



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 1 de 47

## INFORME EJECUTIVO BOMBEROS DE BUCARAMANGA

I SEMESTRE 2024

COPIA CONTROLADA

BUCARAMANGA, JULIO DE 2024

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 2 de 47

**Bucaramanga, 10 de julio de 2024**

**Señores:**

HONORABLES CONCEJALES

**Municipio de Bucaramanga**

**Ciudad**

**ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN ENERO – JUNIO DE 2024**

En cumplimiento con el Numeral 2° del Art. 32 y el Art. 38 de la Ley 136 de 1994 y Numeral 2° del Art. 18 de la ley 1551 de 2012, hago entrega de la gestión adelantada en el período de enero a junio de 2024.

**Cordialmente,**

**DIEGO ORLANDO RODRIGUEZ ORTIZ**

Director General

C.C. Jaime Andrés Beltrán Martínez – Alcalde de Bucaramanga

**EXCELENCIA Y COMPROMISO**



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 3 de 47

### TABLA DE CONTENIDO

#### INTRODUCCION

##### 1. LABORES OPERATIVAS

ÁREA DE PREVENCIÓN  
ÁREA DE CAPACITACIONES  
ÁREA DE OPERACIONES

##### 2. LABORES ADMINISTRATIVAS

GESTIÓN FINANCIERA  
GESTIÓN CONTRACTUAL  
SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO  
PROCESOS JUDICIALES  
GESTION CALIDAD  
PLANES DE MEJORAMIENTO  
ATENCION AL CIUDADANO  
SISTEMAS  
MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN  
CONTROL INTERNO  
OTROS ASUNTOS

##### 3. PLAN DE DESARROLLO

- CONSTRUCCION DE LA SUB-ESTACIÓN NORTE PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLÓGICO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- MANTENIMIENTO Y ADQUISICIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS (HEAS) Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- FORMACION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC) DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA
- FORMACION Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

#### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 4 de 47

### INTRODUCCION

Bomberos de Bucaramanga es una entidad pública que presta un servicio esencial, enfocado a la prevención y atención integral del riesgo, capacitación y formación, con personal competente y equipos especializados, para salvaguardar la vida, ambiente y bienes de la comunidad.

En ejercicio de su autonomía, trabaja para la comunidad en la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y la realización de las labores de inspección y revisión técnica en prevención de incendios y seguridad humana, interviniendo oportunamente para salvaguardar la vida y bienes de la comunidad.

En el presente documento, la entidad presenta al honorable Concejo Municipal el informe de la gestión realizada durante el primer semestre de 2024.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 5 de 47

### 1. LABORES OPERATIVAS

#### ÁREA DE PREVENCIÓN

Siendo esta área la primera que identifica el riesgo para su mitigación, a 30 de junio de 2024 se han realizado 344 Inspecciones certificadas para establecimientos comerciales y eventos y 1.148 inspecciones para concepto en registro en cumplimiento de la ley de gestión del riesgo que permite identificar el riesgo y recomendar actividades para que logren mitigar tanto la ocurrencia como el impacto.



#### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 6 de 47

### ÁREA DE CAPACITACIONES

Una vez identificado el riesgo se generan acciones para poderlo mitigar o controlar, llegado el caso de su materialización, y es desde el área de capacitación que Bomberos de Bucaramanga prestó apoyo interinstitucional a las empresas DIAN y CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, capacitando a las brigadas en el manejo de emergencias e incendios que puedan presentarse en sus espacios de trabajo. Así mismo en las empresas ITALCOL y SALSAN fueron evaluadas las brigadas por solicitud de dichas entidades.

Con el fin de fortalecer el conocimiento sobre la prevención del riesgo, y el manejo de las situaciones al presentarse incendios y demás emergencias, se realizó una sensibilización a los comerciantes en FENALCO SANTANDER donde asistieron setenta (75) ciudadanos interesados en temas de prevención.



**EXCELENCIA Y COMPROMISO**



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 7 de 47



### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

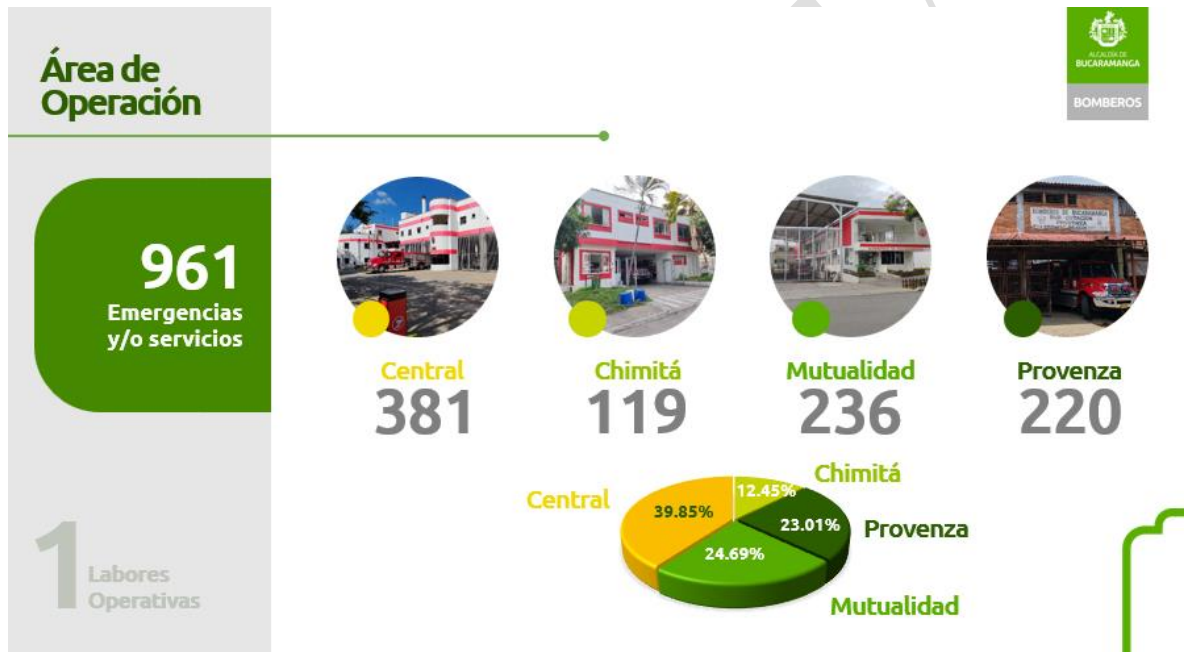
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 8 de 47

### ÁREA DE OPERACIONES

El área de Operaciones de Bomberos de Bucaramanga encargada de coordinar y preparar las respuestas oportunas para la gestión integral del riesgo en la atención de incendios, incidentes con materiales peligrosos, rescate en todas sus modalidades y emergencias, durante el primer semestre de 2024 atendió novecientas sesenta y una emergencias y/o servicios (961) distribuidos en las cuatro estaciones como se muestra en la siguiente gráfica:



El mayor número de emergencias y servicios prestados se presentaron en incendios forestales, rescate de animales, incendios estructurales y labor preventiva como se muestra en la siguiente gráfica:

### EXCELENCIA Y COMPROMISO





# INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 9 de 47

## Área de Operación

**961**  
Emergencias  
y/o servicios

**1**  
Labores  
Operativas



	Central	Chimitá	Mutualidad	Provenza	Total
Incendios forestales	55	50	44	49	198
Rescate animales	90	7	45	54	196
Incendios estructurales	66	21	57	29	173
Labor preventiva	64	14	33	37	148



## 2. LABORES ADMINISTRATIVAS

### GESTION FINANCIERA

### GESTION PRESUPUESTAL

El presupuesto general de rentas y gastos para la vigencia fiscal del primero (1º) de Enero al treinta y uno (31) de diciembre del año 2024, asciende a la suma de: VEINTICINCO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS ONCE MIL TRESCIENTOS PESOS (\$25.993'311.300) moneda corriente, adoptado por el municipio de Bucaramanga mediante Decreto Municipal

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 10 de 47

N°0178 expedido el 19 de diciembre de 2023 y fijado por el Instituto descentralizado del orden Municipal mediante Resolución N° 0514 el 20 de diciembre de 2023.

### COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS

El método de registro presupuestal que se aplica en Bomberos de Bucaramanga es por el sistema de recaudo, con respecto a los ingresos, en valores absolutos y comportamiento porcentual la renta más significativa corresponde al grupo de Recursos de Ingresos corrientes Grupo de Ingresos No Tributarios, que han sido transferidos progresivamente por el Municipio de Bucaramanga al presupuesto de la entidad, como se observa en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECAUDADO	SALDO POR TRANSFERIR	% EJEC
<b>INGRESOS</b>				
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	\$ 24,746,868,258.00	\$ 7,603,982,572.99	\$ 17,142,885,685.01	31%
Ingresos No Tributarios	\$ 24,746,868,258.00	\$ 7,603,982,572.99	\$ 17,142,885,685.01	31%
<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>	\$ 1,246,443,042.00	\$ 388,641,128.62	\$ 857,801,913.38	31%
Disposición de Activos	\$ 6,000,000.00	\$ -	\$ 6,000,000.00	0%
Rendimientos Financieros	\$ 1,000,000,000.00	\$ 198,753,020.71	\$ 801,246,979.29	20%
Transferencias de Capital	\$ 106,625,000.00	\$ 80,525,000.00	\$ 26,100,000.00	76%
Recursos del Balance	\$ 28,318,035.00	\$ -	\$ 28,318,035.00	0%
Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 105,500,007.00	\$ 109,363,107.91	\$ (3,863,100.91)	104%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	\$ 25,993,311,300.00	\$ 7,992,623,701.61	\$ 18,000,687,598.39	31%

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 11 de 47



A manera de información, presentamos el comportamiento de los ingresos por concepto de sobretasa bomberil a 31 de Mayo de 2024, reportado por Bomberos de Bucaramanga, debidamente certificados:

**EXCELENCIA Y COMPROMISO**

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 12 de 47

CONCEPTO	VALOR RECAUDADO	VALOR TRANSFERIDO	VALOR ADEUDADO POI	% EJEC
<b>ENERO</b>				
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 2,332,525,951.00		\$ 2,332,525,951.00	0%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 16,273,226.25		\$ 16,273,226.25	0%
<b>FEBRERO</b>			\$ -	
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 1,915,027,623.00		\$ 1,915,027,623.00	0%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 16,241,726.18		\$ 16,241,726.18	0%
<b>MARZO</b>			\$ -	
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 3,028,047,329.47	\$ 2,332,525,951.00	\$ 695,521,378.47	77%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 24,537,415.16	\$ 16,273,226.25	\$ 8,264,188.91	66%
<b>ABRIL</b>			\$ -	
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 1,980,233,264.81	\$ 1,915,027,623.00	\$ 65,205,641.81	97%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 30,919,463.16	\$ 16,241,726.18	\$ 14,677,736.98	53%
<b>MAYO</b>			\$ -	
SOBRETASA BOMBERIL	\$ 1,876,874,257.44	\$ 3,028,047,329.47	\$ (1,151,173,072.03)	161%
INTERESES SOBRET. BOMBERIL	\$ 33,722,191.61	\$ 24,537,415.16	\$ 9,184,776.45	73%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 11,254,402,448.08</b>	<b>\$ 7,332,653,271.06</b>	<b>\$ 3,921,749,177.02</b>	<b>65%</b>

Fuente: Municipio de Bucaramanga/Ingresos

## COMPORTAMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Atendiendo a la importancia de mantener una correcta programación y ejecución presupuestal se presenta a continuación, las apropiaciones asignadas de acuerdo con el techo presupuestal, y su ejecución con corte a 31 de mayo de 2024.

En cuanto al gasto, el municipio de Bucaramanga, como ente recaudador de la sobretasa bomberil, debe construir un nuevo escenario en la proyección del ingreso que facilite la gestión y cumplimiento de metas propuestas en el plan de desarrollo 2024-2027”.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 13 de 47

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO NO COMPROMETIDO	% EJEC
<b>GASTOS</b>				
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>				
Gastos de personal	\$ 15,901,194,042.00	\$ 4,430,431,914.00	\$ 11,470,762,128.00	28%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 3,704,000,000.00	\$ 1,463,157,820.00	\$ 2,240,842,180.00	40%
Transferencias Corrientes	\$ 1,770,000,182.00	\$ 200,573,510.03	\$ 1,569,426,671.97	11%
Gastos Tributos, Multas, Sanciones e Intereses	\$ 561,425,856.00	\$ 134,242,035.18	\$ 427,183,820.82	24%
<b>TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>\$ 21,936,620,080.00</b>	<b>\$ 6,228,405,279.21</b>	<b>\$ 15,708,214,800.79</b>	<b>28%</b>

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga



### REZAGO PRESUPUESTAL

Está conformado por las reservas y cuentas por pagar presupuestales, resultado del cierre de vigencia 2023, debidamente constituidas mediante Resoluciones N°005 y 006 el día 15 de enero de 2024.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
 Bucaramanga, Santander  
 PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
 Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 14 de 47

CONCEPTO	VALOR TOTAL
REZAGO PRESUPUESTAL	
Reservas presupuestales	\$ 2,659,049,404.83
Cuentas por pagar	\$ 921,607,378.84
<b>TOTAL REZAGO PRESUPUESTAL</b>	<b>\$ 3,580,656,783.67</b>

A la fecha 31 de Mayo de 2024 el comportamiento en el pago es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR TOTAL	FUNCIONAMIENTO	INVERSION	PAGADAS	% EJEC
REZAGO PRESUPUESTAL					
Reservas presupuestales	\$ 2,659,049,404.83	\$ 542,592,913.44	\$ 2,116,456,491.39	\$ 2,435,667,070.20	92%
Cuentas por pagar	\$ 921,607,378.84	\$ 478,493,722.84	\$ 443,113,656.00	\$ 918,938,885.84	100%
<b>TOTAL REZAGO PRESUPUESTAL</b>	<b>\$ 3,580,656,783.67</b>	<b>\$ 1,021,086,636.28</b>	<b>\$ 2,559,570,147.39</b>	<b>\$ 3,354,605,956.04</b>	<b>94%</b>

Fuente: Ejecuciones DELFINECO/Bomberos de Bucaramanga

### RESERVAS PRESUPUESTALES

El Manual Operativo del Presupuesto las define como compromisos que al 31 de diciembre de cada vigencia no se han cumplido por razones imprevistas y excepcionales, en este sentido, el uso de reservas presupuestales únicamente se sujeta a eventos imprevisibles y excepcionales; que permiten identificar la normalización de la constitución de compromisos que no dieron lugar al reconocimiento de obligaciones debidamente contraídas y que su objeto no pudo ser desarrollado en su totalidad durante la vigencia. A 31 de mayo de 2024, se ha cancelado el 92% de las reservas presupuestales.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 15 de 47

### CUENTAS POR PAGAR

Corresponde a las obligaciones reconocidas y recibidas a entera satisfacción pero que no fueron canceladas al cierre de la vigencia Fiscal. A la fecha, han sido canceladas la totalidad.

### INDICADORES PRESUPUESTALES

INDICADORES PRESUPUESTALES A MAYO 31 DE 2024			
<b>MARCO GENERAL</b>			
Presupuesto Aprobado (Decreto 178/2023)		\$25,993,311,300.00	
Adición Presupuestal		\$0.00	
Adición Presupuestal		\$0.00	
		<b>\$25,993,311,300.00</b>	
<b>INDICADORES PRESUPUESTALES</b>			
SITUACION DE INGRESOS	=	$\frac{\text{INGRESOS PRESUPUESTADOS}}{\text{INGRESOS RECAUDADOS}} = \frac{\$25,993,311,300.00}{\$7,992,623,701.61}$	= 31%
SITUACION DE GASTOS	=	$\frac{\text{GASTOS PRESUPUESTADOS}}{\text{COMPROMISOS ADQUIRIDOS}} = \frac{\$25,993,311,300.00}{\$6,228,405,279.21}$	= 24%
SITUACION PAC* INGRESOS	=	$\frac{\text{PAC PROGRAMADO}}{\text{INGRESOS RECAUDADOS}} = \frac{\$12,996,655,650.00}{\$7,992,623,701.61}$	= 61%
SITUACION PAC* GASTOS	=	$\frac{\text{PAC PROGRAMADO}}{\text{PAGOS ACUMULADOS}} = \frac{\$10,830,546,375.00}{\$4,712,019,154.97}$	= 44%
<b>RESUMEN PRESUPUESTAL</b>			
<b>GASTOS</b>			
El comportamiento de los compromisos por grupo de gasto en relación con el total presupuesto apropiado fue :			
GRUPO DE GASTO	APROPIACION FINAL	COMPROMISOS	% EJEC
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$22,093,819,667.84	\$6,228,405,279.21	28%
GASTOS DE INVERSION	\$16,088,131,246.74	\$0.00	0%
SERVICIO DE LA DEUDA	\$1,216,536,081.00	\$0.00	0%
<b>CONCLUSION</b>			
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	=	$\frac{\text{INGRESOS RECAUDADOS}}{\text{COMPROMISOS ADQUIRIDOS}} = \frac{\$7,992,623,701.61}{\$6,228,405,279.21}$	= 78%

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 16 de 47

## ESTADOS FINANCIEROS

### CUENTAS DE BALANCE

#### ACTIVO

El activo presenta a mayo de 2024 un saldo de \$ 50,377,189,035, incrementando en 13.8% en relación con el mismo corte del año anterior. Su detalle es el siguiente:

CONCEPTO	Mayo 2024	Mayo 2023	Variación absoluta	Variación relativa
<b>ACTIVO</b>	<b>50,377,189,035</b>	<b>44,278,687,438</b>	<b>6,098,501,597</b>	<b>13.8%</b>
Efectivo y Equivalentes	18,419,049,300	24,944,557,252	-6,525,507,952	-26.2%
Cuentas por cobrar	15,380,402,973	4,093,168,572	11,287,234,402	275.8%
Inventarios	78,209,699	79,668,029	-1,458,330	-1.8%
Propiedades, Planta y Equipo	14,260,295,636	12,060,074,682	2,200,220,954	18.2%
Otros Activos	2,239,231,427	3,101,218,903	-861,987,476	-27.8%

#### PASIVO Y PATRIMONIO

El pasivo presenta a mayo de 2024 un saldo de \$7,125,227,710, mientras que el patrimonio alcanza la suma de \$ 43,251,961,326. A continuación, se muestra el detalle efectuando su comparación con el año anterior.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO





## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 17 de 47

CONCEPTO	Mayo 2024	Mayo 2023	Variación absoluta	Variación relativa
<b>PASIVO</b>	<b>7,125,227,710</b>	<b>9,739,275,215</b>	<b>-2,614,047,505</b>	<b>-26.8%</b>
Cuentas Por Pagar	536,875,485	627,774,217	-90,898,732	-14.5%
Beneficios a los empleados	5,564,311,664	8,540,062,460	-2,975,750,796	-34.8%
Pasivos Estimados	968,145,064	500,000,000	468,145,064	93.6%
Otros pasivos	55,895,497	71,438,538	-15,543,041	-21.8%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>43,251,961,326</b>	<b>34,539,412,223</b>	<b>8,712,549,102</b>	<b>25.2%</b>
Hacienda Publica	36,899,192,498	25,449,065,639	11,450,126,859	45.0%
Resultado del Ejercicio	6,352,768,827	9,090,346,584	-2,737,577,757	-30.1%

## INGRESOS

Para el periodo enero – mayo de 2024, los ingresos totalizaron \$ 12,355,961,275, presentando una disminución de 19.6 %. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

CUENTA	Mayo 2024	Mayo 2023	Variación absoluta	Variación Relativa
<b>INGRESOS</b>	<b>12,355,961,275</b>	<b>15,374,113,991</b>	<b>-3,018,152,716</b>	<b>-19.6%</b>
Transferencia Sobretasa Bomberil	11,254,402,448	13,869,540,373	-2,615,137,925	-18.9%
Venta de Servicios (Neto)	268,284,978	279,239,882	-10,954,903	-3.9%
Transferencia funcionamiento	80,525,000	80,525,000	0	0.0%
Financieros	583,995,334	653,094,404	-69,099,070	-10.6%
Reversión de provisiones	0	454,331,307	-454,331,307	-100.0%
Indemnizaciones	33,027,873	0	33,027,873	
Reintegro de incapacidades	135,721,794	37,376,189	98,345,605	263.1%
Recuperaciones, aprovechamientos y ajustes al peso	3,848	6,836	-2,989	-43.7%

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 18 de 47

CUENTA	Mayo 2024	Mayo 2023
<b>INGRESOS</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Transferencia Sobretasa Bomberil	91.08%	90.21%
Venta de Servicios (Neto)	2.17%	1.82%
Transferencia funcionamiento	0.65%	0.52%
Financieros	4.73%	4.25%
Reversión de provisiones	0.00%	2.96%
Indemnizaciones	0.27%	0.00%
Reintegro de incapacidades	1.10%	0.24%
Recuperaciones, aprovechamientos y ajustes al peso	0.00%	0.00%

Para el periodo analizado, las transferencias por sobretasa bomberil representaron el 89.0% de los ingresos.

## GASTOS

Para el periodo enero – mayo de 2024, los gastos alcanzaron la suma de \$ 6,003,192,448. A continuación, se muestra el detalle, efectuando su comparación con el año anterior.

CUENTA	Mayo 2024	Mayo 2023	Variación absoluta	Variación Relativa
<b>GASTOS</b>	<b>6,003,192,448</b>	<b>6,283,767,407</b>	<b>-280,574,959</b>	<b>-4.5%</b>
<b>Gastos de Administracion</b>	<b>5,605,700,656</b>	<b>6,053,342,138</b>	<b>-447,641,482</b>	<b>-7.4%</b>
Sueldos y Salarios	2,614,727,213	2,079,595,186	535,132,027	25.7%
Contribuciones Imputadas	107,431,028	47,422,833	60,008,195	126.5%
Contribuciones Efectivas	956,436,798	728,440,738	227,996,060	31.3%
Aportes sobre la Nómina	114,738,400	86,332,100	28,406,300	32.9%
Prestaciones sociales	514,573,380	628,730,977	-114,157,597	-18.2%
Generales	1,146,703,615	2,368,102,905	-1,221,399,290	-51.6%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	151,090,221	114,717,399	36,372,823	31.7%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	395,606,959	225,094,256	170,512,702	75.8%
Otros Gastos	1,884,834	5,331,013	-3,446,179	-64.6%

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 19 de 47

CUENTA	Mayo 2024	Mayo 2023
<b>GASTOS</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Gastos de Administracion</b>	<b>93.38%</b>	<b>96.33%</b>
Sueldos y Salarios	43.56%	33.09%
Contribuciones Imputadas	1.79%	0.75%
Contribuciones Efectivas	15.93%	11.59%
Aportes sobre la Nómina	1.91%	1.37%
Prestaciones sociales	8.57%	10.01%
Generales	19.10%	37.69%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	2.52%	1.83%
<b>Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>6.59%</b>	<b>3.58%</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>0.03%</b>	<b>0.08%</b>

La mayor participación dentro de los gastos corresponde al grupo de salarios, contribuciones, aportes a seguridad social y prestaciones, el cual representa el 71.8% del total.

El resultado integral (utilidad) del ejercicio para el periodo enero – mayo de 2024 fue de \$6,352,768,827.36.

### GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el primer semestre, Bomberos de Bucaramanga para poder atender su funcionamiento realizó un total de 69 procesos contractuales, destacando los procesos contractuales para la adquisición de pólizas de seguros de vida del personal operativo y seguros generales protegiendo la infraestructura de la entidad.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

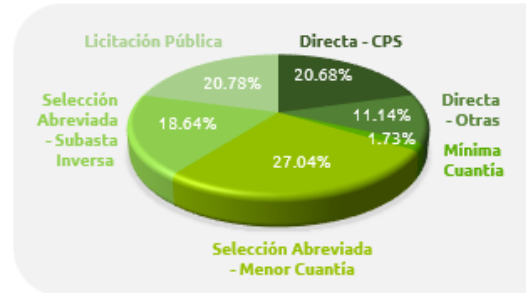
Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 20 de 47

Modalidad	Cantidad	Valor
Directa - CPS	57	997,652,333
Directa - Otras	3	537,425,200
Mínima Cuantía	2	83,570,250
Selección Abreviada - Menor Cuantía	3	1,304,668,244
Selección Abreviada - Subasta Inversa	3	899,334,000
Licitación Pública	1	1,002,422,044
<b>Total:</b>	<b>69</b>	<b>4,825,072,071</b>



### Observaciones

Mant. vehículos declarado desierto.

Declarado desierto.

## SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El plan de trabajo de seguridad y salud en el trabajo se estructuró de acuerdo al resultado de la autoevaluación que se realizó dentro de Bomberos de Bucaramanga, la cual reveló que dentro de la entidad existen riesgos psicosociales, biomecánico, en materia vial y en condiciones de seguridad.

Una vez identificados los riesgos y estructurado el plan de trabajo, durante el primer semestre de 2024 se han realizado las siguientes actividades:

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
 Bucaramanga, Santander  
 PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
 Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 21 de 47

### Psicosocial

- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial.
- Taller inteligencia emocional, control de la ira y lenguaje asertivo.
- Taller adaptación al cambio y regulación emocional.
- Taller primeros auxilios psicológicos
- Taller acoso laboral, sexual y violencia de género.
- Taller lúdico de liderazgo y trabajo en equipo.

### Biomecánico

- Inspecciones, estudio o pruebas de trabajo.
- Taller de higiene postural y manejo de cargas.
- Pausas activas.



### Vial

- Taller inspección pre operacional.
- Taller roles y responsabilidades del plan estratégico de seguridad vial.

### Condiciones de seguridad

- Taller seguridad basada en el comportamiento para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad laboral.
- Inspección de elementos de protección personal y equipos de rescate.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 22 de 47

### PÍLDORAS E INFOGRAFÍA

Con el fin de llegar a todos los trabajadores y contratistas de Bomberos de Bucaramanga el área de Seguridad y Salud en el Trabajo envía permanentemente vía correo electrónico “píldoras” del cuidado de la salud mental, así como atención personalizada al funcionario que requiera atención psicológica.

Comunicación interna  
Cuerpo Oficial de Bomberos  
Bucaramanga

**Si no cuidas tu salud mental,**  
por más que la vida te sonría,  
siempre encontrarás  
una mueca triste en el espejo.

Dirigido a todos los colaboradores  
del Cuerpo Oficial de Bomberos  
de Bucaramanga

**Estamos a tu Servicio**

La salud mental no es un destino, sino un proceso. Es algo en lo que tienes que trabajar constantemente, requiere esfuerzo y dedicación en el día a día.

Psicólogo Manuel Martínez Bautista  
Línea de atención: +57 312 5715404

Psicólogo Manuel Martínez Bautista  
Línea de atención: +57 3125715404

**Estamos a tu Servicio**

La salud mental no es un destino, sino un proceso. Es algo en lo que tienes que trabajar constantemente, requiere esfuerzo y dedicación en el día a día.

Psicólogo Manuel Martínez Bautista  
Línea de atención: +57 312 5715404

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 23 de 47

Para Bomberos de Bucaramanga es muy importante la prevención de agresiones, maltrato, vejámenes y en general todo ultraje a la dignidad humana, como lo expresa la ley 1010 de 2006; por lo tanto capacita y sensibiliza al personal en la materia, con el fin de evitar cualquier acto donde se presente esta conducta.

### Prevención del Acoso Laboral

**¿Quié establece la ley?**

La Ley 1010 de 2006 señala que el acoso laboral se refiere a toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un trabajador por parte de un compañero de trabajo, superior jerárquico o subalterno, cuya finalidad es generar intimidación y desmotivación en el trabajo o inducirlo a su renuncia.

**Modalidades de acoso laboral**

- Maltrato Laboral
- Discriminación laboral
- Persecución laboral
- Inequidad laboral
- Estigmatización laboral
- Exasperación laboral

**Conductas que no constituyen acoso laboral**

- Las exigencias y órdenes, necesarias para mantener la disciplina en los cuerpos que componen las Fuerzas Públicas conforme al principio constitucional de obediencia debida.
- Los actos destinados a ejercer la potestad disciplinaria que legalmente corresponde a los superiores jerárquicos sobre sus subalternos.
- La formulación de exigencias razonables de fidelidad laboral o lealtad empresarial e institucional.
- La formulación de circulares o memorandos de servicio encaminados a solicitar exigencias técnicas o mejorar la eficiencia laboral y la evaluación laboral de subalternos conforme a los indicadores objetivos y generales de rendimiento.

Área de SGC  
Manuel Fernando Martínez Bautista  
Psicólogo Bomberos de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 24 de 47



## PROCESOS JUDICIALES

NO.	RADICADO DEL PROCESO	MEDIO DE CONTROL	VALOR PRETENSIONES	PRETENSIONES	INSTANCIA PROCESAL	PROBABILIDAD DE CONDENA	% DE PROBABILIDAD CONDENA
1	680012333000 20140062300	Nulidad y restablecimiento del derecho	100.000.000	Reliquidación horas extras - recargo nocturno del 35% - descanso compensatorio - reliquidación de prestaciones sociales	En traslado para alegatos de conclusión	Alta	92%
2	680012333000 20160036900	Nulidad y restablecimiento del derecho	76.898.500	Se declare contrato realidad	Sentencia absolutoria primera instancia: 31 de mayo de 2022 Pendiente segunda instancia	Baja	10%
3	680012333000 20180080300	Reparación directa	1.526.373.328	Responsabilidad precontractual por el rompimiento injustificado de las tratativas con miras a celebrar contrato de compraventa de inmueble.	Auto que declara no probada la falta de legitimación en la causa por activa. Se apelo decisión	Media	30%
4	680013333013	Controversias contractuales	85.000.000	Incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato 029 de 2018 cuyo	A espera que se fije audiencia inicial	Media	43%

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220





## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 25 de 47

	20190020600			objeto era el mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos.			
5	68001333012 20200000400	Nulidad y restablecimiento del derecho	308.568.000	Reconocimiento de descansos compensatorios	Etapa probatoria	Baja	10%
6	68001333002 20210004100	Nulidad y restablecimiento del derecho	387.336.464	Nulidad del Apor indebida notificación y como restablecimiento se pretende el reintegro.	Audiencia inicial: 27 de junio de 2024	Baja	10%
7	68001333006 20210006900	Nulidad y restablecimiento del derecho	181.705.200	Reconocimiento de perjuicios morales	A espera que se fije audiencia inicial	Baja	10%
8	68001333014 20210008400	Reparación directa	90.852.600	Reconocimiento de perjuicios morales	Vencimiento termino de traslado de excepciones 13 de febrero de 2024	Baja	10%
9	68001333011 20210009200	Reparación directa	181.705.200	Reconocimiento de perjuicios morales	Sentencia de primera instancia. Deniega las pretensiones de la demanda. 03 de noviembre de 2023. Pendiente sentencia de segunda instancia	Baja	10%
10	68001333012 20210003600	Reparación directa	272.557.800	Reconocimiento de perjuicios morales	A espera que se fije audiencia inicial	Baja	10%
11	68001333007 20210009200	Repetición	80.000.000	Responsabilidad por mora injustificada en el pago de las cesantías definitivas del trabajador.	A espera que se fije audiencia inicial	Baja	10%
12	68001333013 20230016800	Reparación directa	464.000.000	Omisión cumplimiento de las disposiciones referentes al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Contestación de demanda	Baja	10%
13	05EE 20217468001000 10779	Ministerio de trabajo	467.465.064	Sanción contra la entidad no reporte de muertes por covid19	Recurso de apelación contra resolución que resuelve recurso de reposición fecha 30 de enero de 2024	Alta	90%
14	COLPENSIONES	Cobro persuasivo y coactivo	473.385.712	Deuda por concepto aportes pensionales dejados de pagar vigencias anteriores	Mandamiento de pago	Alta	90%
<b>TOTAL</b>			<b>4.695.847.868</b>				

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 26 de 47

### GESTION DE CALIDAD

Para el primer semestre de 2024 y una vez socializado con todas las áreas el mapa de procesos de la entidad se dio inicio a la revisión de todos los documentos existentes con cada responsable de proceso, encontrando que en el área operativa los oficiales no reconocían sus actividades dentro de lo descrito en los documentos, por lo cual se realizaron talleres con cada una de las compañías quienes posteriormente trabajaron en equipo explorando cada acción que realizan y así plasmarla en los documentos.

Con el fin de definir si los indicadores están midiendo efectivamente el objetivo del proceso, se trabajó con el área administrativa en la ficha técnica de los indicadores concluyendo con la necesidad de identificar nuevos indicadores que permitan realmente medir el desempeño y su evolución en el tiempo.

### PLANES DE MEJORAMIENTO

#### Planes de mejoramiento Interno

- Se encuentran en ejecución cinco (5) auditorías Internas programadas de acuerdo al plan de auditorías vigencia 2024 aprobado en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno – CICC I mediante acta N°1 con fecha 20 de marzo de la presente anualidad.
- Una (1) auditoria exprés con observaciones, sin hallazgos.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 27 de 47

### Planes de mejoramiento Externo

De acuerdo al Informe Final Auditoria Financiera y de Gestión No. AF-007-2024 Vigencia 2023, realizada a la entidad Bomberos de Bucaramanga en los meses de febrero a mayo de 2024 por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga se encontraron los siguientes hallazgos dados a realizar plan de mejoramiento.

Hallazgo	(C) Tipo Y Número De Auditoria	(C) Descripción Hallazgo	(C) Acción Correctiva	(C) Objetivo	(C) Descripción De Las Metas
1	AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-007 -2024 BOMBEROS DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2023.	ADMINISTRATIVO-DISCIPLINARIO - FISCAL - PAGO DE INTERESES DE MORA POR APORTES PENSIONALES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	Apropiar los recursos de los aportes pensionales de la entidad Bomberos de Bucaramanga para garantizar el pago dentro de la vigencia y no incurrir en mora.	Iniciar medio de control repetición contra los funcionarios que causaron la constitución en mora de los aportes pensionales.	Iniciar demanda
2	AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-007 -2024 BOMBEROS DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2023.	ADMINISTRATIVO-DEBILIDADES EN LA PLANEACIÓN PRESUPUESTAL - CONSTITUCIÓN DE RESERVAS PRESUPUESTALES Y MODIFICACIONES AL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.	Lograr que se ejecute la planeación del ingreso y del gasto de forma eficiente y eficaz en los planes institucionales propendiendo por el cumplimiento de la Misión de la Entidad	Realizar mesas de trabajo de forma mensual por parte de la dirección administrativa y financiera, con apoyo oficina asesora jurídica -contratación, con un delegado de cada área, para seguimiento a la ejecución del PAA , POAI y el PAC para lograr la ejecución presupuestal de la vigencia, previa.	Realizar mesas de trabajo del seguimiento mensual a los siguientes planes: PAA- POAI-PAC, de manera previa.
3	AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-014-2023	ADMINISTRATIVO – FALENCIAS EN LA RENDICION DEL FORMATO F16 DE LA PLATAFORMA SIA CONTRALORIAS	Lograr que lo rendido y lo reportado no exista diferencias para la próxima rendición de cuentas del formulario F16 SIA CONTRALORIAS	Realizar mesa de trabajo con la oficina financiera y oficina de contratación para la próxima rendición de cuentas del formulario F16 SIA Contralorías.	Realizar el cruce de la información en acompañamiento con la oficina financiera y oficina de contratación al momento de rendir FORMATO 16 Gestión Ambiental  Incluir en los

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 28 de 47

					profesionales de apoyo de la entidad un ingenier@ ambiental.
--	--	--	--	--	--

### ATENCIÓN AL CIUDADANO

En el primer semestre de 2024 se gestionaron 2.859 comunicaciones de las cuales 1.101 pasaron a radicación en el Software de PQRS.

### ESTADO DE LAS PQRS

De acuerdo con el reporte generado con fecha inicial el 01 de abril de 2024 y fecha final el 30 de junio de 2024, estas PQRS presentaron el siguiente estado:

ESTADO DE LAS PQRS	Cantidad	Porcentaje
Abiertas	26	2%
Cerradas	1075	98%
<b>TOTAL RECIBIDAS</b>	<b>1101</b>	<b>100%</b>

NOTA: De la cantidad de PQRS abiertas tan sólo 2 tienen vencidos los términos para responder.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 29 de 47



## CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	914	83%
Petición General o Particular	78	7%
Petición de documentos e información	70	6%
Requerimiento judicial o administrativo	17	2%
Consulta general	12	1,1%
Queja	4	0,4%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	2	0,2%
Denuncia	2	0,2%
Queja Anónima	1	0,1%
Sugerencia	1	0,1%

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

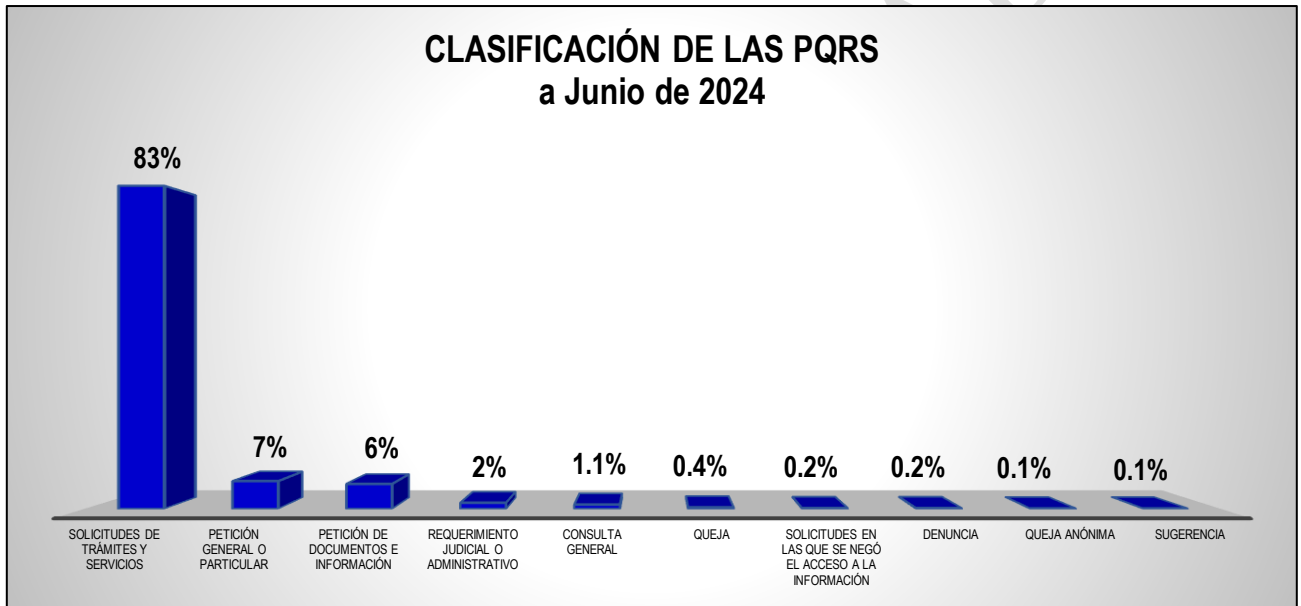
Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 30 de 47

Reclamos	0	0%
Reclamo de Hábeas Data	0	0%
Consulta de Hábeas Data	0	0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1101</b>	<b>100%</b>



### CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS PQRS

VARIABLE	Cantidad	Porcentaje
Número de PQRS radicadas entre ABRIL, MAYO y JUNIO de 2024	1101	100%
Número de PQRS respondidas	1075	98%
Respondidas DENTRO de los términos de ley	808	73%
Respondidas FUERA de los términos de ley	267	24%

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
 Bucaramanga, Santander  
 PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
 Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

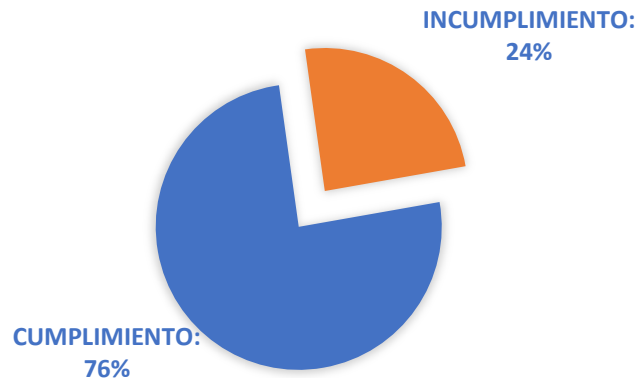
Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 31 de 47

PQRS NO Respondidas	26	2%
PQRS NO RESPONDIDAS NO VENCIDAS	24	2%
PQRS NO RESPONDIDAS y VENCIDAS	2	0,2%
<b>Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas</b> (Fuera de los términos + No respondidas y Vencidas)	<b>269</b>	<b>24%</b>
<b>Nivel de CUMPLIMIENTO en las respuestas</b> PQRS radicadas - Nivel de INCUMPLIMIENTO en las respuestas	<b>832</b>	<b>76%</b>

### CUMPLIMIENTO EN LA RESPUESTA DE PQRS A JUNIO DE 2024



## SISTEMAS

Dando cumplimiento a la ley de “transparencia y acceso a la información pública” el cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga ha venido actualizado de manera permanente la información en la página institucional.

## EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 32 de 47

El cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga tienen a disposición publica la información en el siguiente link <https://bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/>

El área de sistemas ha atendido 106 requerimientos de soporte de los servicios de TI a los diferentes empleados de la entidad, los cuales se basan en creación de usuarios, cuentas de correos, reasignación de equipos de cómputo, conectividad a redes de internet, configuración de impresoras y escáneres, como también orientación para el correcto manejo de las herramientas tecnológicas con que cuenta la entidad.

El área de sistema ejerce el control de recursos TI, registrando con fechas el consumo de tóner y tintas, en los cambios de insumos cuando el usuario entrega el anterior y se verifica el estado, con el fin de reparar o dar de baja. Todo lo anterior debidamente autorizado por el supervisor del área de Telemática Que es la Dirección Administrativa y Financiera.

El Área de sistemas con el fin de salvaguardar la información ha venido llevando a cabo copias de seguridad de los diferentes equipos y correos electrónicos.

Administrador@DESKTOP-R19C5RA	2024/05/31 05:21:07 am	Carpeta
contabilidad@HP-CONTABILIDAD	2024/04/24 04:58:28 pm	Carpeta
abarceñas@PRESUPUESTO	2024/04/23 12:08:25 am	Carpeta
Secretaria-Admin@SECRE-ADMINITIVA	2024/04/17 04:42:21 pm	Carpeta
Bomberos Bucaramanga@BOMBEROS	2024/04/17 03:58:19 pm	Carpeta
administrador@DESKTOP-53NDA3R	2024/04/08 04:37:19 pm	Carpeta

La entidad viene desarrollando campañas de sensibilización frente al tema de phishing o correos electrónicos fraudulentos con el fin de evitar el robo de datos o suplantación de identidad.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220





## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 33 de 47

Los Acuerdos de Niveles de Servicios – ANS en Bomberos de Bucaramanga se han Realizado con los lineamientos y políticas desde la necesidad de la entidad. Igualmente han incluido pólizas de cumplimiento para garantizar el servicio o bien contratado

### MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION – MIPG

Como parte del Plan de acción de MIPG 2023 – 2024 resultado de la medición del nivel de implementación de MIPG en Bomberos de Bucaramanga se han realizado las siguientes actividades:

- Actividades de bienestar laboral para fortalecer el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.
- Jornadas de sensibilización de los valores de la entidad para desarrollar el hábito de actuar de forma coherente con la ética de la institución.
- Capacitación en prevención y seguridad a través del programa Bomberitos.
- Página web de la entidad actualizada en la sección transparencia y acceso a la información pública.
- Monitoreo del consumo de recursos asociados a la infraestructura de TI de la entidad
- Se definió el trámite a la atención de personas en situación de vulnerabilidad extrema.
- Informes de seguimiento al SECOP.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 34 de 47

### CONTROL INTERNO

### AUDITORÍAS REALIZADAS

#### Auditorías Internas

El Plan de auditorías para la vigencia 2024 quedó descrito de la siguiente manera:

BOMBEROS BUCARAMANGA													
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024													
INF	AUDITORIA A PROCESOS	ENE.2024	FEB.2024	MAR.2024	ABR.2024	MAY.2024	JUN.2024	JUL.2024	AGO.2024	SEP.2024	OCT.2024	NOV.2024	DIC.2024
1	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO			SOLICITADO									
2	CONTRATACIÓN				SOLICITADO								
3	CALIDAD					SOLICITADO							
4	BAJAS / RECURSOS FISICOS						SOLICITADO						
5	NÓMINA						SOLICITADO						
6	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD							ACCIÓN					
7	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SST								ACCIÓN				
8	PESV									ACCIÓN			
9	SISTEMA PROTECCIÓN DE DATOS									ACCIÓN			

- Auditoría interna de gestión de talento humano
- Auditoría interna de contratación
- Auditoría interna de calidad
- Auditoría interna de bajas / recursos físicos
- Auditoría interna de nómina

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 35 de 47

### Auditoría Exprés

BOMBEROS BUCARAMANGA												
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024												
AUDITORIA A PROCESOS	ENE.2024	FEB.2024	MAR.2024	ABR.2024	MAY.2024	JUN.2024	JUL.2024	AGO.2024	SEP.2024	OCT.2024	NOV.2024	DIC.2024
REVISIÓN LIQUIDACIÓN NÓMINA	EJECUTADO											

### Auditoría Externa

Instalación de Auditoría Externa por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga el día 09 de febrero de 2024.

BOMBEROS BUCARAMANGA												
PLAN AUDITORÍAS CONTROL INTERNO VIGENCIA 2024												
AUDITORIA A PROCESOS	ENE.2024	FEB.2024	MAR.2024	ABR.2024	MAY.2024	JUN.2024	JUL.2024	AGO.2024	SEP.2024	OCT.2024	NOV.2024	DIC.2024
AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN No. AF-007-2024		EJECUTADO	EJECUTADO	EJECUTADO	EJECUTADO							

### OTROS ASUNTOS

Con respecto a la máquina contra incendio – escalera Bomberos de Bucaramanga se encuentra en conversaciones con la aseguradora quienes informan que la máquina se encuentra infra asegurada y que de los \$1.008.721.319 que cuesta la reparación solo cancelan el 56.10% del daño que sufrió la maquina realizando actividades propias del servicio. De acuerdo a lo anterior seguimos en negociación con la aseguradora para poder contar nuevamente con el servicio de la máquina.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 36 de 47

### Otros asuntos

#### Maquina de Bombero M27

En función de todo lo expuesto, el valor de la indemnización es **Cop 440.614.516**, tal como pasamos a resumir:

Concepto	Importe
Reclamación	Cop 1.008.721.319
Tasación	Cop 1.008.721.319
<b>Infraseguro</b>	<b>56,10%</b>
Valor cubierto	Cop 442.828.659
Deducible 0,5%	Cop 2.214.143
<b>Total:</b>	<b>Cop. 440.614.516</b>



2 Labores Administrativas

Se entregó la dotación de las botas de seguridad a todas las unidades del cuerpo de Bomberos de Bucaramanga elementos de protección personal indispensable para el desarrollo de las actividades. Igualmente se entregó la dotación que la vigencia 2023 no fue entregada al personal de la entidad.

### Otros asuntos

#### Botas Entrega de dotación



2 Labores Administrativas

## 3. PLAN DE DESARROLLO

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página **37** de **47**

Bomberos de Bucaramanga dentro del Plan de Desarrollo Municipal formuló siete proyectos con los cuales se busca el cumplimiento de la meta de “Reducir en 34 puntos el índice municipal de riesgo ajustado por capacidades” dentro de la línea estratégica de “Territorio sostenible”. La entidad ya cuenta con los MGA del plan de desarrollo aprobados.

### **CONSTRUCCION DE LA SUB-ESTACIÓN NORTE PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA**

La entidad se encuentra en la búsqueda del lote para la construcción de la subestación norte para lo cual se han visitado diferentes espacios con el fin de verificar si cumplen con los requerimientos necesarios para la construcción.

El lote donde se encuentra la subestación sur no es de propiedad de Bomberos de Bucaramanga siendo un tema prioritario para la entidad, por lo cual nos encontramos en la búsqueda de un lote en la misma zona por su alto margen de riesgo tanto vehicular como comercial.

### **EXCELENCIA Y COMPROMISO**



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 38 de 47

### Nuevas Estaciones

MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010060

3 Plan de  
Desarrollo



Construcción de la sub-estación norte para el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

#### Estación Norte

- Compra de lote entre Colorado y La Cemento.
- Construcción y dotación de la estación (Equipos especializados y dotación domestica).

#### Estación Sur

- Compra de lote ubicado entre la calle 105 desde El Rocío hasta Asturias.
- Construcción y dotación de la estación (Equipos especializados y dotación domestica).

## FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Se cuenta con el plan de obra estructurado y con el presupuesto para este proyecto, actualmente se está consolidando en el banco de proyectos para dar inicio a las adecuaciones necesarias iniciando con el mantenimiento preventivo y correctivo a la estación de Mutualidad, Chimitá y parte de la central.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 39 de 47

### Infraestructura Física

MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010055

3 Plan de Desarrollo

Fortalecimiento del componente de infraestructura física del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

Infraestructura Física  
Plan de Obra

100%



## FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLÓGICO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Debido a la depreciación de la infraestructura de telecomunicaciones actual de Bomberos de Bucaramanga se busca aumentar la capacidad tecnológica y operativa para la atención oportuna a las demandas ciudadanas de prevención del riesgo en el municipio de Bucaramanga.

Durante el primer semestre de 2024 se ha venido trabajando en la identificación y estado de los sistemas de información que operan en la entidad, así como de los

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 40 de 47

equipos de telecomunicaciones disponibles para la atención de emergencias; encontrando la necesidad de su actualización y así aumentar la capacidad de respuesta a la ciudadanía.

Con el diagnóstico detallado del estado de los sistemas de información y telecomunicaciones de Bomberos de Bucaramanga se lograron determinar las necesidades específicas de actualización de dichos sistemas los cuales aumentarán la capacidad tecnológica y operativa para la atención oportuna a las demandas ciudadanas de prevención del riesgo en el municipio.



**MANTENIMIENTO Y ADQUISICIÓN DE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS (HEAS) Y EQUIPOS DE**

**EXCELENCIA Y COMPROMISO**





## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 41 de 47

### TELECOMUNICACIONES PARA EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Se realizó un diagnóstico de las necesidades de la entidad en materia de equipos especializados logrando identificar la relación de los equipos necesarios con los cuales se busca mejorar la prestación del servicio y el ahorro en los costos de los funcionarios operativos por la disponibilidad de herramientas y elementos óptimos para la atención de emergencias.

#### Adquisición de equipos especializados

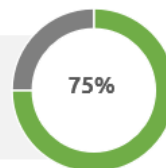
MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010059

3 Plan de Desarrollo

Mantenimiento y adquisición de equipos especializados, equipos, herramientas y accesorios (HEAS) y equipos de telecomunicaciones para el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

Adquisición de equipos especializados  
Requerimiento técnico



#### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 42 de 47

### MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Bomberos de Bucaramanga dentro del plan de desarrollo municipal dejó formulada la “MODERNIZACION INSTITUCIONAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA”, siendo una prioridad de la entidad puesto que enfrenta una serie de desafíos relacionados con su capacidad administrativa, técnica y operativa, lo que afecta en la ejecución de sus procesos misionales.

La carencia de personal capacitado y con autoridad para tomar decisiones a nivel intermedio es un desafío crítico razón por la cual se necesita personal con el conocimiento y la capacidad necesarios para tomar decisiones rápidas y efectivas.

El objetivo de este programa es *“Fortalecer la capacidad administrativa, técnica y operativa del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga para mejorar la ejecución de sus procesos misionales y garantizar una respuesta eficaz ante emergencias y desastres”*: La meta es implementar el estudio y plan de modernización que comience con la mejora de procesos clave, como la gestión de la calidad, la capacitación del personal y la reorganización institucional.

El Plan de Acción para la Modernización Administrativa en Bomberos de Bucaramanga incluirá la evaluación de necesidades, el diseño de la estructura organizacional, la revisión de la legislación vigente, la actualización de la planta de personal, la capacitación del personal, la implementación de sistemas y tecnologías modernas, así como el seguimiento y evaluación del progreso.

#### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 43 de 47

La propuesta se divide en varias fases según los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). En la Fase previa, se abordan aspectos iniciales relacionados con la necesidad de modernización, incluyendo la identificación del problema, el plan de acción para resolverlo, los recursos necesarios y las consecuencias de no hacerlo. Se establece la creación de un comité técnico para guiar el proceso.

En la Fase Diagnóstica, se realiza un análisis exhaustivo de la entidad, abarcando su capacidad institucional, el marco legal, la situación financiera, los procesos internos y la prestación del servicio. Este análisis interno y crítico proporciona una visión clara de la situación actual, sirviendo de base para formular propuestas de mejora.

Se elabora un informe diagnóstico que servirá como referencia para la fase de implementación.

El seguimiento del plan se realizará con informes de avance de las actividades presentados por parte de los contratistas encargados del desarrollo del plan y revisados por la dirección general de Bomberos de Bucaramanga.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 44 de 47

### Modernización Institucional

MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010056

3 Plan de Desarrollo

Modernización Institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga

Firmas de Consultoría

0%

Personas Naturales

0%

## FORMACION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC) DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

En conjunto con el personal operativo y sindicato de Bomberos de Bucaramanga se logró llegar a un acuerdo acerca de la creación de los grupos especializados; lo cual permite que la capacitación de las unidades operativas esté dirigida a una especialidad logrando con esto tener personal competente y experto en las emergencias que se presenten.

### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 45 de 47

### Capacitación Bomberil

MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010057

3 Plan de Desarrollo



Formación del personal administrativo y operativo en cumplimiento al plan institucional de capacitación (PIC) del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

#### Grupos especializados

Estructurales.

Materiales peligrosos.

Materiales Urbano.

Tecnología de las comunicaciones.

Forestales.

Rescate

Rescate Vehicular.

Transversal

Investigación de incendios.

Rescate subacuático

Rescate animal e Insectos.

## FORMACION Y CONCIENTIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL RIESGO DIRIGIDO AL PROGRAMA BOMBERITOS Y BRIGADISTAS PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Bomberos de Bucaramanga durante el primer semestre oficializó los programas de prevención comunitarios donde contó con el acompañamiento de la comunidad y de grupos de brigadistas.

La excelente divulgación y comunicación a los habitantes de las comunidades ha logrado incentivar a los niños, niñas y adolescentes a pertenecer al programa, manteniendo siempre un enfoque participativo, diferencial y de diversidad cultural,

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 46 de 47

contribuyendo a la formación de conciencia del autocuidado y solidaridad frente a las diferentes situaciones de riesgo.

Se intervinieron veinticinco barrios de Bucaramanga (Keneddy, Villa Helena, Villa Rosa, Inmaculada, El Pablón, Santos Bajos, Monte Redondo, Bucaramanga, Parque Romero, Pablo VI, Miradores de la UIS, La Joya, Campo Hermoso, los Héroes, San Martín, El Rocío, Mutis, Girardot, Paseo de la Feria, Nariño, 23 de Junio, Don Bosco, Gaitán, Camilo Torres y Milagro de Dios), logrando la inscripción de los 580 niños y niñas de entre 7 y 12 años de edad quienes han asistido en su totalidad a las capacitaciones que se han dictado.

**Capacitación Comunidades**

MGA:  
Ok

BPIN:  
2024680010017

3 Plan de Desarrollo

Formación y concientización en prevención del riesgo dirigido al programa bomberitos y brigadistas para la ciudad de Bucaramanga

**Programa Bomberitos** Es una campaña educativa que capacita a **580 niños y niñas** entre 7 y 12 años en la prevención de riesgos en sus hogares, escuelas y otros espacios. Estamos presentes en diferentes comunas de la ciudad, cubriendo 24 barrios.

**Brigadistas** Son campañas municipales y programas comunitarios, en el sector rural y algunas instituciones educativas

### EXCELENCIA Y COMPROMISO



## INFORME DE GESTIÓN

Código: F- GE-SGC-100-008

Version: 3.0

Fecha de Aprobación: 12/09/2023

TRD

Página 47 de 47

### Capacitación Comunidades

Presencia  
del Programa  
Bomberitos en  
las siguiente  
comunas:

3  
Plan de  
Desarrollo

**Comuna 1.** Kennedy, Villa Rosa, El Pablón.

**Comuna 2.** Villa Helena.

**Comuna 3.** UIS.

**Comuna 4.** Gaitán, Nariño, Girardot, La Feria,  
23 de junio, Don Bosco, Camilo Torres, Zarabanda.

**Comuna 5.** Alfonso López, La Joya,  
Campohermoso.

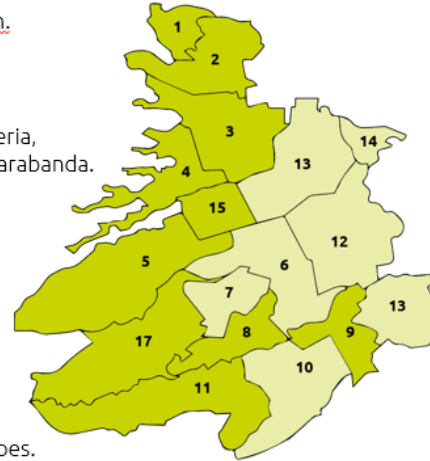
**Comuna 8.** Bucaramanga, Pablo VI.

**Comuna 9.** Quebrada la Iglesia,  
San Martín.

**Comuna 11.** El Rocío.

**Comuna 15.** García Rovira.

**Comuna 17.** Mutis, Monterredondo, Héroes.



### Programa Bomberitos



### EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13  
Bucaramanga, Santander  
PBX: +57607 6526666 Línea Emergencias 119  
Telefax: Dirección General: +57607 6522220