Rubrica

2015

INFORME DE GESTION

EMAB

INFORME DE GESTION PRIMER TRIMESTRE DE 2015

SAMUEL PRADA COBOS

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Municipio de Bucaramanga
Área Metropolitana de Bucaramanga
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana-INVISBU
Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga
Cooperativa de Empleados de las Empresas Públicas de Bucaramanga Ltda.

JUNTA DIRECTIVA

Principales

Luis Francisco Bohórquez Pedraza
Fernando Dueñez Gómez
Jesús Zapata Páez
Rafael Horacio Núñez La Torre
Martha Rosa Amira Vega Blanco

Suplentes

Diego Fernando Martínez Melo
Alejandro Almeyda Camargo
Ligia Martínez Duarte
Carlos Vargas Calderón
Helkin Chaparro Garnica

INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURIDICA

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

PROPOSITO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

MISION

Somos una empresa que presta el servicio público domiciliario de aseo (barrido, recolección y transporte y tratamiento de residuos) mediante la gestión integral de residuos sólidos, satisfaciendo las necesidades de la comunidad y en cumplimiento de la normatividad legal, con tecnología e infraestructura adecuada y personal competente, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

VISION

Ser en el 2016, la empresa prestadora del servicio de aseo del área metropolitana, posicionada como una de las más competitivas y rentables de la región con reconocimiento en la prestación del servicio público domiciliario de aseo y la gestión adecuada e integral de residuos sólidos, con estándares de calidad y acciones de mitigación a los impactos ambientales generados de la operación misional y su actividad económica.

POLITICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante la prestación de un servicio público domiciliario de aseo de manera eficaz, eficiente y efectivo apoyados en nuestro talento humano competente e idóneo en el desarrollo de sus funciones, con una adecuada infraestructura y tecnología que garanticen el cumplimiento de la normatividad legal, reglamentaria y filosofía institucional al igual que el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos para generar compromiso social, minimizando la afectación a las condiciones del entorno y la comunidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios por nuestros servicios, buscando la oportuna atención y respuesta a sus necesidades.

Fortalecer la competencia e idoneidad del personal que labora en la EMAB, la mejora de la infraestructura y tecnología para lograr el cumplimiento de las expectativas de los usuarios y la empresa.

Desarrollar alternativas de ampliación de cobertura que permitan satisfacer la demanda de la población actual y futura de nuestros clientes, mediante la prestación eficaz del servicio público de aseo domiciliario y el cumplimiento de los requisitos de ley.

Incrementar la eficacia y eficiencia de los procesos generando mejoramiento continuo en los mismos.

Implementar planes y programas efectivos que contribuyan a la conservación y preservación del medio ambiente que fortalezcan la educación ciudadana y el compromiso social.

GESTION DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A ESP, PRIMER TRIMESTRE 2015

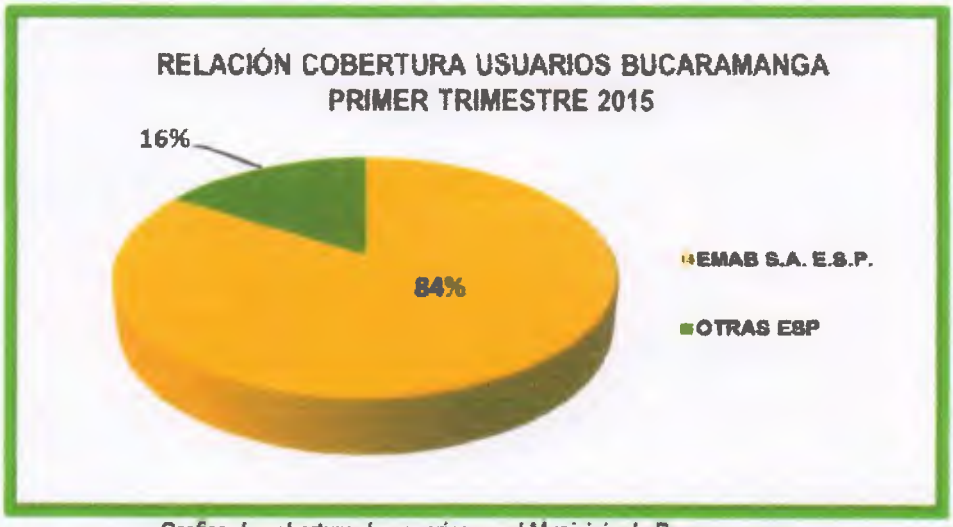
La Gerencia de la EMAB S.A ESP; ha continuado con acciones de Responsabilidad Social Empresarial en este primer trimestre se han generado políticas de austeridad y disminución del gasto con el fin de lograr que la empresa mantenga el punto de equilibrio. Adicionalmente ha promovido acciones en los procesos misionales como es la Disposición Final, recolección, Transporte y Barrido apoyándose en la gestión comercial como factor primordial en el desarrollo económicode la empresa.

Por lo anterior veremos las acciones promovidas por la empresa en el primer trimestre de la vigencia 2015 en los tres pilares de la responsabilidad social empresarial tales como la sostenibilidad Económica, la sostenibilidad Ambiental y la sostenibilidad social.

1. ACCIONE DE SOSTENIBILIDAD ECONOMICA

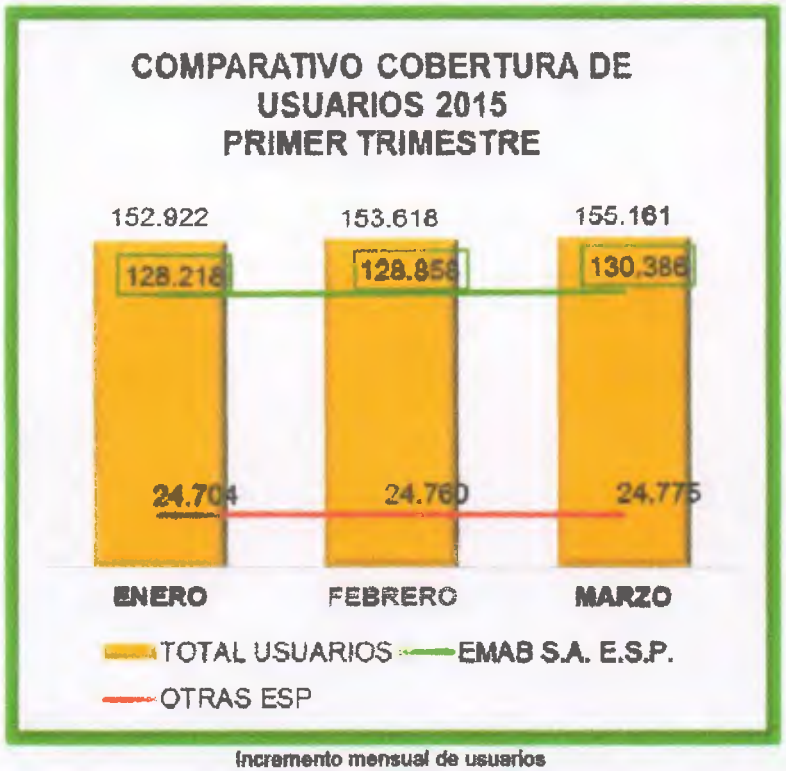
1.1 Incremento de Usuarios

La EMAB S.A. E.S.P. lleva a cabo la gestión de vinculaciones y fidelización de usuarios por medio del departamento comercial lo que permite a la empresa mantenerse el porcentaje de cobertura del municipio de Bucaramanga en un 84% de participación, pese a las amenazas de los otros operadores del servicio existentes en el mercado de Libre Competencia que pretenden disminuir el catastro de usuarios de la EMAB.



Grafica de cobertura de usuarios en el Municipio de Bucaramanga

En mercado de Libre Competencia la EMAB S.A. E.S.P. representa la mayor participación en suscriptores del servicio de aseo en la ciudad de Bucaramanga frente a las otras Empresas de Servicio Público ESP como lo podemos observar en la gráfica anterior.



Incremento mensual de usuarios

1.2 Vinculación de Usuarios

En la ejecución de esta actividad se realiza gestión directa en campo con estrategias tales como el barrido comercial (actualización de catastro); con el fin de obtener la legalización de vinculación por parte de los usuarios; bien sea como nuevo de acuerdo a los listado de códigos sin ESP que reporta el amb, potenciales que corresponden a edificios, conjuntos residenciales, viviendas unifamiliares, pilas públicas y establecimientos comerciales en proceso de construcción y traslados de otros operadores.

Los suscriptores del servicio de Aseo prestado por la EMAB se clasifican en uso residencial (estratos 1,2,3,4,5 y 6) y uso no residencial (pequeños y grandes productores) con categoría comercial, industrial y oficial como se relacionan a continuación.

CATEGORIA USUARIO	ENE	FEB	MAR	TENDENCIA
RESIDENCIAL	111.113	111.735	113.229	
COMERCIAL	13.537	13.546	13.586	
INDUSTRIAL	3.094	3.096	3.089	
OFICIAL	474	481	482	
GRAN TOTAL	**128.218**	**128.858**	**130.386**	

Se evidencia en el primer trimestre de la vigencia una tendencia al alza en el comportamiento total de vinculación de nuevos usuarios al servicio domiciliario de aseo prestado por la EMAB S.A. E.S.P. en el Municipio de Bucaramanga. Por lo

anterior, en el mes de Marzo de 2015 la empresa refleja en el catastro de usuarios un total de 130.386 suscriptores del servicio de aseo.

MES	ENE	FEB	MAR
TOTAL USUARIOS	**128.218**	**128.858**	**130.386**
%INCREMENTO USUARIOS	0,54%	0,50%	1,17%

Se evidencia un porcentaje promedio de incremento en usuarios vinculadas a la EMAB al orden de 0,71% en el primer trimestre de 2015 siendo para el mes de marzo el porcentaje más elevado de crecimiento (1,17%), se estima superar estas cifras durante los próximos meses para aumentar la cobertura del servicio de aseo en el municipio de Bucaramanga.

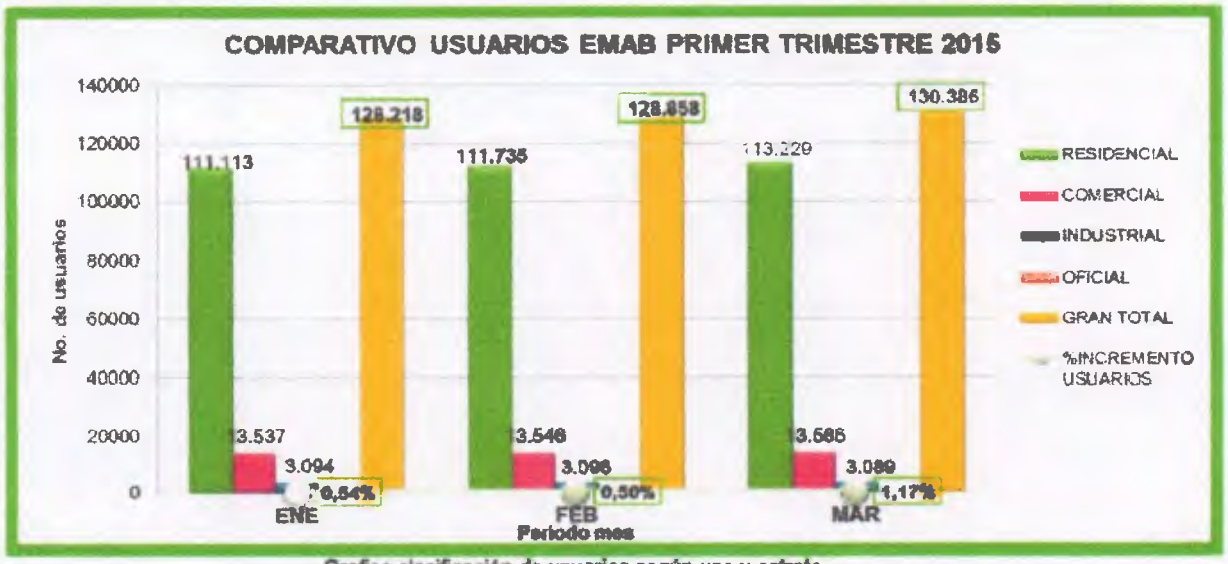


Grafico clasificación de usuarios según uso y estrato

1.3 Facturación

La EMAB S.A. E.S.P. factura el servicio de aseo a sus usuarios por medio de facturación conjunta con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga amb, Electrificadora de Santander ESSA Y Facturación Directa EMAB, por lo cual a continuación se relaciona el comportamiento de las mismas en el primer trimestre de la vigencia.

MES	ENE	FEB	MAR	TENDENCIA
aportesub	$ 313.808.452	$ 317.409.949	$ 316.281.446	
subsidio	$ (333.307.422)	$ (343.405.788)	$ (342.416.776)	
FACTURACIÓN	$ 2.248.670.701	$ 2.293.568.851	$ 2.291.829.186	

MES	ENE	FEB	MAR	TENDENCIA
aportesub	$ 2.362.402	$ 2.200.669	$ 2.568.635	
subsidio	$ (54.366.640)	$ (58.223.027)	$ (59.652.816)	
FACTURACIÓN	$ 41.578.612	$ 44.192.196	$ 47.064.898	

RESUMEN FACTURACIÓN amb. ESSA Y DIRECTA				
MES	ENE	FEB	MAR	TENDENCIA
aportesub	$ 316.170.854	$ 319.610.618	$ 318.850.081	
subsidio	$ (387.674.062)	$ (401.628.815)	$ (402.069.592)	
FACTURACIÓN	$ 2.290.249.313	$ 2.337.761.047	$ 2.338.894.084	

Se evidencia tendencia al alza en el valor registrado en las facturaciones de convenio de facturación conjunta con el amb y ESSA y en la Facturación directa que incluye usuarios Pilas y Especiales, por lo cual se reporta al cierre del primer trimestre de la vigencia un valor total facturado para la EMAB de SEIS MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES NOVESCIENTOS CUATRO MIL CUATROSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO ($6.966.904.444=) PESOS M/CTE. Asimismo, es de resaltar el balance de Subsidios y Contribuciones es positivo para la EMAB S.A. E.S.P. representando un ingreso más a favor de la empresa.

2. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

2.1. Disposicion Final de Residuos Solidos

Plan de Manejo Ambiental: Para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por los entes ambientales y de control, la EMAB S.A. E.S.P., durante el primer trimestre del año 2015 ejecutó las siguientes actividades en el sitio de disposición final de residuos sólidos denominado "El Carrasco".

Cobertura Diaria de los Residuos Sólidos: Se está realizando diariamente la cobertura con un grosos de 0.5 metros de material arcilloso sobre los residuos sólidos de la celda 1, de esta manera estamos asegurando un mejor control de la zona e igualmente un mayor rendimiento en la descarga de los vehículos, esto se debe a que la terraza de descarga se está conformando en dos sectores en el cual en uno se deja el espacio para los vehículos y en el otro un bulldozer adecua la zona con el material, de esta manera se va rotando los dos sectores de la terraza e igualmente queda justo en el hombro del talud de residuos donde los bulldozer están trabajando en la dispersión y compactación de los mismos.

El área que se está utilizando para dispersar y compactar los residuos sólidos con los bulldozer es el talud generado por la altura de la celda y es en promedio de 60 metros por 60 metros, estamos trabajando con una pendiente no muy pronunciada del talud para darle una mayor compactación y de esta manera darle más capacidad al relleno.

Por otro lado se realizó el cubrimiento de los residuos con lona verde, hasta llegar a las cotas de diseño para posteriormente realizar el cubrimiento con tierra arcillosa.

Cobertura Final Segunda Fase- Celda 1

Grosor Arcilla (H=60CM)

Cobertura Temporal con lona.

Cobertura Temporal y Parcial

Obras de Adecuación

Mantenimiento de Vías Circundantes: Se ha realizado el control del material particulado en toda la vía de acceso a la celda mediante el uso del carro-tanque (cinco riegos en el transcurso del día), igualmente se ha regado las vías de acceso para ir a las zonas clausuradas y a la ZEM.

En este primer trimestre se presentaron temperaturas altas lo cual ha generado un mayor volumen del material particulado suelto sobre las vías, esto ocasiona que se incremente el polvo disuelto en el aire por el tránsito de los vehículos, para mejorar estas condiciones se dispone del carro-tanque para que realice uno o dos riegos más al día.

Se tiene a disposición el bulldozer, la moto-niveladora y la retro-excavadora para apoyar el transito normal de los vehículos recolectores y volquetas, cabe aclarar que la prioridad en el relleno es controlar el flujo normal de los vehículos para que no se presenten atrasos en la recolección de los residuos por parte de las empresas afiliadas al carrasco.

Se ha realizado ampliaciones a la vía de acceso para ingresar a la nueva terraza de descarga la cual está sobre nueva cama de residuos (cuarta cama). Esta vía es parte de la anterior ruta de acceso hacia el domo pero se le realizó una ampliación en el inicio de la berma para mejora el tránsito de los vehículos.

Mejoramiento y Ampliación Vía de Acceso

Conformación de Berma

Adecuación de Vías de Ingreso

Se han estado realizando los trabajos de mejoramiento de las vías en promedio unas tres veces por semana, cuando se presentan lluvias se trabaja con el bulldozer, la moto niveladora y si es necesario la retro excavadora.

Adecuación de Vías

Control de Gallinazos: Cabe resaltar que La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P junto con la UNION TEMPORAL SECONS en calidad de operador privado tienen como tarea permanente y constante la utilización de mecanismos y labores que impiden la alimentación de los gallinazos negros dentro del sitio de disposición final de residuos sólidos El Carrasco para no hacer parte de los focos de alimentación de los mismos, y de esta manera contribuir en la disminución de cualquier tipo de peligro aviario que este pudiese generar.

Durante el primer trimestre de 2015 se continuaron realizando las siguientes actividades direccionadas al control de gallinazos, las cuales hacen parte de nuestro plan de manejo ambiental integral del Sitio de disposición final y siendo auditadas y verificadas constantemente por la autoridad ambiental.

Los mecanismos que se vienen utilizando impiden la alimentación de gallinazos negros trasladándolos hacia otros focos de alimentación de estas aves carroñeras.

Durante este periodo se continúan realizando constantemente las siguientes actividades:

1. La instalación de malla de obstaculización en la celda de disposición.
2. Enredaderas de nylon perimetrales.
3. Vigilancia del control de gallinazos, para lo cual se cuenta con personal exclusivo para la custodia permanente de la celda.
4. La detonación de más de 200 docenas al mes.

5. El cubrimiento diario de los residuos.
6. Limpieza manual de todas las áreas del sitio de disposición final.

Cobertura de Lona Temporal y Quema de Voladores

Enredaderas con Nailon Instalación Malla de Celda

Mantenimiento de Escombrera: Se continúa con el mantenimiento cada vez que sea necesario a la escombrera, normalmente se realiza cada mes con la utilización de aproximadamente 4 horas de buldócer.

Mantenimiento Zona Escombrera

Manejo de Aguas Lluvias: Se continuó con la limpieza de canales y cunetas semanalmente, para evitar que con el inicio de las lluvias, las aguas de escorrentía generen inconvenientes en las vías, no obstante esta tarea va a ser incrementada en personal para el próximo trimestre.

Mantenimiento de Canales Escombrera

Por otro lado se informa que ya se ejecutó la construcción de un canal para aguas de escorrentía al lado exterior del dique como se muestra en el siguiente cuadro resumen.

CONTRATO DE OBRA No.:					025 del 26 de Mayo de 2014		
OBJETO:					CONTRATO DE OBRA DE CONSTRUCCIÓN DE DRENAJES EN LA MASA EXISTENTE DE RESIDUOS PARA EVACUACIÓN DE LIXIVIADOS Y **CANALIZACIÓN PARA LAS AGUAS DE ESCORRENTÍA PROVENIENTES DE LAS ÁREAS DE DRENAJE EN LA PARTE POSTERIOR DEL DIQUE** DE CONTENCIÓN EN EL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DENOMINADO EL CARRASCO		
CD					140260 de Mayo 13 de 2014		
RP					140462 de Mayo 16 de 2014		
VALOR INICIAL:					$982.989.601		
VALOR ADICIONAL:					N/A		
PLAZO INICIAL:					Tres meses		
CONTRATISTA:					JULIAN ANDRES SERRANO GOMEZ		
SUPERVISOR:					ING. OSCAR ARMANDO SOTO GALVÁN		
INTERVENTOR CONTRATO:					ING. EDITH CONSTANZA TOLOZA ROJAS CONTRATO No. 962 DEL 10 DE ENERO DE 2.014		
ANTICIPO (30%)					$ 294.896.881		
FECHA DE INICIACIÓN:					26/05/2014		
ANTICIPO					26/05/2014	$294.896.881	
ACTA DE SUSPENSIÓN	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	08/08/2014	N/A	N/A
ACTA DE REINICIACIÓN	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	02/09/2014	N/A	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN:					19/09/2014		
AVANCE FÍSICO					100%		

Mantenimiento Canal en Concreto Junto al Dique

Señalización: Se continúa con la señalización en toda el área de operación del sitio de disposición final el Carrasco.

Señalización con banderas en la celda Zona Descargue de Lixiviados

Manejo de Gases y Olores Zona de Disposición: En el mes de Enero Para controlar la evacuación de los gases producto de la descomposición de los residuos sólidos dispuesto en la celda en este periodo se prolongaron 6 chimeneas las cuales se encuentran sobre el costado occidente y norte donde empezó la nueva cama de residuos sólidos (cuarte cama) de la celda 1, se aclara que el anterior fase de llenado termino por el costado oriente colindando con la montaña. Construyendo 40 Gaviones parados, utilizando; 40 mallas de 1x1x1, 40 metros cúbicos de piedra de 4 a 10 pulgadas, 36 metros lineales de tubería perforada de alta densidad, 60 metros cuadrados de geotextil y uniones pvc sanitaria de 6 pulgadas.

En el mes de Febrero Para controlar la evacuación de los gases producto de la descomposición de los residuos sólidos dispuesto en la celda en este periodo se prolongaron 7 chimeneas las cuales se encuentran sobre el costado occidente y sur de la actual cama de residuos sólidos (cuarte cama) de la celda 1, se aclara que el anterior fase de llenado también se encontraba sobre el mismo costado.

Para la construcción de estas chimeneas fue necesario: 42 Gaviones parados, utilizando; 42 mallas de 1x1x1, 42 metros cúbicos de piedra de 4 a 10 pulgadas, 39 metros lineales de tubería perforada de alta densidad, 70 metros cuadrados de geotextil y uniones pvc sanitaria de 6 pulgadas.

En el mes de Marzo Para controlar la evacuación de los gases producto de la descomposición de los residuos sólidos dispuesto en la celda en este periodo se

prolongaron 9 chimeneas las cuales se encuentran sobre el costado oriente y sur de la actual cama de residuos sólidos (cuarte cama) de la celda 1, se aclara que el anterior fase de llenado también se encontraba sobre el mismo costado.

Para la construcción de estas chimeneas fue necesario: 48 Gaviones parados, utilizando; 48 mallas de 1x1x1, 48 metros cúbicos de piedra de 4 a 10 pulgadas, 46 metros lineales de tubería perforada de alta densidad, 82 metros cuadrados de geotextil y uniones pvc sanitaria de 6 pulgadas.

Las chimeneas se han conformado de acuerdo a los diseños que se encuentra en los planos, Debido a las condiciones topográficas del terreno, algunas zonas se encuentra con chimeneas un poco más distantes a los que exige el PMA, por tal motivo se han realizado nuevas chimeneas para cumplir con lo especificado, igualmente la gran mayoría de gaviones parados se realizan sobren los gaviones acostados, para que el gas producido por la descomposición de los residuos tenga una mejor trayectoria.

Prolongación de Chimeneas

En lo que respecta a la puesta en marcha de la planta de Biogás, en el mes de mayo de 2014 se contrató CONSULTORÍA PARA EL DIAGNÓSTICO ESTUDIO Y REDISEÑO DE DETALLE PARA LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS Y PLANTA DE DESGASIFICACIÓN, por un valor $ 165.513.753, la cual fue finalizada en el mes de Noviembre de 2014 con la entrega de un informe final.

CONTRATO DE CONSULTORÍA No.:	027 del 30 de Mayo de 2014
OBJETO:	CONTRATO DE CONSULTORÍA PARA EL DIAGNÓSTICO ESTUDIO Y REDISEÑO DE DETALLE PARA LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS Y PLANTA DE DESGASIFICACIÓN SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DENOMINADO EL CARRASCO.
CDP	140275 de Mayo 28 de 2014
RP	140500 de Mayo 30 de 2014
VALOR INICIAL:	$165.513.753,00
VALOR ADICIONAL:	N/A
PLAZO INICIAL:	Cuatro meses
PLAZO ADICIONAL:	N/A
CONTRATISTA:	RAÚL FERNANDO TAVERA CALDERÓN

SUPERVISOR:					ING. OSCAR ARMANDO SOTO GALVÁN		
INTERVENTOR CONTRATO:					ING. EDITH CONSTANZA TOLOZA ROJAS CONTRATO No. 962 DEL 10 DE ENERO DE 2.014		
ANTICIPO (40%)					$ 66.205.501,20		
FECHA DE INICIACIÓN:					09/06/2014		
ANTICIPO					09/06/2014	$66.205.501,20	
ACTA DE SUSPENSIÓN	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	19/09/2014	N/A	N/A
ACTA DE REINICIACIÓN	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	28/10/2014	N/A	N/A
FECHA DE FINALIZACIÓN					Noviembre 18 de 2014		
AVANCE FÍSICO					100%		

Manejo de Lixiviados en la Zona de Operación

Zona Descargue de Lixiviados: En el anterior mes de Enero se construyó la una nueva bahía de descarga de lixiviados, situada en el costado oriente sobre el domo de la celda, como se ha mencionado anteriormente este zona es poco transitada en este mes se le realizo un mantenimiento utilizando 1 bullodocer y la retroexcavadora, para suministras, disgregar y compactar los materiales como los son el bolo y triturado de la siguiente manera: 24 m³ de bolo y 8 m³ de triturado, este mantenimiento se realizó mientras los vehículos recolectores se adecuan al nuevo sistema de descarga de lixiviados inicio el presente mes, la cual Consta de una manquera de 3 pulgadas que está conectada directamente al pondaje, además cuenta con un acople de rosca que encaja a la salida de la caja de lixiviados de los vehículos de recolección, para dar buen funcionamiento a este sistema de descarga de lixiviados se cuentan con el apoyo de personal de la unión temporal SECONS con dos turnos de la siguiente manera: Lunes a Domingo de 02:00 pm a 10 pm y de 10:00 pm a 06:00 am, con el objetivo de orientar a conductores y ayudantes el adecuado uso de este sistema de descarga de lixiviados.

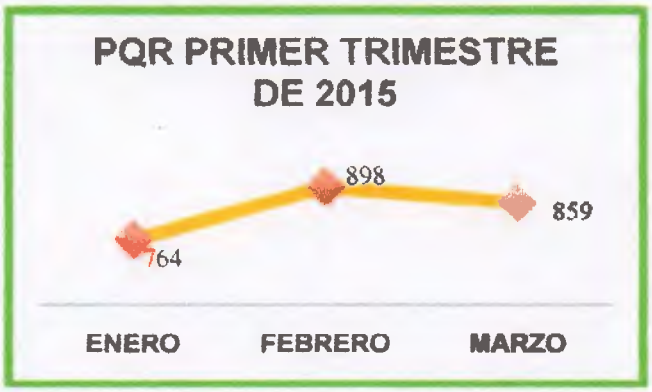
Con este nuevo sistema se busca disminuir el impacto paisajístico negativo que generaba el sistema de bahía de descarga de lixiviados.

Mantenimiento Zona de descargue de Lixiviados

Manejo y Tratamiento de Lixiviados en la Zona de Operación

Filtro Perimetral: Teniendo en cuenta que el filtro perimetral que se encuentra sobre la corona del dique esta sobresaturado y se ha controlado por medio de flujo superficial mediante un canal que se realizó encima del este filtro, esto es un trabajo en el cual es necesario disponer de personal de oficios varios para su debido

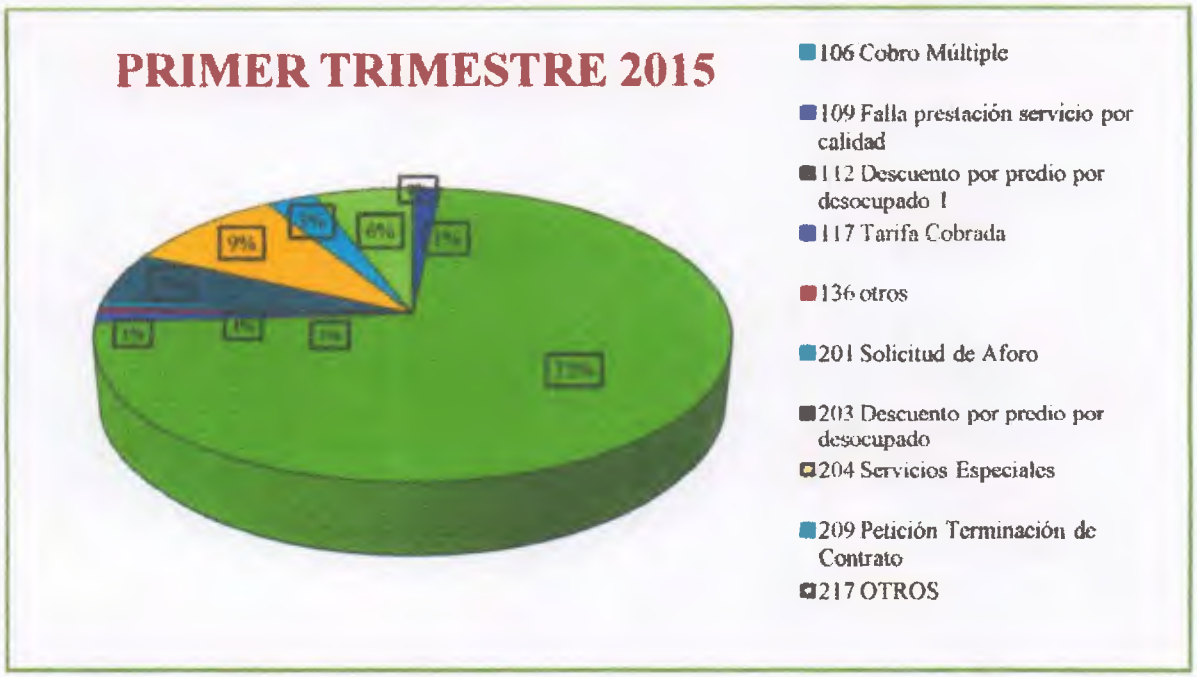
PRIMER TRIMESTRE DE 2015					
CÓDIGO	DETALLE CAUSAL	EMAB	PROACTIVA	VENTANILLA	TOTAL
104	Cobros por Servicios no Prestados	0	4	0	4
106	Cobro Múltiple	4	3	0	7
109	Falla prestación servicio por calidad	2	33	0	35
112	Descuento por predio por desocupado 1	0	4	1805	1809
117	Tarifa Cobrada	0	24	2	26
123	Solidaridad	4	1	0	5
136	Otros	0	17	0	17
201	Solicitud de Aforo	11	5	0	16
203	Descuento por predio por desocupado	62	76	0	138
204	Servicios Especiales	0	234	0	234
206	Multiusuario del servicio de aseo	3	3	0	6
209	Petición Terminación de Contrato	10	62	0	72
211	Solicitud de Prestación del Servicio	0	3	0	3
213	Frecuencia Adicionales de Recolección	0	2	0	2
215	Capacitaciones y Otra Información	0	1	0	1
216	Cambios de Datos Básicos	0	1	0	1
217	OTROS	93	52	0	145
TOTAL		189	525	1807	2521



Como se observa en la Tabla y Grafica las PQR´S recibidas en el Primer Trimestre del año 2015 ascendieron al orden de 2521, de las cuales se obtuvieron 754 en el mes de Enero, 898 en el mes de Febrero, y 859 en el mes de Marzo, suministradas por la ventanilla No. 11 de AMB, el operador y la oficina de PQR EMAB.

3.2 Cultura Ciudadana: La EMAB S.A. E.S.P. por medio de los diferentes programas de Cultura Ciudadana busca crear conciencia desde el hogar por medio de la difusión del mensaje de manejo de residuos sólidos a los niños, docentes, empresarios y comunidad en general.

PRIMER TRIMESTRE DE 2015					
CÓDIGO	DETALLE CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
104	Cobros por Servicios no Prestados	2	1	1	4
106	Cobro Múltiple	2	2	3	7
109	Falla prestación servicio por calidad	12	12	11	35
112	Descuento por predio por desocupado 1	551	638	620	1809
117	Tarifa Cobrada	3	8	15	26
123	Solidaridad	2	2	1	5
136	Otros	1	8	8	17
201	Solicitud de Aforo	5	7	4	16
203	Descuento por predio por desocupado	46	50	42	138
204	Servicios Especiales	71	86	77	234
206	Multiusuario del servicio de aseo	1	4	1	6
209	Petición Terminación de Contrato	32	24	16	72
211	Solicitud de Prestación del Servicio	1	0	2	3
213	Frecuencia Adicionales de Recolección	1	1	0	2
215	Capacitaciones y Otra Información	0	0	1	1
216	Cambios de Datos Básicos	1	0	0	1
217	OTROS	33	55	57	145
TOTAL		764	898	859	2521



Como se observa en la Tabla y Grafica las PQR´S recibidas en el Primer Trimestre corresponden a total de 2.521 de las cuales el 72% son por predio desocupado en reclamación equivalen a 1809 PQR´S recibidas, el 3% corresponde a petición terminación de contrato que equivalen a 72 PQR´S recibidas, el 9% pertenecen a servicios especiales que equivalen a 234 PQR´S recibidas, el 6% por predio desocupado en petición, que equivalen a 138 PQR´S recibida, el 6% por otros (problemática ambiental) en petición, que equivalen a 145 PQR´S, el 1% por falla en la prestación de servicio, que equivale a 35 PQR´S recibidas.

recolección de basuras depositadas en las cestas públicas o recipientes allí dispuestos de conformidad con las frecuencias mínimas que se establecieron en el PGIRS.

Teniendo en cuenta que uno de los problemas más relevantes que encontramos en nuestra ciudad es la falta de cultura y compromiso de la comunidad, donde el civismo se ha perdido; por lo tanto, uno de nuestros compromisos es rescatar y reforzar el sentido de pertenencia, manteniendo nuestro entorno limpio, realizando el barrido, la recolección de los residuos sólidos y brigadas de aseo constantemente para que en un futuro Bucaramanga vuelva a retomar el buen nombre de la ciudad más limpia y bonita de Colombia, por esta razón, la EMAB contribuye en recuperar y embellecer los espacios públicos de la ciudad.

Cabe resaltar que entre las actividades más importantes que se ha realizado en esta vigencia es la recuperación de puntos críticos, siendo este un problema para la ciudad y en cumplimiento al decreto 2981 de diciembre de 2013, por esta razón, la EMAB contribuye en recuperar y embellecer los espacios públicos de la ciudad. Este proyecto se inició en acuerdo con la Policía Nacional y es un plan piloto de quince (15) puntos críticos de los sesenta (60) que están identificados en la ciudad tales como.

Retorno a la Cárcel de la Mujer, Y de la Feria, Carrera 14 Mercado de las Pulgas, Calle 20 Entre carrera 14 y 15, Calle 6 Entre Carrera 21 y 22, Calle 5 con Carrera 21, Calle 3 con Carrera 16 Vía Matanza, Calle 5 con Carrera 16ª, Vía Bavaria, Barrio Café Madrid Antigua Cancha, Separador Calle 45, Separador Carrera 9, Separador carrera 15,Separador Avenida Quebradaseca y Separador Bulevar Santander

Recuperación avenida Quebrada seca

Recuperación separador carrera 9

3. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL

3.1 Peticiones Quejas y Requerimientos: La Oficina de Peticiones, Quejas y recursos de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P., mediante la actividad de atención al cliente se desarrolla bajo el principio de los trámites y términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y demás normas aplicables a esta materia. Asimismo para la atención personal y telefónica de los usuarios.

A continuación se presentan las siguientes Tablas y Graficas para un mayor detalle de los motivos por los cuales se generaron las PQR´S durante el primer Trimestre de 2015 información suministrada por lo tramitado en los puntos de atención Oficina directa EMAB, Ventanilla No. 11 del Acueducto Metropolitano y por el Operador Privado:

La empresa dentro de su objeto misional tiene como propósito la recolección y transporte de residuos sólidos, siendo así se tiene establecida la recolección en los barrios del Municipio de Bucaramanga en tres frecuencias semanales y en la zona céntrica de la ciudad recolección diaria esto con el fin de brindarle a los usuarios calidad de servicios.

A partir del 16 de marzo de 2.015 se realizó la modificación de las rutas de recolección con el propósito de ofrecer una operación más eficiente en los barrios Alarcón y Girardot; la Empresa evidencia que esta zona es afectada por los problemas de movilidad ya que alrededor de los talleres del barrio Girardot y los almacenes de maderas y graneros ubicados en el barrio Alarcón ubican constantemente vehículos que impiden que se preste un servicio de manera eficiente, adicionalmente para optimizar nuestra capacidad instalada y con el fin de dejar otro vehículo en la jornada de la mañana en Stand By, se modifican estas dos rutas para la jornada de la noche.

De igual manera se ha impartido atención personalizada a las comunas y barrios que lo requieren por intermedio de los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, los cuales han sido atendidos por los supervisores quienes coordinan las diferentes brigadas de aseo en los barrios de las comunas que son atendidas directamente por la EMAB. S.A. E.S.P. cumpliendo con nuestro objeto misional.

Recolección Hospital del Norte

Recolección Barrio Villa Rosa

2.3 Barrido de Áreas Publicas

Recolección Motocarros

Barrido Barrio Miramar

La operación del servicio de barrido ejecutado por la entidad, además de efectuarse en los diferentes barrios de Bucaramanga, comprendió las vías públicas, andenes, plazoletas y separadores de la zona céntrica de la ciudad, de manera que la calzada quede totalmente libre de papeles, hojas, arenilla o polvo acumulado y de cualquier otro material susceptible de ser removido con cepillo o escoba; también incluye la

Manejo Paisajístico: La EMAB S.A E.SP realiza el mantenimiento permanente de sus áreas clausuradas con una cuadrilla de podas y riego y continua sembrando plántulas aromatizantes en la zona de protección, en dicho semestre para ello se han sembrado alrededor de 200 especies aromatizantes entre galán de noche, leucaenas crotos y durantas.

Informamos sobre la ejecución de las obras de ampliación las cuales fueron contratadas con el fin de atender la disposición de residuos durante la emergencia sanitaria así:

CONTRATO DE CLAUSURA Y POSTCLAUSURA EN LA CELDA 3 DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO.

CONTRATO DE OBRA No.:	026 del 30 de Mayo de 2014
OBJETO:	CLAUSURA Y POSTCLAUSURA PARA LA CELDA TRES DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO
PLAZO INICIAL:	Tres meses, Quince días
FECHA DE INICIACIÓN:	05/06/2014
VALOR INICIAL:	$ 499.980.000
ANTICIPO (40%)	$ 199.992.000
AVANCE FÍSICO	60%
ESTADO	Suspendido

CONTRATO DE CONSTRUCCION DE CERRAMIENTO.

CONTRATO DE OBRA No.:				033 del 15 de Agosto de 2014	
OBJETO:				CONTRATO DE CONSTRUCCION DEL CERRAMIENTO, OBRAS DE CONTROL, CONDUCCION DE LOS CAUDALES Y ACTIVIDADES PARA LA ESTABILIZACION Y BIOINGENIERIA PARA LA CLAUSURA DEL AREA DEFINIDA EN LOS ESTUDIOS PREVIOS Y EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL DENOMINADO EL CARRASCO.	
PLAZO INICIAL:				Cuatro (4) meses	
FECHA DE INICIACIÓN:				29/08/2014	
VALOR INICIAL:				$ 599.978.400	
ANTICIPO (40%)				$ 239.991.360	
ACTA DE SUSPENSION	N1			01/Nov/14	
ACTA DE REINICIO	N1			N/A	
FECHA DE TERMINACIÓN:				29/12/2014	
AVANCE FÍSICO				40%	

2.2. Recolección y Transporte de Residuos Sólidos

terraza no se realizó berma lo cual se asume que el talud se prolongara con el anterior.

Prolongación del Filtro Perimetral

Para la prolongación de este filtro perimetral cuya longitud construida en este periodo fue aproximadamente de 52 metros se necesitó: 52 metros cúbicos de bolo de 4 a 10 pulgadas y 110 metros cuadrados de geotextil.

Trincheras Drenantes: En este periodo se han hecho pequeños tramos de trincheras cerca del talud que se encuentra al borde del filtro perimetral (corona del dique) detrás de la celda y en algunos sectores adyacentes a los gaviones acostados actuales, estos filtros son de distancias aproximadas de 1 a 3 metros y solo se han realizado para encausar los afloramientos a los filtros que se encuentran en esta zona, no se especificara cuanto material se ha gastado en estos arreglos debido a que son parte de los filtros ya realizados.

Cuando se estaba trabajando en el llenado de la segunda fase de la celda se evidencio afloramientos de lixiviados por el pie del talud de costado oriente, para ser más precisos por el borde de la vía de acceso para subir a la zona de descarga, en ese momento se decide realizar una trinchera por todo el borde de la celda la cual mitiga este problema.

Debido a la gran cantidad de residuos que se han dispuesto se volvió a evidenciar flujo de lixiviados por este lindero de la celda, de nuevo se realiza otra trinchera encima de la anterior pero con una longitud más larga para captar los lixiviado de la parte superior de la vía los cuales son producto de antiguos filtros que ya por el tiempo no están drenando como deben. Para la conformación de este filtro fue necesario: 105 metros cúbico de bolo de 4 a 10 pulgadas y 210 metros cuadrados de geotextil.

Trinchera Sobre el Costado Superior del Canal de Aguas Lluvias

se está ejecutando sobre el hombro del talud del costado sur, producto de la cobertura que se le realizó a la tercera cama de residuos sólidos.

Gavión Acostado GA3 (GAD5)

Para la conformación de los gavión acostado GA1, GA2 y GA3 (GAD3, GAD4 Y GAD5) cuya longitudes suman un total de 233 metros se utilizaron los siguientes materiales: 116 metros cúbicos de bolo de 4 a 10 pulgada, 466 metros cuadrados de geotextil, 116 mallas de 2x1x0.5 y 228 metros lineales de tubería perforada de polietileno de 6 pulgadas.

Filtro Perimetral: Se dispone de la retro-excavadora una vez por semana para retirar el material sobrante y adecuar el canal para su respectivo uso, cabe aclarar que por este sector hace falta realizar un dren principal que se encuentra en etapa precontractual, el cual evitará la saturación del filtro principal construido.

En este periodo también se ha hecho una mejora a la superficie transitable del dique, en lo cual se utilizaron los equipos necesarios para extraer el material húmedo en ciertas zonas y recubriendo con material seco, igualmente es recurrente invertir material a ciertos tramos del filtro perimetral para controlar el lixiviado, son tramos en los cuales se arregla con poco material pétreo o ya sea con pequeños tramos de tubería, es un tema que esperamos una solución pronta para mitigar el impacto ambiental que este podría ocasionar si se presentara alguna situación extrema.

Arreglo del Filtro Detrás de la Celda Dos

Por otro lado se ha prolongado el filtro perimetral D1 el cual se encuentra sobre la cobertura de tercera cama para captar los lixiviados generados por la descomposición de los residuos de la cuarta fase, este filtro al igual que los otros se realiza al borde del hombro del talud de la anterior cobertura de material arcilloso, se aclara que en esta

mantenimiento y no se sature de material particulado el cual llena el canal produciendo desviación en flujo y posibles daños a la corona.

A mediados del mes de enero se inició la conformación del nuevo filtro perimetral el cual captara los lixiviados generados por la descomposición de los residuos dispuestos en la nueva cama (cuarta cama de llenado de residuos sólidos), este filtro igual que los otros se realiza al borde del hombro del talud de la anterior cobertura de material arcilloso, se aclara que en esta terraza no se realizó berma lo cual se asume que el talud se prolongara con el anterior. Para la terminación de este filtro perimetral cuya longitud faltante es aproximadamente 85 metros se necesitó: 85 metros cúbicos de bolo de 4 a 10 pulgadas y 170 metros cuadrados de geotextil.

Filtro Perimetral

Gaviones Acostados: En este periodo de Enero se inicia la elaboración de los gaviones acostados de la tercera cobertura realizada a la celda, correspondientes a captar todo el lixiviado generado por la cuarta cama de residuos sólidos, se avanzó con la construcción a medida que el llenado de la celda lo solicitaba, estos filtros se han realizado desde talud norte que se encuentra a la altura de la terraza hasta el nuevo filtro perimetral. Se concluye con este periodo la terminación de tres filtros verticales correspondientes a captar el lixiviado de la cuarta fase de llenado.

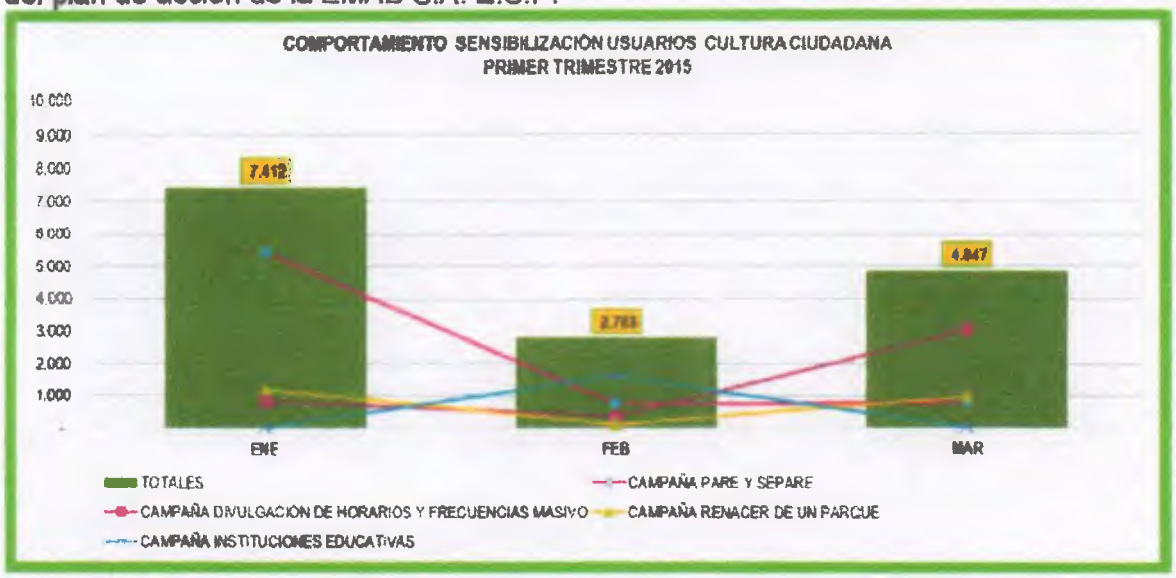
Intersección del Gavión Acostado

Se termina la conformación de los nuevos gaviones acostados GA1, GA2 y GA3 para la captación de los lixiviados generados por la cuarta cama de residuos sólidos, estos filtros se estuvieron realizando de occidente a oriente a medida que avanza el llenado de la celda, se conforman desde el talud del costado norte hasta el filtro perimetral que

RELACIÓN COMPORTAMIENTO SENSIBILIZACIÓN USUARIOS MES A MES

COMERCIAL-CULTURA CIUDADANA	CANTIDAD DE USUARIOS SENSIBILIZADOS 2015 PRIMER TRIMESTRE			
CAMPAÑA/MES	ENE	FEB	MAR	Total
CAMPAÑA PARE Y SEPARE	5.413	742	807	6.962
CAMPAÑA DIVULGACIÓN DE HORARIOS Y FRECUENCIAS MASIVO	822	335	3.052	4.209
CAMPAÑA RENACER DE UN PARQUE	1.177	99	988	2.264
CAMPAÑA INSTITUCIONES EDUCATIVAS	-	1.607	-	1.607
TOTALES	7.412	2.783	4.847	15.042
% INCREMENTO SENSIBILIZACIONES	9,75%	3,66%	6,38%	

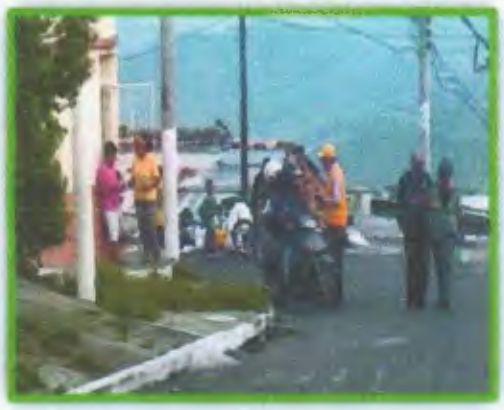
El comportamiento del porcentaje de usuarios sensibilizados durante el primer trimestre de 2015 se dio en un promedio de 6,6% frente a la meta establecida dentro del plan de acción de la EMAB S.A. E.S.P.

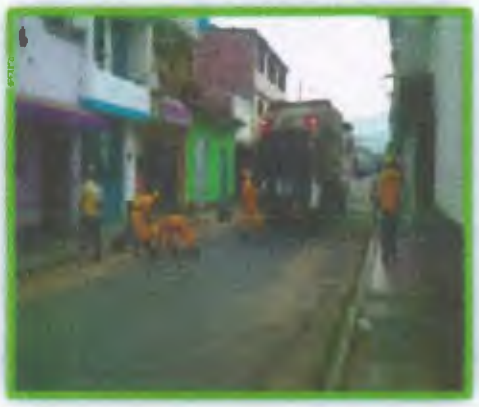


Con el desarrollo de las diferentes campañas establecidas la EMAB en el primer trimestre logro impactar un total de 115.042 personas sensibilizadas. Además, dentro del marco de la emergencia sanitaria la empresa une sus esfuerzos por medio de un grupo de asesores comerciales quienes divulgan de forma continua en cada una de las actividades y participación en las fechas ambientales el mensaje a los diferentes lugares del municipio de Bucaramanga logrando en la comunidad la educación ambiental y así la disminución de los residuos sólidos en sitio de Disposición Final, El Carrasco.

Capacitación Población Niños en Oferta Institucional EMAB en consejos comunitarios

Divulgación de Horarios y Frecuencias a la representantes de la Comunidad





Divulgación de Horarios y Frecuencias y sensibilización Pare y Separe a la Comunidad

La EMAB por medio de campañas educativas busca mejorar el ambiente, mostrando la calidad y la cara bonita de la ciudad de Bucaramanga por medio de la efectividad en el servicio operativo y comercial, es por esto que se pretende trabajar de la mano con las instituciones educativas para impactar de fondo a la niñez en lo que respecta al adecuado manejo de residuos sólidos, para esta actividad la EMAB participa activamente entre otras cosas en el Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental, CIDEA.

ANEXOS
Estados Financieros 31 de Marzo de 2015
Informe de Gestión Jurídico

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

	NOTA	A MARZO /2015	A MARZO /2014	Variacion	% Hor	% Ver
ACTIVOS						
ACTIVOS CORRIENTES						
Disponible	3	3,628,088	3,818,440	-190,352	-4.99%	14.73%
Inversiones	4	823,478	286,142	537,336	187.79%	3.34%
Deudores Corrientes	5	1,942,385	1,780,243	162,142	9.11%	7.89%
Otros Deudores	6	4,944,982	2,422,126	2,522,856	104.16%	20.08%
Otros Activos Diferidos	7	199,593	324,454	-124,861	-38.48%	0.81%
Embargos Judiciales		857,846	854,621	3,225	0.38%	3.48%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		**12,396,372**	**9,486,026**	**2,910,346**	**30.68%**	**50.34%**
DEUDORES DIFICIL COBRO	8	1,699,964	957,626	742,338	77.52%	6.90%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	9	7,965,574	4,496,543	3,469,031	77.15%	32.35%
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIP		**7,965,574**	**4,496,543**	**3,469,031**	**77.15%**	**32.35%**
Valorizaciones	10	2,561,882	2,561,882	0	0.00%	10.40%
TOTAL OTROS ACTIVOS		**2,561,882**	**2,561,882**	**0**	**0.00%**	**10.40%**
TOTAL ACTIVOS		**24,623,792**	**17,502,077**	**7,121,715**	**40.69%**	**100.00%**
CUENTAS DE ORDEN						
Diversos	2	3,361,810	1,775,822	1,585,988	89.31%	
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		**3,361,810**	**1,775,822**	**1,585,988**	**89.31%**	

SAMUEL PRADA COBOS
Gerente General

ELIZABETH VILLAMIZAR BADILLO
Contadora Pública T.P. 44983-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

PASIVOS	NOTA	A MARZO /2015	A MARZO /2014	Variación	% Hor	% Ver
PASIVOS CORRIENTES						
Proveedores	11	7,355,269	4,483,539	2,871,730	64.05%	29.87%
Acreedores Oficiales	12	98,271	817,428	-719,157	-87.98%	0.40%
Otros Acreedores	13	223,805	112,459	111,346	99.01%	0.91%
Obligaciones Laborales	14	183,019	177,803	5,216	2.93%	0.74%
Obligaciones Financieras		1,000,000	0	1,000,000	0.00%	4.06%
Provisiones Fiscales		294,185	89,384	204,801	229.12%	1.19%
Ingresos recibidos para terceros		1,373,952	2,367,766	-993,814	-41.97%	5.58%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		**10,528,501**	**8,048,379**	**2,480,122**	**30.82%**	**42.76%**
OTROS PASIVOS						
Provisión para Clausura y Post	2	5,498,491	4,573,177	925,314	20.23%	22.33%
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO		**5,498,491**	**4,573,177**	**925,314**	**20.23%**	**22.33%**
TOTAL PASIVOS		**16,026,992**	**12,621,556**	**3,405,436**	**26.98%**	**65.09%**
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS						
Capital suscrito y pagado		1,734,729	1,734,729	0	0.00%	7.04%
Prima en Colocación de Acciones		143,014	143,014	0	0.00%	0.58%
Reserva legal		409,103	409,103	0	0.00%	1.66%
Otras Reservas		453,652	453,652	0	0.00%	1.84%
Resultado Ejercicios anteriores		-3,384,590	-3,384,590	0	0.00%	-13.75%
Superavit por valorizaciones		2,561,882	2,561,882	0	0.00%	10.40%
Patrimonio incorporado		3,746,981	0	3,746,981	0.00%	0.00%
Superavit por Donaciones		826,353	826,353	0	0.00%	3.36%
Utilidad o (Pérdida) del ejercicio		2,105,675	2,100,283	5,392	0.26%	8.55%
TOTAL PATRIMONIO		**8,596,799**	**4,844,426**	**3,752,373**	**77.46%**	**34.91%**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**24,623,790**	**17,465,982**	**7,157,808**	**40.98%**	**100.00%**
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		**3,361,810**	**1,776,822**	**1,585,988**	**89.31%**	

SAMUEL PRADA COBOS
Gerente General

ELIZABETH VILLAMIZAR BADILLO
Contadora Pública T.P. 44983-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

Estados Financieros Intermedios No Auditados

Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

Estado de Resultados Comparativos

(Expresado en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	A MARZO .2015	A MARZO/2014	Variación	% Hor	% Ver
INGRESOS						
Ingresos por Servicios	15	8,333,857	9,623,169	-1,289,312	-13.40%	100.00%
TOTAL INGRESOS		$ 8,333,857	$ 9,623,169	-$ 1,289,312	-13.40%	100.00%
COSTOS DE OPERACIÓN						
Costo de los servicios vendidos	16	6,695,857	6,532,363	163,494	2.50%	80.35%
UTILIDAD O (PERDIDA) BRUTA		$ 1,638,000	$ 3,090,806	-$ 1,452,806	-$ 0	$ 0
GASTOS OPERACIONALES						
Gastos de Administración	17	834,636	912,163	-77,527	-8.50%	10.02%
Provisiones agotamiento y depreciación		119,755	1,341	118,414	8830.28%	1.44%
Provision Obligaciones Potenciales		72,458	86,477			
Provision Impuesto Ind y Cio		69,721	26,129	43,592	166.83%	0.84%
Gastos Financieros		896	0	896	0.00%	0.01%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		$ 1,097,466	$ 1,026,110	$ 85,378	$ 90	$ 0
UTILIDAD O (PERDIDA) OPERACIONAL		540,534	2,064,696	-1,539,161	-73.82%	6.49%
OTROS INGRESOS						
(+) Ingresos no operacionales			0	0		
Ingresos financieros	18	15,141	43,005	56,355	314.04%	0.24%
Ingresos extraordinarios		0	0	-86,074	-36.64%	0.43%
otros ingresos -contratos gestion para los servicios publicos		1,550,000	0	3,010,467	0.00%	9.82%
INGRESOS NO OPERACIONALES		1,565,141	43,005	2,980,768	277.40%	10.49%
EGRESOS NO OPERACIONALES						
gastos legalizacion convenios						
ajustes ejercicios anteriores						
otros gastos extraordinarios		0	7,417	-7,417	-100%	0.04%
TOTAL OTROS INGRESOS Y/O (EGRESOS)		$ 1,565,141	$ 2,100,284	-$ 7,417	-25%	-28417%
UTILIDAD O (PERDIDA) NETA		2,105,675	2,100,284	1,450,004	2	284
UTILIDAD O (PERDIDA) DEL EJERCICIO		$ 2,105,675	$ 2,100,284	$ 1,450,004	$ 2	$ 284

SAMUEL PRADA COBOS
Gerente General

ELIZABETH VILLAMIZAR BADILLO
Contadora Pública T.P. 44983-T

SIMON ARCINIEGAS SARAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 1: ENTIDAD REPORTANTE

La Sociedad Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E. S. P, fue constituida como resultado del proceso de escisión de las Empresas Públicas de Bucaramanga S.A. E.S.P. en la Ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander, según escritura pública No. 3408 otorgada el 08 de octubre de 1998 en la Notaría Primera de la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander. El plazo de duración de la sociedad se estipuló como indefinido.

La Empresa es una Sociedad de Economía Mixta del nivel municipal estructurada bajo el esquema de Sociedad por Acciones regulada en los términos establecidos en la Ley 142 de 1994 y disposiciones complementarias. El Órgano Máximo es la AsambleaGeneralde Accionistas.

OBJETO SOCIAL

Su objeto social principal es la prestación y regulación del servicio domiciliario de aseo, en el Municipio de Bucaramanga y en cualquier otro Municipio del territorio Nacional, así como las actividades complementarias del mismo.

NOTA 2: RESUMEN DE PRINCIPALES PRACTICAS Y POLITICAS CONTABLES

Las políticas y prácticas contables utilizadas por la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., son las prescritas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios acorde a lo dispuesto en el Plan de Contabilidad emanado por esta Superintendencia vigente a partir de enero 01 de 1998, modificado por la Resolución SSPD-20051300033635 de 28-12-2005, concordante con las normas contables establecidas en el decreto 2649 de 1993, Resolución 222 de 2006, Sentencia C-487 de 1987 del Consejo de Estado, Resolución 356 del 5 de Septiembre 2007, Resolución 357 del 23 de Julio de 2008 de la Contaduría General de la Nación por la cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia. Según Resolución SSPD-20131300001025 del 29-01-2013 se derogó el Modelo General de contabilidad que se había adoptado para las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y se expidieron otras normas al respecto por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD20131300002405 del 20-02-2013 y por parte de la Contaduría General de la Nación Resolución CGN051 de 2013.

Conforme a la Ley 716 de diciembre 24 de 2001, 863 de 2003 y 901 de 2004, los decretos 1282 de 2002 y 1914 de 2003 en consideración con lo establecido en la resoluciones 041 de 2004, 119 de 2006 y circulares externas 056 de 2004, 064 de 2006 de la Contaduría General de la Nación y al Acta No. 035 del 18 de diciembre de 2002 de la Junta Directiva, mediante el cual se aprueba la depuración financiera y contable de los Estados Financieros de la Entidad con el objeto que se revele en forma fidedigna la realidad económica, financiera y patrimonial de la Empresa.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

En cumplimiento de lo anterior, con corte a 31 de Diciembre de 2006, se ajustaron las cuentas correspondientes a: Deudores (Fondo de Solidaridad para Subsidios – Municipio de Bucaramanga- , Servicio de Aseo – Servicio Domiciliario, Disposición Final, Servicio Especial, Plazas de Mercado) y Provisión para Deudores.

Además, Propiedades, Planta y Equipo (Terrenos, Construcciones en Curso, Equipos y Materiales en Depósito, Bienes Muebles en Bodega, Edificaciones y Equipo de Transporte, Tracción y Elevación) Ajustes por Inflación, Depreciaciones, Valorizaciones, Otros Activos (Cargos Diferidos) y Otros Pasivos (Créditos Diferidos).
Que como recomendación quedó establecida dentro de dicho proceso que la entidad debía de mantener actualizados dichos rubros sobre los cuales se les aplicó el proceso de saneamiento contable y cuyo manejo está a cargo del Profesional de Compras y Activos Fijos.

LIMITACIONES TECNOLOGICAS: Con corte a 31 de Marzo de 2015 se implementó el Software Arco Sis Plus, se han realizado pruebas y cruces de información, revisando la parametrizacion, y corrigiendo la misma, ya que hay procesos que se realizan automáticamente en línea , teniendo en cuenta que la Empresa de Aseo de Bucaramanga no contaba con un Software totalmente integrado que permitiera el procesamiento de la información técnica, comercial y financiera, Dentro del proceso se presentó dificultad en la migración de saldos iniciales, se continúan realizando pruebas y ajustes corrigiendo inconsistencias que se presentan en algunos de los módulos contratados para su implementación entre los que se encuentran Activos Fijos, Almacén, Tarifas, Ventanilla Única, Nómina y Contabilidad, el contratista permanentemente se ha requerido para que de soluciones a los diferentes inconvenientes presentados en los diferentes módulos con el fin de finalizar su implementación, con corte a Marzo 31 de 2015, está totalmente implementando solo se encuentra pendiente la parte de tarifas sin embargo seguimos en el proceso de pruebas y ajustes finales .

DEUDORES: La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. tiene convenio de facturación y recaudo del servicio domiciliario con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, quien a su vez tiene el manejo de dicha cartera. Se reciben informes mensuales de cartera que incluyen la que se encuentra en cobro jurídico. Se efectuaron bajas de cartera del sistema en vigencias fiscales anteriores al año 2009, sin que se tenga definido una política clara de recuperación de la misma, dentro de las que se encuentran la trasladada junto con los usuarios a Ciudad Capital y Limpieza Urbana, sobre el particular se encuentra en el Tribunal proceso en recurso de apelación. De acuerdo a los términos de referencia publicados para la contratación de la operación de los ciclos 4 al 7 se estipuló que el contratista se le reconocerá el 40% de la cartera recuperada sin que dentro del contrato firmado con Aseo Chicamocha S.A. E.S.P. se tenga claridad al respecto.

La empresa efectúo ajuste a la respectiva provisión individual de cartera aplicando el 33% que permite la normatividad tributaria en concordancia con informe de gestión presentado por la dependencia de cartera con corte a 31 de Marzo de 2015

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

AJUSTES POR INFLACION: De acuerdo a la Resolución No. 364 de Noviembre 29/2001 expedida por la Contaduría General de la Nación eliminó la aplicación de los sistemas de Ajustes por Inflación para efectos del reconocimiento contable para las empresas Industriales y Comerciales del Estado, Sociedades de Economía Mixta.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO: La Propiedad Planta y Equipo está registrada al costo. Los desembolsos correspondientes a mantenimiento y reparación que no aumenten o extiendan la vida de los respectivos activos constituyen gasto a medida que se efectúan. La depreciación es calculada usando el método de línea recta a las tasas actuales del 5% para edificios, 10% para equipos de oficina, maquinaria y equipo y 20% y el 10% según el caso para vehículos y equipo de cómputo, adicionalmente se aplica las resoluciones que en materia expide anualmente la Contaduría General de la Nación.

El cálculo de la Depreciación se establecía por el sistema Servsoft individualmente, con la implementación del Arco Sis Plus este módulo lo generará, el registro contable se efectúa global con base a informe presentado por la Dependencia de Activos Fijos. Con corte a Diciembre 31 de 2009 se hace cálculo de depreciación acelerada del rubro de edificaciones. Con corte a Diciembre 31 de 2012 se ajustó y se reclasificó el cálculo de depreciación con base a informe presentado por el Profesional de Compras y Activos Fijos.

Con corte a Diciembre de 2012 se registróacta de ajuste del rubro de Propiedad Planta y Equipo, con base a Resolución No. 211 y 213 de Noviembre 7 y Diciembre14 de 2012 respectivamente, por obsolescencia y deterioro, la dependencia responsable del control de Activos efectúo inventario físico de los Activos Fijos de todas las áreas de la Empresa y remitió informe del costo y la respectiva depreciación por grupos, con base a dicho informe el área de contabilidad efectúa los ajustes correspondientes. Con corte a Marzo 31 de 2015 se efectuó un ajuste al rubro de propiedad planta y equipo incluyendo la depreciación con base al informe remitido a contabilidad por el área de sistemas generado por sistema Arcos Sis plus. .

PASIVOS LABORALES: Los pasivos laborales se contabilizan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes.

PASIVOS CONTINGENTES: En cumplimiento a la Resolución 351 del 2005 expedida por la CRA en su Artículo 15 la Empresa prestadora del servicio de Disposición Final deberá constituir y mantener una provisión, que garantice la disponibilidad permanente de las sumas acumuladas durante el período de operación del relleno sanitario, para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de cierre, clausura y post clausura, la Emabse encuentraen el intervalo entre 18.001 y 30.000 Toneladas dispuestas mensualmente por lo cual debe de constituir una provisión del 13% del componente de Disposición final. Con corte a Marzo 31 de 2015 contablemente se tiene registrada en los Estados Financieros un pasivo por valor de: $5.498.491 miles de pesos.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

ASPECTO IMPOSITIVO: La Sociedad Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. se encuentra debidamente inscrita ante las autoridades de impuestos nacionales como agente de retención en la fuente a título de impuesto sobre la renta, igualmente considerando la actividad que presta no se encuentra inscrita como responsable del impuesto sobre las ventas por cuanto la actividad desarrollada se encuentra exenta del impuesto al valor agregado dada la normatividad vigente sobre el particular.

CUENTAS DE ORDEN: Representan los hechos o circunstancias de las cuales puede generarse derechos u obligaciones que afecten la estructura financiera de la entidad: DERECHOS CONTINGENTES: Incluyen hechos, condiciones o circunstancias existentes que implican incertidumbre en relación con un posible derecho de la Entidad: Demandas por Nulidad, acciones de repetición y procesos ordinarios por un valor estimado $534.845.000, valores castigados contra la respectiva provisión de Deudores por servicios de aseo el cual asciende a: $614.012.418 y por perdidas fiscales por compensar $1.826.965.000.
ACREDORAS CONTINGENTES: Incluyen hechos o circunstancias, compromisos o contratos, que se relacionen con posibles obligaciones y que por lo tanto pueden llegar a afectar la estructura financiera de la Entidad:Litigios judiciales cuantificados aproximadamente por la oficina jurídica de acuerdo a informe presentado por valor de:$5.878.506.300 equivalentes a procesos administrativos y comerciales

PATRIMONIO: El capital autorizado de la compañía a 31 de Marzo de 2015 está conformado por 1.904.000.000 de acciones con un valor nominal de $1,00 por acción. Existen 1.734.729.000acciones suscritas y pagadas al 31 de Marzo de 2015 los accionistas de la sociedad eran los siguientes:

Accionista	No de Acciones	%
Municipio de Bucaramanga	1.734.728.880	99.999993082%
Área Metropolitana de Bucaramanga	30	0.000001729 %
Invisbu	30	0.000001729 %
Caja de Previsión social Municipal	30	0.000001729 %
Cooperativa de Empleados de Empresas Públicas de Bucaramanga	30	0.000001729 %
Total	**1.734.729.000**	**100%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 3: DISPONIBLE

	2015	2014	Variación	%
Caja	5,903	4,319	1,584	36.68%
Bancos y cuentas de ahorro	3,622,185	3,448,607	173,578	5.03%
Total Disponible	**3,628,088**	**3,452,926**	**175,162**	**5.07%**

NOTA 4: INVERSIONES-CDTS
Dineros invertidos en fiduciarias a la vista

	2015	2014	Variación	%
Fiduciaria Sudameris S.A.	816,398	486,941	329,457	67.66%
Helm Trust S.A.	1,280	1,241	39	3.14%
Corficolombiana - Fiduciaria	4,673	4,505	168	3.73%
Coomultrasan	1,127	1,127	0	0.00%
Total Inversiones	**823,478**	**493,814**	**329,664**	**66.76%**

NOTA 5: DEUDORES CORRIENTES

Esta cuenta refleja el valor registrado a cargo de los usuarios por los diferentes servicios que presta la Emab.

	2015	2014	Variación	%
Servicio Ordinario	632,719	401,023	231,696	57.78%
Servicio Disposición Final	98,616	294,887	-196,271	-66.56%
Servicio Especial	86,236	73,848	12,388	16.77%
subsidios por servicios	334,596	0	334,596	0.00%
Acueducto de Bucaramanga	790,218	751,820	38,398	5.11%
Total neto Deudores Clientes	**1,942,385**	**1,521,578**	**420,807**	**27.66%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 6 - OTROS DEUDORES

Con corte a Marzo 31 de 2015 el saldo de los otros deudores incluye los prestamos a empleados según convencion colectiva por el Fondo de Vivienda ,con corte a Marzo 31 de 2015

	2015	2014	Variación	%
Anticipo y Avances				
Dirección de Impuestos Nacionales	2,268,286	1,290,576	977,710	75.76%
Carolina Soto Mendez	20,000	20,000	0	0.00%
Software Empresarial y Sistemas	29,000	87,000	-58,000	-66.67%
Estudios Técnicos y Asesorías	2,865	2,865	0	0.00%
Corporiente	8,200	8,200	0	0.00%
Juan Andres Serrano	0	288,052	0	0.00%
Edgar Leonardo Gómez	439,983	342,313	97,670	0.00%
Universidad Industrial de Santander	8,400	0	8,400	0.00%
cooperativa Bello Renacer	20,991	38,039	-17,048	-44.82%
servicooprecer	8,610	8,287	323	3.90%
Nelson Perez	6,000	6,800	-800	-11.76%
edith constanza	0	53,345	-53,345	-100.00%
Recrear	0	5,250	-5,250	-100.00%
Manuel Guillermo Camacho	0	399,981	-399,981	-100.00%
Labores Verdes Ambientales	67,499	70,105	-2,606	0.00%
Aseo Chicamocha	0	0	0	0.00%
tribunal de arbritramento -FRANZ HEDERICH GARC	540,222	0	0	0.00%
Ayudas y Suministros Ltda	18,315	18,315	0	0.00%
otros deudores menores	861	0	861	0.00%
Subtotal Anticipos y Avances	3,439,252	2,639,148	647,934 -	3
Fondo de Vivienda	610,690	127,613	483,077	378.55%
Otros Deudores	560,444	690	559,754	0.00%
subsidios de aseo	334,596	0	334,596	0.00%
Total	4,944,982	2,767,451	1,928,361	0

NOTA 7 . OTROS ACTIVOS

Corresponden a Gastos pagados por Anticipado dentro de los cuales estan todas las compras para almacen. . seguros y otros

Gastos Pgados por Anticipado	2015	2014	Variación	%
Seguros	9,121	14,701	-5,580	-37.96%
Cargos Diferidos				
Materiales y suministros	15,667	22,442	-6,775	-30.19%
Dotación a trabajadores	28,540	29,134	-594	-2.04%
Estudios y proyectos	2,467	2,663	-196	-7.36%
Elementos de aseo. lavandería y cafetería	1,882	8,651	-6,769	-78.25%
Combustibles y lubricantes	143	2,223	-2,080	-93.57%
Mantenimiento	20,807	32,951	-12,144	-36.85%
Otros Cargos Diferidos	4,866	167,861	-162,895	-97.04%
Sotware	116,000	6,813	109,187	1602.63%
Total	199,593	287,439 -	87,846	-

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 8 - DEUDORES DIFICIL COBRO

Teniendo encuenta el vencimiento de la cartera superior a 90 dias se reclasifico en cartera de dificil cobro los usuarios que superen dicho vencimiento .

	2015	2014	Variación	%
Servicio Ordinario	1,220,094	1,340,498	-120,404	-8.98%
Servicio Disposición Final	857,652	664,837	192,815	29.00%
Servicio Especial	69,184	1,509	67,675	4484.76%
Servicio Pilas Públicas	262,240	264,718	-2,478	-0.94%
Servicio Plazas de Mercado	255,149	255,353	-204	-0.08%
Subtotal Deudores	**2,664,319**	**2,526,915**	**137,404**	**45**
Provision cartera	-964,355	-1,543,268	578,913	-37.51%
Total neto Deudores Clientes	**1,699,964**	**983,647**	**716,317**	**45**

NOTA 9 : PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

A la fecha se encuentra conciliada la depreciacion según el sistema Arco Sis plus , según informacion entregada por los encargados de activos fijos.

	2015	2014	Variación	%
Terrenos	4,276,542	529,561	3,746,981	707.56%
Edificios	4,913,536	4,913,536	0	0.00%
Construcciones en Curso	170,364	170,364	0	0.00%
Vias de Comunicación y Acceso	638,900	638,900	0	0.00%
Maquinaria y Equipo	959,790	973,721	-13,931	-1.43%
Equipo Médico y Cientifico	1,482	1,510	-27	-1.82%
Equipo de Oficina	229,705	197,138	32,567	16.52%
Equipo de Comunic y Comput	351,960	326,056	25,904	7.94%
Equipo de Comedor Y Cocina	11,597	8,102	3,495	43.14%
Equipo de Transporte y Tracción	3,403,882	4,078,377	-674,495	-16.54%
Sub total	**14,957,759**	**11,837,264**	**3,120,494**	**8**
Depreciación y Amortización Acumulada	- 5,229,428	- 6,249,949	1,020,521	-16.33%
Provisión	- 1,123,857	- 1,123,857	0	0.00%
amortizacion	- 638,900	-	-638,900	#¡DIV/0!
Saldo Neto	**7,965,574**	**4,463,458**	**3,502,116**	**#¡DIV/0!**

NOTA 10: VALORIZACIONES

	2015	2014	Variación	%
Lote Carrasco	2,183,595	2,183,595	0	0.00%
Alameda de la Alegria	307,259	307,259	0	0.00%
Vías de Comunicación y Acceso Internas	71,028	71,028	0	0.00%
Totales	**2,561,882**	**2,561,882**	**0**	**0.00%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 11 - PROVEEDORES

Con corte a 31 de marzo de 2015 los proveedores más significativo son los operadores privados del sitio dedisposicion final . recoleccion , transporte de los ciclos 4, 5, 6 y 7 .Unión Temporal Secons y Proactiva Chicamocha, respectuvamente . Con el operador Proactiva Chicamocha se ha conciliado el servicio hasta Diciembre de 2014 por los meses de, Enero , Febrero y marzo de 2015 se ha registrado mensualmente una provision de $980. millones de pesos ..

	2015	2014	Variación	%
FONDO DE VIVIENDA EMAB	108,000	0	108,000	100.00%
HERRAMIENTAS Y SUSPENSIONES	63,555	60,626	2,929	100.00%
CONTSRUVICOL	187,484	187,484	0	0.00%
JOAR SUMINISTROS	61,035	119,839	-58,804	100.00%
LABORES VERDESAMBIENTALES	119,555	222,630	-103,075	100.00%
COOPERATIVA MULTIATIVA DEREC	60,934	62,096	-1,162	100.00%
SERVICOOPRESER SAS	0	17,097	-17,097	100.00%
LUBRIGRAS	0	6,839	0	0.00%
UNION TEMPORAL SECONS	1,727,620	385,582	1,342,038	100.00%
PROACTIVA CHICAMOCHA	2,635,746	2,457,491	178,255	100.00%
ASEO CHICAMOCHA	283,432	283,432	0	0.00%
ELDA CECILIA CAMARGO	2,300	5,213	-2,913	100.00%
EDGAR LEONARDO GOMEZ	0	55,924	-55,924	100.00%
ORLANDO NORIEGA	0	5,760	0	0.00%
HIDROSUELOS E.U.	7,368	7,368	0	0.00%
DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	0	9,140	-9,140	100.00%
AIG COLOMBIA SEGUROS GENERALES	0	15,451	-15,451	100.00%
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS	37,540	221,773	-184,233	100.00%
CODISEL LTDA	0	197,595	-197,595	100.00%
COMERCIALIZADORA MIF MULTISERV	45,829	0	45,829	100.00%
MARTHA JULIANA CEVEDO	63,159	0	63,159	100.00%
CARLIXPLAST LTDA	30,000	0	30,000	100.00%
TEKQUIMICA	0	56,738	-56,738	100.00%
LA MUELA SAS	8,900	0	8,900	100.00%
VIGINAL SERVICES COOP	13,101	32,787	-19,686	100.00%
OTROS VARIOS	237,942	72,674	165,268	100.00%
Total Proveedores	**5,893,500**	**4,483,539**	**1,222,560**	**21**
provi. Diversas -adquisicion de bienes	1,661,769	0	1,661,769	-
TOTAL	**7,355,269**	**4,483,539**	**2,884,329**	**0**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 12: ACREEDORES OFICIALES

	2015	2014	Variación	%
Cuota de fiscalizacion	18,275	-	18,275	0.00%
Retención en la Fuente e Impto Timbre	79,527	149,403	-69,876	-46.77%
Tesoreria Municipal de Bucaramanga	469	9,269	-8,800	-94.94%
Subsidios Asignados	0	348,919	-348,919	-100.00%
Impuesto de Patrimonio	0	115,273	-115,273	-100.00%
SUB TOTAL	**98,271**	**622,864**	**-524,593**	**-3**
provisiones fiscales - industria y comercio	294,185	194,563	99,622	51.20%
Total Acreedores Fiscales	**392,456**	**817,427 -**	**424,971 -**	**3**

NOTA 13: OTROS ACREEDORES

	2015	2014	Variación	%
Aportes a Fondos de Pensión	31,811	31,478	333	1.06%
Aportes a Seguridad Social	10,073	9,072	1,001	11.03%
Riesgos Profesionales	3,543	3,439	104	3.02%
Aportes a Cajasan	8,618	8,347	271	3.25%
Otras menores varias	169,760	60,123	109,637	182.35%
Total Otros Acreedores	**223,805**	**112,459**	**111,346**	**2**

NOTA 14:OBLIGACIONES LABORALES

	2015	2014	Variación	%
nomina por pagar	0	9,188	-9,188	-100.00%
vacaciones consolidadas	0	44,023		
Provision Vacaciones	64,811	24,736	40,075	
Provisión Cesantias	60,573	49,399	11,174	22.62%
Provisión Intereses sobre Cesant.	11,101	1,033	10,068	974.64%
Provisión Prima de Servicios	46,534	49,423	-2,889	0.00%
Total Obligaciones Laborales	**183,019**	**177,802**	**49,240**	**9**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 15: INGRESOS

Los ingresos revelados a Marzo 31 de 2015 corresponden al resultado operacional. A la fecha se encuentran discriminados por actividad así:

	2015	2014	Variación	%
Aseo Domiciliario	6,736,402	6,445,138	291,264	4.52%
Disposición Final	1,573,550	858,216	715,334	83.35%
Otros Servicios	13,669	289,425	-275,756	-95.28%
Descuentos, Devoluciones y Rebajas	-20	-19,184	19,164	-99.90%
Intereses por financiación usuarios	623	3,669	-3,046	-83.02%
Recargo por mora usuarios	9,633	11,993	-2,360	-19.68%
intereses sobre depositos		23,473	-23,473	-100.00%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	**8,333,857**	**7,612,730**	**721,127**	**- 3**

NOTA 16: COSTOS DE OPERACIÓN

Los costos mas significtivos los reflejan el rubro de ordenes y contratos por otros servicios, dentro del cual se registran el servicio prestado por el operador Proactiva Chicamocha en el sitio de Disposicion final y la provision mensual del gastos reportada por la sugerencia Tecnica operativa,por el servicio prestado por el operador del contrato 048 de los ciclos 4,5,6, y 7 mensualmente

	2015	2014	Variación	%
Costos por Servicios Personales	980,416	1,468,865	-488,449	-33.25%
Costos Generales	3,327	117,309	-113,982	-97.16%
Costos Depreciaciones	24,230	113,227	-88,997	-78.60%
Arrendamientos	7,805	601,568	-593,763	-98.70%
impuestos y tasas	39,029	0	39,029	0.00%
Costos de Bienes y Servicios Públicos	274,283	378,878	-104,595	-27.61%
Ordenes y Contratos Mantenimiento	118,002	160,995	-42,993	-26.70%
Honorarios	19,599	210,892	-191,293	-90.71%
Servicios Públicos	17,436	25,951	-8,515	-32.81%
Licencias, contribuciones y regalias	0	22,360	-22,360	-100.00%
servicopreser	40,344	0	40,344	0.00%
labores verdes ambientales	169,802	0	169,802	0.00%
cooperativa bello renacer	129,757	0	129,757	0.00%
insercol	45,179	0	45,179	0.00%
vigilancia servic e coop	28,551	0	28,551	0.00%
Materiale s y otro s costos de operación	162,073	195,364	-33,291	-17.04%
impuestos	0	50,442	-50,442	-100.00%
Seguros	8,088	48,303	-40,215	-83.26%
Ordenes y Contratos por otros servicios	4,627,936	3,138,210	1,489,726	47.47%
Total Costos y Gastos	**6,695,857**	**6,532,364**	**163,493**	**- 7**
Contratos gestion para servicios publicios	-			
TOTAL	6,695 857	6,532,364	163,493	- 7

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Estados Financieros Intermedios No Auditados
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Marzo de 2015-2014
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 17: GASTOS DE ADMINISTRACION

	2015	2014	Variación	%
Gastos de Administración Personales	447,194	318,984	128,210	40.19%
Gastos Generales	155,049	321,598	-166,549	-51.79%
Impuestos Contribuciones y Tasas	232,393	61,815	170,578	275.95%
Provision par a contingencias	72,458	209,766	-137,308	0.00%
Provisiones agotamiento y depreciación	119,755	0	-182,138	0.00%
Gastos Financieros	896	0	-10,416	0.00%
provision industri a y comercio	69,721	0		
Total Costos y Gastos	**1,097,466**	**912,163**	**- 197,623**	**3**

NOTA 18- INGRESOS NO OPERACIONALES

	2015	2014	Variación	%
Recuperaciones	11,778	22,880	-11,102	-48.52%
Extraordinarios	3,363	0	3,363	0.00%
ajustes ejercicios anteriores	0	0	0	0.00%
Utilidad en venta propiedad planta y equipo	0	20,124	-20,124	-100.00%
Totales	**15,141**	**43,004**	**- 27,863**	**- 1**
Contratos para gestion de servicios publcios	1,550,000	2,010,440	-460,440	-22.90%
TOTAL	**1,565,141**	**2,053,444**	**-488,303**	**-2**

NOTA 19- GASTOS NO OPERACIONALES

Corresponde a ajuste de Gastos de vigencias anteriores

	2015	2014	Variación	%
Ajustes ejercicio anterior	0	6,282	-6,282	-100.00%
Otros gastos extraordinarios	0	1,135	-1,135	-100.00%
	0			
Totales	**-**	**7,417**	**- 7,417**	**- 2**

SAMUEL PRADA COBOS
Gerente General

ELIZABETH VILLAMIZAR BADILLO
Contadora Pública T.P. 44983-T

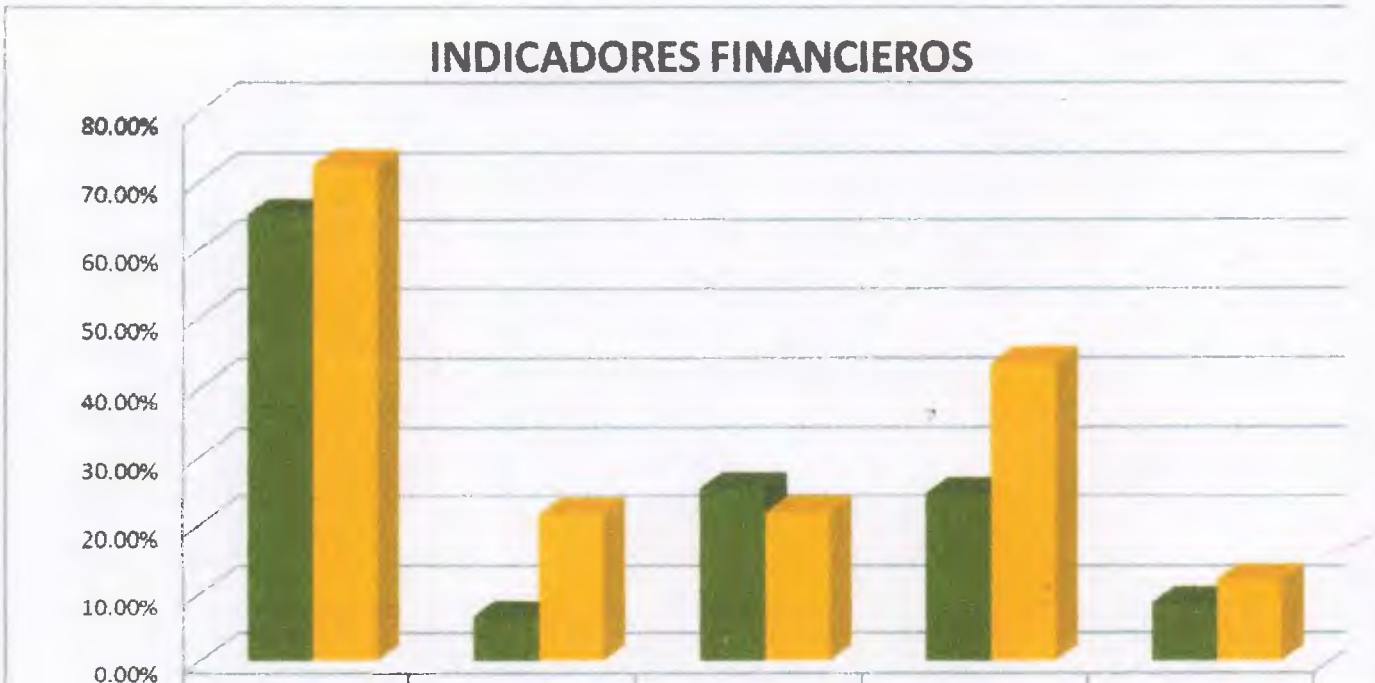
SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

INDICADORES FINANCIEROS A MARZO 20165

		2015		2014	
Liquidez	Activo Cte / Pasivo Cte	12,398,372 / 10,528,501	1.18	9,456,994 / 8,048,379	1.18
Endeudamiento	Pasivo Total / Activo Total	16,026,992 / 24,623,792	65.09%	12,621,556 / 17,485,981	72.26%
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad y/o (Pérdida) Operacional / Ingresos Operacionales	540,534 / 8,333,857	6.49%	2,064,696 / 9,623,169	21.46%
Margen Neto de Utilidad	Utilidad y/o (Pérdida) Neta / Ingresos Totales	2,105,675 / 8,333,857	25.27%	2,100,283 / 9,666,174	21.73%
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad y/o (Pérdida) Neta / Patrimonio	2,105,675 / 8,596,799	24.49%	2,100,283 / 4,844,428	43.35%
Rendimiento de la Inversión	Utilidad y/o (Pérdida) Neta / Activo Total	2,105,675 / 24,623,792	8.55%	2,100,283 / 17,485,981	12.02%

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS



	Endeudamiento	Margen Operacional de Utilidad	Margen Neto de Utilidad	Rendimiento del Patrimonio	Rendimiento de Inversión
2014	65.09%	6.49%	25.27%	24.49%	8.55%
2013	72.26%	21.46%	21.73%	43.35%	12.02%

Informe de Gestión Jurídica

JUNIO 9 DE 2015

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A E.S.P

Contenido

Demandas al Contrato No.048 de 2010. _____ 1

Acciones Legales en relación con el Contrato No.022 de 2012 suscrito con Cañaverales ____ 4

Anexos

Demanda al Contrato No.048 de 2010. (Proceso Arbitral Rad. 2014-185 y Accion Popular Rad. 2012-0076)

La demanda tiene como propósito la declaratoria de nulidad absoluta del contrato No.048 de 2010, por la violación de la norma sustancial (art.13 ley 1150 de 2007) que obliga a que los contratos sean planeados debidamente como principio de la función administrativa. En el contrato No.048, la falta de planeación se traduce en la remuneración contractual y en la entrega de ciclos al operador, lo cual ha conllevado a la crisis financiara que afronta mi representada como lo evidencia el modelo financiero contratado.

En el transcurso del proceso la empresa demandada PROACTIVA CHICACMOCA S.A E.S.P, presento demanda de Reconvención en contra de la EMAB, solicitando el pago de obligaciones pendientes por concepto de conciliaciones, la restitución de la prima de servicios por la operación del ciclo 3, y la suscripción del convenio de facturación conjunta.

El próximo 9 de marzo se llevó a cabo la diligencia de conciliación sin que se llegara a ningún acuerdo. El 15 de abril de 2015, el tribunal se declaró competente para pronunciarse sobre la nulidad absoluta alegada por la EMAB, y ordeno las pruebas solicitadas en el libelo demandatorio.

A la fecha el proceso se encuentra en periodo probatorio en donde se destacan las declaraciones testimoniales de funcionarios de la Emab así como la exposición del modelo financiero.

Acción popular Rad. 2012-0076

Ésta acción constitucional presentada por la Contraloría de Bucaramanga en relación con el contrato No.048, por eventuales violaciones de intereses colectivos en la etapa precontractual y contractual del pluricitado contrato.

La EMAB S.A E.S.P, ha sostenido en el marco del proceso que la relación contractual con la Empresa PROACTIVA CHICAMOCHA S.A E.S.P, es desventajosa para la contratante por cuanto sobre el 56% de los usuarios de la EMAB, se recibe un 2.5% del total del pago de las tarifas. Al proceso hemos allegado varias pruebas documentales importantes y un estudio financiero que demuestra técnicamente las consecuencias gravosas del contrato.

El proceso se encuentra para sentencia en primera instancia.

TRAMITE ARBITRAL EN RELACIÓN CON LA PUBLICIDAD EN EL CONTRATO NO. 048. Tribunal Arbitral Rad. 2013-166

Frente al particular, lo primero que se debe anotar es que entre la Emab S.A E.S.P y el operador en el marco de la ejecución del Contrato No. 048 de 2010, a lo largo de sus distintas disposiciones, no se encuentra regulada la publicidad, la única manifestación que encontramos, es la establecida en el numeral 3.2.7 del anexo 3, Reglamento técnico operativo del Contrato, que establece las condiciones contractuales sobre la publicidad en los vehículos utilizados para la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos.

Es importante advertir que, si bien es cierto el Reglamento técnico operativo no desarrolla lo referente a la publicidad del operador en los vehículos destinados a la ejecución del objeto del contrato, no es de recibo para la EMAB S.A. E.S.P el argumento del operador según el cual, como no hay prohibición ni limitaciones, discrecionalmente optaron por disponer de los vehículos para colocar la publicidad, desplazando con ello a la EMAB S.A E.S.P, propietaria de los usuarios.

Lo anterior conlleva desde el punto de vista comercial, por ejemplo, una situación desventajosa para la EMAB S.A. E.S.P. en la medida que una vez fijada en la mente del usuario que el servicio lo presta directamente el operador a través de actos publicitarios que los hacen inducir al error, cuando el contrato No. 048 de 2010 termine, los clientes de la EMAB S.A. E.S.P podrían movilizarse masivamente a efectos de vincularse con ASEO CHICAMOCHA S.A E.S.P.

El tribunal Arbitral, en laudo arbitral del 22 de octubre de 2014, declaró el incumplimiento contractual del operador Proactiva Chicamocha S.A E.S.P ante la inobservancia del reglamento técnico operativo del contrato referido y profirió otras órdenes. Con el fallo el operador queda obligado al cambio de la publicidad integral del contrato so pena de incurrir nuevamente en incumplimientos contractuales.

Acciones Legales en relación con el Contrato No.022 de 2012 suscrito con Cañaverales

En relacion con el punto las acciones legales han sido:

1. REPRESENTACIÓN JUDICIAL EN EL PROCESO EJECUTIVO 2013-393 ADELANTADO EN EL JUZGADO 5 CIVIL DEL CIRCUITO

Se presentó la contestación de la demanda en que se formularon dos clases de excepciones: previa denominada falta de jurisdicción; perentoria derivada del negocio jurídico que le dio origen a la creación del título (art.784 No.12 del Código de Comercio).

La juez a través de auto da tramite a la excepción de fondo, llamando a pruebas, pero no tramita la previa manifestando que debió presentarse a través de recurso de reposición al auto de mandamiento de pago. Por ser la excepción de falta de jurisdicción insaneable, se puede presentar en cualquier tiempo.

En vista del no trámite de la excepción previa, el suscrito presento escrito de nulidad. En relación con la excepción de fondo, que constituye la defensa de la Emab el planteamiento consiste en desvirtuar los requisitos del art. 488 del Código de Procedimiento Civil[1].

El juzgado 5 civil del circuito de Bucaramanga se declaró incompetente para adelantar la ejecución presentada por la asociación agroecológica los Cañaverales en contra de la Emab S.A E.S.P, y corolario de lo anterior remitió el expediente con las actuaciones surtidas a la justicia contencioso administrativa. (Anexo 5)

El Juzgado Tercero Administrativo del Circuito de Bucaramanga. avoco el conocimiento de la actuación y ordenó en auto reciente (anexo 6):

1. Dejar sin efectos el auto que profirió el juzgado 5 civil del circuito de Bucaramanga mediante el cual dispuso librar mandamiento de pago por la suma de $310.025.736
2. Denegar el mandamiento ejecutivo solicitado por Cañaverales
3. Ordenar la cancelación de las medidas cautelares decretadas y la realización de las gestiones necesarias para efectuar la devolución de los dineros embargados.

El despacho acogió las argumentaciones entregadas por el suscrito visibles en los folios 2 y 3 de la contestación de la demanda, en donde se manifestó: "El señor SANCHEZ HERNANDEZ firmó el acta de pago parcial No.1 del 14 de agosto de 2012, en calidad de interventor únicamente, pues la representación legal de la empresa es restrictiva del gerente". Argumento también expuesto por el suscrito en la queja disciplinaria interpuesta al interventor del Contrato No.022 (queja que fue allegada en la contestación de la demanda), en el folio 5 de la queja disciplinaria manifesté:

"Es evidente que cuando se suscribe el Acta mencionada en el numeral séptimo, por el interventor JHONNATTAN AUSTHIN SANCHEZ se configura una flagrante extralimitación de sus funciones, pues usurpa aquellas que son única y exclusivamente del resorte del ordenador del gasto (llámese Gerente) de la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA "EMAB" S.A. E.S.P. Nótese que el acta es diáfana cuando afirma que: "ACUERDAN: el valor a pagar de la presente acta es por la suma de TRESCIENTOS DIEZ MILLONES VEINTICINCO MIL SETESCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS ($310.025.736) Mcte.

(...)

"A la luz de lo prescrito en los estatutos sociales no cabe la menor duda que el único llamado a comprometer patrimonialmente a la entidad es el representante Legal de la misma. A éste le correspondía, legalmente, suscribir en un caso hipotético, la mencionada acta en virtud de la función de representación legal que los órganos de dirección de las sociedades anónimas delegan a una persona especializada precisamente para evitar nulidades en los negocios jurídicos."

Es importante indicar que el pasado 26 de septiembre de 2014, el apoderado de la parte ejecutante presento recurso de apelación, el cual fue resuelto favorablemente a la EMAB en providencia del pasado mes de mayo de 2015.

2. PRESENTACIÓN DE DEMANDA DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL CONTRA CAÑAVERALES Y LA ASEGURADORA CONDOR S.A QUE SE ADELANTA EN EL TRIBUNAL DE ARBITRAMENTO RAD. 2014-184

Como estrategia de defensa a la Entidad, el suscrito presento demanda arbitral[2] de responsabilidad contractual en contra de Cañaverales y la Aseguradora el 9 de abril de 2014.

El tribunal se posesiono el pasado 1 de julio de 2014, solicitando precisar algunos aspectos de la solicitud, los cuales fueron allegados el día 8 de julio de 2014. La demanda fue admitida y se procedió al traslado de la misma a las partes demandadas. Sin embargo, por renuncia de uno de los árbitros, el proceso fue suspendido y reactivado el 26 de septiembre de 2014.

En la actualidad una vez efectuado el emplazamiento a la contratista para el nombramiento de Curador At Litem, se espera la contestación de la demanda y la citación por el tribunal de la audiencia de conciliación.

Atentamente,

ROBERTO PABLO BELTRAN FLOREZ
Abogado Contratista EMAB