

# **ACTA CORPORATIVA**

**SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 1

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
SALON CENTRAL DE SESIONES "LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO"**

**ACTA No. 167 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DE NOVIEMBRE 10 DE 2014  
HORA DE INICIO 6:00 P.M**

**PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE 2014**

**MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

**H.C. CHRISTIAN NIÑO RUÍZ  
Presidente**

**H.C. CARMEN LUCIA AGREDO ACEVEDO  
Primera Vicepresidenta**

**H.C. RAUL OVIEDO TORRA  
Segundo Vicepresidente**

**FELIX MARINO JAIMES CABALLERO  
Secretario General**

**HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO  
Asistentes a la Plenaria**

CARMEN LUCIA AGREDO ACEVEDO  
JHAN CARLOS ALVERNIA VERGEL  
MARTHA ANTOLINEZ GARCÍA  
CHRISTIAN ALBERTO ARGUELLO GOMEZ  
DIEGO FRAN ARIZA PÉREZ  
JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ  
CLEOMEDES BELLO VILLABONA  
DIONICIO CARRERO CORREA  
JOHN JAIRO CLARO ARÉVALO  
HENRY GAMBOA MEZA  
NANCY ELVIRA LORA  
CARLOS ARTURO MORENO HERNANDEZ  
SONIA SMITH NAVAS VARGAS  
CHRISTIAN NIÑO RUÍZ  
URIEL ORTIZ RUIZ  
RAÚL OVIEDO TORRA  
SANDRA LUCÍA PACHÓN MONCADA  
WILSON RAMIREZ GONZALEZ  
EDGAR SUAREZ GUTIERREZ

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 2

**EL SECRETARIO:** Muy buenas tardes. Honorables Concejales, primer llamado a lista para la sesión del día de hoy 10 de noviembre del 2014, Honorables Concejales, señor presidente diez (10) Honorables Concejales, contestaron al primer llamado a lista, existiendo quórum decisorio.

**EL PRESIDENTE:** Habiendo quórum decisorio, continuemos con el orden del día.

**EL SECRETARIO:** Orden del día.

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Lectura y discusión y aprobación del orden día.
3. Himno de la ciudad de Bucaramanga.
4. Lectura y discusión y aprobación de actas.
5. Informe de gestión del primer trimestre del año 2014, Gerente del Instituto Salud de Bucaramanga, ESE - ISABU, Doctor PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ.
6. Lectura de comunicaciones.
7. Proposición y asuntos varios.

Señor presidente, ha sido leído el orden del día.

**EL PRESIDENTE:** Aprueban los honorables Concejales, el orden día.

**EL SECRETARIO:** Aprobado el orden del día, señor presidente.

**EL PRESIDENTE:** Continúe señor secretario.

**EL SECRETARIO:** TERCER PUNTO. Himno de la ciudad de Bucaramanga.

**EL PRESIDENTE:** Continúe señor secretario con el orden del día.

**EL SECRETARIO:** CUARTO PUNTO. Lectura discusión y aprobación de actas.

**EL PRESIDENTE:** Hay actas por aprobar, señor secretario.

**EL SECRETARIO:** No hay actas, señor presidente.

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 3

**EL PRESIDENTE:** Asignamos al doctor HENRY GAMBOA, para que revise el acta del día de hoy.

**EL SECRETARIO: QUINTO PUNTO.** Informe de gestión del primer trimestre del año 2014, Gerente del Instituto Salud de Bucaramanga, ESE - ISABU, Doctor PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ.

**EL PRESIDENTE:** Doctor Paulo Cesar, bien venido, para que nos rinda el informe al Concejo de Bucaramanga, tiene usted la palabra doctor, continúe.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ, GERENTE DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE - ISABU: Bueno con mis buenas noches para usted señor presidente, doctor Christian, con las buenas noches para los Honorables Concejales e igualmente un cordial saludo a todo el equipo del Instituto de Salud de Bucaramanga, que nos acompañan en el día de hoy, y para todos los asistentes que nos acompañan a esta sesión, antes de iniciar la presentación del informe de gestión, quiero presentar mis más sinceras excusas por haber podido asistir el día viernes a una citación que me hicieran el Honorable Concejo, pero desafortunadamente no pude asistir en razón a que estaba adelantando una gestión de última hora, un imprevisto que apareció en virtud de una compra de cartera, que estábamos haciendo con la EPS CAPRICOM, razón por la cual tuvimos que realizar una reunión de urgencia con la Secretaria de Hacienda, como delegada del señor Alcalde en la junta directiva del ISABU, entonces le ruego que me excusen, sin embargo le pedí delegue al doctor JORVEL BRANLY BUITRAGO, subdirector científico de la entidad para que me asistiera en esta sesión del día viernes.

Bueno muy bien dicho esto quiero presentar el día de hoy el informe de gestión del primer cuatrimestre del año 2014, del Instituto de Salud de Bucaramanga, en primer lugar presentar como

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

### FOLIO 4

parte de la plataforma estratégica pues la misión de la entidad, que es la prestación de servicios de salud con énfasis en atención primaria orientados a la satisfacción y seguridad del usuario, como lo establece nuestro proceso de calidad de auditoría en el Instituto de Salud de Bucaramanga y también con una alta vocación docencia servicio, en este momento nosotros tenemos unos suscritos convenios docencia servicio con todas las Universidades presentes y ubicadas aquí en la ciudad de Bucaramanga, tanto para servicios de tipo Administrativo como servicios asistenciado, la visión que con grasa el Instituto de Salud de Bucaramanga en su plataforma estratégica es, ser el año 20 reconocidos por la calidad en los servicios, por supuesto calidad de esta lograda en un continuo trabajo en equipo y practica de los valores institucionales, también es importante señalar que la plataforma estratégica del Instituto de Salud de Bucaramanga contempla tres objetivos principales, uno de ellos, el posicionamiento en el mercado, el segundo la responsabilidad social y también como uno de los objetivos muy importantes pues por supuesto lograr y mantener la sostenibilidad financiera que le va a permitir al Instituto de Salud de Bucaramanga cumplir con su misión institucional a todos los funcionarios de la misma, también tiene establecido una política de calidad que precisamente busca una mejora continua de los procesos orientadas a la satisfacción del usuario mediante una prestación eficaz, eficiente y efectiva, que garanticen el posicionamiento de la Institución en el sector de la Salud en la ciudad de Bucaramanga; la presentación comprende dos bloques importantes uno de ellos es:

Todo lo que tiene que ver con los servicios asistenciales que incluyen los 25 Centros de Salud, ubicados en los cuatro puntos cardinales de la ciudad, y también igualmente las dos unidades hospitalarias, tanto el hospital del Norte como la Unidad Materno Infantil Santa Teresita.

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

### FOLIO 5

Bueno muy bien los servicios asistenciales, como lo decía anteriormente son las actividades desarrolladas en todos los Centros de Salud y las dos Unidades Hospitalarias también, durante el primer cuatrimestre del año 2014, en total se realizaron 85.796 consultas de medicina general, distribuidas en todos los Centros de Salud, pero cuyo mayor volumen de consulta general se produjeron en los Centros de Salud el Rosario, Toledo Plata, Girardot, Kennedy e IPS en ese orden.

Dentro de las actividades de salud oral que ha venido desarrollando el Instituto de Salud de Bucaramanga en total 3.286 actividades de consulta, incluidas allí consultas de primera vez, consultas de control y seguimiento también consulta de urgencia, consulta de endodoncia entre otras.

Actividades de promoción y prevención 5.506 durante el periodo presentado, actividades principalmente que consisten en actividades de control de placa de tartraje, aplicación de flúor entre otras. Y las actividades propiamente dichas, actividades operatorias de salud oral que en total fueron 10.769 durante el periodo, estas actividades obturaciones en amalgama, obturaciones en resina entre otros. Las actividades de laboratorio clínico para un número total de exámenes 149.059 atendidos 47.853 usuarios, es importante resaltar que el Instituto de Salud de Bucaramanga dentro de su red de prestación de servicios tiene tres centros de procesamiento de muestra de laboratorio clínico, ubicados en el Hospital del Norte, Unidad Infantil Santa Teresita y centro de Salud Toledo Plata, en los demás Centros de Salud de la Red, se tiene el servicio de toma de muestra de laboratorio clínico, sin embargo al usuario que acude a estos Centros de Salud se le garantiza tanto la toma de la muestra de laboratorio clínico como también la entrega de los resultados en el mismo centro donde se toma la muestra.

En este momento el laboratorio clínico también cuenta con un convenio realizado con una empresa

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 6

muy solida de alta capacidad técnica, ubicada en la ciudad de Bogotá ANAR DE ANOCI, empresa que a través de un comodato de servicios presta los equipos de última tecnología, los han venido renovando de manera permanente, y el centro de procesamiento principal donde se procesan estas muestras y donde se ubican los equipos se encuentra ubicado en el Hospital del Norte. Las unidades operativas de mayor producción de exámenes de laboratorio clínico y usuarios atendidos en este servicio en su orden son:

- El Hospital del Norte.
- La Unidad Materno Infantil Santa Teresita
- El Centro de Salud Rosario
- El Centro de Salud Toledo Plata

Servicio farmacéutico, servicio de despacho de medicamentos, total de medicamentos entregados durante el periodo 149.000 medicamentos aproximadamente, que corresponden a un número de 71.416 formulas medicas, es importante señalar en este punto, que en este momento el Instituto de Salud de Bucaramanga, tiene cinco puntos de despacho de medicamentos ubicados estratégicamente en los puntos de la ciudad donde efectivamente existan una mejor accesibilidad por parte de los usuarios del Instituto de Salud de Bucaramanga, esos puntos de entrega de medicamentos se encuentra ubicados en:

- Hospital de Norte
- La Unidad Materno Infantil Santa Teresita
- El Centro de Salud Rosario
- El Centro de Salud Girardot
- Y Centro de Salud Toledo Plata

Estos son los Centro en esta diapositiva, mostramos los centros en donde se entrega pues, puntos de despacho de medicamentos.

Ahora vamos a ver algunos aspectos importantes de la Unidad más representativa dentro de la red del Instituto de Salud de Bucaramanga del Hospital del

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 7

norte; primero que todo vamos a ver aspectos relevantes de la capacidad instalada allí, dentro de su capacidad instalada se cuenta con 10 consultorios médicos para consulta de medicina externa, en su portafolio de servicios principalmente el hospital local del Norte, ha venido especializando, esa es la gran meta que tenemos para el 2015 incluso, especializar el hospital del Norte en una unidad de atención de mediana complejidad, de echo actualmente la mayoría de los servicios que se ofrece allí, que hacen parte del portafolio de servicios, efectivamente son consulta de medicina especializada todo los servicios hospitalarios, quirúrgicos, de ginecostetricia y pues la proyección que se tiene es justamente que el hospital sirva como la unidad de atención de referencia en la ciudad de Bucaramanga, y en la Provincia Soto Norte, para que allí se refieran los usuarios que requieran atenciones de mediana complejidad. Esto esta consagrado un documento que a sido presentado a la Secretaria de Salud Departamental y por supuesto avalado y también se encuentra en proceso de revisión por parte del Ministerio de Salud, sin embargo ya el Ministerio a dado su visto bueno para que esta manera esta unidad de atención del hospital del Norte, descongestione los servicios que actualmente se vienen prestando en el Hospital Universitario de Santander y de esta manera fortalecer toda la atención de mediana complejidad allí, en urgencias existen cuatro consultorios médicos para atención de los usuarios que acuden a este servicio y 15 cubículos de observación, también dentro dela capacidad instalada en el hospital del Norte, cuenta con dos salas de parto y cinco cubículos para trabajo de parto en unas instalaciones que están adecuadas de acuerdo a como lo contempla los requisitos de habilitación, también de cuenta con tres quirófanos en el hospital del Norte, es importante señalar en este punto que el total de cirugías realizadas durante el periodo fue 986 procedimientos durante los cuatros meses del primer cuatrimestre de este año, notándose un aumento respecto al año anterior en

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 8

cual fue 825, existen 21 camas de hospitalización de clínicas médicas, en hospitalización pediátrica hay 20 camas o cunas y 20 camas también es la capacidad instalada para las hospitalizaciones clínicas quirúrgicas y obstétricas, con respecto a esto es importante señalar que en este momento nosotros en general en porcentaje ocupacional que tenemos en el hospital local del Norte es un indicador me parece relevante es dentro de los tres servicios que allí se prestan que son; servicio de pediatría, ginecoobstetrica y los de medicina interna tenemos un porcentaje ocupacional que se acerca al 60% la idea es precisamente como lo señalaba anteriormente, que nosotros pudiendo especializar el hospital local del Norte de mediana complejidad, este índice ocupacional, este porcentaje ocupacional del servicio aumente de manera significativa.

Actividades ejecutadas en el hospital local del Norte, esta un promedio de 850 consulta especializadas durante el mes, consulta de cirugías, pediatría, ginecoobstetrica, medicina interna entre otras especialidades que allí se atienden, en promedio perdón hay un número de 700 consultas de medicina general que se realizan allí en el hospital local del Norte, vuelvo y repito pues se pudiera pensar que por se la unidad de atención de mayor volumen dentro de la red, el hospital del Norte atendiera el mayor número de consultas de medicina generó pero no es así, como lo he dicho anteriormente, o la tendencia precisamente a sido a fortalecer los servicios de mediana complejidad que se prestan en la red del Instituto de Salud, un promedio de 300 egresos hospitalarios mensuales también los tres servicios de hospitalización que tiene el hospital del Norte, en total un promedio de 240 cirugías mensuales dato que le señalaba anteriormente; dentro de la producción en el hospital local del Norte se tienen un promedio de 65 partos vaginales mensuales y un promedio de 300 cesarías mensuales que hacen parte de la producción durante el primer cuatrimestre de este año, 500 ecografías

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 9

ginecoobstetricas mensualmente en promedio, un promedio de 230 monitoreos mensuales, allí en esta imagen en esta diapositiva se muestra el área de radiología, se han atendido durante el periodo objeto de la presentación un total 6.446 estudios que han demandado 5.600 usuarios aproximadamente, es importante señalar en este aspecto que se cuenta con un equipo de alta tecnología, de ultima tecnología de marca cimen, un equipo que esta dotado digamos con todo los elementos tecnológicos avanzados para poder prestar un servicio adecuado y eficaz, igualmente se ha adquirido durante esta vigencia un equipo digitalizador que efectivamente nos va a permitir a nosotros atender y entregar estas imágenes a los usuarios en tiempos más oportunos y además también contribuye a disminuir los costos de producción de este servicio y tiene también características que favorecen todo el aspecto medio ambiental, que pues con el anterior sistema se presentaba serios inconvenientes en este aspecto.

Servicio de urgencias, como lo señalaba anteriormente cuenta con las especialidades básicas de pediatría, medicina interna y cirugía general, en total se han atendido en promedio mensualmente 4.200 consultas generales de urgencias, durante los cuatro meses esto aproximadamente significa que en promedio se están atendiendo entre 140 y 150 usuarios en el servicio de urgencias en el hospital local del Norte, el elevado volumen la alta afluencia de usuarios allí a este servicio, pues obviamente la capacidad resolutive que tiene en estos momentos el servicio de urgencias es para atención de baja complejidad, y lo que tiene que ver con mediana y alta complejidad en su mayor parte las remisiones que se efectúan se hacen al centro de referencia que es el Hospital Universitario de Santander, pero como lo decía anteriormente la idea es que nosotros a través del proyecto de fortalecimiento de la mediana complejidad como lo contempla la red en este momento Departamental, podamos captar el mayor número de usuarios que vienen no solamente de la

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 10

ciudad de Bucaramanga,, si no también de los Municipio de la Provincia Soto Norte, en atenciones de mediana complejidad, un promedio de 150 remisiones a tercer nivel mensualmente, dentro de la capacidad instalada también es importante señalar que el hospital local del Norte en este momento cuenta con dos ambulancias de transporte básico y una ambulancia medicalizada que cuenta con una disponibilidad de 24 horas, en el caso de las ambulancias de transporte básico para la remisión de usuarios hacia los niveles de mayor complejidad, de mediana o alta complejidad al Hospital Universitario de Santander, o también a las clínicas con las cuales los usuarios de las EPS, régimen subsidiado o quienes acudan al servicio medien la autorización correspondiente; vamos hablar de la Unidad Materno Infantil Santa Teresita, la producción durante este periodo en la consulta de Ginecología a esta representada en 902 atenciones en el servicio de urgencias de la Unidad Materno Infantil Santa Teresita y un total de 571 consultas de medicina especializadas, Ginecoobstetricas y Pediátrica, las consultas de Pediatría en esta unidad de atención en total durante los cuatro meses se han atendido 4.900 aproximadamente en el servicio de urgencias y 478 en el servicio de consulta externa, también en las especialidades de Pediatría y Genecoobstetricia; en el servicio de hospitalización de la Unidad Materno Infantil en total 188 atenciones en el servicio de Ginecología y un total de 165 atenciones en el servicio de Pediatría en esta unidad de atención, el servicios de las unidades móviles rurales, dentro del portafolio y la capacidad instalá que tiene el Instituto de Salud de Bucaramanga, cuenta con tres unidades móviles rurales que cubre los tres corregimientos del Municipio de Bucaramanga, con un cronograma de atención que se elabora y se concertad principalmente con los lideres del sector rural, los alianzas de usuarios, con los presidentes de los corregimientos y de esta forma se esta llegando allí a estos lugares a todos los corregimientos, se han adecuado unos lugares para poder prestar los

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 11

servicios, principalmente allí prestan servicio de medicina general, despacho de medicamentos, en el caso de los usuarios que pertenecen a las EPS del régimen subsidiado que tienen contratos vigentes con el Instituto de Salud de Bucaramanga, también se realizan todas las actividades de promoción y prevención, en total durante el periodo ha sido 733 actividades estas de vacunación, actividades de alteraciones de adulto joven entre otras, actividades de control y desarrollo que se han venido ejecutando durante el periodo. En salud oral un total 201 de un control de placa, 91 aplicaciones de flúor y actividades educativas 201, como lo decía anteriormente las actividades que se realizan allí en el área rural del municipio de Bucaramanga, se viene prestando a los usuarios del régimen subsidiado con las cuales en este momento el Instituto de Salud de Bucaramanga tiene contratos vigentes, en total 81 visitas domiciliarias, visitas domiciliarias estas que hacen parte de la actividad de vigilancia epidemiológica, de todas las actividades epidemiológicas que se realizan en todas en cada uno de los domicilios de este sector, también dentro de las actividades, dentro del informe de producción están los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que el Instituto de Salud de Bucaramanga, viene adelantando o se viene desarrollando todas las unidades operativas de la entidad, esta el programa de maternidad segura en primer lugar, el programa de maternidad segura que entre otros se ha venido adelantado los cursos de preparación para maternidad y paternidad responsable en los Centros de Salud, dentro de la atención que reciben las gestantes, las unidades operativas se les ofrece cursos educativos de los cuidados durante el embarazo, en donde se encuentra la participación de un equipo multidisciplinario del Centro de Salud, y apoyado también a través de los convenios docencia servicio que el Instituto tiene suscritos, se han realizado durante este periodo 581 pruebas positivas de embarazos de laboratorios de enero abril, y se realiza un seguimiento de inscripción

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 12

al programa de control prenatal a un 30% de el total de maternas que han sido incorporadas en este programa. Dentro de los programas de salud infantil, se realiza las jornadas de vacunación, jornadas estas que son programadas desde el nivel nacional, pero a demás también se vienen desarrollando todas las actividades individuales en la aplicación de los biológicos que hacen parte del esquema del plan ampliado de inmunizaciones en todos los Centros de Salud, en horarios que van desde las 7 de la mañana hasta tres o 4 de la tarde de acuerdo al horario de atención en los Centros de Salud, en total de han administrado durante este periodo 36.157 dosis, administradas, aquí es importante y como dato significativo resaltar que se alcanzaron coberturas de vacunación en menores de un año del 94%, y en niños de un año del 92% tenemos el estándar que establece a nivel nacional el Ministerio de Salud, es que estos coberturas de vacunación se encuentren por encima del 90%; dentro de los biológicos que hacen parte de plan ampliado de inmunización esta la Bgc, la vacuna contra el Polio, la vacuna de hepatitis B, la penta Valente entre otras, también es importante resaltar que la totalidad de los 566 niños nacidos en el Instituto de Salud de Bucaramanga, se les realizo un tamizaje de hipotiroidismo congénito del 100% y de este total solamente el 1.05% fueron sospechosos, y de ellos el 100% se descartaron todo se realizo mediante el seguimiento oportuno a estos eventos, también importante señalar se han venido capacitando en la atención enfermedades prevalentes de la infancia a todo el personal medico, tanto medico como enfermeras en este tipo de estrategias, principalmente son actividades dirigidas a población de niños menores de 5 años.

Programa de salud sexual y reproductiva, la jornada de prevención de cáncer de mama se aplicaron 286 encuestas a mujeres de las cuales 224 no presentaron ningún tipo de riesgo, 62 usuarias que tenían algún factor de riesgo de cáncer de mama, de este total 45 pacientes pasaron a consulta medica en los consultorios rosados, 6 consultorios rosados

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 13

que se encuentran en este momento operando instalados en el Instituto de Salud de Bucaramanga, dentro de otras actividades para prevención de este tipo de evento de patología, también se ha realizado lo siguiente.

-Se realizo una jornada de tamizaje, durante el 21 y 25 de abril en todas las unidades operativas.

- Se han realizado dos jornadas de salud sobre prevención de cáncer de mama C.A de cerviz, y promoción de los consultorios rosados que se encuentran ubicados en 6 unidades de atención, hospital local del Norte, unidad materno infantil Santa Teresita, Centro de Salud Rosario, Centro de Salud Toledo Plata, Centro de Salud Girardot y Centro de Salud IPS.

En el programa de tuberculosis y lepra, se a realizado efectivamente el seguimiento a los casos de tuberculosis y lepra, el cien por ciento del personal en los Centros de Salud han sido capacitados en la detección temprana de este tipo de patología, también se ha realizado un seguimiento al cien por ciento de los casos de tuberculosis y se a confrontado, se adelantado y se a complementado con análisis y seguimientos a manejo de casos especiales, dentro de las metas que se tiene también establecidos el programa de tuberculosis y lepra, es importante señalar que como primera meta se ha establecido captar el 80% de los sintomáticos respiratorios, como segunda meta también detectar el 70% de los casos de tuberculosis con VK positivos, y como tercera meta curar el 85% de los casos diagnosticados con VK positivo.

El programa de vigilancia epidemiológica en otros, los resultados que se han obtenido durante el periodo, capacitación al personal asistencial de la ESE-ISABU, en dengue y tuberculosis a todo el personal tanto medico como enfermería, también se ha hecho el seguimiento y atención de 668 casos, se hizo el seguimiento y la atención 668 casos de eventos de interés en salud pública, se efectuó el

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 14

seguimiento a tratamiento de exposición a animales potencialmente transmisores de enfermedades de transmisión vectorial como son: El Chagas, la leishmaniasis, malaria para un total de 140 casos. También se hizo la realización de ajuste y administración del sí vigila a 366 casos, y por supuesto también se envió la información de las enfermedades de interés de salud pública a toda las EPS semanalmente de acuerdo al cronograma se establecen para estos eventos de vigilancia epidemiológicas.

Programa de salud mental y violencia, en total 259 personas del sector Norte de la ciudad, capacitadas en la prevención de abuso y promoción del buen trato, 1043 consultas de psicología y 212 seguimientos a víctimas de violencia intrafamiliar entre otras actividades que se han realizado desde entonces.

Ese es el primer bloque de lo que tiene que ver con la gestión asistencial y misional de la entidad; ahora vamos a ver, dentro del informe del segundo bloque que corresponde a la gestión Administrativa de la ESE durante el periodo. En primer lugar el proceso de gestión de comunicaciones, hemos venido actualizando en sitio de la pagina WEB de la entidad, se han realizado mensualmente publicación de los boletines interno y de prensa, las actividades que se desarrollan al interior del Instituto de Salud de Bucaramanga, y también todas las actividades que se han venido desarrollando en convenio o con contratos de suscritos, también con entidades territoriales, Secretaria de Salud Municipal, Secretaria de Salud Departamental, por supuesto las actividades se han venido ejecutando en marco de los contratos vigentes con las EPS del régimen subsidiado, durante el periodo enero - abril se presento el informe de gestión la rendición de cuentas de Instituto de Salud de Bucaramanga, correspondiente al año 2013; se ha venido organizando una agenda de medios para promocionar las actividades lideradas, por el proceso de promoción y prevención de divulgación

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 15

para que pues todos los usuarios, en primera medida asistan a las actividades si de viene desarrollando las conozcas y divulgue esta informacion, y de esta manera lograr unos resultados más eficaces en todo lo que tiene que ver con la actividad de promoción y prevención de la salud. También se ha venido adelantado de este proceso el apoyo logístico, fotográfico en lo eventos, también de salud pública liderados por la Institución o en asocio con otras entidades como son:

- Los entes territoriales
- Secretaria de Salud Municipal
- Secretaria de Salud Departamental, entre otros.

También dentro de este proceso se ha venido adelantando todo el diseño del material publicitario, que consiste en la elaboración de cartillas, pendones, afiches etc. Con mensajes alusivos justamente a cada una de las campañas que se vienen adelantando dentro de esta actividad; se ha actualizado el portafolio de servicios, portafolio de servicios del Instituto de Salud de Bucaramanga, pues ha venido siendo de manera muy dinámica se le han incluido algunos servicios que inicialmente no contenía, pero también se ha venido actualizando de acuerdo a los Centro de Salud a las unidades operativas donde el portafolio opere, y donde así lo requiera pues la atención. A través del proceso de gestión de comunicaciones se ha establecido una comunicación efectiva con las alianzas de usuarios conformadas en el Instituto de Salud de Bucaramanga, en cada uno de los Centro de Salud y para ser más efectiva esa interacción y esa comunicación con cada una de ellas.

El proceso de talento humano, entre otras que viene desarrollando a sido la implementación y del desarrollo el plan anual de capacitaciones, también se han realizado diferente tipo de actividades en las estrategias prevista dentro del plan de bienestar social laboral para la vigencia 2014, para todo el personal vinculado, a través tanto de carrera administrativa como también todo el personal vinculado por libre nombramiento y

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 16

remoción, se ha venido de manera permanente y constante capacitando al personal en diferentes temas de acuerdo a sus funciones dentro de la entidad; se realizó actividades de vacunación en riesgo biológico anti patitis B, se han adelantado visitas de inspección a cada uno de los puestos de trabajo, entre otras actividades que se ha venido desarrollando el proceso y la gestión del talento humano, es importante señalar también las actividades en el marco del proceso de las actividades que se han desarrollado en salud ocupacional, coordinadas pro supuesto con ALR, con la cual en estos momentos tiene suscrito el convenio el Instituto, se han coordinado todas las actividades concernientes y relacionadas a este proceso.

En el proceso de gestión documental el archivo y correspondencia entre otras actividades, se han venido adelantando la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por la entidad desde su origen hasta su destino final, se ha implementado, esto es un adelantado que tuvimos durante la vigencia y durante el periodo comprendido en el primer cuatrimestre, la aplicación del Software de ventanilla única, gestión electrónica documental, esto facilita y hace mucho más oportuno la recepción de la correspondencia para cada una de las entidades a través de este mecanismos electrónicos no necesariamente en el momento que llegue pues el documento impreso escrito, si no que esto acelera y agiliza mucho más el proceso de recepción de esa documentación, también se ha venido haciendo la digitalización y escaneo de los archivos Institucionales, archivo de historia clínica entre otras actividades, se han venido actualizado las tablas de retención documental, y por supuesto hemos estado muy articulados con todas las estrategias de Gobierno en línea, en lo que tiene que ver con la presentación de los servicios portafolio de la entidad, también se avanzado en todo el componente de la estrategia cero papel en la entidad en pos de un consumo de una disminución

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 17

en los costos y por supuesto también en la preservación del medio ambiente; en lo que tiene que ver con el proceso de gestión de recursos físicos, el almacén general y mantenimiento se han adelantado algunas obras de mantenimiento de la planta física de Centros de Salud, digamos la entidad existe un rubro para este fin, pero es un rubro realmente con unos recursos insuficientes, pero sin embargo se ha venido haciendo un esfuerzo y sobre todo se ha venido invirtiendo en este tipo de mantenimiento en los Centros que se encuentran mas deteriorados y en los cuales realmente a merita este tipo de intervención, estos mantenimiento se han hecho en el Centro de Salud Bucaramanga, también se a realizado un mantenimiento de la planta física y equipos biomédicos del Centro de Salud Pablo Sexto, se han adelantando algunas obras también de mantenimiento en la fachada y en las áreas interiores perdón del Centro de Salud la Libertad, se ha gestionado todo lo que tiene que ver con el arreglo de camillas, cillas de ruedas, mobiliario, metálicos, equipos en general, de todo los Centros de Salud de acuerdo a la necesidad, se ha venido adelantando y consolidando también un inventario de necesidades no solo en el hospital del Norte, si no en todos los puntos de atención, para atender estas necesidades y por lo menos mantener el mobiliario y todo lo que tiene que ver con este proceso de gestión de recurso físicos adecuado para la prestación de los servicios, se han adelantando también, se ha realizado el mantenimiento de las áreas físicas del hospital del Norte, hubo un cambio de iluminarias, adecuación de las bodegas, insumos de odontología y pues digamos actividades en general de mantenimiento de planta física como de equipo biomédico y mobiliario, hemos venido adelantando también una labor importante en la identificación de cada uno de los Centro de Salud ubicando en sus fachadas los logos de la entidad y la identificación clara del Centro de Salud, esto pues con el objetivo primero de que los usuarios y en general todas las personas logren identificar claramente la ubicación de los Centros de Salud y también tratando de incorporar en ello

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 18

una imagen corporativa, que identifique a las unidades operativas de la red, en lo que tiene que ver con la gestión del proceso de sistema de información, yo quiero detenerme en esto un poquito por que realmente la apuesta que nosotros hemos hecho en Instituto de Salud de Bucaramanga a sido la de efectivamente poder lograr actualizar y adecuar tecnológicamente nuestro sistema de información, eso es un objetivo, es una meta prioritaria que nos hemos trazado que realmente el sistema de información del Instituto de Salud de Bucaramanga, pues digamos no se le han invertido en vigencias anteriores los recursos que requiere para nosotros poder contar con procesos muchos más efectivos, eficaces y sobre todo contar con información oportuna y información confiable, le hemos hecho esta gran apuesta, hemos venido adecuando toda la plataforma tecnológica principalmente que es en tres aspectos que es, toda la adecuación de nuestra infraestructura tecnológica con la adquisición de equipos, de monitores, de CPU etc. También hemos venido desarrollando y haciendo y adelantando actividades de conectividad entre los Centro de Salud, y por supuesto adecuando e implementando todo lo que tiene que ver con del software que nos permitirá más adelante poder tener como lo decía anteriormente información muchos mas oportuna, certera, acerca de las actividades y producción que el Instituto de Salud de Bucaramanga desarrolla, también es importante señalar en este punto que en coordinación con la Alcaldía del municipio de Bucaramanga, a través del proyecto VIVE DIGITAL, es un proyecto de innovación tecnológica podemos hoy contar con una plata forma tecnológica y un desarrollo de software que le va a permitir a los usuarios de los Centros de Salud de todas las unidades hospitalarias poder acceder a ala asignación de citas de consulta de medicina general y otros servicios a través de dispositivos móviles, pero de igual manera también se tiene ubicados unos monitores, unos terminales en cada uno de los Centro de Salud, en estos momentos estamos en un proceso de implementación en le

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 19

hospital local del Norte y en cada uno de los Centros de Salud, para que de esta forma el usuario pueda acceder a su cita de medicina general y a los otros servicios, no solo de manera presencial si no que también hagan uso de estas herramientas tecnológicas para que de esta manera faciliten y haga mucho más ágil la asignación de una cita medica en cualquier Centro de Salud, también este proyecto VIVE DIGITAL incluye una capacitación tanto al personal interno, al personal de salud del Instituto de Salud de Bucaramanga, y por supuesto también una alfabetización digital a los usuarios que están haciendo uso y en el futuro van hacer uso de esta tecnología.

Pasamos al proceso de calidad y auditoría, dentro de este proceso es importante señalar que se han venido desarrollando con todo el equipo de profesionales del Instituto de Salud de Bucaramanga, hemos venido adelantando todo lo que tiene que ver con la estrategia y la socialización de la política, la política institucional de seguridad del paciente, también se han venido desarrollando las estrategias del programa de seguridad del paciente y lavado de manos; otra estrategia que hace parte de este proceso de calidad de auditoría, también tiene que ver con la estrategia de medicamentos seguros, entre otras actividades, es importante señalar también que nosotros en este momento estamos o nos encontramos realizando el proceso de autoevaluación de cada uno de los servicios en las unidades operativas del Instituto, este proceso con el fin realmente de primera mano, conocer el estado actual en términos de los requisitos de habilitación para ser presentado de esta manera ante la Secretaria de Salud Departamental, y poder de esta manera cumplir con los requerimientos que allí se exigen; se han venido actualizando cada uno de los procesos que hacen parte del mapa de procesos de la entidad, tanto de las actividades misionales como las actividades de apoyo y las actividades estratégicas de la entidad, otras actividades que se han venido desarrollando, o tras estrategias en el marco del

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 20

proceso de gestión de calidad y auditoria, ha sido también la identificación de medicamentos de alta rotación en cada uno de los servicios, se han venido implementado las rondas de seguridad, la implementación de rondas de seguridad en la red integrada con las cuales esto nos permite realizar una verificación de las condiciones generales de la prestación de los servicios en cada uno de los puntos, se ha venido también trabajando de manera permanente en todo lo que tiene que ver con la estrategia de identificación de pacientes de los usuarios que acceden a los Centros de Salud a cada una de las unidades de atención, principalmente a los servicios en las unidades hospitalarias, servicios tanto de hospitalización como servicios de urgencias entre otros, y también servicios de consulta externa.

Dentro de la gestión por parte de la oficina asesora de planeación, ha venido haciendo un acompañamiento permanente, continuo de lo que va hacer una realidad en pocos días, consideramos que antes de terminar este año que ha sido la remodelación y la ampliación del Centro de Salud Mutis, estas instalaciones van a quedar unas instalaciones totalmente muy adecuadas, unas instalaciones cómodas, unas instalaciones con una capacidad instalada que nos va a permitir prestar los servicios de salud en mejores condiciones, y cumpliendo con todo los requisitos de habilitación, esta gestión se ha venido desarrollando tanto con la Secretaria de Infraestructura del Municipio de Bucaramanga, que es la ejecutora de este proyecto y también con apoyo de la Secretaria de Salud Departamental, quienes han estado de manera permanente haciendo las visitas técnicas para dar las recomendaciones pertinentes en lo que tiene que ver con el cumplimiento de los requisitos de habilitación en su estándar de infraestructura, también desde la oficina o con la oficina asesora de Planeación dentro de esta proceso hemos venido adelantando, acompañando, coordinando todo lo que tiene que ver con la remodelación y ampliación de los 12 Centros de Salud que están incluidos, en

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 21

este momento ya se obtuvieron por parte de la Secretaria de Salud Departamental las certificaciones tanto de inscripción en plan bienal de inversiones de estos proyectos; como también la certificación de la red que expide el Departamento de Santander a través de su Secretaria de Salud, estos proyectos en su parte arquitectónica están siendo objeto de algunas observaciones que se hizo por parte de la Secretaria de Salud Departamental y están ajustándose para cumplir digamos con estas recomendaciones y posteriormente serán presentados ante el Ministerio de Salud, para de esta forma recibir los vistos buenos, las aprobaciones correspondientes y poder iniciar las ejecuciones de los demás proyecto que se vienen trabajando; a sido un poquito demorado esta gestión realmente por que, por el monto total de los proyectos, la remodelación con los cuales se piensa actualizar y renovar toda la red del ISABU, pues el monto de los recursos que se van a invertir allí, realmente requieren que esto proyectos sean presentados ante el Ministerio de Salud, y ustedes entenderán pues que son proyectos de todo el país, sin embargo el señor Alcalde a designado a una persona para que técnicamente sustente y haga toda la gestión de presentación de todos los proyectos en el Ministerio de Salud y para poder lograr este objetivo. En total se tiene previsto una inversión de 34 mi millones de pesos, por parte de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga, que incluye como le decía anteriormente a 14 Centros de Salud, incluidos el hospital local del Norte y la Unidad Materno Infantil Santa Teresita. Esto como producto de unos excedentes del fondo local de salud como resultado de las liquidaciones de los contratos entre el ente territorial y las EPS del régimen subsidiado, esto le a permitido al Municipio de Bucaramanga y al Instituto de Salud de Bucaramanga, pensar en actualizar y hacer la inversión tanto en proyectos de infraestructura como la también la adquisición de equipo biomédico que es muy necesario también para cada una de las unidades de atención, de igual manera a través de estos recursos se van adquirir dos ambulancias, una

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 22

medicalizada y una ambulancia para transporte asistencial básico que va a servir pues digamos para todo el componente del sistema de referencia y contra referencia dentro del Instituto de Salud.

Dentro del programa de gestión ambiental, se han venido realizando actividades como el, a buen otro aspecto importante a través del proceso de planeación de la entidad se les ha venido haciendo seguimiento a los planes de acción Institucionales suscritos por cada uno de los procesos, por cada uno de las oficinas, seguimientos pues con el objetivo de cumplir la meta que se ha establecido para esta vigencia 2014, de igual manera se ha venido implementando y desarrollando las actividades que incluyen los indicadores dentro del plan de desarrollo Municipal, como plan de desarrollo Municipal quedaron algunas actividades y algunos indicadores, que el Instituto de Salud de Bucaramanga ha venido cumpliendo. Durante el primer cuatrimestre de este año, se presentó el plan de gestión de la Gerencia a la junta directiva el cual en todos sus indicadores tanto Administrativos como asistenciales, y también los estratégicos fueron evaluados por la Junta Directiva de manera satisfactoria; ahora si pasamos al programa de gestión ambiental, entre otras actividades se ha venido haciendo control, manejo de plagas y lavado, limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, el Instituto de Salud de Bucaramanga, se ha vinculado de manera activa a través del hospital del Norte y otras dos unidades de atención a el programa OCAM, cuya sigla significa, organización comprometidas con un ambiente sostenible; se ha venido realizando un seguimiento de ejecución a los planes de mejoramiento ambientales, producto de las auditorías realizadas por las diferentes autoridades, y autoridades ambientales.

El proceso de información y atención al usuario, sistema de información y atención del usuario, como lo señalaba anteriormente al inicio nosotros en el Instituto de Salud de Bucaramanga, durante este

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 23

año, durante el primer semestre de este año se hizo la actualización y la renovación de todas las alianzas de usuarios de los Centros de Salud, se tienen en este momento constituida 24 alianzas de usuarios, también se ha venido adelantando una reunión mensual con todas las alianzas de usuarios, reunión esta que pues. que entre otros temas y que son parte del orden del día en esas reuniones es la capacitación en deberes y en derechos a cada uno de ellos, es importante también señalar que se ha venido socializando todo lo que tiene que ver con la carta de derecho y deberes, se ha realizado el trámite de autorizaciones por parte de las EPS, internamente para facilitar de esta manera a los usuarios que ellos directamente se desplacen, y de echo también la normatividad actual contempla que al usuario no le corresponde la gestión, el trámite administrativo para obtención de las autorizaciones, eso es una labor que se ha venido cumpliendo desde este proceso, cada unidad operativa cuenta como lo pueden ver en la diapositiva, cuenta con un buzón de sugerencias, de quejas, de reclamos; estos buzones digamos haciendo la apertura cada uno de ellos, cada quince días recogiendo las quejas y todas las sugerencias por parte de los usuarios, esta información se consolida y se le da el trámite para que estas quejas y peticiones sean resueltas de una manera muy oportuna, hay pues quejas a veces, en muchas ocasiones de servicios, se les da respuesta a cada uno de los usuarios y se desarrollan, implementa las actividades que den lugar a el, en total se han aplicado 1.349 encuestas en todas las unidades operativas del Instituto de Salud de Bucaramanga.

Bueno la gestión de la oficina de jurídica, en todo lo que tiene que ver en asesoría de manera permanente y continua, a todas las dependencias de la entidad, adelantando toda la gestión contra actual todo lo que tiene que ver con la defensa judicial de la ciudad, la gestión del proceso de la oficina de control interno disciplinario se ha venido realizando en fortalecimiento al código ética y valores mensualmente se viene publicando

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 24

en los equipos de todos los funcionarios, en los equipos de computo y se a divulgado también se ha publicado en las diferentes carteleras de la entidad ese código, y la socialización por supuesto también de estos temas, y todos los temas referentes a la oficina de control disciplinario y lo que tiene que ver con su competencia, dentro de la gestión de control interno y gestión entre otras actividades, se ha venido trabajando en la implementación del modelo estándar de control interno; el programa anual de auditorias, se ha actualizado se ha caracterizado el proceso de gestión de control interno, seguimiento a los planes de mejoramiento presentado por cada una de las dependencias, por cada uno de los procesos, se ha presentado de manera oportuna el informe de derechos de autor, se asistido a los comités de conciliación realizados en la entidad de manera periódica, y todo lo que tiene que ver con el enlace de los informes a los entes de control que nos vigilan.

Proceso de gestión financiera, bueno aquí para resaltar importante pues, aquí hay un corte a 30 de abril, pero realmente la situación no a variado mucho, para resaltar dentro del proceso de gestión financiera que hemos venido adelantado durante esta vigencia un ardua y permanente una intensa gestión, en lo que tiene que ver con recuperación de cartera de las EPS, como es bien conocido por cada uno de ustedes el año pasado con la liquidación de la EPS Solsalud, pus realmente con esta EPS teníamos un contrato suscrito con el mayor número de usuarios eran aproximadamente 54.000 usuarios, y producto de ello de la liquidación de esta EPS y digamos las acreencias que quedaron, en este momento nosotros tenemos una deuda que supera los 3.000 mil millones de pesos, sin embargo hemos venido recibiendo los actos administrativos donde efectivamente nos están reconociendo las deudas, la deuda que tiene con el Instituto de Salud de Bucaramanga, es un tema que nos afectado y realmente a generado un impacto muy fuerte en las finanzas de la entidad, pero sin embargo venimos

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 25

adelantando toda la labor del cobro persuasivo, se viene asistiendo a todas las mesa de conciliación que esta convocando la Secretaria Departamental, con asistencia también de Procuraduría, Contraloría y todos los entes de control, para precisamente poder definir estas deudas y hacer un cobro efectivo de las mismas, hemos venido adelantado durante este periodo un arduo trabajo en lo que tiene que ver con la liquidación de contratos de cada una de las EPS, con las cuales en su momentos el Instituto de Salud de Bucaramanga suscribió contratos para la atención de sus usuarios del régimen subsidiado; el mayor número aquí también para comentar, el mayor números de los usuarios que fueron trasladados de manera forzosa, pues pasaron a CAPRECOM EPS, que también pues también afronta dificultades en este momento, una EPS que esta pues intervenida, que también afronta procesos en lo que tiene que ver con su situación financiera y eso pues de manera directa afecta los estados y la situación financiera de la entidad; sin embargo también hay que señalar que esta vigencia pudimos lograr que se hiciera una compra de cartera de la deuda de CAPRECOM por cerca de 1.400 millones de pesos a través del fondo de solidaridad y garantía del Ministerio, esto de alguna manera fue para nosotros una gestión muy importante, pro que realmente habíamos establecido como meta para este año lograr una recuperación de 2.000 mil millones de pesos en cartera, a la fecha hemos recuperado 6.000 mil millones, pero sin embargo por llamarlo de alguna manera el faltante presupuestal que trajo como consecuencia la liquidación de la EPS Solsalud, pues en este momento nos tiene en dificultades de tipo financiero, aquí pues para mostrar un poco el total de la cartera, tenemos nosotros con nuestros proveedores de alguna manera hemos solventado los inconvenientes de liquides con un apalancamiento financiero, con los proveedores nuestros realmente estamos en este momento con los proveedores de servicios cancelando las obligaciones en un termino no menor de 60 días, algunos de han extendido a 90 días o más, pero sin embargo le hemos dado prioridad a lo que tiene que

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 26

ver con el pago de todos los contratos de prestación de servicios que involucren personal, contratos de aseo en tanto en aseo en vigilancia en alimentación entre otros, y también se tiene asegurado y el Instituto y la entidad se encuentra a paz y salvo con el pago de las deudas de tipo laboral, de los compromisos de tipo laboral, el presupuesto aprobado aquí un comparativo de la variación del presupuesto aprobado durante la vigencia anterior con esta vigencia, el presupuesto aprobado total para esta vigencia fue 24.800.000.000 millones, es importante aquí señalar algo y fue que el año anterior, ahora la normatividad contempla que las empresas sociales del Estado tienen que proyectar sus presupuestos, aprobar sus presupuestos con los recaudos de las vigencias anteriores, es así como nosotros terminamos el año 2013 con un presupuesto de 34.000.000.000 millones de pesos, pero tuvimos que elaborar y presentar un presupuesto a la Junta Directiva por 24.000.000.000 millones de pesos, en razón a lo que es señalado anteriormente que y no se hace a través o vía reconocimiento de los compromisos, si no se hace a través del recaudo efectivo de estos recursos situación esta pues que ustedes entenderán que generalmente y ese es el contexto digamos del sector que se factura un valor, pero realmente de ese valor total que se factura a las EPS, el recudo efectivo que hace a veces incluso no supera ni el 60 o 70 % del total, pero sin embargo hemos tenido que ajustar nuestros presupuestos a este comportamiento y principalmente a la normatividad vigente actual, bueno ahí también hablamos de los reconocimientos durante la vigencia, un comparativo de ingresos pues eso es una información de ingresos a marzo del 2013, entre lo que fue el total de ingresos del año 2013 por lo que a sido los reconocimientos y el recaudo efectivo del año 2014, el comparativos de gastos a ese periodo también comparado con el mismo periodo del año 2013, pues habido un reducción en el gasto por que necesariamente hemos tenido que una racionalización un buen uso y una gestión efectiva en lo que tiene que ver en contención del gasto, y

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 27

por supuesto mejorar los aspectos de recuperación de carteara y generación de nuevos ingresos para que de esta manera se faltante presupuestal que arrancamos, al inicio de esta vigencia pues nos pueda permitir o garantizar mejor la prestación de los servicios de salud en todas las unidades operativas, aquí pues un comparativo también entre lo que es gastos de funcionamiento a marzo del 2013 y a marzo del 2014, bueno eso a sido toda la presentación, les agradezco a todos por la atención prestada, señor presidente muchas gracias.

**EL PRESIDENTE:** Gracias a usted doctor, después de la intervención del doctor Paulo Cesar dando el informe de gestión, tiene la palabra la doctora SANDRA PACHÓN.

INTERVENCION DE LA HONORABLE CONCEJALA SANDRA PACHON: Gracias presidente, un saludo a usted a la Mesas y a los compañeros Honorables Concejales, doctor Paulo Cesar Pedraza, Director del ISABU, igualmente las personas que se encuentran en el recinto me imagino que son parte del equipo de trabajo del ISABU, los medios de comunicación, las personas que hoy nos ven también por la pagina WEB, presidente vemos un informe prácticamente que recoge datos estadísticos de la diferentes actividades que viene desarrollando el ISABU y que están enmarcados en el plan de desarrollo Municipal, al tomar el informe observamos pues un gran número de cifras digamos de las actividades que viene desarrollando el equipo de trabajo, pero obviamente uno lo contrasta con la realidad de lo que escucha de la gente, si bien es cierto las estadísticas pues nos dan la realidad, pienso que a nivel de los sectores de Bucaramanga la situación en los temas de salud también es muy caótica, lo digo por que en varias oportunidades hemos tenido yo creo que más de un Concejal, personas de la comunidad llamándonos para que por favor les atiendan rápidamente alguna emergencia o alguna urgencia en temas de salud, y que se ven prácticamente haciendo largas filas, sin prácticamente da una respuesta muy rápida yo me

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 28

preguntaba cuando vi ayer el programa de televisión TRO, programa institucional de la Alcaldía, donde de una manera muy importante mencionaban el tema de las tecnologías de la información y la comunicación como han generado digamos esta importancia también para esas comunidades que están reclamando la presencia en los temas de salud, y que esas filas se acaben precisamente que hoy puedan acceder a través de su computadora, a través de su celular y a través de este código para poder agilizar esa cita, pero es que la realidad no se si los demás Concejales obviamente cuando hagan su intervención van a compartir conmigo, pero si la realidad pareciera que fuera otra, lo digo por que en varias oportunidades la gente se queja por que especialmente en los Centros de Salud y el hospital local del Norte, la disminución de la horas médicos eso a influido inclusive para que no se atienda rápidamente, hay emergencia que se requiere que sean inmediatas, sin embargo el tiempo de espera es muy largo, entonces en ese sentido si me gustaría como que revisáramos doctor Paulo Cesar Pedraza, cuantos médicos por lo menos atiende el hospital local del Norte, como ha sido la reducción de esas hora, por que la gente hoy la vemos bastante incomoda por la situación, hace unos días bajaba el sector de Pablo Sexto, una de las personas estaba en la reunión se acerco por que no conciertan con la comunidad asuntos propios de la atención y en ese sentido mocionaban el tema de una enfermera si va trabajar que si trabaja permanentemente por ellos, pues obviamente la iban a sacar y decían van a dejar a otra persona que realmente no viene, no cumple y entonces ahí en esos temas, pienso que hay que considerara también temas de atención que la gente se sienta contenta, que la gente pueda prácticamente ver que el tema de la salud le prestan la total atención, yo se que ustedes hacen reuniones allá periódicas, pero si una queja de algunas personas cuando bajamos a una reunión en cordoncillo, Pablo VI, y manifestaban ese cambio de una de la enfermeras y que pues no se al fin que se definió si hubo el cambio o no hubo el cambio pero la gente estaba preocupada por que decían ella si

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 29

atiende, ella si cumple, ella nos da unas respuestas rápidas y por que no la van a cambiar, por otro lado vemos que los Centros de Salud son 24, y el que más atiende el Centro el Rosario, igualmente hay una preocupación con los habitantes del barrio San Pedro, Antonia Santos, Quebrada la Iglesia, los Soles, donde tenían su Centro de Salud ubicado allí y considerando que viene el proyecto del tercer carril, este Centro de Salud lo piensan demoler y obviamente la comunidad no ha sentido una respuesta directa de las entidades competentes, en este caso el ISABU y el caso de la Secretaria Salud y ambiente, le digo por que en una reunión que sostuvimos con el Secretario de Infraestructura el doctor Clemente León, y le hacíamos la pregunta y el decía mi competencia es demoler, el resto le corresponde al ISABU y le corresponde a la Secretaria de Salud, y ellos van a mirar que es lo que van hacer allí, y evidentemente nos enseñó un oficio que usted le envía donde manifiesta que van hacer trasladados, digamos este Centro a unos kilómetros mas que va hacer sector de Pablo VI creo, que para que atiendan la comunidad allí o la Libertad uno de los dos, no recuerdo y lo cierto es que la comunidad anda indispuesta por que no se a socializado con ellos este tema, y considero que el tema tan trascendentales como es el tema de la movilidad, y donde hoy tocan algunos puntos como es el tema de este Centro de Salud pues obviamente no se tenga en cuenta la participación, la concertación de la comunidad, y en el oficio decía que ya había sido socializado y concertado con la comunidad ese oficio lo firma usted. Y yo le pregunta al presidente del San Pedro a Oscar Bohórquez y me decía doctora es que aquí no han venido a socializar ese punto, entonces ese un tema que lo teníamos inclusive este viernes en proceso de Control Político, sobre el proyecto del tercer carril, hay que mencionar que obviamente el ISABU a través de esa articulación con la Secretaria de Salud, en el programa de "Bucaramanga crece contigo" vemos como muchas familias pues dicen beneficiarse de estos programas, las encuestas que hacen, lo médicos que llegan y como mejoramos el

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 30

entorno familiar, es decir en los temas de salud, vida, habitabilidad, considero que es un programa bandera y vemos que al Alcalde de Bucaramanga precisamente lo han premiado, decían que por disminución de la pobreza y que entre esos grandes programas esta el de "Bucaramanga crece contigo" entonces pero si con la Concejala Carmen Lucia Agredo veíamos ahorita una cifra de 145.000 habitantes que obviamente están para beneficiarse en los temas de salud, no recuerdo el total de lo que usted dijo pero es muy mínimo, por que haciendo la comparación de lo que ustedes han prácticamente intervenido, que han facilitado en el tema de salud un 26% entonces la verdad que hay uno se pregunta por que ese porcentaje tan pequeño, cuando realmente vemos que muchos sectores vulnerables de la ciudad requieren también esa presencia en los temas de salud, uno va a la comuna 4, sectores vulnerables como Villas de Girardot, como Zarabanda, Camilo Torres y otros más y la verdad poco se escucha de la presencia del ISABU en el mismo, por otra parte quisiera que nos contara cual ha sido la gestión del ISABU frente a la recuperación de cartera de las EPS, vi una visita del Presidente Santos a las instalaciones junto con la Secretaria de Salud, el Alcalde y donde creo que ustedes le proponían apoyo para poder comprar esa cartera de lo que tienen que ver con CAPRECOM, con SOLSALUD en el momento en que estado se encuentra, tema financiero del ISABU también frente a unos recaudos que tenían que hacer ustedes también y que no volvimos a saber que paso, creo que era con SOLSALUD algo que le adeudaban al ISABU y ahí estamos también como pendientes de que sucedió que gestión a echo usted como Director, importante resaltar pues, las preguntas que le hice anteriormente, pero en los temas ambientales, escuchaba en el informe que están trabajando en la estrategia de cero papel, considero que son temas importantes también vincular o hacer la inclusión de los empleados frente a los contratistas sobre todo allí que se gasta tanto papel, en tema de situaciones permanentes de la comunidad frente a los temas que tiene que ver con la salud, mire que



# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 31

en prevención y promoción y vuelvo y reitero el porcentaje es muy mínimo 26% me gustaría que usted nos respondiera allí sobre esta pregunta, resaltamos que usted menciona que a nivel de lo ambiental pues se vienen haciendo algunas actividades importantes en el plan de desarrollo Municipal, se habla de hospitales verdes no se si lo Centros de Salud que hoy funcionan en Bucaramanga fueron incorporados a esta estrategia, considerando que había un rubro presupuestal para el mismo, el ISABU que gestión a echo al respecto y también que nos clarifique por que la Secretaria de Salud no estaba pero me comentaba que un compañero que de pronto el tema de los consultorios rosados, era una gestión de la Secretaria de Salud y Ambiente y que el ISABU pus ahora decía que el protagonista y el que lidero ese proceso pues fue usted a través con todo su equipo de trabajo, entonces hacer la claridad también, es un importante programa, es un importante proyecto que beneficia a muchas mujeres para todos esos temas que tiene que ver con citologías y de verdad que importantísimo más que en el informe veía que en el sector Norte prácticamente una de las solicitudes permanentes como también en los diferentes sectores de la ciudad, entonces un informe vuelvo y reitero con muchos números, con muchas cifras, con muchas fotografías, hay que resaltar que si se han hecho algunas remodelaciones doctoro Cleomedes usted cuando hablaba del Centro de Salud del Mutis, creo que hicieron la intervención, pero doctor Paulo Cesar Pedraza importante revisar estos temas que tienen que ver con las quejas de la comunidad, veíamos como a nivel Departamento se crea este ente Super Salud donde la gente va a tener la posibilidad de dar sus quejas sus reclamos, que esta ubicado y ahí anotaba la dirección en la carrera 33 # 48 -49 y que las atenciones van hacer de 8 a 4 p.m. Todas estas alternativas o estrategias son importantes que las conozca la comunidad que se socialicen a un más, pero pienso que hay que seguir trabajando en los temas que tienen que ver con la prevención y la promoción, llegara a un mayor número de población vulnerable

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 32

la gente lo esta necesitando, mire en salud oral, en nutrición, en el tema de llegar con esas enfermeras, ustedes están haciendo una parte pero reitero vi que es como un porcentaje de 26% y comparado con esos 145.000 personas que hoy forman ese grupo de poblacional, pienso que es muy poco hay que seguir yo creo generando más estrategias, cuanto es el equipo de trabajo digamos que atiende este programa de prevención y promoción y de esta manera poderse uno deducir como se esta desarrollando a nivel de Bucaramanga, por lo demás presidente gracias, creo que el Concejal Cleomedes va hacer la intervención.

**EL PRESIDENTE:** A usted Honorable Concejal Sandra Pachón, tiene la palabra el Honorable Concejal Cleomedes Bello Villabona.

**INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL CLEOMEDES BELLO VILLABONA:** Gracias presidente, saludar al Director del ISABU y a todos el equipo de trabajo que lo acompaña, saludar a los compañeros Concejales que todavía están en el recinto, presidente voy hacer muy corto por que creo que hay una citación de un compañero Concejal para un Control Político, en lo que tiene que ver con el ISABU, tema que es delicado y muy importante en la ciudad de Bucaramanga, y se que han hecho un esfuerzo para mejorar desde un debate que hicimos nosotros acá Concejo de la ciudad de Bucaramanga, en lo que tiene que ver con el ISABU que es prácticamente el responsable de prestarle un buen servicio a los usuarios en la ciudad de Bucaramanga y sobre todos a esta población vulnerable que tanto lo necesita presidente, y el ISABU presta un primer nivel, que ojala lo podamos prestar de la mejor manera para aspirar, de golpe aquí se había hablado de aspirar a un segundo nivel del ISABU que seria algo importante para la ciudad de Bucaramanga, pero para eso hay que demostrar que se puede prestar un buen servicio en el primer nivel como lo decía aquí la compañera la doctora Sandra, que es la promoción y la prevención que es fundamental, y el primer nivel que el ISABU presta y en este primer nivel también

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 33

vende unos servicios, y yo quiero preguntarle al director del ISABU con la venta de estos servicios que hay muchos usuarios aquí a través de unas EPS como es Coosalud, como es Asmet salud, como es Comparta que tiene alrededor de 132.000, 140.000 mil usuarios en esa venta de esos servicios, cuantos usuarios tiene el ISABU hoy, que le este prestando a estas entidades que eso es fundamental, ahí hay unos recursos importantes y si el ISABU presta un buen servicio tenga la plena seguridad que yo creo que estas entidades lo primero que van a buscar es al ISABU, si hoy este servicio lo este prestando el ISABU yo creo que se la garantía del buen servicio que se le de pues el ISABU seria el abanderado para tener estos usuarios y ahí hay unos recursos importantes, recursos que irían a beneficiar directamente al ISABU; pero para esto lo que le digo hay que mostrar y presar un buen servicio, creo que se han errado cinco Centros de Salud si no estoy mal a hoy, o no se cuantos Centro se hallan cerrado al día de hoy del ISABU del cual yo creo que es fundamental, mire que doctor paulo prestar un servicio a la gente que lo necesita oportuno y en el menor tiempo posible es fundamental, ahí tengo una señora que esta semana fue por allá con un dolor de estomago a que le tomaran unos exámenes y si la atendieron, pero el resultado se lo dan en 15 días, ósea yo creí que en 15 días ya no existe ni el cuero de la señora por que la señora esta prácticamente, pidió una cita para una urgencia doctor Paulo, la acabe de llamar cuando usted estaba haciendo la intervención y dijo si efectivamente el jueves me tomaron los exámenes presidente, y esta citada para el 6 de octubre para el próximo jueves creo que son 17 días que le dieron para darle el resultado de los exámenes, doctor con esa eficiencia con esa agilidad si definitivamente yo no se si eso es un tema del ISABU o es del laboratorio que tiene contratado el ISABU, pero ala señora prácticamente le toco salir corriendo por que imagínese 17 días para un cuadro hemático, el resultado de eso es imposible y yo veía ayer por televisión al doctor Luis Francisco Bohórquez haciendo unas llamadas para dar

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 34

inmediatamente unas citas no se, Para que son esas citas con esa inmediatez, si esto esta sucediendo con una urgencia por que creo que a ella no le podían formular absolutamente ningún medicamento, por que no se sabia cuando el problema que ella tenia hasta tanto no hubiesen los resultados y ahí eta esperando, creo que va en el día 9 le faltan 7 días para ir por el resultado, entonces yo creo que en ese tema si miramos haber si de pronto el ISABU es más eficiente, llevarlo por ahí a 9 días y haber si en 9 días la gente aguanta con una urgencia o por lo menos, si podemos llegar en ese sentido por eso yo creo que el primer nivel tiene que ser de prevención, de promoción para que? Para evitar de que esto se siga sucediendo, mire yo estaba muy atentamente mirando el informe que usted presentaba, si hay unos videos muy bonitos y ojala que eso sea la realidad y yo se que si y usted ha hecho un esfuerzo en ese tema, ojala que sea la realidad, pero la realidad es de prestarles un servicio oportuno y bueno en el momento en que la gente lo necesite, pero desafortunadamente aquí ha echo carrera en todos los Centros de Salud mande usted a quien quiera a una persona del particular y vera la forma como atienden a la gente en estos Centros de Salud, desafortunadamente cuando va uno con una enfermedad con un problema, si esto le sucede a uno que tiene por lo menos un plan de seguro diferente y la verdad es que uno puede llegar y tener un servicio adecuado, por que tiene que hacerlo particular, como será para esta pobre gente, esta población vulnerable que desafortunadamente prácticamente se dice que es obligatorio que es regalado, cuando a uno le regalan las cosas desafortunadamente en la atención es precaria y pésima, mire la situación que se viene prestando en lo que tiene que ver con el servicio que prestan de urgencias en el ISABU, no se si usted me deja mentir pero prácticamente creo que el servicio de urgencias del hospital del Norte hoy no esta atendiendo en la forma como se debe., por que toda la gente la están remitiendo al Hospital González Valencia, todo lo están remitiendo y el ISABU prácticamente no esta

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 35

haciendo o dándole ninguna solución a las gente en el hospital, no se que esta sucediendo si es que no tiene la disponibilidad para darle el servicio adecuado a la gente y evitar, mire una persona en esta población que no tiene ni si quiera pal bus, menos tiene para una carrera monos tiene para llevarlo y darle el paseo de la muerte y llevarlo que valla al hospital del Norte, que valla al Centro de Salud y luego que valla al González Valencia; yo se que allá en el hospital del Norte hay posibilidades de darle solución directa a la gente y evitar de mandarlos al hospital González Valencia donde usted presidente yo lo invito que vayamos, tuve la oportunidad de ir ayer a urgencia por que yo sabia que hoy venía alguien y yo me di una vueltica al hospital González Valencia doctor Henry no hay por donde pasar, no hay por donde entrar prácticamente uno allá le es tristeza que desafortunadamente le toque le lo envíen a uno allá, terrible lo que esta sucediendo y eso esta pasando aquí, y nosotros tenemos esa gran oportunidad doctor Paulo Cesar esa gran oportunidad de fortalecer esta Institución pero hay que vender unos buenos servicios y tenga la plena seguridad que entidades hoy, por ejemplo miraba ASMET SALUD Y COOSALUD creo que no tiene servicios con el, no tiene ningún convenio o no se hoy que convenios tengas con el ISABU y si los tiene o no los tiene, los pocos servicios por que será, entonces es la oportunidad de llevar esta población por que creo que son unas de las entidades poco rescatar y que tienen algunos recursos y que cumplen a medias pero cumplen, tiene dinero y esa población el ISABU debe rescatarlas debe vender esos servicios, y yo si quisiera decirle a usted no perdamos esa oportunidad creo que odontología y lo que es medicamentos y estos no los tiene con el ISABU no se porque no los tiene, cuando son entidades que verdaderamente o por lo menos son las que presta uno de los mejores servicios y oportunos en la ciudad de Bucaramanga y tienen una buena población, entonces que ha pasado con eso, falta de mercadeo o de pronto no contratan al ISABU por que dicen que el ISABU no presta un servicio de primer nivel

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 36

adecuado y oportuno a la gente, y yo creo que nosotros no podemos dejar que suceda por que el ISABU es rescatable para Bucaramanga y depende del ejercicio que se haga en cada una de estas entidades, por eso nosotros aquí hoy prácticamente lastima desafortunadamente que ya los compañeros Concejales no están y la Comisión de Hacienda y de Crédito no esta si no el doctor Henry Gambo prácticamente para mirar, yo creo que nosotros no podemos dejar pasar un tema tan importante como es el teme de la salud en la ciudad de Bucaramanga, hoy si debíamos estar aquí discutiendo este tema darle una solución de sacar delante de fortalecer una institución como esta como el ISABU, yo creo que lo poco que le queda a la ciudad de Bucaramanga, y mire doctor de verdad que a nosotros si nos duele, nos duele esta población, y es que en momento cuando uno no esta enfermo desafortunadamente uno dice bueno que pase lo que pase, que allá no haya un servicio poro cuando a uno le toca desafortunadamente ahí en cuando uno piensa que estas instituciones vale la pena fortalecerlas, que estas instituciones vale la pena que presten un servicio adecuado oportuno y un servicio de verdad acorde con lo que necesita la ciudad de Bucaramanga, eso que hicieron ayer y que yo fui ayer o esta semana que hicieron con la Viceministra de la SID, a mi me parece importante ojala que funciones, ojala que no sea una ilusión, ojala antes de que la gente se vea por allá envolatada en mirar como agiliza un teléfono para pedir una cita, le prestemos un servicio oportuno creo que aquí de los pocos Centros de Salud que estañen las mejores condiciones, pero que también creo que le esta llegando mucha población al Centro de Salud el Rosario, el Centro de Salud del barrio Mutis hoy creo que ya esta prácticamente terminado no se en que condiciones esta, pero es los Centros de Salud que también hemos querido que prácticamente preste el servicio necesario y sobre todo a este sector de la ciudad de Bucaramanga, y así como todos aquí la doctora Sandra ha venido todos los días repicando el tema de la comuna 9, desafortunadamente eta población del barrio San

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 37

Martin y muchos barrios han sido golpeados en estos días y hoy más que nunca ya no tiene el Centro de Salud y no se como se va hacer con este servicio, debíamos llevarle la salud al barrio a este sector de la comuna 9 como se hacía anteriormente, no hay un Centro de Salud pero si hacer unas brigadas de salud inmediatas doctora Sandra, invitar a que se hagan unas brigadas de salud urgente y sobre todo doctor Paulo por el problema de la ola invernal que sucedió en estos días, yo creo que seria lo mas oportuno llevarle la salud al barrio de la comuna 9, no hay Centro de Salud pero si hay la disponibilidad yo se que ustedes tiene ahí unas ambulancias tienen unas formas de llegarles a cada uno de estos sectores y lo podemos hacer, pero tiene que ser en la inmediatez por que no podemos esperar de que las cosas sucedan y luego hay si tratar de remediar y lo que nosotros siempre hemos dicho ese hospital debe llegar como mínimo a un segundo nivel presidente, pero para un segundo nivel necesitamos demostrar primero que este primer nivel esta cumpliendo a satisfacción y cabalidad para poder abrirle las puertas a un segundo nivel lo más oportuno y sobre todo con la capacidad que tiene y con la tecnología que podríamos nosotros ayudar para que este hospital salga adelante seria fundamental, y así le podríamos prestar un servicio adecuado, mire aquí el compañero Carlos Moreno que estaba ahorita y que quería hablar sobre el tema de algo que esta sucediendo en el barrio Colorados en el Centro de Salud del barrio Colorados allá creo que ahí un Centro de Salud también e importante para la ciudad y como muchos más, pero la verdad es que estamos presidente en el momento estamos aprobando el presupuesto de la vigencia 2015, y yo creo que seria fundamental no se si ya vinieron a la Comisión, si ya se estudio en Comisión si ya lo que tiene que ver con la parte de salud ya paso, pero ahí seria fundamental mirar de acuerdo al informe que usted tiene en que van estos procesos de mejoramiento de los Centros de Salud, por que esta parte tecnológica espectacular pero mientras los Centros de Salud y todos no tengan ya la capacidad administrativa y técnica adecuada seria

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 38

inoficioso. prácticamente, yo creo que lo fundamental es que los Centro de Salud de Bucaramanga vuelvan a, yo creo doctor Henry no se creo que los van a los arreglos o la infraestructura que está haciendo los Centro de Salud lo están haciendo a través de infraestructura o directamente a través del ISABU, pero que se haga que se tiene que hacer y los recursos que halla que conseguir que se consigan por que aquí ya se habían dejado más de 18 mil millones de pesos creo que era lo que nosotros habíamos dejado desde el periodo anterior y no se ve esa platica donde esta y que halla pasado con esos recursos, por lo demás presidente agradecerle y ojala que podamos tener nosotros de verdad un Control Político con unas preguntas muy puntuales y sobre todo con el fortalecimiento de este Instituto que es lo poco que nos queda para la salud de Bucaramanga, gracias presidente.

**EL PRESIDENTE:** A usted Honorable Concejal, bueno están participando todos los Concejales, por favor doctor Henry Gamboa Meza, Honorable Concejal tiene usted la palabra.

**INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL HENRY GAMBOA MEZA:** Muy amable señor presidente, un saludo especial a los Honorables Concejales, al director de ISABU y demás personal de esta importante Institución, bueno doctor Cleomedes nosotros por allá hacia el año 2009, 2010 autorizamos al señor Alcalde para que hiciera unos créditos por el orden de 19 mil millones de pesos, para le mejoramiento de los Centros de Salud creo que con esos 19 mil millones de pesos remodelaron dos, y uno de esos es el del Mutis lo demás no se que paso, yo aquí varias veces el año 2012, 2013 pedí información sobre eso nunca me dieron información sobre ese tema, pero lo más importante de hoy es que en el presupuesto para el 2012, 2015 llevamos la cifra la poca suma que significan 31.400.000.000 que es para el mejoramiento de la infraestructura y dotación de la red pública, que aprobamos el año pasado sobre el mes de marzo y abril con ocasión de

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 39

la ley 1608 del mismo año donde facultaba a los Concejos para que esta plata se dirigiera de los saldos de las cuentas maestras, para el caso teníamos una cantidad de dinero y lo triste que se presupuestaron para el 2013, lo presupuestamos para el 2014, y no hemos ejecutado nada y va esa plata para el 2015, y esta pendiente de los 14 Centros de Salud y esta incluido el hospital del Norte la wimen, creo que hasta ahora están registrando lo proyectos, primero tendrán que radicarlo en la cepie del Municipio, luego en le Departamento y como algunos de esos proyectos van para el plan bienal de inversiones, me imagino que radicarlos en Planeación Nacional, hasta ahora vamos ahí yo creo que no vamos alcanzar a ejecutar el año entrante tocara para el 2016 incluir esa partida, esa es la realidad de la capacidad de gestión de salud del ESE- ISABU en cuanto a infraestructura, dotación esa toda la parte de las ambulancias, estamos en absolutamente en nada con estas cosas, yo creo que por eso tenemos problemas en la prestación de estos servicios, yo debo confesar que el sistema general de seguridad social en Colombia fracasó, yo voy a contar una experiencia que me paso en estos días tal vez martes, miércoles con si señora madre, que esta afiliado al sistema contributivo tiene la póliza blanca, prepaga y la llevamos a la clínica, creo que los hijos míos la llevaron entre las 4 o 5 de la tarde y eran las 9 de la noche y no la atendían y todo eso, llamamos aun amigo para que nos ayudara allá con la clínica un medico, llamo y no encontró a nadie y nos digo mejor váyanse para la tesorería de la clínica dígame que ustedes traen un paciente que no tiene ni póliza, que no tiene el sistema que cuanta plata hay que dejar, entonces dijeron 1.800.000 pues corra a buscar entre todos 1.800.000; los consignamos y a los tres minutos donde esta la señora María Elena Meza de Gamboa y ahí si corrían con la esa, entonces triste realidad doctor si eso pasa en el sector contributivo que pasara en el sistema subsidiado, de verdad triste realidad, pues una al menos la familia tiene como hacer esto pero si no de una deficiencia cardíaca la dejan 3 horas más y se muere el paciente, el

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 40

paseo de la muerte, pero mire doctor yo si quiero referirme a un tema que desafortunadamente usted no pudo estar el viernes pasado, pero es el tema la prevención del cáncer de mama, aquí quisimos tocar este tema en el sentido de trabajar mucho sobre la prevención en este tema, pero nosotros pues tal vez usted no estuvo aquí pa que se defendiera, pero aquí quedo como conclusión y se dejo constancia que esta actividad es exigua dentro de los servicios que presta ISABU a través de la red publica de salud del Municipio de Bucaramanga, significa eso que ISABU no ofrece lo servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el programa de detección temprana del cáncer de mama; y yo mire aquí en el mismo informe donde hablan de la prestación de servicios al sector rural que van las ambulancias en lo que presta las wimis, en lo que presta el hospital local del Norte por ningún lado parece este programa, no se en que medida no parece estuve revisando el informe para decir bueno, es que las personas que vieron hablar no nos dijeron, en el informe tan poco aparece, el examen de detección temprana del cáncer de mama que es el de rutina debe ser de rutina no se esta haciendo a pesar de la insistencia y directrices de la Secretaria de Salud según lo manifestó aquí la Secretaria, no se esta haciendo caso a estas directrices preocupante y claro como no esta pasando esta situación, revise el informe y resulta que el único consultorio rosado esta en la wimi, no hay más consultorio rosado, entonces no puede ser como dice la Secretaria de Salud, un examen de rutina no lo puede prestar el ISABU por que no tiene consultorio rosados, entonces mi pregunta es doctor si esta es una de las mayores causas de muerte en el mundo, y sobre todo tratándose de mujeres que campañas se tiene previstas para realizar, ya lo hemos dicho en el debate creo que a usted ya le informaron, están capacitados os médicos, grupo paramédico que programas hay para capacitar estos grupos sobre el tema de detección temprana del cáncer de mama, esto es un tema que ha venido siempre liderando aquí en los temas de Control Político en salud del partido Liberal y

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 41

queremos que el ISABU nos responda sobre este tema, que tiene previsto el ISABU para crear los espacios rosados dentro de ese proyecto de la adecuación y mejoramiento de la estructura de los 14 Centros de Salud de la wimis del hospital del Norte, se tiene previsto adecuar espacios rosados pregunta sobre ese tema, el otro tema se me perdió la hojita bueno, es el siguiente doctor que nivel de complejidad atiende el hospital local del Norte, yo estoy preocupado en ese tema, si se atiende nivel uno, atiende nivel dos me hablan de un nivel intermedio que no se si es el uno y medio o es medio, entonces nos gustaría que tipo de servicios presta, el nivel uno, que tipo de servicio presta el nivel dos si tenemos consulta especializada, terapias y que clase de terapias, tenemos laboratorio clínico del nivel dos, otra pregunta sobre eso para, el contrato con las EPS que se tiene por capitación es de prime nivel o de primer nivel uno y dos y ustedes solo están prestando el nivel uno, quien esta prestando el nivel dos tengo entendido del hospital Universitario de Santander que prácticamente todo el nivel dos que debía atender el hospital del Norte lo esta haciendo el Universitario, mi pregunta si el ISABU esta recibiendo la capitación del nivel uno y dos como están haciendo ese cruce de cuentas con el hospital Universitario de Santander, por que creo que ellos un poco el enredo financiero que hoy tiene ISABU doctor Cleomedes serian esas inquietudes doctor para que nos las resolviera hoy mismo si no me tiene la información por favor nos la hace llegar por escrito, muy amables.

**EL PRESIDENTE:** Tiene la palabra la Honorable Concejal Sandra Pachón.

**INTERVENCION DE LA HONORABLE CONCEJALA SANDRA PACHÓN:** mire presidente gracias, es que escuchaba al Concejal Henry Gamboa y sobre el tema de seguimiento y evaluación de los proyectos los que prácticamente se revisan y luego se les da viabilidad y que la Secretaria de Planeación en el informe que presenta también pues que relaciona

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 42

las diferentes Secretarías e Institutos descentralizados, que presentan proyectos y esta dependencia como ISABU miraba en el informe de la Secretaría de Planeación que aparece el IMEBU, el INDISBU, BOMBEROS, CULTURA, TRANSITO todos, pero brilla por su ausencia el ISABU, ósea el ISABU no tiene ningún proyecto registrado el CEFI eso genera como cierto cuestionamiento y vemos un 61% que hay de cumplimiento en los temas de prácticamente aquí lo señala el informe también e los temas que tiene que ver con perdón salud y protección social que hay un cumplimiento del 61%, pienso que si hay que revisar muy minuciosamente el tema de la salud en Bucaramanga; considero que este Instituto debe darse aun más a la comunidad y que esas largas filas, esa situación que la presenta el Concejal y como la presento también y doy el nombre de una líder allá en Ajerez allá en el KM 4 vía a Cúcuta, terminamos la sesión del Concejo y lo primero que me encuentro es llorando a la puerta del parqueadero allí diciendo es que estoy en el hospital local del Norte, a mi hijo lo accidentaron nadie nos atiende llevamos desde de las dos de la mañana y prácticamente las 8 de la mañana y no la atendía y ahí nos toco utilizar aquí a una persona amiga a unos de sus contactos, por que ahí que decirlo doctor Paulo Cesar y que hoy es la oportunidad para decirlo para manifestárselo personalmente usted nunca nos contesta los teléfonos a los Concejales, nosotros le hemos llamado en varias oportunidades muy complicado yo se que el teléfono es personal y todo lo demás que usted tiene sus horas de descanso, pero yo pienso que cuando se esta en la parte laboral si es importante que usted conteste por lo menos las llamadas de los Concejales, por que hay situaciones que ameritan que uno por lo menos le colaboren a muchas personas que realmente lo necesitan, yo pienso o no se Honorable Concejal Cleomedes que usted algún día le a contestado llamada, pero es muy complicado contactarlo a usted, entonces si esos es así imagínese la cantidad de personas que quieren acceder de pronto hablar con el Director del ISABU muy complicado entonces hoy si dejo como

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 43

ese cuestionamiento, me extraña que a pesar que usted menciona que ahí una persona delgada por el Alcalde para que presentara esos proyectos por lo menos usted como Director tener ese gran equipo o unas dos o tres personas que estén ahí en ese proceso de formulación de proyectos, recursos del orden Nacional hay, recursos de medida internacional hay pero aquí a veces nos quedamos con el presupuesto general del rentas y gastos que aprueba el Concejo Municipal y que a sido diseñados por ustedes mismos, nosotros aquí lo que hacemos es aprobarlo de acuerdo a la proyección que ustedes plantean en el año. Entonces si sería como que usted reflexionara, analizara al interior de su dependencia de su Institución con ese gran equipo de trabajo que se que muchos de pronto acompañan al ISABU harán sus cosas muy bien su competencia de su amor por el trabajo, pero si se requiere de verdad que halla un más direccionamiento frente a ese tema que tiene que ver con la atención a la comunidad y a pesar de esas tip que obviamente llegan vamos a evaluar, vamos los concejales a estar muy pendientes como funcionan como les van a generar un resultado a esas comunidades vulnerables, por que vaya y venga los de régimen contributivo pues manejamos muy bien el tema de computadores, el celular, pero cuantos de los sectores vulnerables no tienen ese aparato, no tiene una tablea, no tienen, entonces ahí es donde también vamos a mirar las filas se aumentarían más, la situación de verdad en los Centros de Salud será me imagino otra fila para poder llegar acceder, por que usted dice que colocaron en cada Centro de Salud creo que este sistema y de verdad que ojala no sea para dolores de cabeza si no que al contrario alivie esa regadera casi de la comunidad para ser atendido por los Centro de Salud, muchas gracias presidente.

**EL PRESIDENTE:** Bueno terminadas las intervenciones los Concejales, doctor sería tan amable nos puede contestar por escrito y enviarnos a los Concejales las respuestas están amable, nos las hace llegar por escrito.

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 44.

INTERVENCION DEL DOCTOR PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ, GERENTE DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE - ISABU: Claro que si presidente, no doy respuesta de, me gustaría que me regalara 5 o 10 diez minuticos para puntualmente para responder algunos temas.

**EL PRESIDENTE:** Tiene la palabra doctor Henry Gamboa Meza:

INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL HENRY GAMBA MEZA: No una preguntica le voy hacer al doctor por que es importante todos estos programas de prevención, la administración anterior y más anteriores se institucionalizo un programa que se llamaba ISABU EN SU BARRIO e íbamos a todos los barrios, yo fui a varios barrios y de verdad que buen servicio que se prestaba a través de este programa, realmente íbamos en búsqueda de los pacientes, no se que paso con ese programa o no se que programa reemplazo a ISABU EN SU BARRIO, yo creo que si no lo a reemplazado ningún programa doctor es volver a meter este programa no importa de donde halla que salir los recursos, pero prácticamente con el mismo recurso humano que hoy tiene ISABU se llegaba, creo que se requiere un poquito de plata para la logística por que eso si seria extramural pues si se requiere un presupuesto pero en eso nos daríamos pela, si hay que asignarle unos recursos para eso de recursos propios nos daríamos la pela para eso, pero ese programa seria muy bueno revivirlo tal cual funcionaba, vamos para tal barrio allá atendíamos a todo el mundo con sisben o sin sisben, sistema contributivo, o del sistema subsidiado a todo el mundo se atendía aquí y íbamos de verdad vacunando haciendo todo lo que requiere la genta, lo que a veces no se le presta adecuadamente en los Centros de Salud doctora Sandra, yo creo que este programa es importantísimo revivirlo, muy amable.

**EL PRESIDENTE:** Tiene la palabra el Honorable Concejal Cleomedes Bello Villabona.

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 45

INTERVENCION DEL HONORABLE CONCEJAL CLEOMEDES BELLO VILLABONA: Presidente, es que el doctor Henry coloca el dedo donde más le duele a la salud, y de verdad que estamos fallando en esa parte no se ese puntico si quisiera que escuchara el doctor Paulo de una vez, en el tema de la prevención y promoción por que es que se habla de un 26% quiere decir que se atienden más o menos 5.500 personas yo creo, de 140 y pico mil y entonces el resto de gente, por eso es que la plata se acaba presidente, por que resulta que el problema del alto costo presidente es muy grave por que es que el alto costo de un usuario ahí en un solo paciente se puede acabar prácticamente los recursos y eso por que? Por no hacer prevención y promoción y usted sabe el tema cardio vascular y todo lo que tiene que ver con estas enfermedades que se pueden prevenir si el Instituto hace un ejercicio en la atención primaria, y esa atención primaria tiene que ser fundamental en los Centros de Salud, en los Centros de Salud doctor Henry por que si la gente no va al puesto de salud menos va ir a bajo al Norte la ciudad de Bucaramanga doctor Henry, le implica en Bucaramanga moverse de un barrio al Centro de Salud o al hospital del Norte 20.000, 30.000 mil pesos para que no lo atiendan para que luego lo remitan al hospital González Valencia yo creo que es difícil, entonces ahí esta el meollo del asunto, y es darle un buen servicio en los Centros de Salud y para que halla un buen servicio en los Centros de Salud hay que meterle los recursos que decía el doctor Henry por que llegar a un puesto de salud donde no hay ni si quiera unas tijeras ni una gasa entonces para que, entonces difícilmente o donde las instalaciones no sean las mejores pues lo mata a uno por lo menos el corrosivo allá lo que hay en los Centro de Salud lo acaba de liquidar con ese problema, mire ese es un tema delicado, yo no se si mire acaba de morir una líder doctor Henry todos la conocen o la conocieron en el ISABU, la mamá de una enfermera que trabajaba en el ISABU de Martha si no estoy mal Marina creo que se llama la mamá de esta enfermera, que trabaja o trabajaba en el ISABU, y es un a persona que prácticamente murió

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 46

por el problema de la salud por el problema del carrusel de la salud, el paseo de la muerte una mujer de cuarenta y pico de años acá va de morir, creo que hace ocho días la enterraron, que tuvimos ese problema con una líder que es muy conocida en Bucaramanga, y era una persona que tenía como llegar a los diferentes sectores y le sucede por eso, por que por que primero la llamaron y la mandaron a un sitio y luego al otro sitio y termino en una UCI cuando y prácticamente no había nada que hacer y ese tema sucede con una persona que tiene por lo menos una posibilidad de salud contributivo o como será para persona que esta con este con el subsidiado, y yo vuelvo y insisto el problema de unos exámenes médicos que no se den de un día para otro prácticamente ya para que después ir a recibir unos exámenes de 10, 15 días, es o ya no sirve eso en absoluto es perder lo que hace el laboratorio con estos exámenes, yo por ejemplo quiero y ojala que esta señora me de los exámenes dentro de 8 días que ya serían 17 días que llevan de tomados y se los voy a llevar a cualquier medico de la ciudad de Bucaramanga, y ten la plena seguridad que ese diagnostico ya no sirve por que tiene que tomarle unos exámenes nuevos, porque ya con 17 días ya prácticamente para que, yo no soy medico pero que tal por ejemplo por ahí una apendicitis ya es prácticamente imposible que esto suceda, y esos exámenes quiero tenerlos en la mano para si el doctor Paulo me da la oportunidad se los llevo y tenga la plena seguridad que ningún medico le va a dar un diagnostico a esta persona con esos exámenes por que ya son exámenes obsoletos, pienso que eso sucede o podría suceder que ya ningún medico lo haga o no se quien lo pueda hacer de esta manera, y yo creo doctor que es el momento de que nos sentemos aquí en el Concejo de Bucaramanga y miremos lo que esta sucediendo con los recursos que hay para el mejoramiento de la infraestructura de los Centros de Salud de la ciudad de Bucaramanga, de verdad pongámosle seriedad a este tema presidente, hagámosle un seguimiento y yo se que con el Gerente podemos sacar adelantes este propósito y más lo que escuchaba ahorita con el

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 47

detalle al doctor Henry que hace parte de la Comisión de presupuesto y conoce el tema de por todos los sentidos, tanto presupuestales como el manejo de lo que tiene que ver con la salud y seguro que hacemos un ejercicio importante y bueno para la gente pero toca ya, y seguro que vamos a darle una solución a este meta presidente, pero que sea hoy la oportunidad para cuando venga el debate de Control Político inclusive me decían que iban invitar a los Gerentes de las EPS de Coosalud, Asmet Salud, Comparta y todos los que van a estar aquí para que también nos cuenten que lo que se está sucediendo con esto, cual es el compromiso que tiene ellos y ojalá doctor Paulo escuchemos haber que es el aporte que tiene cada uno en lo que tiene que ver con la salud, por unos dicen que el culpable es el Instituto otros, es mejor escuchar de primera mano a cada uno de estos Gerentes, que los vamos a invitar y que vengan por que ellos son los responsables de la salud de los Bucaramanguenses y tienen que venir así sean privados pero tienen que venir, por que al fin al cabo la población que ellos están atendiendo es la población nuestra de Bucaramanga, que son más de 150.000 mil doctora Sandra 145.000 mil más o menos así mal contados de estas EPS, gracias presidentes.

**EL PRESIDENTE:** Bueno ya terminada la segunda ronda de intervenciones, doctor Paulo Cesar por favor conteste las preguntas que tenga así a la mano.

INTERVENCION DEL DOCTOR PAULO CESAR PEDRAZA GOMEZ, GERENTE DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE - ISABU: Bueno voy hacer muy concreto y breve en la respuesta en cada uno de los cuestionamiento de los Honorables Concejales, me quiero referir en primer lugar, al tema de los consultorios rosados para decirle al doctor Henry que el ISABU no hay un solo consultorio rosado si no 6 consultorios rosados, y a mi si realmente por que estuve informado de la sesión del pasado viernes me sorprende como la Secretaria de Salud vino aquí al Concejo de Bucaramanga, a decir que el ISABU le faltaba compromiso con esas estrategias, por que si habido

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 48

una Institución comprometida a con el desarrollo de esta estrategia de los consultorios rosados a sido el Instituto de Salud de Bucaramanga son 6 consultorios que adecuado claro eso a sido iniciativa y con recursos de la empresa privada pero nosotros incluso a pesar de sacrificando algunos espacios en esos Centros de Salud en donde la capacidad instalada realmente es reducida hicimos todas las adecuaciones pertinentes para que funcionaran allí los consultorios rosados, y en este momento están funcionando Concejal, doctor Henry y doctora Sandra y doctor Cleomedes están funcionando con personal medico de la entidad, esta funcionando con enfermeras, con auxiliares, entonces realmente a mi si me dejo muy sorprendido, máxime cuando precisamente a sido la misma Secretaria de Salud es la que ha resaltado en otro escenarios, que eso a sido un proyecto exitoso que lo ha presentado no solo acá en Bucaramanga si no en otras ciudades del país, y de echo tengo conocimiento también que han por la misma experiencia y el mismo éxito que han tenido esta estrategia se ha venido trasladando al sector privado, pero si hay alguna Institución que halla estado comprometida con esa estrategia a sido el Instituto de Salud de Bucaramanga, lo que pasa es que en el Instituto de Salud de Bucaramanga realmente el impacto sobre esa estrategia es un impacto del 22% no más del total de la población que hay en Bucaramanga, nosotros tenemos cerca de 145.000 mil usuarios del régimen subsidiado, y por supuesto de un total de 600.000 mil habitantes entonces uno si le sorprende que pues donde esta el compromiso de las entidades privadas con esta estrategia. Yo le tengo unos datos con respecto a eso que ha hecho precisamente el Instituto de Salud de Bucaramanga que fue parte del informe que nosotros enviamos, en este momento como le decía hay consultorios instalados rosados operando con el personal del ISABU para este tipo de actividad en el hospital local del Norte, en el Rosario, en el Girardot, en la Unidad Materno Infantil de Santa Teresita y en el Centro de Salud Toledo Plata,

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 49

tengo también un registro de las actividades que se han realizado durante el año 2012, 2013, 2014.

Para el caso de las consultas de mama en el año 2012 se realizaron 398 consultas; Para el año 2013, 1.155 y en lo que va corrido del 2014, 537; y así también por ejemplo, orden de mamografías 319 en el 2012, 263 en el 2013, y 159 en el 2014; orden de ecografía 48 en el 2012; 277 en el 2013; 66 en el 2014.

En cuentas de riesgo 4771 en el 2013, 850 en el 2014, con esos quiero significar que efectivamente y repito y quiero en eso tener mucha firmeza el ISABU ha sido una entidad totalmente comprometida con esa estrategia, por que entiende que es una estrategia que realmente es muy sensible en la población de Bucaramanga, y para el caso nuestro vuelvo y repito que atendemos al régimen subsidiado hemos dispuesto absolutamente todas las condiciones para que allí se preste esos servicios y adicionalmente a eso doctor Henry, también se han hecho algunas actividades extramurales no solo intramurales que han sido justamente con equipo del Instituto de Salud de Bucaramanga, entonces yo supe de la intervención de la Secretaria de Salud y me dejó realmente sorprendido, ese era el primer tema que quería tocar para decirles que estamos comprometidos y vamos a seguir muy comprometidos en impulsar y apoyar este tipo de estrategia ni más faltaba, por que además también hemos hecho actividades no solo con recursos que provienen del plan de intervenciones colectivas de la Secretaria de Salud Municipal si no destinado el porcentaje que corresponde a la unidad de pago por capitación para actividades de promoción y prevención en las actividades para este tipo de población y estas actividades de prevención de la enfermedad, en total se han ordenado por parte de los médicos del ISABU desde el año 2012, se han ordenado 741 mamografías y bueno estos son unos datos que me parece que son importantes que sepan que los conozcan y sobre le cual quiero hacer claridad.

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 50

Con respecto preguntaba hablaba la doctora Sandra nosotros en la inoportunidad de la asignación de consulta de medicina general, por norma se maneja un estándar u es que en el momento que el usuario llegue al Centro de Salud no puede exceder desde el momento en que acuda al Centro de Salud a que le asignen una cita de consulta de medicina general no puede exceder los 3 días, realmente nuestro indicador en la asignación de consulta de medicina general esta por debajo de los 3 días eso lo refleja, hay algunos Centros de Salud que cuando se exceden de esa oportunidad en número de días acudimos a una figura que tenemos que son los médicos que se trasladan al Centro de Salud para reducir la oportunidad, pero en general en todos los Centros de Salud tiene por debajo de tres días ese indicador de asignación de consulta de medicina general, también es importante hablar en este punto nosotros hemos venido haciendo unas reuniones, unos encuentros comunitarios saludables y les hemos mostrado el número de inasistentes a las consultas de medicina general que ese es el otro fenómeno, el usuario que acude a ese Centro de Salud y piden su cita se la asignan para el día siguiente o para el tercer día y no van a la cita, son inasistentes y hay Centros de Salud como por ejemplo, insisto el caso de Pablo VI que es muy elevado el número de inasistentes eso le esta quitando la posibilidad a los usuarios que acuden a pedir una cita medica y no encuentran y precisamente son agendas que quedan vacías son horas o son consultas que no se atienden, entonces ese es un dato importante también para tener en cuenta, el caso de Antonia Santos efectivamente nosotros ya hemos tenido cerca de dos o tres reuniones en cuales pues realmente ellos habían previsto que el trazado del tercer carril efectivamente hace parte de o va a demoler el Centro de Salud, ellos tenían una propuesta y era que pudiéramos trasladar los servicios la prestación del servicio de Salud a una escuela que queda muy cerca donde actualmente funciona el Centro de Salud, pero realmente en una visita técnica que hizo la Secretaria de Salud Departamental que es la competente de ese tema y

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 51

es quien finalmente aprueba y establece los requisitos para la prestación de servicios pues dieron un concepto completamente desfavorable y palabras más palabras menos, ellos lo que dicen es que realmente hay que invertir unos recursos importante para remodelar o reconstruir un Centro de Salud, nosotros como plan de contingencia pues ustedes entenderán que también hace parte de la misión Institucional de la entidad es la prestación de servicios de salud, hemos previsto y ese a sido el compromiso que se ha establecido esa es una solución inmediata que podemos nosotros ofrecer, es prestar los servicios de salud que se vienen ofertando allí en el Centro de Salud de Antonia Santos, hacerlo en los tres Centros de Salud que quedan cercanos uno de ellos queda en la misma comuna es el Centro de Salud Libertad, el Centro de Salud Bucaramanga y el Centro de Salud Pablo VI que son los Centros más cercanos, pero a demás de eso también hemos venido atendiendo lo mencionaba el doctor Cleomedes hemos venido atiende con ocasión de la ola del inconveniente que hubo por el deslizamiento de tierra efectivamente esta semana, la semana anterior perdón tuvimos una jornada de salud donde se atendieron niños, adultos mayores y todo en esta población y a demás de los Centros de Salud también se vienen realizando jornadas con el equipo extramural en cada una de las comunas, donde efectivamente la demanda de usuarios en algunas ocasiones excede la capacidad instalada o la capacidad de oferta que tenemos pero eso de ha venido desarrollando, se han venido coordinando esas jornadas de salud, jornadas de promoción y prevención.

Otro punto que también hablaban con respecto la doctora Sandra toco el tema de los proyectos radicados en Planeación Municipal, como el Instituto de Salud de Bucaramanga, no es ejecutora de proyectos por que realmente los proyectos de infraestructura lo esta o se están siendo ejecutados a través de la Secretaria de Infraestructura ellos son quienes están radicando esos proyectos en el banco de proyectos, de igual

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 52

manera pasa con la dotación de equipos biomédicos hasta el momento tampoco el ISABU va hacer la ejecutora de este proyecto, no se a través de que Secretaria pero a ella es la que le corresponde matricular estos proyectos la Oficina de Planeación Municipal, en Pablo VI si hubo un caso, ya este caso nosotros nos hemos reunido en dos oportunidades ya con los usuarios y la comunidad del Centro de Salud Pablo VI para abordar el tema hubo algún inconformismo por parte del mismo equipo de trabajo con la comunidad, pero pienso que es un tema que se resolvió ellos hacen la solicitud mantener una medica que les presta muy buen servicio, pero parece que no hay cohesión entre el equipo de trabajo pero seguramente este es un tema que se va a resolver ya a mejorado bastante y lo hemos hablado de esta manera con la comunidad, el doctor Henry Gamboa hablaba del programa ISABU EN SU BARRIO, ese programa ISABU EN SU BARRIO es el que se conoce como BUCARAMANGA CRECE CONTIGO es un programa que ejecuta el Instituto de Salud de Bucaramanga en un contrato como obligación dentro de un contrato interadministrativo que existe con la Secretaria de Salud Municipal quien determina cuales son las comunas que se deben intervenir, ellos le asignan un presupuesto a ellos nosotros no tomamos esa decisión, esa decisión la toma la Alcaldía del Municipio de Bucaramanga de acuerdo pues a la disponibilidad presupuestal, se ha venido ejecutando en las comunas 1, 2 en los corregimientos se ha extendido a la comuna 3 cierto, lo que se tiene proyectado es poder darle cobertura al mayor número de barrios de comunas de la ciudad, pero eso esta sujeto a la disponibilidad presupuestal que la Secretaria de Salud tenga para ese fin y por supuesto nosotros ya ejecutaremos de acuerdo a lo que las obligaciones contractuales establezcan.

En el tema de la recuperación de cartera, si efectivamente yo lo mencionaba en mi presentación, estamos atravesando en este momento por grandísimas dificultades financieras principalmente motivados, estos son lo efectos de la liquidación del año

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 53

pasado de Sol salud a nosotros Sol salud nos dejó un faltante más de 3.000 mil millones de pesos situación esta que en este momento se ve reflejada en los estados financieros en la situación financiera de la entidad, CAPRECOOM nos debe otro tanto cierto, son carteras digamos no es una situación exclusiva del ISABU ustedes han escuchado esto que uno se ubica en el contexto del país, en el contexto del Departamento realmente es una situación que tiene una situación crítica, los hospitales públicos lo de Sol salud a tenido esos efectos, pero digamos que dicen que en el país de ciego el tuerto es rey, la situación del ISABU no es tan difícil como muchos hospitales incluso del Departamento y del Área Metropolitana, no se si ustedes hallan escuchado también hay una situación financiera bien complicada con el hospital de Floridablanca, con el hospital de Girón mañana justamente esta programada y esta convocada por la Asociación Colombiana de hospitales de empresas sociales en el país un plantón cuyo objetivo es precisamente reclamar todas esas deudas tan altas que en este momento tiene con las EPS con todas las redes de prestadores de servicio, pero especialmente con la red pública es una situación endémica que esta afectando a todas las Instituciones y por supuesto nosotros no somos la excepción, sin embargo durante este año yo dado un dato nosotros tenemos al inicio de la vigencia teníamos previsto que se iban a recuperar 2 mil millones de pesos o se presupuestó 2 mil millones de pesos para recuperar cartera, en este momento estamos superando los 6 mil millones creo que ha sido una gestión importante que se ha realizado, pero sin embargo pues es una gestión nosotros tenemos un equipo precisamente destinado eso y esperamos que eso nos ayude a sortear esa situación financiera tan difícil que tenemos en este momento, con respecto hablaba el doctor Cleomedes nosotros en este momento si efectivamente tenemos capitado todo el primer nivel de complejidad y los servicios que se prestan en el ISABU son de primer nivel de complejidad esos los tenemos capitados con los 5 EPS, las cuales tenemos contratos se viene

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 54

prestando el servicio, pero tenemos también un inconveniente y es que desafortunadamente no habido poder humano le haga a las EPS cumplir con la norma, y cumplir con la norma que significa, que ellos tienen unos porcentajes mínimos de contratación para la baja complejidad y para el primer nivel de complejidad, ahí EPS que a pesar que nuestro portafolio existen servicios como bien lo mencionaba el doctor Cleomedes servicios de salud oral nosotros tenemos 20 puntos de atención para salud oral y también tenemos 5 puntos de despacho de medicamentos las EPS simplemente como esto es un proceso de negociación ellos están en la libertad de escoger y elegir con quien pueden contratar, aunque la norma establece que tiene haber un margen de contratación mínimo con la red pública que es el 60%, abría que preguntarles a las autoridades de vigilancia y control hasta donde se esta cumpliendo con esa norma, por que nosotros consideramos que por lo menos el primer nivel en esos dos servicios a pesar de que tenemos el portafolio, a pesar de que se ha hecho una gestión importante con cada una de las EPS no ha sido posible que estos contratos o que estos servicios se contraten con el Instituto de Salud de Bucaramanga hablo de esos dos casos específicos, entonces pues obviamente primero eso afecta el ingreso del Instituto de Salud de Bucaramanga, pero lo más importante esta afectando y esta creando barreras de acceso a los usuarios a los servicios de salud, entonces les cito un ejemplo, hay personas que tienen alguna afiliación al régimen subsidiado a determinada EPS que teniendo su Centro de Salud ha una cuadra cierto, a una cuadra de su residencia pues simplemente ellos van por la consulta medica se atienden en consulta medica pero cuando se les expide la formula para despacho para medicamentos pues tienen que dirigirse a uno de los puntos de la EPS a determinado para que se les ofrezca ese servicio, lo mismo pasa con odontología pero realmente no ha sido posible hemos adelantado varias estrategias incluso con los mismo usuarios por que lo mismos usuarios son los que han reclamado ,por que esos

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 55

servicios se los presten en la red por que a ellos les va a facilitar las oportunidades de acceso a los servicios, les va a facilitar que ellos puedan llegar al Centro de Salud y les ofrezcan una atención integral eso no a pasado y desafortunadamente si ha sido una situación un aspecto, sobre la cual ningún ente de vigilancia y control ha podido hacer nada respecto a eso, en el hospital local del Norte doctor Henry nosotros prestamos servicios de baja complejidad pero como lo decía también en mi presentación estamos proyectando que el hospital local del Norte sea la unidad de atención para la mediana complejidad eso resolvería en gran parte la situación que en este momento se esta generando en el hospital Universitario de Santander, es que aquí no hay un Centro de atención de referencia para la mediana complejidad y absolutamente en todas las atenciones de pasan de baja, median y alta complejidad pues terminan desembocando en el hospital Universitario de Santander lo que ha creado una gran congestión en los servicios, entonces nosotros pensamos y hemos proyectado y hemos analizado que esa es la gran oportunidad para nosotros para poder captar ese mercado de la mediana complejidad, que seria bajo la modalidad de eventos nosotros tendríamos que facturar todos los servicios de medicina especializada, tener las cuatro especialidades durante las 24 horas día y eso se especializaría y obviamente nosotros nos mejoraría el ingreso y pues esto también mejoraría las condiciones de acceso a la población.

Con respecto también hablaron bueno el tema de los proyectos de infraestructura si efectivamente en este momento como bien lo señalaban en este momento de esos recursos del crédito de FINDETER se le adicionaron unos recursos que quedaron en la ley de cuentas maestras, recursos que ascienden para infraestructura a los 34 mil millones de pesos, a sido un proceso completamente demorado por todo el tramite administrativo que ha tenido que surtir, pus eso digamos a sido un proyecto lo hemos venido coordinando tanto con Secretaria de Salud Municipal

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 56

como con Secretaria de Infraestructura también con la intervención de la Secretaria de Salud Departamental pero ya no depende solo de ni incluso del Municipio, un proyecto que ya fue revisado las certificaciones por parte de la Secretaria de Salud Departamental que tenía que expedir ya las expedieron en este momentos los proyectos los tiene la Secretaria de Infraestructura los ingenieros o los arquitectos están realizando las revisiones los ajustes para posteriormente llevarlos al Ministerio de Salud, para que se expidan desde allí las certificaciones correspondientes para poder ejecutarlos y poder hacer una realidad esto que tanta falta le hace a la infraestructura y toda la planta física de todos los Centros de Salud, sin embargo nosotros esperamos que eso sea un proceso ágil el Alcalde en una reunión que hemos tenido recientemente a designado a una persona para que haga esta gestión y directamente y fue una petición también que le hicimos al Viceministro de Salud que se lleve y tomo atenta nota sobre esos proyectos, para que en el momento en que queden radicados estos proyectos en el Ministerio de Salud el nos ayude a impulsar una petición que se hizo y se aprovecho la visita del señor presidente, pues el Viceministro de Salud. Con respecto a la dotación de equipos biomédicos también se van a invertir unos recursos, bueno otro temita que se me queda yo creo no se y bueno y no por ultimo decirle a la doctora Sandra, que yo realmente el celular yo lo contesto a números conocidos y desconocidos cuando no puede contestar, el número doctora Sandra yo devuelvo la llamada pero yo devuelvo absolutamente todas las llamadas, ahí momentos en los cuales desafortunadamente o estoy en una reunión o etc, pero voy a estar muy atento a sus llamados de eso puede tener la plena seguridad, por que yo a las llamadas que hacen todos incluso a sido una solicitud que yo le he pedido también a mi equipo de trabajo sobre todo a las personas que están directamente relacionada con cada uno de los servicios, el equipo extramural que atendamos y utilicemos los celulares para atender todas las solicitudes de la comunidad, estaré más atento a

# **ACTA CORPORATIVA**

## **SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 57

esa situación yo creo que de pronto de manera así muy rápida me he referido a todos los temas que se han tocado no?

**EL PRESIDENTE:** Gracias a usted doctor Paulo Cesar muy amable, por toda respuesta me gustaría que nos hiciera llegar el informe que nos da de los consultorios rosados para que los Concejales puedan tener esa información ya que la aclaración que usted nos da el día hoy es importante para nosotros los Concejales, ya que había cierta confusión y un poco de inconformismo con el informe que nosotros recibimos, señor secretario continúe con el orden del día.

**EL SECRETARIO: SEXTO PUNTO.** Lectura de comunicaciones.

**EL PRESIDENTE:** Hay comunicaciones, señor secretario.

**EL SECRETARIO:** No hay comunicaciones, señor presidente.

**EL PRESIDENTE:** Continúe, señor secretario.

**EL SECRETARIO: SEPTIMO PUNTO.** Propositiones y asuntos varios.

**EL PRESIDENTE:** Hay propositiones y asuntos varios.

**EL SECRETARIO:** No hay propositiones, señor presidente.

**EL PRESIDENTE:** A bueno.

**INTERVENCION DE LA HONORBLE CONCEJALA SANDRA PACHÓN:** Presidente, en propositiones es para recordarle que a los integrantes de la Comisión Segunda, que mañana vamos a estudiar el proyecto de acuerdo que tiene que ver con publicidad exterior visual, cinco minutos después de la plenaria, muchas gracias presidente.

# **ACTA CORPORATIVA**

**SALÓN CENTRAL DE SESIONES**

FOLIO 58

**EL PRESIDENTE:** Con mucho gusto doctora Sandra Pachón, a todo el equipo del ISABU muchas gracias por la colaboración y estamos atentos a cualquier cosa, bueno feliz noche.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

El presidente,

**CHRISTIAN NIÑO RUÍZ**

El secretario general,

**FELIX MARINO JAIMES CABALLERO**

**ELABORADO POR: NUBIA DIAZ POPAYAN**  
**REVISION: HENRY GAMBOA**  
**REASIGNADA: CLEOMEDES BELLO VILLABONA**

