INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2014

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO –O.C.I.D.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

Este informe es el resultado de la labor de seguimiento y evaluación de la gestión realizada por la oficina de Control Interno Disciplinario a 31 de Marzo de 2014.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

MISION, VISION.

OBJETIVO.

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012-2015.

Conocer, adelantar y tramitar 470 procesos Disciplinarios, hasta obtener decisión de fondo.

Capacitar a 2.500 Directivos docentes, Docentes, Servidores Públicos, Ediles, Directivo comunales del Municipio de Bucaramanga sobre el proceso disciplinario, sus etapas, responsabilidad y sanciones.

Capacitar a 500 Directivos Docentes, Docentes sobre aspectos relacionados con el libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes, el derecho de fundamental a la educación y contratación estatal.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

MISIÓN

Recepcionar las quejas presentadas por la comunidad y los informes de servidores públicos, adelantar el proceso disciplinario cuando hubiere lugar; con la aplicación del debido proceso y demás principios disciplinarios, buscando la transparencia y la justicia en las decisiones tomadas.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

VISIÓN

Ser la Oficina de Control Disciplinario pionera en la política de prevención en la aplicación del procedimiento verbal adelantándolo con eficiencia, eficacia y efectividad

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

OBJETIVOS

Lograr comportamientos deseables de forma voluntaria e interiorizada, por el deber ser y por una filosofía de servicio a la ciudadanía, dentro de los cuales se fortalezcan y se respeten las normas, las instituciones, y se garanticen los deberes, los derechos y la justicia.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012-2015

Conocer, adelantar y tramitar 470 procesos Disciplinarios, hasta obtener decisión de fondo

Evaluación	76
Indagación	57
Investigación	17
Fallo	18
Archivos	25
Total Procesos	183

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga una sola ciudad un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012-2015

Datos aproximados de procesos disciplinarios por secretarias.	
Sec. Educación	94
Sec. Del Interior	40
Sec. Hacienda	4
Sec. Planeación	9
Sec. Salud	9
Sec. Desarrollo	2
Sec. Administrativa	2
Sec. Jurídica	1
Total	161

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

SERVIDOR PÚBLICO

Según el articulo 123 de la Constitución Política son servidores públicos *"los miembros de las corporaciones públicas, los empleados y trabajadores del Estado y de sus entidades descentralizadas territorialmente y por servicios"*.

Complementariamente, el inciso segundo del referido articulo constitucional precisa *que los servidores públicos están al servicio del Estado y de la comunidad; ejercerán sus funciones en la forma prevista por la Constitución, la ley y el reglamento.*

Es, entonces, el servidor público, el funcionario, empleado o trabajador al servicio del Estado, incluidos en este orden los seleccionados, designados o electos para desempeñar funciones o realizar actividades en nombre del Estado o de sus entidades u organismos.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

VALORES ETICOS DE UN BUEN SERVIDOR

LOS VALORES SON NORMAS DE CONDUCTAS O CUALIDADES DE LAS PERSONAS, CONSIDERADOS EN ESTE CASO COMO DESEABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION QUE CORRESPONDE AL SERVIDOR PUBLICO.

DENTRO DE LOS VALORES BASICOS Y PRINCIPALES DEL SERVIDOR PUBLICO SE DESTACAN LOS SIGUIENTES:

- ❖RESPETO POR LOS DEMAS
- ❖LEALTAD
- ❖COMPROMISO
- ❖TRABAJO EN EQUIPO
- ❖PROFECIONALISMO
- ❖PARTICIPACION
- ❖RESPONSABILIDAD

TRANSPARENCIA EN LAS ACCIONES

- ❖CALIDAD EN EL TRABAJO

PRODUCTIVIDAD

CUMPLIMIENTO EN EL HORARIO Y EN LAS LABORES

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

RESPONSABILIDAD: Ser responsable implica estar obligado a asumir las consecuencias de las acciones que ejecute todo servidor publico, así como de las que se deriven de estas.

COMPROMISO: Este significa entregarse por completo al cumplimiento de las metas institucionales. El compromiso es algo que se genera por si mismo y esta basado en las convicciones intimas de cada servidor. Todo buen servidor publico es una persona comprometida con su institución.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

LEALTAD: Fomentar la lealtad hacia la institución a la cual presta servicio es una regla de conducta fundamental de todo buen servidor publico. La lealtad contribuye a la consolidar los valores éticos de quien sirve al estado

TRANSPARENCIA EN LAS ACCIONES: Las acciones de todo funcionario son públicas y como tales deben mostrar su transparencia. Es decir las actuaciones deben ser cristalinas y no deben general duda alguna.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

PROFESIONALISMO:

La vocación de servidor publico lleva a la actuación con criterio profesional del funcionario o servidor publico. Cumplir las funciones o actividades propias del cargo o puesto de trabajo con profesionalismo, significa actuar con oportunidad, calidad, economía y eficacia.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

CALIDAD: El servidor publico ha de destacarse por sus cualidades personales y profesionales. En el cumplimiento de su misión, deberá procurar que se imponga el sello de la superioridad en su trabajo; que lo haga siempre competitivo y contribuya de esa manera al cumplimiento de los objetivos institucionales.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

PRODUCTIVIDAD: El trabajo del buen servidor debe apuntar a realizar el mayor numero de tareas y acciones pertinentes en el menor tiempo posible, con los menores costos y la mejor calidad.

CUMPLIMIENTO: Es otro valor fundamental de todo buen servidor publico. Por consiguiente, se debe mantener esa línea de acción, ser riguroso en el cumplimiento de sus funciones y compromiso como servidor.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

RESPETO POR LOS DEMAS: El buen servidor publico debe tratar a las demás personas con respeto, respeto a sus superiores a sus compañeros y al publico en general que es a quien nos debemos en nuestras labores diarias.

PARTICIPACION: La participación es clave del compromiso y de la democracia en el lugar de trabajo. Tiene mucho que ver con el sentido de pertenencia a la institución en que se labora.

TRABAJO EN EQUIPO: Los servidores que trabajan en equipo lo realizan en armonía, se apoyan mutuamente y se identifican con las metas de la institución.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

EL SERVIDOR FRENTE AL CIUDADANO

ES DE SU ESENCIA QUE EL SERVIDOR PUBLICO FRENTE AL CIUDADANO DEBA CUMPLIR SUS FUNCIONES TENIENDO COMO LEMA LA CULTURA DEL BUEN SERVIDOR.

EL CIUDADANO DEBE CONTAR CON SERVIDORES AMABLES, RESPETUOSOS Y COMPROMETIDOS CON SU TRABAJO.

EL SERVIDOR CON SENTIDO CIUDADANO ES AQUEL QUE SE COMPORTA DE UNA MANERA INTEGRA Y ESPERA RECIBIR EL MISMO TRATO, CUANDO NECESITA DE LOS SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION. HAY CASOS EN LOS CUALES LOS SERVIDORES DAN UN TRATO HOSTIL O DESCORTES Y EL CIUDADANO TIENE QUE PADECER UN VERDADERO CALVARIO PARA QUE LE RESUELVAN CUALQUIER SITUACION.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

El servidor público, por definición debe desarrollar su misión en orden al bien común procurando el éxito personal e institucional y evitando el fracaso.

Ante todo debe observar un comportamiento ético que lo libere de caer en el abismo por conductas inadecuadas o prohibidas, tanto por las normas como por las buenas costumbres o por la moralidad pública.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

Los servidores públicos que no cumplen debidamente sus obligaciones o sus deberes incurren en responsabilidades que surgen de los diversos controles que la administración pública aplica sobre los mismos. El termino responsabilidad significa ser garante de las consecuencias de un acto. El servidor público con sus malas actuaciones puede estar incurso en varias clases de responsabilidades.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

La responsabilidad del servidor público tiene sustento en la constitución nacional y en la normatividad legal. El art 6 de la constitución nacional prevé: ‘los particulares solo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por las mismas causas y por la omisión y extralimitación en el ejercicio de sus funciones.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

LA CORRUPCION

TODO SERVIDOR ES DUEÑO DE SUS ACTOS Y ESCLAVO DE SUS CONSECUENCIAS.

La corrupción es un acto de beneficio personal o de terceros contrario a los valores fundaméntales y que atentan contra el interés publico y el bienestar común. Del corrupto puede afirmarse que los códigos de ética jamás forman parte de su yo, viola el ordenamiento jurídico, perjudica la libre competencia, causa daño social y pobreza, concentre el ingreso, deslegitima al estado, aumenta los costos, afecta el clima de negocios, quebranta el orden, lesiona la imagen y aumenta la desigualdad. Este flagelo universal es el peor lunar de cualquier sociedad.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

LOS ERRORES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS

Son diarios los errores que comete el servidor publico; leves, graves o gravísimos. Y a eliminar eso es lo que nos lleva a dictar las charlas y hacer entender al funcionario la importancia de prestar el mejor servicio a los ciudadanos, estos errores son por acción u omisión. El daño que un mal servidor le puede causar al estado o a la sociedad puede llegar a ser incalculable.

Las ligerezas, el facilismo, las improvisaciones, la negligencia o la ineptitud son algunas de las causas mas frecuentes del error.

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón
Alcaldía de Bucaramanga

Muchas GRACIAS

MARISOL OLAYA RUEDA
Jefe O.C.I.D.

Bucaramanga
una sola ciudad
un solo corazón

Alcaldía de Bucaramanga