A thick green line starts at the top left, goes down, then right, then down again, and finally right across the top of the page.

# INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE DE 2024

Instituto Municipal de Empleo y Fomento  
Empresarial de Bucaramanga - IMEBU



ALCALDÍA DE  
**BUCARAMANGA**

# AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO

¡Conéctate con  
oportunidades laborales!

Agencia de  
Empleo **IMEBU**

Tu puerta al futuro laboral

[www.imebu.gov.co](http://www.imebu.gov.co)



¡Únete ahora!

# RESULTADOS ACUMULADOS

De 01 de Enero a 31 de Marzo de 2024

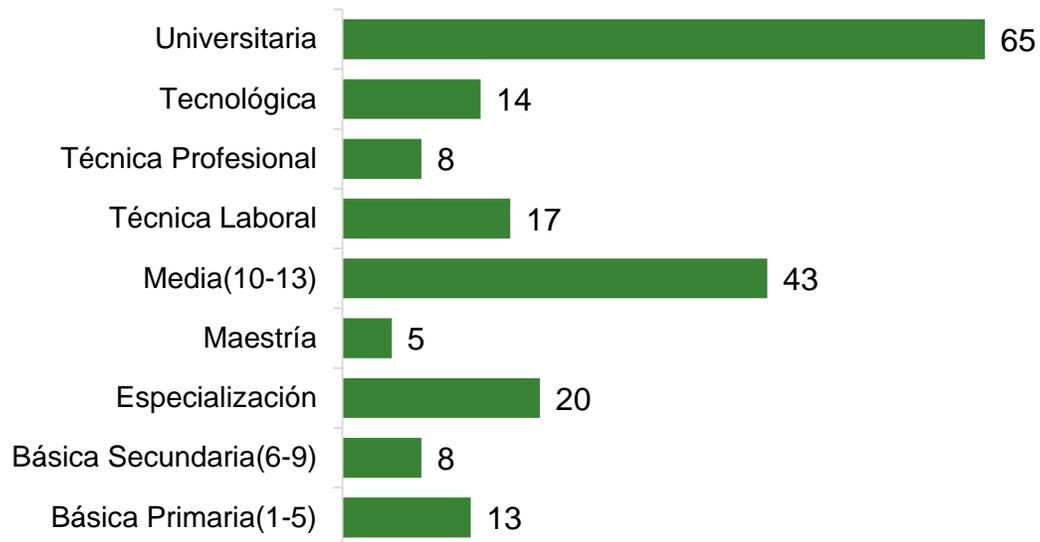


# BENEFICIARIOS ATENDIDOS

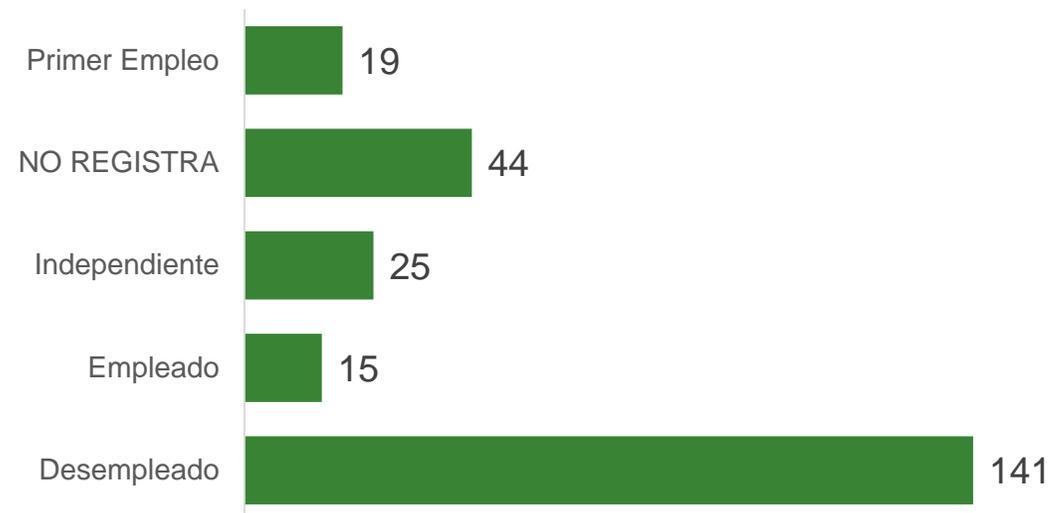
De 01 de Enero a 31 de Marzo de 2024



## Nivel de Estudios



## Situación Laboral



## GÉNERO



57%



43%

## POBLACIÓN VULNERABLE



Rural

4%



Jóvenes

52%



Tercera edad

2%



Víctimas del conflicto

7%



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

IMEBU



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

# BANCA IMEBU



# LÍNEAS DE CRÉDITO

## Línea Tradicional

Línea flexible para  
microempresas y unidades  
productivas.



**COOPFUTURO**

## Aliados Estratégicos



**FGA**



**PUNTOS DIGITALES**

**GOAL**



# MONTO TOTAL DESEMBOLSADO

De 01 de Enero a 31 de Marzo de 2024

 **\$1.370.733.013**

## NÚMERO DE CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



**354**

OPERADOR	CANTIDAD
COOPFUTURO	229
CORFAS	77
FUNDESAN	48

# BENEFICIARIOS

## Edad y sexo



61.30%

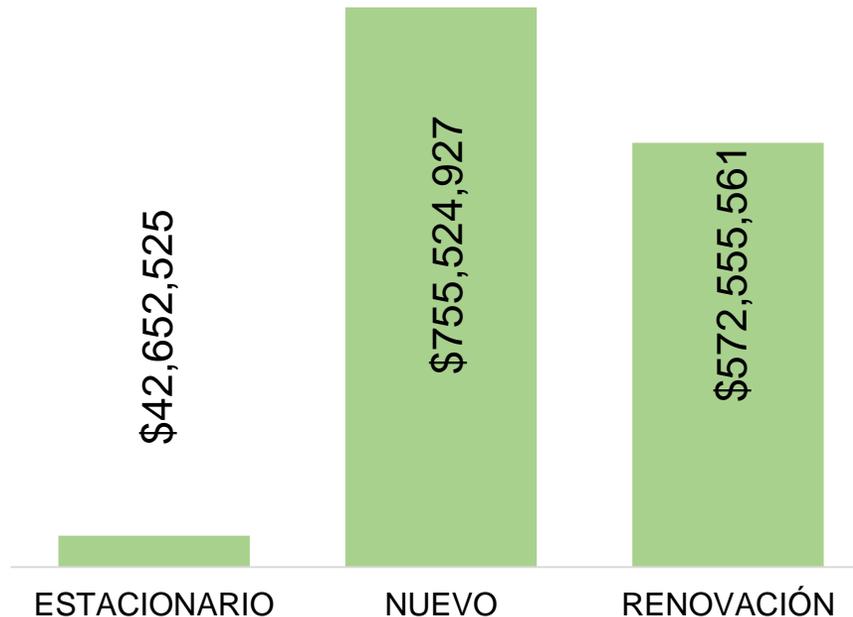


38.70%



El 44,35% de los beneficiarios, se encuentran en el rango de 18 a 39 años de edad.

## Tipos de crédito



Las reestructuraciones NO generan reportes a centrales de riesgo y no se reportan en los desembolsados.

## Sectores económicos



**Comercio**  
58%



**Producción**  
13%



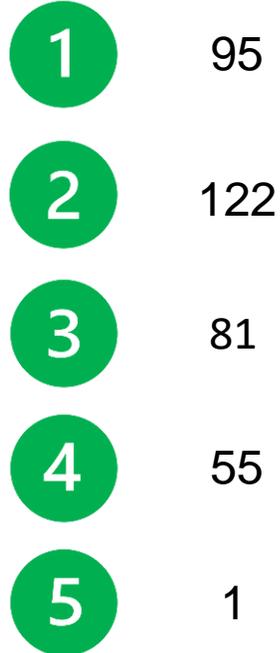
**Servicios**  
22%



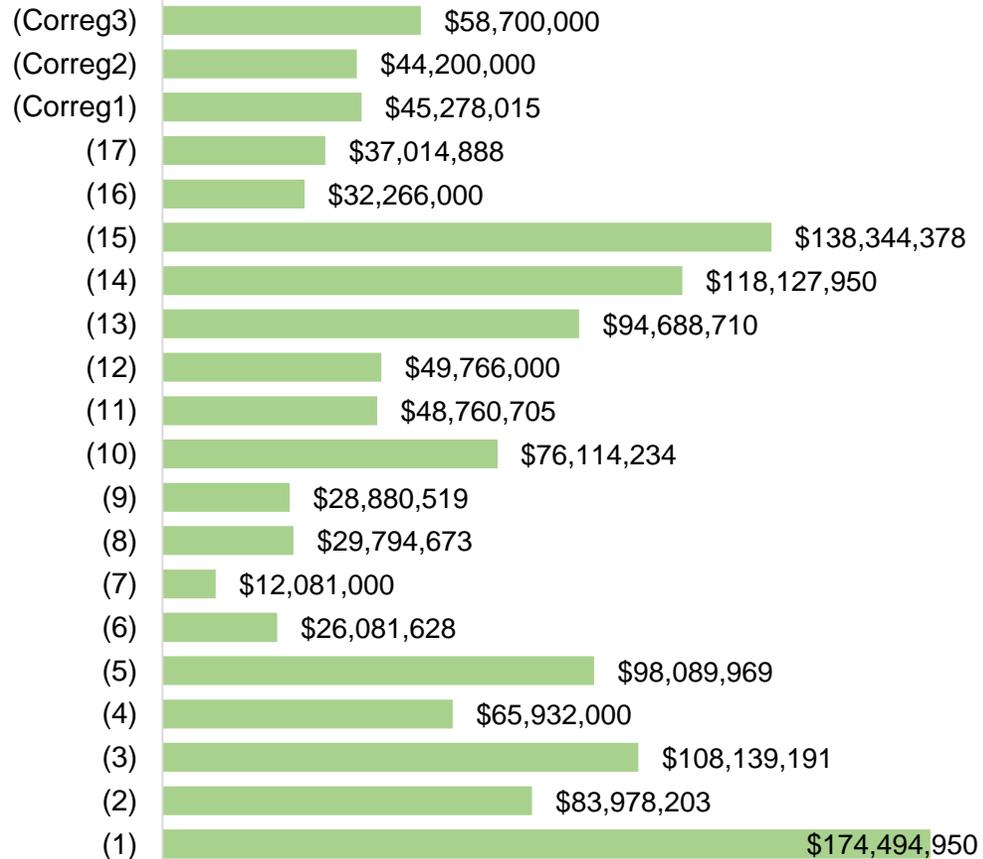
**Agro**  
7%

# BENEFICIARIOS

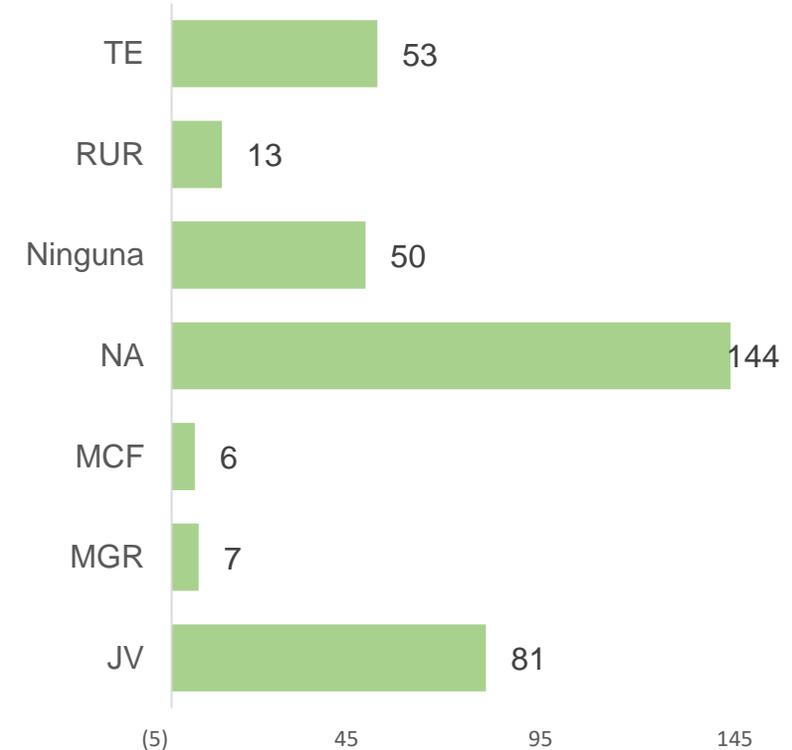
## Estrato



## Comuna o corregimiento



## Vulnerabilidad



\*TE: Tercera Edad, MCF: Madre Cabeza de Familia, JV: Jóvenes 18-28 años, RUR: Rural, VIT: Víctimas, DF: Discapacidad Física, MGR: Migrante, MVG: Mujer víctima violencia de género



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

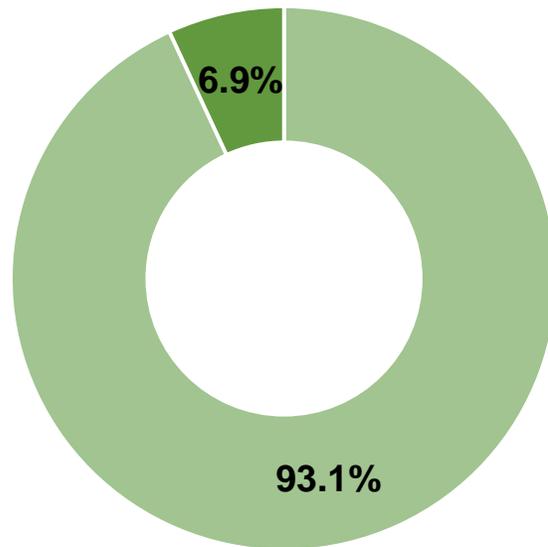
# INFORME JURÍDICO

GESTIÓN CONTRACTUAL Y PROCESOS  
JUDICIALES



# GESTIÓN CONTRACTUAL

## CONTRATOS SUSCRITOS



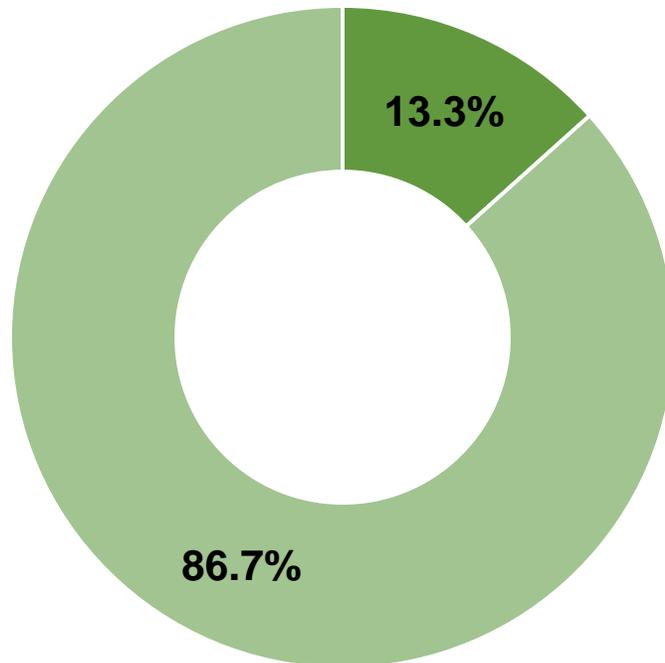
- CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO A LA GESTIÓN
- CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

En el primer trimestre de 2024, se adelantaron 29 contratos por un valor de \$ 981.859.102, correspondientes a las siguientes modalidades:

CONTRATOS	CONTRATACIÓN DIRECTA	VALOR TOTAL
<b>CPS-001-2024 A LA CPS-027-2024</b>	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE APOYO A LA GESTIÓN	\$522.166.667
<b>CD-001-2024 Y CD-002-2024</b>	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	\$459.692.435

# DEFENSA JUDICIAL

## PROCESOS JUDICIALES



■ CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO ■ ORDINARIO PENAL

JURISDICCIÓN ORDINARIA PENAL	
TOTAL: 39	
INDAGACIÓN PRELIMINAR	8
EN PROCESO ORDINARIO	23
INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL	3
ARCHIVADOS	5

# DEFENSA JUDICIAL

RADICADO	TIPO ACCIÓN	ETAPA
680013333001-201600227-01	EJECUTIVO	FALLO FAVORABLE IMEBU SEGUNDA INSTANCIA
680013333010-201600143-01	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	CONDENATORIA IMEBU SEGUNDA INSTANCIA
680012333000-201500762-01	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECH	FALLO FAVORABLE IMEBU SEGUNDA INSTANCIA
680013333009-201700283-01	ACCION CONTRACTUAL	PENDIENTE FALLO SEGUNDA INSTANCIA, FAVORABLE AL IMEBU EN PRIMERA. PROBABILIDAD DE PÉRDIDA: REMOTA
680013333008-201800346-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ALEGATOS DE CONCLUSIÓN, EN ESPERA FALLO PRIMERA INSTANCIA. PROBABILIDAD DE PÉRDIDA: REMOTA
680013333007-202300019-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA.

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



# AVANCE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

<b>SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>CUMPLIMIENTO I Trimestre</b>
Plan de Acción institucional	-
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	-
<b>GESTIÓN INFORMÁTICA</b>	<b>I Trimestre</b>
PETIC	100%
Plan de Seguridad de la Información	100%
Plan de Continuidad de TIC's	100%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	100%
<b>GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST</b>	<b>I Trimestre</b>
Plan de Trabajo Anual de SST	15%
Plan Institucional de Capacitación	15%
Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales	15%
Plan Anual de vacantes	100%
Plan de Previsión de Recursos Humanos	100%
Estratégico de Talento Humano	15%
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>I Trimestre</b>
Plan institucional de archivo – pinar IMEBU 2023	30%
<b>TOTAL AVANCE ACUMULADO</b>	<b>63%</b>

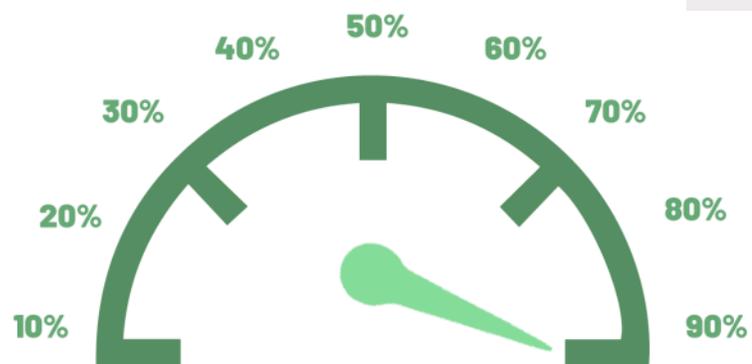
# MIPG

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y  
GESTION DE DICIEMBRE 2023 A MARZO 2024



# AVANCE MIPG

## EJECUCIÓN MIPG 2023- 2024



CUMPLIMIENTO ACUMULADO DE  
ACUERDO A META MARZO 2023  
**99,4%**

### LOGRO POR TRIMESTRE

AÑO 2023	AÑO 2024
IV Trim	I Trim
99%	99%

# PQRS

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SEGUIMIENTO  
PQRS



# SEGUIMIENTO PQRSD

En atención al cumplimiento de dicho procedimiento y del Modelo de Servicio al Ciudadano, se permite informar que durante el primer trimestre del año 2024 el IMEBU ha recibido 129 PQRSD, a continuación, se relacionan por tipo de petición y dependencia responsable.

TIPO DE PETICION	CANTIDAD	%
DERECHO PETICION	15	12%
PETICION AUTORIDADES	9	7%
PETICION GENERAL	44	34%
SOLICITUD	61	47%
<b>Total general</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

DEPENDENCIA RESPONSABE	CANTIDAD	%
DIRECCIÓN	3	2%
JURÍDICA	12	9%
SUBADMINISTRATIVA	42	33%
SUBTECNICA	72	56%
<b>Total general</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

Del total de las PQRSD recibidas el 94% se encuentran cerradas y/o respondidas y el 6% restantes, se encuentran en proceso de respuesta, dentro de los términos permitidos.

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

## INGRESOS Y EGRESOS



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

De 01 de Enero a 31 de Marzo de 2024

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudos	% Rec
Ingresos Corrientes	\$ 12,278,814,763.00	\$ 2,046,469,127.16	16.7%
Recursos de Capital	\$ 115,021,530.00	\$ 89,527,263.04	77.8%
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$ 12,393,836,293.00</b>	<b>\$ 2,135,996,390.20</b>	<b>17.2%</b>

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado según CDP's	% Eje
Gastos de personal	\$ 1,838,783,676	\$ 340,017,399	18.5%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 1,599,107,605	\$ 917,411,592	57.4%
Sentencias y Conciliaciones	\$ 10,000,000	\$ 0	0.0%
Cuota de fiscalización y auditaje	\$ 32,000,000	\$ 32,000,000	100.0%
<b>Total Gastos Funcionamiento</b>	<b>\$ 3,479,891,281</b>	<b>\$ 1,289,428,991</b>	<b>37.1%</b>

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado según CDP's	% Eje
Servicios de alojamiento; servicios de suministro de comidas y bebidas; servicios de transporte; y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	\$ 200,000,000	\$ 0	0.0%
Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de leasing	\$ 900,000,000	\$ 0	0.0%
Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 7,498,626,395	\$ 1,320,896,250	17.6%
Fondo de Prestamos	\$ 315,318,617	\$ 0	0.0%
<b>Total Gastos Inversión</b>	<b>\$ 8,913,945,012</b>	<b>\$ 1,320,896,250</b>	<b>14.8%</b>
<b>Total Gastos</b>	<b>\$ 12,393,836,293.00</b>	<b>\$ 2,610,325,241.26</b>	<b>21.1%</b>

Gracias