

2017

INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE



JOSÉ MANUEL
BARRERA ARIAS

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA-INVISBU

CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

**COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE
BUCARAMANGA LTDA.**

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES	SUPLENTE
RODOLFO HERNÁNDEZ SUAREZ	CAROLINA MARIA GALENAO RODRIGUEZ
JUAN DIEGO MENDEZ LARRAÑAGA	MANUEL FRANCISCO AZUERO FIGUEROA
ZORAIDA ORTIZ GOMEZ	OLGA PATRICIA CHACON ARIAS
CARLOS ALBERTO GOMEZ GOMEZ	SSERGIO FERNANDO LUNA NAVAS
MELBA FABIOLA CLAVIJO DE JACOME	LIGIA MARTINEZ DUARTE

INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

PROPÓSITO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

MISIÓN

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

VISIÓN

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios
- Ampliar la cobertura de los servicios
- Introducir en el personal de la organización y los proveedores una filosofía centrada en el cliente y de mejora continua.

ACCIONES DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

INGRESOS Y GASTOS DE OPERACIÓN A 31 DE AGOSTO DE 2017

La Empresa de Aseo de Bucaramanga presenta la utilidad neta de \$ 3.483.855.384 que corresponde al 12.08% sobre el total de los Ingresos, alcanzando el objetivo de rentabilidad previsto para el cierre de la vigencia 2017, este resultado de utilidad ha logrado un rendimiento patrimonial del 26.52%, permitiendo visualizar la rentabilidad que ofrece la Emab a sus accionistas.

El total de las ventas operacionales a agosto de 2017 es de \$24.139.918.361, Siendo los ingresos más representativos, el generado por recolección domiciliaria que representa el 36.50%, seguidamente el de Barrido y limpieza que representa el 25.22% sobre el total de los ingresos operacionales. Con relación al año anterior, se evidencia en agosto de 2017 un crecimiento del 5.7% en los ingresos operaciones, que corresponden a \$1.298.251.000; esta variación en las ventas revela el posicionamiento de la Empresa frente al mercado, estimando poco a poco el crecimiento del servicio de aseo en Bucaramanga.

El total de los ingresos a agosto 2017, adquiridos por los Convenios interadministrativos es de \$.2.995.340.490, siendo el más representativo el facturado al convenio 019 por concepto de mantenimiento de parques, suscrito con el Municipio de Bucaramanga.

En los Ingresos por convenios se evidencia disminución en agosto 2017 del 72%, con relación al año anterior, esta variación de debe al número de convenios en ejecución.

INGRESOS OPERACIONALES

PERIODO	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	BARRIDO Y LIMPIEZA	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS \$1.221.016.349		DISPOSICION FINAL \$6.139.913.633		COMERCIALIZ	LIMPIEZA URBANA	APROVECHAMIENTO	TOTALES
			FACTURACIÓN CONJUNTA	FACTURACIÓN DIRECTA	FACTURACIÓN CONJUNTA	FACTURACIÓN DIRECTA				
ENERO	1,106,782,771	743,794,454	62,101,322	69,138,040	374,054,637	393,265,038	193,856,357	41,524,449		2,984,517,068
FEBRERO	1,097,772,549	780,991,084	81,021,060	62,530,551	366,776,521	353,252,769	194,966,354	45,024,242		2,982,335,130
MARZO	1,091,175,305	779,728,878	81,388,324	82,291,350	364,859,880	401,653,435	194,421,271	44,023,646		3,039,542,089
ABRIL	1,116,254,083	774,457,060	81,000,986	79,629,039	392,533,982	368,196,708	193,108,416	43,996,697		3,049,176,971
MAYO	1,097,978,153	781,718,084	81,920,863	89,425,112	367,700,752	421,674,736	194,777,863	44,165,243		3,079,360,806
JUNIO	1,091,599,246	786,141,512	81,039,774	85,274,784	364,936,253	393,718,684	195,993,046	44,719,185		3,043,422,484
JULIO	1,095,851,161	791,146,162	81,175,759	86,218,156	365,527,229	397,851,483	197,231,592	45,047,266	320	3,060,049,128
AGOSTO	1,042,880,988	650,275,688	63,766,225	53,095,004	361,422,636	452,488,890	265,415,282	5,772,195	6,397,778	2,901,514,686
TOTAL	8,740,294,256	6,088,252,922	613,414,313	607,602,036	2,957,811,890	3,182,101,743	1,629,770,182	314,272,923	6,398,098	24,139,918,362
%	36,21	25,22	2,54	2,52	12,25	13,18	6,75	1,30	0,03	100,00

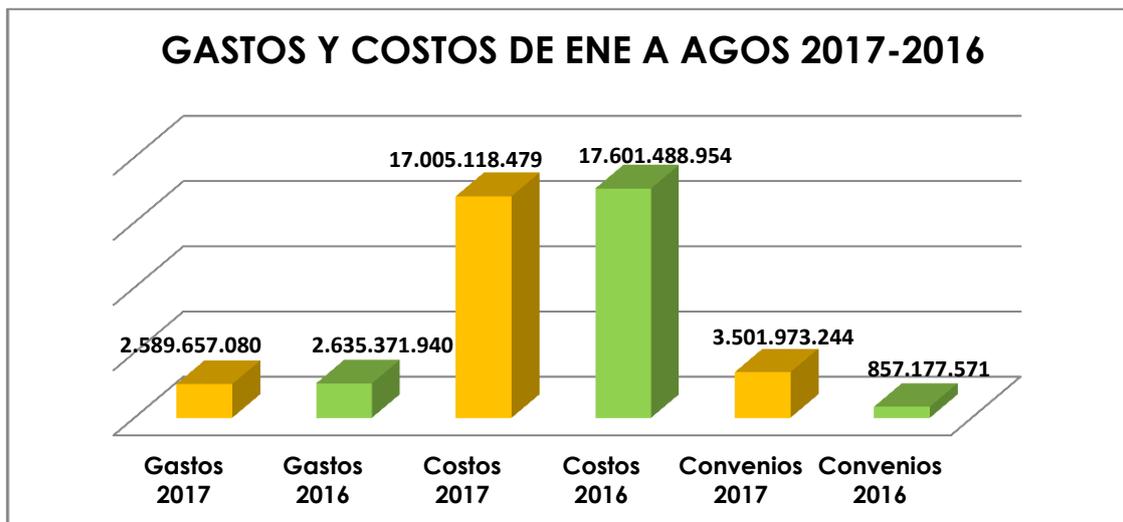
PERIODO	INGRESOS	RECAUDO
ENERO	2,984,517,068	3,033,764,721
FEBRERO	2,982,335,130	2,776,959,973
MARZO	3,039,542,088	2,707,235,532
ABRIL	3,049,176,970	3,001,848,676
MAYO	3,079,360,806	2,788,715,437
JUNIO	3,043,422,484	2,941,074,825
JULIO	3,060,049,128	3,045,756,546
AGOSTO	2,890,791,176	2,861,630,231
TOTAL	24,129,194,850	23,156,985,941

GASTOS Y COSTOS DE OPERACIÓN

Asocian todos los servicios para cumplir con el funcionamiento normal de la Empresa, imprescindibles para determinar la rentabilidad del negocio.

Con relación al año anterior los Gastos correspondientes al periodo de agosto de 2017 disminuyeron el 1.8% con relación al año anterior, igualmente se evidencia en los costos de operación una disminución del 3.4%, en este sentido la estructura de gastos y costos registra mejora en el desempeño y gestión para la prestación del servicio de aseo.

Con respecto a los costos generados por las actividades para el cumplimiento de los Convenios Interadministrativos, el periodo de enero a agosto 2017 presenta un aumento significativo con relación al año anterior, esto debido a que en el periodo de agosto de 2016 la Emab no había dado inicio a las actividades del convenio 019, el cual representa un manejo económico importante para la Empresa, otra variable son los costos en 2017 que la Emab ha incurrido para cumplir con la ejecución de los diferentes Convenios, la disminución y aumentos de estos costos también depende del número de convenios y causaciones registradas de contratistas y proveedores.



Los gastos operacionales de administración son los ocasionados en el desarrollo del objeto social principal de la Empresa y se registra sobre la base de causación las sumas o valores en que se incurre durante el ejercicio, directamente relacionados con la gestión administrativa encaminada a la dirección, planeación, organización de las políticas establecidas para el desarrollo de la actividad operativa conteniendo básicamente las incurridas en las áreas de Contabilidad, Sistemas, Jurídica, financiera, comercial administrativa.

El gasto de administración y operación a 31 de agosto de 2017 es de \$ 2.785.509.438, representa el 11,67% sobre el valor de las ventas Operacionales, resultado rentable para la Empresa ya que su resultado da viabilidad al costo en el 89.76% para presupuestar las necesidades propias de la operación.

En los gastos Operacionales el rubro más representativo es el de beneficios a Empleados con el 35,31% sobre el total del gasto, este rubro lo genera todo lo relacionado en nómina como sueldos, liquidación y provisión de prestaciones sociales, bonificaciones, capacitaciones, dotaciones y otros beneficios por convención para empleados.

Los costos de operación agrupan las cuentas de los costos directos e indirectos necesarios para cumplir con el objeto social de la Emab. Su resultado es un factor importante que determina junto a los ingresos operacionales la rentabilidad bruta del negocio, dando resultados significativos para la toma de decisiones.

Los costos a 31 de agosto de 2017 son de \$17.005.118.479 y representa el 71.25% sobre el total de las ventas operacionales, dejando un margen bruto de operación del 28.75% que corresponde al valor de \$6.861.752.198 de utilidad bruta en la operación del negocio; resultado favorable para la Emab ya que está dejando aproximadamente la tercera parte de las ventas para solventar otras necesidades propias de la Empresa.

Los rubros más representativos en los costos de operación, son los servicios realizados por Cooperativas en barrido y recolección y los servicios realizados en el sitio de disposición final por el contratista Consorcio Disposición final, estos dos rubros registran un valor de \$ 8.611.630.231 y el rubro de comercialización los servicios cancelados por convenios de facturación conjunta suscritos con la AMB y ESSA que actualmente ascienden a \$1.467.021.795.

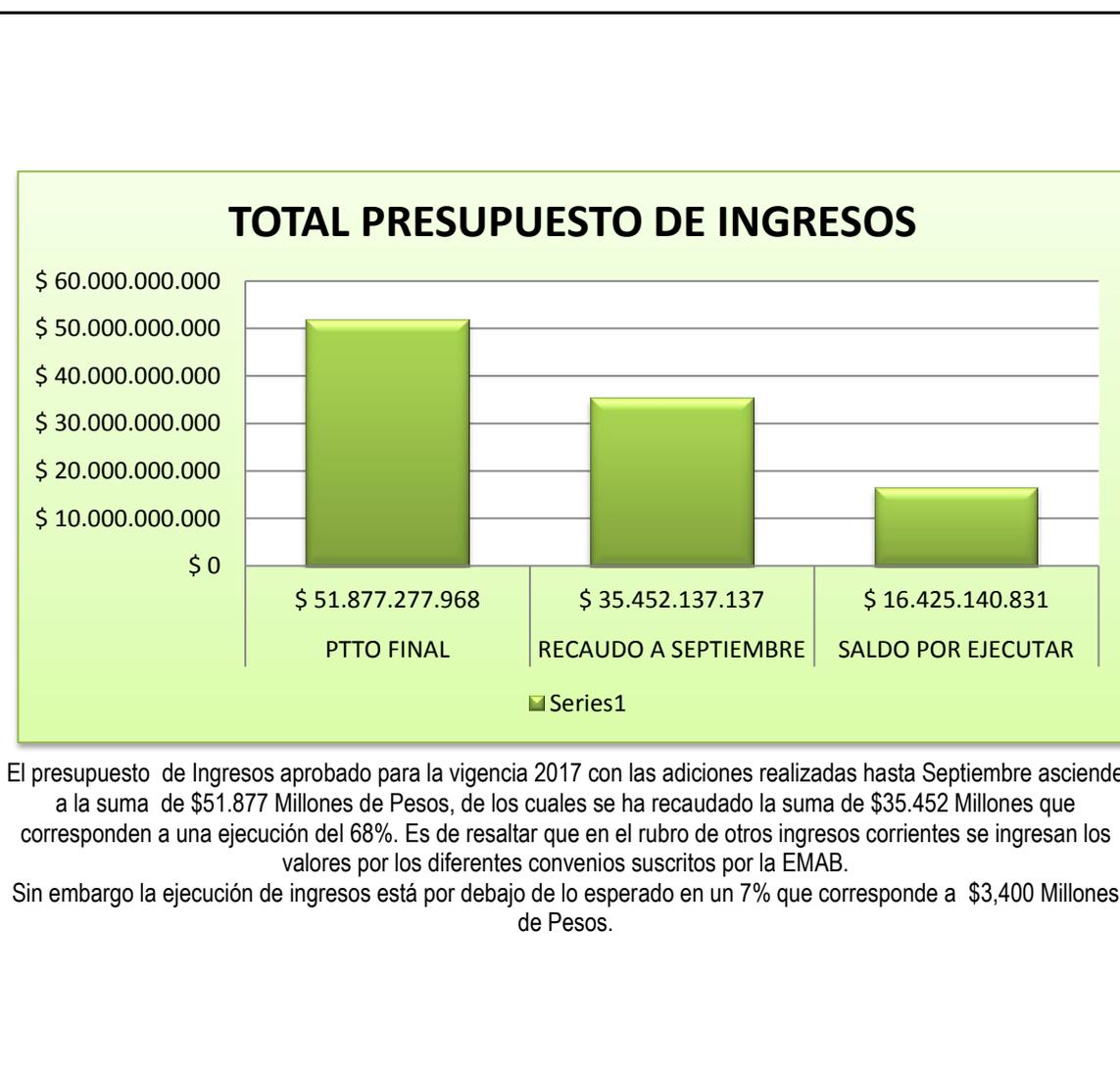
INDICADORES FINANCIEROS

		AGOSTO DE 2017	
Liquidez	Activo Cte	13,563,637,000	1.53
	Pasivo Cte	8,885,572,000	
Capital de trabajo	Activo cte - Pasivo Cte	13,563,637,000	4,678,065,000
Endeudamiento	Pasivo Total	12,002,725,000	47.74%
	Activo Total	25,141,196,000	
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Operacional	4,076,243,000	17.08%
	Ingresos Operacionales	23,866,871,000	
Margen Bruto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Bruta	6,861,752,198	28.75%
	Ingresos Operacionales	23,866,871,000	
Margen Neto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Neta	3,483,855,000	12.80%
	Ingresos Totales	27,208,582,000	
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad o (Pérdida) Neta	3,483,855,000	26.52%
	Patrimonio	13,138,470,000	
Rendimiento de la Inversión	Utilidad o (Pérdida) Neta	3,483,855,000	13.86%
	Activo Total	25,141,196,000	

INDICADOR EBITDA	
Detalle	Agosto de 2017
Ventas	23,866,871,000
Costo de Ventas	17,005,118,000
Utilidad Bruta	6,861,753,000
Gastos de Administracion	2,785,509,000
Utilidad de Operación	4,076,244,000
Depreciacion, Amortizaciones, Impuestos e Intereses	1,148,244,000
EBITDA del Ejercicio	5,224,488,000

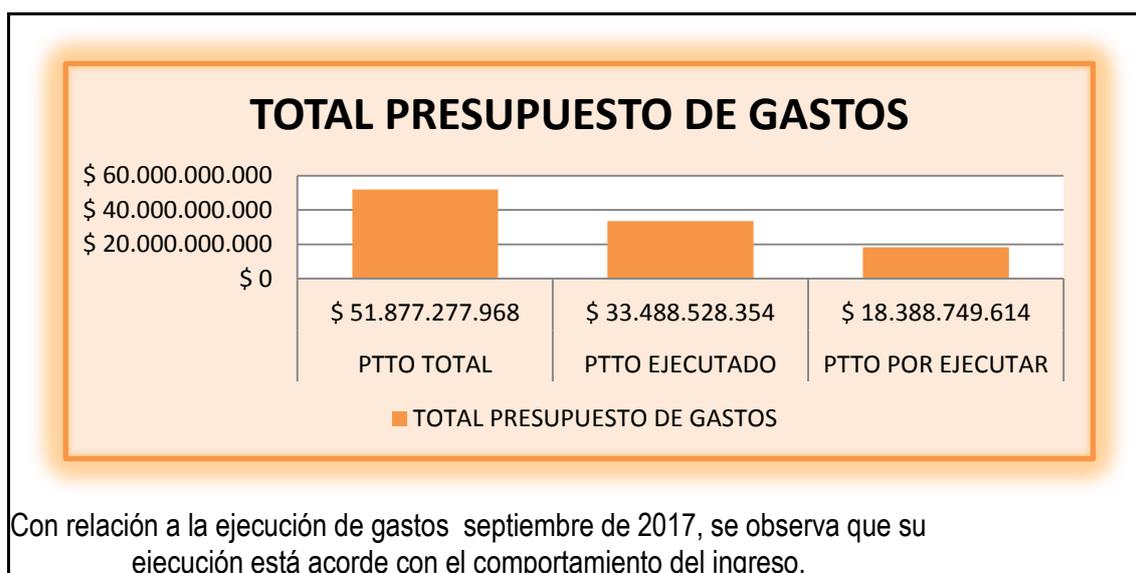
PRESUPUESTO INGRESOS

RUBRO	NOMBRE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PTTO EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUCION
0203 50	VENTA DE SERVICIO DE ASEO	\$ 38.159.420.916,00	\$ 25.928.038.223,00	\$ 12.231.382.693,00	67,95
0203 90	OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	\$ 10.996.480.856,00	\$ 6.531.654.111,00	\$ 4.464.826.745,00	59,40
0207	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 2.721.376.196,00	\$ 2.992.444.803,00	-\$ 271.068.607,00	109,96
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS		\$ 51.877.277.968,00	\$ 35.452.137.137,00	\$ 16.425.140.831,00	68,34



PRESUPUESTO GASTOS

NOMBRE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR PPTO	% EJEC.
SUBTOTAL SERVICIOS PERSONALES	6.164.037.121	3.228.848.048	2.935.189.073	52,38
SUBTOTAL OTROS GASTOS DE PERSONAL	762.111.463	407.204.117	354.907.346	53,43
SUBTOTAL PERSONAL INDIRECTO	964.600.000	835.537.169	129.062.831	86,62
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES NOMINA	841.400.027	519.167.771	322.232.256	61,70
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	8.732.148.611	4.990.757.105	3.741.391.506	57,15
SUBTOTAL IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2.675.353.057	1.774.030.681	901.322.376	66,31
SUBTOTAL ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1.451.753.798	806.726.541	645.027.257	55,57
SUBTOTAL OTROS GASTOS DE ADQUISICION DE BIENES	11.034.051.315	8.914.968.135	2.119.083.180	80,80
SUBTOTAL OTROS GASTOS OPERACIONALES	11.678.672.685	9.183.817.804	2.494.854.881	78,64
SUBTOTAL OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.799.914.524	5.201.095.115	1.598.819.409	76,49
TOTAL GASTOS GENERALES	33.639.745.379	25.880.638.276	7.759.107.103	76,93
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	42.371.893.990	30.871.395.381	11.500.498.609	72,86
TOTAL SERVICIO A LA DEUDA	0	0	0	0,00
SUBTOTAL ADQUISICION DE EQUIPOS Y SERVICIOS	8.684.356.315	2.311.079.773	6.373.276.542	26,61
SUBTOTAL INVESTIGACION BASICA APLICADA	821.027.663	306.053.200	514.974.463	37,28
SUBTOTAL TRATAMIENTO DISPOSICION DE RESIDUOS	0	0	0	0,00
TOTAL GASTOS DE INVERSION	9.505.383.978	2.617.132.973	6.888.251.005	27,53
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	51.877.277.968	33.488.528.354	18.388.749.614	64,55



ACCIONES DE GESTION ADMINISTRATIVA

La EMAB S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal impulsar el crecimiento de la empresa motivando así la productividad de la misma. Por lo anterior, se están ejecutando las estrategias comerciales del plan Estratégico Corporativo 2017 como lo es la Expansión en el Mercado, Desarrollo de Nuevos Servicios, Comunicación Publicitaria, Alianzas estratégicas, Gestión del Servicio al Cliente y Programa de Fidelización de Clientes, con el fin de impulsar la competitividad de la empresa y maximizar la rentabilidad de la misma en cumplimiento de la MEGA 2017, en cuanto al

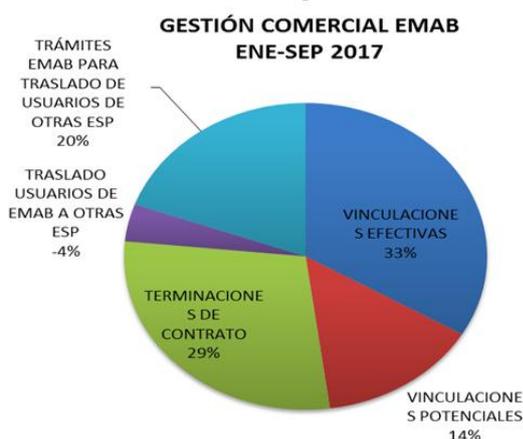
crecimiento anual del 10% en nuevos usuarios y por ende contribuir a la utilidad neta de \$4.5 mil millones de pesos.

Vinculación Nuevos Usuarios

Durante la vigencia 2017, la EMAB S.A. E.S.P. viene desarrollando las diferentes actividades o guías de implementación para la puesta en marcha del proyecto comercial de la Perspectiva de Clientes por medio del grupo de asesores comerciales y el equipo administrativo, para el procesamiento de información y lograr la formalización de todo el trabajo de campo que se realiza de forma diaria para hacer el reporte oficial a los entes facturadores Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb, Electrificadora de Santander ESSA o al Ingreso del software EMAB para el caso de la facturación directa;

Además, teniendo los factores claves del éxito para impulsar a la EMAB a alcanzar los objetivos trazados y ser distinguida como única frente a la competencia, se reorientó la estrategia comercial en el proceso de vinculación y fidelización de usuarios, siendo así se enfoca en el contacto directo desde la alta dirección en la generación constante de estrategias comerciales para el crecimiento de la organización. Por lo anterior, a continuación se presenta el comportamiento de la Gestión Comercial EMAB 2017 así:

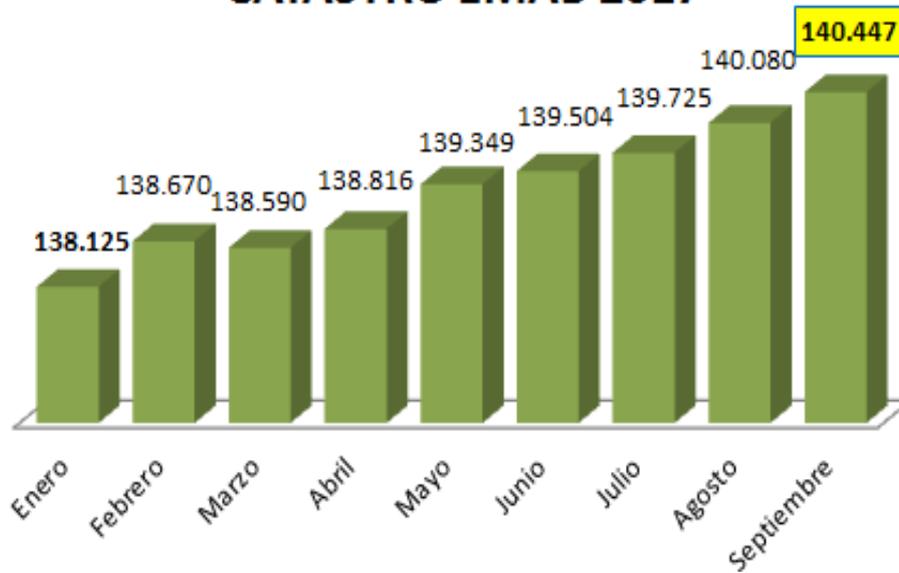
RESUMEN GESTIÓN COMERCIAL 2017	
VINCULACIONES EFECTIVAS	3.068
VINCULACIONES POTENCIALES	1.317
TERMINACIONES DE CONTRATO	2.631
TRASLADO USUARIOS DE EMAB A OTRAS ESP	361
TRÁMITES EMAB PARA TRASLADO DE USUARIOS DE OTRAS ESP	1.786
TOTAL GESTIÓN COMERCIAL	8.441
TOTAL USUARIOS CATASTRO EMAB	140.447
MEGA	13.100
CUMPLIMIENTO	64%



La gestión comercial para la vigencia 2017 representa un total de **8.441** usuarios atendidos por medio de las diferentes fases que maneja la Dirección Comercial en lo que respecta a la búsqueda de nuevos usuarios ya sea por medio del proceso de Vinculación efectiva y potencial, de otro lado por medio de la fidelización para lograr atraer nuevos usuarios a la empresa y atendiendo las amenazas constantes de los otros operadores en el Mercado de Libre Competencia. Es de aclarar que pese a la cantidad total de terminaciones de contrato radicadas en la EMAB sólo se accede a 361 usuarios para traslado a otras ESP. Siendo así y siendo consecuentes con la MEGA establecida de crecimiento en el 10% de usuarios se determina que la Gestión Comercial desarrollada con corte al mes de Septiembre representa el 64% de cumplimiento frente al Plan Estratégico Corporativo 2017.

Comportamiento Usuarios

CATASTRO EMAB 2017

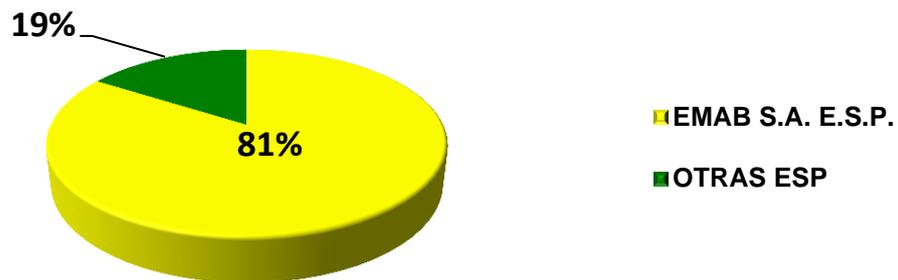


La EMAB S.A. E.S.P. registra un total de usuarios en su catastro de 140.447 usuarios que representa el 81% en cobertura en su Área de prestación de Servicio, Municipio de Bucaramanga.

COBERTURA DE USUARIOS

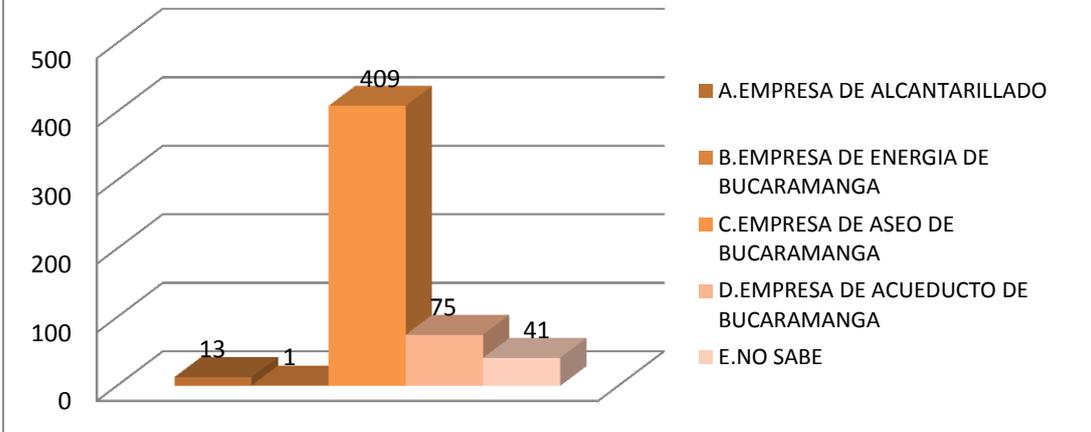
EMAB S.A. E.S.P.	OTRAS ESP
140.447	31.300
81,07%	18,93%

RELACIÓN COBERTURA USUARIOS BUCARAMANGA CORTE AGOSTO/2017

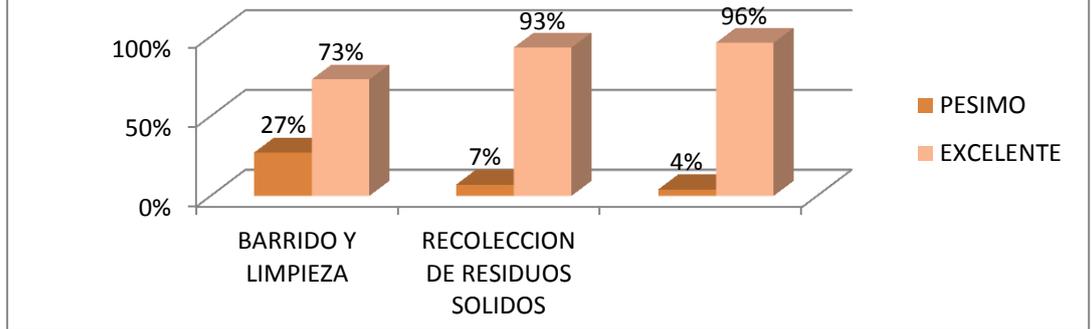


La EMAB S.A. E.S.P. aplica instrumento Encuesta de medición Nivel de la satisfacción de los usuarios en el mes de Agosto de 2017 en el Área de Prestación de Servicio, en el Municipio de Bucaramanga en el que se evaluaban aspectos así:

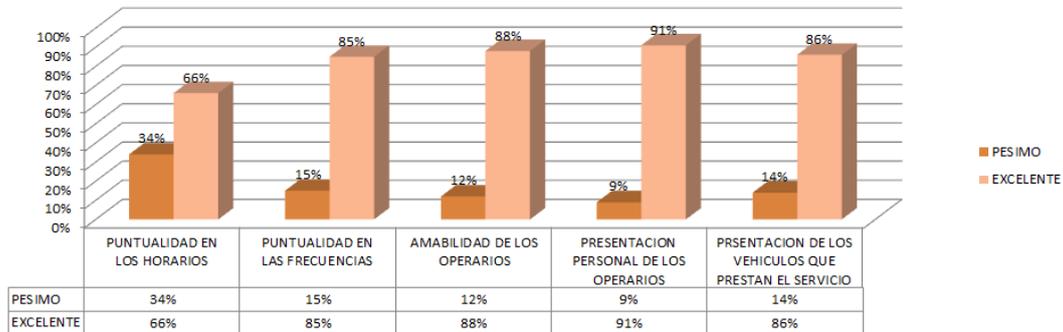
PREGUNTA No. 1 ¿CON CUAL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES USTED ASOCIA A LA EMAB S.A E.S.P.?



PREGUNTA No. 2 COMO CALIFICA EL SERVICIO DE 1 A 5, SIENDO 1 PESIMO Y 5 EXCELENTE



PREGUNTA No. 4 COMO CALIFICA LOS SIGUIENTES ASPECTOS INHERENTES A LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR LA EMAB S.A E.S.P.



Por lo anterior se percibe una aceptación positiva por parte de los usuarios de la EMAB S.A. E.S.P. consecuente con la Política de Calidad establecida en cuanto a la Satisfacción de los Usuarios

Atención de Puntos críticos

En la vigencia 2017, se ha desarrollado la labor de recuperación de los puntos críticos identificados en la ciudad Bucaramanga los cuales son 66, siendo así se ha desarrollado un plan de trabajo con 9 operarios los cuales realizan la sensibilización de la comunidad quienes son los generadores de los focos de contaminación . Además se realiza acciones constantes de limpieza en los separadores y bulevares como lo evidencia las fotos a continuación obteniendo como resultado la recuperación de varios puntos que eran un problema ambiental para la ciudad.



Sustracción del DRMI

Se inicia estudios para la sustracción del **DRMI** con la revisión de información secundaria existente (Revisión de los POT municipales del área de interés, planes de desarrollo y nuevas tecnologías de disposición), análisis del estudio anterior de sustracción del predio el Carrasco del año 2006 entre otra información. Se realiza revisión de información secundaria para el componente abiótico (geología, geomorfología, estratigrafía, clima, hidrología, paisaje y demás aspectos requeridos). Se realiza la compilación de información climatológica y geológica de fuentes como el IDEAM, a partir de las estaciones meteorológicas ubicadas en la zona de influencia, y consulta de estudios geológicos en la zona de interés. En el componente socioeconómico se inicia con delimitación de las áreas de influencia directa e indirecta del estudio y de determinar el estado actual y sus tendencias, teniendo en cuenta así mismo su interrelación con los demás componentes ambientales. En cuanto a la cartografía se han realizado la revisión de información secundaria recibida para el proyecto (Limite del DRMI, Lindero predio Carrasco, Cobertura entregada por la CDMB del polígono del DRMI,) se realizó la fotointerpretación de la cobertura vegetal según metodología Corine Land Cover Nivel 4 del polígono de solicitud de sustracción y la actualización de la cartografía básica en la zona del proyecto sobre imágenes satelitales 2016-2017 se realizó la revisión de información, caracterización socio-económica y ambiental, elaboración del documento final y cartografía este documento se presentó el estudio ante la autoridad competente el 27 de septiembre de 2017 anexando todos los documentos técnicos pertinentes y a la espera de la respectiva respuesta.

Construcción del Box Culvert

Se ejecutaron los diseños de las obras los cuales ya fueron entregados los estudios a la CDMB, se está en el proceso de desembolso del dinero por parte del Área

Metropolitana de Bucaramanga quien realizara un aporte para el proyecto de \$1.500.000.000, este proyecto tiene como fin la protección que la quebrada la iglesia.

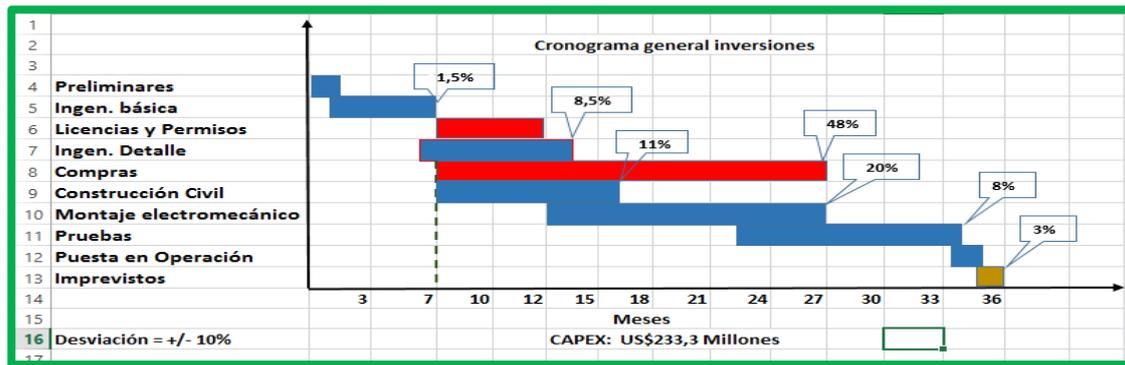
Proyecto Nuevas Tecnologías

Se efectuó una consultoría que tenía por objeto realizar invitación pública para la selección de la nueva tecnología, su implementación y operación, para el tratamiento alternativo de la disposición final y el aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos (RSU) en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, república de Colombia.

Así la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP o EMAB S.A ESP**, se encuentra interesada en recibir propuestas para obtener una solución integral, que sea alternativa del actual tratamiento que se le está dando a los Residuos sólidos que llegan actualmente al sitio de disposición final operado bajo la tecnología de relleno sanitario de la ciudad de Bucaramanga. Esta alternativa deberá reducir los problemas inherentes al sistema utilizado hasta el momento e incluye por parte del contratista implementar la infraestructura necesaria para prestar el servicio de la alternativa para el tratamiento y disposición final con una nueva tecnología de los RSU, lo cual implica que el futuro contratista disponga de la infraestructura necesaria y completa que requiere construir una planta para esta finalidad y que en términos generales incluye: Diseños, abastecimiento y/o suministros, construcción, montajes electromecánicos y de Instrumentación y Control, prelistamiento (Precommissioning), alistamiento (Commissioning), puesta en marcha (Start UP), operación y mantenimiento de la planta a instalar, según los requerimientos establecidos en el presente pliego de condiciones, los cuales deberán ser entendidos y tenidos en cuenta por los proponentes en su integridad.

La visión de la EMAB, es que como resultado del presente proceso, se obtenga una solución adecuada, eficiente, eficaz, confiable y amigable con el ambiente, como alternativa tecnológica a lo que actualmente se realiza en el sitio de disposición final operado bajo la tecnología de relleno sanitario de la ciudad de Bucaramanga, que recibe los residuos sólidos de la ciudad y otros municipios. De esta forma, se busca resolver el problema actual de los residuos sólidos, a la vez que se estaría participando dentro del compromiso que el gobierno nacional ha suscrito recientemente durante el COP 21 de París, de reducir el 20% de las emisiones de efecto invernadero antes del 2030, así como los lineamientos del COP 22 de Marruecos utilizando un MDL, generador de mejor calidad de vida para los habitantes de la ciudad y el área Metropolitana.

Dicha consultoría presento y publico el pliegos de la oferta el cual tuvo como resultado la participación de dos empresas con tecnologías alternativas para el manejo de los RSU y su disposición, teniendo están dos empresas se realizó la conformación del comité evaluador donde se declaró la convocatoria desierta en vista de que las dos empresas no cumplieron con los requisitos estipulados en el pliego de condiciones impartido por la empresa, sin embargo La EMAB en dirección del Municipio de Bucaramanga y en aras de brindar una solución radical a la problemática existente tomo la decisión de realizar la contratación directa con el fin de que después de firmado el contrato de obtengan las obras de la planta en 36 meses, sin embargo este proceso se iba finiquitar en el mes de agosto de 2017 pero por requerimiento de la Procuraduría General de la Nación se aplazó el proceso ya que este ente de control y vigilancia solicita un tiempo prudente para examinar los soportes del mismo y así emitir concepto frente al proceso, sin embargo la EMAB continua en pie el procesos para finiquitarlo antes de terminar el año 2017.



Proyecto Parque Contemplativo El Carrasco

Se desarrolló un Proyecto Consolidado que se va realizar en el sitio de Disposición final el Carrasco de la ciudad de Bucaramanga en el área de clausura, en cumplimiento al plan de manejo ambiental en la celda No 1, en un espacio de 15 Hectáreas que tiene como fin la apropiación de la comunidad aledaña al sector que durante muchos años se vio afectada por el funcionamiento del relleno.

Este proyecto tiene como objeto tener a disposición de la comunidad un área que se use como sitio de esparcimiento y socialización cultural, convirtiéndose este en el parque de mayor dimensión del área metropolitana.

Se ejecuta como cumplimiento al reglamento Técnico del sector de Agua Potable y saneamiento Técnico RAS 2000, según Resolución 1096 del 2000 del Ministerio de Desarrollo económico, en el cual contempla que las áreas que se utilicen como sitios de Disposición de residuos se les deben hacer una clausura y pos clausura.

Para este proyecto el AMB aportara \$ 3.000 millones de pesos para la ejecución del parque contemplativo el cual tiene un valor de \$ 5.600 millones para su desarrollo el cual se iniciaron las adecuaciones de terreno el 4 de septiembre de 2017.



Actualización Plan de Manejo Ambiental

La actualización del PMA permitirá de manera detallada, establecer las acciones que se requieran para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos causados en desarrollo del proyecto que se viene ejecutando en el sitio de disposición final denominado el Carrasco, acogiéndonos a la normatividad vigente; incluirá también los planes de seguimiento para garantizar así el cumplimiento del mismo. En este orden de ideas se ha desarrollado una serie de actividades las cuales permitirán que se realice la solicitud ante el ANLA de actualización del PMA con el que cuenta la EMAB S.A E.S.P, como lo es el estudio de estabilidad de todo el sitio de disposición final , Estudio biótico y abiótico de la cañada el Carrasco, estudio de tomografía de resistividad eléctrica en la Cárcava , adicionalmente para el cumplimiento del PMA se realizan otras actividades como son: Instalación de chimeneas, control de gallinazos, mantenimiento de vías circundantes, quema de gas, Tratamiento de Lixiviados, Manejo paisajístico actividades que se realizan diariamente en el sitio de disposición final este documento ya se finiquitó y se presentó ante el ANLA el día 3 de octubre de 2017.

Permiso de Vertimientos

Con el fin de dar cumplimiento a la clausura del sitio de disposición final el cual quedo inmerso en las actividades del decreto se realizó durante la emergencia:

El estudio de evaluación ambiental del vertimiento y plan de gestión del riesgo para el manejo de vertimientos de la planta de tratamiento de aguas de lixiviados - PTLX generados en el sitio de disposición final de residuos sólidos el carrasco, en el municipio de Bucaramanga según los lineamientos establecidos en el decreto 1076 de 2015 y la resolución 1514 de 2012 el cual se presentó el 15 de septiembre de 2017 ante la autoridad competente.

Emergencia Sanitaria

El municipio de Bucaramanga en cabeza de su señor Alcalde Ing. Rodolfo Hernández decreto emergencia sanitaria por un periodo de 36 meses mediante decreto No 153 de 2017, en el cual se argumenta que se decreta la emergencia sanitaria con el fin de finiquitar el proceso de la nueva tecnología en el manejo de residuos sólidos el cual tiene un tiempo estimado de 36 meses para la construcción de la planta y puesta en marcha del proyecto, adicionalmente para poder tener el tiempo de ejecución de la nueva tecnología se realizaran unas obras para la ampliación de la capacidad remanente de la celda 4 fase 3 del sitio de disposición final las cuales se muestran a continuación.

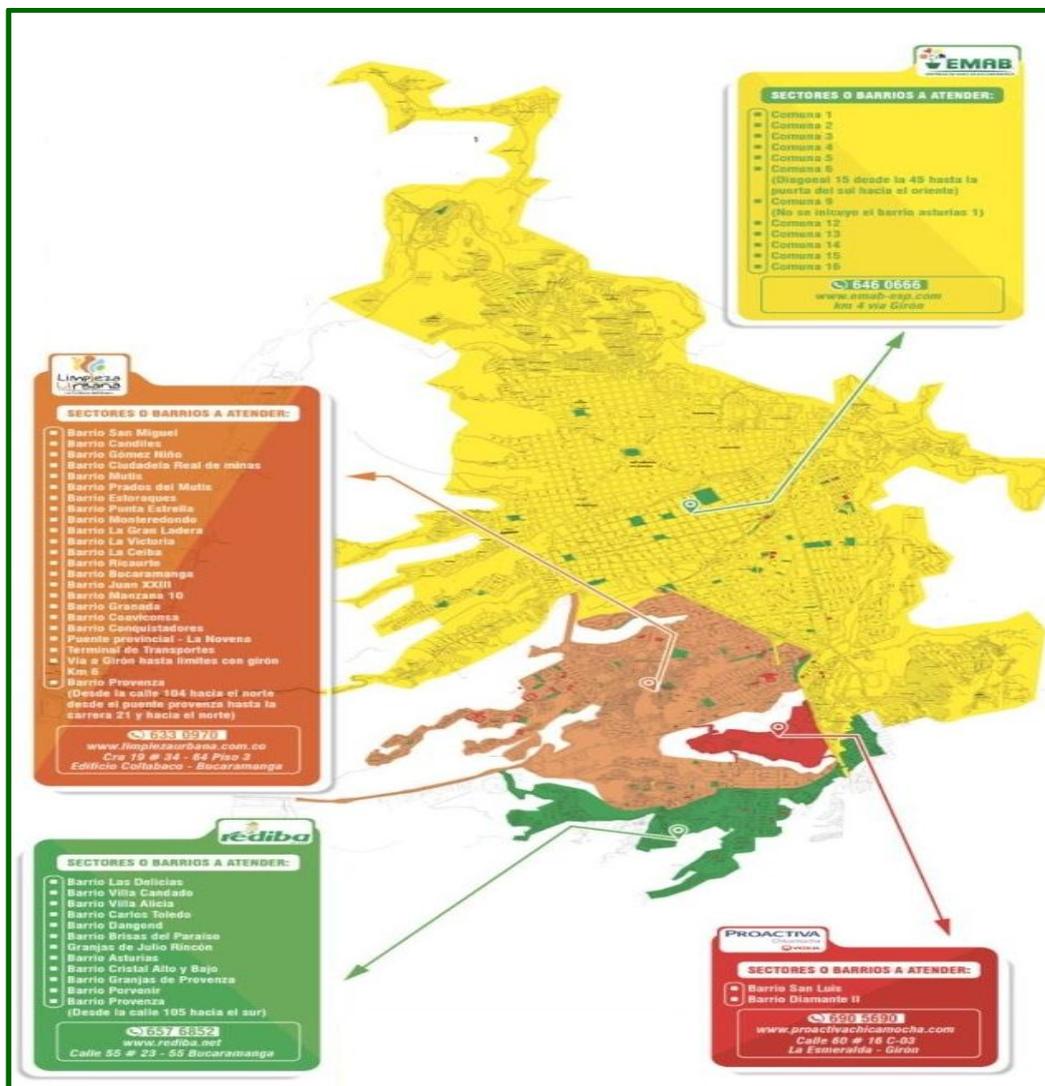
PROYECTO PARA DECLARACION DE EMERGENCIA			
	COMPONENTE	UN	VALOR UNITARIO
1	PRELIMINARES	m2	\$49.644.482,68
2	DREN PRINCIPAL DE LIXIVIADOS	m3 / ml	\$133.167.218,80
3	DREN DE FONDO	m3 / ml	\$305.788.887,43
4	OBRA DE ESTABILIDAD - DIQUES	m3 / und	\$1.436.375.894,25
5	IMPERMEABILIZACION DEL FONDO	m2	\$2.210.809.389,60
6	CONSTRUCCIÓN DE BOX CULVERT	ml	\$2.804.306.800,05
	VALOR TOTAL PROYECTO		\$6.940.092.672,81

INFORME DE GESTION SUBGERENCIA OPERATIVA

La Empresa de Aseo de Bucaramanga, en el marco de su objeto misional presta el servicio público domiciliario de aseo mediante los componentes de Recolección y Transporte, Barrido, Limpieza Urbana, Disposición Final y Tratamiento de lixiviados, teniendo como Área de Cobertura del Servicio, el Municipio de Bucaramanga.

COMPONENTE DE BARRIDO

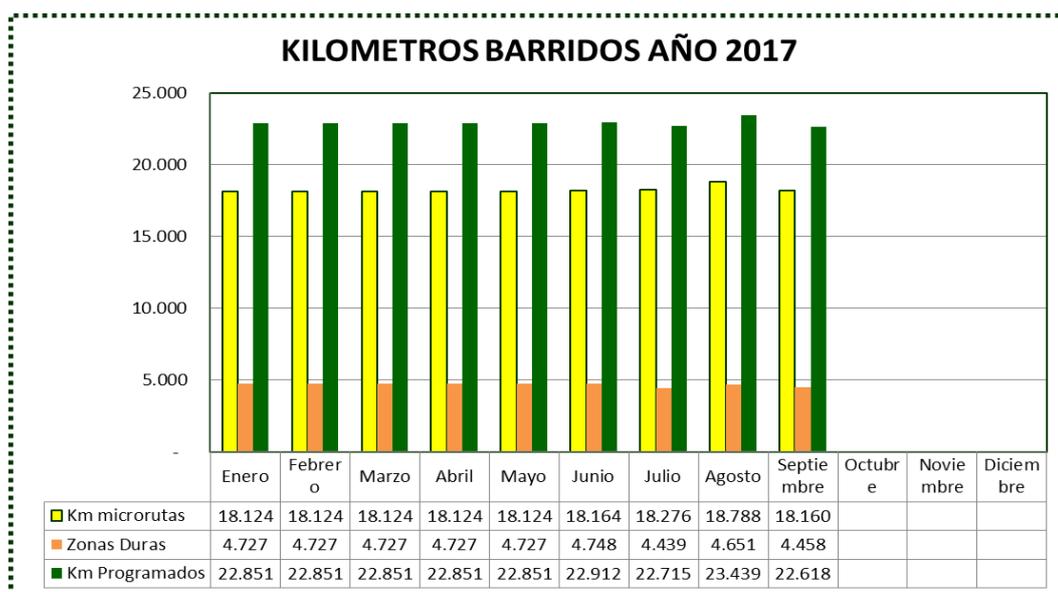
En el Municipio de Bucaramanga, el servicio público domiciliario de aseo, es atendido por cuatro Empresas; EMAB SA ESP, Limpieza Urbana, Rediba y Proactiva, de esta manera para dar cumplimiento a lo normado en la ley 1077 de 2015 capítulo 02 subsección 04, artículo 2.3.2.2.4.52 en fecha 24 de marzo de 2017 se suscribió entre las empresas el correspondiente acuerdo de barrido, estableciendo las áreas de prestación para cada ESP, quedando establecidas de la siguiente manera:



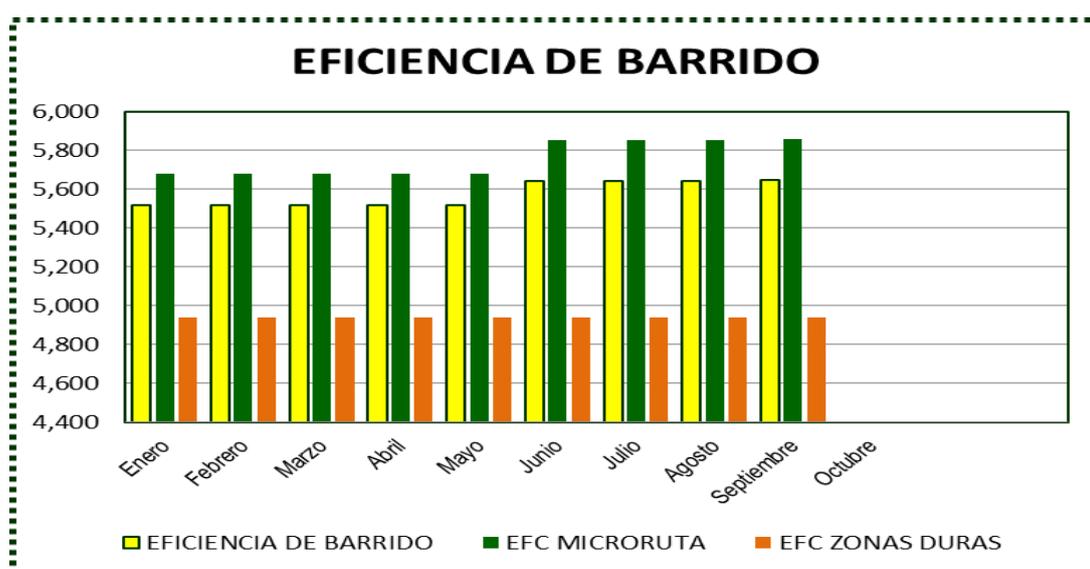
La EMAB SA ESP, para garantizar el cumplimiento del servicio en la zona determinada por el acuerdo de barrido, realizo la actualización de las microrutas de barrido, estableciendo un total de 284 microrutas.

Indicadores de Barrido

- Indicador cumplimiento frecuencias de barrido: Dentro de la programación de kilómetros barridos por cada periodo del año, se vienen estableciéndolo, de acuerdo a las microrutas establecidas y las zonas duras (96 parques). Dando un cumplimiento del 100% de los kilómetros programados.



- Indicador de rendimiento de barrido manual: El indicador mide la eficiencia de barrido ejecutada por los operarios, para el periodo de enero a septiembre de 2017, teniendo un resultado promedio de 5.7km barridos por operario día.



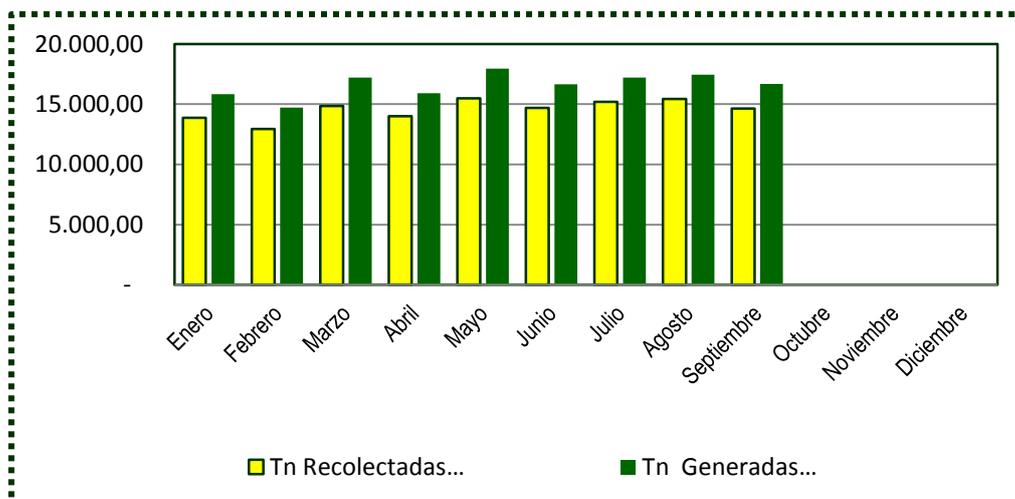
COMPONENTE DE RECOLECCION

Para la prestación del componente de recolección y transporte, la empresa hasta el mes de diciembre de 2015, realizaba las actividades de recolección, junto con el operador privado, a raíz del laudo arbitral, en el cual se daba por terminado el vínculo contractual existente por medio del contrato 048 de 2010, la entidad asume la prestación de las actividades de recolección de manera directa. Para el cumplimiento de la prestación del servicio la entidad, tiene implementado un plan de prestación del servicio, compuesto por un total de 46 microrutas de recolección, con frecuencias de recolección de 03 días por semana y diaria, en horarios diurnos y nocturnos.

Actualmente la empresa realiza la recolección y transporte con un parque automotor compuesto por 19 vehículos compactadores, de los cuales 08 pertenecen a la empresa de aseo de Bucaramanga y 11 vehículos alquilados mediante contrato.

PARQUE AUTOMOTOR EMAB S.A. E.S.P.					
PLACA	MARCA	MODELO	Capacidad Yd3	TIPO VEHICULO	PROPIO/CONTRATISTA
OJX284	KENWORTH T370 DOBLE	2014	25	RECOLECTOR	PROPIO
CCK817	KODIAK TIPO TANDEM	2006	25	RECOLECTOR	PROPIO
CWN449	CHEVROLET FVR	2010	17	VOLQ104	PROPIO
OSB121	CHEVROLET FVZ	2013	25	VOLQ107	PROPIO
DLK593	CHEVROLET FVR	2011	17	VOLQ106	PROPIO
OSA406	BRIGADIER	1993	25	RECOLECTOR	PROPIO
HDL843	KENWORTH T370 DOBLE	2014	25	RECOLECTOR	PROPIO
CWM559	KODIAK TIPO TANDEM	2009	25	RECOLECTOR	PROPIO
MTT447	KENWORTH T370 DOBLE	2014	25	RECOLECTOR	PROPIO
CCK815	KODIAK TIPO TANDEM	2006	25	RECOLECTOR	PROPIO
TTT812	CHEVROLET FVZ	2016	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
TTT841	CHEVROLET FVZ	2017	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
WOK660	CHEVROLET FVZ	2017	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
SRS409	CHEVROLET FVZ	2017	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
SXS787	INTERNATIONAL	2013	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
TAW874	KENWORTH	2013	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
TTS321	KENWORTH	2013	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
TTW357	HINO	2016	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
WOK836	HINO	2017	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
SRS390	CHEVROLET FVZ	2017	25	RECOLECTOR	CONTRATISTA
XMD563	CHEVROLET KODIAK	2009	17	VOLQUETA	CONTRATISTA

COBERTURA DE RESIDUOS



- **RECOLECCION DOMICILIARIA:** Para la ejecución de las rutas domiciliarias del servicio de recolección, se tienen implementadas en horarios diurnos y nocturnos, las frecuencias de recolección comprenden de 3 a 7 veces por semana.

Igualmente dentro de las estrategias adelantadas por la entidad se viene implementado la recolección por contenerización, mitigando la exposición de los residuos sólidos al medio ambiente y que estos sean proliferadores de vectores, roedores, generadores de olores ofensivos, gallinazos, afectando a la comunidad y medio ambiente.



Actualmente la EMAB en el cumplimiento de esta estrategia ha entregado **210** contenedores, donde se dio prioridad a la comunidad del norte de Bucaramanga con esta herramienta de recolección, actualmente se adelanta convenio con el Área Metropolitana de Bucaramanga AMB, para complementar esta acción, a la fecha se han entregado **34** contenedores en el marco de este convenio, donde priorizamos las plazas de mercado San Francisco y Guarín, en total a la fecha se han entregado a la comunidad del municipio **244** contenedores, con el objeto de mejorar la recolección, la calidad de vida de nuestros usuarios y operarios.

- **ESPECIALES:** Rutas designadas para la recolección de puntos que requieren atención diaria como hospitales, clínicas, industrias de alimentos, almacenes de cadena y restaurantes entre otros.



Indicadores Recolección y Transporte

- Indicador cobertura de recolección: Mide el porcentaje de participación de los residuos recolectados por la empresa, del total de residuos generados en el Municipio de Bucaramanga, para el periodo de septiembre de 2017 se obtuvo una cobertura de 88.%.
- Indicador eficiencia de personal: Mide la eficiencia de los operarios de recolección, mostrando la cantidad de residuos sólidos recogida por operario/día, obteniendo para el periodo de septiembre un total de 4.611 toneladas operario por día.
- Indicador rendimiento de la flotilla: Establece el número de toneladas recolectadas por viaje en el periodo establecido, para septiembre de 2017 se obtuvo un total de 8.6 toneladas promedio por viaje.

AVANCE PLAN DE DESARROLLO

LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	TIEMPO PROGRAMADO (en el año)		INDICADORES			
			Fecha Inicial	Fecha Terminación	INDICADOR	META	LOGRO	% EJECUCIÓN A SEPTIEMBRE
3 - SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	AMBIENTE PARA LA CIUDADANÍA	IMPLEMENTACIÓN DEL PGIRS	01/01/2017	31/12/2017	Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final.	1	,10,0	10%
			01/01/2017	31/12/2017	Concentración de DBO de los lixiviados tratados en la Planta de Tratamiento de Lixiviados - PTLX.	800	11,4	100%
			01/01/2017	31/12/2017	Concentración de SST de los lixiviados tratados en la Planta de Tratamiento de Lixiviados - PTLX.	400	10	100%
			01/01/2017	31/12/2017	Concentración de DQO de los lixiviados tratados en la Planta de Tratamiento de Lixiviados - PTLX.	2.000	48,8	100%
			01/01/2017	31/12/2017	Porcentaje de residuos que ingresan a la celda de disposición final mantenidos en la disposición técnica.	100%	100%	100%
			01/01/2017	31/12/2017	Número de toneladas de residuos orgánicos tratados en la planta de compostaje.	300	838	279%
			01/01/2017	31/12/2017	Número de toneladas de abono orgánico generadas en la planta de compostaje.	75	684	912%
			01/01/2017	31/12/2017	Número de toneladas recicladas mediante la ruta de reciclaje.	2.500	4.227	169%
			01/01/2017	31/12/2017	Número de personas sensibilizadas en el manejo adecuado de residuos sólidos.	78.000	76.898	99%