DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

COMPARATIVO AÑOS 2014-2015 MARZO

RAFAEL HORACIO NUÑEZ LATORRE
Director General
Abril - 2015

Bucaramanga, Junio 19 de 2015

Doctor
FELIX MARINO JAIMES CABALLERO
Secretario General – Concejo de Bucaramanga
Ciudad

Respetado Doctor Jaimes

Comedidamente me permito presentar el Informe de mi Gestión del periodo comprendido del 1º de Enero a 31 de Marzo de la vigencia 2015, así:

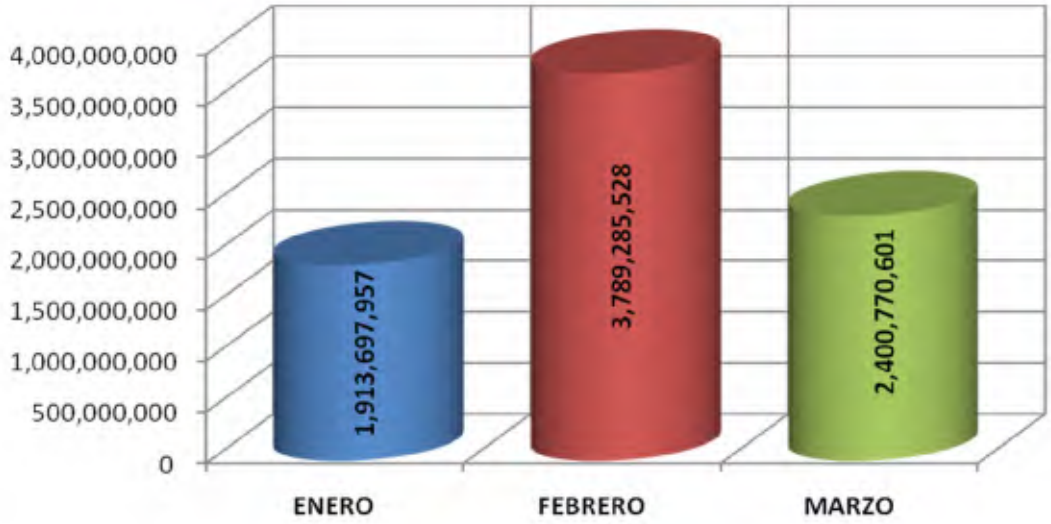
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA

INFORME FINANCIERO CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2015

1. GESTION FINANCIERA (VALORES EN MILES DE PESOS)

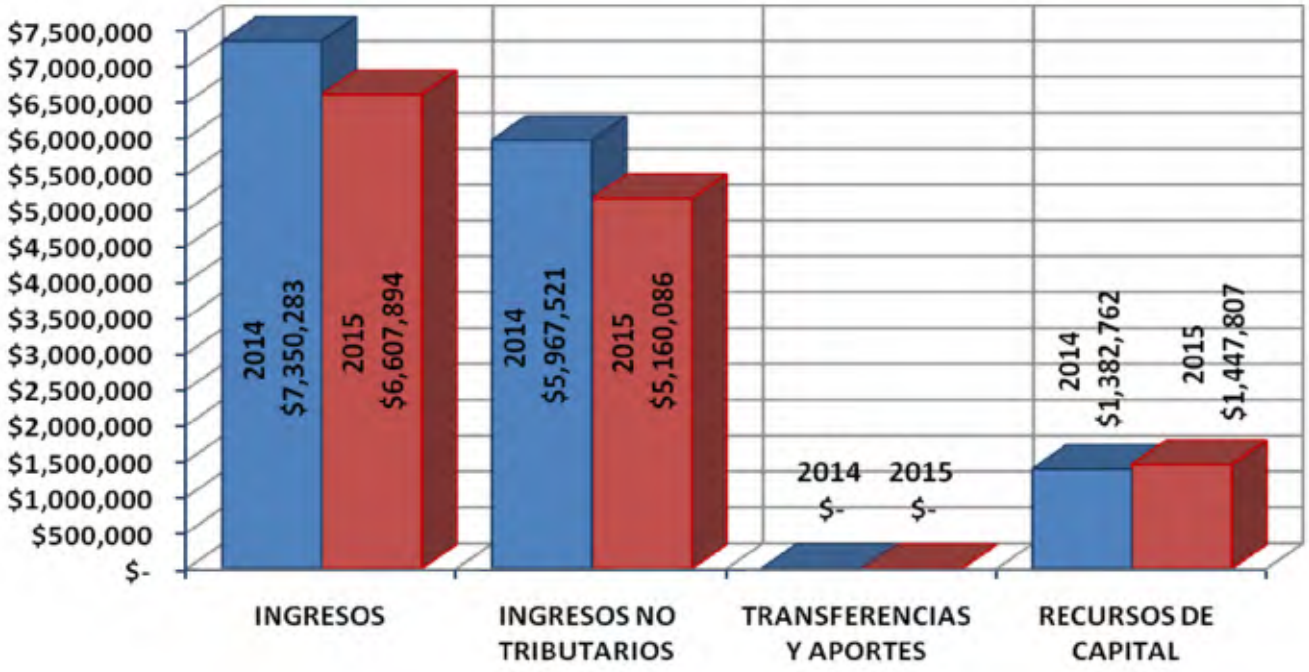
1.1 INGRESOS MENSUALES ENERO A MARZO DE 2015

TOTAL INGRESOS A MARZO 31 2015	
MES	**INGRESOS ($)**
ENERO	1.913.698
FEBRERO	3.789.286
MARZO	2.400.771
TOTAL INGRESOS A MARZO DE 2015	**8.103.755**



1.2 INGRESOS COMPARATIVOS A 31 MARZO 2014 - 2015

CONCEPTO	RECAUDOS								DIF.	% VAR
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ACUMULADO			
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015		
INGRESOS	2,048,521	1,913,698	2,476,752	2,293,425	2,825,010	2,400,771	7,350,283	6,607,894	(742,390)	-10.10%
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	1,606,745	1,444,609	1,996,828	1,788,443	2,363,948	1,927,035	5,967,521	5,160,086	(807,435)	-13.53%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
RECURSOS DE CAPITAL	441,776	469,089	479,924	504,982	461,062	473,736	1,382,762	1,447,807	65,045	4.70%

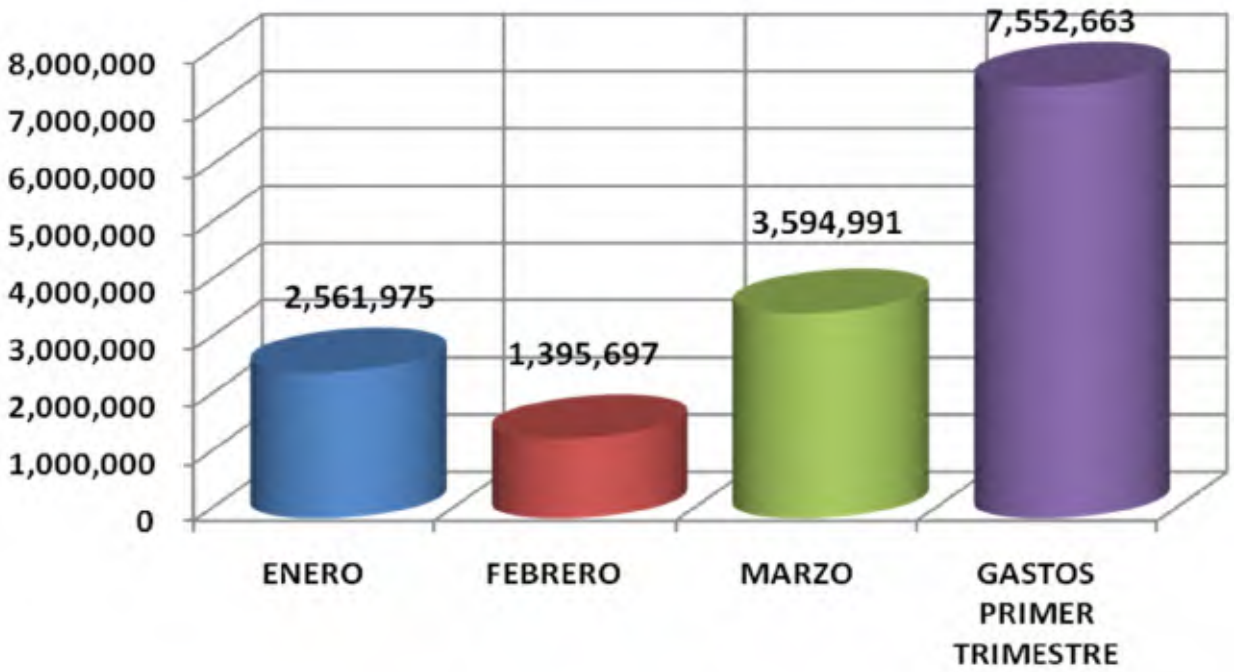


En el comparativo de las dos (2) vigencias (2014 vs 2015), se observa una disminución porcentual del **-10.10%** representado en cifras en Setecientos Cuarenta y dos millones trescientos ochenta y nueve mil seis cientos noventa y cuatro pesos Moneda Corriente ($742.389.694). Lo anterior en razón a las políticas Nacionales como lo del cambio de licencias y al no cumplimiento en algunas de las políticas internas de recaudo en los ingresos no tributarios de la Entidad.

CONCEPTO	RECAUDO									
	ENERO 2014	ENERO 15	FEBRERO 2014	FEBRERO 15	MARZO 2014	MARZO 15	ACUMULADO 1ER TRIMESTRE 2014	ACUMULADO 1ER TRIMESTRE 2015	DIF.	% VAR.
INGRESOS	**2,048,520,977**	**1,913,697,957**	**2,476,752,255**	**2,293,425,118**	**2,825,010,138**	**2,400,770,601**	**7,350,283,370**	**6,607,893,676**	**-742,389,694**	**-10.10%**
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	**1,606,744,827**	**1,444,608,529**	**1,996,828,038**	**1,788,443,011**	**2,363,948,188**	**1,927,034,902**	**5,967,521,052**	5,160,086,442	**-807,434,610**	-13.53%
TASAS TARIFAS Y DERECH.	**1,196,455,101**	**1,140,931,867**	**1,436,887,593**	**1,433,895,168**	**1,894,913,737**	**1,617,049,305**	**4,528,256,430**	4,191,876,340	**-336,380,090**	-7.43%
MATRICULAS	37,868,000	37,441,400	39,951,800	38,396,300	46,679,600	37,793,600	124,499,400	113,631,300	-10,868,100	-8.73%
TRASPASOS	95,583,000	119,548,800	133,965,140	158,547,600	134,663,000	172,570,200	364,211,140	450,666,600	86,455,460	23.74%
REVISADOS	45,742,951	37,721,567	39,727,219	42,497,408	39,461,034	53,674,955	124,931,204	133,893,930	8,962,726	7.17%
LIC.CONDUCC.	131,047,000	52,830,000	91,160,000	47,160,000	79,252,890	48,885,000	**301,459,890**	**148,875,000**	**-152,584,890**	**-50.62%**
CERTIFICADOS	18,747,400	22,029,800	19,817,400	23,225,400	20,575,600	21,068,500	59,140,400	66,323,700	7,183,300	12.15%
MODIFICACION, AUMENTO DE CAPACIDAD DE VEHICULO	3,870,850	5,965,700	5,695,700	7,457,500	6,389,900	7,807,500	15,956,450	21,230,700	5,274,250	33.05%
FACTURACION	422,002,000	418,608,000	527,894,000	532,267,200	769,241,172	576,911,800	**1,719,137,172**	**1,527,787,000**	**-191,350,172**	**-11.13%**
PLACAS	27,625,200	235,977,700	28,505,400	314,597,300	29,118,400	354,632,700	85,249,000	905,207,700	819,958,700	961.84%
DUPLICADO LICENCIAS VARIAS DE TRANSITO	9,043,600	10,568,700	13,421,200	15,609,300	9,982,800	18,215,100	32,447,600	44,393,100	11,945,500	36.81%
CAMBIO SERVICIO	71,800	0	430,800	75,400	143,600	301,600	646,200	377,000	-269,200	-41.66%
LIMITACION Y/O LEVANTAMIENTO DE LA LIMITACION DE LA PROPIEDAD DEL VEHICULO	31,680,000	34,112,600	35,532,000	35,261,600	38,321,900	38,238,200	105,533,900	107,612,400	2,078,500	1.97%
PERMISOS Y LICENCIAS VARIAS	5,730,500	7,527,200	6,935,000	9,738,800	2,518,500	75,827,200	15,184,000	93,093,200	77,909,200	513.10%
GARAJE	38,255,800	46,300,200	77,665,938	72,054,460	84,569,100	72,122,550	200,490,838	190,477,210	-10,013,628	-4.99%
GRUA	31,904,000	43,750,000	72,685,000	63,350,000	59,536,000	59,780,000	164,125,000	166,880,000	2,755,000	1.68%
LAMINACION, FORMATOS Y FOTOCOPIAS	38,649,200	21,626,600	28,715,600	23,386,700	23,171,400	25,963,600	90,536,200	70,976,900	-19,559,300	-21.60%
PAZ Y SAL.EDO CTA.	252,000	142,000	303,200	223,600	403,200	155,600	958,400	521,200	-437,200	-45.62%
REGISTROS Y CANCELACION DE EMBARGOS Y DEMANDAS	6,613,500	5,276,800	7,406,096	8,885,200	8,006,856	11,911,400	22,026,452	26,073,400	4,046,948	18.37%
AVALUOS, FOTOS DE ACCIDENTES	8,973,000	11,745,200	9,604,500	11,528,600	10,908,500	13,900,400	29,486,000	37,174,200	7,688,200	26.07%
ZONAS ESTACIONAMIENTO REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
TRAMITE DE PLACAS	242,795,300	29,759,600	297,471,600	29,632,800	531,970,285	27,289,400	**1,072,237,185**	**86,681,800**	**-985,555,385**	**-91.92%**
TASAS ARRENDAMIENTOS	**2,836,239**	**3,728,615**	**2,188,772**	**12,045,143**	**2,994,870**	**7,334,446**	**8,019,881**	**23,108,204**	**15,088,323**	**188.14%**
ARRIENDOS	2,836,239	3,728,615	2,188,772	12,045,143	2,994,870	7,334,446	8,019,881	23,108,204	15,088,323	188.14%
OTRAS MULTAS Y SANCIONES	**288,328,387**	**191,552,277**	**404,127,460**	**227,614,416**	**338,270,029**	**198,755,429**	**1,030,725,876**	**617,922,122**	**-412,803,754**	**-40.05%**
MULTAS	288,328,387	191,552,277	404,127,460	227,614,416	338,270,029	198,755,429	**1,030,725,876**	**617,922,122**	**-412,803,754**	**-40.05%**
OTROS INGRESOS	**119,125,100**	**108,395,770**	**153,624,213**	**114,888,284**	**127,769,552**	**103,895,722**	**400,518,865**	**327,179,776**	**-73,339,089**	**-18.31%**
ESPECIES VENALES(Costo y Fab/cion)	11,247,300	11,972,700	13,774,800	14,396,000	13,720,100	14,986,500	38,742,200	41,355,200	2,613,000	6.74%
SELLO TAXIMETRO	2,072,000	1,640,000	1,792,000	1,080,000	1,036,000	880,000	4,900,000	3,600,000	-1,300,000	-26.53%
CAPACITACION SEGURIDAD VIAL			26,957,585	0	27,061,183	0	54,018,768	0	-54,018,768	-100.00%
OTROS INGRESOS	14,924,659	30,858,878	111,099,828	26,736,919	85,952,269	25,055,589	**211,976,756**	**82,651,386**	**-129,325,370**	**-61.01%**
Ingresos provenientes CIA (cursos educativos	90,694,241	60,966,692	0	70,503,965	0	60,539,033	90,694,241	192,009,690	101,315,449	111.71%
ALCOHOSENSOR	186,900	2,957,500	0	2,171,400	0	2,434,600	186,900	7,563,500	7,376,600	3946.82%

2.1 EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS ENERO A MARZO DE 2015

GASTOS EJECUTADOS ENERO A MARZO - 2015	
MES	**PAGOS ($)**
ENERO	2.561.975
FEBRERO	1.395.697
MARZO	3.594.991
TOTAL GASTOS EJECUTADOS A MARZO 31 DE 2015	**7.552.663**



2.2 EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVO ACUMULADO A MARZO 31 2014- 2015

CONCEPTO	REGISTROS 1ER. TRIMESTRE 2014	REGISTROS 1ER. TRIMESTRE 2015	DIFERENCIA	% DIF.
PRESUPUESTO DE GASTOS	**6,090,280,392**	**7,560,163,198**	**1,469,882,806**	**24.13%**
PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**4,551,399,216**	**5,777,617,572**	**1,226,218,356**	**26.94%**
GASTOS DE PERSONAL APROBADOS	3,092,315,302	3,254,495,413	162,180,111	5.24%
GASTOS GENERALES	997,680,550	2,141,466,182	1,143,785,632	114.64%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	361,403,364	381,655,977	20,252,613	5.60%
OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	100,000,000	0	-(100,000,000)	-100.00%
PPTO SERV. DEUDA PUBLICA (DB)	**168,452,404**	**59,444,409**	**-(109,007,995)**	**-64.71%**
DEUDA PUBL. INT. APROBADA (CR)	168,452,404	59,444,409	-(109,007,995)	-64.71%
PPTO DE GASTOS INV. APROBADOS	**1,370,428,772**	**1,723,101,217**	**352,672,445**	**25.73%**
SECTOR TRANSPORTE	1,370,428,772	1,723,101,217	352,672,445	25.73%

Con relación a los gastos en el comparativo de las vigencias 2014-2015, se puede observar un incremento del **24.13%,** pero a pesar de esto estuvieron por debajo de los Ingresos.

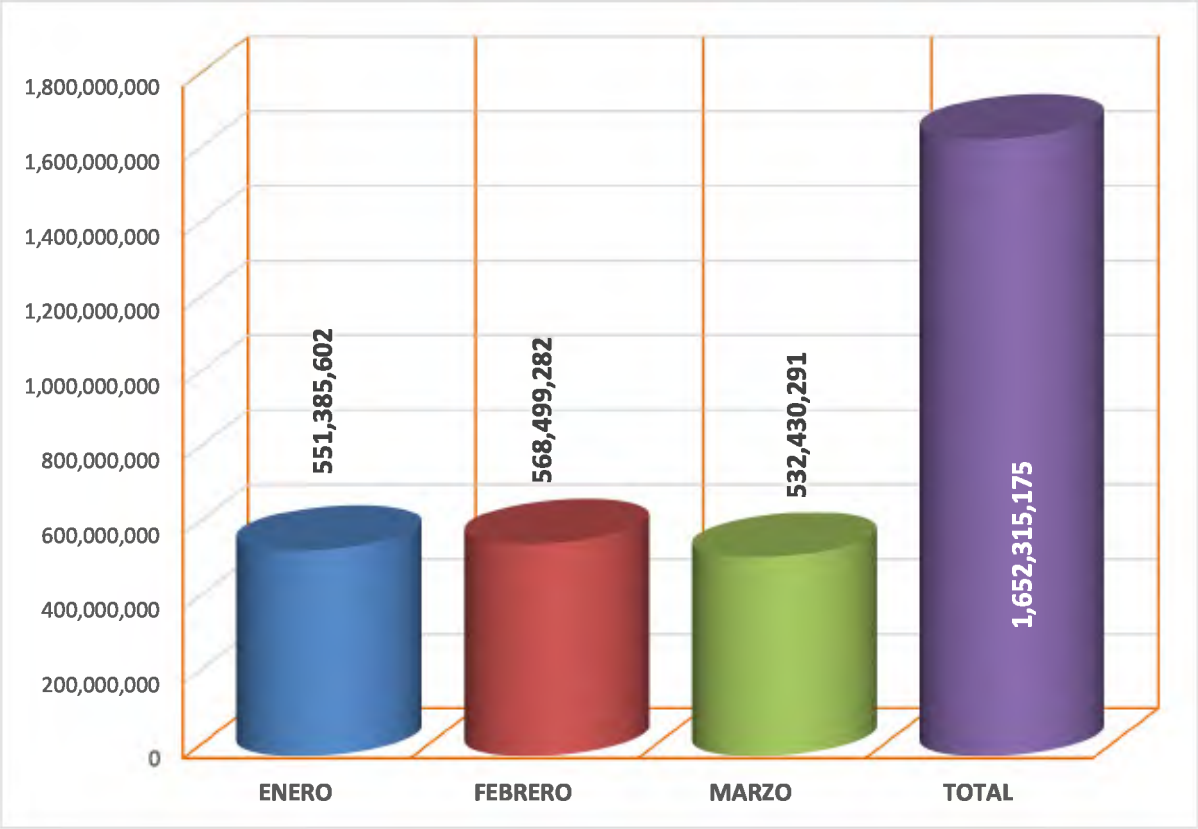
3. SALDO DE TESORERIA A DICIEMBRE 31 DE 2014

CONCEPTO	VALOR
Recursos disponibles en Bancos y Cuentas Bancarias Corrientes y de Ahorro a 31 de Diciembre de 2014	$2.399.050.165
Convenio Interadministrativo N° 003 con radicado 319 de fecha 18 de Septiembre de 2014	$800.000.000
TOTAL	**$3.199.050.165**
MENOS	
Cuentas por pagar	- ($992.550.902)
Reservas Presupuestales	- ($710.638.853)
TOTAL	**- ($1.703.189.755)**
TOTAL SUPERAVIT	**$1.495.860.410**

EJECUCIONES FISCALES

1. RECUPERACIÓN DE CARTERA ENERO A MARZO DE 2015

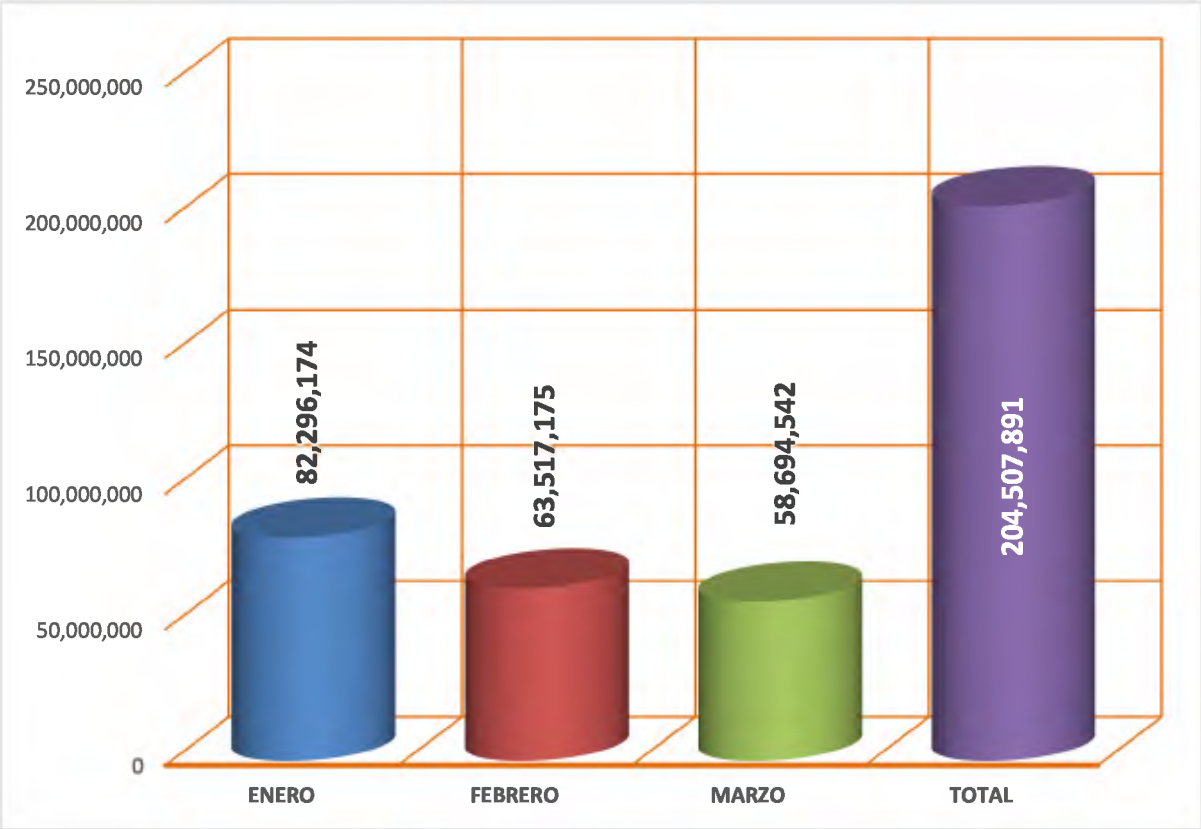
VALOR CARTERA RECUPERADA ENERO A MARZO - 2015	
MES	**VALOR RECAUDADO**
ENERO	551.385.602
FEBRERO	568.499.282
MARZO	532.430.291
TOTAL	**1.652.315.175**



2. ACUERDOS DE PAGO

RECAUDO MENSUAL ACUERDOS DE PAGO ENERO A MARZO DE 2015

ACUERDOS DE PAGO ENERO A MARZO DE 2015	
MES	**VALOR RECAUDADO**
ENERO	82.296.174
FEBRERO	63.517.175
MARZO	58.694.542
TOTAL	204.507.891



SUBDIRECCION TECNICA

GRUPO DE CONTROL VIAL

El trabajo del cuerpo motorizado se enmarco en la ejecución de los Planes de Acción establecidos durante y para el año 2015, como son la recuperación del espacio público, al control al mejoramiento de la movilidad de la ciudad, a atender de manera eficaz y eficiente los Planes de manejo de Trafico, a atender las diferentes quejas de la comunidad, Acciones populares, tutelas, etc., que hacen parte del diario vivir de la comunidad. Y en especial a mejorar la movilidad de la ciudad, ejerciendo regulación y presencia vial en especial en las horas pico.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en los diferentes campos de acción implementados

RESUMEN COMPARENDOS ENERO A MARZO AÑO 2015

- Durante lo corrido del año se han elaboraron un total de **14.788** comparendos de los cuales **2.615** se inmovilizaron y **12.173** se elaboraron por infracciones varias

LAS INFRACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO SON:

- 161 comparendos por embriaguez.
- 896 comparendos por prestar servicio no autorizado (PIRATERÍA)
- 6.651 comparendos por parqueo prohibido, de los cuales se inmovilizaron **536**
- 3.552 comparendos por transitar por zonas prohibidas y en horarios de restricción

RESUMEN ACCIDENTALIDAD ENERO A MARZO AÑO 2015

904 accidentes se han presentado en el primer trimestre discriminados en:

- 13 accidente con víctimas fatales. (3 peatón, 1 pasajera de moto, 8 conductores de moto, 1 ciclista)
- 416 accidentes con lesionados donde resultaron heridas **633** personas.
- 475 accidentes donde solo se presentaron daños materiales.

COMPARATIVO PRIMER TRIMESTRE (TOTAL) COMPARENDOS AÑOS 2014- 2015

INMOVILIZADOS Y SIN INMOVILIZAR

INMOVILIZADOS Y SIN INMOVILIZAR	AÑO 2014	AÑO 2015	DIF 14-15	% DIF
PATIOS (INMOVILIZADOS)	3.604	2.615	-989	-27
SIN INMOVILIZAR	9.807	12.173	2.366	24
TOTAL	13.411	14.788	1.377	10

- Durante el primer trimestre de 2015 se han elaboraron un total de **14.788** comparendos **1.377** más que el mismo periodo comparativo, representado un **10%**.

COMPARENDOS ELABORADOS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015 MES A MES

COMPARENDOS ELABORADOS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015 MES A MES				
COMPARENDOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INMOVILIZADOS EN PATIOS	805	972	838	2.615
SIN INMOVILIZAR	5.117	3.648	3.408	12.173
TOTAL	5.922	4.620	4.246	14.788

COMPARENDOS TOTAL INMOVILIZADOS Y NO INMOVILIZADOS AÑOS 2010-2015

COMPARENDOS TOTAL INMOVILIZADOS Y NO INMOVILIZADOS AÑOS 2010-2015 ENERO A DICIEMBRE AÑOS 2010 - 2015													
AÑO	**Ene**	**Feb.**	**Mar**	**Abr.**	**May**	**Jun.**	**Jul.**	**Ago.**	**Sep.**	**Oct.**	**Nov.**	**Dic.**	**TOTAL**
2010	1.649	2.276	2.460	2.742	2.299	1.745	1.789	2.383	2.451	2.020	2.021	1.205	**25.040**
2011	1.289	1.914	1944	1.054	1.726	1.841	1.682	1.495	1.980	1.465	1455	1.976	**19.821**
2012	1.289	2.364	2.409	1.647	2.645	3.904	4.191	4.709	4.220	3.698	4.338	4.815	**40.229**
2013	4.225	5.914	3.836	5.066	4.200	3.928	4.999	4.712	5.045	5.485	5.289	5.806	**58.756**
2014	5.003	4.780	3.628	3.431	3.974	2.952	4.792	4.007	4.686	3.885	2.779	3.184	**47.101**
2015	5.922	4.620	4.246										**14.788**

COMPARENDOS INMOVILIZADOS AÑOS 2010-2015 ENERO A DICIEMBRE AÑOS 2010 - 2015													
AÑO	**Ene**	**Feb.**	**Mar**	**Abr.**	**May**	**Jun.**	**Jul.**	**Ago.**	**Sep.**	**Oct.**	**Nov.**	**Dic.**	**TOTAL**
2010	499	560	482	684	839	410	324	512	863	405	639	337	**6.554**
2011	370	448	597	347	645	419	583	445	503	495	390	476	**57.18**
2012	447	789	1.057	658	790	1.169	1.235	1.416	1.699	1.465	975	693	**12.393**
2013	636	1.607	1.114	1.611	1.384	1.396	1.911	1.645	2051	2.022	1.380	1.236	**18.000**
2014	794	1.659	1.151	1.103	1.374	772	1.264	632	1..023	579	537	716	**11.604**
2015	805	972	838										**2.615**

COMPARENDOS NO INMOVILIZADOS AÑOS 2010-2015 ENERO A DICIEMBRE AÑOS 2010 - 2015													
AÑO	**Ene**	**Feb.**	**Mar**	**Abr.**	**May**	**Jun.**	**Jul.**	**Ago.**	**Sep.**	**Oct.**	**Nov.**	**Dic.**	**TOTAL**
2010	1.150	1.716	1.978	2.058	1.460	1.334	1.465	1.871	1.588	1.616	1.382	868	**18.486**
2011	919	1.466	1.347	707	1.081	1422	1.096	1.050	1.477	970	1.065	1.500	**14.100**
2012	957	1.575	1.352	989	1.855	2.735	2.956	3.293	2.521	2.233	3.363	4.122	**27.951**
2013	3.589	4.307	2.722	3.455	2.816	2.532	3.088	3.067	2.994	3.463	3.909	4.570	**40.756**
2014	4.209	3.121	2.477	2.328	2.600	2.180	3.528	3.375	3.663	3.306	2.242	2.468	**35.497**
2015	5.117	3.648	3.408										**12.173**

COMPARENDOS POR INFRACCIONES PRIMER TRIMESTRE COMPARATIVO AÑOS 2014-2015

COMPARENDOS POR INFRACCIONES PRIMER TRIMESTRE COMPARATIVO AÑOS 2014-2015				
INFRACCIÓN	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIFERENCIAL
ESTACIONAR EN SITIO PROHIBIDO	3.387	6.651	3.264	96
TRANSITAR POR SITIOS RESTRINGIDOS Y HORAS RESTRINGIDAS	2.515	3.552	1.037	41
CONDUCIR MOTO SIN OBSERVAR LAS NORMAS	1.743	477	-1.266	-73
NO REALIZAR LA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA	986	689	-297	-30
CONDUCIR VEHÍCULO SIN LLEVAR CONSIGO LA LICENCIA	938	649	-289	-31
CONDUCIR VEHÍCULO PARA USO DIFERENTE AL AUTORIZADO (PIRATAS)	576	896	320	56
CONDUCIR VEHÍCULO A VELOCIDADES SUPERIORES A LAS ESTABLECIDAS	755	7	-748	-99
CONDUCIR SIN PORTAR SEGUROS	255	254	-1	0
NO USAR CINTURÓN DE SEGURIDAD	293	157	-136	-46
USAR SISTEMAS MÓVILES DE COMUNICACIONES SIN MANOS LIBRES	268	171	-97	-36
NO ACATAR SEÑAL O REQUERIMIENTO DEL AGENTE	261	140	-121	-46
CONDUCIR EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ	192	161	-31	-16
CONDUCIR VEHÍCULO CON LICENCIA CONDUCCIÓN VENCIDA	49	258	209	427
GUIAR UN VEHÍCULO SIN HABER OBTENIDO LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN	178	112	-66	-37
EXCEDER LA CAPACIDAD AUTORIZADA (SOBRECUPO)	137	78	-59	-43
TRANSITAR EN SENTIDO CONTRARIO	91	104	13	14
CONDUCTOR QUE NO PORTA LICENCIA DE TRANSITO	81	68	-13	-16
NO DETENERSE ANTE LUZ ROJA AMARILLA	67	65	-2	-3
ADELANTAR OTRO VEH EN BERMA TÚNEL	98	32	-66	-67
TOTAL INFRACCIONES MAS RELEVANTES	12.870	14.521	1.651	13
TOTAL OTRAS INFRACCIONES	541	267	-274	-51
GRAN TOTAL	13.411	14.788	1.377	10

COMPARATIVO COMPARENDOS POR (EMBRIAGUEZ) AÑOS 2014-2015

COMPARATIVO COMPARENDOS POR (EMBRIAGUEZ) AÑOS 2014-2015				
INMOVILIZADOS Y SIN INMOVILIZAR	**AÑO 2014**	**AÑO 2015**	**DIF**	**% DIF**
PATIOS (INMOVILIZADOS)	**181**	**150**	**-31**	**-17**
SIN INMOVILIZAR	**11**	**11**	**0**	**0**
TOTAL	**192**	**161**	**-31**	**-16**

- Durante el primer trimestre de 2015 se sancionaron un total de **161** conductores por embriaguez **31** menos que el mismo periodo comparativo, representado en un **16%** menos.

COMPARENDOS (EMBRIAGUEZ) POR MESES AÑOS 2011-2015

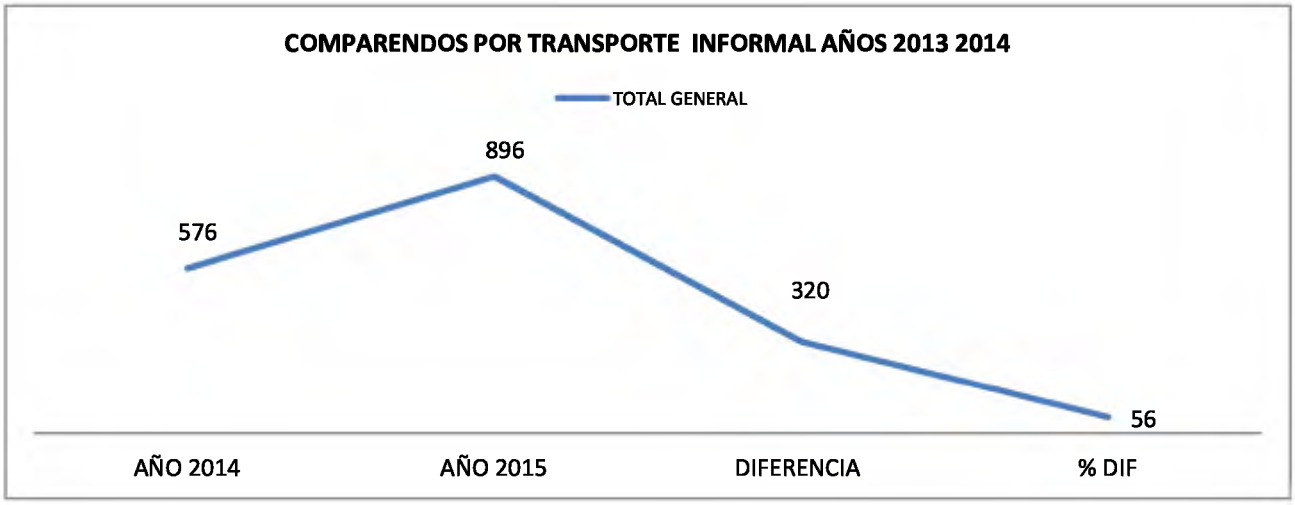
COMPARENDOS (EMBRIAGUEZ) POR MESES AÑOS 2011-2015													
AÑO	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago.**	**Sep.**	**Oct**	**Nov**	**Dic**	**TOTAL**
2011	2	45	30	71	30	22	49	33	36	1	21	5	**345**
2012	9	9	7	10	87	131	82	87	156	114	164	141	**997**
2013	109	106	104	98	191	181	174	139	163	107	133	90	**1.595**
2014	51	66	75	44	56	56	47	51	86	33	53	102	**720**
2015	60	44	57										**161**

TRANSPORTE INFORMAL
COMPARATIVO AÑO 2014-2015

COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO (PIRATERÍA PARTICULAR) COMPARATIVO AÑOS 2014-2015 LEY 769 -LEY 1383

COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO				
INMOVILIZADOS Y SIN INMOVILIZAR	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
PATIOS (INMOVILIZADOS)	367	334	-33	-9
SIN INMOVILIZAR	209	562	353	169
TOTAL	576	896	320	56

En el primer trimestre de 2015 se han sancionado **896** conductores por prestar servicio diferente al autorizado **320** más que el mismo periodo comparativo , representando un **56%** más que el año 2014.



COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO

(PIRATERÍA PARTICULAR Y PÚBLICO)
COMPARATIVO AÑOS 2014-2015 MES ENERO A DICIEMBRE
LEY 769 -LEY 1383

VEHÍCULOS SANCIONADOS E INMOVILIZADOS POR EL DECRETO 3366 AL TRANSPORTE

VEHÍCULOS SANCIONADOS E INMOVILIZADOS POR EL DECRETO 3366 AL TRANSPORTE													
AÑO	Ene	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
2009	3	47	23	14	31	20	19	10	29	10	9	2	217
2010	0	16	0	73	7	15	59	40	21	10	30	7	278
2011	6	7	17	0	7	17	16	25	9	6	18	5	133
2012	5	22	11	6	5	10	25	92	16	36	23	34	285
2013	69	22	30	21	28	42	4	12	15	11	15	6	275
2014	17	5	5	3	15	2	26	10	9	17	7	9	125
2015	8	17	14										39

VEHÍCULOS INMOVILIZADOS INFRACCIÓN D12 SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO EN LA LICENCIA DE TRANSITO

VEHÍCULOS INMOVILIZADOS INFRACCIÓN D12 SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO EN LA LICENCIA DE TRANSITO													
AÑO	Ene	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
2008	16	33	64	36	11	32	28	17	16	7	26	3	289
2009	0	31	12	4	5	0	0	2	3	7	0	2	66
2010	0	2	1	67	1	0	0	0	96	15	39	4	225
2011	2	6	56	24	28	25	14	26	17	18	38	0	254
2012	65	55	38	54	55	150	140	185	154	148	83	45	1.172
2013	107	109	47	154	87	125	203	151	164	126	270	150	1.693
2014	95	184	297	168	319	227	452	492	412	156	138	150	3.090
2015	356	366	174										896

COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO

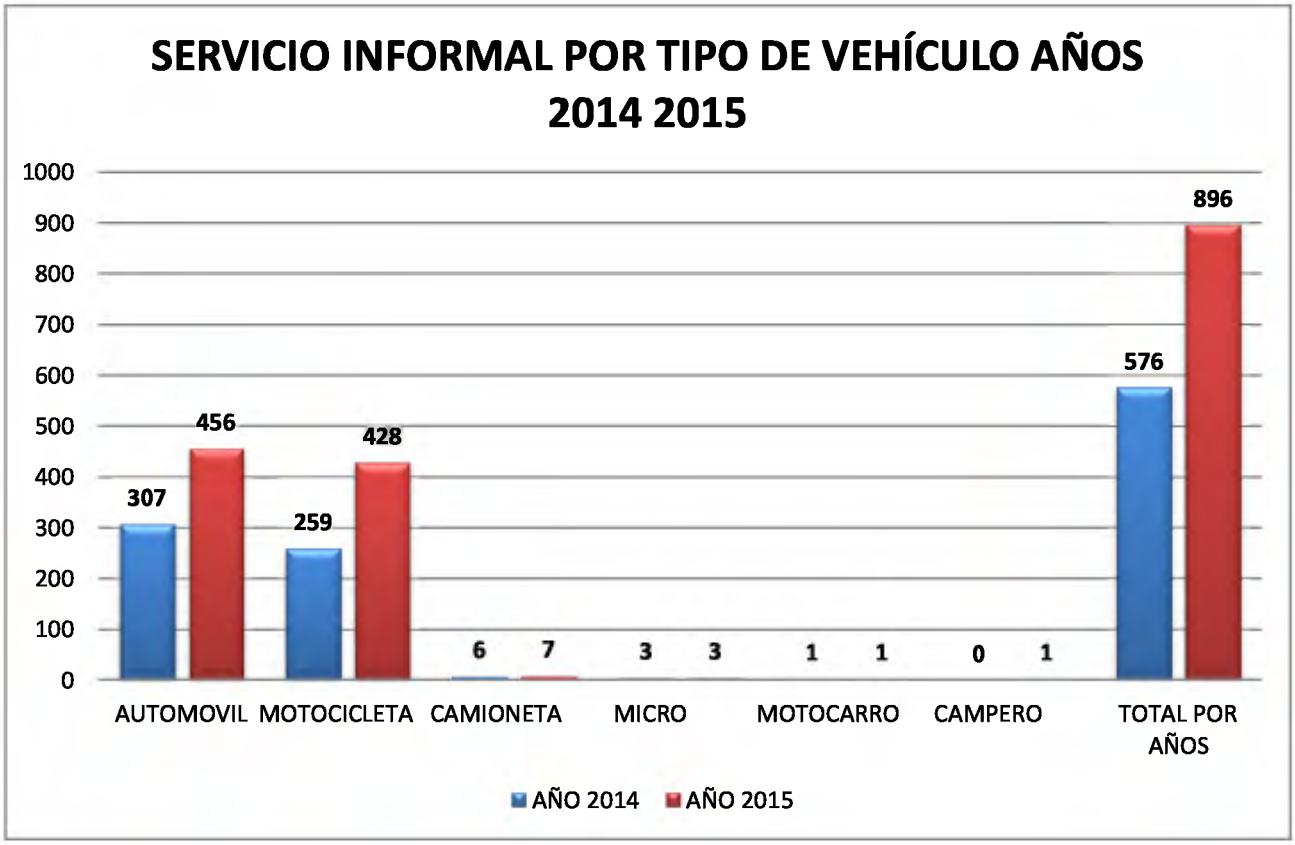
(PIRATERÍA PARTICULAR)
COMPARATIVO AÑOS 2014-2015
LEY 769 -LEY 1383

COMPARATIVO POR COMUNAS AÑOS 2014-2015				
COMUNA	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
COMUNA 1 NORTE	13	12	-1	-8
COMUNA 2 NORORIENTAL	4	3	-1	-25
COMUNA 3 SAN FRANCISCO	83	180	97	117
COMUNA 4 OCCIDENTAL	20	58	38	190
COMUNA 5 GARCÍA ROVIRA	3	19	16	533
COMUNA 6 CONCORDIA	10	15	5	50
COMUNA 7 CIUDADELA	8	29	21	263
COMUNA 8 SUROCCIDENTE	13	15	2	15
COMUNA 9 LA PEDREGOSA	4	3	-1	-25
COMUNA 10 PROVENZA	50	39	-11	-22
COMUNA 11 SUR	26	2	-24	-92
COMUNA 12 CABERA DEL LLANO	52	33	-19	-37
COMUNA 13 ORIENTAL	35	45	10	29
COMUNA 14 MORRORRICO	9	22	13	144
COMUNA 15 CENTRO	244	411	167	68
COMUNA 16 LAGOS DEL CACIQUE	0	0	0	0
COMUNA 17 MUTIS	2	10	8	400
TOTAL GENERAL	576	896	320	56

COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO

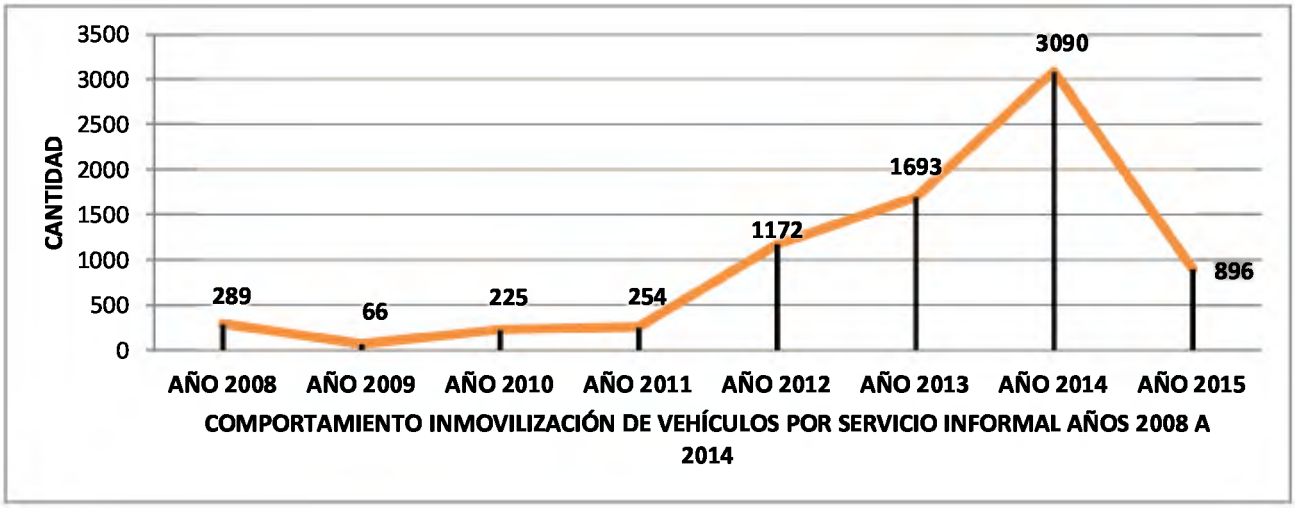
(PIRATERÍA PARTICULAR)
COMPARATIVO AÑOS 2014-2015
LEY 769 -LEY 1383

SERVICIO INFORMAL POR TIPO DE VEHÍCULO AÑOS 2014-2015				
TIPO DE VEHÍCULO	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIFERENCIAL
AUTOMÓVIL	307	456	149	49
MOTOCICLETA	259	428	169	65
CAMIONETA	6	7	1	17
MICRO	3	3	0	0
MOTOCARRO	1	1	0	0
CAMPERO	0	1	1	100
TOTAL POR AÑOS	576	896	320	56



COMPARENDOS POR PRESTAR SERVICIO DIFERENTE AL AUTORIZADO

(PIRATERÍA PARTICULAR)
COMPARATIVO AÑOS 2008 -2015 LEY 769 -LEY 1383

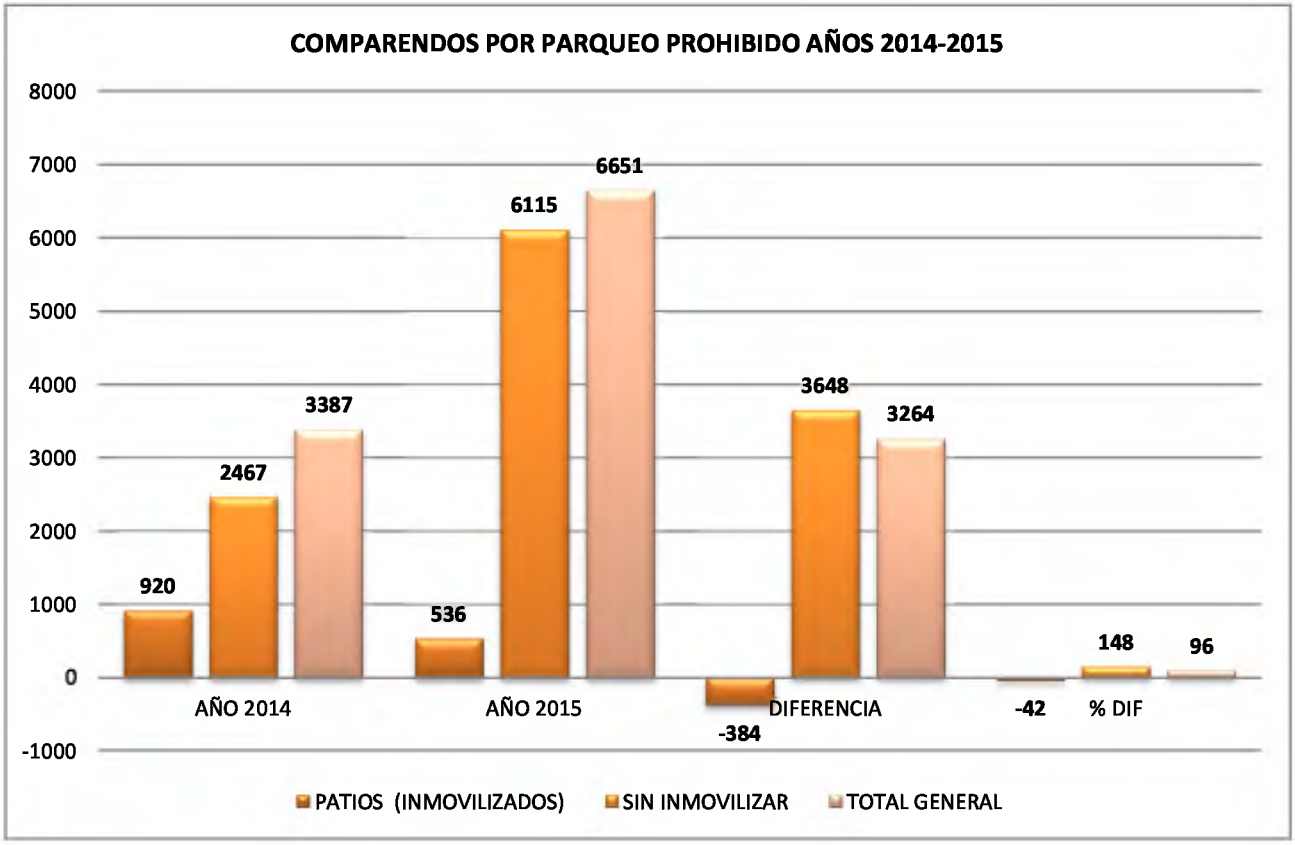


- Desde el año 2008 al 2015 se han sancionado un total de **7.685** conductores de vehículos particulares por destinar su vehículo para uso diferente al que figura en la licencia de tránsito (piratería), representando los últimos 3 años (Años 2012 a 2014) un incremento del **77%**, con respecto a los años anteriores, cabe resaltar que el año 2014 representa el **40%** en incremento de vehículos sancionados por este servicio.
- A marzo del año 2015 ya se superó los años 2008 a 2011.
- De los **6.851** vehículos inmovilizados entre el año 2013,2014 y 2015, se sancionaron un total de **2.442** motocicletas por prestar servicio informal (piratería).

COMPARENDOS POR (PARQUEO PROHIBIDO) AÑOS 2014-2015

COMPARENDOS POR (PARQUEO PROHIBIDO) AÑOS 2014-2015				
INMOVILIZADOS Y SIN INMOVILIZAR	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
PATIOS (INMOVILIZADOS)	920	536	-384	-42
SIN INMOVILIZAR	2.467	6.115	3.648	148
TOTAL GENERAL	3.387	6.651	3.264	96

- **6.651** conductores se sancionaron durante el primer trimestre del año 2015.
- **3.264** más que el mismo periodo comparativo, representando un incremento del **96%.**



COMPARENDOS POR (PARQUEO PROHIBIDO) POR TIPO DE VEHÍCULO AÑO 2014-2015

COMPARENDOS POR (PARQUEO PROHIBIDO) POR TIPO DE VEHÍCULO AÑO 2014-2015				
CLASE DE VEHÍCULO	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
AUTOMÓVIL	1.563	2.898	1.335	85
MOTOCICLETA	1.276	2.692	1.416	111
CAMIONETA	321	727	406	126
CAMPERO	141	201	60	43
CAMIÓN	44	71	27	61
MICRO	15	38	23	153
BUSETA	13	12	-1	-8
BUS	7	1	-6	-86
MOTOCARRO	0	6	6	600
TRACTO CAMIÓN	5	1	-4	-80
MAQ. INDUSTRIAL	2	0	-2	-100
VOLQUETA	0	2	2	200
CUATRIMOTOR	0	1	1	100
MOTOCICLO	0	1	1	100
TOTAL GENERAL	3.387	6.651	3.264	96

COMPARENDOS POR COMUNA (PARQUEO PROHIBIDO) AÑO 2014-2015

COMPARENDOS POR COMUNA (PARQUEO PROHIBIDO) AÑO 2014-2015				
COMUNA	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
COMUNA 1 NORTE	8	3	-5	-63
COMUNA 2 NORORIENTAL	2	1	-1	-50
COMUNA 3 SAN FRANCISCO	90	186	96	107
COMUNA 4 OCCIDENTAL	52	52	0	0
COMUNA 5 GARCÍA ROVIRA	8	16	8	100
COMUNA 6 CONCORDIA	92	281	189	205
COMUNA 7 CIUDADELA	75	178	103	137
COMUNA 8 SUROCCIDENTE	26	41	15	58
COMUNA 9 LA PEDREGOSA	4	36	32	800
COMUNA 10 PROVENZA	39	53	14	36
COMUNA 11 SUR	9	4	-5	-56
COMUNA 12 CABERA DEL LLANO	1.897	3.719	1.822	96
COMUNA 13 ORIENTAL	179	532	353	197
COMUNA 14 MORRORRICO	25	41	16	64
COMUNA 15 CENTRO	870	1.502	632	73
COMUNA 16 LAGOS DEL CACIQUE	6	5	-1	-17
COMUNA 17 MUTIS	5	1	-4	-80
TOTAL	3.387	6.651	3.264	96

PARQUE AUTOMOTOR AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA A DICIEMBRE 31 AÑOS 2012 A 2014

PARQUE AUTOMOTOR ÁREA METROPOLITANA Y SU INCREMENTO DESDE EL AÑO 2012 A 2014							
TIPO VEHÍCULO	AÑO 2014 GIRÓN	AÑO 2014 FLORIDABLANCA	AÑO 2014 BUCARAMANGA	AÑO 2014 PIEDECUESTA	TOTAL PARQUE AUTOMOTOR	PORCENTAJE EN EL TOTAL DE VEHÍCULOS	TOTAL INCREMENTO DESDE EL AÑO 2012 A 2014
AUTOMÓVIL	16.754	28.475	8.9134	1.032	135.395	25	14.034
BUS	324	1091	1346	91	2852	0,5	169
BUSETA	285	957	671	298	2211	0,4	37
CAMIÓN	4299	3779	7.572	1.008	16.658	3	1.054
CAMIONETA	7.076	10.052	30.383	638	4.8149	9	7.974
CAMPERO	1.726	3446	16.201	230	21.603	4	1.863
MICRO BUS	382	1243	671	218	2514	0,5	258
TRACTO CAMIÓN	564	2506	2.408	303	5.781	1	214
VOLQUETA	780	683	1.627	130	3.220	0,6	525
MOTOCICLETA	17.4976	98.810	30.155	6.546	310.487	56	65.017
MAQ. INDUSTRIAL	2	0	4	0	6	0,0	0
MAQ.AGRICOLA	0	0	2	0	2	0,0	-10
MOTOCARRO	337	200	19	2	558	0,10	243
MOTO TRICICLOS	1	6	0	1	8	0,0	0
CUATRIMOTOR	112	0	24	0	136	0,02	47
MINIBÚS	0	11	0	0	11	0,0	-5
REMOLQUE	0	7	0	0	7	0,0	7
SEMIRREMOLQUE	133	2.157	0	0	2.290	0,4	2290
TOTAL POR AÑOS	20.7751	153.423	180.217	10.497	55.1888	100	93717
PORCENTAJE EN EL TOTAL	38	28	33	2			

Fuente: Secretaria tránsito Girón- Floridablanca- Piedecuesta y dirección de tránsito de Bucaramanga

COMPARENDOS Y ACCIDENTALIDAD MOTOCICLISTAS AÑOS 2014-2015

COMPARENDOS A MOTOCICLISTAS AÑOS 2014-2015 COMPARATIVO

COMPARENDOS A MOTOCICLISTAS AÑOS 2014-2015 COMPARATIVO				
TIPO DE COMPARENDO	**AÑO 2014**	**AÑO 2015**	**DIFERENCIA**	**% DIF**
INMOVILIZADO EN PATIOS	**2..984**	**2.067**	**-917**	**-31**
SIN INMOVILIZACIÓN	**4.567**	**5.521**	**954**	**21**
TOTAL	**7.551**	**7.588**	**37**	**0,5**

- En lo corrido del año de los **14.788** comparendos elaborados **7.588** son a motociclistas por infringir las normas del código de tránsito **37** sanciones más, representando un **0,5%**.

COMPARENDOS MOTOCICLISTAS AÑO 2015 MES A MES

COMPARENDOS MOTOCICLISTAS AÑO 2015 MES A MES				
TIPO DE COMPARENDO	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**TOTAL**
INMOVILIZADO EN PATIOS	676	733	658	2.067
SIN INMOVILIZACIÓN	2.321	1.659	1.541	.5521
TOTAL	**2.997**	**2.392**	**2.199**	**7.588**

INFRACCIONES MÁS RELEVANTES A MOTOCICLISTAS COMPARATIVO AÑOS 2014-2015

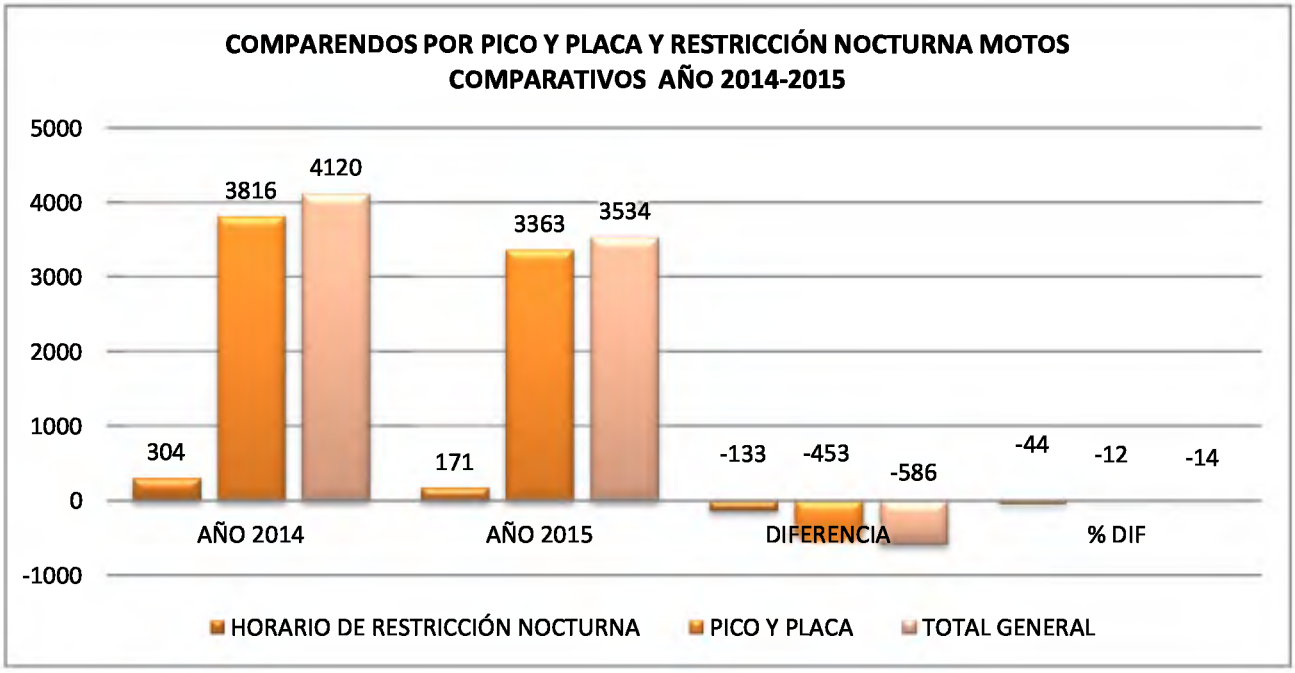
INFRACCIONES MAS RELEVANTES A MOTOCICLISTAS COMPARATIVO AÑOS 2014-2015				
INFRACCIONES MOTOCICLISTAS	**AÑO 2014**	**AÑO 2015**	**DIFERENCIA**	**% DIF**
TRANSITAR POR SITIOS RESTRINGIDOS Y HORAS RESTRINGIDAS	1.781	2.220	439	25
ESTACIONAR EN SITIO PROHIBIDO	1.276	2.692	1.416	111
CONDUCIR MOTO SIN OBSERVAR LAS NORMAS	1.731	474	-1.257	-73
NO REALIZAR LA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA	721	514	-207	-29
CONDUCIR VEHÍCULO SIN LLEVAR CONSIGO LA LICENCIA	743	459	-284	-38
CONDUCIR VEHÍCULO PARA USO DIFERENTE AL AUTORIZADO (PIRATAS)	**259**	**428**	**169**	**65**
CONDUCIR SIN PORTAR SEGUROS	184	200	16	9
CONDUCIR EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ	**144**	**104**	**-40**	**-28**
GUIAR UN VEHÍCULO SIN HABER OBTENIDO LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN	149	84	-65	-44
NO ACATAR SEÑAL O REQUERIMIENTO DEL AGENTE	112	84	-28	-25
EXCEDER LA CAPACIDAD AUTORIZADA (SOBRECUPO)	116	50	-66	-57
TRANSITAR EN SENTIDO CONTRARIO	70	78	8	11
CONDUCTOR QUE NO PORTA LICENCIA DE TRANSITO	59	50	-9	-15
NO DETENERSE ANTE LUZ ROJA AMARILLA	37	39	2	5
CONDUCIR REALIZANDO MANIOBRA PELIGROSAS	24	31	7	29
TOTAL INFRACCIONES MAS RELEVANTES	**7.406**	**7.507**	**101**	**1**
TOTAL OTRAS INFRACCIONES	**145**	**81**	**-64**	**-44**
GRAN TOTAL INFRACCIONES A MOTOCICLETAS	**7.551**	**7.588**	**37**	**0**

COMPARENDOS MOTOCICLISTAS POR COMUNA COMPARATIVO AÑO 2014-2015

COMPARENDOS MOTOCICLISTAS POR COMUNA COMPARATIVO AÑO 2014-2015				
COMUNA	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
COMUNA 1 NORTE	251	102	-149	-59
COMUNA 2 NORORIENTAL	37	15	-22	-59
COMUNA 3 SAN FRANCISCO	559	409	-150	-27
COMUNA 4 OCCIDENTAL	284	215	-69	-24
COMUNA 5 GARCÍA ROVIRA	142	215	73	51
COMUNA 6 CONCORDIA	457	288	-169	-37
COMUNA 7 CIUDADELA	160	233	73	46
COMUNA 8 SUROCCIDENTE	268	86	-182	-68
COMUNA 9 LA PEDREGOSA	78	472	394	505
COMUNA 10 PROVENZA	425	1001	576	136
COMUNA 11 SUR	143	89	-54	-38
COMUNA 12 CABERA DEL LLANO	1.933	2.056	123	6
COMUNA 13 ORIENTAL	780	549	-231	-30
COMUNA 14 MORRORRICO	61	77	16	26
COMUNA 15 CENTRO	1857	1735	-122	-7
COMUNA 16 LAGOS DEL CACIQUE	13	16	3	23
COMUNA 17 MUTIS	103	30	-73	-71
TOTAL	7.551	7.588	37	0

COMPARENDOS POR PICO Y PLACA Y RESTRICCIÓN NOCTURNA MOTOS COMPARATIVOS AÑO 2014-2015

COMPARENDOS POR PICO Y PLACA Y RESTRICCIÓN NOCTURNA MOTOS COMPARATIVOS AÑO 2014-2015				
COMPARENDO POR TIPO	**AÑO 2014**	**AÑO 2015**	**DIFERENCIA**	**% DIF**
HORARIO DE RESTRICCIÓN NOCTURNA	304	171	-133	-44
PICO Y PLACA	3.816	3.363	-453	-12
TOTAL	**4.120**	**3.534**	**-586**	**-14**



ACCIDENTALIDAD DE MOTOCICLISTAS PRIMER TRIMESTRE COMPARATIVO AÑO 2014 2015

TOTAL ACCIDENTES COMPARATIVO ENERO A MARZO AÑOS 2014 -2015				
TIPO ACCIDENTE	Año 2014	Año 2015	DIFERENCIA	% DIFERENCIAL
TOTAL ACCIDENTES CON HERIDOS	300	365	65	22
TOTAL ACCIDENTES CON MUERTOS	3	8	5	167
TOTAL ACCIDENTES SOLO DAÑOS	135	183	48	36
TOTAL	438	556	118	27

- **556** accidentes se presentaron con motociclistas durante el primer trimestre de 2015, **118** accidentes más que el mismo periodo comparativo representando un **27%**.
- En los **556** accidentes se presentaron **8** víctimas fatales (conductores).
- Se presentaron **343** lesionados de los cuales **314** fueron hombres y **29** mujeres.

ACCIDENTALIDAD HORARIO RESTRICCIÓN DE MOTOCICLISTAS PRIMER TRIMESTRE COMPARATIVO AÑO 2014 2015

ACCIDENTES HORARIO DE RESTRICCIÓN PARA MOTOCICLISTAS ENERO A MARZO AÑOS 2014-2015				
TIPO ACCIDENTE	CON RESTRICCIÓN AÑO 2014	CON RESTRICCIÓN AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIFERENCIAL
TOTAL ACCIDENTES CON HERIDOS	8	8	0	0
TOTAL ACCIDENTES CON MUERTOS	1	0	-1	-100
TOTAL ACCIDENTES SOLO DAÑOS	5	2	-3	-60
TOTAL	14	10	-4	-29

- Durante el primer trimestre la accidentalidad en el horario de restricción se disminuyó en un **29%** con el mismo periodo comparativo 2014.

ACCIDENTALIDAD EN BUCARAMANGA
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2014 2015

ACCIDENTALIDAD COMPARATIVAAÑO 2014-2015 A MARZO

COMPARATIVO AÑO 2014-2015				
CLASE DE ACCIDENTE	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIF
VICTIMAS EN ACCIDENTES	15	13	-2	-13
ACCIDENTES CON LESIONADO	362	416	54	15
LESIONADOS EN ACCIDENTES	510	633	123	24
ACCIDENTES SOLO DAÑOS	566	475	-91	-16
TOTAL	943	904	-39	-4

Durante el primer trimestre del 2015 se presentaron **904** accidentes **39** menos que el mismo periodo comparativo, representando un **4%**, discriminados en:

- **475** accidentes donde solo se presentaron daños materiales, **91** menos que el año 2014, representando un **-16%.**
- **416** accidentes con lesionados **54** más que el año 2014 representando un **15%.**
- En los **416** accidentes con lesionados resultaron heridas 633 personas **123** más que el año 2014, representando un **24%**.
- **13** accidentes con víctimas fatales en lo corrido del año **2** menos que el mismo periodo comparativo, representando una disminución del **13%**.
- 1 Pasajera de moto
- 8 Conductor de moto
- 3 peatón
- 1 ciclista

ACCIDENTES (POR MORBILIDAD, MORTALIDAD Y TOTAL) POR AÑOS 2012-2015

ACCIDENTES (POR MORBILIDAD, MORTALIDAD Y TOTAL) POR AÑOS 2012-2015													
AÑOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2012	318	379	398	343	353	322	336	386	382	390	358	398	4363
2013	315	308	354	353	368	304	344	336	370	356	320	342	4070
2014	286	311	346	280	302	271	297	346	321	344	292	336	3732
2015	281	326	297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	904

TOTAL ACCIDENTES CON VICTIMAS FATALES

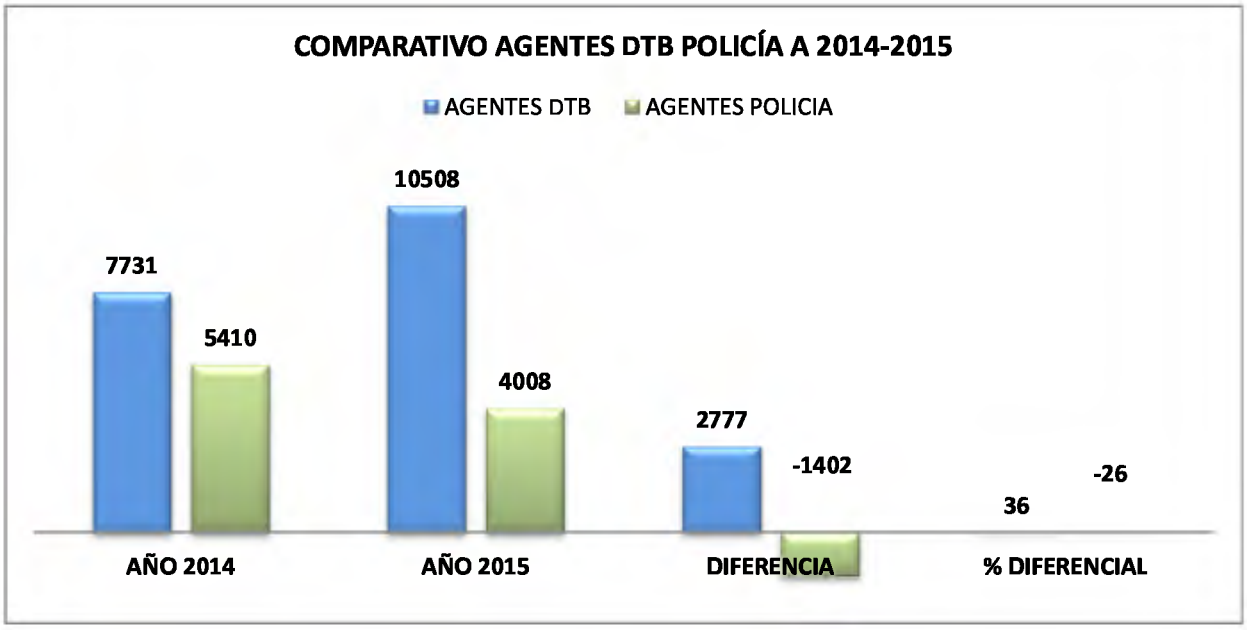
TOTAL ACCIDENTES CON VICTIMAS FATALES													
AÑOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2012	4	7	5	6	6	8	5	7	4	12	6	11	81
2013	9	3	8	7	6	7	2	9	5	5	10	10	81
2014	6	4	5	5	1	3	5	7	1	6	4	8	55
2015	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

COMPARENDOS REALIZADOS POR UNIDADES ADSCRITAS AL GRUPO CONTROL VIAL Y UNIDADES DE LA POLICÍA NACIONAL

COMPARENDOS POR AGENTES AÑOS 2014-2015

COMPARENDOS POR AGENTES AÑOS 2014-2015				
ENTIDAD AGENTE	AÑO 2014	AÑO 2015	DIFERENCIA	% DIFERENCIAL
AGENTES DTB	7.731	10.508	2.777	36
AGENTES POLICÍA	5.410	4.008	-1.402	-26
POLICÍA DE CARRETERAS	270	272	2	1
TOTAL	13.411	14.788	1.377	10

- Durante lo corrido del año 2015 los Agentes de Tránsito han elaborado un total de **10.508** comparendos, **2.777** más que el año 2014, representados en un **36%.**
- Del total de comparendos **14.788** el porcentaje de incremento en los Agentes de la DTB es de un **71%.**



TRABAJO REALIZADO POR AGENTES DE TRANSITO EL GRUPO DE EDUCACIÓN VIAL - CULTURA CIUDADANA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

CAPACITACIONES EN ESCUELAS Y COLEGIOS DE BUCARAMANGA

CAPACITACIONES A TRABAJADORES

- **352** TRABAJADORES DE DIFERENTES EMPRESAS FUERON CAPACITADOS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2.015 EN EL PARQUE DIDÁCTICO EN NORMAS DE TRANSITO Y TÉCNICAS DE CONDUCCIÓN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

En cumplimiento del Plan de Acción la Oficina de Planeación presenta el Informe de Gestión correspondiente al al Primer trimestre de 2015.

PLAN DE DESARROLLO

El plan de desarrollo "Bucaramanga Capital Sostenible" es un compromiso de todos que marca la ruta hacia el periodo 2012 – 2015, en el cual la Dirección de Tránsito de Bucaramanga ha venido priorizando la ejecución de cada uno de los proyectos que fueron enmarcados dentro de éste, para dar cumplimiento a las metas estipuladas en el programa de gobierno socializado con la comunidad.

La Oficina de Planeación expidió las certificaciones solicitadas por cada uno de los líderes de los procesos con el fin de adelantar los contratos de prestación de servicios.

El compromiso de la entidad para cumplir con el Plan de Desarrollo 2012-2015 se ve reflejado en la actualización de los proyectos de Inversión que adelanta a Oficina Asesora de Planeación de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga ante la Oficina de Planeación Municipal y se presenta a continuación.

N°	RUBRO	AÑO 2.015
1	Semaforización	$ 200.000.000
2	Señalización	$ 600.000.000
3	Control Vial	$ 1.445.000.000
4	Sistematización	$ 701.560.000
5	Educación Vial	$ 550.000.000
6	Centro de Diagnóstico Automotor	$ 450.000.000
7	Sistema Integrado de Gestión	$ 280.000.000

Se ha realizado seguimiento a la ejecución de cada proyecto, efectuando reuniones con los líderes de los procesos, con el fin de solicitarles la agilización en los estudios previos de aquellos bienes y servicios que faltaban por adquirir y dar cumplimiento al plan de inversiones de la entidad.

A continuación se presenta el avance de los programas y proyectos en el primer trimestre de 2015:

PROYECTO	RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS EJECUTADOS
Mantenimiento al sistema general de semaforización	$ 200.000.000	-0-
Mantenimiento, reposición e incremento de la señalización vial de la ciudad de Bucaramanga	$ 600.000.000	$ 90.250.000
Mantenimiento y mejoramiento del Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga	$ 450.000.000	$ 83.600.00
Renovación y mejoramiento de la logística del grupo de Control Vial de la D.T.B.	$ 1.445.000.000	$ 266.680.025
Fortalecimiento y modernización de la plataforma tecnológica de la D.T.B.	$ 701.560.000	$ 135.510.000
Divulgación de la normas de cultura ciudadana para la prevención y la seguridad vial en la ciudad de Bucaramanga	$ 550.000.000	$ 127.900.000
Mejoramiento y modernización del Sistema Integrado de Gestión de la D.T.B.	$ 280.000.000	$ 60.700.000

El Plan de Desarrollo alcanzó los siguientes logros:

Subprograma de Laboratorios de Cultura Ciudadana:
La entidad tiene como meta sensibilizar a 68.676 personas en normas de tránsito y cultura de la legalidad, en el primer trimestre se han sensibilizado 15.960 personas un 25,8% del total anual a capacitar.

Subprograma de mejoramiento de la capacidad operativa en seguridad vial:
Se contrató personal para la de conducción grúas, ayudante de grúa, y demás personal requerido para llevar a cabo las funciones de ese proceso.

Subprograma de reposición, mantenimiento e incremento de la cobertura de señalización horizontal, vertical y elevada:

Se dio mantenimiento al 100% de señales verticales y horizontales, se adquirieron 7 nuevas señales y se demarcaron 835.77 m^2 con señalización horizontal.

Subprograma Red Semafórica de la ciudad:
Se han mantenido las 172 intersecciones de la red semafórica de la ciudad.
Se ha hecho de manera mensual el seguimiento a los indicadores de gestión.

OFICINA ASESORA DE CALIDAD

En el presente informe daremos a conocer las actividades más relevantes ejecutadas por la oficina asesora de Calidad del periodo comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2015:

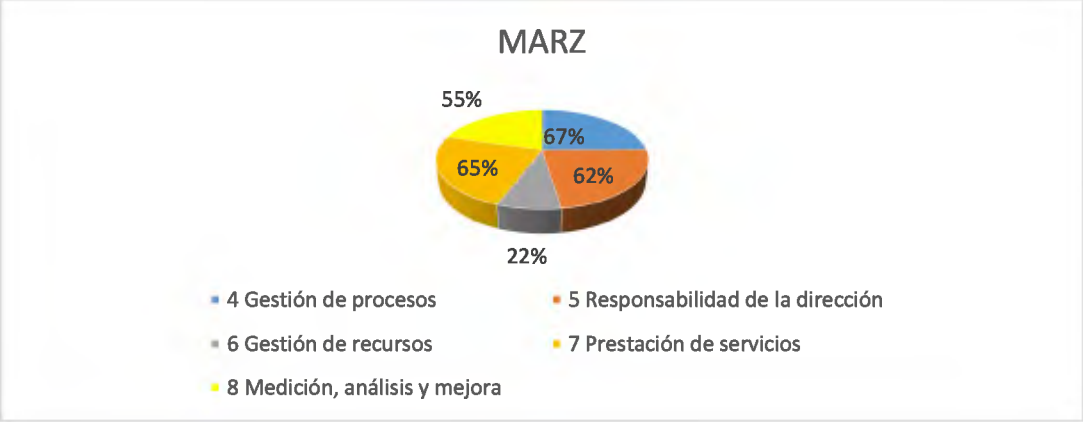
1. Diagnostico por procesos

En el primer trimestre de 2015, se realiza seguimiento a los procesos misionales, con el fin de realizar el Diagnóstico de cada proceso, en la implementación de la norma de Calidad ISO 9001:2008, para la planificación del proceso de preparación a la Certificación bajo esta norma en el 2015.

El diagnóstico evidencia el porcentaje de cumplimiento a partir del análisis de cada uno de los numerales de la norma del SIG:

RESUMEN							
CAP	TÍTULO	MARZ	MAY	JUL	SEPT	NOV	
4	Gestión de procesos	67%					
5	Responsabilidad de la dirección	62%					
6	Gestión de recursos	22%					
7	Prestación de servicios	65%					
8	Medición, análisis y mejora	55%					

Esta medicion se llevara a cabo cada dos meses con el fin tener un seguimiento permanente del avance del implementacion de cada uno de los numerales de la norma tecnica y logar la certificacion de los procesos misionales de: control vial, registro automotor, registro de conductores y centro de diagnostico automotor.



De acuerdo a esta medicion se ha encontrando que el numeral en el cual se encuentra mas fortaleza es el de GESTION DE PROCESOS, por la clara definicion y documentación y su interacción. De igual manera, el numeral en le cual se encuentra mas debil el sistema es el GESTION DE RECURSO, que despliega los requisitos a implementar en Gestión del Talento Humano y Gestion de infraestructura y ambiente del trabajo.

2. Producto No Conforme: este requisito de norma es el seguimiento que se viene realizando desde el año 2014 a los procesos misionales, para lo cual es de gran importancia para este mantener una certificación de calidad ya que nos está indicando la inconformidad de los servicios y/o productos en cada proceso. A través de este producto no conforme se estiman acciones correctivas, permitiendo hacer mejora continua al proceso:

Se implementa el seguimiento al producto no conforme del año 2015 y se consolida la información de los procesos misionales del año 2014.

2014						
MES	**Producto No conforme R. Automotor**	**Producto No conforme R. Conductores**	**Producto No conforme CDA**	**Producto No conforme Cultura Vial**	**Producto No conforme Control Vial**	**TOTAL**
ENERO	0	23	3			26
FEBRERO	5	15	6			26
MARZO	12	29	4			45
ABRIL	10	51	7			68
MAYO	16	70	4		2	92
JUNIO	6	28	1		11	46
JULIO	27	108	5		27	167
AGOSTO	20	100	2		17	139
SEPTIEMBRE	20	50	0		34	104
OCTUBRE	17	48	12		35	112
NOVIEMBRE	32	101	1	1	4	139
DICIEMBRE	6	109	2	2	0	119
TOTAL	171	732	47	3	130	1083

2.1. Proceso registro automotor.

Se consideran productos/ servicios no conformes en el Registro Automotor:
-Expedición errónea de: licencia de tránsito, de los certificados de libertad y tradición, certificado de radicación, placas, recibos de pago de la DTB, certificado de tránsito libre, duplicado de placas, certificado de cambio de servicio y certificado de traslado de cuenta.
(*PR-DIR-007 Control de producto no conforme. 4. Condiciones generales. Pg.2*)

El producto no conforme de este proceso, representó en el 2014, el 15,8% del total presentado por la Dirección de tránsito de Bucaramanga, presentando el pico más alto en el mes de julio con 27 y noviembre con 32.

En cuanto al producto no conforme por defecto de impresión, obedece a la calidad de los insumos (cintas) y/o cuando se termina el carretel, la impresión sale defectuosa, lo cual es imprevisible para el funcionario que maneja la impresora.

2.2. Proceso de registro de conductores,

Se consideran productos/ servicios no conformes en el Registro de Conductores:
- Expedición de licencia de conducción con errores.

(*PR-DIR-007 Control de producto no conforme. 4. Condiciones generales. Pg.3*)
En este proceso se encontró el mayor número de PNC, con 732 durante el año 2014, de los cuales el 77% fue ocasionado por errores de impresión presentándose los máximos en los meses de junio y diciembre con 64 y 68 licencias con errores de impresión respectivamente, generadas en el punto de la Dirección de Transito Bucaramanga. Y el 23% del total de errores se presentó por error humano, ante lo cual el proceso debe iniciar correctivos.
El punto de Dirección de tránsito Bucaramanga generó el 62% del producto no conforme con 452 errores en la expedición frente al punto de Real de minas que en el año generó 280 errores.

2.3. Proceso Centro de Diagnóstico Automotor.

Se consideran productos/ servicios no conformes en el proceso de CDA:
- Certificados con datos erróneos.

Este producto no conforme fue ocasionado en un 57% por errores en digitación, mientras que el 18% se da por errores de impresión, ante lo cual se recomienda revisión de mantenimientos de impresoras, y el 4% se da por errores en el RUNT.

2.4. Proceso de Cultura vial.

Se consideran productos/ servicios no conformes en el proceso de Cultura Vial:
Capacitaciones en educación vial:
- Curso o charla de educación vial que no se imparta en el horario programado sin causa justificada.
- No llevar registros adecuados.

De este proceso, se inicia el control de Producto no conforme a partir de las acciones correctivas generadas en las Auditorias de Calidad desde el mes de noviembre de 2014.
Presentando para el mes de noviembre 1 por error en la digitación y en diciembre 2 PNC. Sobre los cuales se desarrollaron las correcciones respectivas, dejando los registros correspondientes ante el SIG.

2.5 Proceso de Control vial.

Se consideran productos/ servicios no conformes en la Gestión del Control Vial:

- Reportar comparendos después del tiempo estipulado (12 horas siguientes).
- Reportar IPAT (Croquis) después del tiempo estipulado (24 horas siguientes).
- No asistencia al lugar asignado para el operativo en la Orden de Servicio Diaria.
- Errores en la medición con alcosensores o radares.
- Errores en la toma y registro de datos en comparendos, Croquis, e inventarios de vehículos.

De control vial se encuentra que a partir de las auditorías de calidad y en preparación para la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2008, se inicia el registro de producto no conforme del cual el 42 % se presentó por comparendos entregado fuera de tiempo según la normatividad, y ante lo cual se inició el control mediante los registros y llamados a descargos por el líder del proceso, e inicio de control disciplinario a quienes incurren por tercera vez.

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR (C.D.A.)

1. Ingresos Netos PERIODO ENERO-MARZO 2015.

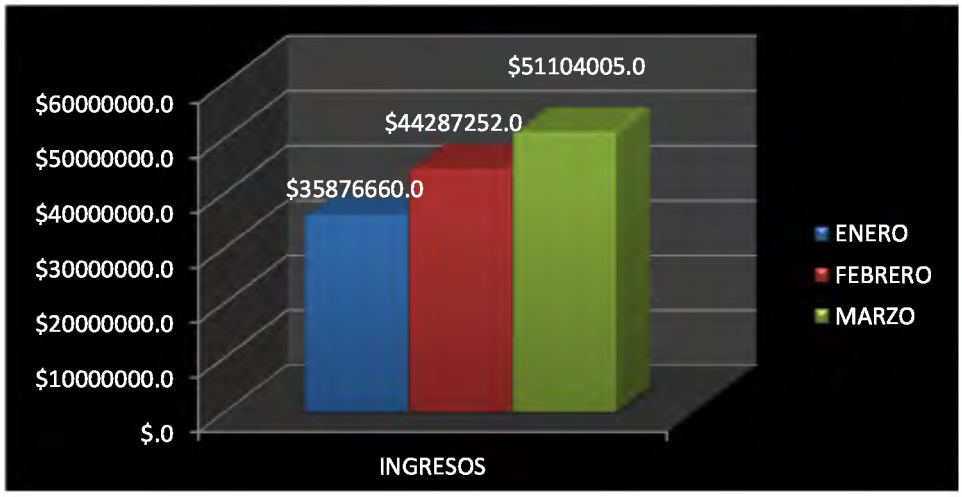


Figura Nº 1

El Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga en el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2015, se obtienen como ingresos netos $131.267.917.

2. Total de RTMyG PERIODO ENERO-MARZO 2015.

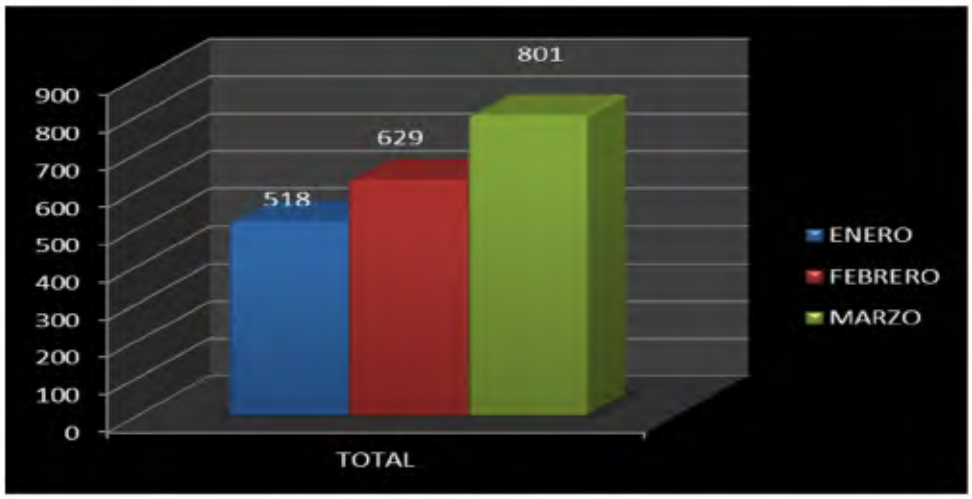


Figura Nº 2

El Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga en el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2015, se realizaron 1.948 revisiones técnico mecánicas, (figura Nº 2).

2.1 Motocicletas revisadas PERIODO ENERO-MARZO 2015.

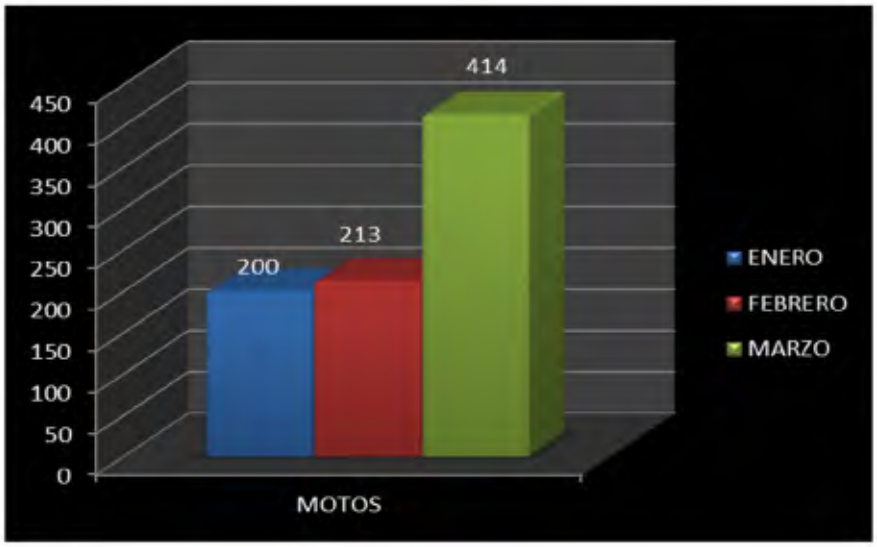


Figura Nº 3

En el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2015, se revisaron 827 motocicletas (Figura Nº3).

2.2 Vehículos Livianos revisados PERIODO ENERO-MARZO 2015.

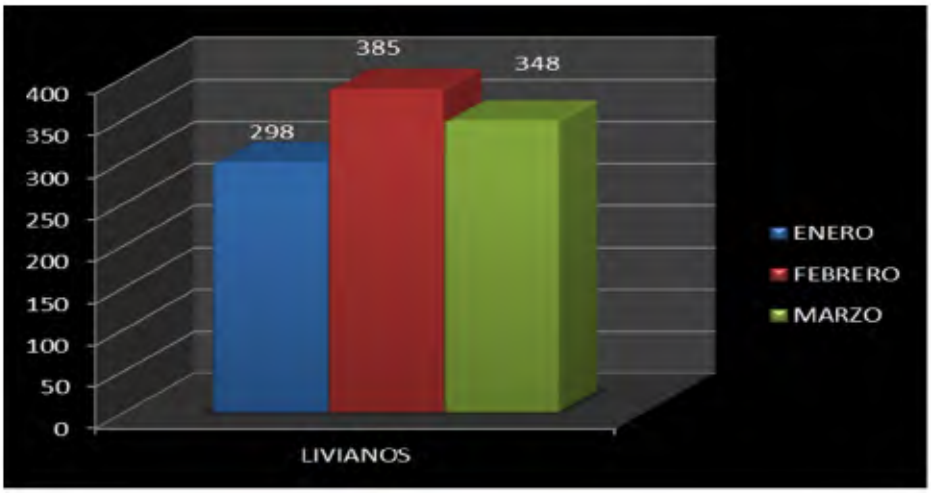


Figura Nº 4

En el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2015, se revisaron 1.031 vehículos livianos (Figura Nº4).

2.3 Vehículos Pesados revisados PERIODO ENERO-MARZO 2015.

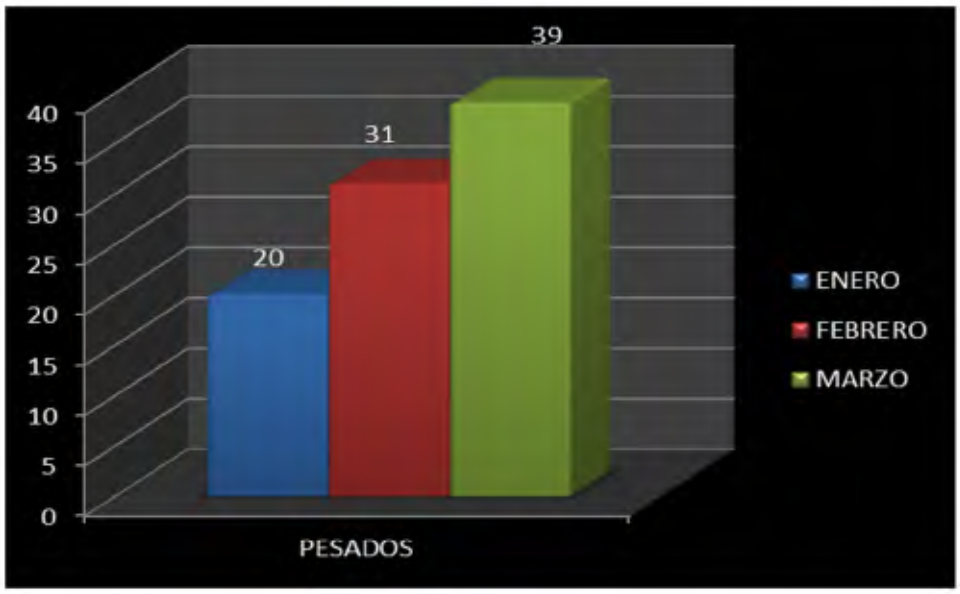


Figura Nº 5

En el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2015, se revisaron 90 vehículos pesados.

2.4 TOTAL REVISIONES VS INGRESOS

MES	LIVIANOS	PESADOS	MOTOS	TOTAL	INGRESOS
ENERO	298	20	200	518	$35.876.660
FEBRERO	385	31	213	629	$44.287.252
MARZO	348	39	414	801	$51.104.005
TOTAL	**1031**	**90**	**827**	**1948**	**$131.267.917**

El Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga en el periodo comprendido de 02 de enero a 31 de Marzo de 2015, se obtienen como ingresos netos $ 131.267.917, dando a conocer los servicios de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes a 1.948 clientes.

2.5 COMPARATIVO VIGENCIA ANTERIOR

Comparando el año anterior 2014 en la misma vigencia, los resultados en ingresos por parte del Centro de Diagnóstico Automotor han aumentado en $ 39.386.720, dando a conocer el servicio de Revisión Técnico Mecánica y de emisiones contaminantes a 478 clientes más que la vigencia anterior.

AÑO	INGRESOS	RTM y EC
2014	$ 125.593.674	1.778
2015	$ 131.267.917	1.948
DIFERENCIA (+)	**$ 5.674.243**	**170**

3. Mercadeo y Publicidad

Estrategias que le permiten al Centro de Diagnóstico Automotor dar a conocer el servicio de Revisión Técnico – Mecánica y de Gases.

Objetivo específicos

- Posicionar la marca CDA Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga en nuestro cliente objetivo.

- Que nuestro cliente objetivo conozca nuestros servicios.

- Sensibilizar a nuestro cliente objetivo sobre la importancia de realizar este diagnóstico técnico-mecánico y los beneficios.

- Mostrar los valores diferenciales con la competencia.

¿A quién está dirigida?

- El grupo objetivo al cual se dirige este trabajo de campo son todas aquellas personas o empresas que actualmente tengan vehículos de transporte en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana y deban realizar la revisión técnico-mecánica y de gases a dicho vehículo.

- Las empresas de transporte público que deben garantizar a la comunidad mediante revisión periódica, el estado de operabilidad de su parque automotor.

- Las empresas de transporte de carga y otras que empleen personal que opere equipos móviles.

- Las demás empresas y particulares que deseen disminuir los riesgos de accidentes, tengan compromiso con el cuidado ambiental, o deseen tener seguridad antes de realizar cualquier transacción comercial con automotores.

- Las Aseguradoras y ARPs obligadas a prevenir y cubrir los riesgos de accidentes.
- Empresas que dentro de su Recurso Humano tienen personal a cargo de operación de equipos y conducción de vehículos con carácter permanente o eventual.

Mensaje principal a comunicar

- La importancia de realizar la Revisión Técnico-Mecánica y de Gases en el Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga.

- El respaldo de la Dirección de Transito de Bucaramanga.

- Charlas y capacitaciones a empresas interesadas en Cultura vial, accidentalidad, cuidado de sus vehículos, normas de Tránsito y demás temas relacionados con el sector Transporte.

- Los precios más económicos que los de la competencia.

Medios a utilizados

- Base de Datos de Vehículos Revisados por el Centro de Diagnóstico Automotor de la Dirección de Transito de Bucaramanga.

- Mercadeo Telefónico, recordando que: **Primera revisión de los vehículos automotores**. Los vehículos nuevos de servicio particular diferentes de motocicletas y similares, se someterán a la primera revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes a partir del sexto (6°) año contado a partir de la fecha de su matrícula, cumplido el cual su revisión es anualizada.
Los vehículos nuevos de **SERVICIO PÚBLICO**, así como **MOTOCICLETAS** y similares, se someterán a la primera revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes al cumplir dos (2) años contados a partir de su fecha de matrícula, cumplido el cual su revisión es anualizada.

- Mediante llamadas telefónicas se contacta la empresa, a quien va dirigido el portafolio de Servicios y se concreta una visita presencial.

Empresas visitadas

- 14 Empresas de Transporte público individual.
- Clubes de Motociclistas.
- Aseguradoras.
- Fondo de Empleados Terminal de Transporte de Bucaramanga.
- Cooptransmagdalena S.A.
- Cotaxi.

- Bucarica.
- Centro Comercial ACROPOLIS
- Industrias METALMARTINEZ.
- TRANSTECOL S.A.S.
- DEFENDER LTDA.
- GRUMOTICOS.
- TELCOS.
- Gobernación de Santander.
- CDMB.
- Manejar LTDA.
- Mantenimientos Urbanos.
- Centro Comercial Cabecera Cuarta Etapa.
- Compra-Venta Santillana.
- GASAN.
- Coordinadora.
- Cooperativa San Andresito ISLA.
- Escuela de Enseñanza APRENDER.
- Escuela de Enseñanza ALVAREZ.
- Flota Cachira.

Convenios Firmados

- Centro Comercial ACROPOLIS
- Industrias METALMARTINEZ.
- TRANSTECOL S.A.S.
- TRANSPORTES GIRON
- COORDINADORA MERCANTIL
- TU TRANSITO.
- GIP SEGUROS.
- EDS REAL DE MINAS
- SAFERBO
- EICOM.
- ENDESA
- SEVICOL.
- DEFENDER LTDA.
- GRUMOTICOS.
- TELCOS.

Cordialmente,

RAFAEL HORACIO NUÑEZ LATORRE
Director General

ELABORO: JOSE REINALDO DOMINGUEZ RUEDA-Profesional Universitario Grado 01