Informe de Gestion 2013

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

Asamblea de Accionistas

- Municipio de Bucaramanga
- Área Metropolitana de Bucaramanga
- Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana-INVISBU
- Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga
- Cooperativa de Empleados de las Empresas Públicas de Bucaramanga Ltda.

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Luis Francisco Bohórquez Pedraza	Diego Fernando Martínez Melo
Fernando Dueñez Gómez	
Jesús Zapata Páez	Ligia Martínez Duarte
Rafael Horacio Núñez Latorre	Carlos Vargas Calderón
Cesar Alfonso Parra Gálvis	Helkin Chaparro Garnica

CONTENIDO

1. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD ECONOMICA

		Pag.
1.1	Renovación parque automotor	3
1.2	Remate Bienes Improductivos	3
1.3	Estrategias Comerciales (Incremento de Ingresos)	4
1.3.1	Facturación conjunta Electrificadora de Santander (ESSA)	4
1.3.2	Comportamiento de Suscriptores EMAB S.A ESP	5
1.3.3	Balance de Subsidios y Contribuciones	6
1.3.4	Estructura de Nuevos Negocios	6
1.4	Estado Procesos Jurídicos de la Empresa	7
1.4.1	Terminación de Mutuo Acuerdo Contrato 036	7
1.4.2	Acción Popular	7
1.4.3	Tramite Arbitral en relación con la publicidad del Operador según contrato 048	7
1.4.4	Demanda medio de Control – Reparación Directa Acción Reinverso	8
1.4.5	Audiencias de Conciliación ante la Procuraduría	9
1.4.6	Accion de Grupo	10
1.5.	Restablecimiento del clima laboral y Disminución de la Planta de Personal	10
1.6.	Información Estado de Resultados a Diciembre de 2013	11

2. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

		Pag.
2.1	Disposición Final el Carrasco	13
2.2.	Plan de Manejo Ambiental	13
2.2.1	Cobertura de Residuos Frente al Descargue	13
2.2.2	Mantenimiento de Vías Circundantes	14
2.2.3	Instalación de Malla Control de Gallinazos	14
2.2.4	Mantenimiento Escombrera	15
2.2.5	Manejo de Aguas Lluvias	15
2.2.6	Señalización	15
2.2.7	Manejo de Gases Zona de Disposición	16
2.2.8	Manejo de Lixiviados en la Zona de Operación (Zona Descargue de Lixiviados)	16
2.2.9	Trincheras Drenantes	16
2.2.10	Filtro Perimetral	16
2.2.11	Compactación de los Residuos Solidos	17
2.2.12	Planta de Tratamiento de Lixiviados(PTLX)	17
2.2.13	Control de Gallinazos	18
2.3	Operación de Reciclaje	19
2.3.1	Cultura ciudadana frente al reciclaje	19
2.4	Manejo Paisajístico	20
2.5	Actualización del Plan de Manejo Ambiental	20
2.6	Operación de Barrido	21
2.7	Operación de Recolección y Transporte	22

3. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL

		Pag.
3.1	Capacitaciones y Formación Trabajadores	23
3.2	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	23
3.3	Bienestar Social	23
3.4	Reparaciones Locativas para mejorar las condiciones laborales	24
3.5	Atención de Usuarios (Peticiones Quejas y Recursos PQR)	24
3.6	Avanzadas Comerciales Sociales	25
3.6.1	Gestión Social Cultura Ciudadana	25
3.7	Inclusión de Vendedores Ambulantes	26
3.8	Inclusión de Madres Cabeza de Hogar	26
3.9	Inclusión de ex-combatientes del conflicto (ACR)	27
3.10	Apoyo a organizaciones de personas con discapacidad	27

ANEXOS

Anexo 1	Estados Financieros	31
Anexo 2	Informción Financiera del Balance	51
Anexo 3	Presupuesto	53

Información de la Empresa

Naturaleza Jurídica

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

Quiénes Somos

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

Misión

Somos una empresa que presta el servicio público domiciliario de aseo (barrido, recolección y transporte y tratamiento de residuos) mediante la gestión integral de residuos sólidos, satisfaciendo las necesidades de la comunidad y en cumplimiento de la normatividad legal, con tecnología e infraestructura adecuada y personal competente, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Visión

Ser en el 2016, la empresa prestadora del servicio de aseo del área metropolitana, posicionada como una de las más competitivas y rentables de la región con reconocimiento en la prestación del servicio público domiciliario de aseo y la gestión adecuada e integral de residuos sólidos, con estándares de calidad y acciones de mitigación a los impactos ambientales generados de la operación misional y su actividad económica.

Política de Calidad

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante la prestación de un servicio público domiciliario de aseo de manera eficaz, eficiente y efectivo apoyados en nuestro talento humano competente e idóneo en el desarrollo de sus funciones, con una adecuada infraestructura y tecnología que garanticen el cumplimiento de la normatividad legal, reglamentaria y filosofía institucional al igual que el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos para generar compromiso social, minimizando la afectación a las condiciones del entorno y la comunidad.

Objetivos de Calidad

- Mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios por nuestros servicios, buscando la oportuna atención y respuesta a sus necesidades.
- Fortalecer la competencia e idoneidad del personal que labora en la EMAB, la mejora de la infraestructura y tecnología para lograr el cumplimiento de las expectativas de los usuarios y la empresa.
- Desarrollar alternativas de ampliación de cobertura que permitan satisfacer la demanda de la población actual y futura de nuestros clientes, mediante la prestación eficaz del servicio público de aseo domiciliario y el cumplimiento de los requisitos de ley.
- Incrementar la eficacia y eficiencia de los procesos generando mejoramiento continuo en los mismos.
- Implementar planes y programas efectivos que contribuyan a la conservación y preservación del medio ambiente que fortalezcan la educación ciudadana y el compromiso social.

Gestión Gerencial

La Gerencia está encaminando la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A ESP. hacia una economía de sostenibilidad por tal motivo desde la vigencia 2013 hacemos parte del Pacto Global el cual es una iniciativa voluntaria por parte de la Gerencia, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas como son: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, siendo este un campo de acción encaminado a la construcción de la legitimación social de los negocios y los mercados.

Por lo anterior veremos las acciones promovidas por la empresa en la vigencia 2013 en los tres pilares de la responsabilidad social empresarial tales como la sostenibilidad Económica, la sostenibilidad Ambiental y la sostenibilidad social.

1. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

1.1 Renovación Parque Automotor

Se compró un vehículo recolector por valor de $294 millones logrando llegar a un 50% de la meta estipulada en nuestro Plan de Acción para la vigencia 2013, de igual manera con esta compra estamos trabajando por renovar los vehículos logrando un 11% de renovación en esta vigencia.

Adicionalmente se innovo con la compra de 2 moto carros con capacidad para cargar 600 kilogramos de residuos sólidos para la zona céntrica de Bucaramanga, esto con el fin de implementar un plan piloto que conllevará a no afectar la movilidad vehicular de este sector, mitigar el impacto que genera un vehículo compactador por las calles del centro de la ciudad, la inversión en la compra de estas motos fue de Veinticuatro millones quinientos cuarenta mil seiscientos pesos ($24.540.600).

1.2 Remates de Bienes Improductivos

Se han rematado bienes improductivos de la empresa a través del Banco Popular mediante la modalidad el martillo, donde se recibió un neto por valor de $70 millones de pesos por chatarra y tres vehículos, esto con el fin de generar ingresos adicionales para la empresa con bienes que no se estaban utilizando.

1.3 Estrategias Comerciales (Incremento de Ingresos)

La Gestión Comercial de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. en la vigencia 2013 centralizó su trabajo en la implementación de estrategias de Liderazgo de Mercado a través del mejoramiento continuo del servicio por medio de la retención y recuperación de usuarios con el objetivo de incrementar los ingresos de la empresa dando cumplimiento así al apoyo de los procesos misionales de la EMAB S.A. E.S.P.

La EMAB S.A. E.S.P. mantiene la gestión comercial directa en el orden del 44% de participación del total de sus usuarios como se fijó mediante la firma del otrosí modificatorio No. 4 del Contrato 048 de 2010, lo que permitió a la EMAB S.A. E.S.P. durante la vigencia atender comercialmente de forma directa, e implementar estrategias comerciales para incrementar los ingresos de la Empresa.

1.3.1 Facturación conjunta Electrificadora de Santander (ESSA)

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., dando cumplimiento al objetivo de recuperación de pérdidas por causales tales como:

- Demora del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (amb) en la asignación de medidores de agua, lo que significaba para la empresa pérdidas operacionales en vista que se presta el servicio de aseo, recolección y transporte de residuos pero no se cobra este servicio al usuario.
- Evasión al pago del servicio de aseo ya que el predio cuenta con un solo contador de agua pero hay más de una vivienda en este predio, como es el caso de una casa que tiene dos apartamentos cada uno con su contador de luz.
- Usuarios que tiene medidor de luz pero dificilmente tendrán medidor de agua como es el caso de casetas de usuarios de ventas estacionarias.

Siendo así la EMAB S.A ESP; procedió a formalizar la vinculación de usuarios de los casos mencionados por medio de la facturación conjunta con la Electrificadora de Santander, contrato firmado el día 22 de abril de 2013, reflejando ingresos adicionales por valor de 193 millones aproximadamente.

RELACIÓN LIQUIDACIÓN COBRO FACTURACIÓN ESSA-EMAB

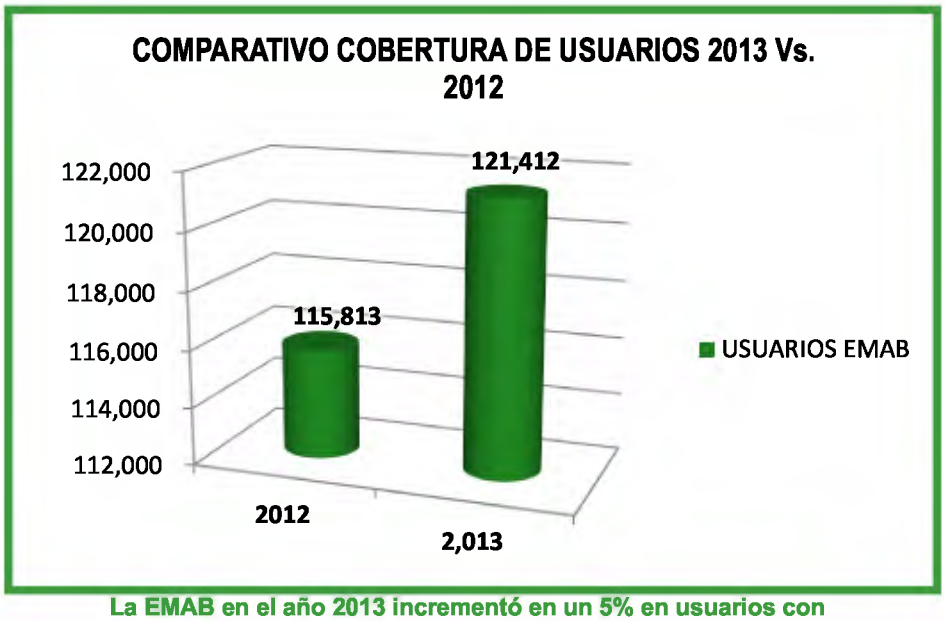
	VALOR DE RECAUDO	VALOR FACTURADO	COMISIÓN 10% SOBRE EL VALOR FACTURADO	IVA EN COMISIÓN DE 16%	TOTAL COMISIÓN FACTURA MAS IVA	TOTAL A PAGAR JUNIO	VALOR APORTES	VALOR SUBSIDIOS	BALANCE SUBSIDIOS Vs. APORTES	TOTAL VALOR A FAVOR DE LA EMAB
JUNIO ACTA 01 823 USUARIOS	$2,232,515	$4,513,552	$451,355	$72,217	$523,572	$1,708,943	$122,788	$(7,785,814)	$(7,663,026)	$9,371,969
JULIO ACTA 02 1437 USUARIOS	$4,973,294	$7,981,485	$798,149	$127,704	$925,852	$4,047,442	$157,988	$(13,153,341)	$(12,995,353)	$13,153,341
AGOSTO ACTA 03 1673 USUARIOS	$8,645,146	$11,300,806	$1,130,081	$180,813	$1,310,893	$7,334,253	$668,661	$(13,967,287)	$(13,298,626)	$20,632,879
SEPTIEMBRE ACTA 04 2119 USUARIOS	$11,630,378	$13,548,227	$1,354,823	$216,772	$1,571,594	$10,058,784	$728,861	$(17,440,371)	$(16,711,510)	$26,770,294
OCTUBRE ACTA 05 2230 USUARIOS	$13,022,679	$13,738,892	$1,373,889	$219,822	$1,593,711	$11,428,968	$573,756	$(18,400,420)	$(17,826,664)	$29,255,632
NOVIEMBRE ACTA 06 2441 USUARIOS	$13,661,630	$15,565,530	$1,556,553	$249,048	$1,805,601	$11,856,029	$765,204	$(19,648,487)	$(18,883,283)	$30,739,312
DICIEMBRE ACTA 07 2619 USUARIOS	$14,784,620	$15,057,199	$1,505,720	$240,915	$1,746,635	$13,037,985	$766,713	$(21,708,638)	$(20,941,925)	$33,979,910

EL convenio EMAB-ESSA reflejó un ingreso total para vigencia 2013 por facturación y subsidios de $ 193.810.049.

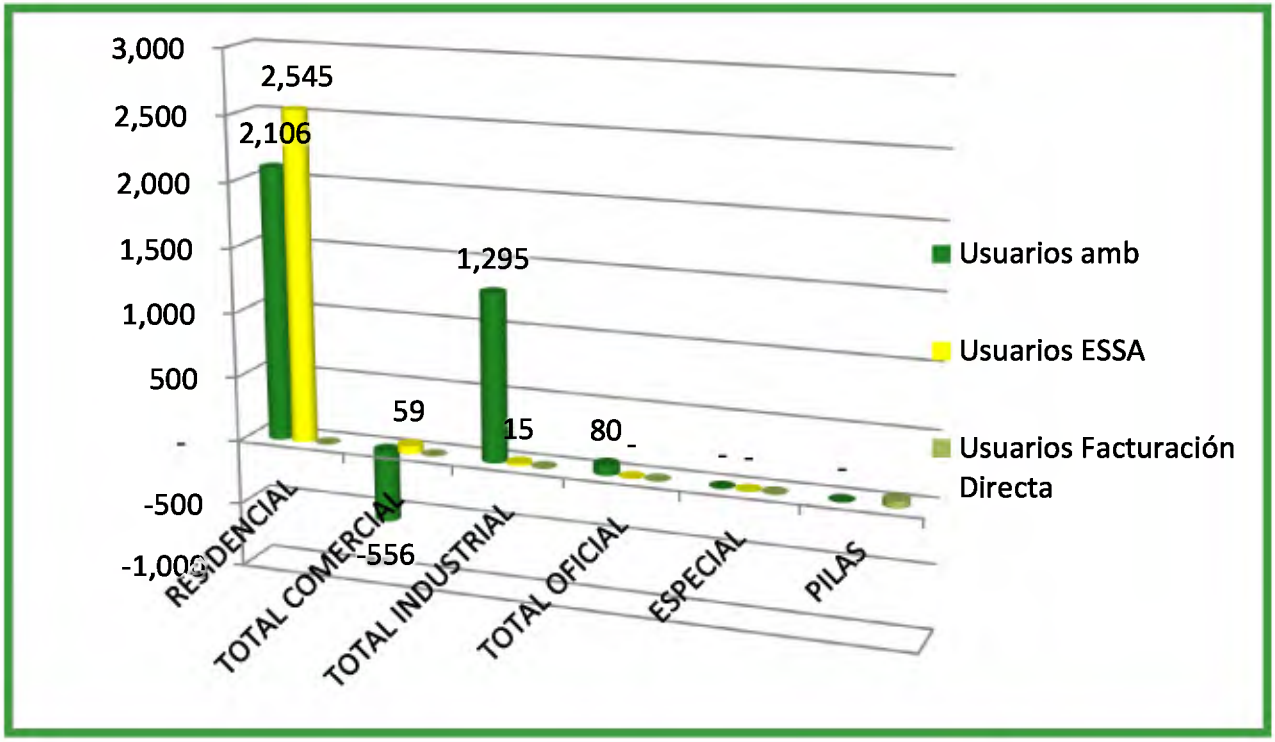
1.3.2 Comportamiento de Suscriptores EMAB S.A ESP

Le Emab en esta vigencia logro una participación en el mercado del 84.2%, demostrando que posee la mayor parte del mercado frente a los otros operadores, es de resaltar que esto se logró por el desarrollo de actividades comerciales encaminadas a la vinculación de nuevos usuarios.

En la vigencia 2013 se obtuvieron 5.599 nuevos usuarios, creciendo de 115.813 usuarios en la vigencia 2012 a 121.412 en la vigencia 2013, con un crecimiento del 5% de incremento de usuarios para la empresa.



La EMAB en el año 2013 incrementó en un 5% en usuarios con respecto al comportamiento del 2012.



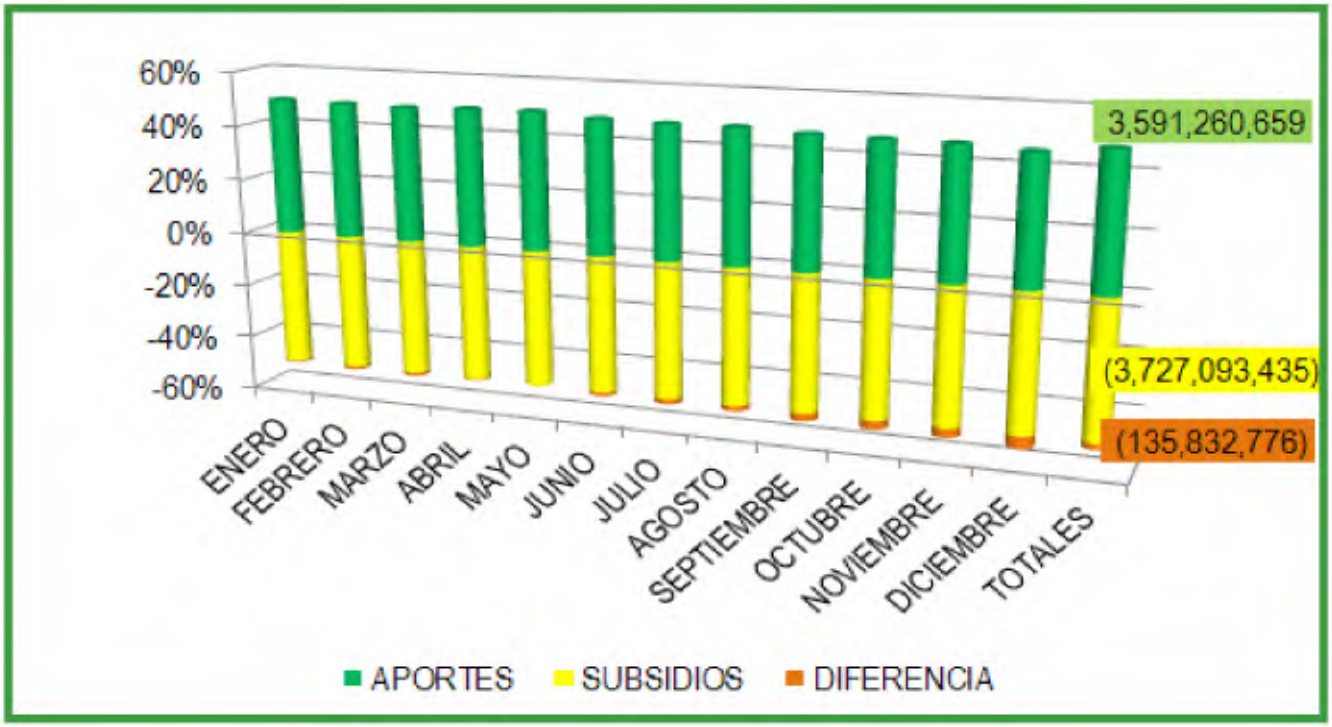
La ESSA refleja una vinculación de 2619 nuevos usuarios lo que representó el 47% del total de las vinculaciones efectivas vigencia 2013.

1.3.3 Balance de subsidios y Contribuciones

La EMAB S.A. E.S.P. luego de la activación del departamento comercial ha logrado, a partir del mes de Diciembre de 2012 y la vigencia 2013, el balance positivo a favor de la Empresa de Aseo de Bucaramanga, toda vez que los subsidios superan los valores reportados por concepto de contribución, acción que en el año 2012 no se había reflejado de forma constante, lo que hizo necesario pagarle al Municipio de Bucaramanga.

los valores reportados en el balance respectivo del año. Por lo anterior la EMAB recibirá por parte del Municipio de Bucaramanga los valores correspondientes al balance de la vigencia reportando un saldo superavitario de ciento treinta y cinco millones ochocientos treinta y dos mil setecientos setenta y seis pesos (135.832.776) como lo observamos la gráfica a continuación.

CUADRO COMPARATIVO SUBSIDIOS Y APORTES EMAB



1.3.4 Estructura de Nuevos Negocios

Se adelantó el estudio completo del nuevo negocio propuesto para la EMAB S.A ESP; por la gerencia. Estudio que contiene 2 tomos y que consiste en la incursión del negocio de la línea de aseo, para que sea discutido por los órganos de gobierno de la empresa y cada uno de sus trabajadores y cumpla el proceso de aprobación por la junta directiva, la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico (CRA) y la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y sea implementado operativamente por etapas parciales en el transcurso del 2014 y creciendo en su implementación hasta el 2018.

1.4 Estado Procesos Jurídicos de la Empresa

1.4.1 Terminación de Mutuo Acuerdo Contrato 036

Se firmó acta de terminación del contrato 036 y se levantó acta de recibido del relleno sanitario el día 21 de diciembre, quedando pendiente el acta de liquidación del contrato, para el cual se estableció un plazo de 4 meses, en donde se haría el balance de lo adeudado al operador PROACTIVA CHICAMOCHA S.A ESP a la fecha de terminación de la relación contractual.

1.4.2 Acción Popular

En éste proceso judicial, en el mes de agosto de 2012. lo primero que hizo fue vincular procesalmente a Aseo Chicamocha S.A E.S.P., toda vez que el demandante estructuró su demanda directamente a nuestra empresa sin tener en cuenta al operador. Ello conllevaba una violación al debido proceso para una de las partes que a la postre significaba la nulidad procesal de la acción constitucional.

Posteriormente, en el marco de la audiencia de pacto de cumplimiento, etapa procesal en la cual se revisan las alternativas de solución al conflicto, y de no ser posible llegar a un acuerdo, se deben aportar las pruebas que deseen valer las partes en el proceso, la Emab S.A E.S.P presentó la que viene siendo la prueba reina dentro de la acción popular, haciendo referencia al modelo financiero diseñado por dos profesionales ampliamente reconocidos. Dicho modelo fue expuesto en la diligencia judicial del pasado veinticinco (25) de abril de 2013, y desde un punto de vista técnico y jurídico demuestra el detrimento patrimonial que viene afrontando nuestra Empresa desde el año 2010. Es importante destacar, que la prueba a la que se hace referencia, debía ser presentada por la entidad demandante a quien en estricto sentido procesal le correspondía la carga de la prueba, en este caso, la Contraloría Municipal de Bucaramanga.

El pasado dieciocho (18) de mayo de los presentes, la Emab S.A E.S.P, entrego al despacho judicial las debidas aclaraciones y ampliaciones al modelo financiero, en donde por cierto, hubo partes procesales que presentaron sus escritos extemporáneamente. Sin embargo, por decisión de la funcionaria judicial, se solicitó a la Empresa que diera contestación al cuestionario de Aseo Chicamocha S.A E.S.P y la Contraloría Municipal de la ciudad, con el fin de obtener la mayor información posible para adoptar una decisión de fondo.

Recientemente el Juzgado Segundo Administrativo de Descongestión, adopto la tesis de la Emab S.A para desvirtuar una presunta nulidad invocada por Aseo Chicamocha S.A E.S.P, resolviendo el referido despacho judicial, que el proceso no tiene vicios procesales y que se seguirá adelante con la actuación.

Para finalizar, el pasado mes de febrero se presentaron los alegatos de conclusión y el 20 de febrero el proceso paso a sentencia.

1.4.3 Tramite arbitral en relación con la publicidad en el contrato No. 048

Frente al particular, lo primero que se debe anotar es que entre la Emab S.A E.S.P y el operador en el marco de la ejecución del Contrato No. 048 de 2010, a lo largo de sus distintas disposiciones, no se encuentra regulada la publicidad, la única manifestación que encontramos, es la establecida en el numeral 3.2.7 del anexo 3, Reglamento técnico operativo del Contrato, que establece las condiciones contractuales sobre la publicidad en los vehículos utilizados para la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos.

Es importante advertir que, si bien es cierto el Reglamento técnico operativo no desarrolla lo referente a la publicidad del operador en los vehículos destinados a la ejecución del objeto del contrato, no es de recibo para la EMAB S.A. E.S.P el argumento del operador según el cual, como no hay prohibición ni limitaciones, discrecionalmente optaron por disponer de los vehículos para colocar la publicidad, desplazando con ello a la EMAB S.A E.S.P, propietaria de los usuarios.

Lo anterior conlleva desde el punto de vista comercial, por ejemplo, consecuencias gravosas para la EMAB S.A. E.S.P, en la medida que una vez fijada en la mente del usuario que el servicio lo presta directamente el operador a través de actos publicitarios que los hacen inducir al error, cuando el contrato No. 048 de 2010 termine, los clientes de la EMAB S.A. E.S.P podrían movilizarse masivamente a efectos de vincularse con ASEO CHICAMOCHA S.A E.S.P. Conviene aclarar que el reproche se hace no por el hecho de movilizarse de una empresa a otra, situación posible dicho sea de paso desde la perspectiva legal, sino que el usuario del servicio lo haga motivado en publicidad engañosa.

Publicidad en los vehiculos de la EMAB.

Lo anterior, de la mano con la situación de verificarse una publicidad totalmente desproporcionada Operador V.S EMAB, y teniendo de presente que el asunto no fue posible acordarse de común acuerdo[1], llevo a la utilización de Las Clausulas 37 y 38 del Contrato No.048 de 2010, que establece los instrumentos de solución de controversias y la denominada clausula compromisoria respectivamente. El trámite arbitral es el siguiente:

El 17 de julio de 2013, se llevó a cabo audiencia de designación de árbitros que dirimirán los temas relacionados con la publicidad utilizada por el operador; y el día 11 de septiembre se instaló el tribunal que deberá definir la admisión de la demanda.

El operador presento su escrito de contestación de la demanda en el mes de noviembre de 2013, el día 5 de diciembre la EMAB descorrió el traslado de las excepciones propuestas.

1.4.4 Demanda medio de Control Reparación Directa Acción Reinverso

El AMB inicia demanda de Reparación Directa Acción Re inverso contra la EMAB S.A. ESP, por concepto de dineros devueltos en virtud del convenio de facturación conjunta entre las dos entidades.

El valor de la pretensión asciende a la suma de dos mil quinientos millones de pesos ($2.500.000.000) aproximadamente.

La autoridad judicial administrativa que conoció del proceso en primera instancia fue el Tribunal Administrativo de Santander con radicado 2012–153.

La EMAB S.A. ESP, argumenta la defensa solicitando la Caducidad de la acción; así mismo que la demanda a interponer debe ser la Acción contractual en ejercicio del convenio suscrito no la impetrada por la parte actora.

Se encuentra en el Consejo de Estado surtiendo el trámite de apelación del auto que niega la prosperidad de las excepciones previas.

1.4.5 Audiencias de Conciliación ante la Procuraduría

Para el mes de Abril de 2013 la apoderada de algunos residentes del barrio porvenir presentó doce (12) solicitudes de conciliación prejudicial

como requisito de procedibilidad para impetrar las demandas MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA así:

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB SA ESP., en los distintos comités de conciliación realizados en el mes de Abril del 2013 tomó la decisión de no conciliar.

La pretensión de cada solicitud de conciliación es aproximadamente de 250 salarios mínimos legales vigentes es decir unos ciento cuarenta siete millones trescientos setenta y cinco mil pesos ($147.375.000).

Esto para un total de 22 solicitudes de conciliación prejudicial Medio de Control-Reparación Directa del Carrasco entre los años 2012 y 2013, el cual tiene un costo en pretensiones aproximado de TRES MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($ 3'242.250.000) M/cte.

A la fecha se han recibido cuatro (4) demandas Medio de Control - Reparación Directa.

EL día 20 de Agosto de 2013 se llevó a cabo en el Juzgado Trece Administrativo Oral de Bucaramanga audiencia inicial de la demanda Medio de Control - Reparación Directa cuyo demandante es el señor JOSE FERNANDO ESPARZA HERRERA contra la EMAB SA ESP, valor de la pretensión asciende a un costo aproximado de 250 salarios mínimos legales vigentes.

La oficina Jurídica de la EMAB SA ESP presentó los siguientes argumentos de defensa:

- Primera excepción Previa: CADUCIDAD DE LA ACCION.
- Primera excepción – de Fondo: CULPA EXCLUSIVA DE LA VICTIMA.
- Segunda excepción –de Fondo CULPA DE UN TERCERO.

RADICADO PROCURADURIA	CONVOCANTE
0037-2013	ADOLFO ROMERO LOPEZ-JOSEFINA CARDENAS ROMERO.
0038-2013 2013-0042-101-73530 2013-0043-101-73513 2013-0044-101-73494	ROMELIA GIL MORALES. GLORIA ELIZBETH MENDOZA SIERRA. FABIO MANTILLA MARTIENEZ ANA BEATRIZ ORTIZ.
2013-040	JESUS MAURICIO ACOSTA MIRANDA
2013-041	ANA TERESA BOHORQUEZ DE MATAJIRA.
2013-039-73630	AMPARO ACOSTA MIRANDA.
2013-040-73617	EDGAR HERNAN CHAPARRO.
2013-041-73640	VIDAL ANTONIO DIAZ PEÑUELA.
876-13 877-13	ERNESTO RODRIGUEZ OVIEDO. PABLO EMILIO ACERO.

- Tercera excepción – de Fondo INEXISTENCIA DE LAS OMISIONES QUE GENERARON LA PRESENTACIÓN DEL MEDIO DE CONTROL REPARACIÓN DIRECTA.

El Juez del Juzgado Trece Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga acogió la tesis de la EMAB SA EPS sobre la existencia de la caducidad de la Acción dando por terminado el proceso; esta decisión fue apelada por la parte demandante, encontrándose surtiendo recurso de alzada ante el Tribunal Administrativo de Santander.

Las otras tres demandas están en los Juzgado Tercero, Quinto y Séptimo Administrativo Oral de Bucaramanga, las cuales ya se contestaron, argumentando lo anteriormente enunciado, en espera de audiencia inicial conforme el CPACA.

1.4.6 Accion de Grupo

Demanda instaurada por los habitantes del barrio Porvenir por la presunta contaminación que produce el Carrasco. El valor de la presente acción ascendía a CINCUENTA MIL MILLONES DE PESOS ($50.000.000.000) Aproximadamente.

La autoridad judicial competente que conoció de la acción fue el Juzgado Primero Administrativo Oral de Bucaramanga con Radicado 278-05.

En primera instancia el fallo fue favorable a los intereses de la EMAB S.A. ESP, interponiendo los accionantes los correspondientes recursos de Ley.

De la Apelación conoció el TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER, y en sentencia de segunda instancia de fecha 29 de octubre de 2013 confirma la decisión de primera instancia, esto es, exoneran a la EMAB SA. ESP, del pago solicitado por los accionantes. Actualmente se encuentra en Revisión.

1.5 Restablecimiento del Clima Laboral y Disminución de la Planta de Personal

Logramos recuperar la confianza de los trabajadores en la dirección de la empresa, al punto que el día 19 de Febrero de 2013 se firmó la convención colectiva de trabajo, levantando el conflicto laboral que estaba denunciado en el ministerio de trabajo y seguridad social y que impedía por efectos del fuero circunstancial, tomar decisiones sobre la reforma o disminución de la planta de personal y adoptar medidas tendientes a disminuir costos de operación laborales los cuales eran indispensables para la salud económica de la empresa y poder salvar 109 empleados que hoy en día laboran para a compañía.

Reunión Trabajadores Area Operativa Noviembre de 2013.

Siendo así se toma la decisión de separar de sus cargos diez (10) trabajadores de la empresa el 31 de Marzo de 2013 la cual evidencio la disminución en los costos de nómina por valor de Doscientos cuarenta y seis millones ciento siete mil cuatrocientos setenta y siete pesos ($246.107.477) en los nueve meses restantes de la nómina de la vigencia 2013.

Cabe resaltar que la terminación de los contratos de los trabajadores se hizo amparada en el marco de la ley siendo que la decisión tomada obedece a los parámetros señalados en el artículo 64 del código

sustantivo del trabajo, que indica la procedencia de la terminación de contratos de trabajos de manera unilateral y sin justa causa por parte del empleador y las consecuencias derivadas de la decisión que no es otra que la indemnización al trabajador. Ello encuentra sustento en el decreto 2663 de 1950 reformado por el decreto 2351 de 1965 y la ley 789 de 2008.

Rendición de cuentas a trabajadores del Area Administrativa.

Adicionalmente se planteó una estrategia con respecto a los trabajadores que podrían obtener su pensión apoyándolos con el Dr. Ricardo Jaimes Hernández, abogado externo en los trámites necesarios. Esta acción arrojo el siguiente resultado.

Pensionados: Se pensionaron los siguientes trabajadores

- Enrique Arenas
- Hernando Castellanos
- Gerardo Delgado
- Miguel Herrera

Trabajadores por Pensionarse: se envió solicitud a Colpensiones y se está a la espera del acto administrativo, siendo así para la vigencia 2014 se espera la pensión de:Luis Alejandro Camacho,

- Hugo Díaz,
- Gerson Moreno,
- Ricardo Rodríguez
- Gustavo Hurtado.

Posible Pensión por Cambio de Fondo: Se tiene pendiente definir las pensiones de los siguientes trabajadores por motivo de cambio de pensión :

- Gregorio Quiñones
- Gerardo Granados

De igual forma en la vigencia 2013 se presentó el caso de dos (2) trabajadores como lo evidenciamos a continuación.

Renuncias: Presentó renuncia el señor Álvaro Correa.

Disciplinario: Se disciplinó el trabajador Hugo Cadena el cual fue posteriormente despedido por la falta cometida.

Es de anotar que en la Gestión del Dr. Samuel Prada Cobos hubo una disminución en la planta de personal de dieciséis (16) trabajadores por las diferentes causas nombradas anteriormente por tal efecto de este ajuste se logró la disminución en salarios del 12.93 % con relación al año anterior, esta acción de austeridad en el gasto implica mantener vigentes ciento nueve (109) empleos actualmente.zz

1.6 Información estado de Resultados a Diciembre de 2013

El Estado de Resultados es deficitario con corte a Diciembre 31 de 2013 debido a que refleja una pérdida neta de 2.295 millones de pesos, con respecto al resultado en que se presenta la información financiera se puede observar que los ingresos operacionales aumentaron en un 2.89%, los Costos Operacionales incrementaron

	NOTAS	A DIC/2013	A DIC/2012	Variacion	%Hor	%Ver
INGRESOS						
Ingresos por Servicios	15	28.780.224	27.970.635	809.589	2,89%	100,00%
TOTAL INGRESOS		**$ 28.780.224**	**$ 27.970.635**	**$ 809.589**	**2,89%**	**100,00%**
COSTOS DE OPERACIÓN						
Costo de los servicios vendidos	16	26.719.583	25.759.636	959.947	3,73%	92,84%
UTILIDAD O (PERDIDAD) BRUTA		**$ 2.060.641**	**$ 2.210.999**	**-$ 150.358**	**-6,80%**	**7,16%**
GASTOS OPERACIONALES						
Gastos de Administración	17	4.190.055	3.438.562	751.493	21,85%	14,56%
Provisiones agotamiento y depreciación		293.072	87.785	205.287	233,85%	1,02%
Provision Impuesto Ind y Cio		262.633	239.386	23.247	9,71%	0,91%
Gastos Financieros		135.417	214.899	-79.483	-36,99%	0,47%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		**$ 4.881.178**	**$ 3.980.633**	**$ 900.544**	**22,62%**	**16,96%**
UTILIDAD O (PERDIDA) OPERACIONAL		**-2.820.537**	**-1.769.634**	**-1.050.902**	**59,39%**	**-9,80%**
OTROS INGRESOS Y/O (EGRESOS)						
(+) Ingresos no operacionales	18	525.188	1.990.597	-1.465.408	-73,62%	1,82%
(-) Gastos no operacionales	19	595	5.482	-4.886	-89,14%	0,00%
TOTAL OTROS INGRESOS Y/O (EGRESOS)		**$ 524.593**	**$ 1.985.115**	**-$ 1.460.522**	**-73,57%**	**1,82%**
UTILIDAD O (PERDIDA) NETA		**-2.295.943**	**215.481**	**-2.511.424**	**-1165,50%**	**-7,98%**
UTILIDAD O (PERDIDA) DEL EJERCICIO		**-$ 2.295.943**	**$ 215.481**	**-$ 2.511.424**	**-1165,50%**	**-7,98%**

Estado de Resultados a Diciembre de 2013.

en 3.73%, mientras que los Gastos operaciones incrementaron frente al comparativo del año inmediatamente anterior en un 22.62%, conllevando lo anterior a una pérdida operacional de 2.820 millones de pesos

De los costos que tuvieron disminución significativa se encuentran el rubro de Depreciación, Honorarios, Otros costos de operación y Mantenimiento, Órdenes y Contratos por otros servicios, Seguros y Ordenes y Contratos por Otros Servicios dentro de este último rubro se encuentra el costo de la operación del sitio de Disposición Final y la Operación de los ciclos 4,5,6 y 7 con el operador privado Proactiva Chicamocha, de acuerdo al Contrato 048 del 22 de Octubre de 2010.

Con respecto a los Gastos de Administración operacionales los rubros que tuvieron disminución están: Vacaciones, Contratos de personal temporal, Aportes al ICBF, SENA, Servicios Públicos, Seguros Generales, Gravamen a los Movimientos Financieros, Provisión de Deudores, Depreciaciones, Intereses Financieros.

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. firmó con el Operador Proactiva Chicamocha el Otrosí No. 004 mediante el cual la EMAB retoma la operación del ciclo 3 implicando con ello que se generen mayores costos en la operación directa en el rubro de Horas Extras y Festivos, Contratos de personal temporal, adicionalmente la administración canceló algunos contratos de trabajo con personal directo teniendo en cuenta la necesidad de reorganización interna de la Entidad lo que ocasionó unas indemnizaciones.

Otros incrementos significativos que afectaron el Estado de Resultados deficitarios de la Entidad fue el incremento por parte de la CDMB en la Tasa retributiva Ambiental.

Con el objetivo de prestar un mejor servicio de recolección se hizo necesario la recuperación del parque automotor repotenciando algunos de ellos es por ello el incremento en Ordenes y Contratos de mantenimiento y reparaciones.

Dentro de los gastos operacionales de administración se refleja un incremento significativo en Gastos Generales y esto corresponde a la legalización del pago de estampillas por la venta del lote de Real de Minas a las Unidades Tecnológicas de Santander, la Contribución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios también incrementó significativamente en comparación con el año inmediatamente anterior al igual de las sanciones.

En cumplimiento a la Resolución 351 de la CRA del 2005 la Provisión para Clausura y Postclausura del sitio de Disposición Final refleja un incremento, al igual que la Amortización de Propiedad Planta y Equipo en cuanto a Vías de Comunicación y Acceso de vías internas teniendo en cuenta el agotamiento de la vida útil del Sitio de Disposición Final, que si bien es cierto esta provisión no implica una salida de efectivo, si afecta el Estado de Resultados incrementando el Gasto y por ende incrementando la pérdida neta del ejercicio con corte a Diciembre 31 de 2013.

2. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

2.1 Disposición Final el Carrasco

Durante el año 2013 se dispusieron en el carrasco un total de 331.666.165 Toneladas de residuos sólidos en el relleno sanitario correspondientes a los Municipios del Area Metropolitana, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y otros aledaños a esta como lo son Lebrija, Rionegro, Playón, California, Toná, Matanza, Zapatoca, Santa Barbará y Charta.

Sitio de Disposición Final El Carrasco

2.2. Plan de Manejo Ambiental

Para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por los entes ambientales y de control, la EMAB S.A. E.S.P., durante el 2013 ejecutó las siguientes actividades en el sitio de disposicion final de residuos sólidos denominado el Carrasco.

2.2.1 Cobertura de Residuos Frente al Descargue

Es de vital importancia mantener cubierta la celda de disposición como foco de alimentación del gallinazo negro por lo tanto durante las 24 horas, en el área donde no se estaba disponiendo, se realizó el cubrimiento de los residuos con lona verde, hasta llegar a las cotas de diseño y después de esto, se realiza el cubrimiento con tierra arcillosa.

Descargue de residuos en celda de disposición.

Patio de descargue.

2.2.2 Mantenimiento de Vías Circundantes

Se realizó el mantenimiento de vías circundantes mediante el riego con el carro tanque, para controlar el material particulado en tiempo seco.

Riego y mantenimiento de vías circundantes.

Mantenimiento vía de acceso con triturado.

2.2.3 Instalación de Malla Control de Gallinazos

Se instaló 1 malla de nylon de segunda de (30mx30m), 2 mallas de nylon nueva de (10m x 15m) para el cerramiento de techo de la celda 3 fase 2 con 40 metros lineales de manila para poderla tensionar, 100 metros lineales en el costado norte del cerro de la ZEM y 2 mallas nylon de segunda de (15m x 10m) en el costado norte de la celda de emergencia.

Instalación de mallas para el control de gallinazos.

2.2.4 Mantenimiento Escombrera

Se realizó mantenimiento a la escombrera los días 13 de Septiembre y 4 de Diciembre con el buldócer.

Mantenimiento zona de la escombrera.

2.2.5 Manejo de Aguas Lluvias

Se realizó mantenimiento a las cunetas de aguas lluvias de la vía pavimentada junto a Bellorenacer y a cunetas de la zona clausurada.

Mantenimiento de las canaletas de aguas lluvias de la zona clausurada.

2.2.6 Señalización

Con base en lo expuesto en el artículo segundo de la resolución 000600 del 22 de Junio de 2006, donde se manifiesta que: "indicar durante la operación de la celda la delimitación de la misma, utilizando un medio físico fácil de identificar por el acomodacarros de la celda de disposición transitoria y por los conductores de los vehículos que entran a descargar los residuos", y teniendo en cuenta lo expresado en la Resolución 000562 del 13 de Junio de 2007, en su artículo segundo donde se manifiesta que: "señalizar la celda para evitar confusiones por parte de los conductores que disponen los residuos". Se instalan banderolas cada 5 metros con el fin de indicar el área de disposición y conservar las dimensiones de la misma así como de evitar accidentes ya sea por parte de los vehículos que disponen en el sitio o de la misma maquinaria de operación.

Señalización vía de acceso.

2.2.7 Manejo de Gases Zona de Disposición

Para la evacuación de gases de la zona de disposición se realizaron 44 chimeneas Construyendo 88 gaviones. Adicionalmente se instalaron 30 quemadores nuevos en los respectivos cabezotes de cada chimenea los cueles se mantienen encendidos permanentemente.

Construcción realce de chimenea tipo gavión de la celda 3.

2.2.8 Manejo de Lixiviados en la Zona de Operación (Zona Descargue de Lixiviados)

Durante la vigencia se realizó mantenimiento a la zona para la descarga de lixiviados de los vehículos recolectores en el frente de descargue con triturado de 1 a 4 pulgadas, se extendió con buldócer D6R, y piedra bolo de 4 a 10 pulgadas.

Zona de drenaje de lixiviados.

2.2.9 Trincheras Drenantes

En la vigencia 2013 se construyo trinchera drenante desde el talud W hasta la chimenea 1 de la celda 3 fase 2 con una longitud de 47 metros lineales como observamos en la imágenes a continuación.

Trinchera drenante.

2.2.10 Filtro Perimetral

Se construyeron filtros perimetral en el costado occidental y oriental de la celda 3 fase 2 con piedra bolo de 4 a 10 pulgadas y 38 metros cuadrados de geotextil 250EX.

Se construyó un filtro perimetral en el costado oriental de la celda 3 fase 2 con una longitud de

40 metros lineales, utilizando 35 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas y 110,2 metros cuadrados de geotextil 250EX.

Se construyó un filtro perimetral en la berma 1 de la celda 3 fase 2 con una longitud de 64 metros lineales, utilizando 61 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas y 129,2 metros cuadrados de geotextil 250EX.

Se construyó un filtro perimetral en el costado oriental de la celda 3 fase 1 con una longitud de 27 metros lineales, utilizando 32 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas.

Se construyó un filtro perimetral en el costado occidental de la celda ZEM con una longitud de 20 metros lineales, utilizando 21 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas y 95 metros cuadrados de geotextil 250EX.

Se construyó filtro perimetral desde la celda 3 fase 2 hasta la berma 2 con una longitud de 28 metros lineales, utilizando 28 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas y 53,2 metros cuadrados de geotextil NT-1600.

Se construyó filtro perimetral en la berma 2 del costado Sur – Occidental de la ZEM con una longitud de 50 metros lineales, utilizando 49 metros cúbicos de piedra bolo de 4 a 10 pulgadas, 224,2 metros cuadrados de geotextil NT-1600 Y 72 metros cúbicos de arcilla.

2.2.11 Compactación de los Residuos Solidos

Para el cálculo de la densidad mensual de compactación del relleno sanitario: mediante trabajos topográficos se toman las secciones y se calcula el volumen de los niveles de trabajo programados para cada mes. Una vez que se cumpla el mes se toman de nuevo secciones y se determina el volumen total ocupado por las basuras con su cobertura durante dicho mes.

2.2.12 Planta de Tratamiento de Lixiviados PTLX

El lixiviado comprende la corriente líquida contaminante que se forma en los residuos una vez han sido dispuestos en el relleno sanitario como producto del escurrimiento de la humedad con que vienen los residuos sólidos y el agua lluvia que se percola en la masa del relleno. Sus características fisicoquímicas se encuentran influenciadas por los aportes de los residuos y por su degradación biológica.

Los lixiviados son capturados a través de filtros preconstruidos en las celdas y conducidos por tubería hasta la planta de tratamiento de lixiviados, donde ingresa todo el lixiviado provenientes de las Celdas antiguas ya clausuradas y de las nuevas ya cerradas y de la celda de disposición actual.

El caudal promedio de la Planta de Tratamiento de Lixiviado (PTLX), se mide recolectando los caudales tomados diariamente.

La EMAB S.A. ESP opera directamente la PTLX, con los operarios Enrique Yate y Heriberto López pertenecientes a la EMAB son los encargados de la preparación, dosificación del tratamiento y demás actividades que se desarrollan en esta área de trabajo bajo la asesoría prestada por personal de la empresa Tekquimica proveedora del tratamiento.

Se continua con el tratamiento diario cumpliendo y evaluando regularmente los parametros contemplados en el decreto 1594 de 1984 .

Se adiciono al tratamiento con bacterias tratamiento químico, se aplica floculante, coagulante y antiespumante.

La Planta cuenta con estructuras tales como lagunas de estabilización, desarenadores, reactor anaerobio de flujo ascendente UASB, filtros percoladores, tanques sedimentadores y lechos de secado entre otros.

2.2.13. Control de Gallinazos

En cuanto a la problemática de riesgo de peligro aviario que genera el desplazamiento de gallinazos negros en inmediaciones del aeropuerto palonegro de Bucaramanga, lo cual puede convertirse en un importante obstáculo para el transporte aéreo, La Empresa de Aseo de Bucaramanga continua realizando estrictos y permanentes controles con el fin de disminuir la presencia de gallinazos negros en el Sitio de Disposición Final el Carrasco catalogado como uno de los focos de alimentación de esta población.

Los mecanismos que se vienen utilizando impiden la alimentación de gallinazos negros trasladándolos hacia otros focos de alimentación de estas aves carroñeras. Durante este periodo se continúan realizando constantemente las siguientes actividades:

Quema de pólvora: Se cuenta con 2 turnos de quemadores de pólvora que van de 6 am a 2 pm y de 2 pm a 10 pm custodiando la celda de disposición mediante la utilización de caucheras y la detonación de 8 docenas diarias de voladores para eliminar completamente la presencia de gallinazos sobre la celda de residuos sólidos.

Malla control de gallinazos: Como medida complementaria de control se instaló un cerramiento perimetral con malla de 9 metros de altura y un cubrimiento en la parte superior de la celda de operaciones con el cual se obstaculiza el aterrizaje de gallinazos en dicha área.

Malla control de gallinazos.

Cubrimiento diario de residuos: En la celda de disposición vamos realizando el cubrimiento de residuos con tierra arcillosa y mantenemos cubierta con lonas impermeables las áreas de operación.

Cubrimiento de residuos.

2.3 Operación de Reciclaje

La Empresa de Aseo de Bucaramanga ha trabajado durante la vigencia 2013 en sensibilizar a los usuarios sobre el aprovechamiento del material recuperable, De igual forma a cumplido con la implementación del Decreto 096 de Junio de 2013 donde se estipula que de los tres días de recolección uno debe ser para recoger material reciclable.

Centro de acopio material recuperado.

MATERIAL RECUPERADO VIENCIA 2013

	2013											
MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Bellorenacer (Kg)	232.350	200.840	175.340	217.240	283.710	243.260	320.550	76.800	69.920	93.480	98.920	25.310
Coopreser (Kg)							324.230	236.185	80.550	65.710	91.430	65.710
TOTAL (Kg)	232.350	200.840	175.340	217.240	283.710	243.260	644.780	312.985	150.470	159.190	190.350	91.020

2.3.1 Cultura Ciudadana Frente al Reciclaje

El departamento comercial de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. en cumplimiento a lo establecido en el Decreto 0096 del 05 de Junio de 2013 realizó un Plan de Capacitaciones, que inició antes del 01 de Julio de 2013, el cual tiene como objetivo la sensibilización de todos los usuarios a través de un programa comercial que tiene por objeto educar en el tema de separación correcta en la fuente.

Cabe resaltar que adicionalmente se organizaron equipos de trabajo para realizar el acompañamiento a la ruta de reciclaje y así garantizar el cumplimiento al Decreto 0096. El equipo fue conformado con el objetivo de llegar de manera personalizada a toda la comunidad y así sensibilizarla en la correcta separación en la fuente.

Sencibilización población Bucaramanga.

La EMAB S.A. E.S.P. ha socializado a todos los usuarios las rutas de recolección destinadas para el material aprovechable, mediante volantes informativos en los cuales se explica claramente cuáles son los materiales que entran dentro de la clasificación de aprovechables y los días que se realizaría la ruta selectiva.

Volantes informativos frecuencias de separación para reciclaje .

Otra de las acciones que se realizaron con el objeto de la implementación del decreto 096 fue la socialización y sensibilización del personal operativo, con el fin de que los trabajadores estuvieran preparados y con la disposición de atender las consultas generadas por los usuarios.

2.4 Manejo Paisajístico

La EMAB S.A E.SP viene sembrando plántulas aromáticas en la zona de protección, para ello se han sembrado en este programa alrededor de 2000 especies aromatizantes, 200 de sombra y 200 setos. Durante el periodo se realizó siembra de girasoles en la zona clausurada.

Siembra de plántulas aromáticas.

2.5 Actualización del Plan de Manejo Ambiental

Debido a la emergencia sanitaria decretada el pasado 30 de septiembre de 2013 mediante decreto 0190, por la alcaldía de Bucaramanga, se hizo necesario seguir haciendo la recepción de residuos y operación en el sitio de disposición final El Carrasco, para seguir con la disposición en este lugar se identificaron los nuevos procesos y se realizaran actividades para la mitigación del impacto ambiental que estos puedan generar.

Por esto que se hizo necesaria la actualización al Plan de Manejo Ambiental, Suprimiendo algunas acciones que no son propias de las labores de disposición final e incluyendo otras acciones, necesarias para minimizar los impactos ambientales.

Los procesos de la operación y adecuación del sitio de disposición final El Carrasco son los siguientes:

- Actividades de adecuación del terreno y estabilidad de taludes
- Impermeabilización de la celda
- Operación de la celda de disposición
- Manejo de aguas lluvias
- Sistema de drenaje de lixiviados
- Manejo de biogás
- Plan de clausura y restauración ambiental

Se eliminó el grupo de ficha Nº 2 y Nº4 por no ser asimilables a la disposición actual y se modifican los grupos Nº1 y Nº3, quedando así:

Grupo Nº1: Actividades de construcciones y operación hasta lograr la clausura

Grupo Nº2: actividades de seguimiento del Plan de Manejo Ambiental y control de las variables ambientales.

N°	Objeto
Ficha N°1	Actividades de operación de la disposición final
Ficha N°2	Actividades de la zona de disposición sobre la cárcava dos, sector Bucaramanga hasta las cotas de clausura
Ficha N°3	Actividades de Pos – clausura del relleno sanitario sobre la cárcava I
Ficha N°4	Optimización del sistema de tratamiento de lixiviados y zona de mantenimiento, lavado y parqueo de vehículos
Ficha N°6	Control de olores
Ficha N°9	Monitoreos

Esta actualización fue aprobada por el Área Metropolitana de Bucaramanga mediante resolución Nº 1014 el 29 de Noviembre de 2013.

2.6 Operación de Barrido

Durante el segundo periodo de la vigencia 2013, la Empresa de aseo de Bucaramanga ha continuado con sus actividades de barrido y limpieza, destacándose por implementar actividades que generen satisfacción a los usuarios y dan cumplimiento a lo establecido en el decreto 1713 de 2002 en el componente de barrido y limpieza de áreas públicas, entre las acciones más importantes durante la vigencia 2013 se encuentras las siguientes.

- **Recuperación Zona 30**

En el sector de la "zona 30" comprendido desde de la carrera 9ª hasta la carrera 19 entre las calles 28 y 31, se desarrolló la recuperación del espacio público el cual venía siendo utilizado por los habitantes de calle para dormir y expender drogas esto generaba focos de contaminación a la cuidad, es por este motivo que en compañía de la Policía Nacional se inicia la recuperación de puntos críticos establecidos en este sector desarrollando con el personal de la EMAB S.A ESP; barrido y recolección de residuos sólidos, Utilizando utilizando para esta operación 1 Coordinador de Barrido, 1 Supervisor, 3 operadoras de motocarro y 10 operarios de barrido, teniendo como resultado la recolección de 18.000 kg entre residuos y escombros en cinco (5) días de operación que brindan un espacio público limpio y recuperado como lo observamos en las fotos a continuación.

- **Recuperación calle 45**

Entre las acciones contempladas en este año se refleja la recuperación de la calle 45 en la cual se ha venido trabajando desde inicio de la vigencia 2013 producto de los puntos críticos que afrontaba este sector donde se evidenciaba gran generación de residuos sólidos debido a las actividades comerciales que allí se desempeñan en restaurantes, cafeterías, loncherías, supermercados, panaderías, comidas rápidas, asaderos de pollo, almacenes de textiles, etc.; esto se produce debido a que los locales comerciales no cuentan con un espacio adecuado para almacenar los residuos generados, motivo por el cual los usuarios presentan el residuo en los separadores sin importar que no sea el día de recolección estipulado por la empresa.

Producto de lo anterior se desarrolló en la vigencia 2013 los siguientes servicios.

1. Recolección domiciliaria los días martes, jueves y sábados, en el horario comprendido desde las 6:00 am hasta 3:00 pm, con vehículo recolector doble troque.

2. Barrido diario de lunes a sábado incluyendo festivos con dos operarios.

3. Recolección del separador los días lunes, miércoles y viernes con el vehículo recolector móvil 05.

Recuperación calle 45.

2.7 Operación de Recolección y Transporte

A partir del 13 de mayo del año en curso se realizó la modificación de las rutas de recolección donde se pudo evidenciar una disminución en el combustible, lo que indica que en los vehículos se disminuyó el rodamiento y por consiguiente el desgaste de nuestros operarios, sin embargo a partir de la vigencia del decreto 0096 tuvimos que modificar nuevamente nuestra operación:

- Los días Lunes y Martes realizamos dos viajes en cada vehículo recolector por cada ruta.

- Los días Miércoles y Jueves realizamos un solo viaje en cada vehículo recolector, por cada ruta.

- Los días Viernes y Sábado realizamos hasta 3 viajes por cada vehículo recolector, por ruta.

Operación de Recolección.

- **Recuperación del parque automotor**

Uno de los propósitos para el año 2013 fue recuperar el parque automotor que se encontraba en mal estado producto de la falta de mantenimiento preventivo, esto con el fin de generar una imagen positiva a nuestros usuarios brindándoles vehículos en buen estado.

Recuperación de los vehículos del parque automotor de la EMAB S.A ESP.

3. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL

3.1 Capacitaciones y Formación Trabajadores

Se ha realizado capacitación a los empleados de la empresa por valor de $11 Millones destinados para las capacitaciones del personal Administrativo en temas relacionados con la reforma tributaria, contratación estatal, presupuesto entre otros, Así mismo en el área operativa se ha dado especial interés a las capacitaciones relacionadas con la parte ambiental y de seguridad industrial, adicionalmente se entregaron auxilios educativos para los trabajadores que cursaron estudios superiores y los hijos de trabajadores con los mejores promedios por valor de $ 90 millones de pesos, evidenciando el interés de la Empresa en incrementar el nivel de conocimiento de los empleados y a su vez mejorar la calidad en la ejecución de los procesos.

3.2 Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Se elaboró el plan Básico de salud y el panorama de riesgos del sistema de gestión para la vigencia 2013. Dentro el sistema epidemiológico se ha llevado a cabo las audiometrías para todo el personal operativo, se realizó la aplicación de la vacuna contra la influenza para todo el personal operativo y administrativo. De igual forma se han llevado a cabo capacitaciones en el uso de los elementos de protección personal, comunicación auditiva, inducción a riesgos, capacitación de los miembros del Copaso. Por otra parte se efectuó la revisión de los elementos de seguridad industrial y se realizó el proceso de compra de los mismos.

3.3 Bienestar Social

Se renovó el convenio con recrear para actividades de recreación del trabajador y su grupo familiar, de igual forma con el saldo disponible del comité

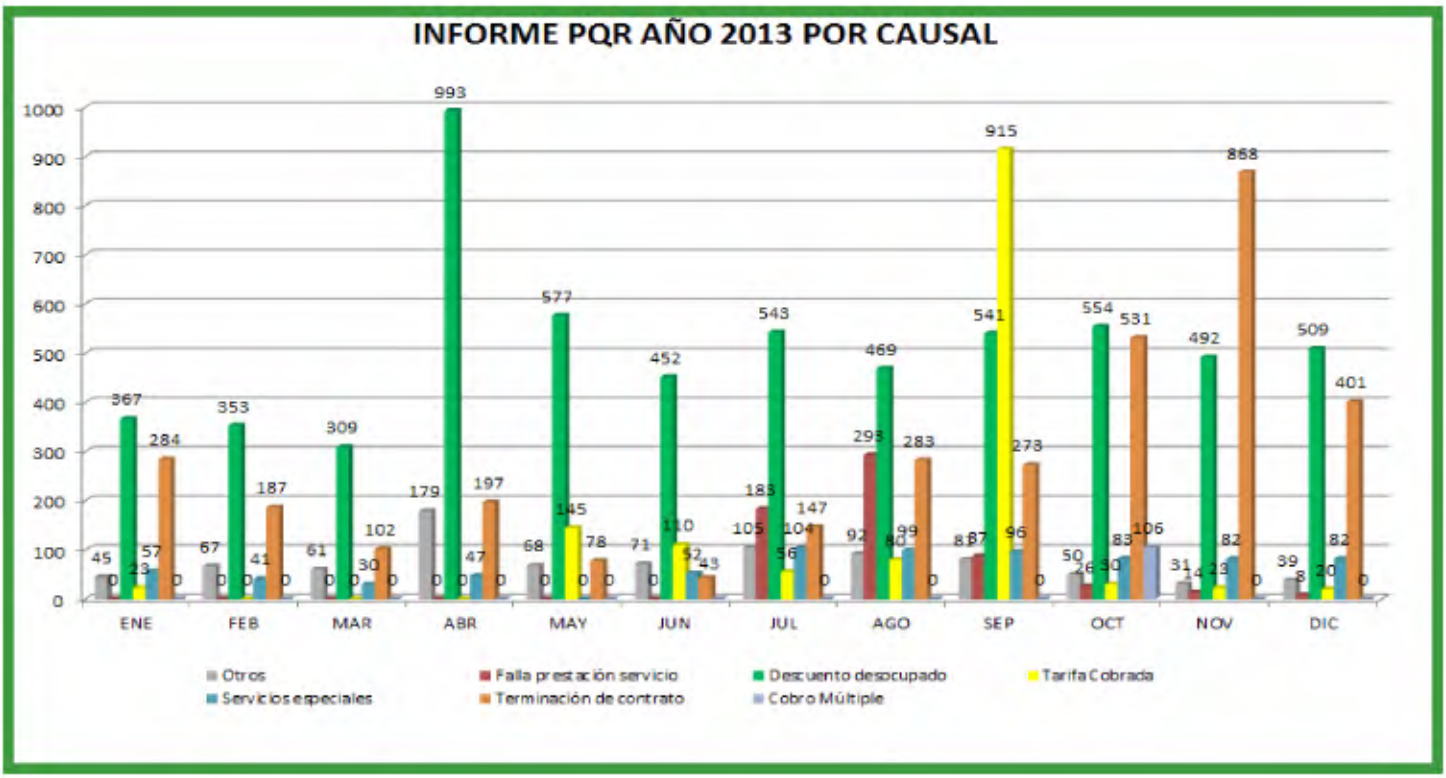
de deportes por valor de $53.517.500 se dio un bono a los empleados de $ 477.834, los cuales se podían canjear en almacenes deportivos tales como Bicicletas Nuevo Milenio, Deportes Vera lima, Deporte Total, El Palacio del Deporte y Deportivos Carvajal, esto con el fin de brindarle bienestar y mejor calidad de vida a sus trabajadores buscando que se ajustara a las necesidades de cada núcleo familiar.

3.4 Reparaciones Locativas para Mejorar las Condiciones Laborales

Se realizaron reparaciones locativas de la empresa por valor de $93 millones para brindar bienestar a los empleados mejorando el clima laboral en vista que se venían presentado problemas de humedad en las paredes de las oficinas del segundo nivel, la pintura de todas las oficinas se encontraba en mal estado, los muebles y enseres estaban deteriorados.

3.5 Atención de Usuarios (Peticiones Quejas y Recursos PQR)

Durante la vigencia 2013 se recepcionaron un total de 13.334 PQRS a través de nuestros puntos de atención ubicados en la oficina principal, Línea Limpia, ventanilla del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y nuestro operador Proactiva Chicamocha S.A. E.S.P, cabe resaltar que todas estas actividades de atención al cliente se desarrollan bajo el principio de los trámites y términos establecidos por la Ley 142 de 1994, y demás normas aplicables a esta materia.



Se evidencia que de los 13.334 PQRs el mes con mas incidencia fue abril con 9993 por descuento por predio desocupado .

3.6 Avanzadas Comerciales Sociales

Teniendo en cuenta el análisis de las necesidades de la comunidad identificadas mediante el programa de Avanzadas Comerciales Sociales labor realizada en el último trimestre de la vigencia, donde se visita la comunidad y se identifican las necesidades y las dificultades que tienen para el cumplimiento de sus obligaciones frente al pago del servicio de aseo prestado por la EMAB S.A. E.S.P., y demás actividades comerciales y operativas, se inició entre otras cosas, el estudio de la viabilidad para la próxima vigencia de formalizar convenio de recaudo con una empresa especializada en Recaudo con el propósito de ofrecer a los usuarios que se facturan directamente por la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., ubicados en los barrios subnormales y zonas escarpadas de la ciudad de Bucaramanga, una solución para realizar pagos a través de una empresa con puntos de recaudo más asequibles. Así las cosas la EMAB S.A. E.S.P; pretende mejorar para la próxima vigencia el nivel de recaudo en los usuarios de (Pilas públicas), facturados directamente y con ello garantizar la recuperación de cartera con resultados efectivos para los indicadores de facturación y cartera.

3.6.1 Gestión Social Cultura Ciudadana

Para la vigencia 2013 el departamento comercial de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P; llevó a cabo programas de capacitación en Cultura Ciudadana ejecutados por medio de la Subgerencia Comercial para lograr la sensibilización de la comunidad sobre la obligatoriedad de la separación en la fuente y la recolección selectiva para lo cual se establecieron cuatro campañas específicas como se relacionan a continuación.

1 Campaña 1: divulgación de horarios y frecuencia masivo

2. Campaña 2: instituciones educativas

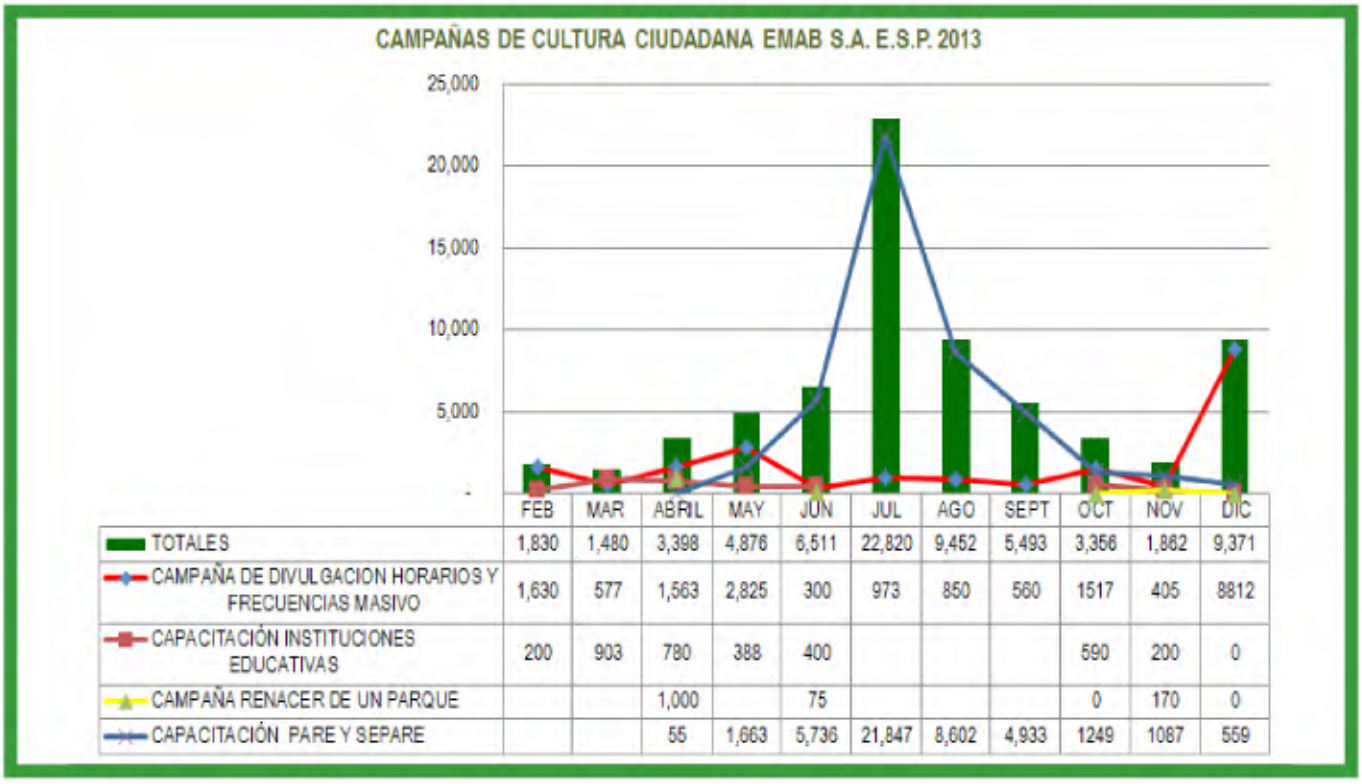
3 Campaña 3: renacer de un parque

4 Campaña 4: capacitación pare y separe

Sensibilización de trabajadores para la implementación de rutas de reciclaje.

Capacitación campaña pare y separe

Avanzada Comercial - Social



	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
TOTALES	1,830	1,480	3,398	4,876	6,511	22,820	9,452	5,493	3,356	1,862	9,371
CAMPAÑA DE DIVULGACION HORARIOS Y FRECUENCIAS MASIVO	1,630	577	1,563	2,825	300	973	850	560	1517	405	8812
CAPACITACIÓN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	200	903	780	388	400				590	200	0
CAMPAÑA RENACER DE UN PARQUE			1,000		75				0	170	0
CAPACITACIÓN PARE Y SEPARE			55	1,663	5,736	21,847	8,602	4,933	1249	1087	559

Se sensibilizó un total de 70449 personas en las diferentes campañas, evidenciando que el mes con mayor numero de personas sensibilizadas fue julio con 21.847 resultado de la implementación del decreto 0096.

3.7 Inclusión de Vendedores Ambulantes

La Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigencia 2013 continúo a través de su operador la inclusión laboral de ex-vendedores ambulantes para las labores de barrido y recolección.

Vendedores ambulantes incluidos en labores de barrido y recolección.

3.8. Inclusión de Madres Cabeza de Hogar

Se siguió implementando en la vigencia 2013 la inclusión a través de nuestro operador de madres cabeza de familia, las cuales son las seis (6) operarias de los moto carros que se utilizan en la zona céntrica de la ciudad.

Operadoras de los Motocargueros.

3.9. Inclusión de ex Combatientes del Conflicto (ACR)

Logramos Hechos de Paz continuando con el proyecto alineado a la estrategia de responsabilidad social con una iniciativa de impacto, apoyando el proceso de reintegración de personas desmovilizadas y el desarrollo de sus familias y las comunidades que los reciben.

Trabajadores del convenio (ACR).

3.10. Apoyo a Organizaciones de Personas con Discapacidad

Se continuo el convenio de cooperación con la casa "escuela taller para ciegos" para la elaboración de cepillos y recogedores implementados para el barrido de las calles de Bucaramanga.

Empleos directos para discapacitados visuales en construcción de herramientas para la EMAB.

Anexos

ANEXO 1 - ESTADOS FINANCIEROS

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

	NOTAS	A DIC/2013	A DIC/2012	Variacion	% Hor	% Ver
ACTIVOS						
ACTIVOS CORRIENTES						
Disponible	3	2,430,705	1,381,164	1,049,541	75.99%	17.58%
Inversiones	4	306,086	814,583	-508,497	-62.42%	2.21%
Deudores Corrientes	5	1,411,202	2,393,933	-982,731	-41.05%	10.21%
Otros Deudores	6	1,280,719	3,470,224	-2,189,505	-63.09%	9.26%
Otros Activos Diferidos	7	350,673	346,800	3,873	1.12%	2.54%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		**5,779,385**	**8,406,704**	**-2,627,319**	**-31.25%**	**41.81%**
DEUDORES DIFICIL COBRO	8	1,116,927	257,509	859,418	333.74%	8.08%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	9	4,366,337	4,542,232	-175,895	-3.87%	31.58%
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIP		**4,366,337**	**4,542,232**	**-175,895**	**-3.87%**	**31.58%**
Valorizaciones	10	2,561,882	1,857,643	704,239	37.91%	18.53%
TOTAL OTROS ACTIVOS		**2,561,882**	**1,857,643**	**704,239**	**37.91%**	**18.53%**
TOTAL ACTIVOS		**13,824,531**	**15,064,087**	**-1,239,557**	**-8.23%**	**100.00%**
CUENTAS DE ORDEN						
Diversos (Nota 2)		4,175,822	1,969,683	2,206,139	112.00%	
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		**4,175,822**	**1,969,683**	**2,206,139**	**112.00%**	

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

PASIVOS	NOTAS	A DIC/2013	A DIC/2012	Variacion	% Hor	% Ver
PASIVOS CORRIENTES						
Proveedores	11	3,541,972	4,054,789	-512,817	-12.65%	25.62%
Acreedores Oficiales	12	726,862	927,777	-200,915	-21.66%	5.26%
Otros Acreedores	13	110,535	91,298	19,238	21.07%	0.80%
Obligaciones Laborales	14	307,617	342,149	-34,532	-10.09%	2.23%
Obligaciones Financieras		0	58,333	-58,333	-100.00%	0.00%
Provisiones Fiscales		262,226	238,994	23,232	9.72%	1.90%
Recaudos a favor de Terceros		1,767,766	1,367,766	400,000	29.24%	12.79%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		**6,716,978**	**7,081,106**	**-364,128**	**-5.14%**	**48.59%**
OTROS PASIVOS						
Provisión para Clausura y Post	2	4,363,411	3,647,135	716,276	19.64%	31.56%
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO		**4,363,411**	**3,647,135**	**716,276**	**19.64%**	**31.56%**
TOTAL PASIVOS		**11,080,389**	**10,728,241**	**352,148**	**3.28%**	**80.15%**
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS						
Capital suscrito y pagado		1,734,729	1,734,729	0	0.00%	12.55%
Prima en Colocación de Acciones		143,014	143,014	0	0.00%	1.03%
Reserva legal		409,103	409,103	0	0.00%	2.96%
Otras Reservas		453,652	453,652	0	0.00%	3.28%
Resultado Ejercicios anteriores		-1,088,647	-1,304,128	215,481	-16.52%	-7.87%
Superavit por valorizaciones		2,561,882	1,857,643	704,239	37.91%	18.53%
Superavit por Donaciones		826,353	826,353	0	0.00%	5.98%
Utilidad o (Pérdida) del ejercicio		-2,295,943	215,481	-2,511,424	-1165.50%	-16.61%
TOTAL PATRIMONIO		**2,744,142**	**4,335,847**	**-1,591,703**	**-36.71%**	**19.85%**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**13,824,531**	**15,064,087**	**-1,239,556**	**-8.23%**	**100.00%**
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		**4,175,822**	**1,969,683**	**2,206,139**	**112.00%**	

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
ESTADOS DE RESULTADOS COMPARATIVO A DICIEMBRE DE 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	A DIC/2013	A DIC/2012	Variacion	% Hor	% Ver
INGRESOS						
Ingresos por Servicios	15	28,780,224	27,970,635	809,589	2.89%	100.00%
TOTAL INGRESOS		$ 28,780,224	$ 27,970,635	$ 809,589	2.89%	100.00%
COSTOS DE OPERACIÓN						
Costo de los servicios vendidos	16	26,719,583	25,759,636	959,947	3.73%	92.84%
UTILIDAD O (PERDIDAD) BRUTA		$ 2,060,641	$ 2,210,999	-$ 150,358	-6.80%	7.16%
GASTOS OPERACIONALES						
Gastos de Administración	17	4,190,055	3,438,562	751,493	21.85%	14.56%
Provisiones agotamiento y depreciación		293,072	87,785	205,287	233.85%	1.02%
Provision Impuesto Ind y Cio		262,633	239,386	23,247	9.71%	0.91%
Gastos Financieros		135,417	214,899	-79,483	-36.99%	0.47%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		$ 4,881,178	$ 3,980,633	$ 900,544	22.62%	16.96%
UTILIDAD O (PERDIDA) OPERACIONAL		-2,820,537	-1,769,634	-1,050,902	59.39%	-9.80%
OTROS INGRESOS Y/O (EGRESOS)						
(+) Ingresos no operacionales	18	525,188	1,990,597	-1,465,408	-73.62%	1.82%
(-) Gastos no operacionales	19	595	5,482	-4,886	-89.14%	0.00%
TOTAL OTROS INGRESOS Y/O (EGRESOS)		$ 524,593	$ 1,985,115	-$ 1,460,522	-73.57%	1.82%
UTILIDAD O (PERDIDA) NETA		-2,295,943	215,481	-2,511,424	-1165.50%	-7.98%
UTILIDAD O (PERDIDA) DEL EJERCICIO		-$ 2,295,943	$ 215,481	-$ 2,511,424	-1165.50%	-7.98%

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Publica T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

1

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO COMPARATIVO

	31 de Diciembre de	
FUENTES DE FONDOS	**2013**	**2012**
PASIVOS CORRIENTES		
Aumento de Proveedores		
Aumento de Obligaciones Fiscales		
Aumento Acreedores Oficiales	-	
Aumento Otros Acreedores	19,238	56,350
Aumento Recaudo para terceros	400,000	1,367,766
Aumento de Provisiones Fiscales		
Efectivo Originado en actividades de Operación	**419,238**	**1,424,116**
APLICACIÓN DE FONDOS		
PATRIMONIO		
Aumento(Disminución) Utilidad del Ejercicio	(2,511,424)	1,477,423
Aumento (Disminución) Superávit por Valorización	704,239	(2,400,322)
Aumento (Disminución) Otras Reservas		
Aumento(Disminución) Resultados de Ejercicios anteriores	215,481	(1,261,942)
	(1,591,704)	**(2,184,841)**
PASIVO CORRIENTE		
Disminución de Proveedores	(512,817)	(648,084)
Disminución Otros Acreedores		
Disminución Acreedores Oficiales	(200,915)	(131,255)
Disminución Pasivos Fiscales	23,232	(2,060)
Disminición Obligaciones Financieras	(58,333)	(41,667)
Disminución Obligaciones Laborales	(34,532)	(3,190)
	(783,365)	**(826,255)**
Aumento Provisión para Clausura	**716,276**	**730,962**
ACTIVOS CORRIENTES		
Aumento de Deudores	982,731	(600,679)
(Aumento) Disminución de Inversiones	508,497	436,732
Aumento de Otros Deudores	2,189,505	(2,146,246)
Aumento de Otros Activos Diferidos	(3,873)	152,731
	3,676,860	**(2,157,462)**
ACTIVOS FIJOS		
(Aumento) Disminución de Propiedad Planta y Equipo	175,895	1,028,729
Aumento Deudores Dificil Cobro	(859,418)	(139,732)
Disminución Obligaciones Financieras	-	-58,333
Aumento de Valorizaciones	**(704,239)**	**2,400,322**
Efectivo Aplicado en Actividades de Operación, Inversión y Financiación	***630,303***	***-1,206,609***
DIFERENCIA ENTRE FUENTES Y APLICACIONES	**1,049,541**	**217,507**
SALDO INICIAL A ENERO 1	1,381,164	1,163,657
SALDO FINAL EFECTIVO	**2,430,705**	**1,381,164**

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN FUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

1

Anexo

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

Anexo

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA
A DICIEMBRE 31 DE 2013
(Expresado en miles de pesos colombianos)

RECURSOS		
INCREMENTO PROVISIONES CLAUSURA	716,276	
DISMINUCION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	175,895	
AUMENTO DE PERDIDA DEL EJERCICIO	(2,511,424)	
AUMENTO SUPERAVIT POR VALORIZACIONES	(704,239)	
TOTAL RECURSOS		**-2,323,493**
APLICACIONES		
AUMENTO DEUDORES DIFICIL COBRO	859,418	
AUMENTO PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-	
DISMINUCION UTILIDADES EJERCICIOS ANTERIORES	(215,481)	
AUMENTO VALORIZACIONES	(704,239)	
DISMINUCION OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	
TOTAL APLICACIONES		**-60,302**
VARIACION DEL CAPITAL		**$ (2,263,191)**

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

3

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

ESTADO DE CAMBIOS EN LA COMPOSICION DEL CAPITAL DE TRABAJO A DICIEMBRE 31- 2013

	2013	2012	VARIACION
ACTIVO CORRIENTE			
DISPONIBLE	2,430,705	1,381,164	1,049,541
INVERSIONES	306,086	814,583	(508,497)
DEUDORES CORRIENTES	1,411,202	2,393,933	(982,731)
OTROS DEUDORES	1,280,719	3,470,224	(2,189,505)
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	350,673	346,800	3,873
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	**$ 5,779,385**	**$ 8,406,704**	**$ (2,627,319)**
PASIVO CORRIENTE			
PROVEEDORES	3,541,972	4,054,789	(512,817)
ACREEDORES OFICIALES	726,862	927,777	(200,915)
OTROS ACREEDORES	110,535	91,298	19,238
OBLIGACIONES LABORALES	307,617	342,149	(34,532)
OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	58,333	(58,333)
PROVISIONES FISCALES	262,226	238,994	23,232
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	1,767,766	1,367,766	400,000
TOTAL PASIVO CORRIENTE	**$ 6,716,978**	**$ 7,081,106**	**$ (364,128)**
CAPITAL DE TRABAJO	**$ (937,594)**	**$ 1,325,598**	**$ (2,263,191)**

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

Anexo

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

CONCEPTO	dic-12	AUMENTO	DISMINUCION	dic-13
PATRIMONIO				
CAPITAL	1,734,729	-		1,734,729
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	143,014			143,014
RESERVA LEGAL	409,103			409,103
OTRAS RESERVAS	453,652			453,652
RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES	(1,304,128)		(215,481)	(1,088,647)
SUPERAVIT POR VALORIZACIONES	1,857,643		(704,239)	2,561,882
SUPERAVIT POR DONACIONES	826,353	-		826,353
UTILIDAD O (PERDIDA) DEL EJERCICIO	215,481	(2,295,943)	-215,481	(2,295,943)
TOTAL PATRIMONIO	**$ 4,335,847**	**$ (2,295,943)**	**$ (1,135,202)**	**$ 2,744,142**

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. 8675-T

1

Anexo

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 1: ENTIDAD REPORTANTE

La Sociedad Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E. S. P, fue constituida como resultado del proceso de escisión de las Empresas Públicas de Bucaramanga S.A. E.S.P. en la Ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander, según escritura pública No. 3408 otorgada el 08 de octubre de 1998 en la Notaría Primera de la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander. El plazo de duración de la sociedad se estipuló como indefinido.

La Empresa es una Sociedad de Economía Mixta del nivel municipal estructurada bajo el esquema de Sociedad por Acciones regulada en los términos establecidos en la Ley 142 de 1994 y disposiciones complementarias. El Órgano Máximo es la Asamblea General de Accionistas.

OBJETO SOCIAL

Su objeto social principal es la prestación y regulación del servicio domiciliario de aseo, en el Municipio de Bucaramanga y en cualquier otro Municipio del territorio Nacional, así como las actividades complementarias del mismo.

NOTA 2: RESUMEN DE PRINCIPALES PRACTICAS Y POLITICAS CONTABLES

Las políticas y prácticas contables utilizadas por la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., son las prescritas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios acorde a lo dispuesto en el Plan de Contabilidad emanado por esta Superintendencia vigente a partir de enero 01 de 1998, modificado por la Resolución SSPD-20051300033635 de 28-12-2005, concordante con las normas contables establecidas en el decreto 2649 de 1993, Resolución 222 de 2006, Sentencia C-487 de 1987 del Consejo de Estado, Resolución 356 del 5 de Septiembre 2007, Resolución 357 del 23 de Julio de 2008 de la Contaduría General de la Nación por la cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia. Según Resolución SSPD-20131300001025 del 29-01-2013 se derogó el Modelo General de contabilidad que se había adoptado para las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y se expidieron otras normas al respecto por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD20131300002405 del 20-02-2013 y por parte de la Contaduría General de la Nación Resolución CGN051 de 2013.

Conforme a la Ley 716 de diciembre 24 de 2001, 863 de 2003 y 901 de 2004, los decretos 1282 de 2002 y 1914 de 2003 en consideración con lo establecido en la resoluciones 041 de 2004, 119 de 2006 y circulares externas 056 de 2004, 064 de 2006 de la Contaduría General de la Nación y al Acta No. 035 del 18 de diciembre de 2002 de la Junta Directiva, mediante el cual se aprueba la depuración financiera y contable de los Estados Financieros de la Entidad con el objeto que se revele en forma fidedigna la realidad económica, financiera y patrimonial de la Empresa.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

En cumplimiento de lo anterior, con corte a 31 de Diciembre de 2006, se ajustaron las cuentas correspondientes a: Deudores (Fondo de Solidaridad para Subsidios – Municipio de Bucaramanga- , Servicio de Aseo – Servicio Domiciliario, Disposición Final, Servicio Especial, Plazas de Mercado) y Provisión para Deudores.

Además, Propiedades, Planta y Equipo (Terrenos, Construcciones en Curso, Equipos y Materiales en Depósito, Bienes Muebles en Bodega, Edificaciones y Equipo de Transporte, Tracción y Elevación) Ajustes por Inflación, Depreciaciones, Valorizaciones, Otros Activos (Cargos Diferidos) y Otros Pasivos (Créditos Diferidos).
Que como recomendación quedó establecida dentro de dicho proceso que la entidad debía de mantener actualizados dichos rubros sobre los cuales se les aplicó el proceso de saneamiento contable y cuyo manejo está a cargo del Profesional de Compras y Activos Fijos.

LIMITACIONES TECNOLOGICAS: Con corte a 31 de Diciembre se continúa con el proceso de implementación el Software Arco Sis Plus, sin embargo para la total implementación del mismo se requirió de un tiempo adicional al inicialmente estipulado dentro del contrato, teniendo en cuenta que la Empresa de Aseo de Bucaramanga no contaba con un Software totalmente integrado que permitiera el procesamiento de la información técnica, comercial y financiera, con ello presenta limitaciones en cuanto a reportes de información a organismos de control y cruces de información entre las dependencias internas. Dentro del proceso se presentó dificultad en la migración de la información del antiguo sistema Servsoft, se continúan realizando pruebas y ajustes corrigiendo inconsistencias que se presentan en algunos de los módulos contratados para su implementación entre los que se encuentran Activos Fijos, Almacén, Tarifas, Ventanilla Única, Nómina y Contabilidad, al contratista permanentemente se ha requerido para que de soluciones a los diferentes inconvenientes presentados en los diferentes módulos con el fin de finalizar su implementación, con corte a Diciembre 31 de 2013 no fue posible su total implementación. La administración tiente conocimiento de dichos inconvenientes.

DEUDORES: La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. tiene convenio de facturación y recaudo del servicio domiciliario con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, quien a su vez tiene el manejo de dicha cartera. Se reciben informes mensuales de cartera que incluyen la que se encuentra en cobro jurídico. Se efectuaron bajas de cartera del sistema en vigencias fiscales anteriores al año 2009, sin que se tenga definido una política clara de recuperación de la misma, dentro de las que se encuentran la trasladada junto con los usuarios a Ciudad Capital y Limpieza Urbana, sobre el particular se encuentra en el Tribunal proceso en recurso de apelación. De acuerdo a los términos de referencia publicados para la contratación de la operación de los ciclos 4 al 7 se estipuló que el contratista se le reconocerá el 40% de la cartera recuperada sin que dentro del contrato firmado con Aseo Chicamocha S.A. E.S.P. se tenga claridad al respecto.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

La empresa efectúo ajuste a la respectiva provisión individual de cartera aplicando el 33% que permite la normatividad tributaria en concordancia con informe de gestión presentado por la dependencia de cartera con corte a Diciembre 31 de 2012.

AJUSTES POR INFLACION: De acuerdo a la Resolución No. 364 de Noviembre 29/2001 expedida por la Contaduría General de la Nación eliminó la aplicación de los sistemas de Ajustes por Inflación para efectos del reconocimiento contable para las empresas Industriales y Comerciales del Estado, Sociedades de Economía Mixta.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO: La Propiedad Planta y Equipo está registrada al costo. Los desembolsos correspondientes a mantenimiento y reparación que no aumenten o extiendan la vida de los respectivos activos constituyen gasto a medida que se efectúan. La depreciación es calculada usando el método de línea recta a las tasas actuales del 5% para edificios, 10% para equipos de oficina, maquinaria y equipo y 20% y el 10% según el caso para vehículos y equipo de cómputo, adicionalmente se aplica las resoluciones que en materia expide anualmente la Contaduría General de la Nación.

El cálculo de la Depreciación se establecía por el sistema Servsoft individualmente, con la implementación del Arco Sis Plus este módulo lo generará, el registro contable se efectúa global con base a informe presentado por la Dependencia de Activos Fijos. Con corte a Diciembre 31 de 2009 se hace cálculo de depreciación acelerada del rubro de edificaciones. Con corte a Diciembre 31 de 2012 se ajustó y se reclasificó el cálculo de depreciación con base a informe presentado por el Profesional de Compras y Activos Fijos.

Con corte a Diciembre de 2013 se registró acta de ajuste del rubro de Propiedad Planta y Equipo, con base a Resolución No.222, 222-A y 233 de Mayo 3, Julio 16 y Diciembre 20 de 2013 respectivamente, por obsolescencia y deterioro, los cuales se procedió a rematar en el martillo Banco Popular. Con corte a Diciembre 31 de 2013 debido a que el módulo se encuentra en revisión del contratista para el cálculo de la depreciación individual el área de contabilidad efectúo una provisión global de depreciación por grupos.

PASIVOS LABORALES: Los pasivos laborales se contabilizan mensualmente y se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales vigentes.

PASIVOS CONTINGENTES: En cumplimiento a la Resolución 351 del 2005 expedida por la CRA en su Artículo 15 la Empresa prestadora del servicio de Disposición Final deberá constituir y mantener una provisión, que garantice la disponibilidad permanente de las sumas acumuladas durante el período de operación del relleno sanitario, para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de cierre, clausura y post clausura, la Emab se encuentra en el intervalo entre 18.001 y 30.000 Toneladas dispuestas mensualmente por lo cual debe de constituir una provisión del 13% del componente de Disposición final. Con corte a Diciembre 31 de 2013 contablemente se tiene registrada en los Estados Financieros un pasivo por valor de: $4.363.411 miles de pesos.

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

ASPECTO IMPOSITIVO: La Sociedad Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. se encuentra debidamente inscrita ante las autoridades de impuestos nacionales como agente de retención en la fuente a título de impuesto sobre la renta, igualmente considerando la actividad que presta no se encuentra inscrita como responsable del impuesto sobre las ventas por cuanto la actividad desarrollada se encuentra exenta del impuesto al valor agregado dada la normatividad vigente sobre el particular.

CUENTAS DE ORDEN: Representan los hechos o circunstancias de las cuales puede generarse derechos u obligaciones que afecten la estructura financiera de la entidad: DERECHOS CONTINGENTES: Incluyen hechos, condiciones o circunstancias existentes que implican incertidumbre en relación con un posible derecho de la Entidad: Demandas por Nulidad, acciones de repetición y procesos ordinarios por un valor estimado $534.845.000, valores castigados contra la respectiva provisión de Deudores por servicios de aseo el cual asciende a: $614.012.418 y por perdidas fiscales por compensar $1.826.965.000.
ACREDORAS CONTINGENTES: Incluyen hechos o circunstancias, compromisos o contratos, que se relacionen con posibles obligaciones y que por lo tanto pueden llegar a afectar la estructura financiera de la Entidad: Litigios judiciales cuantificados aproximadamente por la oficina jurídica de acuerdo a informe presentado por valor de: $ 1.200.000.000 equivalentes a 3 procesos administrativos, 1 comercial.

PATRIMONIO: El capital autorizado de la compañía a 31 de Diciiembre de 2013 está conformado por 1.904.000.000 de acciones con un valor nominal de $1,00 por acción. Existen 1.734.729.000 acciones suscritas y pagadas al 31 de Diciembre de 2013. Al 31 de Diciembre de 2013 los accionistas de la sociedad eran los siguientes:

Accionista	No de Acciones	%
Municipio de Bucaramanga	1.734.728.880	99.999993082%
Área Metropolitana de Bucaramanga	30	0.000001729 %
Invisbu	30	0.000001729 %
Caja de Previsión social Municipal	30	0.000001729 %
Cooperativa de Empleados de Empresas Públicas de Bucaramanga	30	0.000001729 %
Total	**1.734.729.000**	**100%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 3: DISPONIBLE

	2013	2012	Variación	%
Caja	5,125	7,598	-2,473	-32.55%
Bancos	-197,614	402,413	-600,027	-149.11%
Corporaciones de Ahorro	2,623,194	971,153	1,652,042	170.11%
Total Disponible	**2,430,705**	**1,381,164**	**1,049,541**	**75.99%**

NOTA 4: INVERSIONES-CDTS
Dineros invertidos en fiduciarias a la vista

	2013	2012	Variación	%
Fiduciaria Sudameris S.A.	299,268	6,503	292,765	4501.81%
Helm Trust S.A.	1,231	1,200	31	2.56%
Corficolombiana - Fiduciaria	4,481	4,362	119	2.73%
Coomultrasan	1,106	1,079	26	2.43%
Fideicomiso Servitrust GNB	0	801,438	-801,438	
Total Inversiones	**306,086**	**814,583**	**- 508,497**	**-62.42%**

NOTA 5: DEUDORES CORRIENTES

Esta cuenta refleja el valor registrado a cargo de los usuarios por los diferentes servicios que presta la Emab. Se incluye el saldo de recaudos de Diciembre pendientes por girar por parte del Acueducto de Bucaramanga.

	2013	2012	Variación	%
Servicio Ordinario	533,025	582,368	-49,343	-8.47%
Servicio Disposición Final	117,868	1,158,415	-1,040,546	-89.83%
Servicio Especial	15,020	39,403	-24,383	-61.88%
Acueducto de Bucaramanga	745,289	613,748	131,542	21.43%
Total neto Deudores Clientes	**1,411,202**	**2,393,933**	**- 982,731**	**-41.05%**

Anexo

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 6 - OTROS DEUDORES

Este rubro lo conforman los valores por concepto de anticipos o avances sobre contratos, impuesto de renta y complementarios.

	2013	2012	Variación	%
Anticipo y Avances				
Dirección de Impuestos Nacionales	989,930	401,659	588,271	146.46%
Carolina Soto Mendez	20,000	20,000	0	0.00%
Software Empresarial y Sistemas	87,000	87,000	0	0.00%
Enviromental Services E.U.	0	1,409	-1,409	-100.00%
Estudios Técnicos y Asesorías	2,885	2,885	0	0.00%
Corporiente	8,200	8,200	0	0.00%
Aseo Especial	0	100,190	-100,190	-100.00%
Asociación Agroecológica los Cañaverales	0	223,840	-223,840	-100.00%
Ayudas & Suministros	18,315	18,315	0	0.00%
Aseo Chicamocha	0	800,000	-800,000	-100.00%
Otros menores	11,639	2,584	9,055	350.43%
Subtotal Anticipos y Avances	**1,137,969**	**1,666,083**	**-528,114**	**-31.70%**
Unidades Tecnológicas de Santander	0	1,555,397	-1,555,397	
Fondo de Vivienda	142,750	248,744	-105,994	-42.61%
Total	**1,280,719**	**3,470,224**	**- 2,189,505**	**-63.09%**

NOTA 7 - OTROS ACTIVOS

Gastos Pgados por Anticipado	2013	2012	Variación	%
Seguros	58,803	4,461	54,343	
Cargos Diferidos				
Materiales y suministros	14,349	5,708	8,641	151.37%
Dotación a trabajadores	35,301	2,741	32,560	1187.72%
Estudios y proyectos	3,076	3,339	-263	-7.87%
Elementos de aseo. lavandería y cafetería	3,317	1,550	1,767	114.03%
Combustibles y lubricantes	11,168	143	11,025	7717.99%
Mantenimiento	49,169	92,561	-43,392	-46.88%
Otros Cargos Diferifos	167,861	230,547	-62,687	-27.19%
Intangibles - Software	7,630	5,750	1,880	32.69%
Total	**350,673**	**346,800**	**3,873**	**1.12%**

Anexo

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 8 - DEUDORES DIFICIL COBRO

Su reclasificación se refleja desde el proceso de saneamiento contable, teniendo en cuenta el vencimiento superior a 90 días para el servicio domiciliario y para los demás servicios superior a un año. El método de provisión individual de cartera con base al DR 187/75 se aplicó el 33%.

	2013	2012	Variación	%
Servicio Ordinario	1,296,217	1,118,668	177,549	15.87%
Servicio Disposición Final	828,857	172,116	656,742	381.57%
Servicio Especial	63,119	15,458	47,661	308.33%
Servicio Pilas Públicas	216,499	238,166	-21,667	-9.10%
Servicio Plazas de Mercado	255,503	256,369	-867	-0.34%
Subtotal Deudores	**2,660,195**	**1,800,777**	**859,418**	**47.72%**
Provisión de Cartera Domiciliario	-1,036,831	-1,036,831	0	0.00%
Provisión de Cartera Aseo Especial	-34,435	-12,960	-21,475	165.71%
Provisión de Cartera Plazas de Mercado	-255,503	-256,369	867	-0.34%
Provisión de Cartera Pilas Públicas	-216,499	-237,108	20,609	-8.69%
Total neto Deudores Clientes	**1,116,927**	**257,509**	**859,418**	**333.74%**

NOTA 9 : PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Esta representado por los grupos globales que tiene registrado contabilidad, con corte a Diciembre 31 de 2013 el cual el área contable efectúo el registro por grupos, el àrea responsable de la custodia y salvaguarda se encuentra en proceso de identificación y depuración final de los mismos.

	2013	2012	Variación	%
Terrenos	529,561	529,561	0	0.00%
Edificios	4,913,536	3,995,810	917,726	22.97%
Construcciones en Curso	170,364	1,086,681	-916,317	-84.32%
Vias de Comunicación y Acceso	638,900	638,900	0	0.00%
Maquinaria y Equipo	973,721	947,306	26,415	2.79%
Equipo Médico y Cientifico	1,510	1,510	0	0.00%
Equipo de Oficina	196,083	188,657	7,426	3.94%
Equipo de Comunic y Comput	313,870	292,569	21,301	7.28%
Equipo de Comedor Y Cocina	8,102	7,327	775	10.58%
Equipo de Transporte y Tracción	3,879,927	3,620,827	259,100	7.16%
Sub total	**11,625,574**	**11,309,148**	**316,427**	**2.80%**
Depreciación Acumulada	- 5,496,480	- 5,232,425	-264,055	5.05%
Amortización Acumulada	- 638,900	- 410,634	-228,266	55.59%
Provisión	- 1,123,857	- 1,123,857	0	0.00%
Saldo Neto	**4,366,337**	**4,542,232**	**- 175,895**	**-3.87%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 10: VALORIZACIONES

	2013	2012	Variación	%
Lote Carrasco	1,545,239	1,545,239	0	0.00%
Alameda de la Alegria	945,615	241,376	704,239	291.76%
Vias de Comunicación y Acceso Internas	71,028	71,028	0	0.00%
Totales	**2,561,882**	**1,857,643**	**704,239**	**37.91%**

NOTA 11 - PROVEEDORES

Con corte a 31 de Diciembre de 2013 uno de los proveedores más significativo son Proactiva Chicamocha E.S.P. y Aseo Chicamocha, operador del Servicio de Transporte, Recolección y Barrido y operadores del Sitio de Disposición Final respectivamente. Con corte a Diciembre 31 no se alcanzaron a legalizar las cuentas con las respectivas actas de cumplimiento de los meses Octubre a Diciembre de 2013 de Proactiva Chicamocha.

	2013	2012	Variación	%
Herramientas Suspensiones	0	48,186	-48,186	-100.00%
Hidrosuelos	7,368	7,368	0	0.00%
Construvicol	187,484	187,484	0	0.00%
Ayudas & Suministros	0	22,620	-22,620	
Proactiva Chicamocha E.S.P. S.A.	2,538,505	1,763,109	775,397	43.98%
Aseo Chicamocha S.A.	283,432	1,842,895	-1,559,463	-84.62%
Organización Terpel	16,720		16,720	
Caja de Compensación Familiar	21,560		21,560	
Limpieza Urbana	0	7,977	-7,977	-100.00%
Tekquimica	20,262		20,262	
AIG Colombia Seguros Generales	15,451		15,451	
Superintendencia de Servicios Públicos	232,709		232,709	
C.D.M.B	3,425		3,425	
Labores Verdes Ambientales	52,860		52,860	
Joar Suministros y Servicios	47,542		47,542	
Aseo Especial	0	150,060	-150,060	-100.00%
Otros Varios	114,653	25,090	89,563	356.97%
Total Proveedores	**3,541,972**	**4,054,789**	**- 512,817**	**-12.65%**

NOTA 12: ACREEDORES OFICIALES

	2013	2012	Variación	%
Retención en la Fuente e Impto Timbre	139,027	79,453	59,574	74.98%
Tesorería Municipal de Bucaramanga	8,686	11,447	-2,761	-24.12%
Subsidios Asignados	463,875	606,329	-142,454	-23.49%
Impuesto de Patrimonio	115,273	230,547	-115,274	-50.00%
Total Acreedores Fiscales	**726,862**	**927,777**	**- 200,915**	**-21.66%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 13: OTROS ACREEDORES

	2013	2012	Variación	%
Aportes a Fondos de Pensión	34,429	35,317	-888	-2.52%
Aportes a Seguridad Social	8,531	29,311	-20,780	-70.90%
Riesgos Profesionales	3,425	3,505	-80	-2.29%
Aportes a Cajasan	8,021	19,402	-11,382	-58.66%
Otras menores varias	56,130	3,762	52,368	1391.97%
Total Otros Acreedores	**110,535**	**91,298**	**19,238**	**21.07%**

NOTA 14: OBLIGACIONES LABORALES

	2013	2012	Variación	%
Salarios por Pagar	23,162	0	23,162	
Vacaciones consolidadas	70,252	121,907	-51,655	-42.37%
Cesantias consolidadas	191,293	196,965	-5,672	-2.88%
Intereses sobre Cesant.	22,911	23,278	-367	-1.57%
Total Obligaciones Laborales	**307,617**	**342,149**	**- 34,532**	**-10.09%**

NOTA 15: INGRESOS

Los ingresos revelados a Diciembre 31 corresponden al resultado operacional y se encuentran discriminados por actividad, dentro de este rubro se refreja el ajuste del costo con el operador privado Aseo Chicamocha de acuerdo a las Actas de conciliación con el Interventor y superavisor del contrato.

	2013	2012	Variación	%
Aseo Domiciliario	24,566,465	22,600,427	1,966,038	8.70%
Disposición Final	3,825,076	3,979,875	-154,799	-3.89%
Otros Servicios	764,354	543,305	221,049	40.69%
Descuentos, Devoluciones y Rebajas	-468,646	-681,184	212,539	-31.20%
Intereses por financiación usuarios	19,678	6,806	12,872	189.12%
Recargo por mora usuarios	18,494	12,926	5,568	43.08%
Intereses sobre depósitos	54,803	96,339	-41,537	-43.12%
Recuperaciones por mayor costo provisionado	0	1,412,140	-1,412,140	-100.00%
TOTAL INGRESOS	**28,780,224**	**27,970,635**	**809,589**	**2.89%**

Anexo

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 16: COSTOS DE OPERACIÓN

Dentro del rubro de Ordenes y Contratos por otros servicios está incluida la provisión por la contratación con el operador Aseo Chicamocha S.A. correspondiente al mes Diciembre de acuerdo al contrato 048 del 22 de Octubre de 2010.

	2013	2012	Variación	%
Costos por Servicios Personales	6,278,624	4,348,043	1,930,581	44.40%
Costos Generales	774,001	439,634	334,368	76.06%
Costos Depreciaciones	552,694	636,444	-83,750	-13.16%
Arrendamientos	13,386	29,943	-16,557	-55.29%
Costos de Bienes y Servicios Públicos	1,454,699	1,405,698	49,001	3.49%
Ordenes y Contratos Mantenimiento	679,387	388,321	291,065	74.95%
Honorarios	213,633	383,674	-170,041	-44.32%
Servicios Públicos	92,111	94,914	-2,803	-2.95%
Otros costos de operación	734,556	849,708	-115,152	-13.55%
Seguros	246,999	312,728	-65,729	-21.02%
Impuestos	58,756	36,900	21,857	59.23%
Ordenes y Contratos por otros servicios	15,620,736	16,833,629	-1,212,893	-7.21%
Total Costos y Gastos	**26,719,583**	**25,759,636**	**959,947**	**3.73%**

NOTA 17: GASTOS DE ADMINISTRACION

	2013	2012	Variación	%
Gastos de Administración Personales	1,490,696	1,538,291	-47,595	-3.09%
Gastos Generales	1,179,227	673,772	505,455	75.02%
Impuestos Contribuciones y Tasas	580,016	412,619	167,397	40.57%
Provisión para deudores	0	82,918	-82,918	-100.00%
Provisión para contingencias	940,116	730,962	209,154	28.61%
Total Costos y Gastos	**4,190,055**	**3,438,562**	**751,493**	**21.85%**

NOTA 18- INGRESOS NO OPERACIONALES

Está representado en los siguientes rubros

	2013	2012	Variación	%
Recuperaciones	141,987	41,837	100,150	239.38%
Extraordinarios	491	6,703	-6,212	-92.67%
Utilidad en Venta Activos Fijos	74,665	1,831,696	-1,757,031	-95.92%
Ajuste Ejercicio Anterior	308,045	110,361	197,684	179.13%
Totales	**525,188**	**1,990,597**	**- 1,465,408**	**-73.62%**

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Notas a los Estados Financieros Comparativas a Diciembre de 2013-2012
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 19- GASTOS NO OPERACIONALES

Corresponde a ajuste de Gastos de vigencias anteriores

	2013	2012	Variación	%
Extraordinarios	262	0	262	
Ajuste Ejercicio Anterior	333	5,482	-5,148	-93.92%
Totales	**595**	**5,482** -	**4,886**	**-89.14%**

ABIGAIL LEON NIEVES
Gerente General (E)

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal T.P. No. 8675-T

Anexo

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2013

Bucaramanga, 12 de Marzo de 2014

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
Ciudad

Ref. CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE DICIEMBRE 31 DE 2013

Nosotros ABIGAIL LEON NIEVES Representante Legal (E) y CARMEN PUENTES PINEDA Contador Público de la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P., Certificamos que hemos preparado los Estados Financieros Básicos: Balance General, Estados de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estados de Cambios en la Situación Financiera, Estado de Flujo de Efectivo a Diciembre 31 de 2013, cuyas cifras han sido tomadas fielmente de los libros de contabilidad y que hemos verificado previamente las afirmaciones explícitas e implícitas en ellos, incluyendo sus correspondientes Notas que forman un todo indivisible con estos.

Las afirmaciones que se derivan de las normas básicas y de las normas técnicas de contabilidad son las siguientes:

Existencia:

Los Activos y pasivos de la Sociedad existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período. A fecha de corte de los Estados Financieros se efectúo ajuste al rubro Propiedad Planta y Equipo registrando bajas por deterioro, obsolescencia

Integridad:

Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS CON CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2013

Derechos y obligaciones:

Los activos representan probables beneficios económicos y futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos, futuras (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Sociedad a Diciembre 31 de 2013.

Valuación:

Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y Revelación:

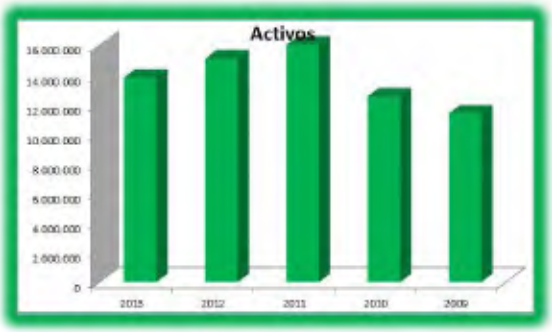
Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros y en las notas a los mismos.

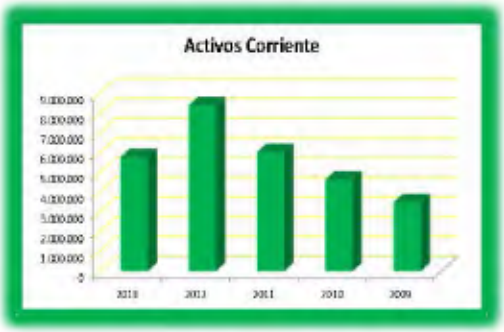
Cordialmente,

ABIGAIL LEON NIEVES
Representante Legal

CARMEN PUENTES PINEDA
Contadora Pública T.P. 39839-T

ANEXO 2 - INFORMACION FINANCIERA DEL BALANCE

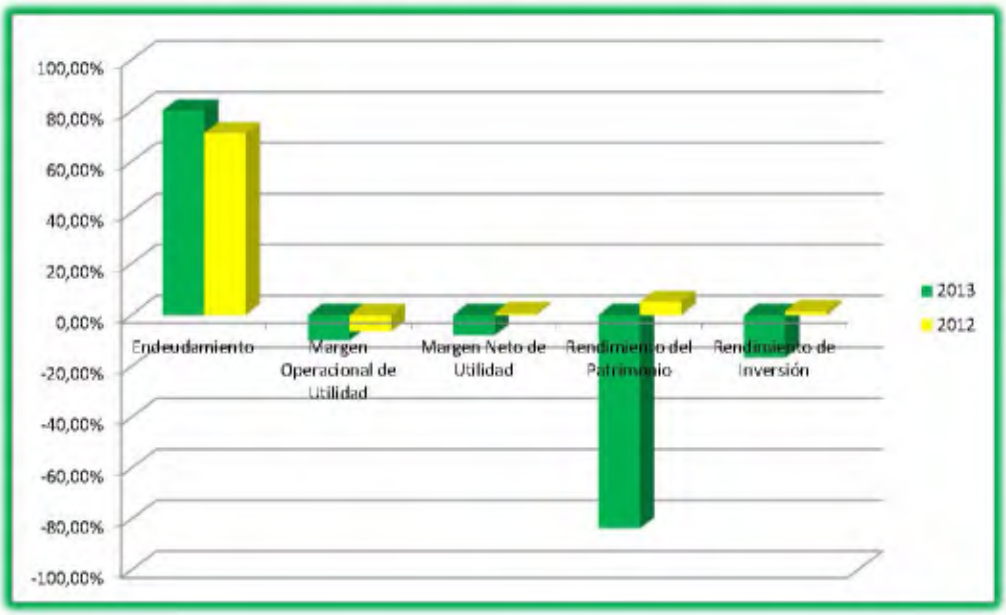




INDICADORES FINANCIEROS

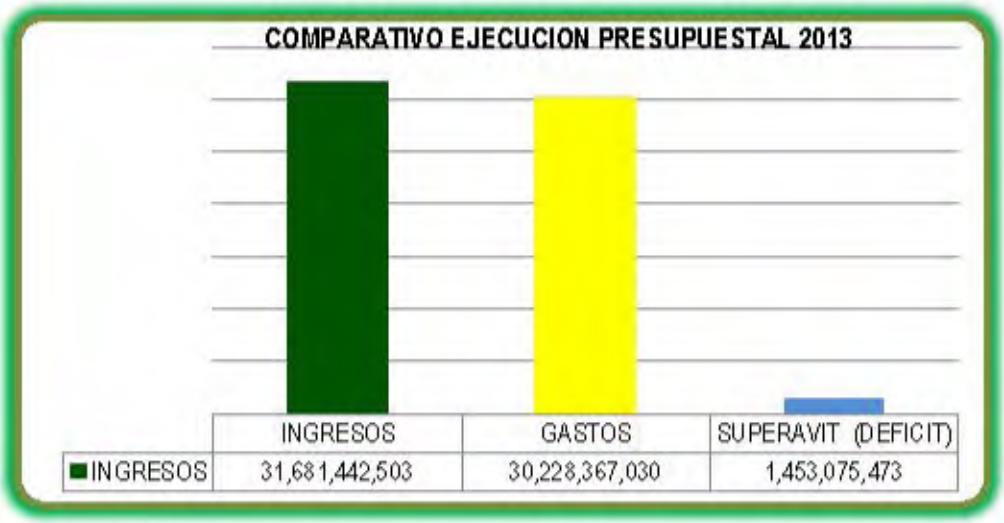
		2013		2012	
Liquidez	Activo Cte	5.779.385	0,86	8.406.704	1,19
	Pasivo Cte	6.716.978		7.081.106	
Endeudamiento	Pasivo Total	11.080.389	80,15%	10.728.241	71,22%
	Activo Total	13.824.631		15.064.097	
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad y/o Pérdida Operacional	-2.820.537	-9,80%	-1.769.634	-6,33%
	Ingresos Operacionales	28.780.224		27.970.635	
Margen Neto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Neta	-2.295.943	-7,83%	215.481	0,72%
	Ingresos Totales	29.305.412		29.961.231	
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad o (Pérdida) Neta	-2.295.943	-83,67%	215.481	4,97%
	Patrimonio	2.744.142		4.335.847	
Rendimiento de la Inversión	Utilidad o (Pérdida) Neta	-2.295.943	-16,61%	215.481	1,43%
	Activo Total	13.824.631		15.064.097	

COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS



ANEXO 3 - PRESUPUESTO

PRESUPUESTO EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A ESP.



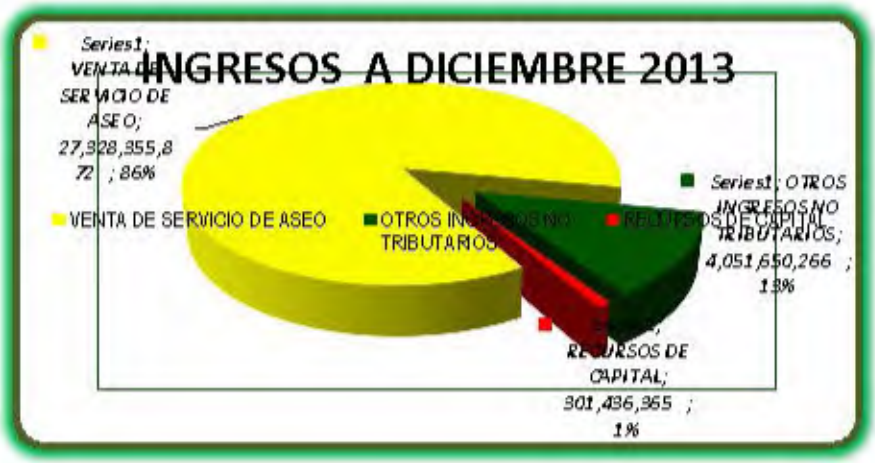
COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS EN LA VIGENCIA 2.013

ANALISIS DE LOS INGRESOS

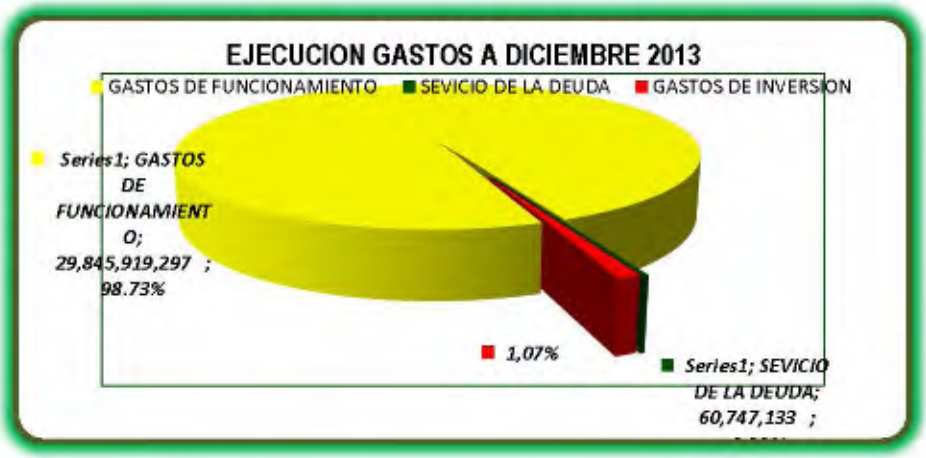
El presupuesto definitivo aprobado para la vigencia 2.013 ascendió a la suma de $31.727 millones, de los cuales se recaudó la suma de $31.681 Millones a Diciembre 31 de 2.013, que corresponde al 99.7% de lo presupuestado.

El mayor recaudo de la empresa se concentra en los ingresos de explotación los cuales ascendieron a la suma de $27.328 millones, con una participación del 86% del total recaudado, que incluyen el servicio de Comercialización y Recaudo, Barrido y Limpieza, Recolección y Disposición Final.

Los otros ingresos no Tributarios ascendieron a la suma de $4.051 millones, equivalente al 13 % y los recursos de capital por $301 millones, equivalente al 1%.



ANALISIS DE LOS GASTOS

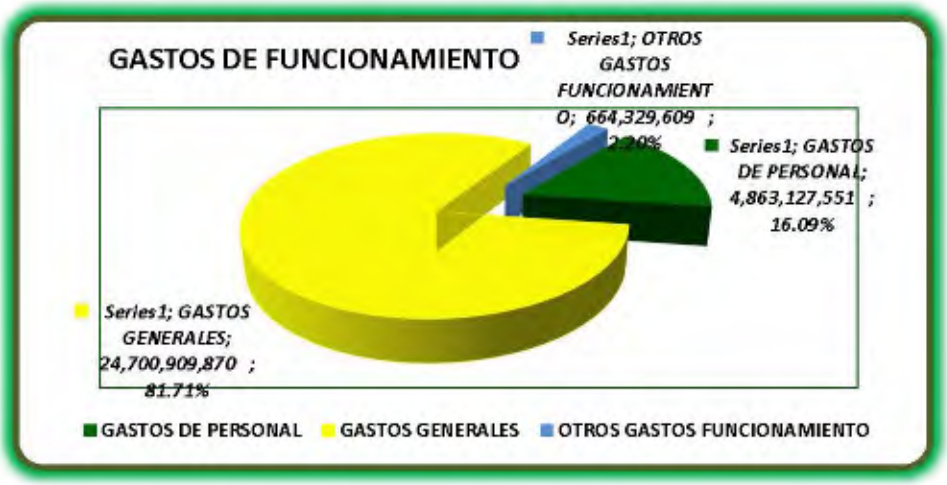


GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	SERVICIO DE LA DEUDA	GASTOS DE INVERSION
$ 29.845.919.297	$ 60.474.133	$ 321.700.600

El presupuesto de gastos para la vigencia 2.013, ascendió a la suma de $31.727 millones, de los cuales a Diciembre 31 se ejecutó la suma de $30.228 millones que corresponde al 95%, los cuales están representados en Gastos de Funcionamiento con $29.845 millones equivalente a un 98.73. %, Servicio de la Deuda con $60 millones, equivalente al 0.20% y Gastos de Inversión con $321. Millones, equivalente al 1.07%.

En la ejecución de gastos se observa que los rubros mas representativos corresponden a los Gastos Operacionales con una participación del 95% del total del presupuesto, en este grupo tiene la mayor participación el ítem de Contratación servicios de recolección con el operador Proactiva Chicamocha con el 100%, le sigue la Operación del relleno Sanitario con Proactiva Chicamocha con el 100% y en tercer lugar la Contratación de personal de Barrido y Brigadas con el 100%, en la ejecución del gasto.

Otro rubro que tiene una participación importante dentro del presupuesto de Gastos, corresponde a los gastos de Personal con un 99% y la comisión por facturación y recaudo con un 100%.



Bucaramanga, Marzo 17 de 2014

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A E.S.P
Ciudad

Ref. Dictamen de Revisoría Fiscal por el año de 2013

Respetada Asamblea de Accionistas:
En cumplimiento del orden legal y estatutario sobre mi responsabilidad de informar y conceptuar en relación con el funcionamiento administrativo, la situación financiera y los resultados de gestión de la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A E.S.P, durante la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de Enero de 2013 al 31 de Diciembre de 2013, me permito Dictaminar lo siguiente:

1. Que obtuve la información necesaria para cumplir mis funciones y examinar el Balance General y el Estado de Resultados con corte a 31 de diciembre de 2013 y los demás estados financieros Básicos tales como : el Flujo de efectivo, el estado de Cambios en la Situación Financiera y el Estado de cambios en el Patrimonio por la vigencia fiscal del 2013 de la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A E.S.P, así como también las revelaciones hechas a través de la notas aclaratorias que han sido preparadas por la administración , el Contador y los organismos de control como lo establece el Decreto 2649 de 1993 y la Ley 222 de 1995, las cuales hacen parte integral tanto de mi informe como del Balance General y los estados dictaminados.

2. Que dichos Estados Financieros fueron preparados y certificados por y bajo la responsabilidad de la Administración.

3. Que se ha cumplido con lo ordenado en las Juntas Directivas y la Asamblea General de accionistas.

4. Existe la debida concordancia, entre los Estados Financieros certificados, y mi examen fue practicado de acuerdo a las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia y en consecuencia , incluyo la obtención de la información necesaria para el fiel cumplimiento de mis funciones. Se hicieron pruebas de los documentos y registros contables y se aplicaron y practicaron pruebas de auditoria como las sustantivas y las de cumplimiento entre otras.

5. La EMAB solo posee habilitación del Sitio de disposición final hasta Septiembre 30 de 2015, mediante la figura Jurídica sobre la Declaratoria de la Emergencia Sanitaria, lo cual limita sus operaciones del Objeto social , sumado esto a los compromisos existentes en el contrato No 048 del 22 de octubre de 2010 el cual a la fecha está en proceso de Operación. Considero y así lo he enunciado en las actas de Junta Directiva durante el año 2013, que el Contrato No 048 de octubre 22 de 2010 suscrito con el operador Aseo Chicamocha, debe

ser nuevamente revisado y ajustado este 95% , pues está afectando y deteriorando considerablemente la situación financiera y económica de la Entidad.

6. EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P cumple con las disposiciones sobre propiedad planta intelectual y derechos de autor para el manejo del software adquirido por la entidad (ley 603 de julio 27 de 2000.
   Con corte a 31 de diciembre de 2013 se continua con el proceso de implementación del Software Arco Sis Plus, sin embargo su aplicación total no ha sido posible, pues se requirió de un tiempo adicional al inicialmente estipulado dentro del contrato.
   Teniendo en cuenta que la Empresa de Aseo de Bucaramanga no contaba con un software totalmente integrado que permitiera el procesamiento de la información comercial y financiera, con ello presenta limitaciones en cuanto a reportes de información a organismos de control y cruces de información entre las diferentes dependencias internas. Actualmente se encuentran realizando pruebas y ajustes para corregir las inconsistencias que se han presentado en algunos módulos entre los que se encuentran Activos fijos, Almacén, tarifas, ventanilla única, nómina y contabilidad, al cierre del presente ejercicio no fue posible su total implementación. La administración tiene conocimiento de dichos inconvenientes.

7. En mi opinión y excepto por los ajustes que se pudieren haber realizado, de haber obtenido las evidencias validas y suficientes como se narran en los párrafos No 5 contrato No 048 de octubre 10 de 2012 y párrafo No 6 Sotfware Arco Sis Plus. Los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo de este dictamen, fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad y adjuntos a este dictamen presentan razonablemente en todo aspecto material, la situación financiera de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A ESP.

8. Esta revisoría dictamina además que la EMPRESA DE ASO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P ha cumplido con las normas establecidas por el sistema de seguridad social integral de acuerdo con los Artículos 11 y 12 del Decreto 1406 de 1999 por el cual se adoptan disposiciones reglamentarias de la ley 100 de 1993 y se reglamenta parcialmente el artículo 91 de la ley 488 del 24 de diciembre de 1998, se dictaminan disposiciones para la puesta de operación del registro único de aportantes al sistema de seguridad social y se dictan otras disposiciones.

9. Igualmente se ha cumplido con el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales

10. El sistema de control interno aplico medidas adecuadas a la entidad que permitieron la protección , custodia y seguridad sobre los bienes sociales o de terceros en su poder, los cuales están consignados en los seguimientos de los planes de mejoramiento institucionales y de procesos , seguimiento al mapa de riesgos, plan de acción y el seguimiento periódico a los informes que presenta la Empresa a los diferentes Entes de control, así mismo se verifico los procesos MECI y calidad, socialización y cumplimiento al programa y plan de auditorias vigencia 2013, visitas oculares a los diferentes procesos operativos con sus respectivos informes y recomendaciones, verificaciones y visitas periódicas a los recorridos nocturnos del ciclo 3 centro, arqueos de caja a bascula, operática y administrativa.

11. El informe de gestión de gerencia correspondiente al periodo del año terminado a 31 de diciembre del 2013 ha sido preparado por la administración de la Sociedad para dar cumplimiento a las disposiciones legales y no forma parte integral de los Estados Financieros auditados por mi. De conformidad con lo dispuesto en el articulo 38 de la ley 222 de 1995, he verificado que la información financiera que contiene el citado informe sea concordante con los estados financieros correspondiente al periodo mencionado. Mi trabajo como Revisor Fiscal consistió en verificar que dicho informe de gestión contenga las informaciones exigidas por la ley y constatar su concordancia con los estados financieros y en consecuencia no incluye la revisión de información distinta de la contenida en los registros contables de la Sociedad.

12. Las notas explicativas a los estados financieros, hacen parte integral del informe de Revisoría Fiscal.

Cordialmente,

SIMON ARCINIEGAS SAAVEDRA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No 8675- T