INFORME DE GESTIÓN

PROCESO DE APOYO
GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE LAS TIC

Carlos Fernando León Barajas
Asesor Despacho Alcalde

ALCALDIA DE BUCARAMANGA

Tercer trimestre de 2014

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

AGENDA-SUBPROCESOS

1. Asesoría en Desarrollo Institucional de TIC
2. Atención a requerimientos de Soporte técnico
3. Control y monitoreo de la central telefónica
4. Atención a requerimientos sobre Aplicaciones
5. Administración de contenido de la estrategia de Gobierno en Línea (Sitio web, trámites, Redes Sociales)
6. Administración y soporte al Centro de Datos (Redes de Datos)

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

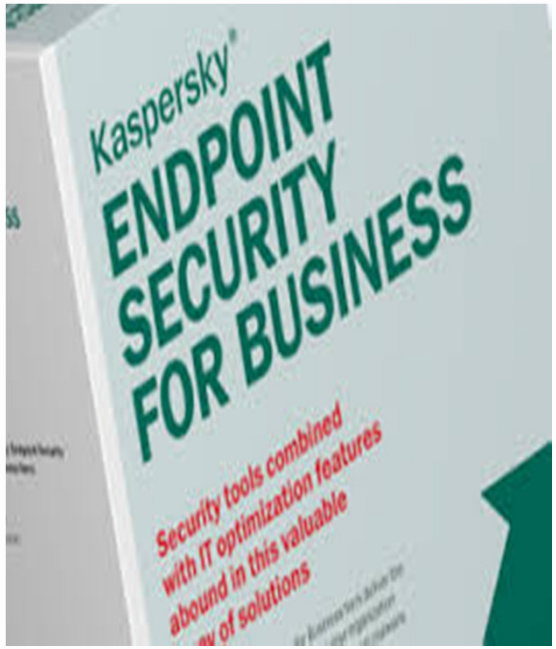
Subproceso - ASESORÍA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL DE TIC

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

1. ASESORÍA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL

✓*Objeto:* Atender las diferentes propuestas de orden interno y externo y asesorar a las dependencias contratantes de la Administración Central Municipal, sobre la adquisición, mantenimiento de bienes y servicios relacionados con el área de Tecnologías y Comunicación de la entidad.



PROYECTO: Adquisición De Setecientas (700) Licencias Kaspersky Endpoinnt Security For Business Para El Sistema De Seguridad De La Plataforma Tecnológica De La Administración Central Municipal De Bucaramanga, Válida Por Tres (3) Años Y Soporte Técnico En Sitio Para La Instalación.

- ✓ Se realizó capacitación a los ingenieros designados por el Municipio en consola de administración

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

1. ASESORÍA EN DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROYECTO: Adquisición De Software Financiero Que Integre Los Módulos De Contabilidad, Presupuesto, Tesorería Y Los De Trazabilidad Como Son: Inventarios, Jurídica, Propiedad Planta Y Equipo

Características principales:

- ✓ El contrato tiene establecida la entrega de fuentes y manuales de operación e Ingeniería.
- ✓ La implementación incluye integración sobre la plataforma Genexus con el sistema de información tributario el SIIM.
- ✓ Especificaciones técnicas exigidas por la Sec. De Hacienda.
- ✓ Revisión de los cronogramas presentados.

Subproceso - ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SOPORTE TÉCNICO

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

2. ASISTENCIA TÉCNICA

✓*Objeto:* Prestar el servicio de asistencia técnica relacionada con Hardware, Software de Gestión y servicios de red a las diferentes dependencias de la Alcaldía.

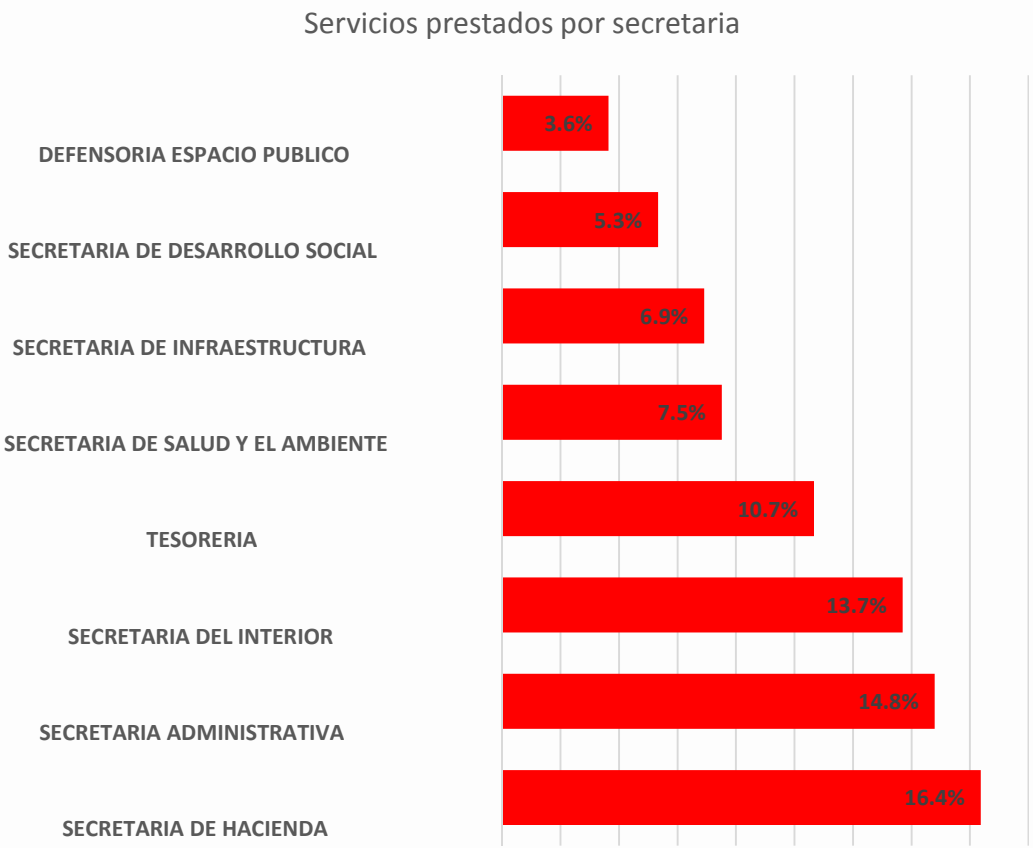
✓*Situación detectada:* Durante el primer trimestre de 2014 se han prestado un total de 825 servicios de asistencia técnica. La mayor cantidad de ellos son de hardware con el 40.8%, otros 17.2%, Redes 12.2%, Software 10.9%, Servicios de dominio 6.8% y Teléfonos 5.2%.

Categoría	Cantidad	%
Hardware	337	40,8
Otros	142	17,2
Redes	101	12,2
Software	90	10,9
Servicios de dominio	56	6,8
Teléfonos	43	5.2
Total	825	100,0

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

2. ASISTENCIA TÉCNICA



La mayor concentración de servicios se prestó para la secretaria de hacienda 16.4%, secretaria administrativa con un 14.8%, secretaria del interior 13.7%, tesorería 10.7%, secretaria de salud y el ambiente 7,5%, secretaria de infraestructura 6.9%, secretaria de desarrollo social 5.3% y defensoría del espacio publico 3.6%.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

Subproceso – CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFONICA

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

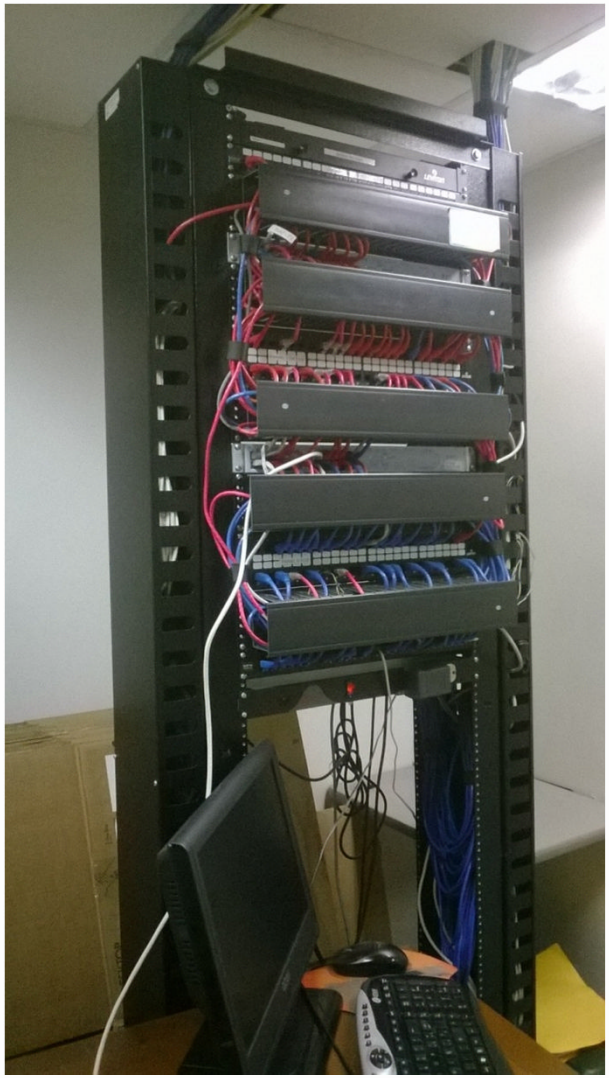
3. CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFONICA

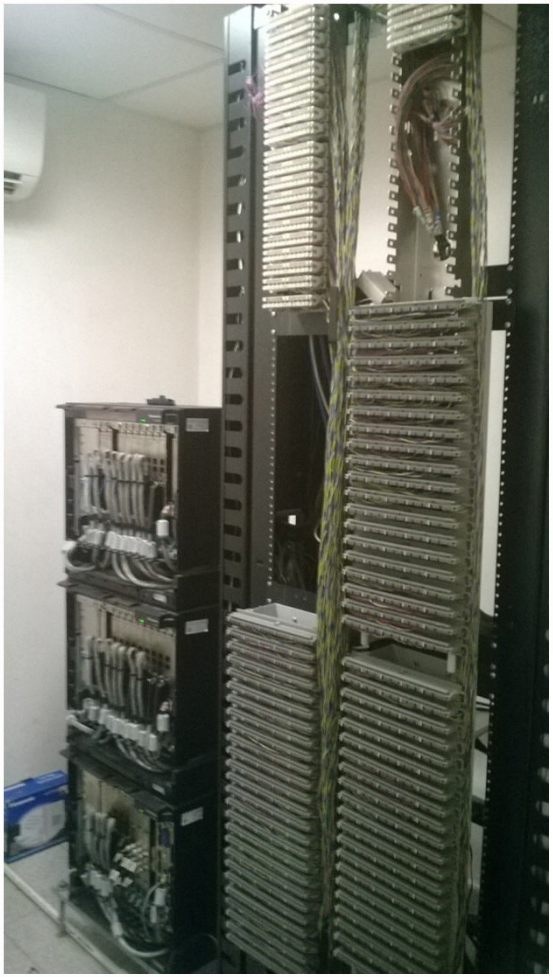
✓*Objeto:* Este procedimiento tiene como objetivo brindar administración, operación y mantenimiento de la central telefónica de la Alcaldía de Bucaramanga.

✓Las actividades de este procedimiento Incluyen principalmente:

→ Revisión de alarmas
→ Asignación de nuevas extensiones telefónicas
→Cambio de numero a las extensiones telefónicas
→Actualización de extensiones
→ Mantenimiento controladoras Infinity
→ Registro de la tasación diaria de extensiones
→Copia de seguridad central telefónica
→ Soporte técnico extensiones y líneas fijas

CENTRO DE CONTROL Y MONITOREO DE LA CENTRAL TELEFONICA





Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

Subproceso – ATENCIÓN REQUERIMIENTOS SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

4. REQUERIMIENTOS SOBRE APLICACIONES

✓*Objeto:* Prestar el servicio de asistencia profesional relativa a las aplicaciones Financieras, Administrativas y Desarrollos Específicos de la organización buscando la eficiencia en la prestación del servicio a nivel institucional.
✓*Situación detectada:* La oferta de servicios desde el subproceso está dirigida a atender necesidades y requerimientos de información en lo relacionado con el *impuesto predial e Industria y Comercio.*

SISTEMA DE IMPUESTO SSI

- ✓ Verificación de aplicación de pagos a través de web services.
- ✓ Desarrollo de un nuevo módulo de obro coactivo, para imprimir los formatos de calificación.
- ✓ Integración Modulo cobro coactivo con SIIMPUESTOS y TECNOEXPEDIENTES.
- ✓ Validaciones archivos planos actualizar tablas descargue de pagos a través de web services.

4. REQUERIMIENTOS SOBRE APLICACIONES

SISTEMA REGISTRO INSCRIPCIONES CUPOS COLEGIOS SECRETARIA DE EDUCACIÓN

- ✓ Verificación acceso de usuarios al sistema para el registro de estudiantes de los colegios. Creando un usuario Administrador el cual es el encargado de crear y dar permisos a los usuarios que acceden al sistema, quedando a cargo la Secretaria de Educación para la administración de ellos.
- ✓ Recuperación del acceso al sistema de Cobertura Debido a las fallas eléctricos el servidor donde estaba alojada la aplicación de Cobertura
- ✓ Verificación del correcto funcionamiento del sistema

SISTEMA ALUMBRADO PÚBLICO

- ✓ Se lleva a cabo el Diseño, Análisis y Desarrollo del nuevo sistema solicitado por la Secretaria de Hacienda, para la presentación de la Declaración de Alumbrado público a través de la Web por las entidades prestadores del servicio.
- ✓ Se envió Oficio con información requerida para tener claridad en la liquidación de intereses, sanciones y la cartera. Se continúa con el desarrollo del sistema.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

4. REQUERIMIENTOS SOBRE APLICACIONES

SISTEMA CONSULTA DISPONIBILIDAD DE CLÍNICAS – SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

- ✓ Se desarrolló sistema de información para el registro de reportes de disponibilidad de camas en las Clínicas de Bucaramanga, generando informes sobre estas.
- ✓ Se realizaron ajustes al sistema para el acceso de usuarios al sistema.

SISTEMA PARA CONSULTA POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA – SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

- ✓ Se actualizaron registros de población según Excel entregado.

SISTEMA ASOBANCARIA, REGISTRO DE PAGOS A TRAVÉS DE ARCHIVO PLANO DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

- ✓ Se establecieron permisos de acceso al sistema
- ✓ Se diseñó un módulo para la consulta y verificación de los pagos ingresados por archivo y por web services.

SISTEMA DESARROLLO SOCIAL – PROGRAMA HABITANTE DE CALLE

- ✓ Consulta en el filtro para traer la última observación realizada al habitante de calle en los formularios de informes y de certificados.
- ✓ Generar el certificado de habitante de calle una vez la persona es registrada.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

NUEVOS DESARROLLOS DE APLICATIVOS

SISTEMA SABS

- ✓ Verificación de datos del sistema SABS.
- ✓ Capacitación a usuarios sobre el uso del sistema SABS
- ✓ Cambios en la asignación de fechas de impresión
- ✓ Se ha cumplido con los requerimientos establecidos en el contrato.

VENTANILLA ÚNICA DEL CONSTRUCTOR – VUC – SECRETARIA DE PLANEACIÓN

- ✓ Revisión de ajustes necesarios para el registro de solicitudes de Construcción.
- ✓ Reunión con funcionario del Ministerio de la TIC postulación de Proyecto modelo de interoperabilidad entidades del estado.

SISTEMA INTERNO ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

- ✓ Inclusión de nuevas funcionalidades, y corrección de inconsistencias (Calendario de actividades, re direccionamiento al STS)
- ✓ Creación e implementación de video instructivo sobre el acceso y el uso del sistema interno.
- ✓ Diseño alterno para el acceso al sistema como alternativa para cuando no haya acceso a la cuentas de dominio de los usuarios.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

NUEVOS DESARROLLOS DE APLICATIVOS

SISTEMA INTERNO ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórquez/Alcalde

NUEVOS DESARROLLOS DE APLICATIVOS

SISTEMA STS – SISTEMA DE SOLICITUDES DE SERVICIOS TÉCNICOS

- ✓ Se estableció un acceso provisional a los sistemas STS, INTERNO, ASOBANCARIA, mientras se recupera la conexión mediante usuario de dominio.
- ✓ Validar horario de acceso al sistema.
- ✓ Soporte a usuarios en el acceso al sistema.
- ✓ Finalizar servicios de cuentas de dominio y no permitir la calificación de estos.

SISTEMA PARA EL CONTROL DE TÍTULOS - SIIMPUESTOS

- ✓ Integración del sistema de embargos Tecno expedientes con el sistema de títulos y el sistema de Impuestos, para la generación de embargos masivos.
- ✓ Revisión y ajustes a embargos realizados con deudas no actualizadas

SITIO WEB ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

- ✓ Encuesta cabalgata feria bonita de Bucaramanga
- ✓ Ajustes mejorar el rendimiento de la página web y tiempo de respuesta en cada petición al servidor.

CONSULTA FUNCIONARIOS ACTIVOS SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

- ✓ Formulario para la Consulta, registro y control de funcionarios de la secretaria de salud.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

NUEVOS DESARROLLOS DE APLICATIVOS

IMPLEMENTACIÓN WEB SERVICES RECAUDO IMPUESTO PREDIAL E INDUSTRIA & COMERCIO

- ✓ Implementación pruebas con Banco Av Villas y Caja social
- ✓ Revisión y seguimiento de los pagos de Industria & Comercio, verificando por que no se estaban aplicando a través del web services y pagos dobles, se verifico que los tipo 8 no los está registrando, e ingresan por plano.
- ✓ Implementación pruebas con Banco Av Villas y Caja social
- ✓ Validación de pagos a través de ajustes en el sistema SIIM

SISTEMA PARA EL CONTROL DE TÍTULOS - SIIMPUESTOS

- ✓ Formulario para la Consulta, registro y control de establecimientos comerciales por la secretaria de salud.

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

Subproceso - PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINSTRACION DE CONTENIDOS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bobórquez/Alcalde

5. CONTENIDO GEL (PÁG. WEB Y REDES SOCIALES)

✓*Objeto:* Contribuir con la construcción de un Municipio más Eficiente, Transparente, Participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas a través de los contenidos del Sitio web Institucional y del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

✓*Objetivos alcanzados:* Este subproceso se ha enfocado en el primer (3) trimestre del año en atender los requerimientos de la Administración Municipal en los relacionado con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-TIC en:

ACTIVIDADES

- ✓ En lo transcurrido del primer trimestre del año 2014, la Oficina de TIC realizó un (III) Comité Anti-trámites y de Gobierno en Línea.

  Temas tratados:

  - Política cero papel.
  - Seguimiento del plan de acción GELT 2014.
  - Participación ciudadana
  - Socialización de los nuevos roles del SUIT 3.0

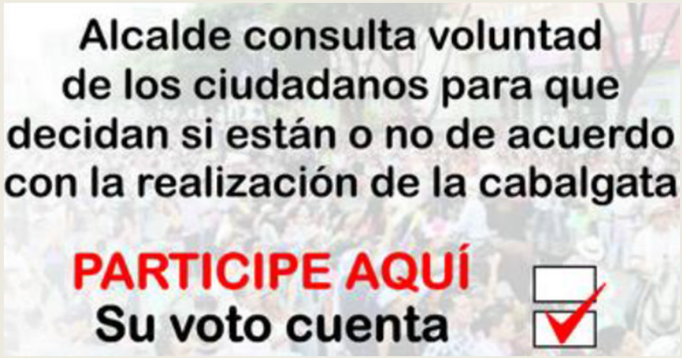
5. CONTENIDO GEL (PÁG. WEB Y REDES SOCIALES)

ConVertic
#TecnologíaParaVer

- ✓ Creación de la sección de CONVERTIC para personas en condición de discapacidad y descarga gratuita del software del Ministerio TIC.
- ✓ Optimización del tiempo de respuesta en el servidor web de la pagina de la alcaldía.
- ✓ Capacitación a 459 funcionarios en el uso de la herramienta Intranet municipal.
- ✓ Actualización del menú principal del sitio web.
- ✓ Creación y publicación de los videos sobre la estrategia de gobierno en línea, cero papel, anti tramites e intranet.
- ✓ Desarrollo del ejercicio de participación ciudadana en el cual se consulto a la ciudadanía la realización de la cabalgata de la feria de Bucaramanga 2014.
- ✓ Resultados: **29.744 votos por el NO a la cabalgata, 90% y 3.125 votos por el SI a la realización de la Cabalgata, 9%.**
- ✓ Se adelanto el proceso de migración de tramites al SUIT 3.0
- ✓ Creación y publicación de la sección de servicios tributarios en el sitio web de la alcaldía.

5. CONTENIDO GEL (PÁG. WEB Y REDES SOCIALES)

Desarrollo del ejercicio de participación ciudadana en el cual se consulto a la ciudadanía la realización de la cabalgata de la feria de Bucaramanga 2014.



Resultados: **29.744 votos por el NO a la cabalgata, 90% y 3.125 votos por el SI a la realización de la Cabalgata, 9%.**

- ✓ Creación y publicación de la sección de **Servicios tributarios** en el sitio web de la alcaldía.

5. CONTENIDO GEL (PÁG. WEB Y REDES SOCIALES)

- ✓ Con apoyo del DAFP se continuó la actualización de los trámites y procedimientos en el Sistema Único de Información de Trámites-SUIT versión 3.0. Inscritos: 50. Junto con las dependencias de: Prensa y Hacienda se realizó video sobre trámites.
- ✓ Envío a personal de la oficina de control interno de gestión información sobre la política GELT y Antitrámites.

Tramites y procedimientos en línea

Pago de Impuesto predial unificado de Bucaramanga
Solicitud de factura y estados de cuenta Valorización
Registro de información a través de aplicativo web para agentes retenedores en Bucaramanga (Exógena)
Consulta de establecimientos comerciales
Consulta de predios para empresas
Consulta Población de Escasos Recursos No Asegurada
Control de establecimientos sellados
Consulta Afiliados Régimen Subsidiado Secretaría de Salud
Recibo de Impuesto Industria y Comercio

Subproceso - ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE AL CENTRO DE DATOS (REDES DE DATOS)

Bucaramanga capital sostenible

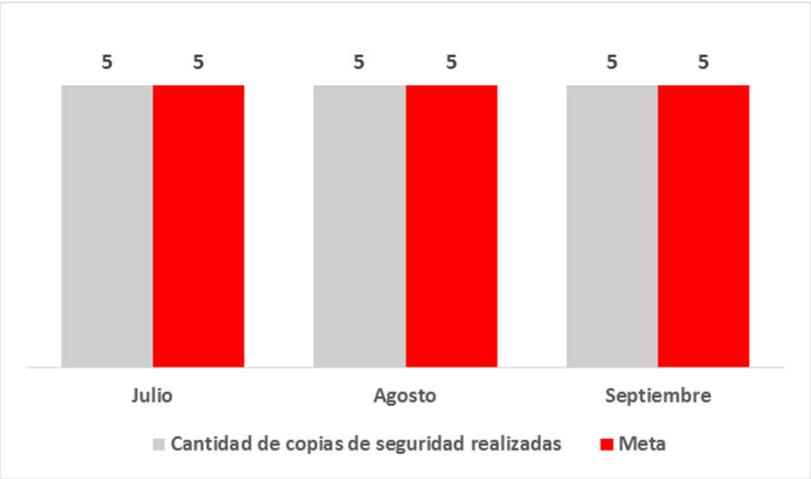
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde

6. ADMINISTRACIÓN DE CENTRO DE DATOS (Redes de Datos)

✓*Objeto:* Administrar, garantizar la disponibilidad y brindar soporte a las bases de datos, a los servidores, a las redes de datos y a la telefonía con la que cuenta la entidad, para brindar información en forma oportuna, segura y efectiva a los usuarios que la requieran.

✓Se inició el proceso de instalación del antivirus Kaspersky en los equipos de computo de la administración central de la alcaldía de Bucaramanga.

✓La evolución de los indicadores (*Registro, administración y mantenimiento de bases de datos y estructura cliente servidor*) muestran un constante cumplimento de los metas propuestas:



BACKUPS 2014	PROYECTADO	EJECUTADO
Julio	5	5
Agosto	5	5
Septiembre	5	5

Bucaramanga capital sostenible

MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Luis Francisco Bohórquez/Alcalde