



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

INFORME DE GESTIÓN A 31 DIC/2020 ANTE EL HONORABLE CONCEJO MPAL

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga

CORTE A DIC 31 2020

Informe de Gestión 2020





Contenido

1

Plan de acción

Seguimiento metas PDM 2020-2023

2

Proyectos de Inversión

Seguimiento proyectos de inversión

3

Gestión contractual

Detallado de la contratación



Agenda

4

Avance Programas 2020

Principales resultados de los programas misionales implementados en el 2020

5

Ejecución presupuestal

Ingresos y egresos

6

Informe Jurídico

Procesos judiciales

Agenda

7

MIPG

Avance Modelo Integrado de Planeación y Gestión

8

Plan estratégico institucional

Seguimiento plan estratégico institucional

9

PQRSD

Atención al ciudadano y seguimiento PQRSD



1. Plan de acción



Cumplimiento metas PDM 2020-2023



Cumplimiento Metas Plan de acción:

Total Metas comprometidas: 10
 Metas cumplidas al 100%: 9 -
 Metas incumplidas: 1
 Cumplimiento: 91%

| AVANCE | | RECURSOS FINANCIEROS (Miles de pesos) | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| Porcentaje de avance en tiempo | Porcentaje de avance en cumplimiento | Recursos Programados | Recursos Ejecutados | Recursos Gestionados | Porcentaje de Ejecución | Nivel de Gestión |
| 100% | 91% | 5.484.099 | 4.588.516 | 24.359.313 | 84% | 531% |

*Datos preliminares, debido a que se encuentra en proceso el cierre contable de la vigencia 2020



| LÍNEA ESTRATÉGICA | COMPONENTE | PROGRAMA | INDICADORES | | | | AVANCE | RECURSOS FINANCIEROS (Miles de pesos) | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|-----------------|-----------|-------|-----------|---------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| | | | INDICADOR | META CUATRIENIO | META 2020 | LOGRO | % CUMP | Recursos Programados | Recursos Ejecutados | Recursos Gestionados | Porcentaje de Ejecución | Nivel de Gestión |
| 3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES | EMPRESARIAL | EMPRESARIAL | Número de empresas, emprendimientos y/o unidades productivas fortalecidas a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial. | 5,000 | 100 | 100 | 100% | 250,000 | 250.000 | 74.892 | 100% | 30% |
| | | CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL | Número de programas de desarrollo empresariales y de empleabilidad implementados para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas). | 1 | 1 | 1 | 100% | 222,449 | 222,449 | 184.421 | 100% | 83% |
| | | | Porcentaje de avance en el desarrollo del modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad. | 100% | 10% | 10% | 100% | 250,000 | 0 | 0 | 0% | - |
| | | | Número de emprendedores formados a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales. | 7,000 | 800 | 2.029 | 100% | 305,837 | 169.178 | 0 | 55% | - |
| | | | Número de mipymes con planes estratégicos implementados orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave. | 4,000 | 300 | 536 | 100% | 305,837 | 169.178 | 0 | 55% | - |
| | | BANCA CIUDADANA | Número de empresas y/o emprendimientos intervenidos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial. | 4,000 | 200 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | Número de créditos otorgados a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales. | | 6,000 | 1,200 | 2.293 | 100% | 1,529,106 | 1,510,500 | 24,100,000 | 99% | 1595% | |
| | EMPLEABILIDAD, EMPLEO Y TRABAJO DECENTE | EMPLEO Y EMPLEABILIDAD | Número de hojas de vida registradas para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo. | 5,000 | 1,000 | 1,956 | 100% | 91,077 | 79,811 | 0 | 88% | - |
| | | | Número de jóvenes y adultos formados en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral. | 3,000 | 600 | 1,335 | 100% | 91,077 | 79,811 | 0 | 88% | - |
| | | | Número de empresas acompañadas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral. | 1,500 | 330 | 400 | 100% | 91,077 | 79,811 | 0 | 88% | - |
| 5. BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA | GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER | Porcentaje de los programas de Instituto Municipal del Empleo mantenidos en funcionamiento. | 100% | 100% | 100% | 100% | 2,347,639 | 2,027.776 | 0 | 86% | - |
| | | | | | | | 91% | 5,584,099 | 4,141,535 | 24,359,313 | 84% | 531% |





2. Proyectos de Inversión

Seguimiento proyectos de inversión

Cumplimiento Metas Plan de acción:

4 Proyectos de Inversión formulados para el cuatrienio 2020-2023 e implementados.

| PROYECTO | PRESUPUESTO PROYECTO | EJECUCIÓN | % EJE |
|-----------------------------------|----------------------|--------------|-------|
| COWORKING | \$ 250.000 | \$ 250.000 | 100% |
| CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL | \$ 1084.123 | \$ 575.077 | 53% |
| BANCA CIUDADANA | \$ 1529.106 | \$ 1.510.500 | 98% |
| AGENCIA EMPLEO | \$ 273.230 | \$ 238.002 | 87% |



Proyección cierre de proyectos de inversión a 31 Dic/2020

| LÍNEA ESTRATÉGICA | PROGRAMA | META DE PRODUCTO | NOMBRE DEL PROYECTO | VALOR POR PROYECTO | PRESUPUESTO | EJECUCIÓN | % EJE |
|---|-----------------------------------|--|---|--------------------|--------------|--------------|-------|
| 3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES | EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN | Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial. | Fortalecimiento de Coworking como estrategia para el emprendimiento, innovación, dinamización y aceleración empresarial en el municipio de Bucaramanga. (II Semestre de 2020) | \$ 250.000 | \$ 250.000 | \$ 250.000 | 100 % |
| | CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL | Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas). | Implementación de los Centros de Desarrollo Empresarial como estrategia para el fortalecimiento Técnico de las empresas ubicadas en el área norta del municipio de Bucaramanga. (I semestre 2020) | \$ 131.986 | \$ 1.084.123 | \$ 575.077 | 53 % |
| | | Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad. | | | | | |
| | | Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales. | Fortalecimiento del Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad en el municipio de Bucaramanga (II Semestre de 2020) | \$ 952.137 | | | |
| | | Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave. | | | | | |
| | BANCA CIUDADANA | Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial. | Fortalecimiento del fondo local para brindar apoyo financiero a las micro y pequeñas empresas del municipio de Bucaramanga. (I semestre 2020) | \$ 500.000 | \$ 1.529.106 | \$ 1.510.500 | 98 % |
| | | Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales. | Fortalecimiento del fondo de fomento y crédito de apoyo del IMEBU, programa Banca Ciudadana en el municipio de Bucaramanga. (II semestre 2020) | \$ 1.029.106 | | | |
| | EMPLEO Y EMPLEABILIDAD | Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo. | Implementación de la agencia de gestión y colocación de empleo de Bucaramanga, Santander, Centro Oriente. (I semestre 2020) | \$ 89.750 | \$ 273.230 | \$ 238.002 | 87 % |
| | | Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral. | Fortalecimiento de la oficina de fomento a la empleabilidad, el empleo y el trabajo decente en el municipio de Bucaramanga.(II semestre 2020) | \$ 183.480 | | | |
| | | Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral. | | | | | |



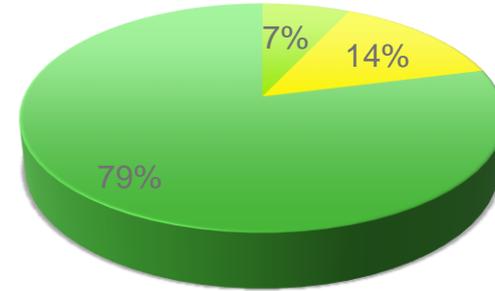


3. Gestión contractual

Detallado de la contratación

BALANCE DE CONTRATOS SUSCRITOS

Gráfica. Contratos celebrados por modalidad



- Mínima cuantía
- Contratación directa (Convenios, arriendo u otros)
- Contratos prestación de servicios

| MODALIDAD | Nº DE CONTRATOS CELEBRADOS |
|--|----------------------------|
| Mínima cuantía | 8 |
| Contratación directa otros (Convenios, arriendo u otros) | 16 |
| Contratación directa CPS | 90 |
| TOTAL | 114 |



4. Avance Programas 2020

Principales resultados de los programas misionales implementados en el 2020



4 PROGRAMAS MISIONALES

CEMPRENDE • PROGRESA • BANCA CIUDADANA • AGENCIA DE EMPLEO



Programas Misionales



**BANCA
CIUDADANA**

Financiación empresarial a través de soluciones de crédito innovadoras, ágiles y eficientes.



**AGENCIA
DE EMPLEO**

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.



**CEMPRENDE Y
COWORKING**

Aceleración, innovación y tecnología para el desarrollo de la industria de la creatividad y el conocimiento.



**CENTROS
PROGRESA**

Acompañamiento en el proceso de incubación y desarrollo empresarial en etapas tempranas.



Iniciativas estratégicas de cada programa misional

Deicy Hernández Gama
Subdirectora Técnica

CDE PROGRESA
Incubación y
Desarrollo Inicial

- 3 Centros Progresas – 1 Unidad Móvil
- Estrategia Mi Barrio Somos Todos -MByMCST
- Estrategia Comercialización –Mano, yo apoyo a BGA
- Ruta de Formalización
- Estrategia de Reactivación Económica -MByMCST

COORWINKG
(CEMPRENDE –CDE)
Aceleración empresarial
Modelo Inteligencia
Artificial

- Coworking- Economía Colaborativa
- Estrategia Formación Empresarial Especializada
- Estrategia Aceleración Empresarial*Internacionaliz

BANCA CIUDADANA
Financiación
Empresarial

- Línea de Microfinanzas Tradicional
- Bucaramanga Responde
- Bucaramanga se Reactiva
- Fin Tech

EMPLEO Y
EMPLEABILIDAD
Política Nal Empleo
Política Mpal Empleo

- Agencia de Empleo
- Política Pública de Empleo
- Observatorio de empleo –Estudio Mercado Lab a 30 Nov





Resultados Programas

Principales indicadores de gestión de los
proyectos avance a 31 de Diciembre de 2020.





1. Centros PROGRESA

Acompañamiento en el proceso de incubación y desarrollo empresarial en etapas tempranas.



- 3 Centros Progresas
- 1 Unidad Móvil



2344 Horas de asesoría

Asesoría personalizada y efectiva para el impacto económico

274 Empresarios fortalecidos

Acompañados por asesores técnicos logrando productos tangibles

101 Modelos de negocio

Emprendedores que han sido acompañados para desarrollar un modelo de negocios con metodología y enfocado en su contexto





414 Planes de mejoramiento empresarial diseñados

Microempresarios que reciben un diagnóstico empresarial y plan para activarse y crecer.





1381 Empresarios

Participantes de espacios de capacitación

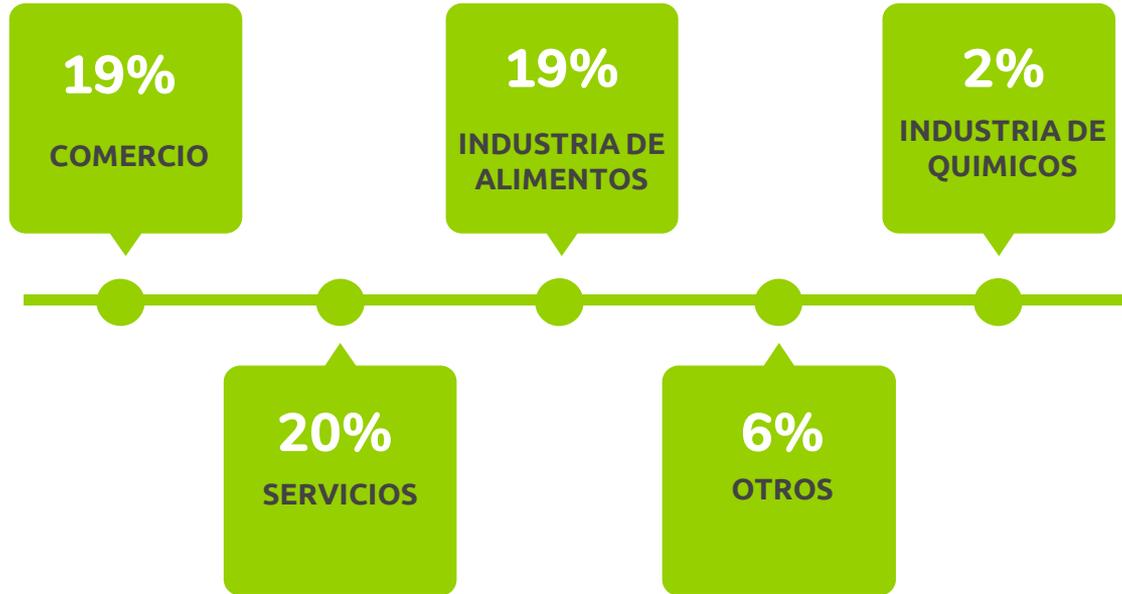
Temas de necesidad prioritaria en el 2020 con el COVID 19:

La transición al mercado digital

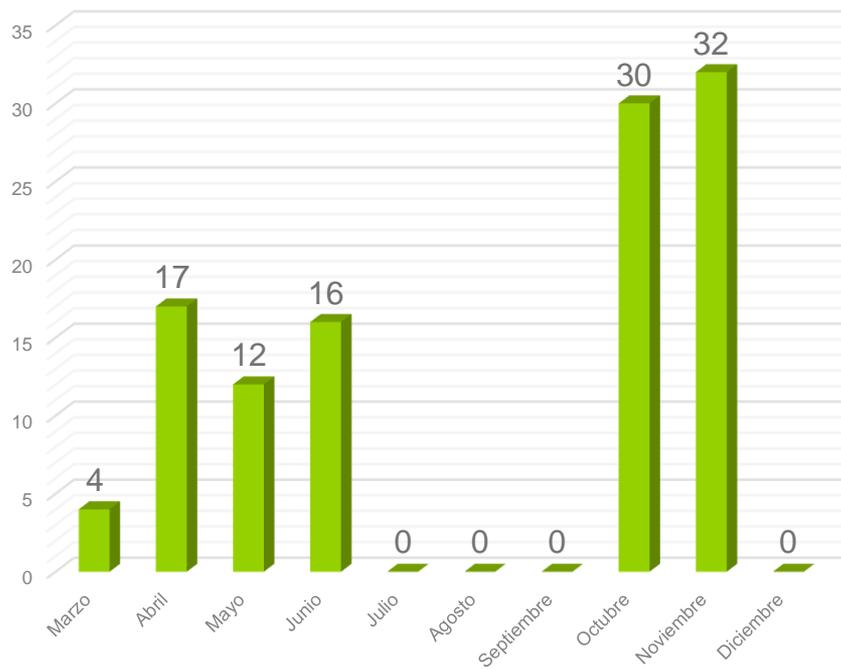
La necesidad de la formalización



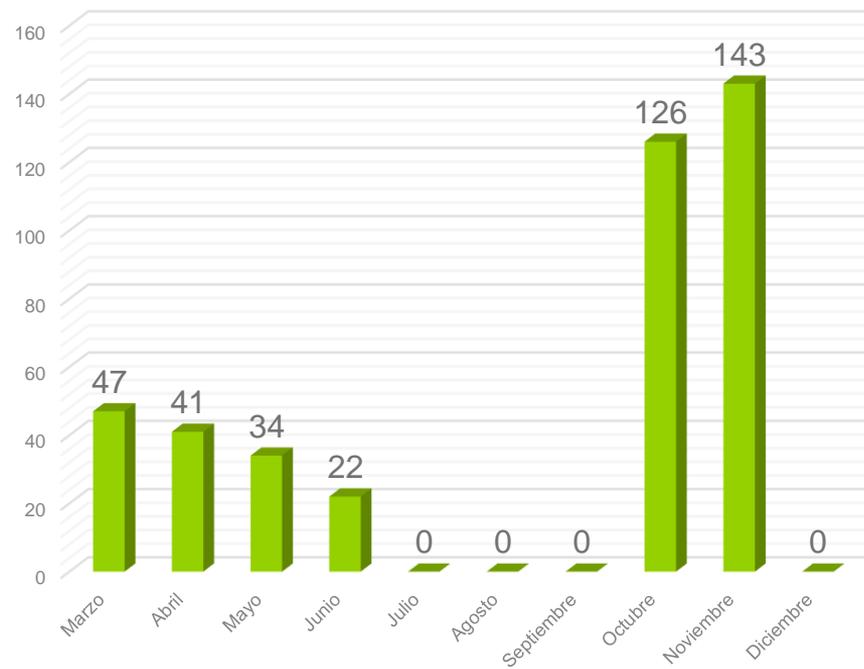
Sectores económicos atendidos



Apoyo al nacimiento de nuevas empresas a través del diseño de modelos de negocio de emprendedores



Apoyo al microempresario a través del diagnóstico de su estado y el diseño de un plan de mejoramiento



Matriz de Indicadores de gestión CDE 2020

| Tipo de indicador | Indicador | CDE Café Madrid | CDE Chapinero | CDE Kennedy | Total |
|------------------------|---|-----------------|---------------|-------------|-------|
| Indicador de Gestión | Personas atendidas (registrados CDE) | 1046 | 222 | 236 | 1504 |
| | Horas | 1476 | 439 | 430 | 2345 |
| | Modelos de negocio | 58 | 10 | 33 | 101 |
| | Planes de Mejoramiento | 250 | 94 | 70 | 414 |
| | Empresas Asistidas | 189 | 41 | 54 | 284 |
| | Personas Registradas en el SISE | 529 | 352 | 329 | 1210 |
| | Entrevistas | 678 | 328 | 386 | 1392 |
| | Personas Capacitadas | 1120 | 131 | 130 | 1381 |
| Indicadores de Impacto | Nuevos empleos generados (Fortalecimiento) | 17 | 2 | 0 | 19 |
| | Nuevos empleos generados (Emprendimiento) | 17 | 0 | 2 | 19 |
| | Empleos Colocados (Agencia de Empleo) | 50 | 1 | 2 | 53 |
| | Empleos Sostenidos (Fortalecimiento) | 347 | 57 | 70 | 474 |
| | Nuevas Empresas | 18 | 4 | 3 | 25 |
| | Empresas que lograron Financiamiento | 8 | 3 | 0 | 11 |
| | % Incremento en Ventas (Calculo Trimestral)* | 25% | 0 | 0 | 0 |
| | Alianzas Comerciales | 21 | 0 | 0 | 21 |
| | Empresas gestionadas para colocaciones (Afiliadas a la agencia) | 10 | 0 | 0 | 10 |
| | Personas atendidas en la Ruta de Empleo | 454 | 352 | 329 | 1135 |
| | Alianzas Estrategicas institucionales * | 7 | 0 | 0 | 7 |



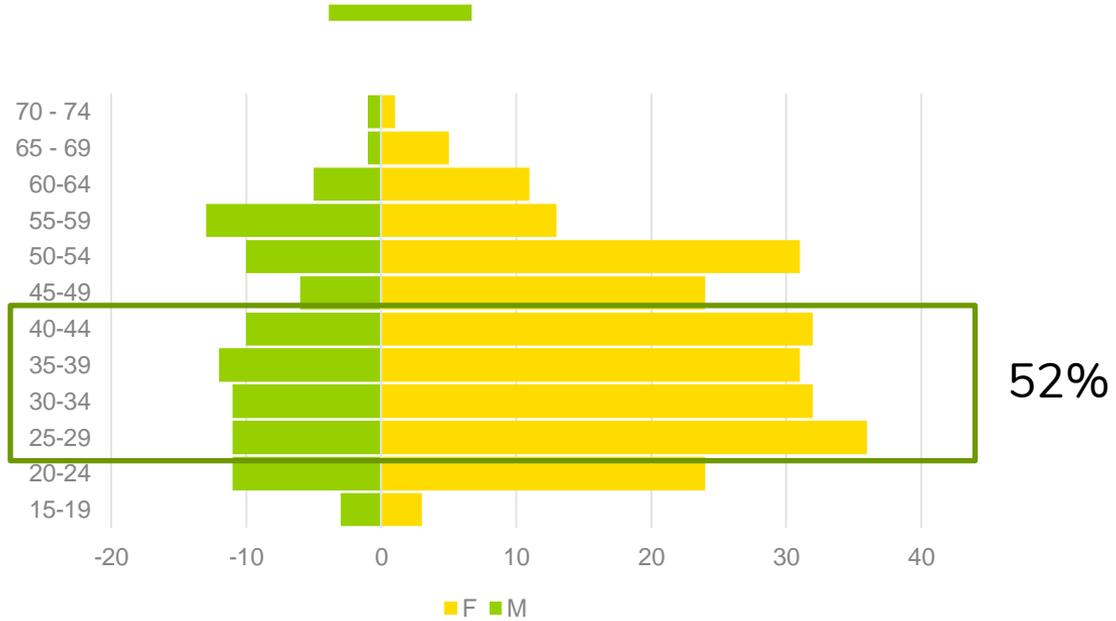
Pirámide Poblacional



72%



28%



Tres Centros de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad y Una Unidad Móvil

PROGRESA
Construyendo Historias de Éxito



¡Te apoyamos a
alcanzar tus metas!

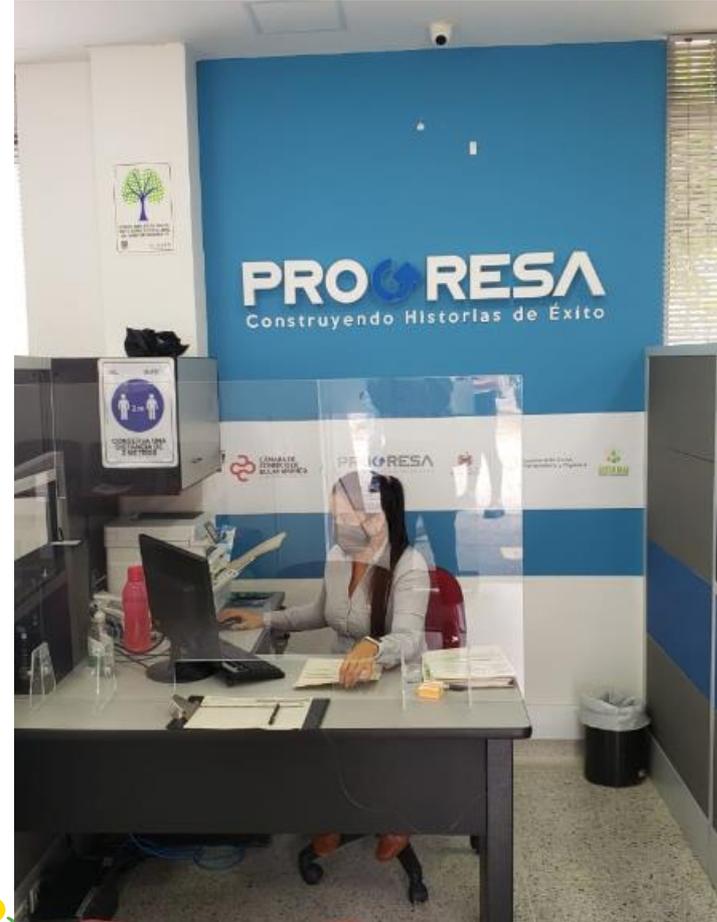
Si tienes una idea de negocio,
eres microempresario o
estas en busca de empleo
recuerda que no estas solo.
Comunícate con nosotros y recibe
asesoría profesional sin costo.

Chapinero: 302 3241660
Kennedy: 302 3241670
Café Madrid: 318 3596231
cde.progresa@gmail.com



www.bucaramangaprogresa.com

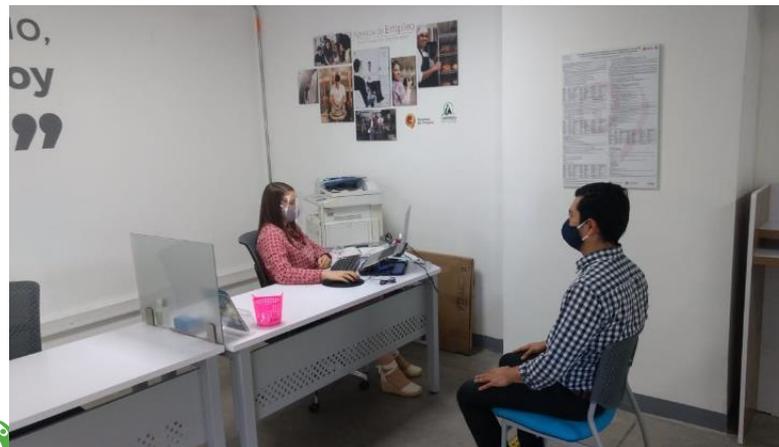
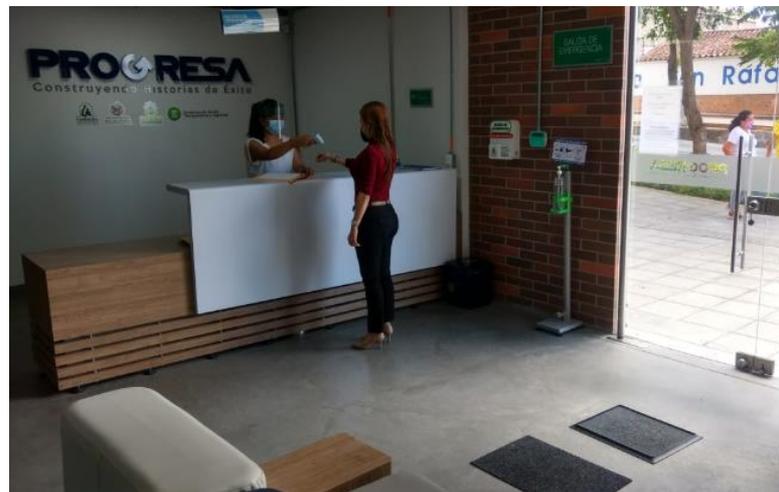
Se mantuvo la operación en el CDE Café Madrid



Se mantuvo la operación en el CDE Kennedy



Se mantuvo la operación en el CDE Chapinero



250

Personas atendidas

Octubre – Diciembre

La oficina móvil ha servido para acercar los servicios de asesoría técnica directa a emprendedores y microempresarios, así como para acercar los servicios de empleo a los barrios y veredas de la ciudad.

Barrios atendidos:

Monterredondo

Estoraques 1 y 2

Mutis

Albania

Girardot

Bavaria 2

La Inmaculada

Veredas atendidas:

Vijagual

Bosconia

Oficina Móvil



Sigamos **Construyendo** tu historia de éxito

PROGRESA
EN LÍNEA CON TU NEGOCIO

CONSTRUYE LA IMAGEN PÚBLICA DE TU EMPRESA

Invitado:
Rowens Cristancho
Director de Comunicaciones en
Conservación Allies, consultor
en negocios sostenibles y
ecoturismo para la conservación.

4:00 p.m.

03 DIC 2020
JUEVES



No te quedes **Sin vender** por internet

PROGRESA
EN LÍNEA CON TU NEGOCIO

HACIA EL MARKETING DIGITAL

Invitado:
Francy Andrea
Mannique Lesmes
Coordinadora de Emprendimiento
en UNAB CREATIVE

4:00 p.m.

26 NOV 2020
JUEVES



El servicio al cliente la razón de ser de su negocio para una **Venta efectiva**

PROGRESA
EN LÍNEA CON TU NEGOCIO

SERVICIO AL CLIENTE CREATIVO

Invitado:
Andrés Mauricio
García Gómez
Magíster en Dirección Estratégica

3:00 p.m.

12 NOV 2020
JUEVES



Marketing digital y Redes Sociales para el **Sector Calzado**

PROGRESA
EN LÍNEA CON TU NEGOCIO

NO TE QUEDES SIN APROVECHAR LAS VENTAS ONLINE

Invitado:
Elkin Fernando Fíórez Díaz
Consultor de Marketing Digital
CEO de Go Connection Studio

3:00 p.m.

12 NOV 2020
JUEVES



Red de Mentores

Mas de 60 profesionales donaron su tiempo y herramientas para formar a empresarios y emprendedores de los CDE. Cada espacio es una oportunidad para aprender a partir de la experiencia de otros empresarios o de profesionales a partir de su conocimiento.



Alianzas estratégicas



Nombre: Comertex

Objetivo: hacer acompañamiento conjunto a emprendedores y microempresarios del sector moda y confecciones.

Nombre: Swiss Contac

Objetivo: Hacer acompañamiento y formación a trabajadores de la construcción, impulsando las prácticas seguras y la formalidad.

Nombre: World Vision internacional

Objetivo: alianza para atención a población vulnerable, creación de redes emprendedores, gestión de capital semilla para jóvenes 4 millones de recursos en especie gestionados.

Nombre: OFP

Objetivo: Acompañamiento a mujeres migrantes emprendedoras. 42 millones de recursos en especie gestionados.



Estrategia:



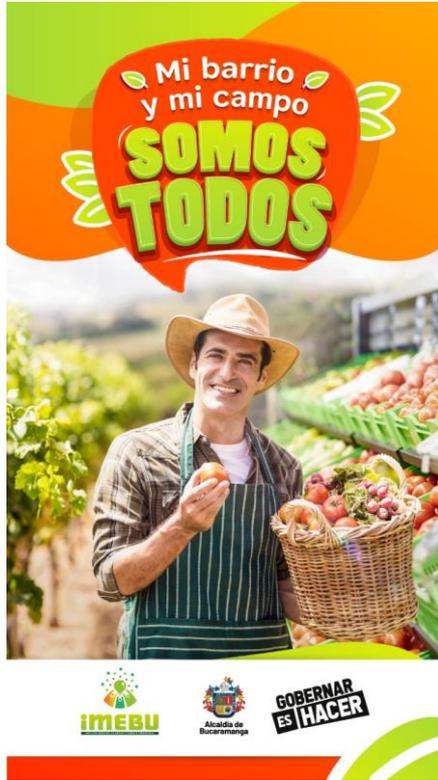
**GOBERNAR
ES HACER**

MI BARRIO Y MI CAMPO SOMOS TODOS

Ruta de Economía Local



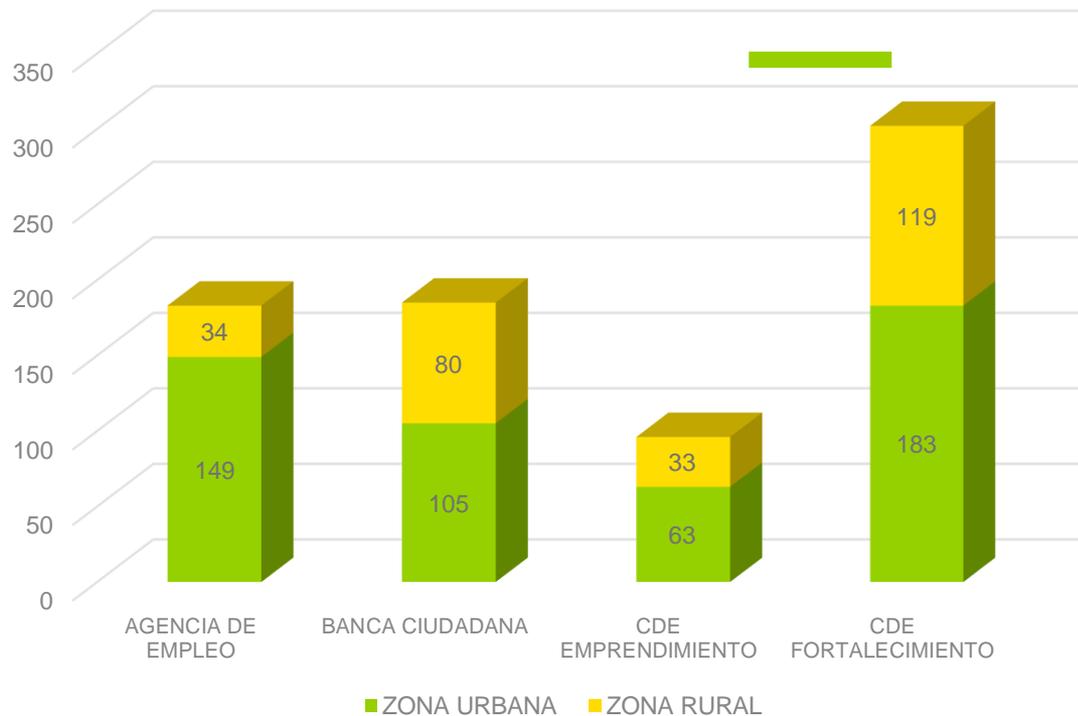
Estrategia Mi Barrio y Mi Campo Somos Todos



A través de esta estrategia se logró llegar a barrios y veredas de Bucaramanga, identificando necesidades, articulando la oferta del IMEBU y acompañando los priorizados en la Ruta de Formalización Empresarial y del Empleo.



766 Atenciones en Barrios y Veredas de Bucaramanga



500 atenciones en zona urbana – 266 atenciones en zona rural

DIMENSIÓN URBANA

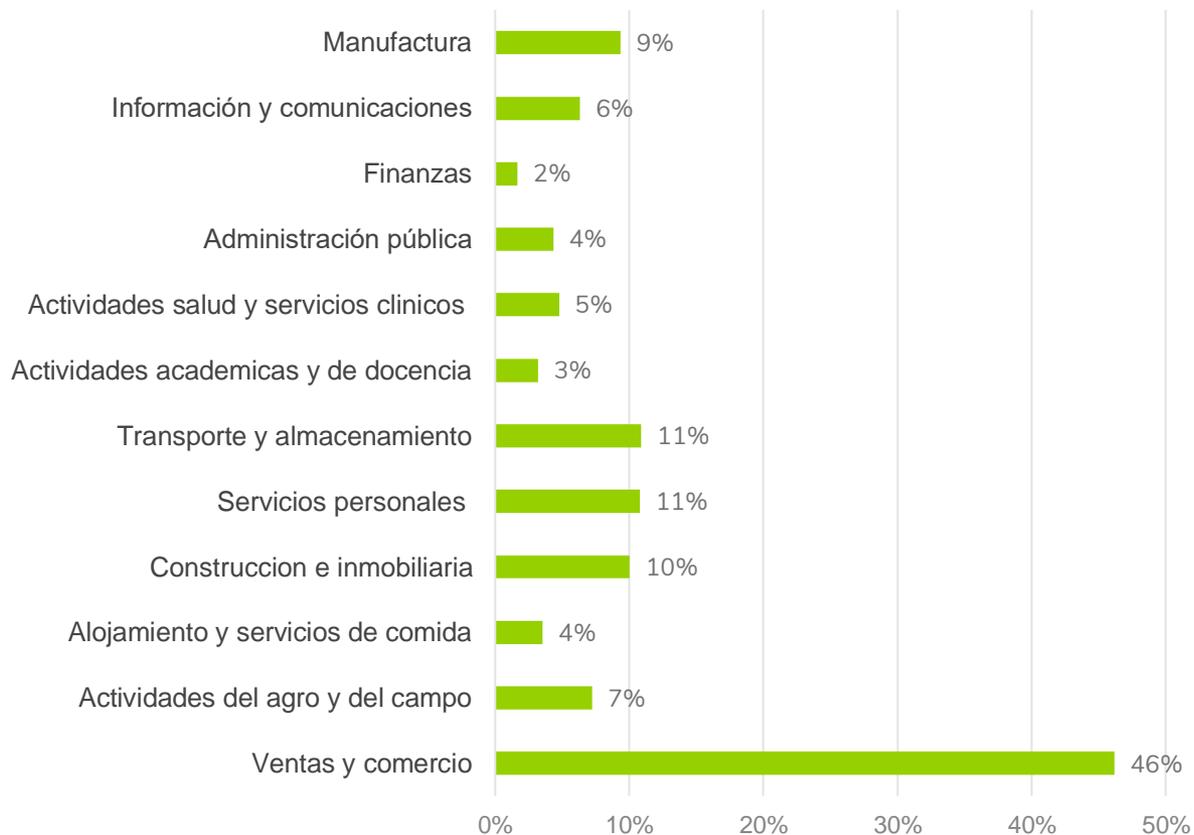
- Barrio La Joya
- Barrio Mutis
- Barrio Plazuela Real
- Barrio Monterredondo
- Barrio Manzanares
- Barrio Prados Mutis
- Barrio Estoraques 1
- Barrio Estoraques 2
- Barrio Inmaculada
- Barrio Albania

DIMENSIÓN RURAL

- Vereda Vijagual
- Vereda La Esmeralda
- Vereda Gualilo Bajo
- Vereda Bolarquí
- Vereda La Malaña
- Vereda Capilla Baja
- Vereda Monserrate
- Vereda Santa Barbara
- Vereda El Pedregal
- Vereda Aburrido Bajo y Alto
- Vereda Angelinos
- Vereda Los Santos
- Vereda Retiro Chiquito
- Vereda El Pablón



SECTORES ECONÓMICOS ATENDIDOS



IDENTIFICACIÓN DE EMPRENDIMIENTOS SOCIALES, COMUNITARIOS Y/O SOLIDARIOS EN BARRIOS Y VEREDAS, QUE SERÁN FORTALECIDOS POR EL IMEBU.

a. Emprendimientos asociativos solidarios:

Cooperativa Explora BGA, Guardianes del Bosque y el Agua:

- Ubicados en los barrios Albania y Miraflores, hacen recorridos turísticos por la comuna 14 y los cerros orientales manteniendo las rutas.
- Vivero con productos reciclables.
- La integran 15 personas (esta próxima cooperativa aún no está formalizada, pero ya lleva el proceso con Confecoop, y ya comenzó su actividad económica).

b. Emprendimientos asociativos sociales:

Guardianes de las Laderas y Escarpas:

- Son un grupo de jóvenes que actualmente cuidan los estoraques y las laderas en la comuna 5 limpiándolas y embelleciéndolas.
- Pertenecen al Barrio La Joya y Pantanos 1, 2 y 3.
- Actualmente quieren convertirse en cooperativa, la integran 20 personas.





c. Emprendimientos asociativos comunitarios:

- **Comedor comunitario Barrio La Joya:**

Creado por la Junta de Acción Comunal del barrio La Joya, el cual integran cerca de 10 personas.

Desean próximamente convertirse en una fundación contra el hambre.

- **Turismo: Senderos y Caminos Reales selectos**

Camino real que sale desde el hostel Chitota por la vereda Angelinos hasta el barrio Los Colorados.

Camino real que parte del embalse en la vereda Retiro Grande hasta la Corcova en el corregimiento 3, sigue el camino hacia la escuela de Bosconia de la sede de la vereda Capilla Baja.





2. Banca Ciudadana

Financiación empresarial a través de soluciones de crédito innovadoras, ágiles y eficientes.



Banca Ciudadana cuenta con:

\$40.000.000.000

Recursos gestionados ante Bancoldex: \$24.100.000.000

Recursos propios IMEBU: \$15.900.000.000



Banca Ciudadana disponibles en:

Línea Microfinanzas Tradicional: \$15.900 millones

Línea Bucaramanga Se Reactiva: \$16.000 millones

Línea Bucaramanga Responde: \$5.500 millones

Línea Fintech \$2.600 millones





\$13.759.064.766

Entregados en créditos con alivios financieros*

2.139 Empresarios

Beneficiados con tasas subsidiadas y plazos extendidos

6.504 Empleos

2.609 empleos apoyados a través de línea tradicional y 3.895 empleos estimados Bancoldex



Principales Resultados

Línea Tradicional

Micro

\$8.319.035.247
1605 Microempresas
Tasas: 1,0 – 1,7 nmv

Líneas especiales:

- *Mujer Cabeza de Hogar
- *Calzado
- *Rural
- *Jóvenes

Total \$8.319.035.247

Línea Bga Responde

Micro

\$2.850.013.000
469 Microempresas
Tasas: 1.3 nmv

Pequeña

\$2.590.016.519
62 Pequeñas Empresas
Tasas: 0,41 – 1,57 nmv

Total \$5.440.029.519

Línea Bga Se Reactiva

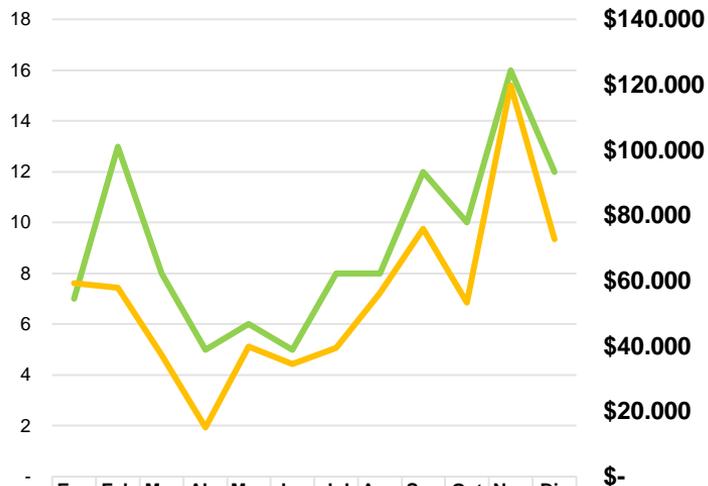
Recién apertura

Línea Fintech

Recién apertura

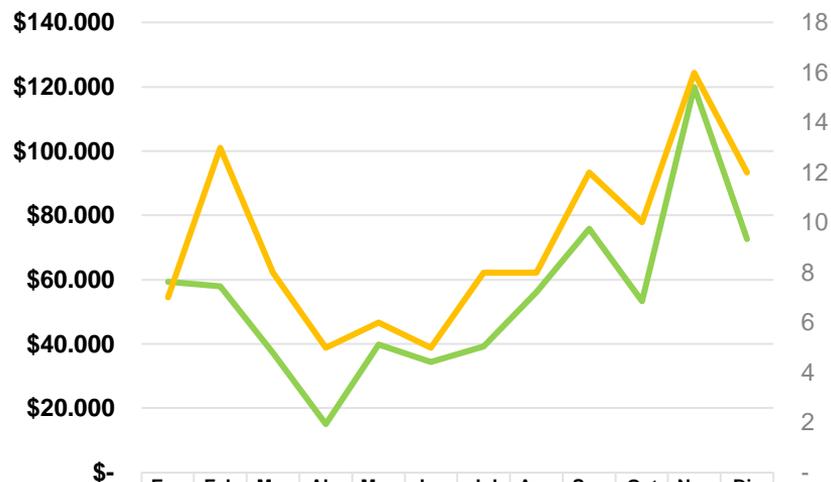
LÍNEA TRADICIONAL

Gráfica 3. Histórico de No. de créditos de fortalecimiento y valor desembolsado Ene - Dic 2020



| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| No. de créditos | 7 | 13 | 8 | 5 | 6 | 5 | 8 | 8 | 12 | 10 | 16 | 12 |
| Monto | \$59. | \$57. | \$37. | \$15. | \$39. | \$34. | \$39. | \$56. | \$75. | \$53. | \$119 | \$72. |

Gráfica 4. Histórico de No. de créditos de Emprendimiento y valor desembolsado Ene - Dic 2020



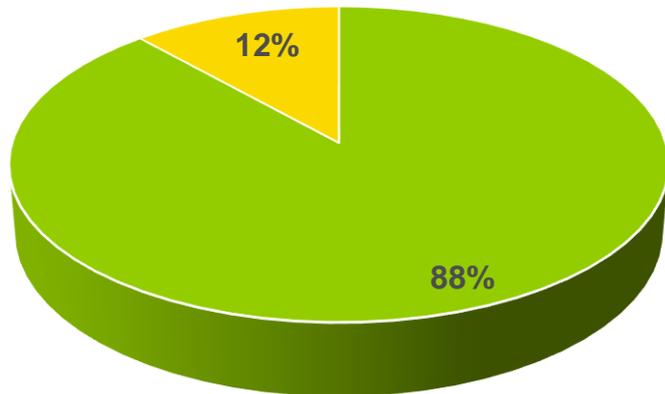
| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Monto | \$59. | \$57. | \$37. | \$15. | \$39. | \$34. | \$39. | \$56. | \$75. | \$53. | \$119 | \$72. |
| No. de créditos | 7 | 13 | 8 | 5 | 6 | 5 | 8 | 8 | 12 | 10 | 16 | 12 |

Cifras en millones de pesos

LÍNEA BUCARAMANGA RESPONDE

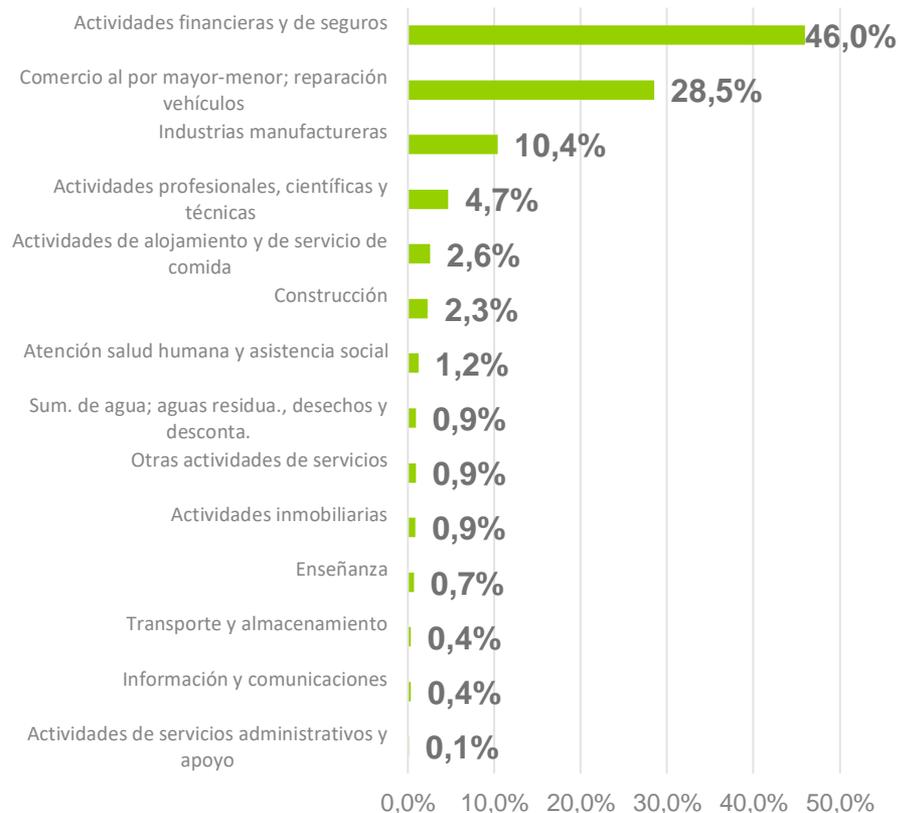
| Programa | Indicador | Cumplimiento |
|----------------------|---------------------------|-----------------|
| Bucaramanga Responde | Créditos otorgados | 531 |
| | Valor total de desembolso | \$5.440.029.519 |

Gráfica 5. Porcentaje Créditos desembolsados por tamaño de la empresa



■ Microempresa ■ Pequeña Empresa

Gráfica 6. Porcentaje Créditos desembolsados por macro sector económico



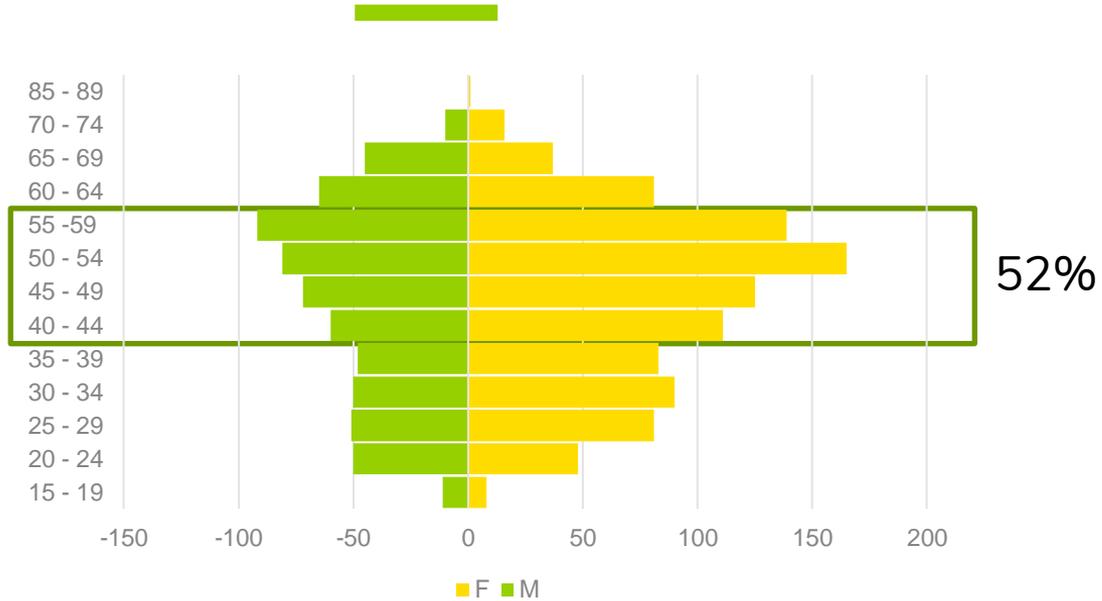
Pirámide Poblacional



61%



39%





3. Agencia de Empleo

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.

RUTA DE ATENCIÓN

Lleve su hoja de vida con soportes a la Agencia de Empleo del IMEBU.

1

Se realizará su registro en el Servicio Público de Empleo.

2

3

Le agendaremos una cita para orientación laboral y simulación de entrevista.

4

Lo apoyaremos con talleres para reforzar sus habilidades técnicas.

5

Enviaremos su hoja de vida a las vacantes que estén de acuerdo a su perfil laboral.

Gestión Empresarial

Afiliación y mantenimiento de empresas a la Agencia de Empleo para la consecución de vacantes.





1.823 Personas

Atendidas y asesoradas en la agencia de empleo

1.079 Formados

En competencias para el trabajo

349 Vinculados

En empleos formales en su mayoría vulnerables

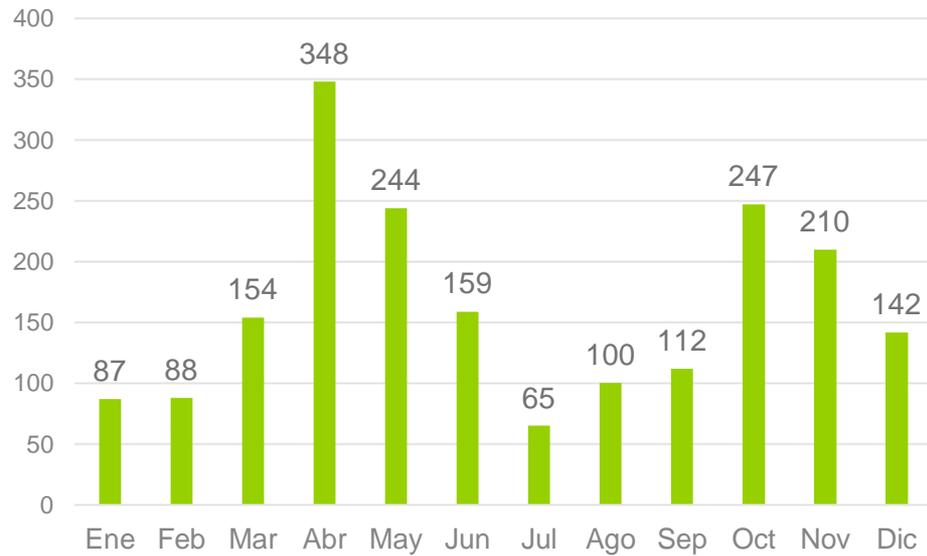
400 Empresas

Acompañadas en el fomento de una cultura del
empleo y trabajo decente

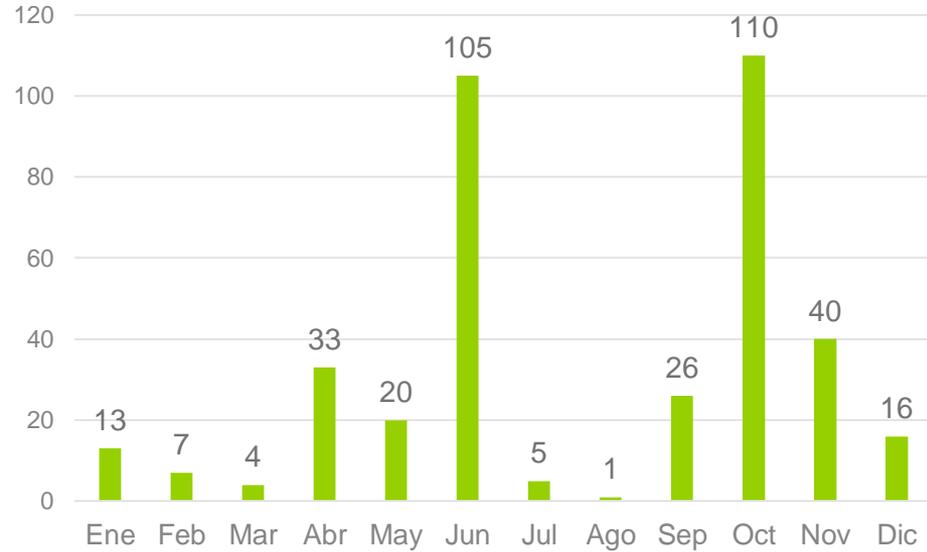


LÍNEA TRADICIONAL

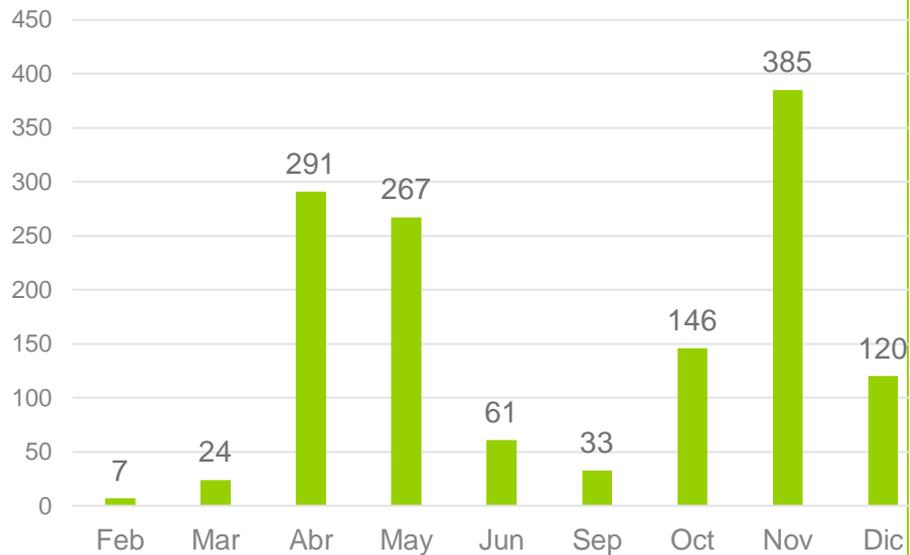
Gráfica 3. Histórico hojas de vida registradas Ene - Dic 2020



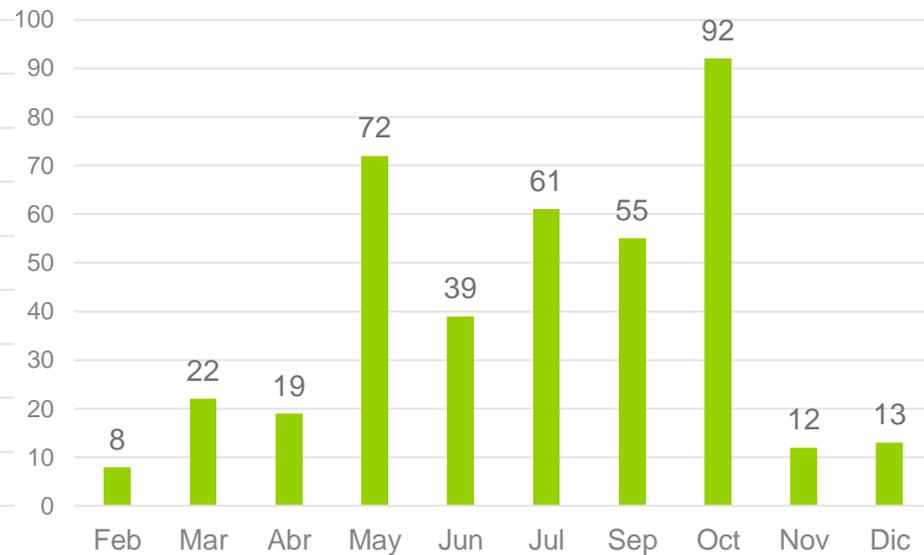
Gráfica 4. Histórico de personas colocadas Ene – Dic 2020



Gráfica 3. Histórico de empresas acompañadas en la cultura del trabajo decente Ene – Dic 2020



Gráfica 4. Histórico de personas formadas en competencias personales Ene – Dic 2020



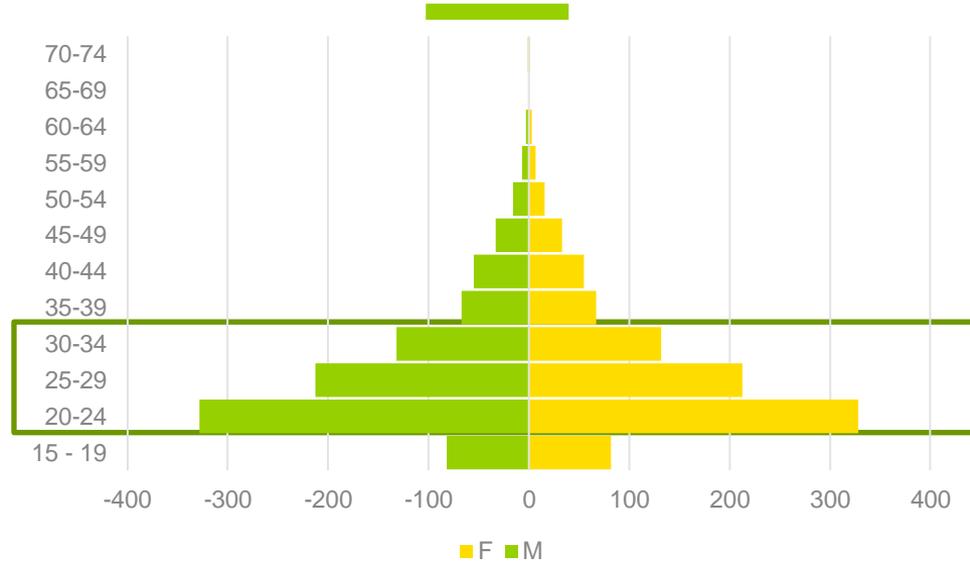
Pirámide Poblacional Registrados



52%



48%



70%



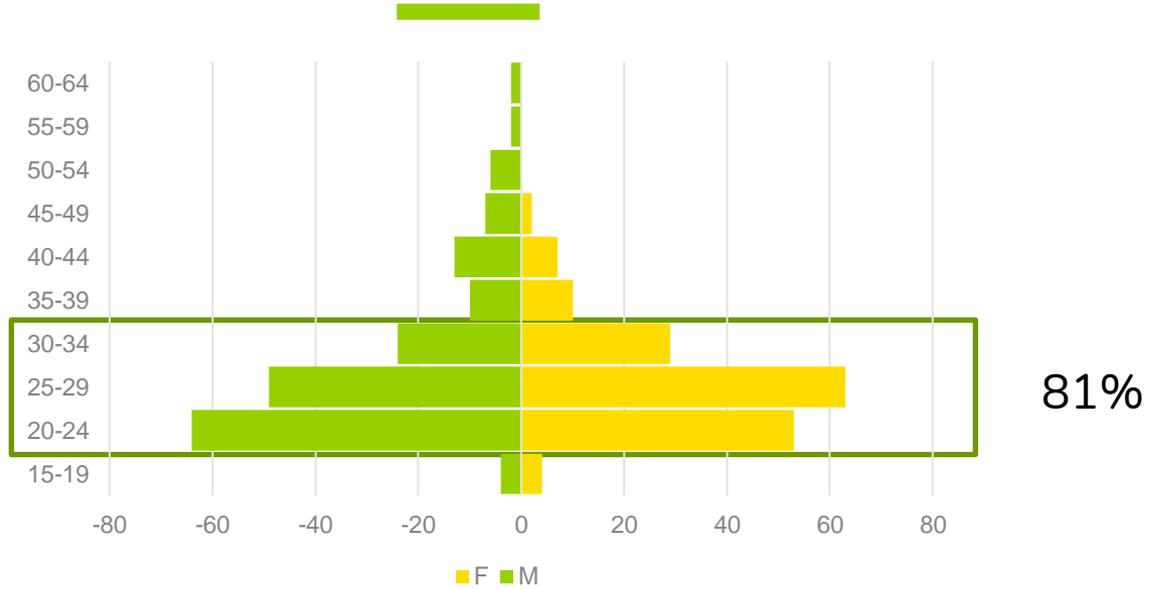
Pirámide Poblacional Colocados



52%



48%



ALIANZAS ESTRATEGICAS

FORMACIÓN CON POSIBILIDAD DE VINCULACIÓN (Agentes Bilingües)

Objetivo: Formación financiada por el aliado, permitiendo fortalecer las habilidades y competencias de los buscadores de empleo y posterior posibilidad de vinculación bilingüe



2.000 puestos de trabajo para vinculación laboral de Agentes Bilingües con las garantías de trabajo formal y decente.



Política Pública de Empleo, Empleabilidad y Trabajo Decente



Construcción colectiva con diferentes actores del territorio



CIUDADANOS-SECTOR SOCIAL
BUSCADORES DE EMPLEO



ENTIDADES-SECTOR PRIVADO
EMPRESARIOS, EMPRENDEDORES,
INSTITUCIONES EDUCACION



ENTIDADES GUBERNAMENTALES:
Min Trabajo, Sena, Alcaldía de
Bucaramanga, UIS entre otras

Lineamientos de la Política Pública

- 1 AREA ESTRATÉGICA EMPLEABILIDAD: Formación diferenciada
- 2 ÁREA ESTRATEGICA SISTEMA EFECTIVO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL: Una arquitectura eficiente
- 3 AREA EMPRENDIMIENTO CON EMPLEO DE CALIDAD: para la reactivación económica de Bucaramanga.

Articulación OIT -IMEBU para la formulación de la Política Pública de Empleo de Bga.





Estudio de Caracterización del Empleo en BGA

Estudio con 600 encuestas a hogares en las diferentes comunas de la ciudad que busca conocer las fuentes de ingreso de los hogares y sus características-

Estudio con 600 empresas de los diferentes sectores que busca conocer los cambios en la dinámica empresarial de la ciudad.

Resultados análisis del desempleo en comunas de Bga



Ficha Técnica

Demografía Hogares

Indicadores

Demografía personas

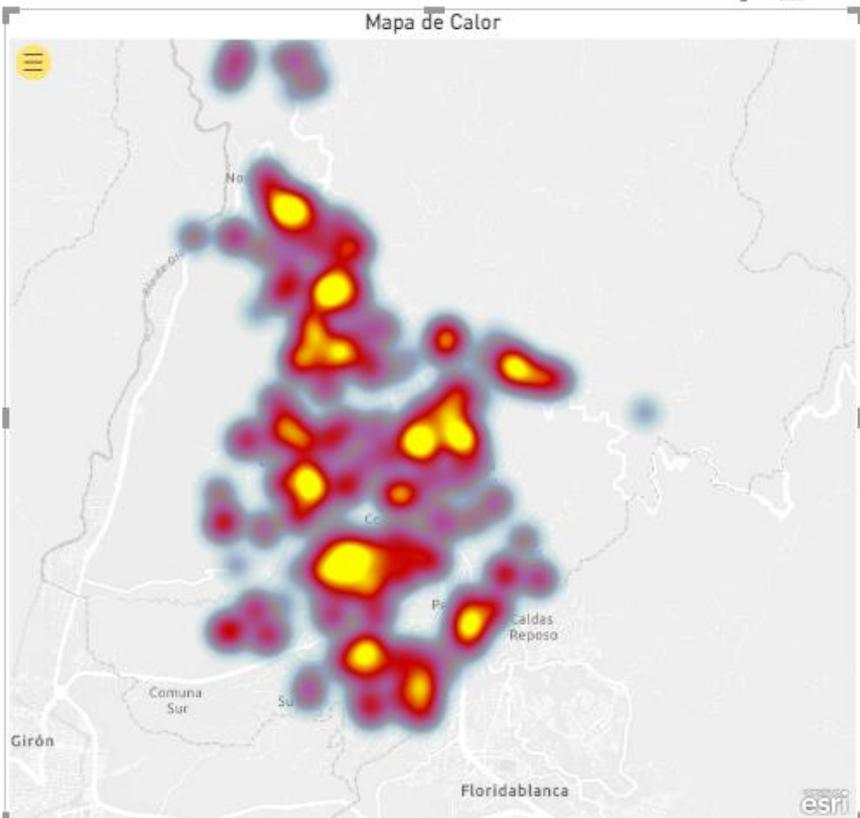
Asalariados Generalidades

Asalariados Calidad

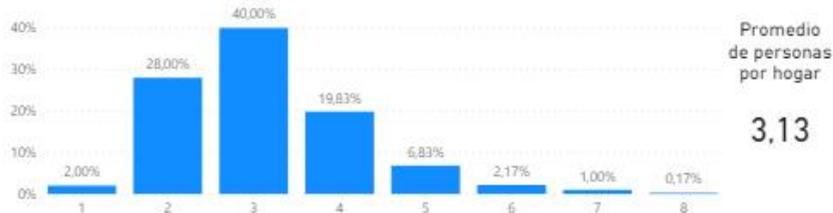
Demografía hogares



Mapa de Calor



¿Cuántas personas conforman el hogar?



Ingreso promedio antes del aislamiento

\$3.412.560

Ingreso promedio durante el aislamiento

\$1.586.721

Ingreso promedio a partir de noviembre

\$2.683.165

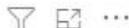
Fuentes de ingreso por hogar



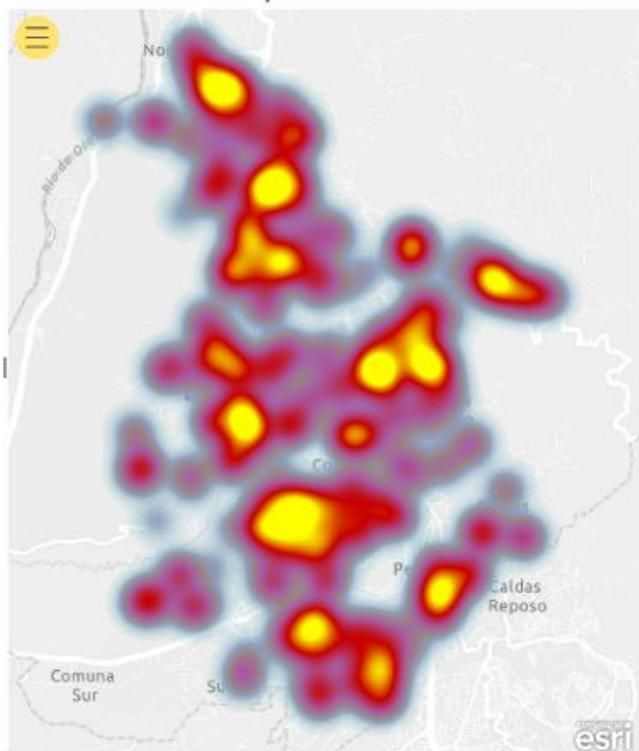
Indicadores Grales



GOBERNAR
ES HACER



Mapa de Calor



Indicadores DANE



75%

PET

60,6%

PEA

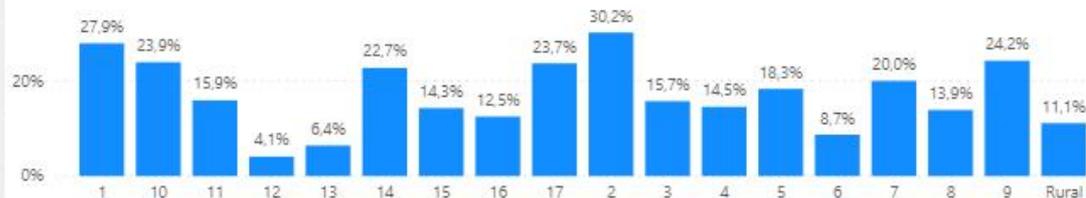
59,7%

Informalidad

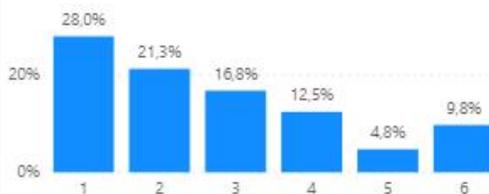
17,6%

Desempleo

Desempleo por comuna



Proporción de desempleados para cada estrato



Desempleo por género



Portada

Ficha Técnica

Demografía Hogares

Indicadores

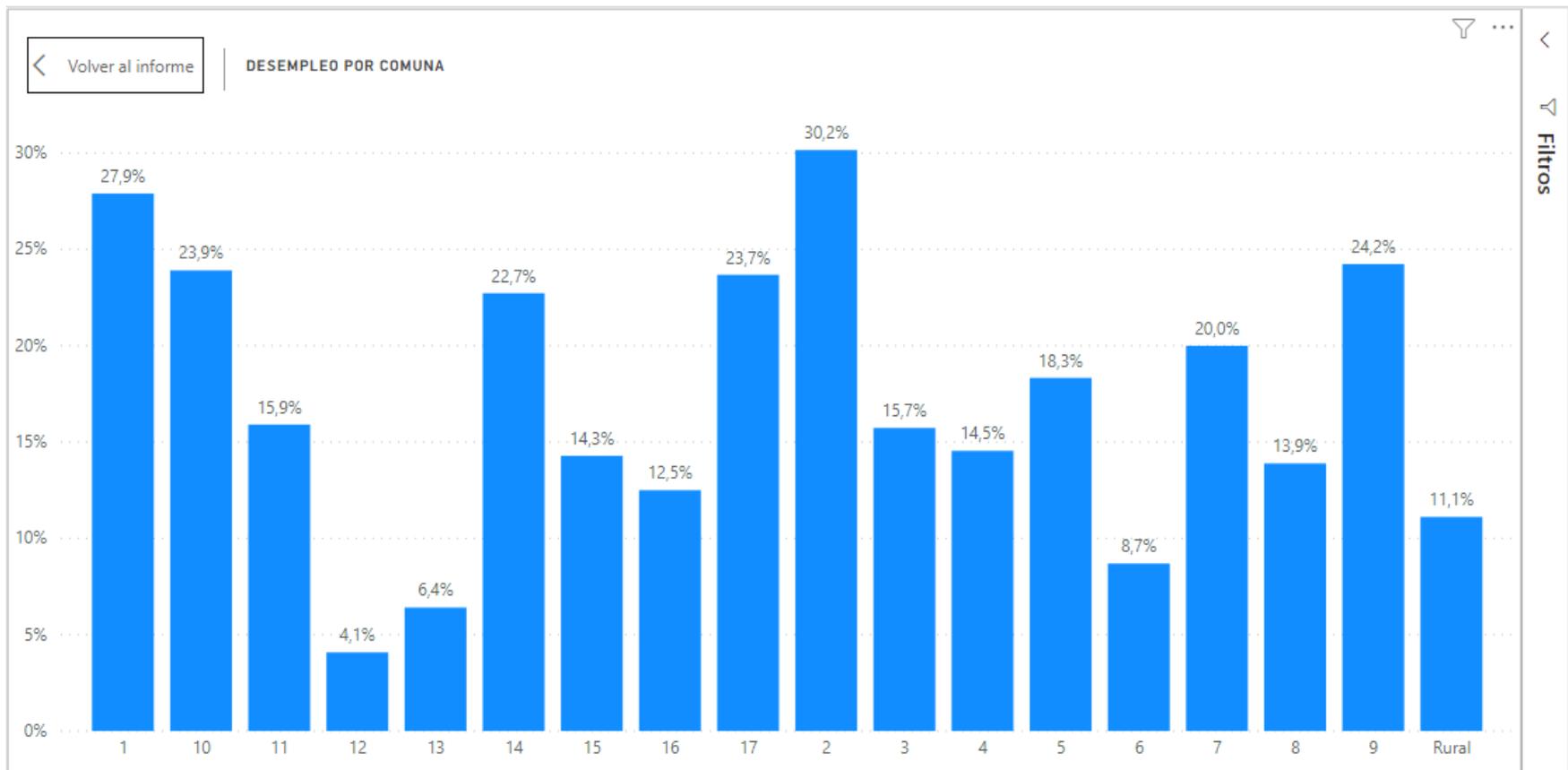
Demografía personas

Asalariados Generalidades

Asalariados Calidad

Asalariado

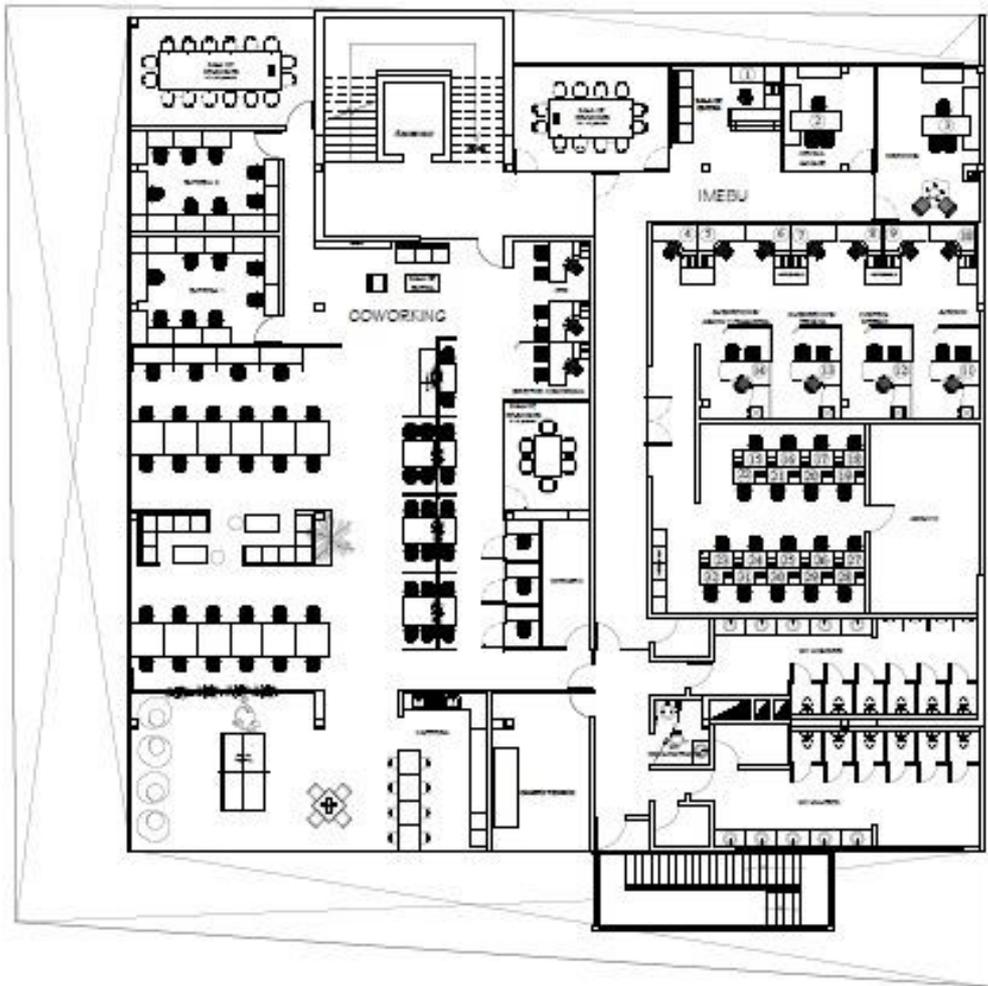
Tasa de desempleo por comunas – Dic 2020.





4. CEMPRENDE - COWORKING

Aceleración, innovación y tecnología para el desarrollo de la industria de la creatividad y el conocimiento.

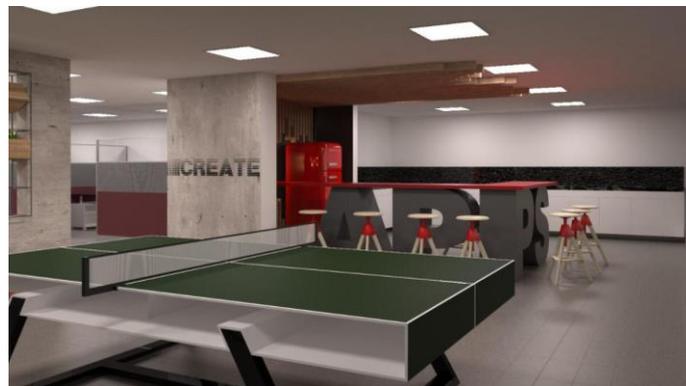
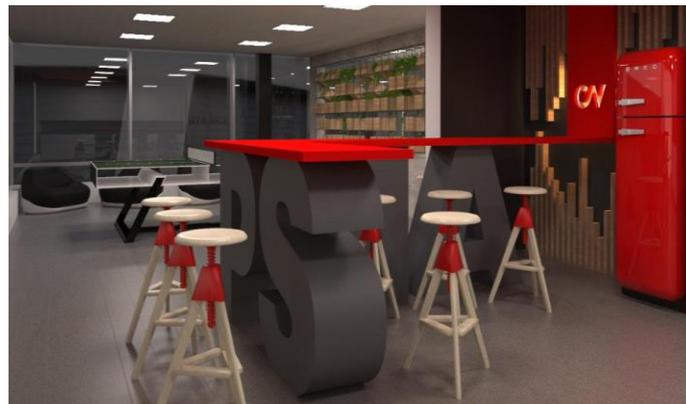




Diseño Coworking

CEMPRENDE - COWORKING

CEMPRENDE - COWORKING



OFERTA INSTITUCIONAL DEL IMEBU COWORKING - CEMPRENDE

Programa de Formación especializada empresarial para acceder a canales digitales

Funciona como un incubador creativo que apoya y guía emprendimientos en Bucaramanga, con la misión de encontrar en nuestra comunidad los proyectos que cimenten los pilares tecnológicos, innovadores y de impacto social que construirán el futuro de la ciudad.

Programa de aceleración empresarial

Estas asesorías pretenden orientar de manera particular a las empresas en etapa de aceleración en temas específicos relacionados con el desarrollo empresarial y dictaminado por la madurez de cada una de las empresas a partir de un modelo de aceleración empresarial.



ESQUEMA OPERACIONAL OFERTA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Programa de Formación
especializada empresarial para
acceder a canales digitales

Diseño Gráfico

Desarrollo Web

Marketing Digital

Fotografía y Video de producto y/o
Servicio

Capacitación

Programa de aceleración
empresarial
(Modelo de Inteligencia artificial)

Caracterización

Diagnostico

Asesoría técnica especializada





Población vulnerable atendida por programa

Población vulnerable atendida por programa

| Grupo vulnerable | Banca Ciudadana | Empleo | Centro de Desarrollo Empresarial | Total |
|---|----------------------|-----------------------------------|---|-------------|
| | Desembolsos Créditos | Registro y orientación a talleres | Asesoría y asistencia en emprendimiento, desarrollo empresarial | |
| Tercera edad (mayores de 60 años) | 232 | 4 | 16 | 252 |
| Jóvenes (entre 18 y 24 años) | 153 | 650 | 266 | 1069 |
| Analfabeta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Discapacidad física | 1 | 7 | 1 | 9 |
| Discapacidad cognitiva | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Discapacidad múltiple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Retornado (colombiano que regresa de otro país) | 0 | 21 | 5 | 26 |
| Rural (persona que reside en zona rural) | 153 | 0 | 7 | 160 |
| Reintegrado (en proceso de reintegración registrados ARN) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Víctimas (cualquier hecho victimizante) | 86 | 294 | 214 | 594 |
| Pos-penados (cumplieron condena en colombia) | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Población carcelaria | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Minorías sexuales (LGTBIQ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Migrantes (extranjeros que residen en el país) | 0 | 11 | 46 | 57 |
| Personas con VIH/SIDA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Etnia | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Mujeres víctima de violencia de genero | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mujer cabeza de familia | 57 | 41 | 47 | 145 |
| Total | 683 | 1031 | 604 | 2318 |



5. Ejecución presupuestal

Ingresos y egresos

Ejecución Presupuestal de Ingresos a 30 Dic

| DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO DEFINITIVO | TOTAL RECAUDOS | % EJECUCIÓN |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|
| Transferencias y Aportes | \$4.000.000.000,00 | \$3.683.636.702,00 | 92% |
| Recursos de Capital Aprobados | \$1.484.099.007,71 | \$1.465.496.303,08 | 98% |
| TOTAL INGRESOS | \$5.484.099.007,71 | \$4.483.977.444,74 | 94% |

*Datos preliminares antes de cierre contable de la vigencia.



Ejecución Presupuestal de Gastos a 31 Dic/2020

| DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | VALOR EJECUTADO/CDP | % EJECUCIÓN |
|--|---------------------------|---------------------------|-------------|
| Gastos de Personal | \$1.901.392.599,00 | \$1.731.908.652,00 | 91% |
| Gastos Generales | \$396.246.670,00 | \$295.867.397,00 | 75% |
| Otros Gastos de Funcionamiento Aprobados | \$50.000.000,00 | \$0,00 | |
| TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | \$2.347.639.269,00 | \$2.027.776.049,00 | 86% |

| DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | VALOR EJECUTADO/CDP | % EJECUCIÓN |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------|
| Centro de Desarrollo Empresarial Progresá | \$1.084.123.341,00 | \$560.805.589,01 | 52% |
| Empleo y Empleabilidad | \$273.230.000,00 | \$239.434.006,00 | 88% |
| Coworking | \$250.000.000,00 | \$250.000.000,00 | 100% |
| Banca Ciudadana | \$1.529.106.397,71 | \$1.510.500.000,00 | 99% |
| TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN | \$3.136.459.738,71 | \$2.560.739.595,01 | 82% |

| | | | |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS | 5.484.099.007,71 | 4.588.515.644,01 | 84% |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|

*Datos preliminares antes de cierre contable de la vigencia.



6. Informe Jurídico

Procesos judiciales

ESTADO PROCESOS JUDICIALES IMEBU

| # | DEMANDADO | DEMANDANTE | JUZGADO | RADICADO | MEDIO DE CONTROL | ESTADO ACTUAL |
|---|-----------|--|--|-----------------|--|---|
| 1 | IMEBU | Mabel Valdivieso Mantilla | Consejo de Estado - Sección Segunda - Oral | 2015007620 1 | Nulidad y restablecimiento del derecho | En espera resolver recurso de apelación |
| 2 | IMEBU | Diego Fernando Camacho Villamizar | Tribunal Administrativo de Santander - Oral | 2016001430 1 | Nulidad y restablecimiento del derecho | Fallo condenatorio en segunda instancia |
| 3 | IMEBU | Fundacion Seguro En Salud | Tribunal Administrativo de Santander - Oral | 2016002270 1 | Ejecutivo | En espera resolver recurso de apelación |
| 4 | IMEBU | Corporacion Centro De Entrenamiento Empresarial - Ceem | Tribunal Administrativo de Santander - Oral | 2017002830 1 | Controversias contractuales | En espera resolver recurso de apelación |
| 5 | IMEBU | Isabel Patricia Caicedo Orejarena | Juzgado 8 Administrativo Oral de Bucaramanga | 2018003460 0 | Nulidad y restablecimiento del derecho | En tramite primera instancia |

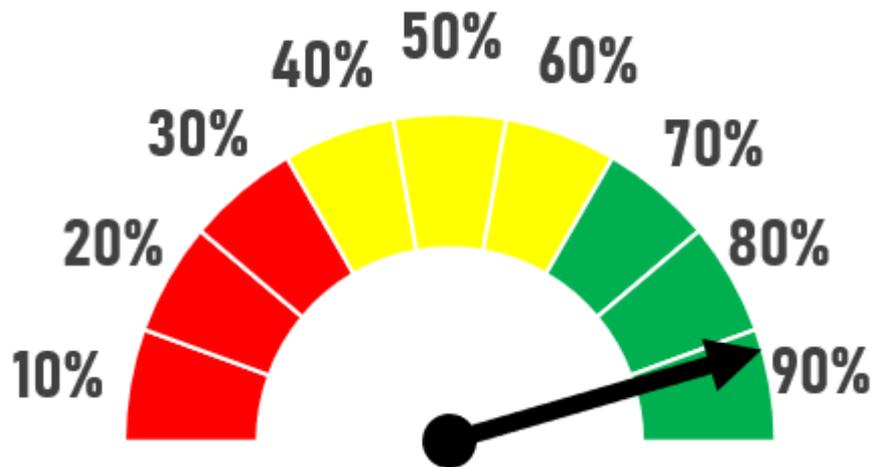


7. MIPG

Avance Modelo Integrado de
Planeación y Gestión

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO MIPG

Julio a Diciembre 2020



Avance cumplimiento Plan MIPG **91%**

131/143 Actividades cumplidas del Plan de Trabajo MIPG (jul 2020 – jun 2021)



| DIMENSIÓN | POLÍTICAS | MATRIZ DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO MIPG 2020-2021 a 31 Dic/20 | | | | | | | |
|--|--|--|------------|-----------|----------|--------------------------|---------|---------|---------|
| | | CALIF 2017 | AUTO. 2018 | CALIF2019 | MET 2021 | Cumplimiento Actividades | | | |
| | | | | | | 2020 Q3 | 2020 Q4 | 2021 Q1 | 2021 Q2 |
| 1. TALENTO HUMANO | Gestión de talento humano. | 59,1 | 49,3 | 73,4 | 84,2 | 53,0 | 74% | | |
| | Integridad. | 63,7 | 42,5 | 59,0 | 96,0 | 72,0 | 100% | | |
| 2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN | Planeación institucional. | 61,5 | 89,0 | 70,0 | 79,6 | 100,0 | 100% | | |
| | Gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público | | 98,2 | NA | | 100,0 | 100% | | |
| 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO | Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos | 60,9 | N/A | 72,4 | 84,0 | 100,0 | 100% | | |
| | Gobierno Digital | 59,64 | 7.2 | 71,3 | 91,5 | 50,0 | 93% | | |
| | Seguridad Digital | 55,39 | 7.2 | 71,9 | 87,1 | Poy Q4 | 100% | | |
| | Gestión de defensa jurídica | | 65,4 | 32,2 | 87,6 | 100,0 | 100% | | |
| | Racionalización de tramites | 61,7 | | NA | | 100,0 | 100% | | |
| 4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS | Seguimiento y evaluación del desempeño institucional | 61,6 | 81,4 | 63,3 | 80,3 | Proy Q4 | 100% | | |
| 5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | Gestión Documental. | 60,4 | 43.4 | 66,7 | 96,0 | 74,0 | 96% | | |
| | Transparencia, acceso a la información y lucha contra corrupción | 60,7 | 65.9 | 69,2 | 85,6 | Proy Q4 | 100% | | |
| 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN | Gestión del conocimiento innovación. | 57,1 | | 64,0 | 95,3 | 100,0 | 100% | | |
| 7-. CONTROL INTERNO | Control interno | 59,3 | 79,9 | 64,3 | 83,7 | 100,0 | 100% | | |





8. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Avance en la implementación de los planes de acción que integran el Plan Estratégico Institucional 2020

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL a 31 Diciembre 2020

| SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES | | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA | | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre |
| ALCALDIA | Plan de Acción institucional | | | 76% | 91% |
| E-GPE-PL01 | Plan de Trabajo MIPG | | | 55% | 91% |
| E-GPE-PL02 | Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano | | | 34% | 95% |
| GESTIÓN INFORMÁTICA | | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre |
| A-GEI-PL01 | PETIC | | | 20% | 100% |
| A-GEI-PL02 | Plan de Seguridad de la Información | | | 69% | 100% |
| A-GEI-PL03 | Plan de Continuidad de TIC's | | | 33% | 100% |
| A-GEI-PL04 | Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información | | | 22% | 100% |
| GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST | | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre |
| A-GTH-PL01 | Plan de Trabajo Anual de SST | 30 | 65 | 90% | 96% |
| A-GTH-PL02 | Plan Institucional de Capacitación | 45 | 55 | 83% | 100% |
| A-GTH-PL03 | Plan de Gestión de Riesgo de Desastres | 10 | | 22% | 45% |
| A-GTH-PL04 | Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales | 25 | 25 | 50% | 76% |
| A-GTH-PL05 | Plan Anual de vacantes | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado |
| A-GTH-PL06 | Plan de Previsión de Recursos Humanos | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado |
| A-GTH-PL07 | Estratégico de Talento Humano | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado | Adoptado e Implementado |
| GESTIÓN DOCUMENTAL | | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre |
| A-GDC-PL01 | Plan institucional de archivo – pinar imebu 2019-2022 | | | 34% | 94% |





9. PQRSD

Atención al ciudadano y
seguimiento PQRSD



| Tipología PQRS | I Trim | | II Trim | | III Trim | | IV Trim | | Total | |
|----------------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. |
| Derecho de Petición | 5 | 15% | 9 | 6% | 5 | 8% | 8 | 11% | 27 | 9% |
| Petición Autoridades | 1 | 3% | 2 | 1% | 9 | 14% | 14 | 19% | 26 | 8% |
| Petición General | 25 | 74% | 128 | 91% | 45 | 70% | 48 | 66% | 246 | 79% |
| Solicitud | 3 | 9% | 2 | 1% | 5 | 8% | 3 | 4% | 13 | 4% |
| Total | 34 | 100% | 141 | 100% | 64 | 100% | 73 | 100% | 312 | 100% |

| Dependencia | I Trim | | II Trim | | III Trim | | IV Trim | | Total | |
|-------------------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. | Cant. | % Part. |
| Control Interno | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 1 | 0% |
| Dirección | 1 | 3% | 39 | 28% | 1 | 2% | 2 | 3% | 43 | 14% |
| Jurídica | 3 | 9% | 19 | 13% | 8 | 13% | 7 | 10% | 37 | 12% |
| Sub. Admin y Financiera | 10 | 29% | 6 | 4% | 10 | 16% | 10 | 14% | 36 | 12% |
| Sub. Técnica | 20 | 59% | 77 | 55% | 44 | 69% | 54 | 74% | 195 | 63% |
| Total | 34 | 100% | 141 | 100% | 64 | 100% | 73 | 100% | 312 | 100% |





Gracias

Nayarin Saharay Rojas - Directora General (E)