

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
 SALÓN CENTRAL DE SESIONES ""LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO""

ACTA No.170 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA LUNES 21 DE NOVIEMBRE DEL 2022
HORA DE INICIO 3:30: PM Sesión PRESENCIAL

PERIODO DE SESIONES EXTRAORDINARIAS DE 2022
 MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

H.C. CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO
Presidente

H.C. TITO ALBERTO RANGEL ARIAS
Primer vicepresidente

H.C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
Segundo vicepresidente

AZUCENA CÁCERES ARDILA
Secretaria General

HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO
 Asistentes a la Plenaria

MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURÁN
 LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO
 JAVIER AYALA MORENO
 LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALEZ
 CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO
 JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ
 LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA
 FRANCISCO JAVIER GONZÁLEZ GAMBOA
 ROBIN ÁNDERSON HERNÁNDEZ REYES
 WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES
 LEONARDO MANCILLA ÁVILA
 NELSON MANTILLA BLANCO
 SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA
 ÉDISON FABIÁN OVIEDO PINZÓN
 CARLOS FELIPE PARRA ROJAS
 TITO ALBERTO RANGEL ARIAS
 JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO
 CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR
 ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 2 de 42

PRESIDENTE: Gracias José Muy buenas tardes para todos los honorables concejales, para todo el equipo de planta del Consejo, unidades de apoyo funcionarios de la Administración que se encuentra en el día de hoy, y a la doctora Diana Valeria, directora de servicios públicos para dar su informe de gestión del tercer trimestre en año en curso, al Señor Gustavo remolina también, a las barras que nos acompañan en el día de hoy un cordial saludo.

PRESIDENTE: Señor secretario hagamos el primer llamado alista.

SECRETARIO: Muy buenas tardes concejales, y acompañantes en la plenaria de hoy, voy a verificar el cuórum de la plenaria del día 21 de noviembre siendo las 4, y 5 de la tarde.

SECRETARIO: Honorables concejales. Marina de Jesús Arévalo Durán.

CONSEJAL MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURÁN: Buenas tardes para todos, **Presente.**

SECRETARIO: Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

CONSEJAL LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO: Buenas tardes señor secretario **Presente.**

SECRETARIO: Javier Ayala Moreno.

SECRETARIO: Luisa Fernanda Ballesteros Cañizales.

CONSEJAL LUISA FERNANDA BALLESTEROS CAÑIZALES: Muy buenas tardes, **Presente.**

SECRETARIO: Carlos Andrés Barajas.

SECRETARIO: Jaime Andrés Beltrán Martínez.

CONSEJAL JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ: **Presente.** Secretario Jaime Andrés Beltrán **Presente.**

SECRETARIO: Señor Luis Fernando Castañeda Pradilla.

CONSEJAL LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA: Buenas tardes secretario saludo para todos, **Presente.**

SECRETARIO: Robín Anderson Hernández Reyes.

SECRETARIO: Wilson Danovis Lozano Jaimes.

CONSEJAL WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES: Buenas tardes secretario, **Presente.**

SECRETARIO: Leonardo Mancilla Ávila.


CONSEJAL LEONARDO MANCILLA ÁVILA: Muy buenas tardes para todos **Presente.** Señor Secretario.

SECRETARIO: Nelson mantilla blanco.

SECRETARIO: Silvia Viviana Moreno Rueda.

SECRETARIO: Carlos Felipe Parra rojas.

CONSEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: **Presente.**

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 3 de 42

SECRETARIO: Wilson Ramírez González.

CONCEJAL WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ: **Presente.** Señor secretario.

SECRETARIO: Tito Alberto Rangel Arias.

SECRETARIO: Jorge Humberto Rangel Buitrago.

SECRETARIO: Cristian Andrés Reyes Aguilar.

SECRETARIO: Antonio Vicente Sanabria Cancino.

CONCEJAL ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO: Buenas tardes. **Presente.**

SECRETARIO: Señor presidente le informó han contestado lista 11 honorables concejales por lo tanto hay cuórum decisorio.

PRESIDENTE: Gracias señor secretario habiendo cuórum decisorio continuemos con el orden del día.

SECRETARIO: Lectura del orden del día,

- Primero llamado Alicia, y verificación del cuero.
- Segundo lectura discusión, y aprobación del orden del día.
- Tercero himno de la ciudad de Bucaramanga.
- Cuarto presentación del informe de gestión del tercer trimestre del año 2022 de la unidad técnica de servicios públicos a cargo de la doctora Diana Valeria Mora Bravo.
- Quinto lectura de documentos, y comunicaciones.
- Sexto proposiciones, y asuntos varios.

Lunes 21 de noviembre 2022 firma Carlos Andrés Barajas Herreño presidente Azucena Cáceres Ardila secretaria, leído el orden del día de señor presidente.

PRESIDENTE: Honorable, honorables concejales aprueban el orden del día.

SECRETARIO: Ha sido aprobado el orden del día señor presidente.

CONSEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Señor presidente Carlos Barajas para registrar asistencia con su venia.

PRESIDENTE: Se registra la asistencia al concejal Carlos Barajas, continuamos.

SECRETARIO: Tercero himno de la ciudad de Bucaramanga.

CONCEJAL JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO: Presidente para registrar la asistencia, Jorge Rangel.


PRESIDENTE: Se registra la asistencia concejal Jorge Humberto Rangel.

CONCEJAL SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA: Presidente, Silvia Moreno **Presente.**

PRESIDENTE: Continuamos.

SECRETARIO: Continuando con el orden del día cuarto punto presentación del informe de gestión del tercer trimestre del año 2022 de la unidad técnica de servicios públicos, a cargo de la doctora Diana Valeria mora Bravo.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Buenas tardes para todos.

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 4 de 42

PRESIDENTE: Gracias señor secretario, Se revisa la asistencia del concejal Silvia Moreno.

PRESIDENTE: Cuál es la moción concejal parra.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Para solicitarle, dado que el tema de hoy, es la unidad técnica de servicios públicos, aquí nos acompañan todas las personas que se sienten afectadas por la empresa, ciudad brillantes socios que la constituyeron un tema de servicios públicos, para solicitarle que declaramos sesión informal, y los escuchemos, Ojalá al inicio de la sesión, unos 30 minutos.

PRESIDENTE: Cuántas personas son considerar Wilson que usted también, son dos personas, por favor pasan el listado el nombre de las dos personas.

PRESIDENTE: Honorables concejales aprueban la sesión informal, José Vamos a darle cinco minutos acá.


CONCEJAL WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ: Señor presidente señor minuto, señor presidente es que es importante que estos amigos sean escuchados, hoy en el consejo de la ciudad frente a la problemática que tienen no de hoy, sino de hace dos años frente al tema de su empresa pues, Ya que aprovechando de que está acá la doctora que es la encargada de los servicios públicos, Pues también para que usted se lleve una imagen de lo que están pasando, y lo que ellos están, Viviendo, no de hoy sino hace tiempos Pues sería muy importante que usted recoja esa información la lleve, y miremos a ver qué podemos hacer frente a esta situación que ellos están viviendo en esta empresa que ellos crearon, y que de un momento a otro lo sacaron, y desaparecieron del ámbito tanto jurídico como laboral, y personal señor presidente Sí era para hacer como la introducción, y le den el uso de la palabra de estas dos personas Muchas gracias.

PRESIDENTE: Con gusto, Concejal Wilson Ramírez, tiene el uso de la palabra la señora, Diana Carolina Santander por 5 minutos.

DIANA CAROLINA SANTANDER: Buenas tardes Mi nombre es diana Carolina Santander, hoy me dirijo hacia ustedes señores concejales, señores directivos porque en realidad, esto no viene desde ahorita, nosotros llevamos muchísimo tiempo trabajando, trabajamos en Ciudad brillante, Yo fui una empleada, Yo me retiré voluntariamente por acoso laboral, el señor Josué Méndez se hacía detrás de un árbol tomaba fotos miraba que hacíamos nosotros para tener como evidencia de poder sacar el personal, antes de que a mí me retiraran me echaran, Yo me retiré hay muchas personas aquí que estamos hicieron una carta de retiro voluntario, personas que estaban enfermas, y le hicieron esa carta, y ellos la firmaron porque ellos se la llevaban a unos sabiendo que era un retiro voluntario, y aquí están como la señora Amparo Moreno, nosotros venimos a que nos escuchen, y nos ayuden por medio de la empresa, o que vinculen a las personas que han retirado o que nos colaboren, para abrir otra empresa los empleados que estábamos en esa empresa, que nos retiramos por cuestiones de, de lo que sucedió, esas son mis palabras, y me retiro muy amablemente.

PRESIDENTE: Gracias Diana por su participación, en el uso de la palabra la señora Luz Marina Morales.

LUZ MARINA MORALES: Buenas tardes mi nombre Luz Marina Morales, venimos, vengo acá para que, me vas a ayudar, a solucionar, la problemática que tenemos con la empresa de Ciudad brillante, que nos devuelva la empresa, o que nos den la oportunidad de conformar la empresa nosotros, los barrenderos para demostrarle que si somos capaz de trabajar de levantar la empresa, así como lo hicimos con ciudad brillante, la cuestión acá tenemos un grupo de compañeros, no pudieron venir ellos, porque no pueden saber allá a nadie en

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 5 de 42

que está con nosotros, Porque de una lo escogen en entre ojos los echan les cancelan el contrato, Entonces ellos mandaron familia, hay también unos barrenderos que también les sucedió lo que me pasó conmigo, mucho acoso laboral, un proceso de disciplinario, Injusto porque no firmaba planillas con cosas que ellos, no nos daban, mucho acoso laboral, o sea ellos se adueñaron de la solamente a yimi Alexander Velasco, y Odilia Carreño nos sacaron Los Socios, no fueron sacando poco a poco, todas las empleadas de la oficina tienen las acciones más altas, señoras muchachas que no fueron, no son barrenderas, no saben, Yo creo que no saben ni una escoba para ir a barrer una calle, como nos toca a nosotros, como nos tocaba, porque ese trabajo muy duro, pero a mí me gusta, Por eso, Yo quiero que me ayuden, a volver a conformar la empresa, para demostrarle que nosotros somos un grupo de barrenderos que verdaderamente somos capaces, de levantar la empresa entonces acá estamos aquí tenemos un grupo, de empleados familiares de los empleados que están trabajando allá, para que nos ayuden nos colaboren a solucionar con la empresa, Muchas gracias.

PRESIDENTE: Señora Luz Marina Muchas gracias por su participación.


PRESIDENTE: Señora Muchas gracias.

PRESIDENTE: Vamos a hacer el llamado a lista para levantar la sesión informal, o algún concejal quiere hacer algún comentario antes de levantar la sesión informal para las personas que están acá por si de pronto alguna pregunta algunos concejales, Carlos Parra.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: No, no es una pregunta es una intervención, y es que esto no es la primera vez que lo vemos acá, Aquí tres cuatro veces ha venido la misma señora Luz Marina, ha venido toda la gente que se siente excluida de la empresa ciudad brillante, o sea esto no sé no se nos puede pasar como, como agua entre un tubo, o sea esto tiene que ser escuchado por el consejo por la EMAB por la oficina, También de servicios públicos porque aunque esto no es directamente la prestación del servicio público, pues ellos son esenciales para poder prestar el servicio público, y las personas pues que están detrás que una empresa que tenía un fin loable hace algunos años están diciéndonos las mismas personas, que los excluyeron que los sacaron, que les hicieron firmar planillas que les hacen firmar planillas diciendo que reciben dotación que no recibieron, un montón de cosas graves que son importantes para el municipio, y que no podemos dejar pasar desapercibido, Y, Yo siento como si este consejo le pasaran las cosas, y bien la gente, y dice habla, y pasa como si nada, entonces pues si en algo sirve hacer énfasis en que por favor escuchemos la gente acá en el consejo gracias.

PRESIDENTE: José al Carlos Parra por parte de la mesa directiva de este año las cosas acá no pasan por pasar, y se le da el uso de la palabra a los ciudadanos primero También estamos haciendo unas averiguaciones como lo esto, y haciendo, Yo como concejal, y ciudad limpia es una ciudad brillante es una empresa privada que habían hecho unas contrataciones con la EMAB, entonces Antes tenemos que darnos también para una importante no, no es una intervención esto, y haciendo un comentario, para que no diga que las cosas pasan por pasar, concejal Carlos Barajas tiene el uso de la palabra.


CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Presidente Muchas gracias presentarle un saludo mu, y especial a nuestros amigos de estas importantes empresas que son conocidos señor presidente, en la calle como los temporales, algunos de ustedes sabían que a ellos les dicen los temporales Es que esto no ha, y que venir a improvisar, y que ustedes no sean instrumentos políticos, desde el 2019 presidente desde el 2016 cuando este servidor hacía parte de la contraloría municipal de Bucaramanga, venimos trabajando en la dignidad para ellos, y siempre, y esa fue nuestra gran lucha con los dos gerentes anteriores, el doctor Pedro, y el segundo que ni

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 6 de 42

siquiera nos acordamos del nombre, Porque pasó por la de EMAB sin pena, ni Gloria. parece un fantasma, al Señor había una gerente anterior, cómo se llama, No el señor es que fue tan malo que no nos acordamos ni el nombre, cómo se llama pero Pablo Bueno, ese señor cómo se llama bueno el gerente anterior, a Elver Panqueva, fue tan malo que ni siquiera nos acordamos del nombre, con él Les pedimos a él a Pedro, Les pedimos dignidad, usted sabe lo que pasaba, con ellos con César Parra, y esto no es de estos dos gerentes, que había ni en los cinco ni este que está los dueños de las empresas, o sea el Antonio son empleadas privadas son asociaciones les exigían en esas empresas hay gente que lleva 15 años trabajando allá, y sabe que les decían hay que votar por fulanito, ustedes saben Por quienes, y si no votaban los echaban, al otro día lo echaban, gente conductores de la demás escobitas, que todos son igual temporales, y nunca se le respetó la estabilidad laboral ni su dignidad humana, y sabe qué hicieron los dueños de las, no por ninguno aquí por senadores sabe que hicieron nunca los respetaron, Se volvieron instrumento político, y los dueños de las empresas, los dueños de las empresas facturaban a nombre de ellos, con Elver Panqueva tuvimos, la oportunidad de reunirnos, y lo primero que hizo fue cambiar una señora que tenía esas empresas temporales manga por hombre la que mandaba, mientras estuvo el gerente anterior ella era la gerente, y cuando llegó la mandó vacaciones, y pidió al sindicato de vacaciones porque tenía EMAB como fiesta, y hoy, hoy en algo se ha mejorado pero hay que seguir el compromiso con Panqueva, hoy no es con Panqueva, porque él mañana no puede estar, es que con la EMAB como institución, ustedes dejen de ser un instrumento político porque es que ha, y senadores que llevan varios añitos allá sentados, y usted los han condicionado o esto, y equivocado miren allá como en la cabeza con sal los han instrumentalizado políticamente, y los echan es el compromiso que ha, Y, y lo digo abiertamente para que la doctora diana Valera le lleve el mensaje a Albert Panqueva que igual, Ya se habló es que se haga una mesa de trabajo con las gerentes, y los gerentes de las empresas, y ustedes dejen de ser instrumento político, porque usted no puede ser instrumento político ni en ninguno de los que se sienta aquí ni de los que llegan al congreso de la República, usted les bendigamos una ciudad sucia toda las noches, y ustedes nos la entregan transformadas, ustedes no son barrenderos son transformadores de una ciudad, porque se la entregamos sucia pasen por la 61 con San Jorge Rangel a las 7 de la noche eso está desbaratado, y usted nos entrega una ciudad limpia, ustedes transforman nuestra ciudad, y por eso merecen toda la dignidad laboral como personas, y como en trabajadores no pueden seguir siendo instrumento, y me alegra mucho que en esta jornada de hoy hayan venido al consejo Bucaramanga, no importa quién los haya invitado el consejo de Bucaramanga les da la bienvenida, Le agradezco concejal Wilson por haberlos invitado, porque el consejo como institución, los debes recoger recibir, y alzar la voz para decir no más los temporales, como instrumento político, eso es un clamor, y esto, y seguro que a través de la doctora Diana nos vamos a poder sentar con los gerentes de sus empresas, con Panqueva que es una persona que ha transformado la EMAB, y lograr dignidad para ustedes pero nunca, sigan siendo instrumentos políticos, mi saludo especial venimos trabajando desde 2019 grandes luchas, pudimos dos gerentes que poco hicieron por ustedes pero esto, y convencido que hay una nueva era en EMAB, y que se pueden hacer grandes cosas les repito, y termino con esto presidente, No se dejen instrumentalizar usted no tienen que verle ni un voto a nadie, y que su puesto, no dependa de un voto alcen, y quien les pide el voto denunciarlo, grábenlo, y denúncialo porque eso es gerente sinvergüenzas de esas empresas hay que sacarlos, y ustedes toda nuestra dignidad, y toda nuestra gratitud porque transforman a Bucaramanga todas las noches. presidente Muchas gracias.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Presidente para una réplica.

PRESIDENTE: Con gusto concejal Carlos Parra, Cuál es la réplica.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 7 de 42

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Gracias presidente, Yo veo muy reiterado, y que pase aquí todo el tiempo que cada vez que viene una población, y reclama sus derechos, y alguien decide respaldar esos reclamos la respuesta del concejal Barajas es, No se dejen instrumentalizar como aquí las poblaciones vienen a reclamar derechos Como vinieron los jóvenes la semana pasada, con ella en los escobitas hoy, y uno porque eso existe, o si usted no lo crea puede por convicción respaldar causas, Yo he tenido tres cuatro espacios donde escucho sus denuncias donde las pongo en conocimiento de los medios de comunicación de órganos de control, y nunca, Ni siquiera se me pasa por la cabeza decirles ustedes tienen que votar por mí así como no se me pasa por la cabeza decirle a los jóvenes ustedes tienen que votar por mí, Yo no me elegí a punta de reuniones de empresas de servicios públicos en mi sede de campaña, Yo me reuní en periódico, y en la calle, entonces pues, Yo creo que ese argumento Tiene que dejar de hacer carrera acá, usted no lee nada sino a sus propios derechos a ningún concejal, y entonces ustedes lo que tiene que tener acá no tienen que ser materia, y la disputa política del Consejo, sino lo que tienen que es tener es el respaldo un anime del Consejo para que le pida al municipio de Bucaramanga que sea responsable en la contratación de sus servicios públicos, y le exija a las empresas con las que contrata que así sean empresas privadas tienen que adoptar parámetros mínimos que si van que si dice que compran dotación la compran de verdad, que si les contratan horas extras las paguen de verdad, tenemos que exigirle parámetros mínimos a las empresas con las que contrata nuestro empresa municipal de aseo Bucaramanga.

PRESIDENTE: Gracias concejal Carlos Parra tiene el uso la palabra concejal tito Rangel.

CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Cerrar réplica por favor. Derecho a réplica.

PRESIDENTE: La asistencia, no hay réplica de réplica.

CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Y sabes que, Yo no, Yo Él pidió la palabra, y, Yo.

PRESIDENTE: No dijo réplica.


CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Pero presidente o sea él es que él se refirió a mí entonces esto, y pidiendo una réplica.

PRESIDENTE: No hay réplica de réplica.

CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Entonces el uso de la palabra 30 segundos por favor.

PRESIDENTE: Ahorita José Álvarez, Te registra la asistencia del Consejo social Christian Reyes, tiene el uso la palabra concejal Tito Rangel, les voy a pedir algo, estamos es en sesión informal para que si necesitamos preguntarle algo a las personas, Ya sino entonces levantamos la sesión informal concejal tito es algo sobre preguntarle a ellos algo alguna cosa, sí tiene uso la palabra.

CONCEJAL TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: Gracias no me demoro para que podamos volver entonces a hacer llamada lista presidente, primero agradecerles a los ciudadanos que vinieron las dos ciudadanas, que nos han saludado en esta tarde, y también a todos los que están en las gradas Bienvenidos a los que tienen el pendón, bienvenidos gracias por venir hasta este lugar tomar su tiempo para hacernos conocer la situación de fondo, Yo quiero decirle presidente que en la última visita de gerente de la EMAB, doctor panqueva varios concejales le preguntamos sobre este tema, varios concejales hablamos

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 8 de 42

de este tema el gerente dice, dice que él no tiene una injerencia directa por ser una empresa privada, y porque es una discusión interna sin embargo presidente la propuesta que ha hecho el concejal Barajas Me parece muy interesante, Y, Yo quiero sumarme proponiendo que nosotros enviamos una carta como consejo, como mesa directiva presidente solicitándole a la gerencia de la EMAB, y a la administración que cita esta mesa cuanto antes, y no que quede solamente como una propuesta que hacemos aquí los concejales porque, Ya lo hicimos, y no pasó nada si no pasó nada, Hagamos una carta de la mesa directiva, y le solicitamos que antes de 15 días ha, Ya esta mesa de trabajo con delegados de las empresas privadas con delegados de las dos ciudadanas que están aquí que creo que tienen vocería en este caso, y que se escuchen, y que se tome decisiones porque la EMAB no puede decir es que eso es privado, Yo no puedo meterme ahí no vamos a escucharlos, y sí podemos dar algunas directrices presidente, le solicito que podamos definir un documento a través de secretaría, y enviarlo a la empresa gracias.

PRESIDENTE: Con gusto conocer al Tito, Ya habiendo bastante ilustración frente al tema señor secretario vamos a hacer el llamado a lista para levantar la sesión informal, agradecerles a las dos señoras representantes de las escobitas por su participación.

SECRETARIO: Llamado a lista para levantar la sesión informal, Marina de Jesús Arévalo Durán.

CONCEJAL MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURAN: Presente.

SECRETARIO: Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

CONCEJAL LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO: Castelblanco. Presente.

SECRETARIO: Javier Moreno, Luisa Fernanda Ballesteros Cañizales.

CONCEJAL LUISA FERNANDA BALLESTEROS CAÑIZALES: Presente. Presente.

SECRETARIO: Carlos Andrés Barajas Herreño.

CONCEJAL CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO: Bien Carlos Barajas **Presente.** Concejal Felipe no me refería a usted Carlos Barajas, y **Presente.**

SECRETARIO: Jaime Andrés Beltrán Martínez.

CONCEJAL JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ: Secretario Presente.

SECRETARIO: Luis Fernando Castañeda Pradilla.

CONCEJAL LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA: Presente. Secretario.

SECRETARIO: Wilson Danovis Lozano Jaimes.

CONCEJAL WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES: Presente. señor secretario.

SECRETARIO: Leonardo Mansilla Ávila.


CONCEJAL LEONARDO MANSILLA ÁVILA: Presente.

SECRETARIO: Nelson Mantilla Blanco.

CONCEJAL NELSON MANTILLA BLANCO: Presente.

SECRETARIO: Silvia Viviana Moreno Rueda.

CONCEJAL SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA: Presente.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 9 de 42

SECRETARIO: Carlos Felipe Parra Rojas.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Presente.

SECRETARIO: Wilson Ramírez González.

CONCEJAL WILSON RAMÍREZ GONZÁLEZ: Presente. El señor secretario.

SECRETARIO: Tito Alberto Rangel Arias.

CONCEJAL TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: Presente.

SECRETARIO: Jorge Humberto Rangel Buitrago.

CONCEJAL JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO: Presente. Secretario Carlos.

SECRETARIO: Cristian Andrés Reyes Aguilar.

CONCEJAL CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR: Buenas tardes **Presente.** señor secretario.

SECRETARIO: Antonio Vicente Sanabria Cancino.

CONCEJAL ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO: Presente.

SECRETARIO: Señor presidente 16 honorables con reales contestaron.


Gracias señor secretario habiendo cuórum deliberatorio y decisorios se levanta la sesión informal, entonces doctora Diana Valeria tiene el uso de la palabra para rendir su informe de, el tercer trimestre del año en curso.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Gracias concejal buenas tardes para todos.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Hoy me corresponde rendirles el informe de gestión, de Julio a septiembre de la unidad técnica de servicios públicos, dentro de la difusión que hemos hecho o en estos en estos últimos tres meses, hemos llevado a cabo unas nuevas piezas publicitarias para la unidad técnica una de las peticiones iniciales que ustedes siempre me manifestaron, fue la difusión que debía hacerse de la unidad técnica de servicios públicos como tal para los usuarios, hemos solicitado, a prensa nuevas piezas publicitarias, y de las que tenemos en este momento las hemos difundido a través de redes sociales de la alcaldía, continuamos haciéndolo en metrolínea en la emisora cultural, en los grupos que hay de los funcionarios de la alcaldía en las pantallas cuando se ingresa a la alcaldía siempre en las pantallas se está visualizando las piezas publicitarias, en la cuenta de Twitter personal que hablemos de la unidad técnica, y sobre todo en todas las brigadas, y en todas las salidas extramurales que estamos organizando desde la unidad técnica de servicios públicos, además en nuestro compromiso de mejora de todos los los meses en la unidad técnica de servicios públicos, realizamos el comité técnico de la unidad donde tratamos temas importantes como las PQR recibidas la temáticas más solicitadas planes de choque para para agilizar este tipo de solicitudes, y darle su debido trámite, además de nuestros compromisos como, Ya es conocido por ustedes de ampliación de coberturas de agua de gas además de nuestro cargue, y compromiso de cargue SUI en este trimestre realizamos tres comités técnicos participamos también en el comité de permanente de estratificación donde se han avanzado de la mano del DANE, hemos avanzado, Ya vamos en la fase cuarto del estudio de la metodología aplicada para la estratificación urbana en la cuarta sesión ordinaria del comité que realizamos el 28 de septiembre se presentó informe general de la estratificación 2022 del DANE, y se expusieron las actividades, y tareas que vamos a realizar en el 2023 por parte de las empresas de servicios públicos, y de la alcaldía de Bucaramanga en el marco

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 10 de 42

de la le, y 105 del 99, también participamos este trimestre activamente en la en el comité de soterración de redes eléctricas cuyos avances se han visto representados en el plan centro concerniente a las soterración de este plan para ubicar las redes telemáticos, y todas las cajas que se localicen en este sector desde la secretaría de infraestructura se ha solicitado las empresas prestadoras, cada una de las profundidades de cada una de las redes tanto del agua como del alcantarillado, como de la c aquí, algunas fotos expusimos de las obras que, Ya se han venido hemos venido realizando en nuestro compromiso con el sistema único de información de la superservicios SUI, y que tan reiterativa ha sido en la importancia que esto tiene debido a que gracias a esta certificación al cambio oportuno de estos datos es que nosotros logramos recibir estos recursos directamente para el municipio, hemos reportado todos los indicadores en los tiempos requeridos, No hemos tenido ningún retraso, No hemos tenido ninguna observación de no cumplir, y seguimos a cabalidad con todo el cronograma, y con todas las.. las casillas , y con todos los Inspector que la súper servicios nos pone tenemos el apoyo de una funcionaria de las tic que estamos cargando pero, Yo, Yo le doy, desde acá, sí Estos son algunos de los de los indicadores, que en ese trimestre, que en ese trimestre cargamos como obligación desde la unidad técnica de servicios públicos, y vamos al día con nuestro compromiso, y nuestro cargue para mantener al municipio certificado hoy en día, tenemos pendiente también uno, nos abrieron un inspector nuevo que es el del tema de las secas lo estamos trabajando con la subsecretaría de medio ambiente de hecho tenemos la reunión la semana entrante para seguir dando cumplimiento como hasta este momento con todas las solicitudes que nos hace la súper servicios de manera cumplida para garantizar la certificación del municipio, y la giro de estos recursos, otro de nuestros compromisos esenciales son con los comités de desarrollo, y control social nosotros recibimos directamente en la oficina de la unidad técnica a los vocales de control hemos en este en ese trimestre hicimos renovación de comités de, de comité de desarrollo, y control social a través de sus vocales, y también muy importante solicitamos a la supe servicios una capacitación de actualización para estos vocales de control, y miembros de los comités de desarrollo, y control social la cual llevamos a cabo en la misma alcaldía con la participación de los vocales de los comités, y actualización por parte de la supe servicios de la le, y 142, y su tramitología, Respecto a los usuarios hasta este trimestre hasta septiembre, hemos atendido 1.256 solicitudes, de manera en la oficina o en las brigadas que hacemos en las salidas in situ donde atendemos todas las inquietudes de los usuarios de servicios públicos de las diferentes áreas, detectando Que obviamente las mayores solicitudes, y las mayores quejas que pueden poner los.. los usuarios es lo referente al cobro excesivo de tarifas tanto en agua como en luz, además de la solicitudes que hay de conexión de gas para esto nosotros adelantamos derechos de petición recursos de reposición de apelación, y toda la tramitología concerniente a como siempre ser el mediador entre las empresas de servicios públicos, y el usuario, estamos haciendo una sensibilización permanente de la le, y 142 del 94 un gran escenario que nosotros encontramos para esta situación son las ferias institucionales realizadas por la alcaldía, en este trimestre participamos en nueve esferas institucionales barrio Kennedy, Toledo plata, Girardot, viveros de Provenza, Villa Lina, Porvenir, comuneros, San Cristóbal, granjas de Provenza, donde realmente para nosotros es muy valiosa la sensibilización que hacemos en los usuarios, porque no solamente No solamente la las quejas de vienen del mal servicio del prestador, de servicios públicos sino también del desconocimiento que como usuarios, Perdón del desconozco del desconocimiento que como usuarios tenemos del servicio como tal o del conocimiento de la factura, para nosotros ha sido muy importante, y realmente hemos logrado resolver muchas inquietudes de los usuarios en esa sensibilizaciones, con el solo perdón con el solo conocimiento de la factura como tal de entenderla, y esas son las, las capacitaciones que hemos hecho en estas aprovechando estas brigadas que en este trimestre fueron en nueve localidades diferentes también, y como compromiso permanente está en salir de la oficina no solamente Esperamos que los usuarios lleguen a nuestra

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 11 de 42


oficina con sus inquietudes sino que en ese trimestre visitamos 23 barrios en los cuales atendimos directamente a los usuarios sus inconformidades, y dimos el trámite pertinente para para socializar tanto la ley como resolver o hacer el trámite de los servicios públicos que tuvieran inconformidad, hacemos alianzas estratégicas en esta salidas, en este trimestre lo hicimos con la secretaria de planeación infraestructura e invisbu para casos puntuales en los que presentan problemática de manera masiva, en una zona, en un barrio una comunidad, que de hecho acá estuvimos en una comunidad con la concejal Marina, la concejal Luisa, en Terrazas acudiendo siempre a los llamados de la comunidad, dentro de la gestión directa que siempre hacemos con las demás dependencias, y en sinergia con las demás dependencias de la Administración municipal seguimos trabajando con la secretaria de planeación, todo el tema de expansión, y sensibilización de ampliación de redes de gas, para nosotros Este ha sido, Yo creo que el compromiso principal de la unidad técnica de servicios públicos este año esa cara adelante todo lo concerniente a la ampliación de redes Pero esto nosotros no lo podemos lograr en su totalidad sino estamos armonizados con el Pot que es un compromiso lógicamente de planeación, entonces trabajamos de la mano con ellos, además realizamos un plan de contingencia para licencias, y cumplimientos de requisitos, para un plan piloto que Está realizando la ESA sobre espacio público presentación de nuevas solicitudes en los temas de recuperación de Maya Vial atención de desnivel, y contadores de gas fuera de perfil para qué en pro de mantener nuestra ciudad organizada, y que todos estos prestadores de servicios públicos además de hacer estos cambios, y estas actualizaciones, y estas modernizaciones pero ayuden a seguir cumpliendo con los requisitos que requiere planeación para que la ciudad no se desorganice con todas estas estos planes, previa convocatoria de la secretaria de planeación realizamos mesa de trabajo en la que identificamos necesidades de automatización de trámites inscritos en el suite de la unidad técnica de servicios públicos, Y, Ya avanzó entonces un link directo desde la página de la alcaldía para hacer las PQR a la unidad técnica de servicios públicos link que fue expuesto también por todas las redes las páginas que tenemos acceso los grupos pero especialmente está en el en el Twitter está el link donde se puede hacer, Ya la petición o dejar la PQR de manera directa a la unidad técnica de servicios públicos, con la secretaria de infraestructura como les contaba creo que fue hace tres semanas que estuve acá pues venimos trabajando en el convenio de las tres veredas del corregimiento 1 realmente en este trimestre hicimos las mesas de trabajo pero no logramos avanzar con la firma, creería, Yo que, Ya sin embargo este año tampoco lo logremos firmar pero esperaría que en enero se logre la firma, porque realmente venimos todo el año trabajando con este tema, y como, Yo se los había expuesto en la anterior sesión que estuve acá realmente es muy beneficioso para la comunidad, y nosotros pondríamos un porcentaje bastante pequeño porque es el 17% el que pondría el municipio, y las familias serían 176 familias las beneficiadas.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Venimos trabajando el tema de club tiburones 2 que todos los días requiere una solicitud nueva a la cual hemos tratado de dar el trámite correspondiente hemos hecho en ese trimestre hicimos cuatro mesas de trabajo acá con el concejal Sanabria Presente. en los que tratamos de armonizar planeación EMAB, AMB, VANTI de tal manera que todas las inquietudes que vayan surgiendo de ellos ante la problemática grave problemática, que ellos presentan pues desde la unidad técnica tengan un enlace, y un oído con estos prestadores de servicios públicos Asimismo como nosotros trabajamos una a una sinergia con las diferentes secretarías de la, de la alcaldía también lo hacemos de manera directa con cada uno de esos prestadores con los que trabajamos de la mano en pro del usuario, y en pro de los habitantes Bumangueses este trimestre con el acueducto Metropolitano visitamos la comunidad caracolí Campestre Norte El concejal Nelson mantilla nos hizo el enlace, y estuvimos directamente con el acueducto tratando in situ allá donde en su comunidad primero estuvieron en nuestra oficina los escuchamos dándole el trámite, y llevamos al acueducto

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 12 de 42

directamente allá para porque presentan problemáticas sobre pila pública, realmente tienen una deuda bastante elevada, y no ha, y un responsable directo que, que les pueda controlar estos pagos Entonces ellos solicitan individualización con contadores para los cuales han tenido que reunir unos requisitos, y nosotros les hemos hecho el acompañamiento para que ellos puedan llegar a feliz término su individualización que es la meta después de pila pública, el trabajo que venimos haciendo con VANTI, Ya, Yo se los conté detalladamente en la anterior sesión pero, pero digamos que ha sido muy gratificante para esta administración realmente el nosotros tener un una alianza tan estratégica con VANTI nos ha llevado a aliviar muchísimos habitantes sobre todo de la zona rural, y seguimos trabajando en ello en este trimestre precisamente fue la inauguración de prender ese primer fogón de las 355 familias en Villa Carmelos, Asimismo hemos trabajado, y esperamos si no es hasta este fin de año, Ya para enero también lograr la inauguración de las 220 familias en la fortuna cuya viabilidad está en manos de la secretaria de planeación Pero antes, Ya tiene todo listo para para conectarlos los demás también tenemos en el plan Bonanza Campestre con 196 familias conectamos a Pedregal con 14 familias Brisas del paraíso 10 118 familias, y seguimos también con los trámites de permisos ante planeación con viveros de Provenza, que está en estudio jurídico, cabe Resaltar que estas familias, sobre todo las de Villa camelos llevaban 13 años en busca de esta conexión, y esto realmente era cuestión de compromiso de gestión, y de alianzas estratégicas.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Con la esa debido a la preocupación generada en los meses pasados por el alza excesiva de las facturas de los servicios públicos, me bien la necesidad de solicitar una reunión urgente una mesa de trabajo urgente, con el señor gerente además estuvo también la jefe comercial la jefe de comunicaciones para saber realmente Cuál era la situación que estábamos viviendo los bumangueses con esta subida, y alza de energía si era algo solamente de nosotros, y era una situación a nivel nacional, y cuáles eran las razones para que realmente el kilovatio hubiese subido de manera de la manera como subió en este momento en el momento de la reunión el gerente Mauricio Monto, Ya nos explicó las razones, Además nosotros hicimos las averiguaciones en la CRE la hicimos en andesco, y realmente Pues sí obedecía vas a generalizada por varios factores incluyendo la del dólar incluyendo la recesión económica fueron, fueron estas las razones digamos técnicas que ellos especificaron para saber que no era solamente con Bucaramanga la situación sino a nivel nacional sin embargo posterior a la presentación de este informe surgieron otras disposiciones de la cree que sí favorecen mucho tanto a bumangueses como a nivel nacional en la baja del costo del kilovatio estamos esperando que, Ya defina la ESA aquí en Bucaramanga en cuánto quedará el kilovatio para que se pueda ver una baja representativa en los recibos de la energía, en nuestro trabajo permanente con las cuatro prestadores de servicios de aseo, y como custodios del acuerdo Club que es costo de limpieza urbana por suscriptor que incluye Los acuerdos de barrido cortes césped poda de árboles, y lavado de áreas públicas, y cestas papeleras hemos realizado aproximadamente cuatro mesas de trabajo donde teníamos que hacer en cada en cada aspecto teníamos que tener un avance por ejemplo con el tema de poda de, de de poda en el mes de agosto la subsecretaría de ambiente envió a los prestadores de aseo el plan de intervención debidamente, Ya codificado, Igualmente el censo de, el sensor que para nosotros es mu, y importante porque ellos a veces miramos la tardanza que se tiene en el tema de Las podas pero es que realmente ni siquiera teníamos el inventario actualizado, y eso para es un problema porque en la distribución que se hacen en los cuatro prestadores de servicios públicos pues realmente no estaban incluidos más de 5000 árboles, y esto es muy importante para poder hacer una real distribución, y para poder hacer una real poda que es en lo que hemos estado trabajando en estas mesas de trabajo, y que la semana entrante que, Ya se Presente. ese nuevo inventario pues se puedan repartir el número en su realidad , y así ser más efectivos, y más eficientes con esta situación además en el mes de

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 13 de 42


septiembre se socializó la actualización de intervención los límites de intervención Igualmente se consolidó la distribución de los individuos arbóreos, sobre el corte de césped se definió de acuerdo a phis porque este es el digamos el plan de ruta que tienen los prestadores de aseo para para adelantar este Plus es el phis, y quedó estipulado que será mínimo cada dos meses respecto a barrido se actualizó el.. la distribución también de barrido, y se determinaron pues las necesidades reales, para posterior presentar modelos en el mes de enero del 2023 pues para hacer una, una reacomoda redistribución que nos beneficie más a la limpieza de la ciudad sobres estas papeleras a la fecha no tenemos definido Qué tipo de cesta se, se ingresará a la ciudad ni su localización ni su cantidad, pero pues era un tema que debemos tratarlo también para hacer la actualización de las estas papeleras.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Respecto a los subsidios para los estratos 1 2, y 3 en este trimestre o en ese trimestre de Julio agosto, y septiembre fueron repartidos 1.245 millones 701 en subsidios para los usuarios estratos 1 2 , y 3 además hicimos una reunión con los cuatro prestadores, donde hicimos Claridad de algunos puntos que estaban fallando en el tema de los subsidios como la presentación de las cuentas tardías, y, y algunos parámetros que debíamos ajustar lo hicimos en acompañamiento con control interno de la alcaldía para tener como más más legalidad en esta situación para lo cual ellos se acogieron, y empezaron a aplicar inmediatamente después de, el comité que hicimos Muchas gracias.

PRESIDENTE: Doctora Diana muchas gracias por su informe un informe muy sucinto frente a la sujeción en el tercer trimestre, Vamos a darle el uso de la parábola a los honorables concejales para su participación frente a alguna inquietud del mismo algún consejo con el uso de la palabra.

PRESIDENTE: No habiendo más usos de la palabra, pero pues o sea el ustedes no habiendo más usos de la palabra, Entonces no usted pidió el uso de la palabra de primera se la esto, y dando Entonces, y concejal Danovis tiene el uso de la palabra.

CONCEJAL WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES: Gracias presidente, pero usó la palabra saludar a los compañeros, y a las compañeras Presenten en este informe, Ya lo rescataba los integrantes es integrantes de Ciudad brillante ellos pues han sufrido mucho todo este tema del acoso laboral, y pues los despidos injustificados que se les presentaron nuevamente hacen este aporte al consejo de Bucaramanga acompañando aquí haciendo presencia para que no se les sea olvidado este caso el gerente de la EMAB el doctor Panqueva, Ya Está enterado de la situación pues esperamos que se puedan lograr unas mesas de diálogo, Ya lo decía el compañero Tito para que la situación de ellos se le pueda atender, en segunda medida el tema del alumbrado público que sigue generando controversia, y fallas en varios sectores de la ciudad es un tema pues que vamos a seguir ahondando Pues nos llegan informes especialmente de los barrios San Alonso, la universidad la Aurora, donde se están algunas fallas pues muy grandes inclusive en la última bici rodada que hicimos por ese sector en todo el sector del estadio de la glorieta no hay alumbrado, desde noche de verdad es muy peligroso más aun sabiendo que en esos sectores donde más se presentan hurtos en la ciudad de Bucaramanga, después de cabecera Entonces esto ha preocupado la población en materia de que el alumbrado público sigue generando fallas, se le sigue cobrando a la gente la gente inclusive de las papelerías nos manifestaban que se le habían aumentado el cobro alumbrado público hacia ellos en el sector de la universidad todas las papelerías dicen que desde hace un año ha venido creciendo, y pues quieren presentar esta queja o denuncia Pues le voy a decir que se acerquen a la oficina, y que puedan dialogar con la doctora aquí Presente. eso en materia de alumbrado en materia de alcantarillado pues para nadie es un secreto el cobro que sigue realizando la empresa EMPAS, y que en muchos sectores de la ciudad es paupérrimo en materia del

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 14 de 42

alcantarillado especialmente la comuna 14 donde se nos han acercado varios líderes en especial por las diferentes lluvias que han ocurrido en este último mes donde la alcantarillado se ha desbordado, Ellos dicen que pagan muy puntuales de alcantarillado pero las redes no dan abasto con la gran cantidad Pues de desechos de agua que están bajando por el sector de la comuna 14 sector de Miraflores exactamente, Ellos nos han manifestado pues primera vez este problema tan grande que se les está llevando a cabo, y hasta el momento pues ha sido difícil en contacto con el EMPAS no le responden les mandan espera, y ellos siguen pues sufriendo en este tema, Quisiera dejar estos dos puntos sobre la mesa señor presidente Muchas gracias por el uso de la palabra.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: La palabra presidente.

PRESIDENTE: Quién más con el uso la palabra.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Yo Carlos Parra.

PRESIDENTE: Usted tenía la oportunidad en el primero antes que el concejal Danovis, Bueno.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Pero presidente.

PRESIDENTE: Perdido la palabra es un momento, pero algún de otros concejales van a pedir el uso de la palabra tiene el uso de la palabra.


CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Gracias presidente.

PRESIDENTE: José ponemos el tiempo por favor

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Parece que no le toca pues arrodillarse para que le den los derechos de concejal, para notificarle a la oficina que, Ya nosotros pues, Ya después de un proceso de investigación de revisión de documentos se radicó una acción popular por protección del patrimonio público, contra la EMPAS con el propósito de devolverle las redes de alcantarillado que el consejo de 1972 le quitó a la ciudad de Bucaramanga, y se las dio a la cmv bajo el absurdo más grande de los últimos tiempos, y es que una autoridad ambiental al mismo tiempo sea quien desarrolla la función de empresa pública de alcantarillado quien autoriza los vertimientos eso no pasa en ninguna parte del país, y además es un, Nicho de corrupción del que se financian las campañas de muchos de los patrones de la política que pues también tienen representación este escenario del Consejo, Ya se radicó la demanda, Ya están dando nosotros Esperamos que sea fallada a favor Pues de, el municipio fueron varios meses de investigación, Y, Yo creo que la unidad técnica de servicios públicos Debería ser una coadyudancia una participación jurídica en el proceso diciendo que respalda esta acción, Yo Pues digamos en su momento podría enviar toda la documentación pero es muy importante que el municipio no sea indiferente frente a esta situación que la sufrimos, con las tarifas más altas del país, con pésimos servicios, y pésima cobertura en nuestro municipio, entonces para poner esto en conocimiento, Muchas gracias, Gracias.

PRESIDENTE: Alguien más con el uso de palabra concejal tito.

CONCEJAL TITO ALBERTO RANGEL ARIAS: Gracias presidente. Bueno hemos escuchado el informe, de esta oficina es un informe corto siempre pero muy importante, para la función que desarrolla esta oficina la ciudad quería directora, analizando con el equipo la esencia de la unidad técnica de servicios públicos, vemos en el informe que, que hay una actividad siempre muy atenta al ciudadano a la queja al reclamo, pero quiero hacerle dos preguntas, la primera es existe actualmente una política pública en materia de servicios públicos en el municipio, si existe, o no existe ahora, si no

 CONCEJO DE BUCARAMANGA	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 15 de 42

existe esa política pública en materia de servicios públicos, que dicte principios que dictar lineamientos de cómo debe el municipio, supervisar pero más allá de la supervisión, y del control, que se le puede hacer a las oficinas o a las empresas de servicios públicos en materia de lo que prestan o en su prestación de servicio, Por qué no pensar en algo mucho más grande mucho más amplio en su gestión, y comenzar a planear una política pública, o un documento que le permita la administración, adelantarse en el tiempo por ejemplo tema de alumbrado público, ok, es un tema que para la ciudadanía en su percepción aunque sea digamos me confirma no es un servicio público eso es un tema que afecta a la ciudadanía, y la, y la empresa de alguna manera la ciudad lo ve como un servicio público aunque no lo es no lo es pero esta oficina pudiera emitir algunos conceptos, segundo con respecto al tema de cobros con respecto al tema de atención al ciudadano que es más o menos más, más del tema que se maneja O que se recibe en la oficina, que esta oficina presentara un lineamiento a la administración a futuro, Cómo debe ser la relación de estas empresas, que no solamente seamos reactivos cuando nos llegará por ejemplo un derecho de petición o ayudarle a ciudadano a hacer un derecho de petición para que lo Presente. una empresa que casi nunca responden las empresas o sus respuestas digamos son tan técnicas que el ciudadano queda como creo que hicimos un debate después de pandemia para el tema del incremento de energía con la ESA, y pues no pasó nada ahí quedó el precio bueno Ellos tienen sus razones técnicas, pero actualmente Sería muy bueno que la oficina presentar una propuesta de política pública, y quisiera preguntarle si existe o no, y si es posible poderla presentar, y ayudarle a la administración a que esto baje al consejo, y nosotros pudiéramos estudiar ese documento para que no quede solamente como una oficina que responde a peticiones de los ciudadanos, una oficina que responde a los derechos de petición de un ciudadano, sino que le genera una amplitud técnica a la hora de darle manejo a la administración, y ojalá que esto fuera en este proceso que ustedes están, porque dejaríamos un legado a las siguientes administraciones entonces Esas son como mis dos preguntas, y mi aporte en este debate Gracias presidente.

PRESIDENTE: Con gusto concejal Tito no habiendo más usos de la palabra tiene el uso para la doctora Diana Valeria para darle respuesta a los honorables concejales.

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Para el concejal Danovis, digamos que el compromiso que podemos hacer con lo del tema de Ciudad brillante, desde la unidad técnica de servicios públicos es la sugerencia del concejal Barajas, transmitirle el mensaje a EMAB desconociendo, Si eso no es la competente, porque no conozco en papeles digamos que , Yo me acostumbré no hablar sin conocer el soporte de todas maneras, Yo soy abogada a conocer el soporte, Cuál es la condición de ellas, Qué tipo de empresa es, qué vinculación es la que tiene con la EMPAP, entonces que antecedentes tienen, o sea realmente digamos que sería, sería un poquito desacertado de mi parte dar una opinión, si no conozco ni siquiera la empresa. Ahora, Yo puedo transmitir el mensaje de EMAB, y convocar a esta mesa de trabajo, y si es posible, y si es una falla pública con todo, y contraloría, y personería de una vez sí con el tema de alumbrado público, Yo creo que, Yo ha, Ya sido como muy enfática acá en manifestarles que la unidad técnica de servicios públicos domiciliarios, se mantiene al margen del tema de alumbrado público, teniendo en cuenta que este no es un servicio público sino un impuesto, Yo, Ya en reiteradas ocasiones digamos que, Yo, Ya les he manifestado, esta situación para eso existe una oficina de alumbrado público que corresponde a la a la secretaria de infraestructura, donde sí les pueden dar como más.. más claridad o más soluciones a la situación es que los usuarios presentan sí, y respecto a lo de alcantarillado, mañana mismo hago la, la, la, la solicitud si, si usted me puede regalar un teléfono del presidente de la junta de acción comunal muchísimo mejor, Yo, Ya sé que ese Miraflores como una 14 Pero sí me gustaría por favor un contacto para, Yo poder hacer la gestión con EMPAS, Muchas gracias.

 <p>CONCEJO DE BUCARAMANGA</p>	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 16 de 42

DOCTORA DIANA VALERIA MORA BRAVO: Para el concejal Carlos Parra Pues digamos que, que va, que va con lo de con lo del tema de EMPAS nos tocaría ver hasta dónde tenemos el alcance desde la unidad técnica, y sobre todo el alcance jurídico tal vez que usted nos, nos manifiesta conociendo de la situación, y de la acción popular, y en qué está la demanda, y Cómo podemos intervenir el municipio en esta situación, para el concejal Tito Rangel la política pública de servicios públicos en el municipio no existe porque los lineamientos, y digamos que todo el, el, el, el los parámetros respecto a servicios públicos domiciliarios están en la ley, y 142, sí Entonces nosotros nos regimos es por eso los las empresas prestadoras de servicios públicos nosotros comunidad técnica el mismo usuario donde se apoyas en la ley, y 142 entonces a los parámetros sin embargo pues no lo podemos que echar en saco roto, Y, Yo sí puedo hacer la averiguación, y la gestión si podemos adelantarlos a mí no me parece que sea innecesario podemos estudiarlo, y podemos verlo si nosotros podemos avanzar con esa situación, Muchas gracias.

PRESIDENTE: Gracias doctora Diana Valeria por su participación, y sus respuestas entonces cumpliendo, Ya con el protocolo Muchas gracias se puede retirar continuamos en el secretario con orden del día.

SECRETARIO: Continuando con el orden del día señor presidente quinto punto lectura de documentos, y comunicaciones no hay sobre la mesa ninguno.

PRESIDENTE: Continuamos.

SECRETARIO: Sexto punto proposiciones, y asuntos varios al momento no tengo proposiciones.

PRESIDENTE: Y en el punto de varios algunos consejos con el uso de la palabra.

SECRETARIO: No han solicitado la palabra señor presidente.

CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: pido la palabra.

PRESIDENTE: Tiene uso en la palabra.

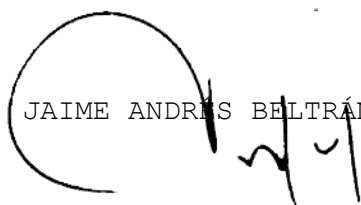
CONCEJAL CARLOS FELIPE PARRA ROJAS: Gracias presidente no, no hay que molestarse simplemente quiero preguntar cuál es el orden de los últimos días que nos quedan de plenarios porque hemos escuchado digamos dos veces la oficina técnica de servicios públicos, Pero me falta por ejemplo planeación en informe cosas importantes quiero preguntar cuál es el orden de la última semana de sesiones para poderme organizar con mi equipo como cualquier concejal debería organizar su trabajo de investigación.

PRESIDENTE: Se hará extensivo el comentario a la secretaria general, y a la mesa directiva para que en el cronograma se ponga el orden de los informes que se vienen en esta semana señor secretario no habiendo más usos de la palabra finaliza la sesión Buena tarde para todos atento a sus correos mañana a la citación.

Para constancia, se firma para su aprobación en plenaria.

El Presidente,

JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ



La Secretaria,

AZUCENA CÁCERES ARDILA.





CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

ACTA CORPORATIVA DE SESIONES

Versión: 02

Fecha:
JULIO DE
2017

Código:
CPOL-FT-01

Serie:

Página 17
de 42

Elaboró: ALVARO SANTOYO AMADO

Revisó: Andrea Carreño- CPS

Revisó: Diego Jaimes Porras-CPS