



**SECRETARIA DEL INTERIOR**  
**INFORME DE GESTION**  
**DICIEMBRE A FEBRERO 28 DE 2014**

**René Rodrigo Garzón M.**



## ACCIONES DESTACADAS...

**Adquisición de dispositivos móviles de información e impresión:** Se adquirieron **40 Tablets por valor de 56.217.327**, para la implementación del **software Ontrack por valor de 79,460.000**, sistematizando los operativos y visitas realizadas por las Inspecciones de Policía Urbana, la Inspección de Vigilancia y Control (IVC) y el Grupo de Reacción Inmediata (RIMB) de la Secretaria del Interior, con el fin de realizar los procedimientos de manera más ágil y eficiente



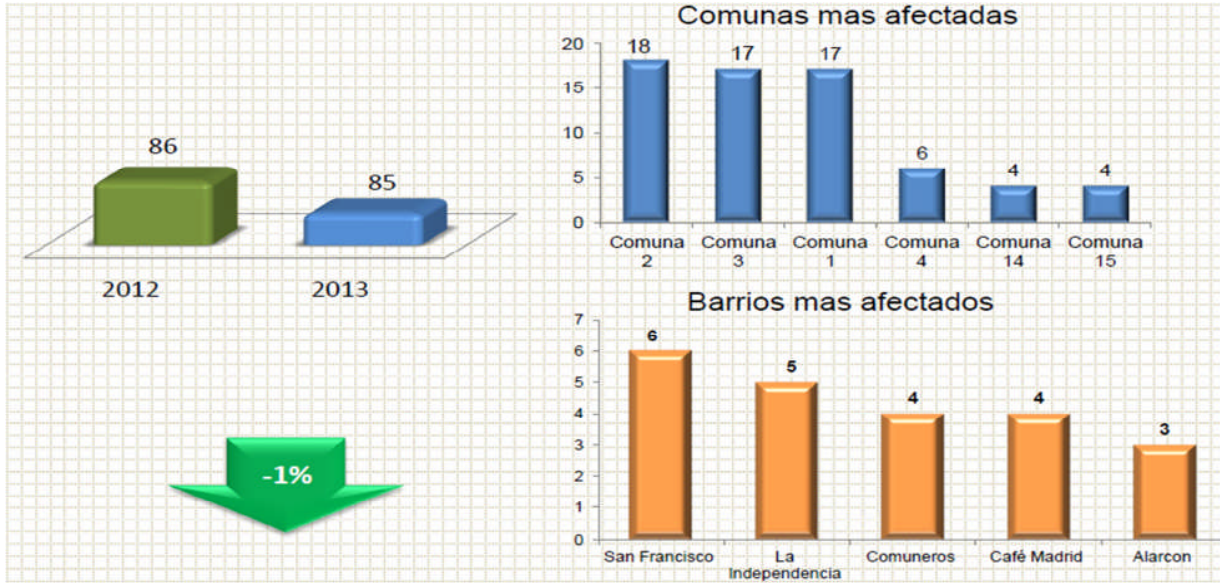
CON INVERSION BUSCAMOS DISMINUIR LOS DELITOS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.

### COMPORTAMIENTO DEL HOMICIDIO

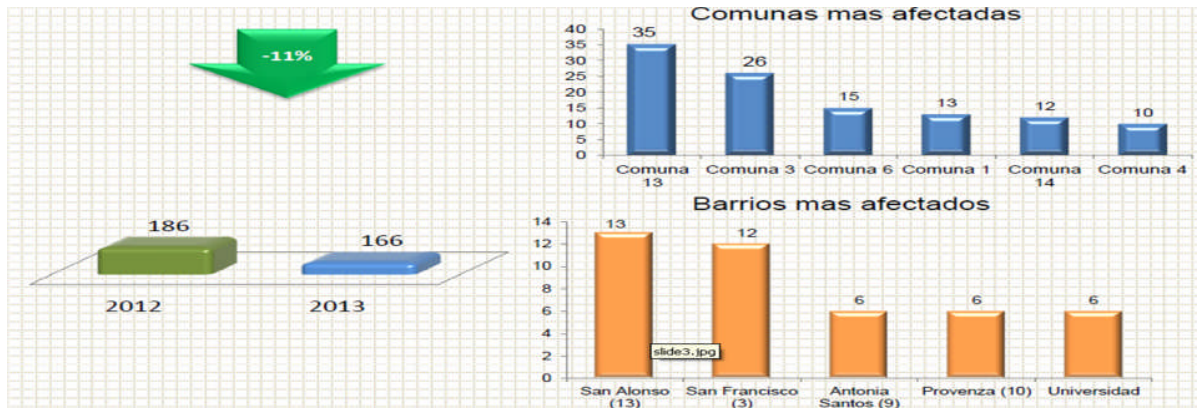




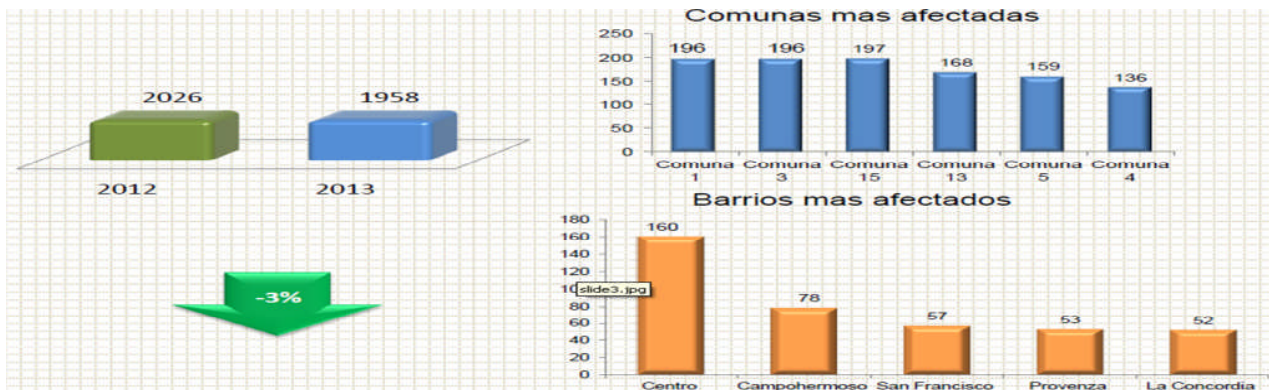
### Homicidios – 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013



### Lesiones Comunes – 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013



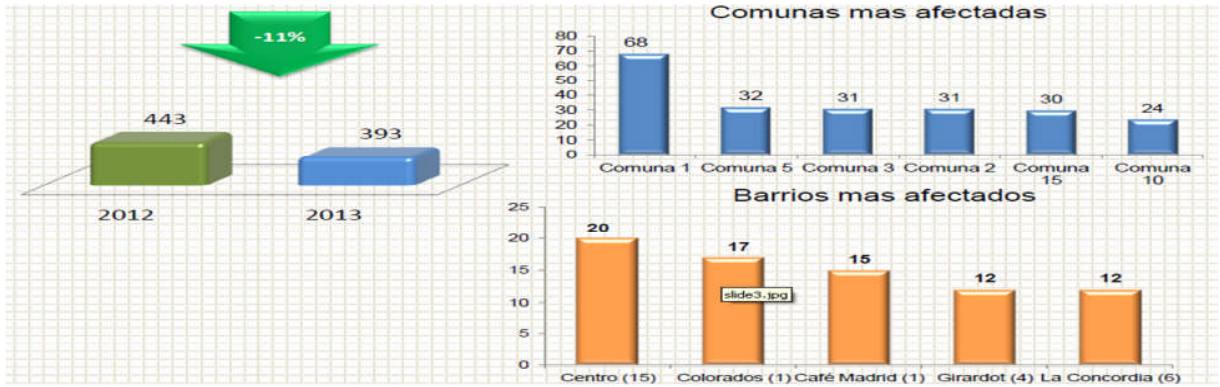
### Hurto a personas 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013



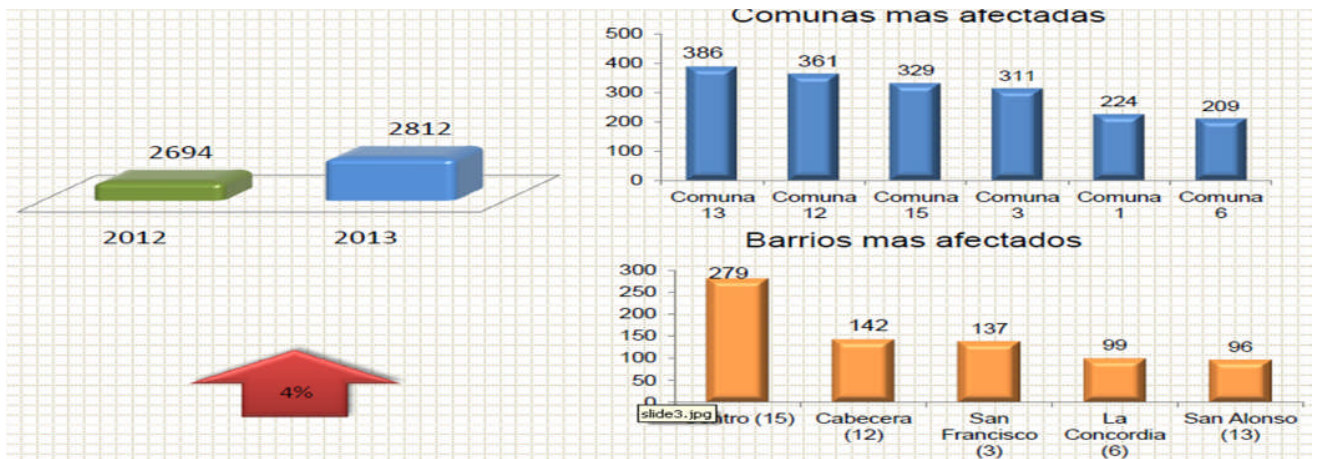




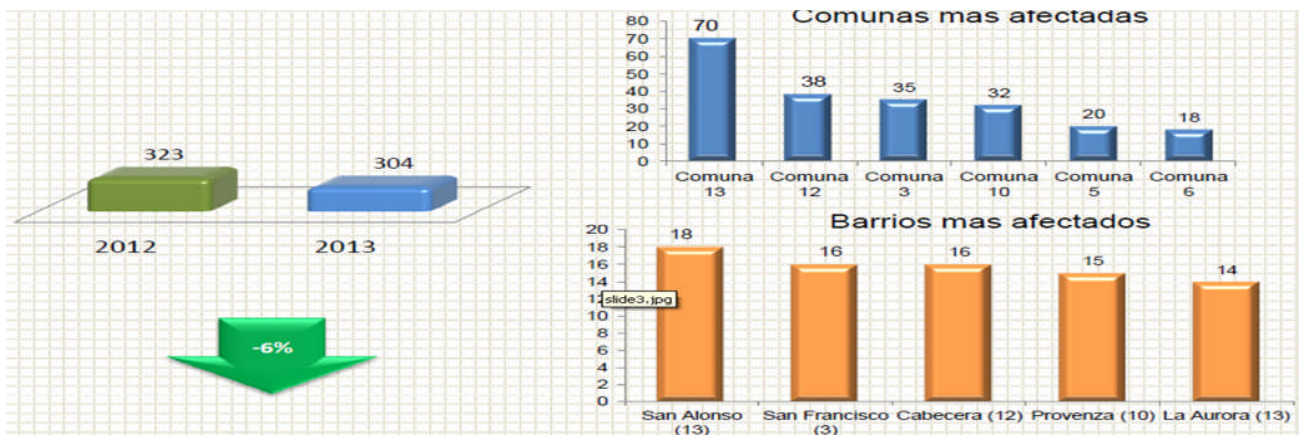
### Delitos Sexuales - 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013



### Hurto a Personas - 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013

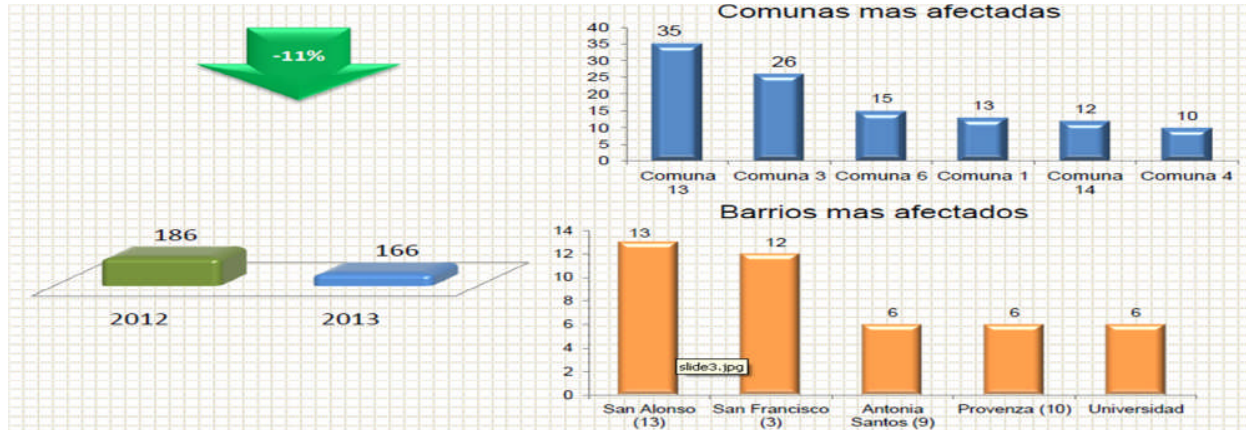


### Hurto a Residencias – 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013

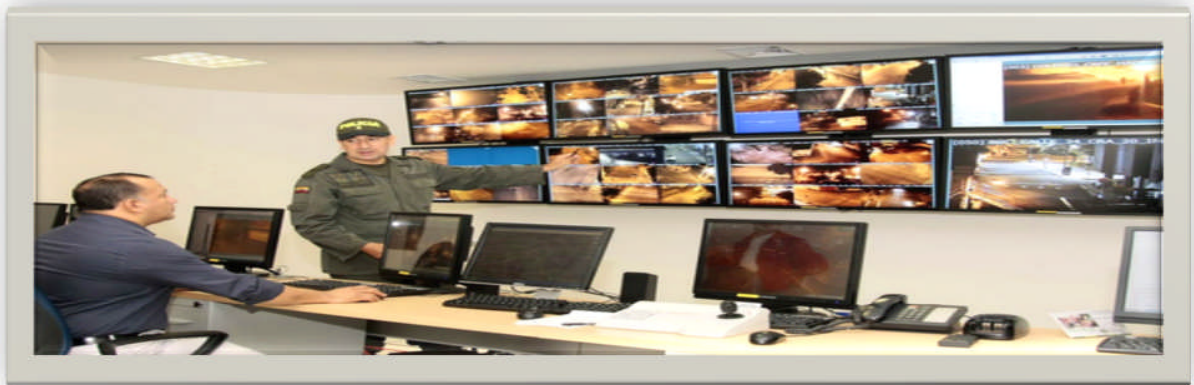




### Hurto a Motocicletas – 01 de Enero al 09 de Diciembre de 2013



- ✓ **Sistema 123:** Se fortalece y moderniza la infraestructura del Sistema de Seguridad y Emergencias 123, con componentes en última tecnología para garantizar la alta disponibilidad de consolidación y virtualización de las estaciones de trabajo para la Policía Nacional.



- ✓ **Circuito Cerrado de Televisión:** Ampliación del sistema de CCTV del centro de monitoreo del Batallón ASPC N°5 Mercedes Abrego del Municipio de Bucaramanga generando la modernización del sistema de seguridad en la ciudad.



BUS DARE





**Bucaramanga**  
**capital**  
**sostenible**



**INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013**  
**SECRETARIA DEL INTERIOR**



Con esta aula móvil no solo se concilia y se media con las personas que presentan dificultades por diferentes situaciones en los barrios, sino que también llegará el aula móvil para capacitar a la comunidad en general.

## **SEGUIMIENTO A LOS CONVENIOS NACION – REGION 2013**



En el 2012 La Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y Seguridad Ciudadana organizó las Mesas Nación - Región, espacio de encuentro directo entre los gobiernos locales de las ciudades priorizadas por la Política Nacional de Seguridad y Convivencia (PNSCC), donde se suscribieron 116 acuerdos Nación - Región con entidades nacionales cuyo propósito es trabajar de manera integral en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y el bienestar social de los bucaramanguenses.



En la siguiente tabla se muestra el proceso de los acuerdos suscritos.

<b>Entidades Nacionales</b>	<b>N° Acuerdos</b>	<b>Total Acuerdos Ejecutados</b>	<b>Porcentaje de Ejecución</b>
Agencia Colombiana para la Reintegración – ACR	3	3	100%
Coldeportes	6	3	50%
Departamento para la Prosperidad Social	5	4	80%
Fiscalía General de la Nación	3	2	67%
Fondo de Prevención Vial	4	4	100%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	13	11	85%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Alta Consejería de Programas Especiales	1	1	100%
Instituto Nacional de Vías	1	1	100%
Ministerio de Cultura	11	6	54%
Ministerio de Educación Nacional	8	6	75%
Ministerio de Justicia y del Derecho	4	2	50%
Ministerio de Salud y Protección Social	8	6	75%
Ministerio de Tecnologías de la información	10	6	60%
Ministerio de Trabajo	5	3	60%
Ministerio de Transporte	4	3	75%
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	3	1	33%
Ministerio del Interior	11	7	64%
Policía Nacional	7	7	100%
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA	9	2	22%
<b>Total Acuerdos Nación – Región</b>	<b>116</b>	<b>78</b>	<b>67%</b>

## **FORTALECIMIENTO DE LAS COMISARIAS DE FAMILIA**



Bucaramanga  
capital  
sostenible



INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013  
SECRETARIA DEL INTERIOR



- ✓ En aras de dar mayor atención a la comunidad la Secretaria del Interior efectuó la división geográfica en la ciudad es así como se implemento el funcionamiento de las **Comisaria de Familia** para el sector nororiental a su vez se fortaleció la prestación de los servicios en la partes Norte y Sur Occidental, para una mayor agilidad y calidad de los usuarios.

## FORTALECIMIENTO Y CONTROL DEL ESPACIO PÚBLICO

### RECUPERACION ZONA ANTONIA SANTOS

- ✓ De acuerdo a lineamientos Nacionales en la seguridad y la convivencia ciudadana el Alcalde Municipal, el Secretario del Interior y el Comandante de la Policía Nacional determinan recuperar el sector Antonia Santos comprendido entre las carreras 19 y 22, desde la calle 33 hasta la Avenida Quebrada seca, con el fin de erradicar las ventas de alucinógenos, delincuencia, prostitución y la recuperación integral de esta área urbana, en lo que significa la extensión del radio de acción de la llamada Zona 30.







**Bucaramanga**  
**capital**  
**sostenible**



**INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013**  
**SECRETARIA DEL INTERIOR**

## **OPERATIVOS EN ESPACIO PUBLICO DE CONTROL A RESIDENCIAS, PARQUEADEROS Y ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.**



La Secretaria del Interior en Cabeza del Dr. René Rodrigo Garzón Martínez, desarrolló una política de control y vigilancia en los establecimientos comerciales con el fin de hacer cumplir los acuerdos del comité de espacio público, de esta manera se busca formalizar a los vendedores informales y continuar con el programa bandera de la Administración Municipal.

### **OPERACIÓN EXITOSA EN EL CLUB CHIMITA**



En el club Chimita ubicado en la ciudad de Bucaramanga se adelantaron operativos por parte de la Alcaldía de Bucaramanga, Policía Nacional, Inspección de Espacio Público de manera pacífica, y sin violencia, se procedió al desalojo del terreno y a la recuperación el espacio público, ante los presuntos riesgos ambientales y sanitarios que hay por la saturación de la red de alcantarillado.



**PUBLICIDAD EXTERIOR**  
**(OPERATIVOS DE DESMONTE)**



**RECAUDOS**

Proceso: SEGURIDAD, PROTECCION Y CONVIVENCIA CIUDADANA  
Subproceso: Oficina Publicidad Exterior  
Código General 2000  
No. Consecutivo S.I 075 PEV 138  
Código de la Serie /o- Subserie (TRD) (2200)-145

**COMPARATIVO**

	\$ 37.016.557
\$ 30.624.527	
2013	2014

La Secretaria del Interior en cumplimiento a la ley adelanto operativos de inspección , vigilancia y control a la publicidad exterior de ciudad observando incumplimientos en la normatividad, de esta manera conformo un grupo interinstitucional para realizar los desmontes en cumplimiento de la norma, los resultados obtenidos fueron el desmonte de 10 vallas, 7 de ellas por parte del Grupo interinstitucional y 3 por los movimientos políticos.





## Plazas de Mercado adecuación avance de las obras (CONCORDIA)



La Administración Municipal invirtió en el fortalecimiento de las plazas, adecuando los pisos, la fachada y la pintura

## (PLAZA SAN FRANCISCO)



La Administración Municipal con el fin de dar cumplimiento al Plan de Desarrollo, ha implementado políticas de calidad e inversión en las 4 plazas de mercado del municipio, de esta manera logra un mejor servicio a los usuarios y condiciones de vida para los trabajadores de las plazas.

## FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

- ✓ La Secretaria del Interior garantiza atender a **70** menores infractores del sistema de responsabilidad penal por a una suma de **1.416279.929** millones retenidos en el **Hogar CLARET**, ubicado en las instalaciones del **barrio la joya** del Municipio de Bucaramanga.



- ✓ Inversión en la adecuación de las instalaciones del centro de internamiento de menores infractores ubicado en el barrio la Joya.

## APOYO A LAS VICTIMAS

La Administración Municipal y la Secretaria del Interior invirtieron en el proyecto “**Capital Semilla**” beneficiando a 160 familias víctimas del conflicto armado, que fueron capacitados para que logren consolidar un proyecto productivo que les dé la posibilidad de una estabilidad económica







### PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

- ✓ En las instalaciones del Auditorio Andrés Páez de Sotomayor de la Alcaldía de Bucaramanga, el Alcalde de Bucaramanga Dr. Luis Francisco Bohórquez y el Secretario del Interior, Dr. René Garzón, hicieron entrega de 80 certificaciones en Diplomado de Derechos Humanos a líderes comunitarios.

### COMITÉ DE SEGIMIENTO ELECTORAL

La Secretaria del Interior coloco en marcha el comité Electoral siguiendo directrices a nivel Nacional, con el fin de Verificar, Controlar, e Inspeccionar los riesgos en los establecimientos educativos donde se adelantaran las elecciones este 9 de marzo de 2014.

- ✓ **Dotación para la Policía Nacional:** La compra de un sistema de sonido altoparlante para la unidad antidisturbios de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.



### EJECUTIVAS PLAN DE ACCION 2014 PLAN MEJORAMIENTO

- ✓ **Metas de los Abogados objetos contractuales 2013 -2014** En aras de agilizar, descongestionar, los procedimientos, y trámites administrativos, referentes a la Secretaria del Interior se modificaron los objetos contractuales de los profesionales en derecho.

COMPARATIVO DE OBJETOS DE LOS CONTRATOS	
CONTRATO 2013	CONTRATO 2014
1) Proyectar 40 resoluciones de fallos o de recursos de reposición dentro de los procesos.	1) Proyectar las respuestas para los diferentes entes judiciales.
2) Proyectar autos de sustentación y trámites de los procesos.	2) Proyectar 20 resoluciones de fallos o de recursos de reposición o impulsos dentro de los procesos que adelantan las inspecciones.



3) Agendar diligencias de mediación de acuerdo al cronograma establecido	3) Proyectar mínimo 60 Impulsos que sean requeridos por los procesos.
4) Proyectar las respuestas para los diferentes entes judiciales.	4) Proyectar las respuestas a los derechos de petición
5) Proyectar las respuestas a los diferentes órganos de control.	5) Proyectar las respuestas para los diferentes organismos de control.
6) Dar aplicación a los formatos de el SIGC	6) Dar aplicación a los formatos de el SIGC

## AVANCES INDICADORES PLAN DE DESARROLLO CAPITAL SOSTENIBLE INSPECCIONES DE LA SECRETARIA DEL INTERIOR

INSPECCION	PROCESOS ACTIVOS A ENERO		PROCESOS INGRESADOS		TOTAL PROCESOS		PROCESOS FINALIZADOS		PROCESOS A LA FECHA	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
<b>COMBUSTIBLES</b>	<b>408</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>428</b>	<b>14</b>	<b>414</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>PROTECCION AL CONSUMIDOR</b>	<b>1811</b>	<b>987</b>	<b>365</b>	<b>77</b>	<b>2176</b>	<b>1064</b>	<b>1189</b>	<b>710</b>	<b>987</b>	<b>354</b>
ESTABLECIMIENTOS COM I	1786	1165	601	876	2387	2041	1230	621	1165	1420
ESTABLECIMIENTOS COM II	1800	1058	759	934	2569	1992	1501	463	1058	1529
<b>TOTAL ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>3586</b>	<b>2223</b>	<b>1360</b>	<b>1810</b>	<b>4956</b>	<b>4033</b>	<b>2731</b>	<b>1084</b>	<b>2223</b>	<b>2949</b>
CIVIL IMPAR	1409	666	242	166	1651	832	985	182	666	650
CIVIL PAR	1546	767	170	244	1716	1011	949	423	767	588
<b>TOTAL CIVILES</b>	<b>2955</b>	<b>1433</b>	<b>412</b>	<b>410</b>	<b>3367</b>	<b>1843</b>	<b>1934</b>	<b>605</b>	<b>1433</b>	<b>1238</b>
ORNATOS I	2608	2383	170	156	2778	2539	395	265	2383	2274
ORNATOS II	3127	2832	283	401	3410	3223	578	898	2832	2335
ORNATOS III	3729	3045	281	93	4010	3138	965	1358	3045	1780
<b>TOTAL ORNATOS</b>	<b>9464</b>	<b>8260</b>	<b>734</b>	<b>650</b>	<b>10198</b>	<b>8900</b>	<b>1938</b>	<b>2521</b>	<b>8260</b>	<b>6389</b>
CRIA Y TENENCIA ANIMALES	115	85	56	12	171	97	86	22	85	75
CONTAMINACION AUDITIVA	276	182	125	21	401	203	219	24	182	171
HIGIENICO SANITARIAS	161	110	197	364	358	474	248	70	110	404
CONTAMINACION VISUAL	245	248	264	87	509	335	261	75	248	260
COMPARENDO AMBIENTAL	631	988	917	1291	1548	2279	560	366	988	1913
<b>TOTAL SALUD Y ASEO</b>	<b>1428</b>	<b>1613</b>	<b>1559</b>	<b>1775</b>	<b>2987</b>	<b>3388</b>	<b>1374</b>	<b>557</b>	<b>1613</b>	<b>2823</b>
<b>ESPACIO PUBLICO</b>	<b>500</b>	<b>580</b>	<b>130</b>	<b>5500</b>	<b>630</b>	<b>6080</b>	<b>50</b>	<b>2401</b>	<b>580</b>	<b>3679</b>





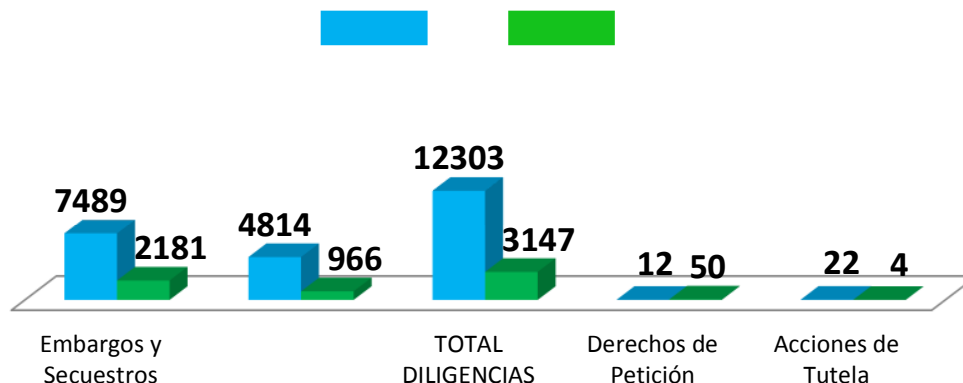
<b>TOTAL INSPECCIONES</b>	<b>20152</b>	<b>15110</b>	<b>4580</b>	<b>10222</b>	<b>24742</b>	<b>25322</b>	<b>9630</b>	<b>7878</b>	<b>15110</b>	<b>17446</b>
---------------------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------	--------------

## RURALES

Conocen en única instancia de contravenciones comunes ordinarias de que trata el Código Nacional de Policía a excepción de las que competen a la Policía Nacional. Las inspecciones rurales en el 2013 realizan diversas actividades con la comunidad del sector rural como capacitaciones, diligencias de mediación, reuniones interinstitucionales, entre otras.

### Rurales I Octubre a Diciembre de 2013

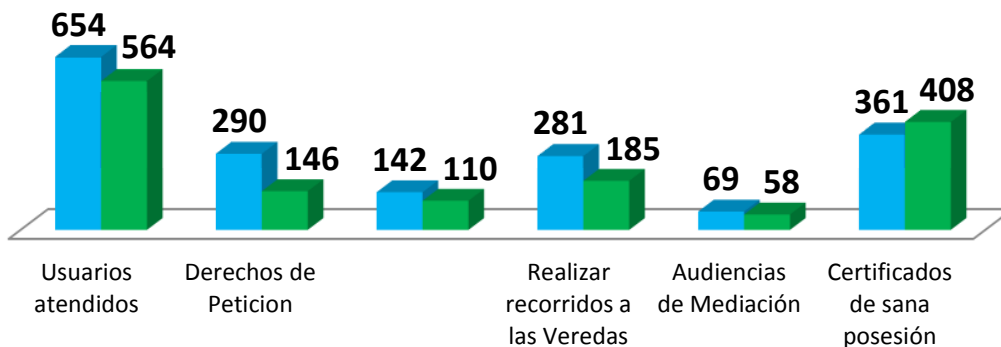
#### 2012 vs 2013



### Rurales II Octubre a Diciembre de 2013

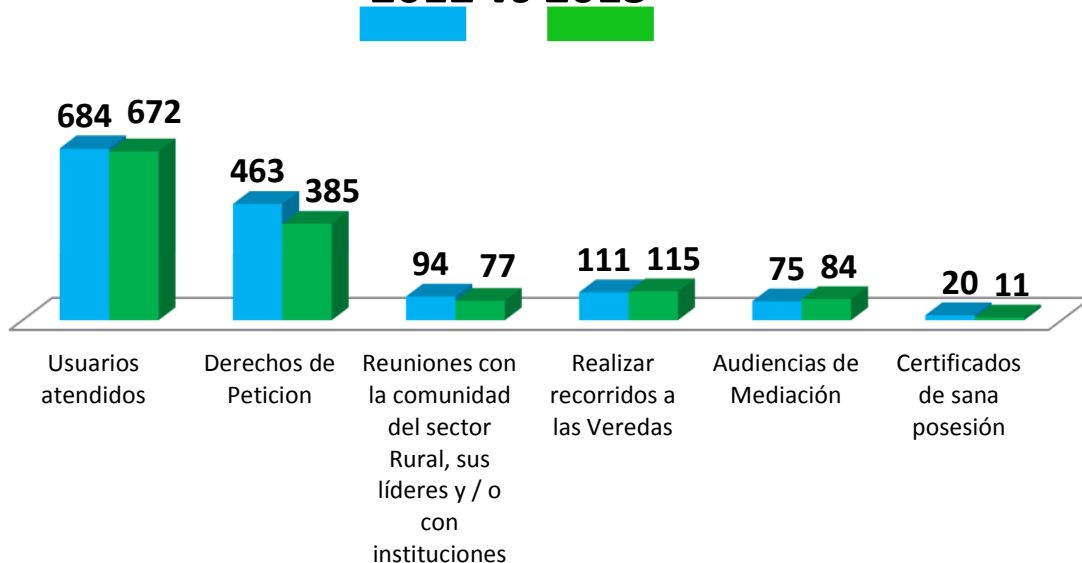
#### 2012 vs 2013





**Rurales III**  
**Octubre a Diciembre de 2013**

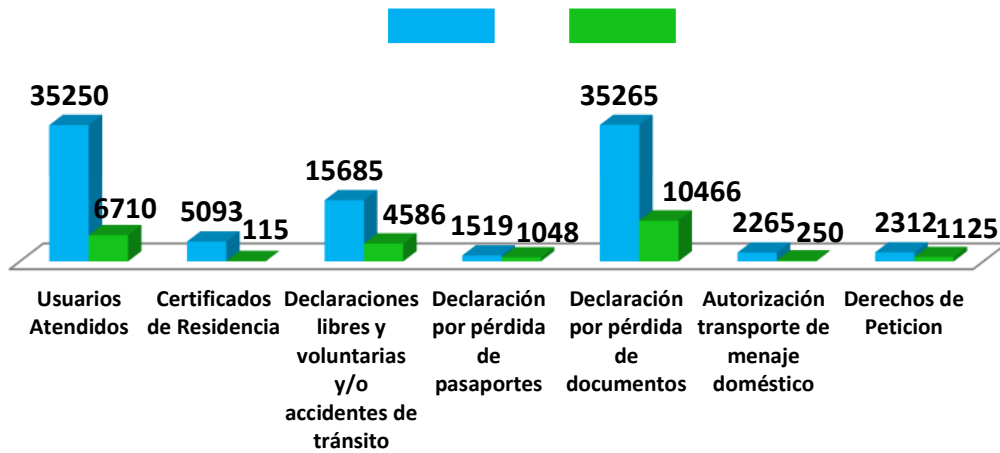
**2012 vs 2013**



**ATENCIÓN A LA CIUDADANIA**

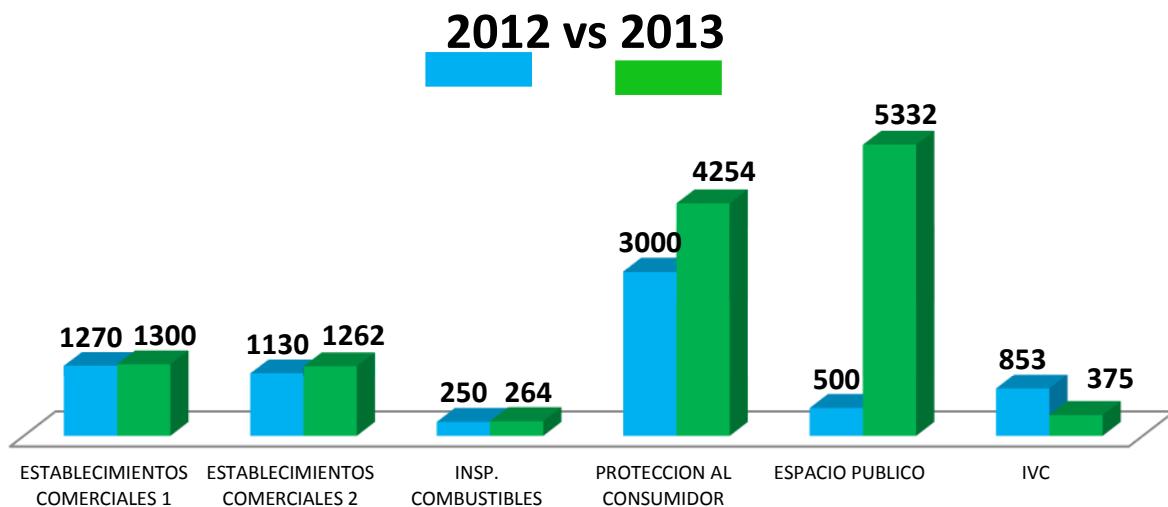
El objetivo de esta Inspección es aplicar el marco de convivencia a todo ciudadano que se encuentre en suelo bumangués, de acuerdo con la Constitución y la ley, con el fin de armonizar el comportamiento social, alcanzar el cumplimiento de la finalidad social del Estado en el logro del bienestar general y el mejoramiento de localidad de vida de la población mediante la solución de conflictos de convivencia, con fundamento en los principios que orientan la función administrativa señalados en los artículos 3 y 209 de la Constitución Política.

**Atención a la Ciudadanía**  
**Octubre a Diciembre de 2013**



### VISITAS REALIZADAS

#### Visitas Realizadas por las Inspecciones Octubre a Diciembre de 2013



### RESULTADOS DEL GRUPO DE REACCION INMEDIATA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

DEPENDENCIA	VISITAS
INSPECCION DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	del 14 de agosto al 9 de diciembre 149 visitas



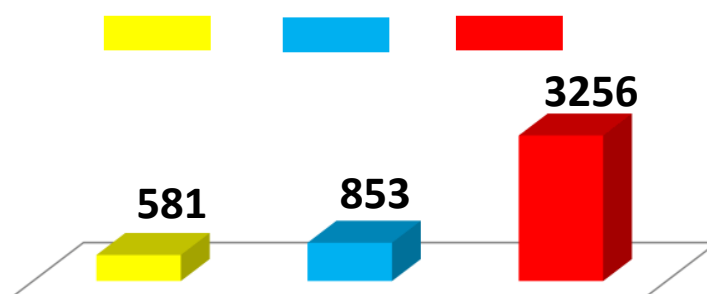


OBRAS	Del 14 de agosto al 23 de octubre 102 visitas
ESPACIO PUBLICO	Del 10 de septiembre re al 9 de diciembre 86 visitas
SECRETARIA DE SALUD	Del 2 de septiembre al 9 de diciembre 23 visitas
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	Desde el 6 de septiembre al 9 de diciembre 5 visitas
<b>TOTAL</b>	<b>365 VISITAS</b>

### INSPECCION DE VIGILANCIA Y CONTROL

Comparativo de visitas Ejecutadas 01/01/2013 y 30/12/2013

### 2011 vs 2012 vs 2013



Estadística de visitas Pendientes y Ejecutadas por entidad y tipo de visita entre 01/01/2013 y 31/12/2013

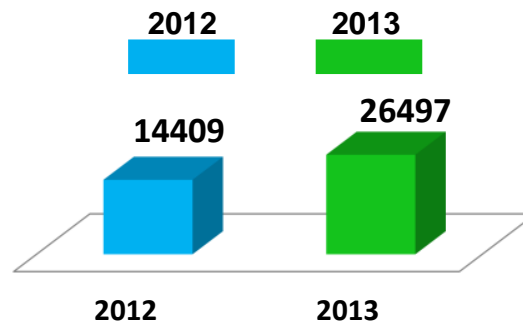
Estado	Tipo de visita	Número de Visitas
<b>Bomberos</b>	C	13
	E	334
	M	208
<b>Medio Ambiente</b>	E	2
	M	352
<b>Salud</b>	C	2
	E	485
	M	147
<b>Secretaria Del Interior</b>	C	30
	E	257
	M	185
<b>TOTAL</b>		<b>2015</b>



### CASA DE JUSTICIA

La Casa de Justicia, es un centro interinstitucional de prestación de servicios y resolución de conflictos, donde se aplican mecanismos de Justicia formales y no formales. Allí funcionan, por gestión de la Secretaría del Interior durante el 2013 instituciones como el ICBF, Comisaría de Familia, Inspección de Policía, Defensoría del Pueblo, Fiscalía Local, Ministerio de Protección Social, Centro de Conciliación en Equidad.

#### USUARIOS ATENDIDOS EN CASA DE JUSTICIA



#### CONSOLIDADO DE USUARIOS ATENDIDOS POR DEPENDENCIAS ENERO A DICIEMBRE 2013

DEPENDENCIAS	USUARIOS	%
COMISARIA DE FAMILIA	3294	12,4
INSPECCION DE POLICIA	2471	9,3
SIJIN	1465	5,5
TRABAJO SOCIAL	1195	4,5
PSICOLOGIA COMISARIA DE FAMILIA	1100	4,2
PSICOLOGIA DR HELIO VERA	1109	4,2
ICBF	1090	4,1
FISCALIA	855	3,2
CONCILIADOR EN EQUIDAD	625	2,4
DEFENSORIA DEL PUEBLO	415	1,6
CONCILIADOR EN DERECHO	227	1,0
PERSONERIA	261	1,0
ASUNTOS ETNICOS	17	0,1



DESARROLLO COMUNITARIO	0	0,0
TOTAL CASOS RECEPCIONADOS EN EL CRI	14124	53,3
REMISIONES A OTRAS ENTIDADES	4480	16,9
TOTAL PUBLICO ACTIVIDADES	7893	29,8
<b>TOTAL PUBLICO INGRESO A LA CASA DE JUSTICIA</b>	<b>26497</b>	<b>100</b>

## Ejecutivas plan de acción 2014 Descongestión

	PROYECCION MENSUAL	PROYECCION 7 MESES	PROYECCION EN EL AÑO
<b>10 ABOGADOS EN DESCONGESTION (20 RESOLUCIONES)</b>	200	1400	2500
<b>30 ABOGADOS EN INSPECCIONES (20 RESOLUCIONES)</b>	600	4200	6300
<b>IMPULSOS(60)</b>	<b>1800</b>	<b>12600</b>	<b>18000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2600</b>	<b>18200</b>	<b>26800</b>

La secretaria del interior en cabeza del Dr. **René Rodrigo Garzón M** diseño una estrategia para lograr **descongestionar** las 19 inspecciones de la Secretaria del Interior; ya que a la fecha se registran aproximadamente **17.000** expedientes; la nueva política implementada lograra darle tramite a **26000 procesos** realizando impulsos en sus actuaciones y resoluciones de fondo.

### GRUPO DE REACCION INMEDIATA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.







El Grupo de Reacción Inmediata (**RIMB**) fue conformado con el propósito de prevenir y dar respuesta inmediata a los problemáticas generadas por los habitantes del Municipio de Bucaramanga es así como se realiza una alianza estratégica entre la Secretaria del Interior ,Planeación Municipal, Policía Nacional, la Secretaria de Salud y Medio Ambiente y Defensoría del Espacio Público y de esta manera garantizar una actuación interdisciplinaria y mediática en el cual se resuelvan los procesos en el mismo instante, es decir que estas quejas no lleguen a las inspecciones de la Secretaria del Interior.



### **METAS DE GRUPO RIMB EN EL AÑO 2014**

<b>GRUPO ( RIMB)</b>					
<b>VISITAS</b>	<b>DIARIAS</b>	<b>SEMANALES</b>	<b>MENSUALES</b>	<b>7 MESES</b>	<b>AÑO</b>
		10	50	250	1750

La secretaria del Interior en cabeza del Dr. René Rodrigo Garzón Martínez, implemento una estrategia para fortalecer la inspección, vigilancia y control para la ciudad en manos del Grupo RIMB. De esta manera adelanto la dotación de tecnología y medios de transporte al Grupo de Reacción Inmediata (RIMB).la Secretaria del Interior desplego una estrategia de un control de 3000 visitas años las cuales se le adelantara seguimiento diario, semanal mensual y anuales mejorando la calidad de vida de los Habitantes de la Ciudad.

### **GRUPO DE SUPERVISIONES**

La secretaria del interior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública., procedió a conformar el Grupo de



**Bucaramanga**  
**capital**  
**sostenible**



Alcaldía de  
Bucaramanga

**INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2013**  
**SECRETARIA DEL INTERIOR**

supervisiones quienes realizan de manera Constante el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico de los diferentes contratos, con el fin de proteger la moralidad administrativa, prevenir la ocurrencia de actos de corrupción y de tutelar la transparencia en la actividad contractual.