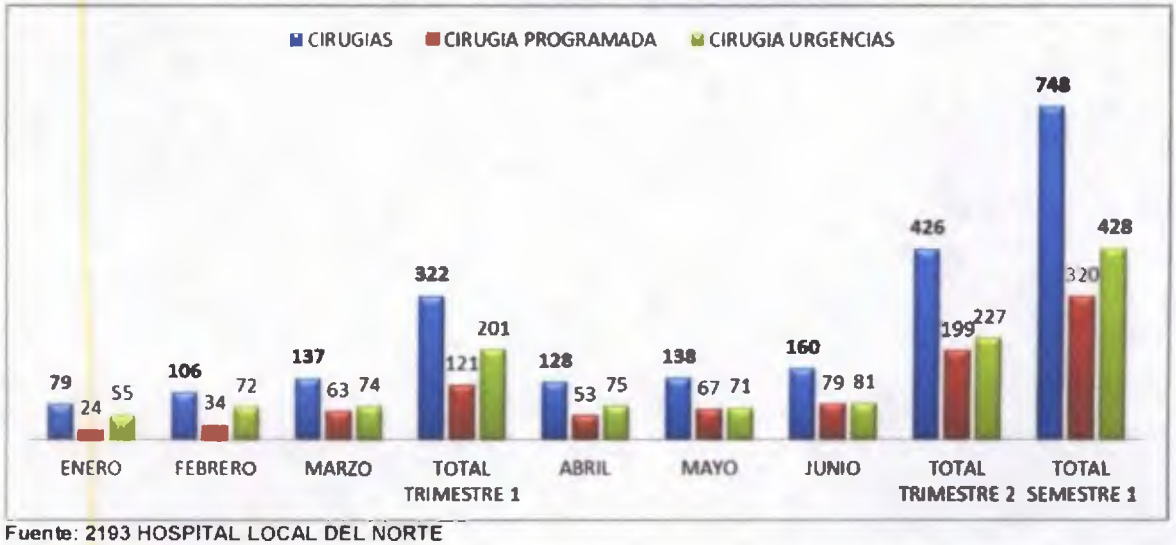
- 24 horas, todos los días de lunes a domingo, en la especialidad de **GINECO-OBSTETRICIA, ANESTESIOLOGIA** para la atención de la urgencia obstétrica.
- 12 horas de lunes a domingo en la especialidad de **CIRUGIA GENERAL** para la atención de urgencia quirúrgica.
- 12 horas de 7am a 7pm de lunes a viernes en programación de cirugía electiva, en las especialidades de: **CIRUGÍA GENERAL y GINECOLOGIA.**

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.41CENTRAL DE ESTERILIZACION

Cuenta con una **CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN** a vapor que realiza todos los procesos para garantizar el suministro de material estéril médico- quirúrgico e instrumental a salas de cirugía y a todos los servicios de la institución.

2.42 DATOS ESTADISTICOS CIRUGIA



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

ANALISIS COMPARATIVO:

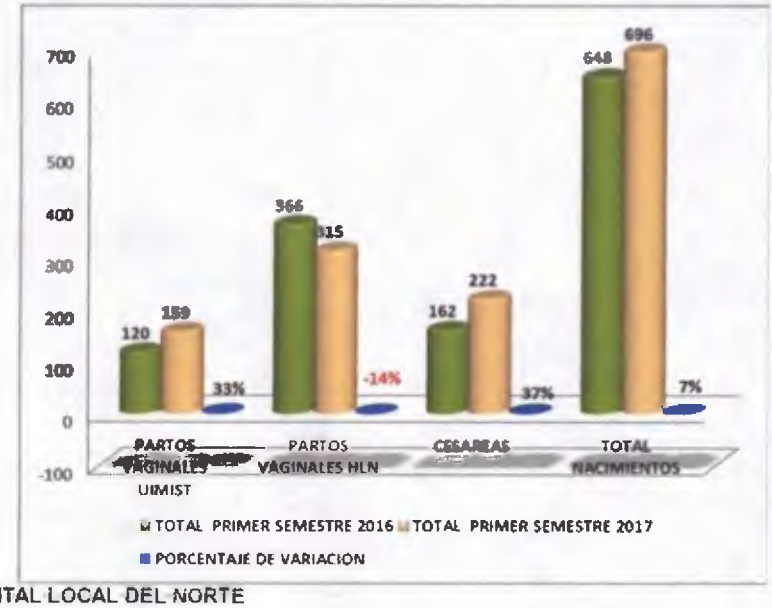
Se observa comparando los dos trimestres la siguiente variación:

En el trimestre de abril a junio de 2017, se realizaron 104 cirugías más que en el 1° trimestre, correspondiente a una variación de **32,29**%.

2.43 DATOS ESTADISTICOS PARTOS HLN

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

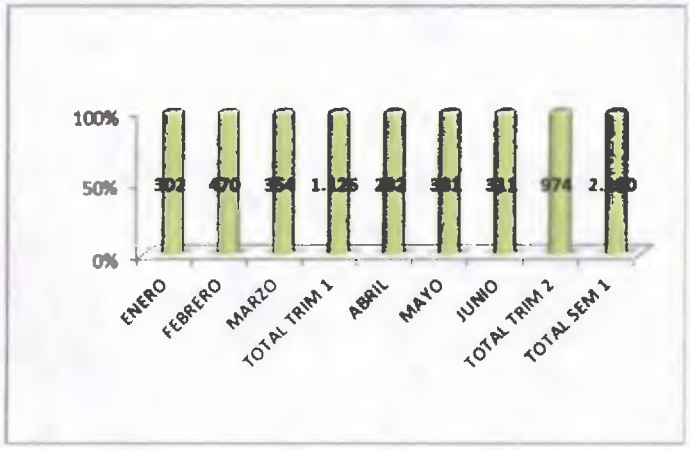
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

El comportamiento de los eventos presentados en el servicio de urgencias gineco-obstétricas y sala de partos del Hospital Local del Norte y la UIMIST durante el primer semestre de 2017, muestra una variación del 33% en partos vaginales en la UIMIST con respecto a 2016, en cambio en el HLN, presenta una disminución del 14% y las cesáreas se incrementaron en un 37% en comparación al primer semestre de 2016. El total de nacimientos en la ESE ISABU ha aumentado un 7% en el primer semestre de 2017 con respecto al primer semestre de 2016.

2.44COMPORTAMIENTO ECOGRAFIAS GINECO-OBSTETRICAS



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

Continúa la implementación del proceso de agenda sistematizada vía presencial o telefónica, para la toma de Ecografías Obstétricas y Ginecológicas con el propósito de mejorar la accesibilidad al usuario la oportunidad en la toma del examen y la cobertura de la agenda de los especialistas en Ginecología disponibles.

2.45 COMPORTAMIENTO MONITOREOS FETALES

Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

El comportamiento de los monitoreos en los trimestres 1 y 2 de 2017 muestra que en el trimestre 2 de 2017 hubo una disminución del 8%.

2.46 SOLICITUD CITAS DE CONTROL POST-PARTO EN EL HOSPITAL LOCAL DEL NORTE PROGRAMA DE DEMANDA INDUCIDA

MES REPORTADO	TOTAL CITAS ASIGNADAS
ENERO	15
FEBRERO	28
MARZO	36
TOTAL	**79**

MES REPORTADO	TOTAL CITAS ASIGNADAS
ABRIL	34
MAYO	39
JUNIO	28
TOTAL	**101**

2.47 PROCESO GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO

- **LABORATORIO CLÍNICO**

El Servicio de Laboratorio clínico de la E.S.E ISABU, se presta a través de dos sedes habilitadas como Laboratorio y 18 puntos de toma de muestra distribuidos por toda la ciudad. El Servicio está en capacidad de brindar atención de primer Nivel de complejidad y se encuentra dotado con tecnología de punta, lo que garantiza una gran confiabilidad, seguridad y oportunidad en el reporte de los resultados. Se cuenta con pruebas en las áreas de:

- Hematología
- Química sanguínea
- Parasitología
- Uroanálisis
- Inmunología
- Micobacterias
- Microbiología
- Especializados

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador. 6405757 Fax. 6405929

2.48 RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS

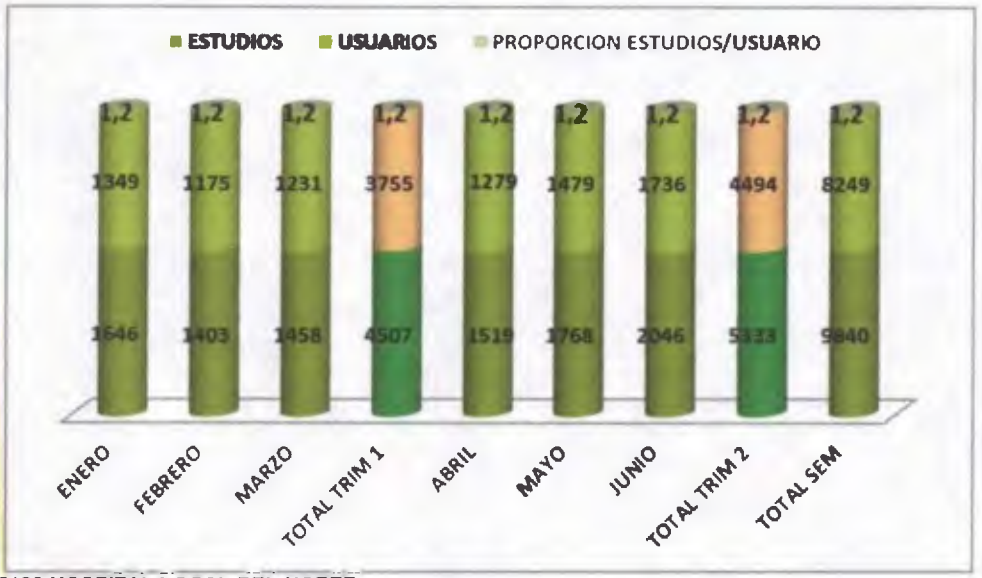
La atención del servicio de radiología se presta en el horario de lunes a domingo las 24 horas del día, para el servicio de urgencias y hospitalización de todos los Centros de Salud y UIMIST, en el Hospital Local del Norte.

Contamos con un equipo tele comandado de la marca SIEMENS, de alta tecnología. Un equipo portátil de la marca GENERAL MEDICAL MAC, Un equipo convencional de RX en la unidad de la UIMIST y dos Ecógrafos tele comandado de alta tecnología.

Garantizamos la seguridad del paciente y funcionarios; contamos con implementos de seguridad: dos chalecos de plomo, un biombo, dos cuellos de plomo y dosimetría mensual para cada Tecnólogo-Radiólogo.
El servicio cuenta con talento humano altamente competitivo: 4 tecnólogos en radiología, un Médico Especialista en Radiología e Imágenes diagnosticas profesionales capacitados y con experiencia en las áreas del servicio.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

2.49COMPORTAMIENTO ESTUDIOS RADIOGRAFICOS

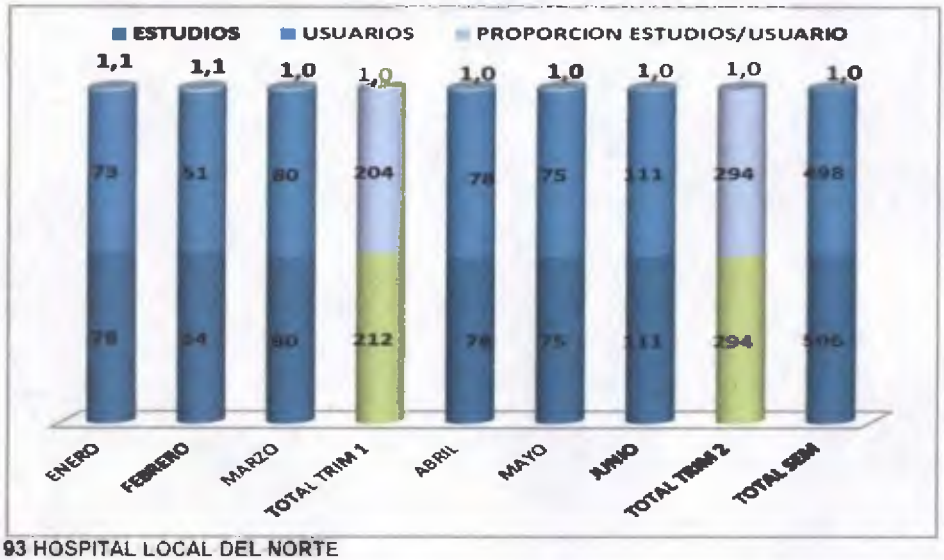


Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

La gráfica anterior muestra el comportamiento de la realización de estudios radiográficos evidenciándose un incremento del 18% en el segundo trimestre de 2017, con una relación de 1,20 estudios por paciente durante todo el semestre.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.50COMPORTAMIENTO ESTUDIOS ECOGRAFICOS



Fuente: 2193 HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

2.51 RESULTADOS Y LOGROS OBTENIDOS

- Cumplimiento del 100% de la toma de solicitudes realizadas por los médicos tratantes de la ESE ISABU.
- Mejora en procesos de sistematización. Se realiza entrega de resultados en CD. Procesador digital de imágenes, el cual permite atención adecuada al usuario.
- Realización de estudios ecográficos los días lunes martes, miércoles y viernes. En el horario de 11:30 a 2:00 pm
- Entrega de resultados con su respectiva lectura tanto de urgencias como de consulta externa. A dos días hábiles.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.52 REPORTE DE LAS PQR'S Y FELICITACIONES EN EL HOSPITAL LOCAL DEL NORTE

PRIMER TRIMESTRE 2017

CLASIFICACION PQR'S	TOTAL REPORTADO
FELICITACION	28
PETICION	5
QUEJA	31
RECLAMO	3
SUGERENCIA	2
TOTAL	**69**

MOTIVOS PQR'S	TOTAL REPORTADO
DEMORA E N LA ATENCION DE URGENCIAS	3
DEMORA EN LA ATENCION GENERAL	1
DEMORA EN LA ATENCION O NO ATENCION MEDICA	7
DEMORA EN LA ENTREGA O NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	1
DIFICULTAD EN LA ASIGNACION DE CITAS	1
FALTA (SERVICIOS, INSUMOS, MUEBLES Y OTROS)	5
FELICITACION	28
INSATISFACCION SERVICIO PRESTADO	4
MALTRATO POR PARTE DE FUNCIONARIOS A LOS USUARIOS	6
MANTENIMIENTO O REPARACION DE LAS INSTALACIONES	4
OTRAS	5
SOLICITUD DE PERSONAL MEDICO, ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	3
SOLICITUD CAMBIO O TRASLADO DE PERSONAL	1
TOTAL	**69**

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

CLASIFICACION PQR'S	TOTAL REPORTADO
FELICITACION	18
PETICION	1
QUEJA	43
RECLAMO	4
SUGERENCIA	12
TOTAL	78

MOTIVOS PQR'S	TOTAL REPORTADO
FELICITACION	19
DEMORA EN LA ATENCION DE URGENCIAS	8
DEMORA EN LA ATENCION MEDICINA GENERAL	4
DEMORA ATENCION MEDICINA ESPECIALIZADA	5
DEMORA EN LA ATENCION O NO ATENCION MEDICA	
DEMORA EN LA ENTREGA O NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	
DIFICULTAD EN LA ASIGNACION DE CITAS	3
FALTA (SERVICIOS, INSUMOS, MUEBLES Y OTROS)	1
FELICITACION	
INSATISFACCION SERVICIO PRESTADO	12
MALTRATO POR PARTE DE FUNCIONARIOS A LOS USUARIOS	15
MANTENIMIENTO O REPARACION DE LAS INSTALACIONES	
OTRAS	3
SOLICITUD DE PERSONAL MEDICO, ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	
SOLICITUD CAMBIO O TRASLADO DE PERSONAL	
NEGACION ATENCION SERVICIO DE URGENCIAS	1
INADECUADAS INSTALACIONES LOCATIVAS	7
TOTAL	78

2.53 INFORME DE GESTION UNIDAD INTERMEDIA MATERNO INFANTIL SANTA TERESITA – UIMIST
PERIODO ENERO A JUNIO DE 2017

La Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita – UIMIST, es una unidad intermedia de baja y mediana complejidad, dedicada a la prestación de servicios médicos especializados en Pediatría y Gineco-obstetricia, con el objetivo de brindarle atención integral oportuna, con calidad a la mujer y al niño, en busca de promocionar y prevenir la enfermedad y la recuperación de la salud.

2.54 OFERTA DE SERVICIOS

La UIMIST, cuenta con los siguientes servicios:

- **PROGRAMA DE MATERNIDAD SEGURA "LA MAGIA DEL AMOR"**
  - Especialistas Gineco-obstetricia (2)
  - Ecografías

- **CONSULTA EXTERNA MEDICINA ESPECIALIZADA**
  - Pediatría
  - Ginecología
  - Ginecobstetricia
  - Nutrición
  - Psicología

- **APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO**
  - Laboratorio clínico
  - Fisioterapia
  - Fonoaudiología
  - Electrocardiogramas
  - Sala ERA: nebulizaciones, terapias respiratorias, aspirados
  - Monitoreo fetal

- **CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL**
  - Consultorio Rosado: CA Mama Enfermería programas de promoción y prevención
  - Procedimientos: Inyectología, Toma TA, Retiro de puntos, Inserción de JADELLE, Inserción de DIU, Toma Citologías.
  - Programa Ampliado de Inmunización **PAI**

- **URGENCIAS**
  - Urgencias medicina general ginecológicas
  - Urgencias medicina general pediatría
  - Atención especializada

- **SALA DE PARTOS:**
  - Nº Sala de Partos
  - Área Pre – Parto (3) camas

- **HOSPITALIZACION:**
  - Hospitalización ginecología (4) Cuatro Camas
  - Hospitalización obstetricia (4) Cuatro Camas
  - Hospitalización pediatría
- **FARMACIA:**
  - Servicio de dispensario de medicamentos 24 horas

ACTIVIDADES EJECUTADAS

La **UIMIST** es una institución que promueve el bienestar materno infantil y como tal cuenta con servicios habilitados como sala de partos, puerperio inmediato, hospitalización de ginecología, urgencias ginecológicas y pediátricas y hospitalización pediátrica, sala ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas), y consulta externa donde se prestan servicios de segundo nivel como medicina especializada y programas de promoción y prevención, además de laboratorio clínico y farmacia las 24 horas.
En las tablas siguientes se puede observar la producción del periodo comprendido entre los meses de Enero a Junio de 2017:

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

AÑO 2017	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIM 1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL TRIM 2	TOTAL SEM 1
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	59	88	88	235	146	80	159	385	620
INTERCONSULTA URGENCIAS, HOSPITALIZACION	0	38	31	69	10	32	15	57	126
EGRESOS HOSPITALARIOS	81	124	92	297	153	135	162	450	747
PARTOS VAGINALES	17	24	21	62	29	32	36	97	159
MONITOREOS	105	91	140	336	160	157	177	494	830
CONSULTA GENERAL URGENTES GINECOLOGIA	139	151	220	510	305	263	242	810	1.320
CONSULTA GENERAL URGENTES PEDIATRIA	521	542	705	1.768	642	959	1.008	2.609	4.377
REMISIONES A TERCER NIVEL	18	11	17	46	9	17	12	38	84

Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

2.55 PROCESO GESTION ATENCION AMBULATORIA

La ESE ISABU en el marco de maternidad segura a nivel nacional desarrolla el programa PLUS institucional de Maternidad Segura "LA MAGIA DEL AMOR" con dos (2) ginecólogos quienes apoyan el desarrollo del mismo.

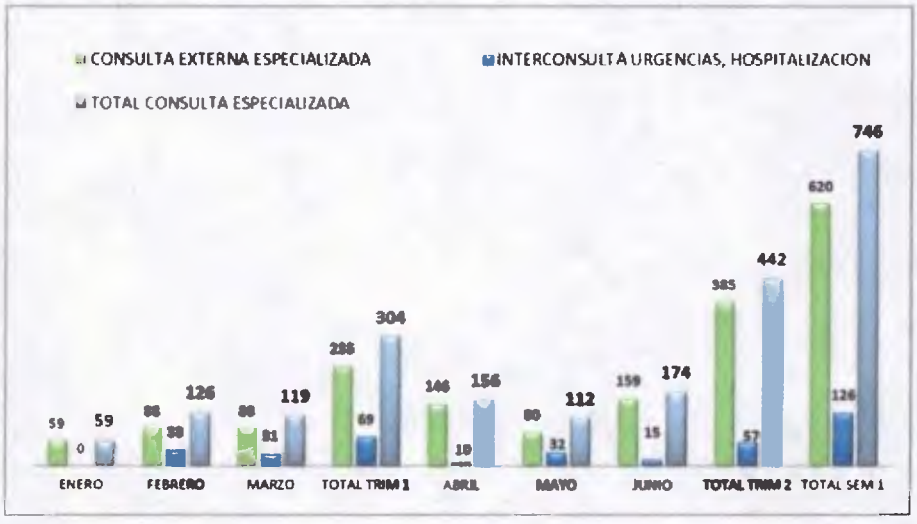
A continuación se relacionaran las consultas y ecografías realizadas desde el inicio del programa Febrero a Junio de 2017, estas se realizan previa programación, en la Unidad Intermedia Materno Infantil Santa Teresita UIMIST:

MATERNIDAD SEGURA "LA MAGIA DEL AMOR"	
MES	**ASISTENTES GESTANTES**
FEBRERO	148
MARZO	369
I TRIMESTRE	**517**
ABRIL	246
MAYO	269
JUNIO	190
II TRIMESTRE	**706**

Fuente: Programa Maternidad Segura, "LA MAGIA DEL AMOR", ESE- ISABU

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.56 CONSULTAS ESPECIALIZADAS



Se evidencia un incremento del 45% en la consulta externa especializada e inerconsulta en el segundo trimestre con respecto al primero, siendo necesario ampliar los servicios.

2.57 OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS

Se cuenta con personal idóneo para la atención de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, tales como: planificación familiar, toma de citología, crecimiento y desarrollo, controles prenatales, Programa ampliado de Inmunización, y el programa bandera institucional Maternidad Segura "La magia del amor".
A continuación se relacionan las consultas atendidas durante el primer semestre de 2017 en la UIMIST

ATENCIÓN	PERIODO								
	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM.	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM.	TOTAL I SEMESTRE
CONSULTAS DE ENFERMERIA	167	226	209	602	208	132	204	544	1.146
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	29	33	6	68	8	8	0	16	84
CONSULTAS DE MEDICINA PYP	84	72	93	249	77	61	125	263	512
CONSULTAS DE NUTRICIÓN	246	280	214	740	0	0	0	0	740

Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

2.58 PROCESO GESTION DE INTERNACION

MES	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
Enero	26	58
Febrero	27	57
Marzo	30	51
Total I trimestre	**83**	**166**
Abril	36	40
Mayo	27	76
Junio	44	74
Total II trimestre	**107**	**190**
Total Primer Semestre	**190**	**356**

2.59 ESTANCIA HOSPITALARIA

Este indicador es fundamental para medir el desempeño institucional, como sumatoria de días cama ocupados en el área de hospitalización UIMIST; a continuación se relacionan los días cama ocupados en cada uno de los servicios, tanto de ginecología y pediatria en el primer y segundo trimestre

MES	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
Enero	36 DIAS	91 DIAS
Febrero	35 DIAS	183 DIAS
Marzo	33 DIAS	176 DIAS
Total I trimestre	**104 DIAS**	**450 DIAS**
Abril	64 DIAS	155 DIAS
Mayo	67 DIAS	265 DIAS
Junio	50 DIAS	224 DIAS
Total II trimestre	**181 DIAS**	**644 DIAS**
Total Primer Semestre	**285**	**1.094**

Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

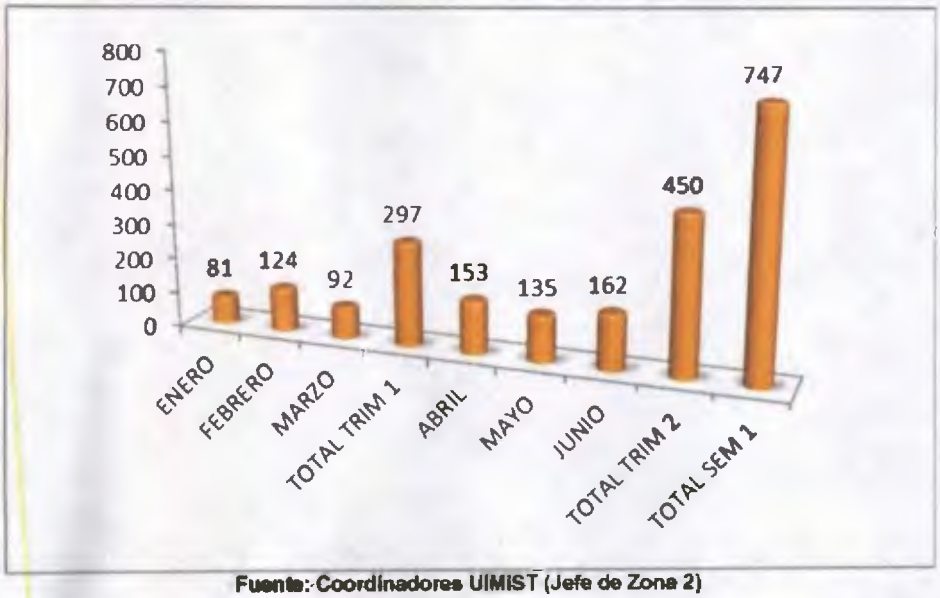
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.60 EGRESOS HOSPITALARIOS

EGRESOS HOSPITALARIOS	AÑO 2017								
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TRIM 1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TRIM 2	TOTAL SEM
GINECOLOGIA	17	24	21	62	64	32	44	140	202
PEDIATRIA	26	57	30	113	40	62	73	175	288
OBSERVACION	38	43	41	122	49	41	45	135	257
TOTAL	81	124	92	297	153	135	162	450	747

Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

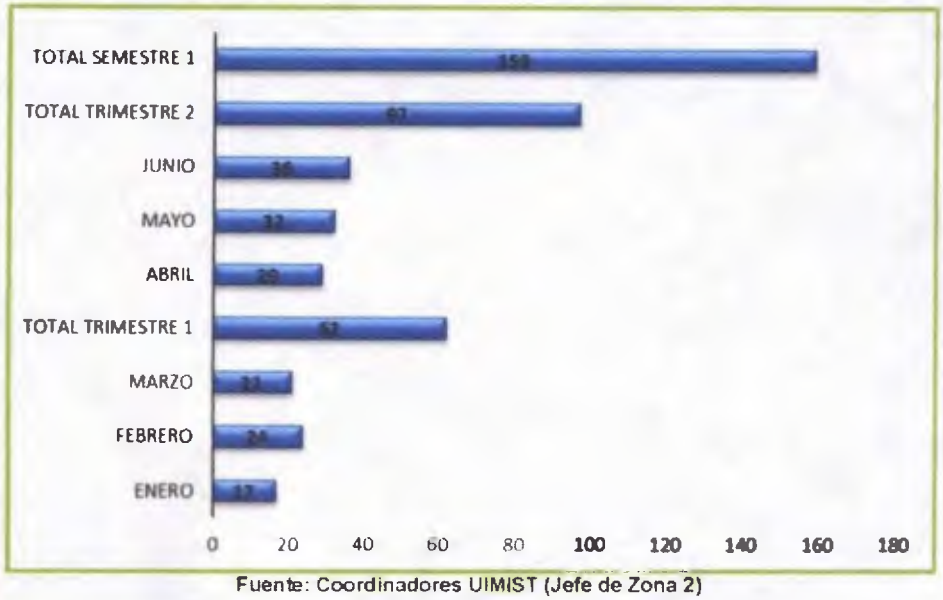
2.61 COMPORTAMIENTO TOTAL EGRESOS HOSPITALARIOS UIMIST



Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

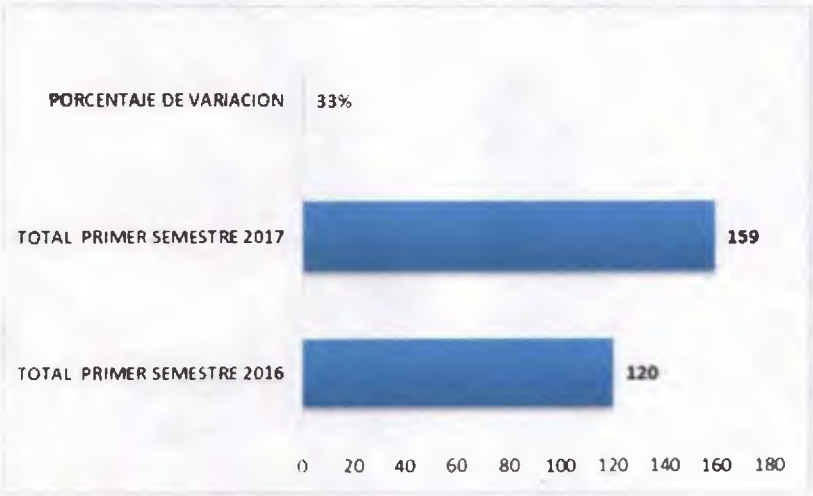
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.62 PROCESO ATENCION DE PARTOS
GRAFICA COMPORTAMIENTO TOTAL PARTOS UIMIST



Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

2.63 COMPARATIVO PARTOS UIMIST 2016 - 2017

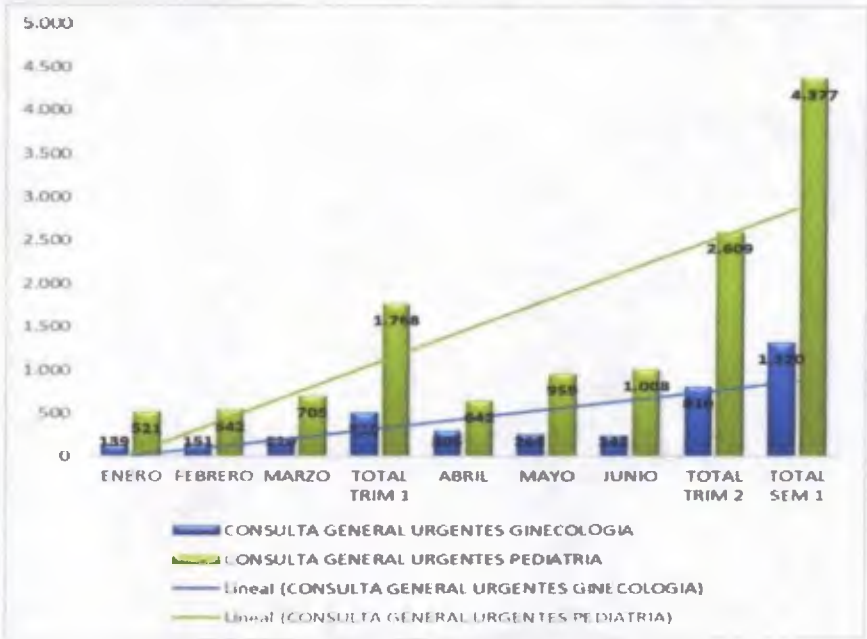


Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.64 PROCESO DE ATENCION DE URGENCIAS

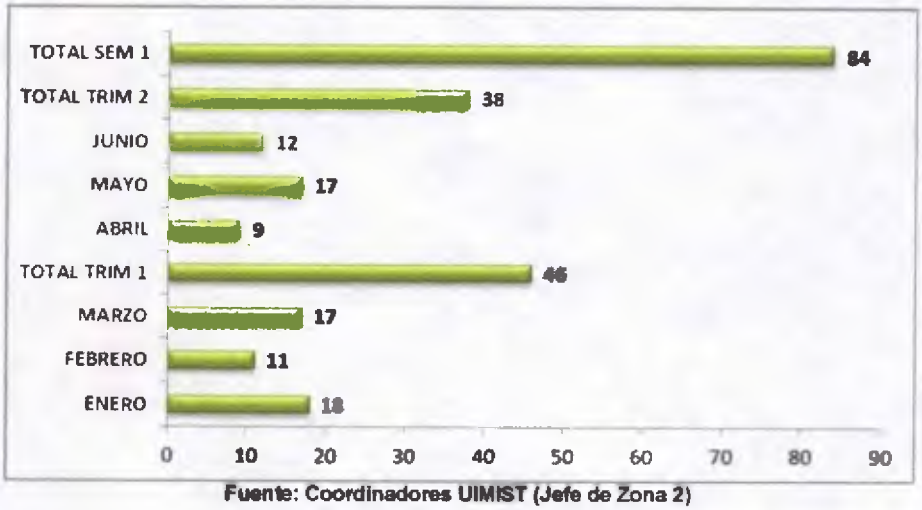
La UIMIST ofrece a la comunidad servicio de urgencias 24 horas y ambulancia disponible para traslados, especialmente a gestantes y niños que lo requieran; razón por la cual a continuación en la tabla se refleja las consultas realizada para cualquiera de las dos especialidades institucionales.



Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

2.65 REMISIONES A TERCER NIVEL

Teniendo en cuenta que somos una institución de I y II nivel, en caso de no poder brindar una atención integral a nuestros pacientes, se realizan traslados interinstitucionales y/o remisiones a instituciones de mayor complejidad, siempre protegiendo y velando por el bienestar de los usuarios.



Fuente: Coordinadores UIMIST (Jefe de Zona 2)

Se aprecia un descenso en el segundo trimestre en el número de remisiones a tercer nivel. Esto se ha visto reflejado en el aumento de partos por cesárea en el Hospital Local del Norte, teniendo en cuenta que se tiene servicio de cirugía gineco-obstétrica las 24 horas.

2.66 ATENCIÓN EXTRAMURAL

El grupo extramural conformado por un médico, profesional de enfermería, una auxiliar de enfermería y el grupo de higienistas orales, realizan atención en las diferentes veredas de los corregimientos de nuestra ciudad, durante el segundo trimestre realizaron las siguientes actividades:

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador. 6405757 Fax: 6405929

PROGRAMA	CANTIDAD	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	556	1052
ADULTO JOVEN	109	
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	56	
ADULTO MAYOR	26	
AGUDEZA VISUAL	55	
PLANIFICACION FAMILIAR	34	
CITOLOGIA CERVICOUTERINA	82	
PAI	112	
LABORATORIOS	22	

SALUD ORAL	TOTAL ACTIVIDADES
Control de Placa	204
Aplicación Flúor	114
Educación Salud Oral	223
TOTAL	541

Las veredas visitas son las que a continuación se presentan:

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

SANTA BARBARA
SAN JOSE
EL PEDREGAL
LA MALAÑA
SAN PEDRO BAJO
MAGUEYES
BOSCONIA
EL ABURRIDO
LA ESMERALDA
LA SABANA

BOLARQUI
VILLA CARMELO
VIJAGUAL
CAPILLA BAJA
CAPILLA ALTA
SANTOS ALTOS
SANTOS BAJOS
PAULON
NOGAL
SANTA RITA
SAN IGNACIO

2.67 INFORME DE GESTIÓN PROCESO DE APOYO TERAPÉUTICO REHABILITACIÓN

EL servicio de Rehabilitación cuenta con amplios horarios que permiten dar la atención y cobertura a toda la población que lo requiera en los diferentes puntos de atención. El servicio de Terapia Física cuenta con 5 profesionales; en salas ERA 2 terapeutas, terapia ocupacional 2 terapeutas y 1 Fonoaudióloga, conformando un equipo interdisciplinario con amplia experiencia en la atención y rehabilitación. Hay convenios Docente asistenciales, con las universidades UIS, UMB, UDES, que realizan actividades de apoyo en la prestación de servicios terapéuticos y en programas de promoción, prevención y demanda inducida.

2.68 PUNTOS DE ATENCIÓN

FISIOTERAPIA	TERAPIA OCUPACIONAL	SALA ERA	FONOAUDIOLOGIA
IPC	LA LIBERTAD	HLN	HLN
UIMIST	ROSARIO	UIMIST	ROSARIO
LA LIBERTAD	IPC		

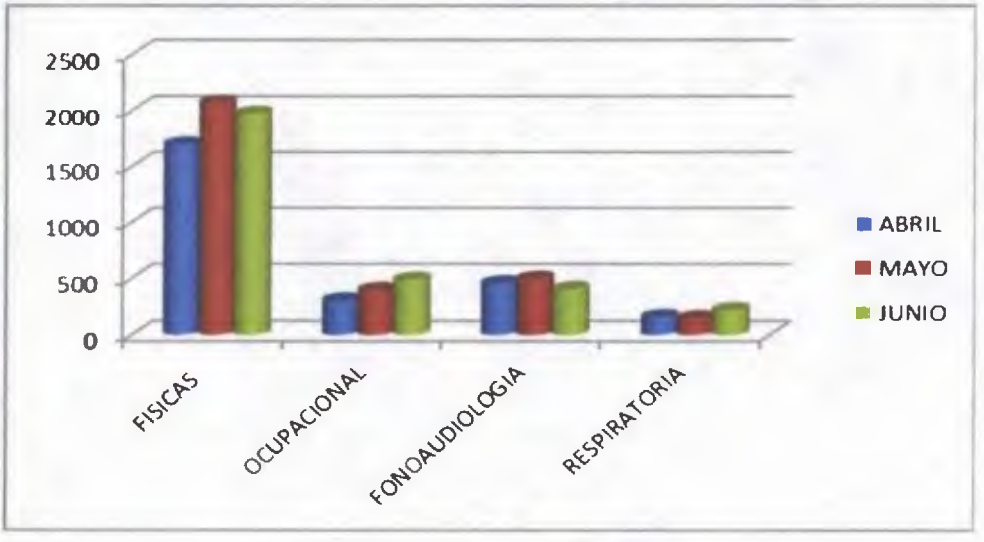
2.69 CONSOLIDADO ESTADÍSTICO DE TERAPIAS II TRIMESTRE 2017

TERAPIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
FÍSICAS	1696	2068	1971	5.735
USUARIOS ATENDIDOS	208	264	240	712
OCUPACIONAL	307	399	488	1.194
USUARIOS ATENDIDOS	57	70	72	199
FONOAUDIOLOGÍA	459	496	408	1.363
USUARIOS ATENDIDOS	98	102	99	299
RESPIRATORIA	160	149	221	530
USUARIOS ATENDIDOS	32	38	48	118

2.70 TERAPIAS SEGUNDO TRIMESTRE -2017

TERAPIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
FISICAS	1696	2068	1971
OCUPACIONAL	307	399	488
FONOAUDIOLOGÍA	459	496	408
RESPIRATORIA	160	149	221

2.71 GRAFICA COMPARATIVA

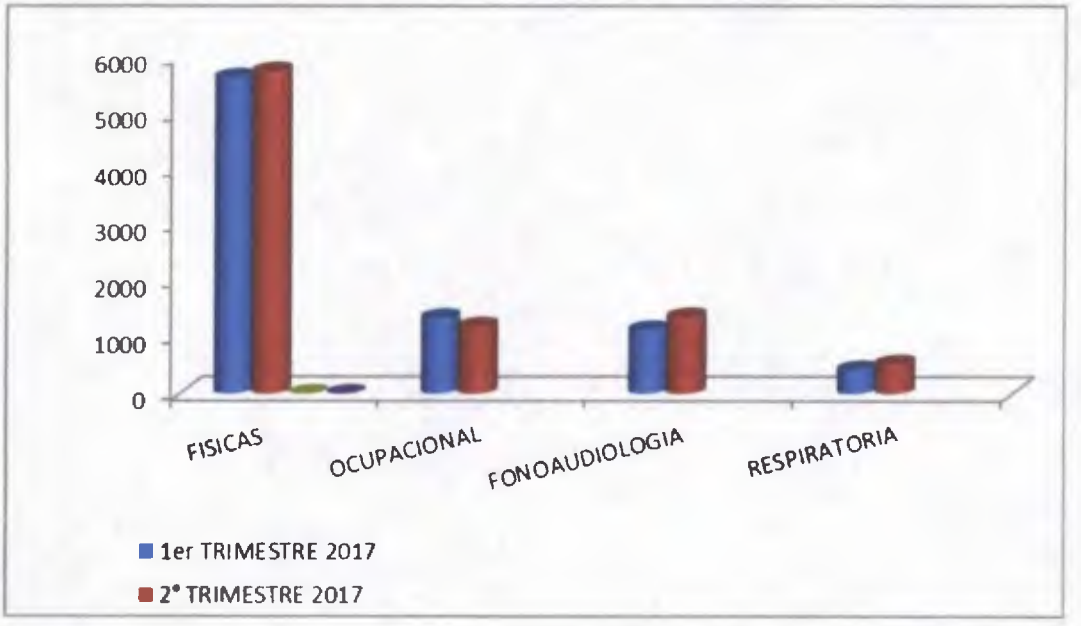


En la gráfica se observa que en terapia física en el mes de abril presenta un aumento en relación a los demás meses; En terapia ocupacional ha venido presentándose un aumento mes a mes, En fonoaudiología en el mes de junio disminuyo el porcentaje comparado con los demás meses, En terapia Respiratoria ha sido fluctuante durante el trimestre.

2.72 COMPARATIVO POR TRIMESTRE

TERAPIA	I TRIMESTRE 2017	II TRIMESTRE 2017
FISICA	5.623	5.735
OCUPACIONAL	1.348	1.194
FONOAUDILOGIA	1.136	1.363
RESPIRATORIA	430	530

2.73 GRAFICA COMPARATIVA I Y II TRIMESTRE – TERAPIAS



En la gráfica se observa el comportamiento de la estadística de las terapias, hay un aumento en terapia física, Fonoaudiologia y Respiratoria; en ocupacional ha disminuido con respecto al trimestre anterior.

LOGROS:

- El servicio de rehabilitación ha dado total cobertura a los usuarios que han requerido intervención en forma integral, según las necesidades, ofreciendo atención humanizada y con estándares de calidad.
- Se realizó remodelación y adecuación de la planta física del servicio de fisioterapia del IPC, prestando un mejor servicio y atención a toda la población que asiste a tratamiento.
- Dotación de electrodos y cables para los equipos de Electro estimulación del servicio de Fisioterapia.

PROYECCIONES:

- Capacitación a los profesionales de rehabilitación en temas de actualización para mejoramiento en la prestación de los servicios, a través de los convenios con las Universidades.
- Tener en cuenta la ubicación en uno de los centros de salud el equipo interdisciplinario de rehabilitación con el fin de brindar atención integral a los usuarios que requieran la atención de las 3 terapias.
- Gestionar Dotación de material didáctico para los servicios de Terapia Ocupacional y Fonoaudiología.

2.74 GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA

Subproceso: Promoción y Prevención

Actividades realizadas durante el periodo

Durante el Segundo Trimestre de 2017, en el subproceso de promoción y prevención de conformidad con la Estimaciones, se ejecutaron las actividades en los programas a continuación relacionados:

- Programa Ampliado de Inmunizaciones –PAI-: En la población menor de 6 años, mujeres en edad fértil, gestantes y población adulta.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador. 6405757 Fax: 6405929

- Control de crecimiento y desarrollo en los niños de 0 a 9 años de edad, atención de la Estrategia de la Atención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia –AIEPI-

- Atención del Binomio de Madre hijo: Atención de partos-control de Recién nacido y control del posparto inmediato.

- Atención al joven en el rango de edad de 10 a 29 años de edad y servicios amigables en 17 centros de salud del ISABU

- Atención en planificación familiar en mujeres entre edades de 15 a 49 años de edad.

- Atención en Control prenatal. Desarrollo del proyecto de fortalecimiento a la maternidad segura, "LA MAGIA DEL AMOR", en la UIMIST", con valor agregado de atención especializada por Medico Gineco_obstetra a las gestantes durante las semana 20 a 24 y entre las semanas 34 a 38, para la reclasificación de Riesgo e identificación de manera oportuna el parto de Bajo Riesgo en el ISABU, en pro de mejorar la Morbilidad materna extrema, y la mortalidad Materno – perinatal.

- Atención al adulto, a partir de los 45 años de edad, cada cinco años, y canalización de los usuarios identificados con morbilidad de Riesgo Cardio Vascular, a un programa de control y seguimiento de la Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus.

- Detección temprana de las alteraciones de la visión, mediante la medición de la agudeza visual a la población de 4, 11, 16 y 45 años de edad.

- Detección de cáncer de cuello uterino, mediante la tamización de la citología cervico-uterina.
- Detección del cáncer de mama, mediante la consulta de detección precoz y autoexamen de seno – Estrategia de Consultorios Rosados-

- Demanda Inducida Intrainstitucional como captación de usuarios a los programas de promoción y prevención.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.75 Resultados o logros obtenidos

Programa Ampliado de Inmunizaciones:

DOSIS ADMINISTRADAS SEGUNDO TRIMESTRE ESE ISABU					
BIOLOGICO ADMINISTRADO	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
BCG (vacuna)	300	119	130	130	379
Polio (Vacuna inyectable)	741	219	193	249	661
Polio (Vacuna oral)	3422	980	1.071	977	3.028
Pentavalente (vacuna)	2349	671	675	726	2.072
Difteria, Tos ferina y Tétanos - DPT (vacuna)	1794	533	558	542	1.633
DTaP Pediátrico (vacuna)	3	5	9	2	16
Hepatitis B pediátrica (Vacuna)	362	126	151	140	417
Rotavirus (vacuna)	1439	276	432	490	1.198
Neumococo (vacuna)	2388	768	746	779	2.293
Triple viral - SRP (vacuna)	1813	536	502	469	1.507
Fiebre amarilla (vacuna)	2475	1.844	1.194	955	3.993
Hepatitis A pediátrica (vacuna)	912	285	292	40	617
Varicela (vacuna)	871	283	287	237	807
Toxoide tetánico y diftérico de Adulto	1870	711	593	468	1.772
Tdap adulto (vacuna)	575	167	162	206	535
Influenza pediátrica (vacuna)	1900	-	15	2.055	2.070
Influenza adulto (vacuna)	2005	-	20	3.002	3.022
VPH (vacuna)	233	97	61	50	208
Hepatitis B (Inmunoglobulina)	6	-	-	16	16
TOTAL ADMINISTRADO	25.458	7.620	7.091	11.533	26.244

Fuente: Programa de Vacunación ISABU

- **ADMINISTRACION DE BIOLOGICOS PAI**: En las unidades operativas de la empresa se administraron 26.244 dosis totales de las cuales 7080 dosis son administradas al régimen contributivo correspondiente a un 27% en respuesta a los lineamientos para la gestión y administración del programa ampliado de inmunizaciones PAI política de "VACUNACION SIN BARRERAS" todos vacunamos todos ganamos..
- Teniendo en cuenta la población asignada por la SSM se continúa con coberturas útiles en todas las poblaciones objeto.
- El 22 de Abril del 2017 se participó en la 2ª Jornada Nacional de vacunación en la cual se logró captar población susceptible, aplicando un total de 657 dosis el mayor número de dosis correspondió a esquema de los niños menores de 6 Años ya que se esperaba la llegada de la influenza estacional la cual no llego.
- Se continuo integrando a las JNV la estrategia de salud oral "GENERACION MAS SONRIENTE" permitió la captación de niñ@s y adolescentes llevando a garantizar una atención más integral de esta población.
- Se continua desarrollando el cronograma de capacitación para el personal operativo del programa PAI, el cual a la fecha lleva un 100% de cumplimiento con cuatro secciones de capacitación realizadas permitiendo tener un personal actualizado que garantiza disminuir los riesgos adversos seguidos a la vacunación y mejorar la calidad en la prestación del servicio.
- Se continúa con la estrategia de búsqueda de susceptibles en cada unidad operativa mediante el censo de instituciones que trabajan con la primera infancia que articula el trabajo con el equipo PAI y así se logra obtener coberturas útiles de vacunación.

2.76 ATENCION AL MENOR DE 10 AÑOS

- Al total de niñ@s nacidos en el ESE ISABU de Abril a Junio que corresponde a 332 se les realizo tamizaje de Hipotiroidismo congénito.

2.77 Atención del Binomio de Madre hijo: Atención de partos-control de Recién nacido y control del posparto inmediato:

Tabla. 3. ATENCIÓN DE PARTO

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
SALUD VIDA	27	7	5	7	19
NUEVA EPS	31	13	18	10	41
COOSALUD	88	25	38	45	108
ASMETSALUD	66	29	40	36	105
COMPARTA	39	12	14	14	40
CAFESALUD	10	2	4	2	8
OTROS	22	4	1	6	11
TOTAL	283	92	120	120	332
	Fuente: RUAF de Nacimientos				

ANÁLISIS: Se observa el mayor número de partos atendidos a las EPS Coosalud, Asmet salud y Nueva EPS considerando el total de población que tienen asignados estas aseguradoras. Con el proyecto de fortalecimiento a la maternidad segura, "LA MAGIA DEL AMOR", en la UIMIST", se continua trabajando para incrementar la cobertura del número de partos institucionales de bajo Riesgo.

2.78 ATENCION DEL PUERPERIO INMEDIATO:

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
		C_MD	C_MD	C_MD	
SALUD VIDA	17	5	7	8	20
NUEVA EPS	29	18	18	15	51
COOSALUD	111	41	50	10	101
ASMETSALUD	119	29	29	40	98
COMPARTA	28	16	9	8	33
CAFESALUD	5	2	1	2	5
TOTAL	309	111	114	83	308

Fuente: Facturación-RIPS

Se realizaron en total 308 controles del puerperio inmediato, sin complicaciones de las madres atendidas en el Hospital local del Norte y la UIMIST.

2.79 ATENCION DEL RECIEN NACIDO:

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
SALUD VIDA	19	4	7	8	19
NUEVA EPS	30	20	19	14	53
COOSALUD	111	43	46	13	102
ASMETSALUD	99	33	23	40	96
COMPARTA	30	13	10	7	30
CAFESALUD	6	2	1	3	6
TOTAL	**295**	**115**	**106**	**85**	**306**

Fuente: Facturación-RIPS

2.80 PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO:

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL		MAYO		JUNIO		ACUMULADO II TRIMESTRE
		CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	
SALUD VIDA	609	24	147	16	169	24	157	537
NUEVA EPS	304	38	49	48	80	55	79	349
COOSALUD	2005	87	530	97	664	99	527	2004
ASMETSALUD	2679	82	697	112	820	86	773	2570
COMPARTA	1045	25	202	34	285	32	287	865
CAFESALUD	126	12	17	17	31	12	27	116
TOTAL	**6768**	**268**	**1642**	**324**	**2049**	**308**	**1850**	**6441**

Fuente: Facturación-RIPS

Se realizaron durante el Segundo Trimestre un total 6441, atenciones entre primera vez y de control en crecimiento y desarrollo en los niños de 0 a 9 años de edad, con complementación de la aplicación de la estrategia de la Atención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia –AIEPI-, mediante el cual se suministran los micronutrientes necesario y se realiza la desparasitación dentro de las frecuencias establecidas.

2.81 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL JOVEN:

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
		C_MD	C_MD	C_MD	
SALUD VIDA	121	43	41	40	124
NUEVA EPS	329	85	116	113	314
COOSALUD	580	166	185	190	541
ASMETSALUD	594	169	160	179	508
COMPARTA	178	44	44	48	136
CAFESALUD	31	11	12	10	33
TOTAL	**1833**	**518**	**558**	**580**	**1656**

Fuente: Facturación-RIPS

Se realizaron un total de 1656 consultas de valoración y manejo de los jóvenes en el rango de edad de 10 a 29 años de edad y servicios amigables en 17 centros de salud del ISABU, con el apoyo de Psicología en las siguientes actividades:

2.82 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y TRANSVERSALES A LOS SERVICIOS DENTRO DEL MARCO DE LOS PROCESOS MISIONALES DE LA ESE ISABU, DURANTE ABRIL A JUNIO:

- Se realizó actividades técnicas del programa de salud mental y violencia de la ESE ISABU.
- Se hizo seguimiento en actualizaciones frente a la atención a víctimas de la violencia según el modelo de atención.
- Se realizó actividades de referente en salud mental, IVE, violencia ante las instituciones de orden municipal, departamental y nacional que sean delegadas por la supervisión.
- Se realizó intervenciones a pacientes por spa, intento de

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

suicidio, que ingresen al servicio de urgencia de la ESE ISABU.

- Implementación de la ruta para la consulta diferenciada de adolescentes y jóvenes.
- Se realizó capacitaciones a los centros de salud en servicios amigables.

2.83 RESULTADOS O LOGROS OBTENIDOS

- Se tiene implementado un protocolo de atención en salud mental en la ESE ISABU.
- Capacitaciones cada mes al personal de los jefes de los centros de salud UIMIST y Hospital Local del Norte en violencia sexual y atención a los casos de violencia intrafamiliar y sexual.

NOTIFICACION VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Segundo trimestre Abril -Junio
VIOLENCIA FISICA	60
OTROS ACTOS SEXUALES	0
VIOLENCIA PSICOLOGICA	6
ACOSO SEXUAL	2

- Se implementó el protocolo con sus rutas de atención para la interrupción voluntaria del embarazo proceso quien actualmente está en validación por la subdirección científica.
- Atención por urgencias con alta eficiencia a los casos intento de suicidio.

Atención a intentos de suicidio	Cantidad
Proceso de medicina, psicología y remisión a psiquiatría.	34

- Atención en psicología en las diferentes áreas de la salud mental

Atención por consulta externa	Psicología
Abril	320
Mayo	239
Junio	144

- Capacitaciones a los centros de salud amigable, se realiza cada mes capacitación a los centros de salud amigables en temas de: interrupción voluntaria del embarazo, atención al joven y rutas de atención.

- Se realizó capacitación en el protocolo de atención a víctimas de la violencia sexual a 25 a médicos y enfermeras certificándolos.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

2.84 PROGRAMA DE ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR EN MUJERES Y HOMBRES

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL
		CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL	
SALUD VIDA	495	7	37	27	138	20	82	311
NUEVA EPS	886	32	268	64	258	57	113	792
COOSALUD	2499	102	757	124	749	101	386	2219
ASMETSALUD	3068	111	828	158	792	116	64	2069
COMPARTA	907	30	268	42	216	35	98	689
CAFESALUD	113	1	41	6	29	11	22	110
TOTAL	**7968**	**283**	**2199**	**421**	**2182**	**340**	**765**	**6190**

Fuente: Facturación –RIPS-

En el segundo trimestre se realizaron un total de 6190 atenciones de planificación familiar en hombre y mujeres, entre consejerias de planificación familiar y control para el suministro de los diferente métodos utilizado, siendo el más preferido por las mujeres los métodos hormonales inyectables, orales e implantes subdérmicos, en los rangos de edad entre edades de 15 a 49 años de edad.

2.85 PROGRAMA DE ATENCIÓN A LAS GESTANTES

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL			MAYO			JUNIO			ACUMULADO II TRIMESTRE
		CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL MED-ENF	CONSULTA ODONT	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL MED-ENF	CONSULTA ODONT	CONSULTA 1 VEZ	CONSULTA CONTROL MED-ENF	CONSULTA ODONT	
SALUD VIDA	266	15	69	12	20	68	17	14	66	12	293
NUEVA EPS	458	25	91	19	37	60	24	32	98	18	404
COOSALUD	980	62	206	45	92	216	49	57	239	44	1010
ASMETSALUD	1022	68	241	47	74	291	60	57	249	52	1139
COMPARTA	388	18	76	7	0	92	22	16	87	17	335
CAFESALUD	59	8	2	5	6	14	5	7	16	5	68
TOTAL	**3173**	**196**	**685**	**135**	**229**	**741**	**177**	**183**	**755**	**148**	**3249**

Fuente: Facturación –RIPS-

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

La ESE ISABU, atendió durante el segundo trimestre de 2017 un total 3249 Gestantes, de las cuales 608 ingresaron nuevas al programa de control prenatal para su seguimiento durante los nueve meses de gestación, y con la atención dentro del proyecto la Magia del Amor, en donde durante la semana 20 a 24 se realiza una revaloración del Riesgo por el especialista, con ecografía obstétrica para determinar su manejo. Luego en las semanas 34 a 38, vuelve y se revalora su riesgo por Gineco-obstetra a fin de garantizar la atención del parto en la UIMIST y/o Hospital Local del Norte dentro del fortalecimiento del parto institucional.

2.86 CAPTACION DE LA GESTANTE AL CONTROL PRENATAL

ACUMULADO I TRIMESTRE			ACUMULADO II TRIMESTRE		
MES	**Menor de 12 sem**	**mayor DE 12 sem**	**MES**	**Menor de 12 sem**	**Mayor de 12 sem**
ENERO	64	64	ABRIL	61	50
FEBRERO	91	63	MAYO	64	33
MARZO	78	66	JUNIO	42	25
TOTAL	**233**	**193**	**TOTAL**	**167**	**108**

Fuente: Bases de Datos de Gestante reportadas por CSsalud

Durante el primer trimestre se logró una captación al control prenatal de manera temprana en un 61%, el cual se está fortaleciendo para aumentar este porcentaje, mediante el proyecto de fortalecimiento de la maternidad segura.

2.87 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR:

ASEGURADORA	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
		C_MD	C_MD	C_MD	
SALUD VIDA	62	18	17	18	53
NUEVA EPS	122	34	49	37	120
COOSALUD	239	63	58	66	187
ASMETSALUD	298	87	62	61	210
COMPARTA	96	27	9	14	50
CAFESALUD	12	4	8	7	19
TOTAL	**829**	**233**	**203**	**203**	**639**

Fuente: Facturación –RIPS-

En el programa de Atención al adulto, a partir de los 45 años de edad, cada cinco años, se realiza una serie de exámenes como Glicemia, creatinina, uro análisis y perfil lipídico, acompañado de la medición de la tensión arterial, a fin de determinar morbilidades para su manejo oportuno, mediante la remisión y canalización de los usuarios identificados con morbilidad de Riesgo Cardio Vascular, a un programa de control y seguimiento de la Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus, en aras de evitar complicaciones posteriores a causa de estas dos enfermedades crónicas.

2.88 PROGRAMA DE RIESGO CARDIO-VASCULAR:

EPS		ABRIL						MAYO						JUNIO						
		HTA			DIABETES			HTA			DIABETES			HTA			DIABETES			
	ACUMULADO I TRIMESTRE	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	1A VEZ	CONTROL POR MEDY ENFER	URG	ACUMULADO II TRIMESTRE
SALUDVIDA	286	15	99	0	6	30	0	12	122	1	4	31	1	7	125	0	3	38	1	495
NUEVA EPS	444	32	310	2	12	76	1	41	399	7	12	113	0	37	298	6	12	76	1	1435
COOSALUD	1130	22	406	6	10	104	2	39	485	11	12	126	2	40	475	10	14	131	1	1896
COMPARTA	429	17	176	6	2	49	0	17	189	4	8	53	1	6	170	2	5	48	0	753
CAFESALUD	57	5	27	1	1	3	0	5	22	0	1	6	0	2	30	0	1	9	0	113
ASMETSALUD	2246	48	680	12	13	180	6	40	898	7	8	280	3	45	691	4	15	273	3	3206
TOTAL	4592	139	1698	27	44	442	9	154	2115	30	45	609	7	137	1789	22	50	575	6	7898

Fuente: Facturación –RIPS-

En el programa de Riesgo Cardio Vascular durante el Segundo trimestre de 2017, la ESE ISABU, atendió 7898 pacientes de los cuales durante los meses de Enero a Junio se diagnosticaron con HTA 430 casos, y con DM 139 casos. Siendo estas dos morbilidades de las primeros diez causas de morbilidad en la atención ambulatoria del ISABU.

2.89 DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE LA VISIÓN

ACUMULADO I TRIMESTRE		ACUMULADO II TRIMESTRE	
MES	No. Tamizajes Visuales	MES	No. Tamizajes Visuales
ENERO	30	ABRIL	211
FEBRERO	40	MAYO	267
MARZO	36	JUNIO	305
TOTAL	**106**	**TOTAL**	**783**

Durante el periodo de Abril a Junio se realizaron 783 detecciones tempranas de las alteraciones de la visión, mediante la medición de la agudeza visual a la población de 4, 11, 16 y 45 años de edad. Con las remisiones al especialistas de los casos de visión anormal detectados.

2.90TAMIZAJE DE MAMA

EPS	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
ASMETSALUD	216	0	0	0	0
SALUDVIDA	37	11	20	17	48
NUEVA EPS	83	10	28	27	65
COOSALUD	191	52	62	48	162
COMPARTA	64	15	20	10	45
CAFESALUD	9	2	3	4	9
TOTAL	**600**	**90**	**133**	**106**	**329**

Fuente: Facturación –RIPS-

2.91 DETECCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO

EPS	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO II TRIMESTRE
ASMETSALUD	1292	366	415	382	1163
SALUDVIDA	214	64	73	71	208
NUEVA EPS	479	132	157	170	459
COOSALUD	1156	325	341	336	1002
COMPARTA	417	107	94	112	313
CAFESALUD	55	14	14	20	48
OTRAS	248	69	30	27	126
TOTAL	3861	**1077**	**1124**	**1118**	**3319**

Fuente: Pagina LESPAT: Laboratorio de lectura de citologías

La toma de citología como tamizaje del cáncer cervico-uterino en las mujeres entre 25 a 69 años, en el segundo trimestre se realizó un total de 3319 tomas y lecturas.
Un porcentaje alto registra resultados anormales el cual requiere manejo médico y tratamiento, con un 30% de casos de CA insitu, con diagnostico por colposcopia y remisión a Ginecología para tratamiento y seguimiento de los casos.

Detección del cáncer de mama:

Desde el año 2012, la ESE ISABU, viene realizando la detección precoz de cáncer de mama a través de la estrategia de Consultorios Rosados, con el objetivo de fortalecer la detección temprana de cáncer de mama en mujeres, independientemente de su edad, con personal médico

entrenado, que realiza el tamizaje, para lo cual se asigna consulta médica general, para detección oportuna mediante el examen de seno, y remisión a otros niveles de complejidad cuando haya lugar a ello.

En la atención de consultorios rosados se atiende de manera general a las mujeres que requieran del servicio, a quienes se les aplica una encuesta de riesgo, este riesgo se evalúa y se remiten a las atenciones de ser necesarias, adicionalmente a las mujeres mayores de 50 años, con o sin factores de riesgo se les asigna consulta de detección precoz, cada dos años:

Cada uno centros de salud realiza mes a mes la aplicación de la encuesta con el fin de tamizar las usuarias que tengan factor de riesgo para Ca de mama y seguir el protocolo para la detección temprana y tratamiento oportuno. Durante los meses de Abril y Mayo se aplicaron un total 48 encuestas, sin detectar riesgos o signos de alarma en las usuarias encuestadas

EPS	ACUMULADO I TRIMESTRE	ABRIL		MAYO		ACUMULADO II TRIMESTRE
		APLICACIÓN DE ENCUESTAS	SIGNOS DE ALARMA	APLICACIÓN DE ENCUESTAS	SIGNOS DE ALARMA	
ASMETSALUD	24	8	0	8	0	16
CAFESALUD	1	0	0	1	0	1
COMPARTA	6	0	0	4	0	4
COOSALUD	23	1	0	13	0	14
NUEVA EPS	5	3	0	4	0	7
SALUDVIDA	1	0	0	2	0	2
OTRAS	2	2	0	2	0	4
TOTAL	**62**	**14**	**0**	**34**	**0**	**48**

Se da educación en autoexamen de mama y detección temprana de factores de riesgo, en puntos estratégicos de Bucaramanga con el fin de remitir a los consultorios rosados.

Actividades proyectadas a realizar

Continuar con el cumplimiento de las Estimaciones proyectadas para el año 2017, por cada una de las aseguradoras del régimen subsidiado y en las actividades que están con incumplimiento como vacunación, citologías, atención al adulto, atención en salud oral preventiva reforzar acciones extramurales a fin de garantizar las atenciones contratadas,

con el fortalecimiento de los centros de salud.

Capacitaciones al talento Humano del ISABU, en las diferentes Guías y manejos de pacientes en cada uno de los programas de promoción y prevención.

Seguimiento al cumplimiento de las Estimaciones, con la definición de las Estrategias necesarias para aumentar la cobertura.

2.92 SUBPROCESO: VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Actividades realizadas durante el periodo
Durante el segundo trimestre del año 2017, el área de vigilancia epidemiológica de la ESE ISABU, desarrolló actividades de recolección, análisis, interpretación y divulgación de datos específicos, relacionados con los eventos de interés en salud pública presentes en nuestros usuarios y demás población del municipio, con necesidad de intervención por medio de investigaciones epidemiológicas de campo.

2.32 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	ACUMULADO I TRIMESTRE	ACUMULADO II TRIMESTRE
Evaluación de coberturas de vacunación del municipio de Bucaramanga en niños menores de 5 años esquema regular.	1 Monitoreo	0
Gestión y seguimiento de los eventos de interés en salud pública notificados en el municipio.	414 Eventos Semana 1 a 12 de 2017	2178 Eventos
Realización de las investigaciones epidemiológicas de campo reportadas en el municipio de Bucaramanga.	404 IEC	404 IEC
Seguimiento y control en el programa de vigilancia integrada de rabia humana.	64 Casos	64 Casos
Gestión y cumplimiento de indicadores del Sistema de Vigilancia Epidemiologia de la ESE ISABU – SIVIGILA y bases de datos RUAF SIVIGILA.	3 Informes	3 Informes
Realización de Búsqueda activa institucional según lineamientos del INS 2017. (2 consolidados)	2 BAI consolidadas	2 BAI consolidadas
Ejecución de reuniones técnicas de vigilancia epidemiológica	3 COVES INSTITUCIONALES	3 reuniones

Resultados o logros obtenidos:
Cumplimiento en indicadores de oportunidad, calidad del dato y

concordancia de los eventos de interés en salud pública de la ESE ISABU.

Evaluación satisfactoria en auditorías internas, de EPS y el municipio en el área de vigilancia epidemiológica.

2.93 INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador – I trimestre 2017	Porcentaje	Indicador – II trimestre 2017	Porcentaje
% Oportunidad en la notificación al SIVIGILA	100%	% Oportunidad en la notificación al SIVIGILA	100%
% Ajuste de casos	89%	% Ajuste de casos	89%
% Concordancia RUAF – SIVIGILA	100%	% Concordancia RUAF – SIVIGILA	100%
% Búsqueda activa institucional	100%	% Búsqueda activa institucional	100%

2.94 CONSOLIDADO DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA NOTIFICADOS POR LA ESE ISABU DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2017

Evento notificado	ACUMULADO I TRIMESTRE	Abril		Mayo		Junio		ACUMULADO II TRIMESTRE
		Total	%	Total	%	Total	%	
Bajo peso al nacer	7	2	1	5	3	0	0	7
Defectos congénitos	5	2	1	0	0	0	0	2
Dengue	19	5	3	10	5	9	6	19
Desnutrición aguda en menores de 5 años	3	2	1	3	2	1	1	6
Hepatitis a	0	2	1	1	1	0	0	3
Hepatitis b, c y coinfección hepatitis b y delta	1	1	1	0	0	0	0	1
Intento de suicidio	8	2	1	5	3	7	4	14
Intoxicaciones	5	2	1	6	3	8	5	16
Meningitis	0	1	1	0	0	0	0	1
Morbilidad materna extrema	8	8	5	5	3	0	0	13
Parotiditis	0	1	1	1	1	1	1	3
Sífilis congénita	0	0	0	1	1	0	0	1
Sífilis gestacional	0	1	1	1	1	1	1	3
Tosferina	0	2	1	6	3	3	2	11
Tuberculosis	23	3	2	6	3	8	5	16
Varicela individual	52	28	18	34	18	19	12	81
Vigilancia de las violencias de género	183	73	47	76	40	66	42	215
Vigilancia integrada de rabia humana	65	18	12	26	14	21	13	65
VIH/sida/mortalidad por sida	5	1	1	2	1	5	3	8
Total general	**414**	154	100	188	100	156	100	**498**

2.95 NOTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE MORBILIDAD PRESENTADOS DURANTE LA GESTACIÓN

Caso Notificado	ACUMULADO I TRIMESTRE	II Trimestre 2017			ACUMULADO II TRIMESTRE
		Abril	Mayo	Junio	
Preclampsia	2	6	2	3	11
Diabetes Gestacional	1	0	0	2	2
Hemorragia	1	2	2	0	4
Ruptura Uterina	0	0	0	1	1
Anemia	1	0	1	0	1
Sífilis Gestacional	8	1	5	1	7

Unidades de Análisis.

2.96 SE REALIZARON UNIDADES DE ANÁLISIS PARA LOS SIGUIENTES EVENTOS

ACUMULADO I TRIMESTRE	ACUMULADO II TRIMESTRE
6 casos de BPN	7 casos de BPN se realizaron 2 unidades de análisis.
2 casos de Mortalidad Perinatal y Neonatal tardía	0 casos de Mortalidad Perinatal y Neonatal tardía.
4 casos de de Morbilidad Materna Extrema	19 casos de Morbilidad Materna Extrema se realizaron 7 unidades de análisis.

2.97 PROGRAMA CONTROL DE LA TUBERCULOSIS Y ELIMINACIÓN DE LA LEPRA

Actividad	ACUMULADO I TRIMESTRE	Abril	Mayo	Junio	ACUMULADO II TRIMESTRE
Casos nuevos de TB SS	**23**	3	6	8	**17**
Casos nuevos MDR	**0**	0	0	1	**1**
Muertes por TB	**0**	0	0	0	**0**
Pruebas VIH realizadas a pacientes con diagnóstico de TB	**23**	3	6	8	**17**
Casos nuevos TB/VIH	**1**	0	1	0	**1**
Profilaxis tuberculosis	**1**	0	0	0	**0**
Sintomáticos respiratorios	**93**	111	107	95	**313**
N° baciloscopias realizadas	**464**	152	148	155	**455**

N° cultivos realizados	**28**	49	56	6	**111**
Casos nuevos lepra	**2**	1	0	0	**1**
N° baciloscopias de linfa realizadas	**9**	6	6	6	**18**
N° convivientes lepra	**8**	0	0	0	**0**
N° de convivientes identificados como sintomáticos de piel	**1**	0	0	0	**0**
N° de identificados diagnosticados	**1**	0	0	0	**0**
Sintomáticos de piel	**1**	0	0	0	**0**

2.98 PROGRAMA DE TUBERCULOSIS

	ACUMULADO I TRIMESTRE	ACUMULADO II TRIMESTRE
diagnosticó total de casos nuevos de Tuberculosis en la ESE ISABU	23 casos	17 casos los cuales ingresaron al programa 15 casos y 2 fallecieron sin recibir TAES.
Diagnóstico de pacientes en otras IPS del Municipio que ingresaron al programa de la ESE ISABU	16 pacientes	16 pacientes
Pacientes activos en el programa de TB de la ESE ISABU.	97 pacientes	98 pacientes
Al 100% de los pacientes diagnosticados nuevos se les realizó la prueba de VIH.	Se confirmó un caso de coinfección TB/VIH.	Se confirmó un caso de coinfección TB/VIH.
Baciloscopias	464 Baciloscopias	455 Baciloscopias
Muertes por Tuberculosis	0	0
Presentación de casos especiales de TB en reunión de CERCET.	3 casos especiales de TB en reunión de CERCET.	4 casos especiales de TB en reunión de CERCET.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

2.99 PROGRAMA DE LEPRA

	ACUMULADO I TRIMESTRE	ACUMULADO II TRIMESTRE
Diagnosticó caso nuevo de Lepra	2 casos	1 caso
Baciloscopias de linfa	9 Baciloscopias	18 Baciloscopias
Visitas de asesoría y supervisión al programa de TB y Lepra en las unidades operativas	3 asesorías técnicas 14 visitas a centros de salud	
Identificación conviviente sintomático de piel	1 conviviente diagnosticado y en tratamiento	

Elaboración de Informes.

- ✓ Elaboración de informes trimestrales de acuerdo a la norma vigente. Informe trimestral casos y actividades (Consolidado trimestre II 2017)
  Informe Cohorte nuevos (2016)
  Informe cohorte previamente tratados (2016)
  Informe Hansen trimestral (Consolidado trimestre II 2017)
- ✓ Registros mensuales: Sintomático respiratorios
  Libros TB sensible 2016 - 2017
  Profilaxis 2016-2017
  Libro FMR histórico
  Libro Hansen histórico
  Libro de laboratorio.
  Egresos según corresponda (TB-Hansen)

- ✓ Realización de indicadores TOP 20 y análisis de indicadores.
- ✓ Actualización Bases de datos TB y Lepra corte a Marzo 31, entregada a EPS y secretaria de salud de Bucaramanga
- ✓ Informe lepra.
  Evaluación al cumplimiento de protocolo de vigilancia epidemiológica.
- ✓ Elaboración de planes de mejoramiento.
- ✓ Revisión de la adherencia y aplicación a la norma vigente.
- ✓ Realización de seguimiento de casos y ajustes de tratamiento. Con Laboratorio HLN y SSA.
- ✓ Revisión casos Sivigila y programa.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

3. INFORME DE GESTION OFICINA CALIDAD Y AUDITORIA ESE ISABU ABRIL – JUNIO 2017

Dentro de las actividades que se realizaron en el Segundo trimestre del 2017 por la oficina de Calidad y Auditoria de la E.S.E. ISABU, tenemos:

3.1 HABILITACIÒN:

Se realizó el Lanzamiento de la Estrategia Si a la Calidad para actualizar el Sistema de Gestión de Calidad.

Se Inició la auditoria interna a las condiciones de habilitación según resolución 2003 en el Hospital Local del Norte, cumpliendo con el Cronograma de Auditorias 2017.

Se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento de acuerdo a las auditorias hechas por las EPS y la secretaria de salud municipal.

3.2 PAMEC:

Se realizó acompañamiento y seguimiento al avance de los planes de mejoramiento PAMEC

3.3 INDICADORES:

Se realizó reporte de la resolución 1552 a las diferentes EPS y a la Secretaria de Salud Muncipal

Se apoyó y sustentó los indicadores de 2193 de producción del primer trimestre ante la secretaria de salud departamental.

3.4 SIAU:

- Socialización en participación social, deberes y derechos de los usuarios afiliados al SGSSS.
- Atención personalizada de usuarios diariamente en cada una de las unidades operativas y Hospital Local del Norte.
- En el período de Enero a Junio de 2017 se aplicaron 2.749 encuestas en todas las unidades operativas de la ESE ISABU, lo cual permite medir la satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios que presta la entidad.
- Socialización y publicación en las carteleras de las unidades operativas de los resultados del indicador de satisfacción según encuestas aplicadas a los usuarios.

- Recolección y trámite de Buzones 683 PQR's distribuidas de la siguiente manera:

CLASIFICACION PQR'S	TOTAL PQRSF REPORTADO EN BUZONES CENTROS DE SALUD Y HLN
PETICION	116
QUEJA	372
RECLAMO	36
SUGERENCIA	44
FELICITACION	115
TOTAL	683

Correo electrónico: 8
Página web: 6

- En el período de Enero a Junio de 2017 se gestionaron y tramitaron internamente autorizaciones con las diferentes EPS-S que tienen contratados nuestros servicios.
- En el primer semestre se orientó a los usuarios de Asmetsalud sobre la solicitud de servicios para ser atendidos en la ESE ISABU.
- Socialización en los Comités de Calidad zonal del Proceso de atención al Usuario y sus tres procedimientos, así como también en Participación Social.
- Se realizaron 21 aperturas de buzones en el período de Enero a Junio de 2017
- Desde el proceso de atención al usuario se viene brindando capacitaciones a todo el personal de atención al usuario, con el fin de fortalecer la humanización del servicio y sensibilizar a nuestros servidores en el trato digno y con calidez humana. (atención al cliente, derechos y deberes)
- La institución socializa a los usuarios el portafolio de servicios y su respectiva red de servicios.
- La institución cuenta con procesos, procedimientos y manuales que facilitan al funcionario ejercer correctamente las actividades

3.5 FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COMO FACTOR DIFERENCIADOR: PROYECTO ALIANZA DE USUARIOS

De acuerdo a la Normatividad vigente Decreto 1757 de 1994, La ESE ISABU dentro de la plataforma estratégica está fortaleciendo los canales de comunicación entre los usuarios y la institución.

- La institución cuenta con espacios de participación comunitaria en salud.
- Existen 22 alianzas de usuarios constituidas legalmente mediante acta de cada centro de salud.
- Existe la alianza de usuarios de ISABU con junta directiva

(presidente, secretaria, revisor fiscal, tesorero)

- Se realizan reuniones mensuales con los integrantes de las alianzas de usuarios, en las cuales se les brinda capacitación en temas relacionados con participación social y salud, así como también se les suministra información de todas las actividades que se realizan en la ESE ISABU, con el ánimo de ser replicada en sus comunidades..

3.6 PROYECTO ALIANZA DE USUARIOS

- ✓ Recepción de requerimientos de las alianzas de usuarios.
- ✓ Durante el período de Enero a Junio de 2017 se realizaron 4 capacitaciones dirigidas a todos los líderes y miembros de las alianzas de usuarios en temas relacionados con: atención al cliente, mecanismos de participación comunitaria, deberes y derechos entre otros.
- ✓ Se realizaron encuentros con los usuarios, ediles, presidentes de juntas de acción comunales y representantes de los usuarios de las diferentes comunas de Bucaramanga, dirigidos y orientados por la Gerencia de la ESE ISABU, en las cuales se realiza seguimiento a la prestación de los servicios de los Centros de salud.
- ✓ A través de los miembros de la Alianza de Usuarios de la ESE ISABU, se viene gestionando con las EPS-S y Entes de Control del Municipio de Bucaramanga la solicitud de la contratación de todos los servicios ofertados por la Institución en aras de la accesibilidad y el bienestar de los usuarios.

GESTION AMBIENTAL

Las actividades que han sido promovidas por el Departamento de Gestión Ambiental en cumplimiento a la normatividad vigente Resolución 1164 del 2002 y Decreto 351 del 2014 son relacionadas a continuación:

- Desarrollo del comité ambiental, creado dentro de la ESE ISABU por un grupo administrativo de gestión sanitaria y ambiental, conformado por el personal de la institución según lo determina la resolución 1164 del 2002.

- Seguimiento a la ejecución del gestor externo (SANDESOL S.A), quien tiene como objeto la recolección, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios generados en la ESE ISABU, en cumplimiento a lo estipulado por la normatividad vigente decreto 351 del 2014 y resolución 1164 del 2002.

- Ejecución y seguimiento a fumigaciones en pro del control de plagas.

- Ejecución y seguimiento a lavado de tanques de almacenamiento de agua potable, esto con el fin de que el agua que se está utilizando en los centros de atención sea apta para el consumo y no sea contaminada en su etapa de almacenamiento.

- Programa de capacitaciones, con la finalizad de concientizar y dar nuevo conocimiento a todo el personal, en los siguientes temas:

    - Clasificación y segregación en la fuente.
    - Uso eficiente del agua.
    - Uso eficiente de la energía.

  Visitas de inspección en los servicios del Hospital Local del Norte y los diversos Centros de Salud con la finalidad de realizar seguimiento a la clasificación y disposición final de residuos hospitalarios generados. En dichas inspecciones se evidenciaron falencias, para lo cual se gestionaron capacitaciones.

3.7 SEGURIDAD DE PACIENTE

La E.S.E. ISABU cuenta con un Programa de Seguridad del Paciente que provee una adecuada caja de herramientas para promover prácticas seguras en la institución, reporte y gestión de eventos adversos, sistema de reporte de análisis, gestión y seguimiento al riesgo. Cuenta con una política institucional de seguridad que cumple con los lineamientos nacionales.

3.8 POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

✓ Se realizaron capacitaciones al personal de la ESE ISABU sobre la política de seguridad del paciente donde se abordaron los siguientes temas

- Sistema Obligatorio de garantía de la calidad (4 componentes)
- Política de seguridad del paciente y sus objetivos
- Programa de seguridad del paciente
- Estrategias del programa de seguridad del paciente
- Formato de reporte
- Análisis de eventos adversos (Protocolo de Londres)

3.9 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

✓ El programa de seguridad del paciente fue socializado en la inducción de convenios docente asistencial con la ESE ISABU con el fin de promover las buenas prácticas en la prestación de los servicios de la institución.

✓ Se actualizaron formatos de reporte de eventos adversos y formato de análisis de eventos adversos

✓ Se actualizó la Resolución de conformación de comité de seguridad del paciente y se están haciendo la reuniones mensuales

✓ Se actualizó el documento de aislamiento y está en proceso de aprobación y codificación para su socialización y medición de adherencia

✓ Se realizó en el mes de mayo la "Semana de Seguridad del Paciente" donde se socializaron de la Política y las estrategias del Programa en el HLN y en la UIMIST

3.10 IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS SERVICIOS ASISTENCIALES

- Suministro de brazaletes de identificación aprobados en la institución
- Capacitación sobre el protocolo de identificación de paciente al personal asistencial y vigilantes

3.11 ATENCION LIMPIA Y SEGURA

- Se realizó capacitación en el protocolo de lavado de manos
- Importancia del lavado de manos cumpliendo los 5 momentos y las indicaciones de lavado de manos según la OMS

3.12 MEDICAMENTOS SEGUROS

- Análisis de eventos adversos reportados.
- Dispensación segura de los medicamentos.
- Se realizó capacitación en administración segura de medicamentos y el uso racional del antibiótico

3.13 RIESGO DE CAIDAS

- Se capacitó al personal de enfermería en el protocolo de prevención de caídas mediante talleres educativos con el fin de disminuir eventos adversos
- Se realizó dotación de camas hospitalarias en la UIMIST que contribuye a la prevención de riesgo de caídas del paciente hospitalizado

3.14 CUIDADO DE LA PIEL

- Se convocó capacitación sobre el protocolo para prevención de Ulceras por Presión
- Se realiza capacitación con el personal al personal asistencial

para manejo de ulceras por presión

3.15 BINOMIO MADRE E HIJO

- Se está documentando por parte del personal asistencial de la institución las guía de control prenatal, guía de crecimiento y desarrollo
- Implementación de la estrategia de AIEPI.
- Se realizó simulacro de código rojo

3.16 RONDAS DE SEGURIDAD

Se realizaron auditorias internas de rondas de seguridad para identificar factores contribuyentes en las prácticas inseguras y promover cultura de seguridad entre el personal asistencial por los servicios de:

En el HLN: laboratorio clínico, radiología, sala de partos, cirugía, esterilización, pediatría, urgencias, consulta externa

En los cetros de salud: Regaderos, IPC, Kennedy, Colorados, Rosario, Villa Rosa, Morrorico, Comuneros, San Rafael, Santander, Café Madrid.

En la UIMIST.

Se realizó en los centros de salud Kennedy, Regaderos, IPC y Villa Rosa verificación de adherencia al protocolo de lavado de manos y capacitación a todo el personal con el acompañamiento de laboratorio BD.

3.17 GESTION DE REPORTE Y ANALISIS DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS

- Se realizó análisis bajo el protocolo de Londres de los eventos adversos reportados y su respectivo seguimiento a planes de mejora.
- Se realizó reporte en SIHO y sustentación semestral de indicadores de calidad referente a eventos adversos en la Secretaria Departamental según Decreto 2193 de 2004.

4. OFICINA ASESORA JURÍDICA

4.1 PROCEDIMIENTO CONTRATACIÓN:

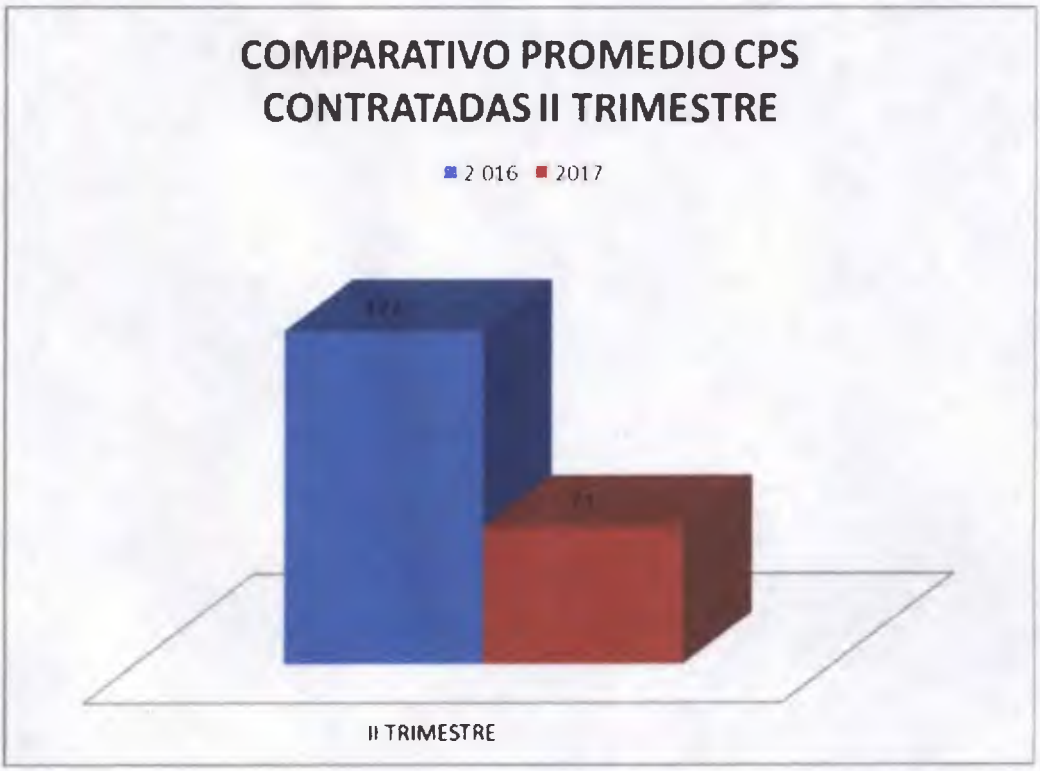
Realizando un comparativo del Segundo Trimestre del año 2016 y 2017 se evidencia que: para el año 2016 se suscribieron 235 contratos entre convocatorias públicas de oferta y contratación directa entre personas naturales y jurídicas y para el año 2017 un total de 347[1].

- **4.2 Actividades Realizadas II TRIMESTRE 2017:**

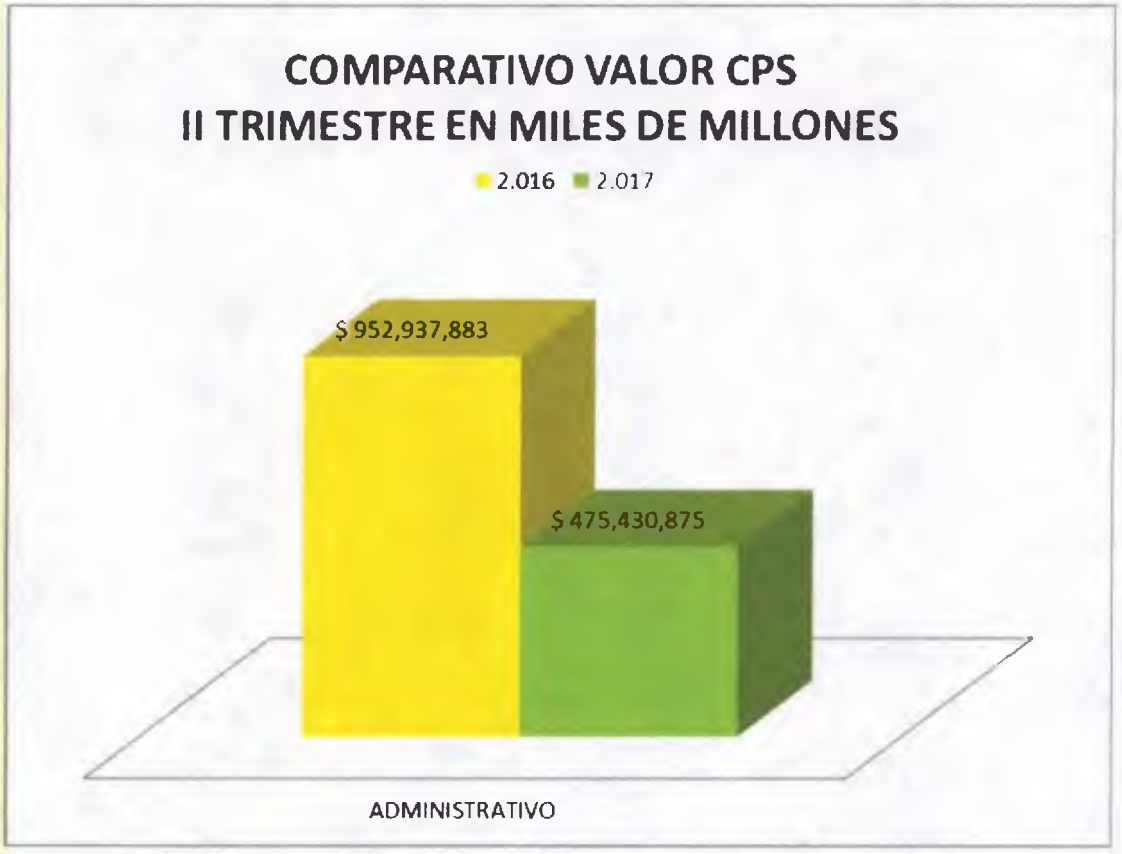
Durante el II Trimestre del año 2017 se realizó revisión de la contratación realizada con el fin de tener un control exacto de la gestión que viene realizando la Oficina Asesora Jurídica encaminada en el mejoramiento continuo del procedimiento de contratación.

A continuación se presentan las gráficas comparativas del II Trimestre del año 2016 y 2017, del Personal Administrativo, Facturación y Asistencial contratado por Prestación de Servicios.

Personal Administrativo:

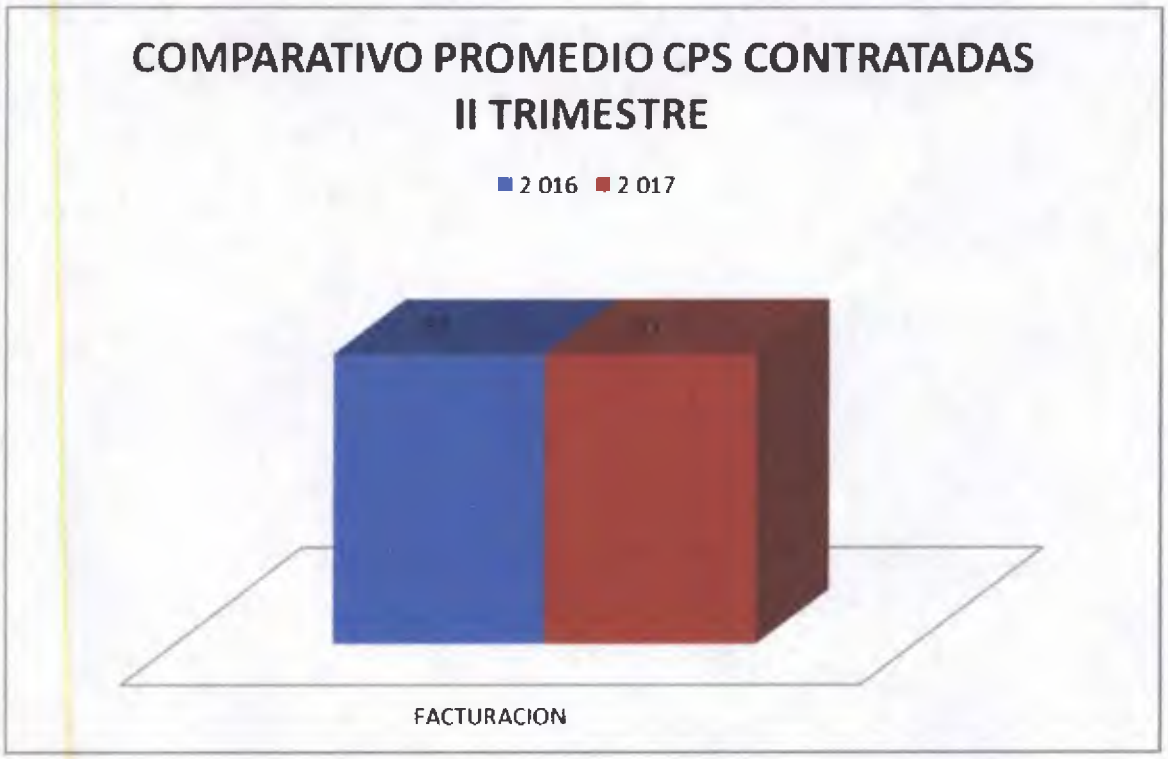


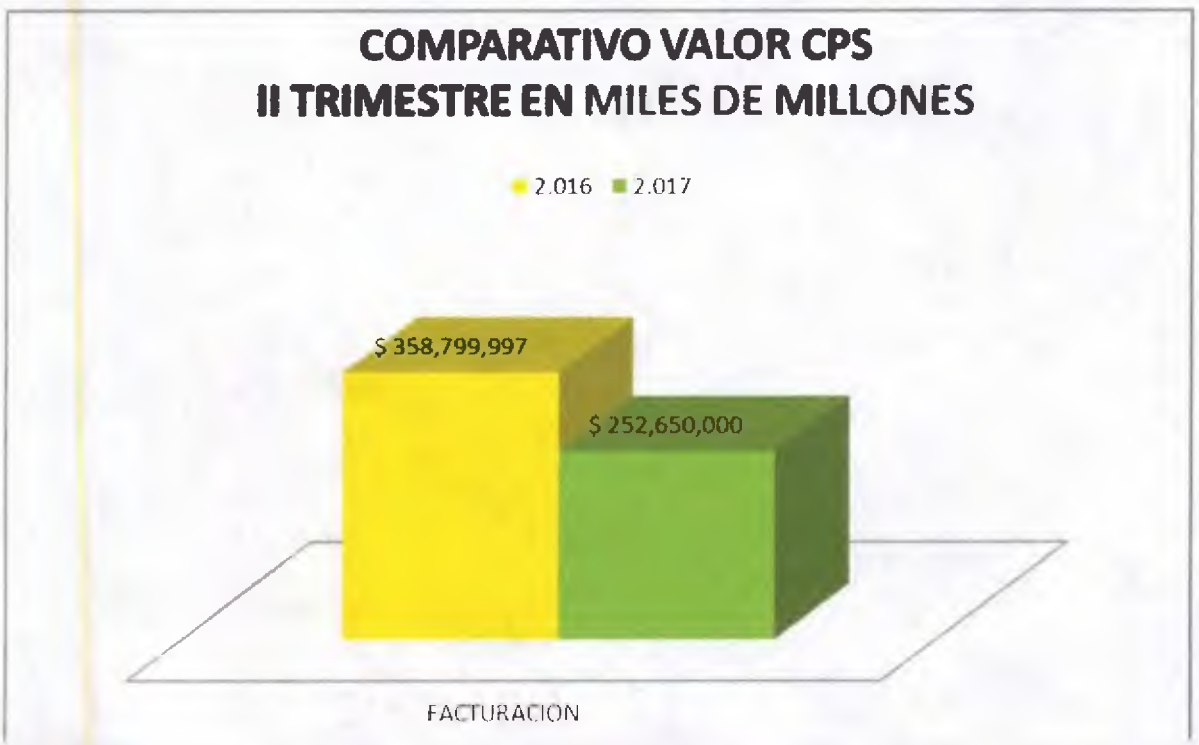
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax. 6405929

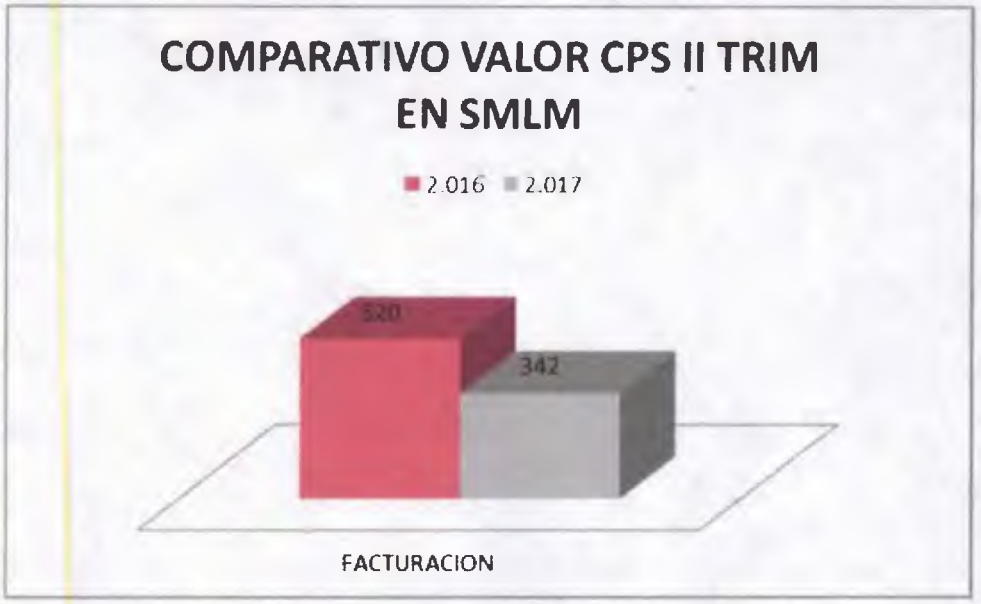

COMPARATIVO VALOR CPS
II TRIMESTRE EN MILES DE MILLONES
2.016
2.017
$ 952,937,883
$ 475,430,875
ADMINISTRATIVO

COMPARATIVO VALOR CPS II TRIM
EN SMLM
2.016
2.017
1,382
644
ADMINISTRATIVO

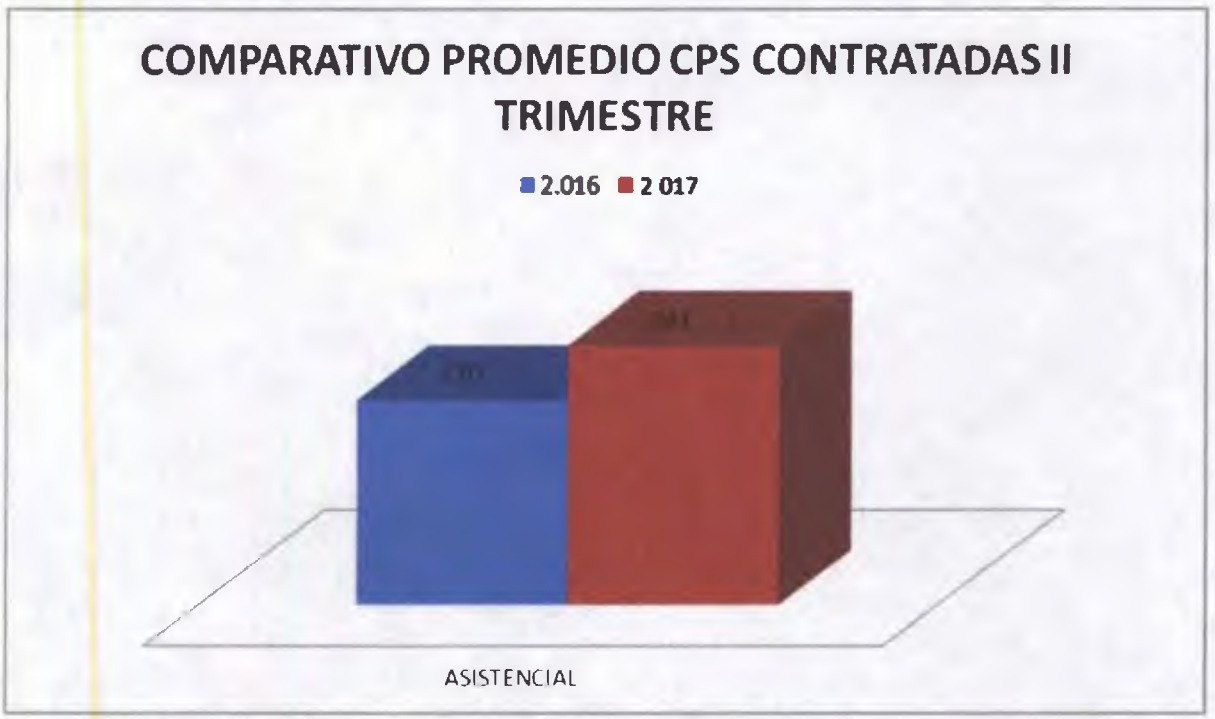
Personal Facturación:

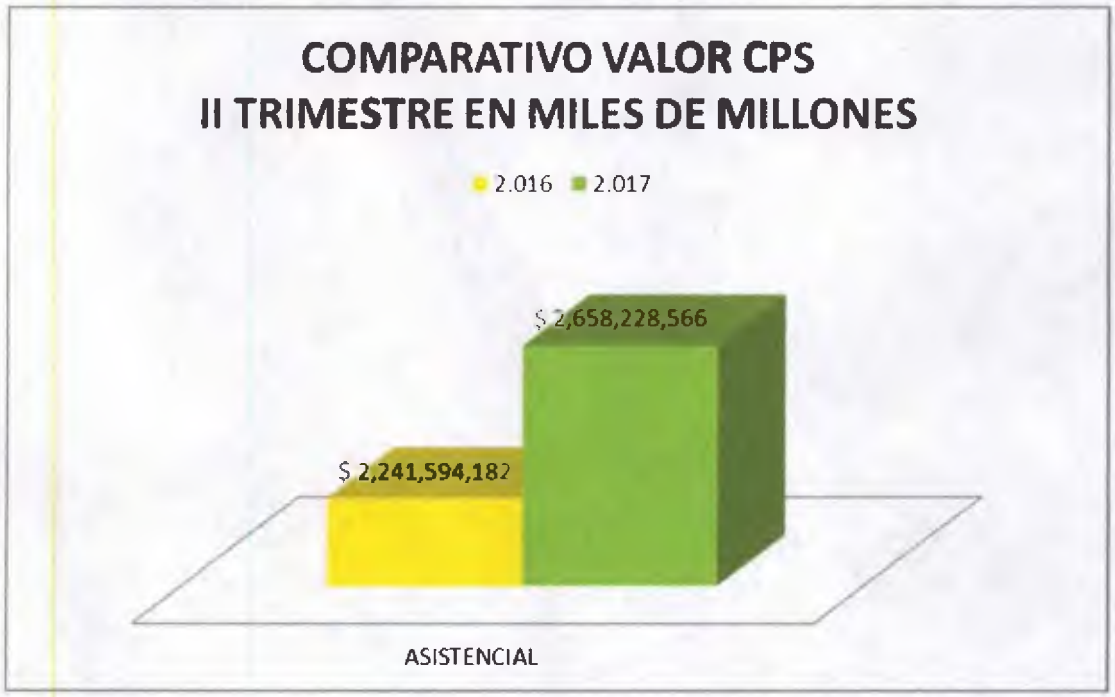


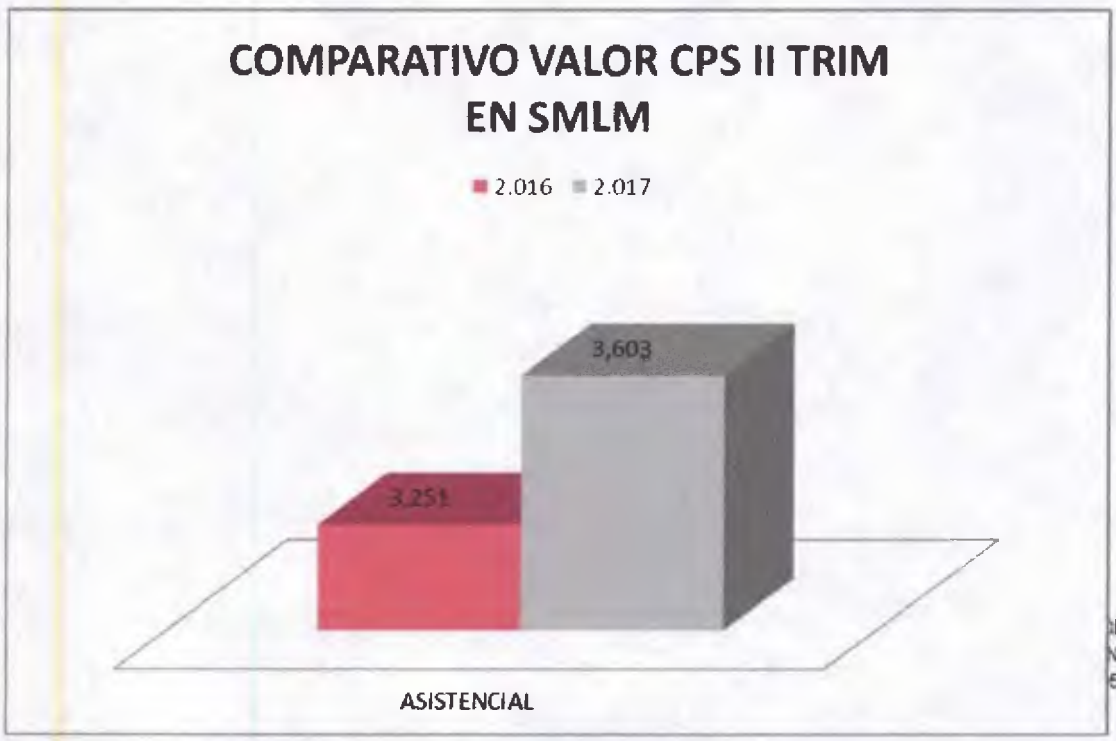




Personal Asistencial:







RTE
Norte
5929

4.3 PROCESOS JUDICIALES:

Sobre la defensa judicial y prevención del daño antijurídico de la ESE ISABU se tiene los siguientes datos:

a) Primer trimestre 2017.

De los anteriores procesos y solicitudes de conciliación, en 34 de ellos se ventilan pretensiones económicas que eventualmente tendría que asumir la ESE-ISABU en el mediano y largo plazo por la suma aproximada de SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTISEIS MILLONES OCHOCIENTOS TRES MIL SESENTA Y TRES PESOS M/CTE. ($6.226.803.063).

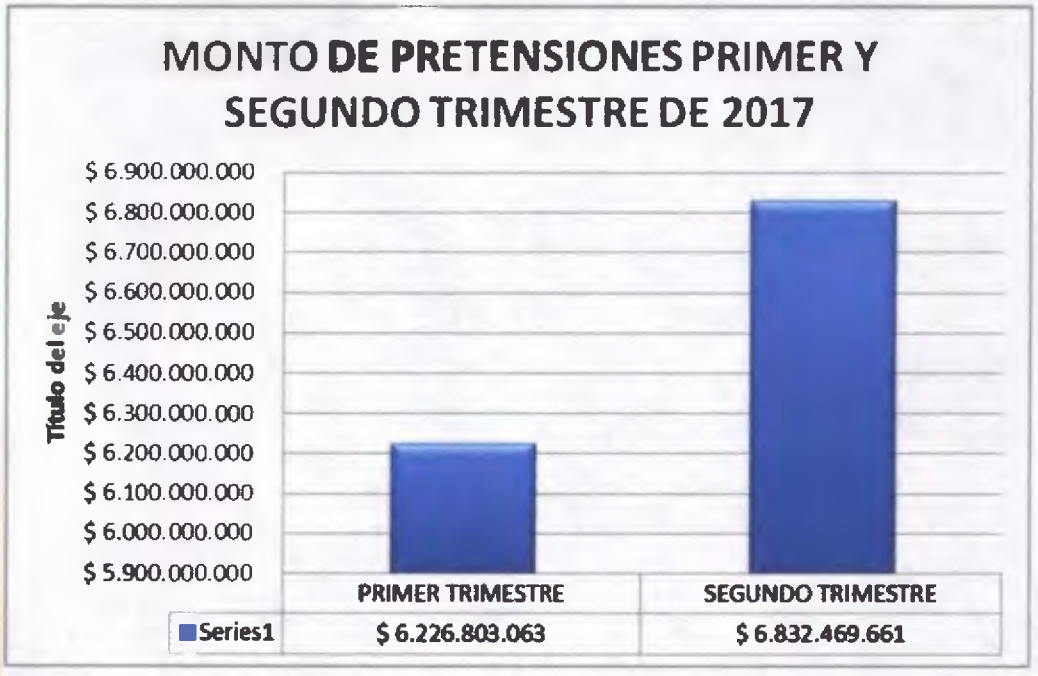
HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

b)Segundo trimestre de 2017.

En los anteriores procesos y solicitudes de conciliación extrajudicial se ventilan pretensiones económicas que eventualmente tendría que asumir la ESE-ISABU en el mediano y largo plazo por la suma aproximada de SEIS MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y UN PESOS M/CTE. ($6.832.469.661)

Comparación de valores de la pretensiones del primer y segundo semestre de 2017.

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929



5. OFICINA DE PLANEACION

5.1 MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA SEGUNDO TRIMESTRE

Después de haber realizado el levantamiento de obra de los diferentes centros de salud en el 1er trimestre del año y dando por finalizado el mantenimiento del centro de salud Rosario en el mes de abril; durante este segundo trimestre se viene adelantando la intervención en la **Adecuación, mejoramiento y mantenimiento de la planta física del centro de salud IPC del instituto de salud de Bucaramanga** por un valor de **$139.087.156** pesos mda/cte y con un avance de ejecución del 97 %. Esta intervención se entregará a los usuarios y a la comunidad en general el **20** de Julio de 2017.

Este proyecto contempla la adecuación, mejoramiento y mantenimiento de los consultorios número 1 o consultorio rosado, consultorio número 3, consultorio de vacunación, consultorio de ginecología, sala de procedimientos, consultorio de

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

enfermería, oficina de facturación, consultorio de odontología, consultorio número 2, consultorio número 4, consultorio número 5, consultorio de practicantes de terapias físicas, consultorio de terapias físicas, salón de historias clínicas, salón de bodega, salas de espera, sala de cafetería, baños públicos, en donde se tiene contemplado realizar la limpieza, estucado y lijado de paredes según el desgaste y su aplicación en pintura epóxica, desmonte de cielo raso existente que es en láminas de poliestireno expandido (icopor) y su reemplazo por láminas de PVC, instalación de dispensadores de papel, instalación de toallas de papel, dispensadores de gel antibacterial, pintura de puertas y de ventanas, pintura en exteriores, polarizada de vidrios y limpieza, pulida y brillada del piso existente, en algunos consultorios se dotaron de mesones en acero inoxidable, como en terapias físicas, consultorio número 4, consultorio de vacunación, consultorio de practicantes de terapias físicas y en la sala de procedimientos.

5.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO

ANTES

DESPUES

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador. 6405757 Fax. 6405929

Fotografía 1. y Fotografía 2. Estuco y pintura muros sala de espera y pasillo

Fotografía 3. y Fotografía 4. Limpieza costado lateral que colinda con cancha de futbol

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax 6405929

Fotografía 11. Pintura carpintería metálica sala de espera

Fotografía 12. Instalación mesón Vacunación

Fotografía 5. y Fotografía 6. Pintura koraza muros patio trasero

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

Fotografía 13. Ampliación Vacunación

Fotografía 14. Estuco y pintura muros, pintura carpintería metálica Consultorio 3

Fotografía 15. y Fotografía 16. Instalación cielo raso, estuco y pintura Odontología

Fotografía 17. Pintura puerta Odontología

Fotografía 18. Instalación cielo raso Consultorio 1

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador: 6405757 Fax: 6405929

Fotografía 19. Estuco y pintura Consultorio 1

Fotografía 20. Instalación cielo raso y pintura baño público

6. COMUNICACIONES

La oficina de comunicaciones es la encargada de consolidar canales de comunicación mediante estrategias concretas que le permitan a la Ese Isabu direccionar acciones y esfuerzos, a fin de aportar significativamente en la gestión y competitividad Institucional.

Dicho lo anterior, las actividades que se realizan desde el área de comunicaciones para apoyar la gestión son las siguientes.

- **Elaboración de boletines informativos.**
- **Comunicados de prensa.**
- **Cubrimiento de los diferentes eventos.**
- **Publicaciones de noticias en redes sociales y pagina web.**
- **Elaboración de diseños a solicitud de las diferentes dependencias.**

6.1 Boletines informativos se realizan dos veces al mes y se envía vía correo electrónico y se publican en las diferentes carteleras de los centros de salud, hospital local del norte y la UIMIST.

Para mayor información se anexa el archivo con boletines realizados con corte de 30 de junio.

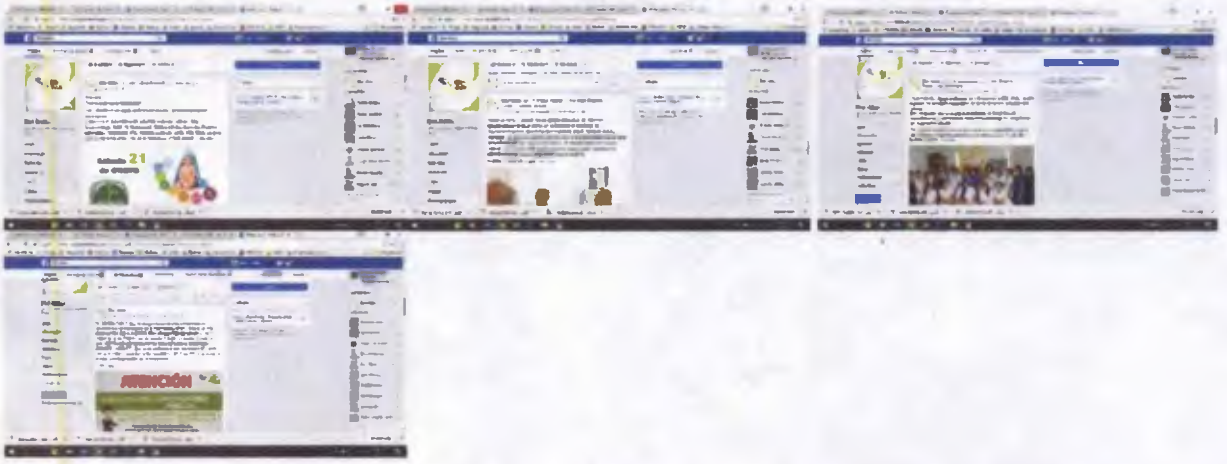
6.2 Comunicados de prensa

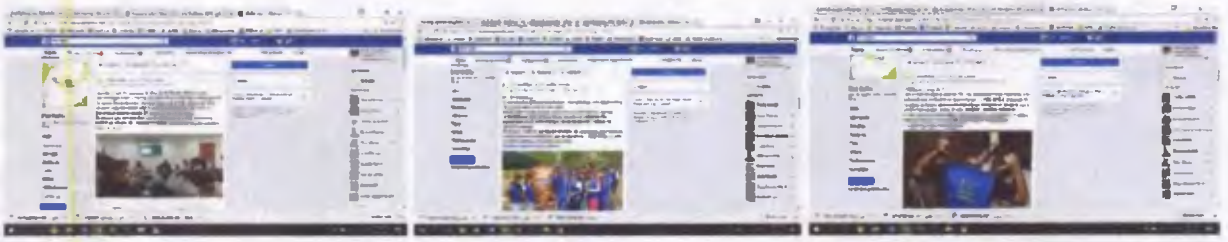
Los comunicados de prensa se elaboran según la necesidad que exista de compartir ciertas noticias de manera urgente con medios de comunicación y comunidad en general.

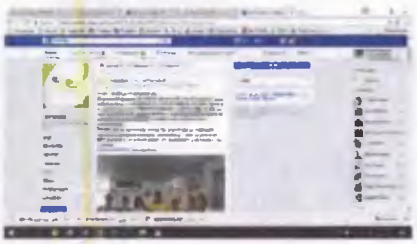
*Para mayor información se anexa el archivo con comunicados de prensa con vigencia 2017.

6.3 Cubrimiento de los diferentes eventos.

Desde el departamento de comunicaciones se brinda cubrimiento a todos los eventos que realizan las diferentes áreas de la institución y el PIC, posterior al cubrimiento se realizan notas las cuales se publican en las diferentes redes sociales y pagina web.







HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929

6.4 Elaboración de diseños

A solicitud de los diferentes líderes y demás personal de la institución, se elaboran los diseños los cuales acompañarán las deferentes publicaciones o programas que requieran de los mismos.

Atentamente,

JUAN EDUARDO DURAN DURAN
Gerente

HOSPITAL LOCAL DEL NORTE
Carrera 9 Calle 12 Norte
Conmutador 6405757 Fax: 6405929