

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	1/24

BOMBEROS DE BUCARAMANGA
INFORME DE GESTIÓN

Enero - Marzo de 2015



Fuente: Área Telemática

Dr. WILSON TELLEZ HERNANDEZ

Director General

Bucaramanga, Mayo de 2015

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	2/24

Bucaramanga, 28 de mayo 2015

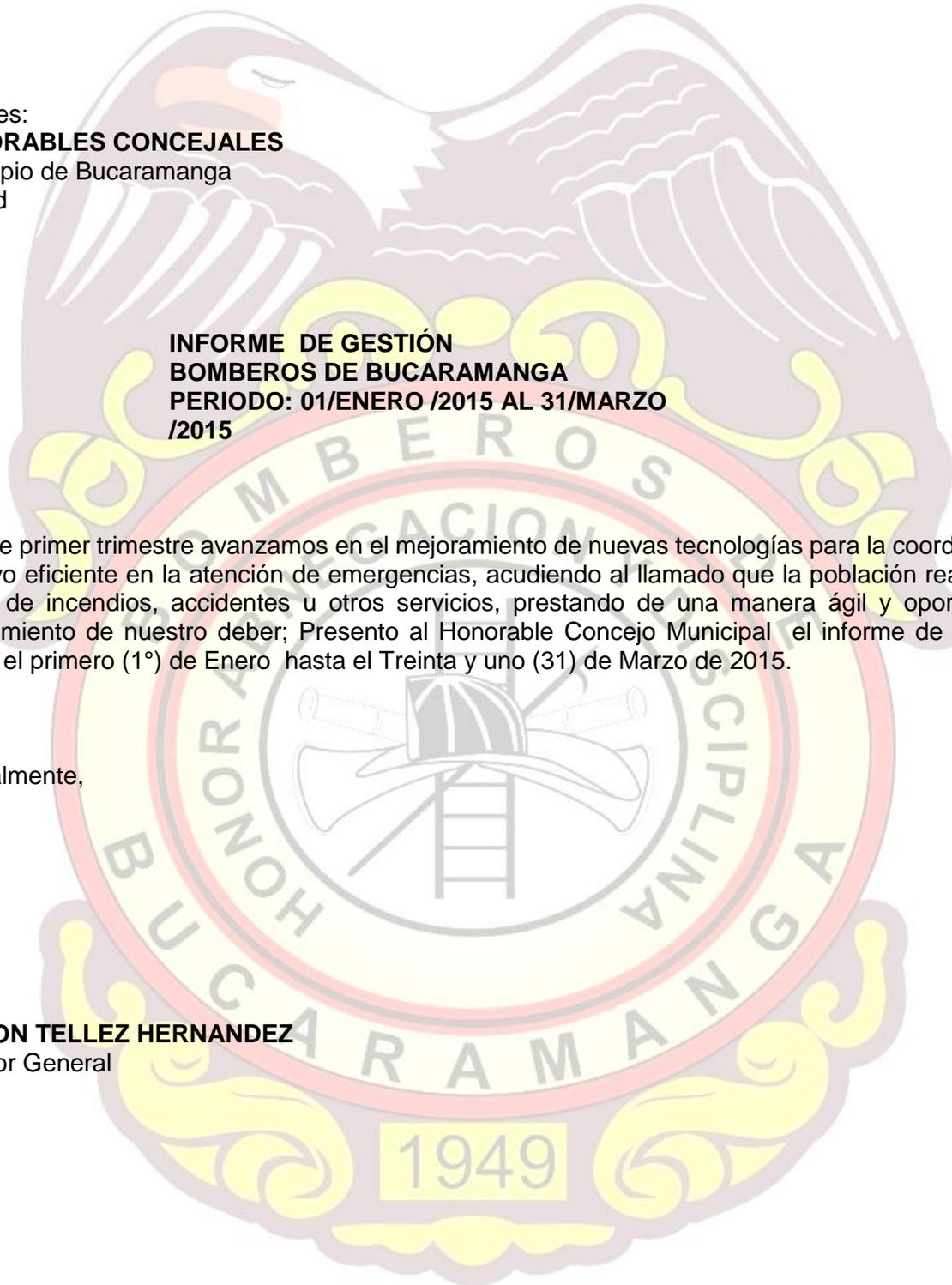
Señores:
HONORABLES CONCEJALES
Municipio de Bucaramanga
Ciudad

**INFORME DE GESTIÓN
BOMBEROS DE BUCARAMANGA
PERIODO: 01/ENERO /2015 AL 31/MARZO
/2015**

En este primer trimestre avanzamos en el mejoramiento de nuevas tecnologías para la coordinación y apoyo eficiente en la atención de emergencias, acudiendo al llamado que la población realiza en casos de incendios, accidentes u otros servicios, prestando de una manera ágil y oportuna el cumplimiento de nuestro deber; Presento al Honorable Concejo Municipal el informe de gestión desde el primero (1°) de Enero hasta el Treinta y uno (31) de Marzo de 2015.

Cordialmente,

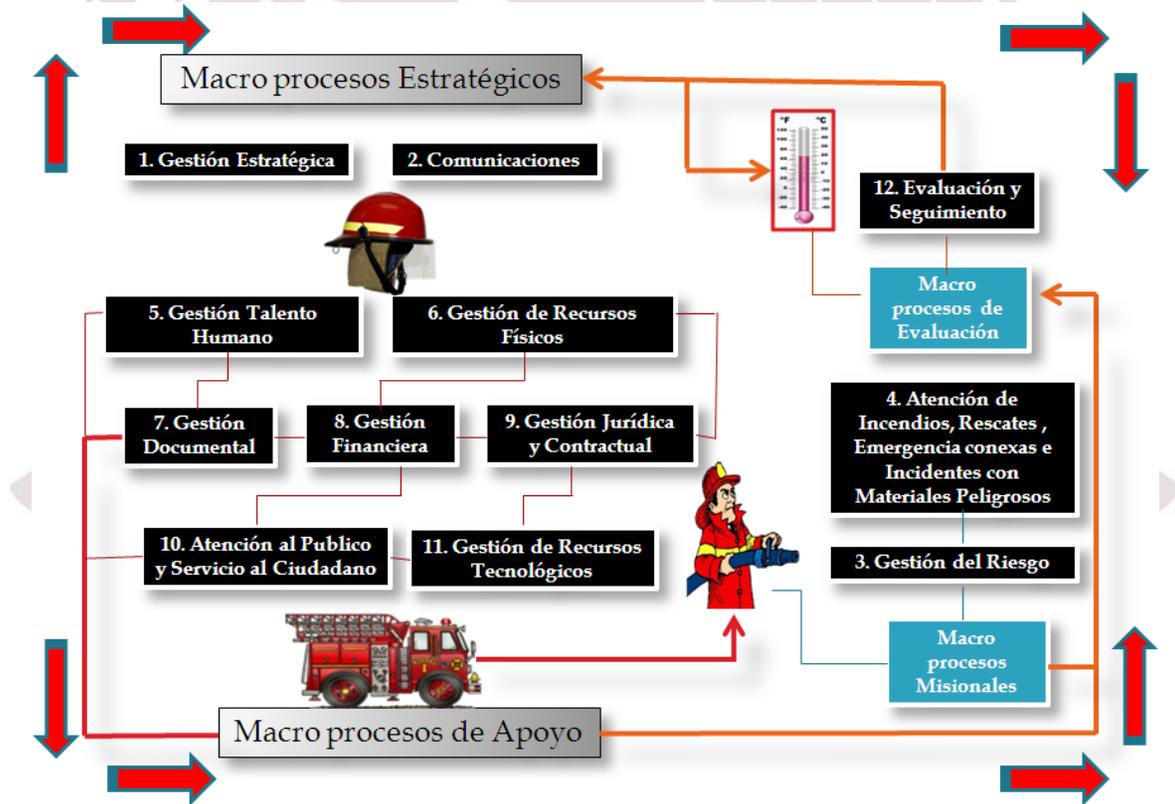
WILSON TELLEZ HERNANDEZ
Director General



BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	3/24

ASPECTOS GENERALES

MAPA DE MACROPROCESOS



Fuente: Área Administrativa-sección Presupuesto

Se presenta el informe de gestión estructurado por los tipos de macroprocesos: estratégicos, misionales, apoyo y evaluación, que permiten conocer los logros y las dificultades así como los retos para la continuidad de la gestión.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	4/24

GESTION ESTRATEGICA

PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA

LOGROS:

- ✓ En los meses de Enero a marzo de 2015, se construyeron los proyectos desde la etapa de actualización de estudios de mercado, cotizaciones y construcción de las diferentes fichas técnicas, acorde a los requerimientos de la planeación, como tales:
 - Maquina Plataforma
 - Equipos de Protección Personal que incluye: chaqueta, pantalón, monja, casco, guantes y botas.
 - Equipos de Aire Autocontenido
 - Vehículo de intervención rápida
 - Equipos especializados para capacitación
- ✓ Para dar cumplimiento al Decreto 2484/2014, se actualizo el Manual de Funciones y competencias laborales para el personal de Bomberos de Bucaramanga.

COMUNICACIONES:

Comunicaciones Internas

LOGROS:

- ✓ Se realizó socialización con el personal Administrativo y Operativo, para dar a conocer la puesta en marcha de la central de Comunicaciones y Sala de Crisis; con el fin de brindar una mejor atención a la ciudadanía y a la Gestión del riesgo, Bomberos de Bucaramanga diseño una moderna Central de Comunicaciones desde donde se puede tener el control general de las emergencias y servicios que presta la Entidad. Esta central puede monitorear nuestros vehículos, personal, rutas a tomar a través de un video wall de cuatro monitores.

La Sala de Crisis por medio de video wall de cuatro monitores, se puede monitorear mapas digitales de la ciudad en cuanto a hidrantes, redes de gas, usos de suelo entre otros, así como también enviar imágenes en tiempo real de la emergencia a las tabletas con que cuenta cada vehículo. En esta sala de crisis nuestras autoridades podrán tomar las decisiones necesarias para la atención de cualquier eventualidad que se presente en la Ciudad.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origena:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	5/24



Sala de Crisis



Central de Comunicaciones

Fuente: Área de Telemática

- ✓ Los equipos de cómputo de la entidad, se encuentra debidamente licenciados y con antivirus.
- ✓ Las hojas de vida de los funcionarios están registradas al cien (100) por ciento (%) en el sistema SIGEP con sus respectivos soporte.
- ✓ La entidad realizó Backup de los equipos de cómputo de la entidad del 01 de enero al 31 de marzo de 2015.

Comunicaciones Externas

LOGROS:

- ✓ Bomberos de Bucaramanga implemento en la página Web de la entidad un chat en el horario de atención 10:00 Am a 1:00 Pm, en donde se interactúa con los usuarios dando respuesta inmediata a sus inquietudes; así mismo se habilitaron los links contáctenos, escribanos y PQR's.
- ✓ Mediante la página Web se publicó Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano 2015; Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía.
- ✓ Se ha dado manejo en las redes sociales, las cuales mantienen informada a la comunidad sobre programas que participa la entidad en cuanto a capacitaciones, Niños Bomberitos y reconocimiento mensual al Bombero destacado del mes de cada Compañía.

Fuente: Área de las TICs.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	6/24

2. MACROPROCESOS MISIONALES

2.1 GESTION DEL RIESGO

2.1.1. Revisiones Técnicas

- ✓ Se asistió a 4 reuniones Coordinadas por la Comisión Local para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol, para tratar tema con respecto a las aglomeraciones de alta complejidad, contribuyendo en la generación de condiciones mínimas de seguridad, como en sistemas de protección.
- ✓ Se asistió a 4 reuniones por la comisión Municipal para la Coordinación y seguimiento de los procesos electorales, coordinando actividades necesarias para asegurar y garantizar el normal desarrollo de los procesos electorales llevados a cabo el 19 de abril del presente año en la consulta de partidos y movimientos políticos.

2.1.2. Preparativos para respuesta

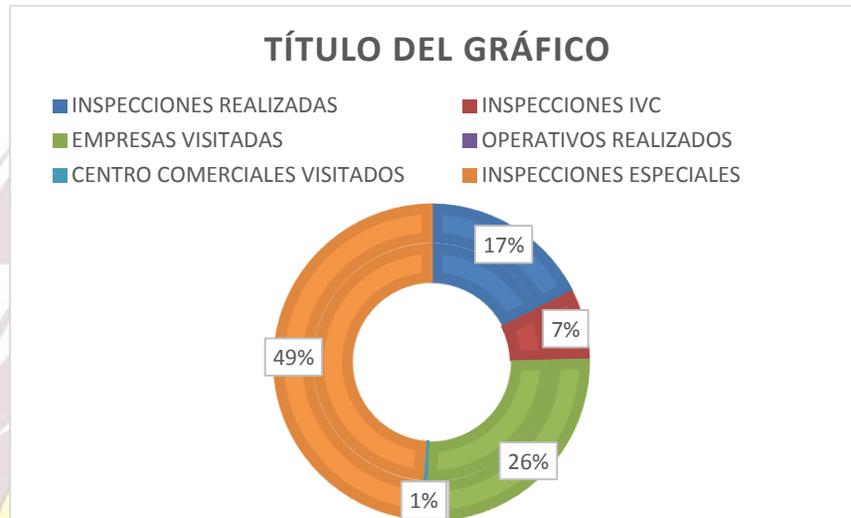
- ✓ Mediante escritura pública No. 474 de abril de 2015 de la notaria cuarta, se protocolizo la propiedad del Lote ubicado en la Carrera 20 No. 11-07 83 Carrera 21 No. 11-66 Barrio Mutualidad, Número predial 010600210001000, con el objeto de construir la Estación del Norte, la cual se encuentra en la oficina de Registro e Instrumentos Públicos para las anotaciones correspondientes.

2.1.3. Prevención

- ✓ Los inspectores han realizado 12 trámites para la emisión de conceptos IVC.
- ✓ En el área de prevención a la fecha se han emitido y digitado 166 conceptos con solicitudes relacionados Inspecciones IVC 12 (7%), empresas visitadas 43 (26%), Centro Comerciales Visitados 1 (1%), Inspecciones Especiales 81 (49%), Inspecciones Realizadas 29 (17%).

1949

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	7/24



Fuente: Área Prevención y Seguridad

ACTIVIDAD	2014	2015			VARIACIÓN %	
	TOTAL	ENERO	FEBRERO	MARZO		TOTAL
INSPECCIONES REALIZADAS	69	16	7	6	29	42%
CONCEPTOS EMITIDOS Y DIGITADOS	303	32	55	79	166	55%
INSPECCIONES IVC	101	6	5	1	12	12%
EMPRESAS VISITADAS	119	8	12	23	43	36%
PROMOCION DE SERVICIOS POR CARTA	0	0	0	0	0	-
PROMOCION DE SERVICIOS POR INSPECCIONES	0	0	0	0	0	-
SOLUCION A PETICIONES POR ATENCION DIRECTA	0	0	0	0	0	-
OPERATIVOS REALIZADOS	15	0	0	0	0	0%
EDIFICIOS VISITADOS	0	0	0	0	0	-
CONJUNTOS RESIDENCIALES VISITADOS	0	0	0	0	0	-
CENTRO COMERCIALES VISITADOS	0	1	0	0	1	-
INSPECCIONES ESPECIALES	2	1	31	49	81	4050%
INSPECCIONES VEHICULOS	0	0	0	0	0	-

Fuente: Área Prevención y Seguridad

La disminución de algunos ítems obedece a la inscripción de Establecimientos Comerciales en la Cámara de Comercio.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	8/24

2.1.4. Investigación de Incendios

- ✓ El área de Operaciones mantiene la respuesta de solicitudes hechas por la comunidad en el 100% a través de la línea emergencias 119, 123 y por peticiones escritas.
- ✓ Se tiene como objetivo establecer si el incendio fue provocado o accidental, se pretende determinar donde se originó el incendio y por qué, es decir cuál fue el punto de origen y cuál fue la causa, recoger la mayor información posible de las personas que dan la alarma, de esta manera contribuimos a los organismos de investigación una información veraz y oportuna.
- ✓ Por medio de la investigación se ayuda a reforzar los programas de prevención dar a conocer porqué se produjo el fuego, y como se propagó.

2.1.5. Formación y Capacitación

Se confirieron las siguientes comisiones en capacitación al personal Administrativo y Operativo de la entidad Bomberos de Bucaramanga:

- ✓ Asistió al Seminario de **Actualización Gestión Efectiva del Presupuesto Público**, la funcionaria adscrita al área de presupuesto, organizado por F& C Consultores S.A.S en la ciudad de Bogotá.
- ✓ Se capacitó a la Jefe de Control Interno en la **Actualización Gestión Efectiva del Control Interno**, organizado por la F & C Consultores en la Ciudad de Bogotá.
- ✓ Con el apoyo de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, Se realizó convocatoria para instructores al personal operativo de Bomberos de Bucaramanga, con el fin de hacer la homologación y certificar a los funcionarios que cumpla con los requisitos exigidos; se postularon 19 funcionarios de los cuales 13 cumplen con el certificado para instructores (CPI).
- ✓ Se llevó a cabo las siguientes capacitaciones a la comunidad en temas de control de fuego y manejo de extintores a EDIFICIO MARRUECOS Y BODEGAS SAN JORGE, en el tema de Camillaje a la BIBLIOTECA GABRIEL TURBAY y en Primeros Auxilios a la GOBERNACIÓN DE SANTANDER.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	9/24

No.	NOMBRE BRIGADA	2015	
		N° BRIGADISTAS CAPACITADOS	HORAS CATEDRA
1	GOBERNACIÓN DE SANTANDER	16	10
1	BIBLIOTECA GABRIEL TURBAY	12	4
1	EDIFICIO MARRUECOS	3	2
1	BODEGAS SAN JORGE	59	8
4	AÑO 2015	90	24
	AÑO 2014	379	134
	VARIACIÓN %	24%	18%

Fuente: Área Capacitación

En este trimestre de Enero a Marzo de 2015, se disminuyeron las capacitaciones en conformación de Brigada de emergencia, por requisitos exigidos en la resolución No. 0256 del 21 de octubre de 2014 expedida por la Dirección Nacional de Bomberos “por medio de la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las Brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia”.



CONTROL DE FUEGO Y MANEJO DE EXTINTORES

Fuente: Área de Capacitación

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	10/24

2.2 GESTION INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO

2.1.1. Atención de Incidentes

A continuación se presentan las estadísticas de los impactos socio económico y ecológico como consecuencia de los incidentes atendidos del primero (1) de enero al treinta y uno (31) de marzo de 2015:

INCIDENTE	ENERO- MARZO 2014	ENERO-MARZO 2015	VARIACIÓN
Servicios de Prevención y Seguridad	119	139	20
Control de Abejas	89	125	36
Otras Emergencias	123	117	-6
Conato de Incendio Forestal	153	101	-52
Incendios Forestales	133	76	-57
Incendio en Basureros	55	49	-6
Falsas alarmas	36	33	-3
Traslado de Heridos	8	32	24
Escape de Gas Natural	27	16	-11
incendios Residenciales	23	13	-10
Rescates de personas	23	12	-11
Incendios comerciales	6	12	6
Incendio en automotores	19	11	-8
Rescate de Animales	6	10	4
Corto circuito	1	5	4
Accidentes de Tránsito	6	5	-1
Derrumbe Estructural	1	5	4
Inundaciones	5	4	-1
Emergencias Productos Químicos	1	3	2
Deslizamientos	4	1	-3
Quemas Controlados	9	1	-8
Incendios Industriales	4	1	-3
Incendio Estructural	0	1	1
Recuperación Cadáver	0	1	1
Escape de gas propano	3	0	-3
Escape de gas Sist. Vehicular	3	0	-3
Corte de Anillos	0	0	0
Incendios en Edificaciones	0	0	0
Escape de cloro	0	0	0
Traslado de cadáveres	1	0	-1
Explosiones	2	0	-2
TOTAL DE INCIDENTES	815	773	-42
PROMEDIO DIARIO DE EMERGENCIAS	24	7	-17
PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA	11	13	2

Fuente: Área Operaciones

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	11/24

IMPACTO ECONÓMICO Y AMBIENTAL

IMPACTO	2014	2015			2015	VARIACIÓN %
		ENERO	FEBRERO	MARZO		
CAPITAL EXPUESTO	\$ 3,250,500,000	\$ 5,018,000,000	\$ 2,877,000,000	\$ 4,920,000,000	\$ 12,815,000,000	394%
PERDIDAS EN EDIFICACION	\$ 14,200,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%
PERDIDAS EN CONTENIDO	\$ 34,300,000	\$ 89,500,000	\$ 41,200,000	\$ 105,000,000	\$ 235,700,000	687%
CAPITAL SALVADO	\$ 3,202,000,000	\$ 4,928,500,000	\$ 2,835,800,000	\$ 4,815,000,000	\$ 12,579,300,000	393%
GALONES DE AGUA UTILIZADOS	\$ 343,837	151,300	44,200	43,100	238,600	69%
TIEMPO DE SERVICIO	634	174.86	119.89	126.18	421	66%
HECTAREA APROX QUEMADA	\$ 332,000	63,261	33,735	25,130	\$ 122,126	37%

Fuente: Área Operaciones

Según registros se muestra una tendencia de ocurrencia de **servicios de prevención y seguridad** que ocupan gran parte de los servicios que presta la Institución para el éxito de los eventos artísticos, marchas, espectáculos públicos, eventos comerciales y ferias en la ciudad de Bucaramanga y el Municipio de Girón organizados por CIRCO RUSO HIELO, INDERSANTANDER, INDERBU, FERIAS Y EVENTOS, DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO, CENFER, ALCALDIA, ATLETICO BUCARAMANGA, LIVE PRODUCCIONES, LIGA BALONCESTO; el segundo es **Control de Abejas**, debido a la polinización de las abejas por la emigración de las mismas dado el incremento de la vegetación se presentó en los sectores: GIRÓN, CABECERA, COMUNEROS, LAGOS DEL CACIQUE, LA CONCORDIA, REAL DE MINAS fueron los sectores donde más se presentaron esta emergencia; **otras emergencias**, corresponde a eventos relacionados con Inspecciones, falsas alarmas, riegos de aceite y/o ACPM en las vías, quema de llantas, lavados por residuos, además de las actividades de transporte, reubicación, traslado, corte de árboles, evacuación de personas y enseres, lavado de vías de acceso residencial y las demás actividades producidas por los fenómenos; El cuarto incidente, encontramos **conatos por incendios forestales**, producidos por la atenuación del fenómeno, permitiendo que la vegetación que creció durante la época de invierno se haya resecado por el aumento de las temperaturas produciendo gran cantidad de material combustible vegetal incentivando los incendios forestales por el efecto lupa y las corrientes de aire caliente, el manejo de reciclaje y de fogatas no controladas, que se hace por esta temporada para preparar los terrenos para la siembra, en los sectores de GIRON, SECTOR NORTE, CONUCOS, SANTANDER, PROVENZA, QUINTA ESTRELLA, LA JOYA, MORRORICO, CIUDADELA REAL DE MINAS, PORVENIR sectores donde más emergencia de incendios se presentó de enero a marzo de 2015.

1949

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	12/24

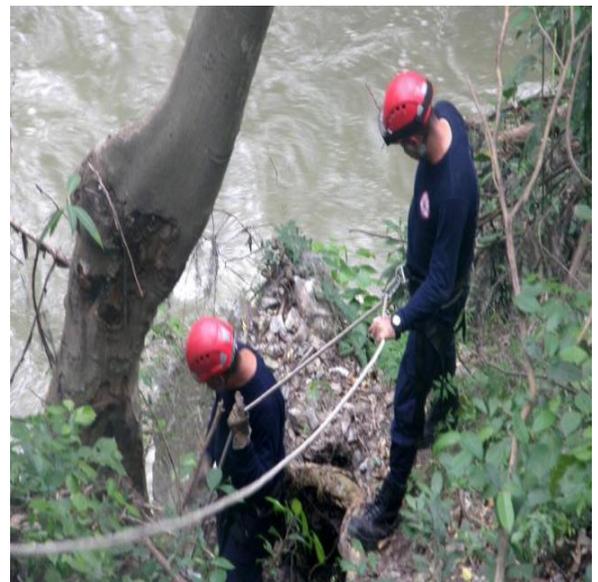
**REGISTRO FOTOGRAFICO
AREA OPERATIVA**



Incendio carrera 26 con calle 48 destruyendo local muñecos



Incendio consumió rancho de damnificados por invierno en Girón



Rescate en las aguas del rio surata

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	13/24

3. MACROPROCESOS DE APOYO

3.1 GESTION DEL TALENTO HUMANO

3.1.1 Administración y Desarrollo del Talento Humano

- ✓ Se realizó capacitación con el personal Administrativo y Operativo que se encuentran próximo a pensionarse (Proyecto de Vida), con el apoyo de un psicólogo de la caja de Compensación Comfenalco.
- ✓ Se realizaron la continuidad de reuniones para fortalecimiento institucional y certificación de calidad.
- ✓ Se realizó la programación de la comisión de trabajo, con el fin de actualizar el Manual de Funciones de Bomberos de Bucaramanga.
- ✓ Se realizaron con la comisión de personal los avances en lo referente al programa de Bienestar Social e incentivos para los funcionarios de nuestra entidad.
- ✓ Socialización con los miembros del comité de convivencia laboral, para conocer los procedimientos de derechos y deberes para asuntos disciplinarios.
- ✓ Adicionalmente el área de nómina, tramitó y apoyó la elaboración de respuestas a derechos de petición, reclamaciones, solicitudes de entes de control, ciudadanos y servidores públicos representadas en el siguiente cuadro:

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	14/24

CONCEPTO	TOTAL
BONIFICACION POR SERVICIOS	8
OFICIOS ENVIADOS	145
FORMATOS CLEB	12
CERTIFICACIONES LABORALES	181
CERTIFICADOS PARA PENSION	13
CERTIFICADOS CESANTIAS	22
CIRCULARES	8
LIBRANZAS	49
DERECHOS DE PETICION	5
ENCARGOS	8
CAMBIO E.P.S	3
EMBARGOS JUDICIALES	4
RECARGOS	20
VACACIONES	22
INCAPACIDADES DESCOTADAS POR NOMINA	5
TRASLADO DOCUMENTOS G. DOCUMENTAL	40
TOTAL	545

Fuente: Área Administrativa y Financiera

- ✓ En el Periodo comprendido del Primero (1) de Enero al treinta y uno (31) de Marzo de 2015 se presentaron las siguientes incapacidades.

	2014			2015		
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO
ENFERMEDAD GENERAL (IGE)	4	1	5	9	3	9
ACCIDENTE DE TRABAJO (IAT)	9	1	0	3	0	0

Fuente: Área Administrativa y Financiera

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	15/24

3.1.2 Salud Ocupacional

El comité paritario de salud ocupacional electo para la vigencia 2014-2016 efectuó la siguiente actividad en el periodo del primero (01) de enero al treinta y uno (31) de marzo de 2015:

- ✓ Se realizó socialización del programa Desorden Musculo Esquelético para aplicar la encuesta de los síntomas de DME y tener estadísticas de Morbilidad sentida.
- ✓ Se llevó a cabo capacitación a todo el personal Administrativo, Operativo y Contratistas de la entidad sobre los Derechos y Deberes de los miembros del COPASST.
- ✓ Implementación del Decreto 1443 de 2014 "Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- ✓ Se adquirió el sistema de señalización de seguridad y salud en la empresa.

3.2 GESTION DE RECURSOS FISICOS

3.2.1 Administración de Recursos Físicos

- ✓ Se realizó contrato con la firma **TODO ASEO LTDA** cuyo objeto es el suministro de elementos de aseo y cafetería para las diferentes áreas de Bomberos de Bucaramanga por valor **\$12.031.005**.
- ✓ Se realizó adjudicación del proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía SAMC No. 003-2014 a la firma **VENTANAR S.A.S** cuyo objeto es "**DESMONTE DE PUERTAS Y MARCOS METÁLICOS Y SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTAS DE VIDRIO PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y ESTACIÓN CENTRAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, por la suma de **\$169.808.358** , ya que la Entidad Bomberos de Bucaramanga, funciona en un inmueble de su propiedad, construida hace más de una década, con las puertas de acceso a cada oficina y en la Estación central (tercer piso) a dormitorios, en mal estado por ser de madera, presentando descomposición y por consiguiente no brindando seguridad y a su vez incomodidad al personal.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	16/24

REGISTRO FOTOGRAFICO



ANTES

DESMONTE DE PUERTAS



DESPUES

Fuente: portal de contratación página web

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	17/24

COMPONENTE ADMINISTRATIVA

✓ Parque Automotor.

CLASE	CANTIDAD
Máquinas Contra Incendios (M-4,M-8, M-20,M-21,M-22,M-23,M-24,M-25)	8
Unidad De Rescate (M-5)	1
Unidades De Apoyo (M-2 , M-13, M-16)	3
Carro Tanque (M-18, M-26)	2
Ambulancia (M-19)	1
TOTAL VEHICULOS OPERATIVOS	15
Total Motocicletas Área Prevención	6
Vehículo Dirección General (M-27)	1

Fuente: Área de Operaciones, Bomberos de Bucaramanga

- ✓ Se celebró contratación Directa con el Banco Popular cuyo objeto es ofrecer bienes muebles y enseres de propiedad de bomberos de Bucaramanga a través de martillo, para adjudicarlos al mejor postor, mediante modalidades presencial y/o virtual, o mediante el mecanismo de derecho privado que se convenga, por valor de \$8.120.000.

SUBASTA EL MARTILLO CON EL BANCO POPULAR			
ADJUDICADOS			
No.	INVENTARIO	MODELO	VLR ADJUDICADO
1	VEHICULO CHEVROLET LUV 2300	1987	5,200,000
2	VEHICULO CHEVROLET C 30	1987	5,000,000
3	VEHICULO CHEVROLET C 70	1987	13,000,000
4	VEHICULO CHEVROLET C 70	1991	15,000,000
	TOTAL		38,200,000

1949

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	18/24

PENDIENTES POR ADJUDICAR		
No.	INVENTARIO	MODELO
1	VEHÍCULO DODGE 600	1977
2	VEHÍCULO CHEVROLET C 30	1987
3	VEHÍCULO CHEVROLET C 70	1987
4	VEHÍCULO CHEVROLET C 70	1987
5	MUEBLES Y ENSERES	-

3.3 GESTION DOCUMENTAL

3.3.1 Manejo de correspondencia

LOGROS

- ✓ Reducción del número de documentos mal direccionados, la implementación de radicación de documentos recibidos por fax y el uso adecuado de los formatos registrados y codificados en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad. Se determinó como única unidad receptora la Secretaria de la Dirección General, utilizando las normas en materia de gestión documental (registro y digitalización). En el periodo comprendido del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2014; se direccionaron 512 documentos a cada área competente de acuerdo con la petición en el documento.

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	19/24

3.4 GESTION FINANCIERA

- ✓ La ejecución del presupuesto se refleja en los siguientes indicadores

INDICADORES PRESUPUESTALES A MARZO DE 2015						
ARCO GENERAL						
Presupuesto Aprobado (Acuerdo No. 042/2014)						\$ 12,461,725,000
Incorporación Reservas presupuestales						\$ 569,497,720
Incorporación Recursos Ley 819/2003						\$ 3,625,678,102
						\$ 16,656,900,822
INDICADORES PRESUPUESTALES						
SITUACION DE	=	<u>INGRESOS PRESUPUESTADOS</u>	=	<u>16,656,900,822</u>	=	34%
		<u>INGRESOS RECAUDADOS</u>		<u>5,699,595,623</u>		
SITUACION DE GASTOS	=	<u>GASTOS PRESUPUESTADOS</u>	=	<u>16,656,900,822</u>	=	13%
		<u>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</u>		<u>2,243,011,252</u>		
SITUACION PAC*INGRES	=	<u>PAC PROGRAMADO</u>	=	<u>6,869,992,695</u>	=	83%
		<u>INGRESOS RECAUDADOS</u>		<u>5,699,595,623</u>		
SITUACION PAC*GASTOS	=	<u>PAC PROGRAMADO</u>	=	<u>3,497,605,188</u>	=	34%
		<u>PAGOS ACUMULADOS</u>		<u>1,194,935,415</u>		
RESUMEN PRESUPUESTAL						
GASTOS						
El comportamiento de los compromisos por grupo de gasto en relación con el total presupuesto apropiado fue :						
GRUPO DE GASTO		APROPIACION INICIAL		COMPROMISOS		% EJEC
GASTOS DE		\$ 9,626,980,018		\$ 1,795,843,548		19%
GASTOS DE INVERSION		\$ 7,029,920,804		\$ 447,167,704		6%
SERVICIO DE LA DEUDA		\$ -		\$ -		0.0%
CONCLUSION						
COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	=	<u>INGRESOS RECAUDADOS</u>	=	<u>5,699,595,623</u>	=	39%
		<u>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</u>		<u>2,243,011,252</u>		
X/presupuesto2008/indicadorespresupuestales						

Fuente: Área de Presupuesto

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	20/24

- ✓ El área de contabilidad consolidó oportunamente la información financiera y entregó los estados financieros, Balance General y Estado de Actividad Económica, Social y ambiental a las dependencias internas y a los entes de control.

BALANCE GENERAL COMPARATIVOS A 31 DE MARZO (Cifras en miles de pesos)

BOMBEROS DE BUCARAMANGA
BALANCE GENERAL
COMPARATIVOS A 31 DE MARZO
(Cifras en miles de pesos)

		2,015	2,014			2,015	2,014
ACTIVO				PASIVO			
CORRIENTE		12,240,543	12,269,408	CORRIENTE		638,292	845,834
11 EFECTIVO		1,698,093	2,208,107	23 OBLIGACIONES FINANCIERAS		0	0
1105 CAJA		1,777	4,014	2306 ADMINISTRACION LIQUIDEZ		0	0
1110 BANCOS Y CORPORACIONES		1,696,316	2,204,093	24 CUENTAS POR PAGAR		298,240	542,326
12 INVERSIONES		4,120,227	3,820,599	2401 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO		60,157	35,403
1201 INVERSIONES ADMINIST LIQUIDEZ-RENTA FIJA		4,120,227	3,820,599	2425 ACREEDORES		180,061	501,481
14 DEUDORES		6,402,711	6,218,952	2436 RETENCION EN LA FUENTE E IMPUES		5,958	3,352
1401 INGRESOS NO TRIBUTARIOS		0	0	2437 RETENCION INDUSTRIA Y COMERCIO		0	0
1407 PRESTACION DE SERVICIOS		69,317	67,924	2440 IMPTOS CONT Y TASAS POR PAGAR		46,094	628
1420 AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS		264,189	58,703	2445 IMPTOS AL VALOR AGREGADO IVA		5,867	1,359
1422 ANTICIPOS O SALDOS A FVR IMPTOS		0	0	2460 CREDITOS JUDICIALES		103	103
1470 OTROS DEUDORES		6,069,205	6,092,325	25 OBLIGACIONES LABORALES		340,052	303,508
1475 DEUDAS DE DIFICIL COBRO		0	0	2505 SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIAL		330,402	297,058
1480 PROVISION PARA DEUDORES		0	0	27 PASIVOS ESTIMADOS		9,650	6,450
15 INVENTARIOS		19,512	21,750	2710 PROVISION PARA CONTINGENCIAS		9,650	6,450
1510 MERCANCIA EN EXISTENCIA		19,512	21,750				
16 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		6,053,570	5,075,405				
1605 TERRENOS		47,693	47,693				
1635 BIENES MUEBLES EN BODEGA		158,579	109,203				
1640 EDIFICACIONES		1,603,261	1,603,261				
1650 REDES LINEAS Y CABLES		200,113	200,113				
1655 MAQUINARIA Y EQUIPO		1,363,558	621,381				
1660 EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO		1,773	1,773				
1665 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA		638,781	557,135				
1670 EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION		570,659	570,659				
1675 EQUIPO DE TRANSP, TRACCION Y ELEVACION		6,211,262	5,467,947				
1680 EQUIPO DE COMEDOR COCINA DESPENSA		17,505	282				
1685 DEPRECIACION ACUMULADA (CR)		-4,759,614	-4,104,022				
				TOTAL PASIVO		638,292	845,834

Fuente: Área Administrativa y Financiera-Sección Contabilidad

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	21/24

BALANCE GENERAL COMPARATIVOS A 31 DE MARZO (Cifras en miles de pesos)

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA
BALANCE GENERAL
COMPARATIVOS A 31 DE MARZO
(Cifras en miles de pesos)**

		2,015	2,014			2,015	2,014
CÓDIGO	ACTIVO			CÓDIGO	PASIVO		
					PATRIMONIO	18,331,036	17,234,983
19	OTROS ACTIVOS	675,215	736,004	32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	18,331,036	17,234,983
1905	GASTOS PGADOSXANTICIPADO	17,897	15,953	3208	CAPITAL FISCAL	13,598,198	12,369,029
1910	CARGOS DIFERIDOS	296,598	283,667	3225	UTILIDAD O PERDIDA DE EJERCICIOS	0	0
1915	OBRAS Y MEJORAS EN PROPIEDAD AJENA	0	0	3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	4,211,533	4,344,649
1970	INTAGIBLES	305,097	311,394	3235	SUPERAVIT POR DONACIONES	267,657	267,657
1975	AMORTIZACION ACUMULADA INTAGIBLES	-198,025	-128,658	3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	253,648	253,648
1999	VALORIZACIONES	253,648	253,648				
	TOTAL ACTIVO	18,969,328	18,080,817		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	18,969,328	18,080,817
91	RESPONSABILIDADES CONTIGENETES						
9120	LITIGIOS Y MECAN ALTERNATIVOS DE SOLUC	1,299,231	-1,290,000				
93	ACREEDORAS DE CONTROL						
9390	OTRAS CUENTAS ACREEDORASX CONTRA	30,000	-30,000				
99	ACREEDORAS POR CONTRA						
9905	ACREEDORAS POR CONTRA	-1,299,231	1,290,000				
9915	ACREEDORAS POR CONTRA	-30,000	30,000				

Wilson Jellez Hernandez
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
WILSON JELLEZ HERNANDEZ
C.C.

Jorge Alcides Pardo Parra
FIRMA DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
JORGE ALCIDES PARDO PARRA
C.C. 13 841 047

Julia Sanchez Triana
FIRMA DEL CONTADOR
JULIA SANCHEZ TRIANA
T.P. 20.226-T

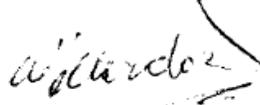
Fuente: Área Administrativa y Financiera-Sección Contabilidad



BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	22/24

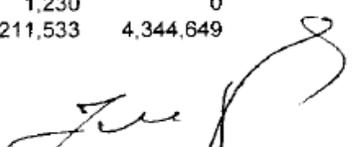
ANEXO No.1.3
BOMBEROS DE BUCARAMANGA
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL
COMPARATIVOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO
(Cifras en miles de pesos)

CODIGO	CONCEPTO	2,015	2,014
INGRESOS		5,833,358	5,783,503
4	INGRESOS FISCALES	0	0
4110	NO TRIBUTARIOS	0	0
42	VENTA DE BIENES	912	4,754
4210	Bienes Comercializados	912	4,754
62	COSTO DE VENTAS	617	4,382
	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	295	372
44	TRANSFERENCIAS	5,654,009	5,669,509
4428	TRANSFERENCIAS	5,654,009	5,669,509
47	OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	0	0
4705	APORTES Y TRANSPASOS DE FONDOS	0	0
GASTOS OPERACIONALES (3)		1,597,575	1,434,472
51	DE ADMINISTRACION	1,597,575	1,434,472
5101	SUELDOS Y SALARIOS	1,074,752	1,056,053
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	52,988	45,556
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	244,670	235,969
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	32,393	29,446
5111	GENERALES	175,727	54,003
5120	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	17,045	13,445
43	VENTA SERVICIOS	47,743	32,405
4390	OTROS SERVICIOS	47,743	32,405
48	OTROS INGRESOS	130,694	76,835
4805	FINANCIEROS	115,190	74,389
4810	EXTRAORDINARIOS	15,504	2,446
58	OTROS GASTOS	23,633	0
5805	OTROS GASTOS FINANCIEROS	6,938	0
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	15,465	0
5815	AJUSTE EJERCICIOS ANTERIORES	1,230	0
	EXCEDENTES (DEFICIT) DEL EJERCICIO	4,211,533	4,344,649


FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
WILSON TELLEZ HERNANDEZ

C.C. 131410559


FIRMA DEL CONTADOR
JULIA SANCHEZ TRIANA
T.P. 20.226-T


FIRMA DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
JORGE ALCIDES PARDO PARRA

C.C. 171811049 de Bfpr

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	23/24

3.5 GESTION JURIDICA Y CONTRACTUAL

- ✓ Se llevaron a cabo los siguientes procesos contractuales:

MODALIDAD DE SELECCIÓN	TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	NUMERO DE PROCESOS	AFECTACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR COMPROMETIDO
	Contratos de Prestación de Servicios Profesionales	12	Honorarios	\$ 245,420,000
CONTRATACIÓN DIRECTA	Contratos de Prestación de Servicios de apoyo	17	Contrato de Personal Temporal	\$ 190,990,000
	Prestación de Servicios	1	Arrendamientos	\$ 2,923,200
MÍNIMA CUANTÍA	Contrato de Suministro	1	Materiales y Suministros	\$ 12,031,005
SELECCIÓN ABREVIADA	Obra Pública	1	Mobiliario y Equipo de Oficina	\$ 169,808,358
			TOTAL	\$ 621,172,563

Fuente: Área Jurídica

- ✓ Dentro de los logros se dio respuesta oportuna a las Tutelas y derechos de petición presentadas en contra de Bomberos de Bucaramanga en el periodo del primero (01) de enero al treinta y uno (31) de marzo de 2015 :

ACCIONES	NUMERO DE PROCESOS	CANTIDAD	TOTAL
TUTELAS	AREA DE GESTION	4	4
DERECHOS DE PETICION	AREA MISIONAL Y DE GESTIÓN	10	10

Fuente: Área Jurídica

BOMBEROS DE BUCARAMANGA	INFORME DE GESTION		Origina:	Equipo de Calidad		
			Revisa:	Dirección General		
	Código:	PE-FR-GG-OF-100-1-5	Aprueba:	Dirección General		
	Fecha:	2013/11/20	Versión:	4	Página	24/24

4. MACROPROCESOS DE EVALUACION

4.1 EVALUACION Y SEGUIMIENTO

4.1.1 Control Disciplinario

- ✓ En el siguiente cuadro se puede observar el curso de las actuaciones disciplinarias puestas en conocimiento ante la oficina de control disciplinario interno, adscrita a la oficina Asesora Jurídica, la cual demuestra un alto avance en la resolución efectiva de las diligencias dentro del procedimiento disciplinario con un 100% de eficiencia en las metas programadas.

	TRIMESTRE	% EFICIENCIA
DILIGENCIAS PROGRAMADAS	6	100%
DILIGENCIAS REALIZADAS	6	

Fuente: Área Jurídica